

(เอกสารเพื่อใช้ประกอบในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ)

-ร่าง-

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วย การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๗) และ (๘) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๒๕ ถึง ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๘ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. บรรดาประกาศ ระเบียบ หรือข้อตกลงใดที่ได้ทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. ๒๔๗๗ พระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๔๙๗ และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๑๙ ซึ่งได้ทำขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ให้มีผลใช้บังคับต่อไปตราบเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งต่อหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ประกาศกำหนดในประกาศฉบับนี้และที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะประกาศกำหนดเพิ่มเติมต่อไปจนกว่าประกาศ ระเบียบ หรือข้อตกลงนั้นจะสิ้นผล

ข้อ ๒. ประกาศนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ในประกาศนี้

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรง หรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน โดย

ให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

“ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม แต่ไม่รวมถึงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

“เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้

“ข้อเสนอการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อเสนอให้บริการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์หรือวิธีการในประกาศนี้ ซึ่งจัดทำโดยผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองหรือผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด

“สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” หมายความว่า สิ่งอำนวยความสะดวก การทำงาน กระบวนการ หรือบริการของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นต้องใช้สำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยพิจารณาจากเงื่อนไขดังนี้

- (๑) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นเจ้าของหรือมีอำนาจควบคุมสิ่งอำนวยความสะดวกนั้น
- (๒) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกนั้นในการให้บริการโทรคมนาคมของตน และ
- (๓) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถทำหรือจัดให้มีได้หากพิจารณาในทางเศรษฐศาสตร์หรือทางเทคนิค

“ผู้ร้อง” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่ร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดเกี่ยวกับการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อตกลงกันไม่ได้ในการเจรจาทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท” หมายความว่า กรรมการผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเป็นองค์คณะผู้พิทักษ์สิทธิ กทช. แต่งตั้งให้รับผิดชอบ เพื่อทำหน้าที่ดำเนินกระบวนการพิจารณาและวินิจฉัยข้อพิพาทที่เกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมเป็นกรณีๆ ไป

“ กรรมการ” หมายความว่า กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทผู้เข้าร่วมเป็นองค์คณะใดองค์คณะหนึ่ง ที่รับผิดชอบพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นกรณีนั้นๆ

หมวด ๑ **หลักการทั่วไป**

ส่วนที่ ๑ **หลักการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม**

ข้อ ๔. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน
- ๔.๒ ต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตน เพื่อเป็นการเข้าถึง และใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้
- ๔.๓ ต้องให้บริการผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของตน
- ๔.๔ ต้องเสนอและจัดให้มีบริการโครงข่ายแบบแยกส่วนและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ จำเป็นของโครงข่ายโทรคมนาคมของตน เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นสามารถใช้หรือเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมได้
- ๔.๕ ต้องอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้าถึงและใช้ข้อกำหนดการเชื่อมต่อประสาน (interface) โปรโตคอล (protocol) หรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างโครงข่ายที่ เชื่อมประสานเป็นเสมือนโครงข่ายเดียวกันกับบริการโครงข่ายโทรคมนาคมของตน เพื่อให้เชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมได้

ภาระหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคแรก ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๕. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอาจปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ ตนเองได้เฉพาะในกรณีต่อไปนี้

๕.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้
โครงข่ายโทรคมนาคม

๕.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวน
กิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๕.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคแรกนั้น ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายซึ่ง
ปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งแก่ผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็น
หนังสือ พร้อมเหตุผลแห่งการปฏิเสธอย่างละเอียดและชัดเจน รวมทั้งให้ส่งสำเนาแจ้งทางไปรษณีย์
ตอบรับหรือยื่นโดยตรงแก่คณะกรรมการด้วย

หากมีกรณีการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการ
พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ของประกาศนี้ และให้ผู้รับใบอนุญาต
ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ถึงเหตุแห่งการ
ปฏิเสธนั้น

ข้อ ๖. เพื่อให้การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีมีการขอ
ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย
โทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดให้มีบริการ ดังต่อไปนี้

๖.๑ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถส่งผ่าน (transit) และสลับ
สายหรือสลับเส้นทาง (switching or routing) บนโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้

๖.๒ บริการของผู้ประกอบการ (operator services) ซึ่งรวมถึงบริการสอบถามเลข
หมายโทรคมนาคม บริการทดสอบเลขหมายโทรคมนาคม บริการเพื่อสาธารณะ หรือบริการเลขหมาย
ฉุกเฉินตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๖.๓ การเข้าถึงเพื่อใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกำหนด อาทิ อุปกรณ์ชุมสาย ระบบสนับสนุนการทำงาน ฐานข้อมูล
หรือระบบจัดการบริการ เป็นต้น

๖.๔ บริการส่งสัญญาณผ่านหรือข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นใดที่คณะกรรมการ
พิจารณาว่าเป็นที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญหรือจำเป็นต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เงื่อนไขและวิธีการให้บริการตามวรรคแรกให้เป็นไปตามที่คู่กรณีตกลงกัน แต่ต้องไม่
ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๗. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายต้องปฏิบัติต่อผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติในระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย

ข้อ ๘. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องให้ผู้ขอรับใบอนุญาตรายอื่นที่ขอใช้หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ เพื่อให้สามารถเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

เมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นต้องจัดให้มีและแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยมิชักช้า แต่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอาจจัดให้มีมาตรการเก็บรักษาความลับก็ได้

ข้อ ๙. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องใช้มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกด้วย ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนดภายใต้บังคับของบทบัญญัติในหมวดสามของพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือที่อาจก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๐. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการทุกเดือน ดังต่อไปนี้

๑๐.๑ รายงานข้อมูลปริมาณการจราจรของโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

๑๐.๒ รายงานข้อมูลปริมาณการเรียกเข้า-ออกหรือใช้วงจรมบนโครงข่ายโทรคมนาคมของตน

๑๐.๓ รายงานข้อมูลจำนวนค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับและชำระแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

๑๐.๔ จำนวนและความถี่ของปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นในโครงข่ายโทรคมนาคม

๑๐.๕ จำนวนครั้งและความถี่ของเหตุการณ์ที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำ

๑๐.๖ ข้อมูลอื่นที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลตามวรรคหนึ่งไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสิบปีนับตั้งแต่วันที่ส่งข้อมูลแก่คณะกรรมการ

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดรูปแบบ หลักเกณฑ์ หรือวิธีการเกี่ยวกับการแจ้งและเก็บรักษาข้อมูลตามวรรคหนึ่งและวรรคสองก็ได้

ส่วนที่ ๒

จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๑. การกำหนดจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามการเจรจาสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของคู่กรณี โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเสนอและจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค และต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

หลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณาว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใดเป็นจุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและระบุจุดเชื่อมต่อที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคก็ได้

ทั้งนี้ ให้ถือว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังต่อไปนี้ เป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

- (ก) ชุมสายท้องถิ่น (Local switches)
- (ข) ชุมสายต่อผ่าน (Tandem switches)
- (ค) ชุมสายโทรศัพท์ทางไกล (Toll switches)
- (ง) ชุมสายโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International switches)
- (จ) ชุมสายต่อผ่านเฉพาะกิจ (Dedicated tandem switches)
- (ฉ) จุดส่งผ่านสัญญาณ (Signal transfer points)
- (ช) สถานีเคเบิลขึ้นฝั่ง (Cable landing stations) และ
- (ซ) จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมปัจจุบันหรือที่เคยให้มีการเชื่อมต่อไว้แล้ว

ข้อ ๑๒. หากมีการร้องขอเชื่อมต่อจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นนอกเหนือจากจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอไว้ และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถจัดให้มีจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นตามที่ร้องขอได้ โดยให้เหตุผลว่าจุดเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ใช่จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค หรือการให้เชื่อมต่อ ณ จุดดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อเป็นหนังสือโดยมิชักช้า พร้อมเหตุผลในการปฏิเสธโดยละเอียด

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิร้องขอร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ ของประกาศนี้ และให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่เชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ถึงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

ข้อ ๑๓. ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีวงจรส่งสัญญาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถให้บริการด้วยคุณภาพที่ดีได้ ทั้งนี้ คุณภาพของบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามมาตรฐานบริการที่ดีที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๔. ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายโทรคมนาคมของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๕. การจัดวางและบำรุงรักษาอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คู่กรณีตกลงกัน เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศนี้

หากผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องการขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์และรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อต้องจัดให้หาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อร้องขอตามวรรคสอง โดยต้องมีเงื่อนไขที่สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใส และเรียกเก็บค่าบริการที่อิงต้นทุน (cost-based basis)

หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอตามวรรคสองได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดหาพื้นที่ใกล้เคียง หรือจัดให้มีมาตรการอื่น เพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกินสมควร

ข้อ ๑๖. ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมตามข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมก็ได้ แต่มาตรการดังกล่าวต้องสมเหตุสมผล และไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๗. ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจนระหว่างคู่กรณี โดยเฉพาะการกำหนดภาระหน้าที่หรือความเป็นเจ้าของในอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ รวมทั้งมาตรการกำหนดภาระหน้าที่ในการควบคุมดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว

ส่วนที่ ๓

คำตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๘. เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการเรียกเก็บคำตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่คู่กรณีเจรจาตกลง ซึ่งต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตทุกราย

ข้อ ๑๙. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายต้องจัดให้มีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ให้คณะกรรมการมีอำนาจประกาศกำหนดส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคม (network elements) ที่ต้องจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน (unbundling) โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและระบุส่วนประกอบโครงข่าย

โทรคมนาคม (network elements) ที่ต้องจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน (unbundling) ก็ได้

ทั้งนี้ ตัวอย่างของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วน มีดังนี้

- (ก) วงจรท้องถิ่นสำหรับผู้ให้บริการ (local subscriber loops)
- (ข) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายท้องถิ่น (local switch and transmission equipment)
- (ค) สายเคเบิลหลักสำหรับโครงข่ายท้องถิ่น (local trunks)
- (ง) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายทางไกล (toll switching and transmission equipment)
- (จ) สายเคเบิลหลักสำหรับโครงข่ายทางไกล (long distance trunks)
- (ฉ) อุปกรณ์สวิตช์สัญญาณและอุปกรณ์สลับสายระหว่างประเทศ (international switching and transmission equipment)
- (ช) อุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่าย (network interface equipment)
- (ซ) อุปกรณ์และบริการสอบถาม (directory equipment and service) และ
- (ฌ) อุปกรณ์สำหรับการรับ-ส่งสัญญาณเรียกของโครงข่าย (signaling network equipment)

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในประกาศของคณะกรรมการ อัตราค่าบริการการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนให้เป็นไปตามที่เจรจาตกลงไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต้องคิดในอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis)

ข้อ ๒๐. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (cost-oriented basis) และแจ้งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าว พร้อมรายละเอียดที่จำเป็นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ

ให้ถือว่าวิธีการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (Long run incremental cost) อาทิ วิธีการแบบการคำนวณต้นทุนส่วนเพิ่มเฉลี่ยระยะยาว (Long-Run Average Incremental Costs) ต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาวของส่วนประกอบทั้งหมด (Total Element Long-Run Incremental Costs) และ

ต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาวของบริการทั้งหมด (Total Service Long-Run Incremental Costs) เป็นวิธีการคำนวณที่สะท้อนต้นทุนที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

ข้อ ๒๑. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการทราบล่วงหน้าอย่างน้อยเก้าสิบวัน

ข้อ ๒๒. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเปิดเผยวิธีการคิดคำนวณค่าใช้หรือเชื่อมต่อแก่คณะกรรมการอย่างชัดแจ้งและเพียงพอ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบและตรวจสอบความถูกต้องของการคิดคำนวณต้นทุนได้

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าตอบแทนใช้หรือค่าตอบแทนเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งให้ผู้รับอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหกเดือน

ส่วนที่ ๔

การจัดเก็บและการแบ่งค่าบริการ

ข้อ ๒๓. เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในประกาศนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บค่าบริการและการแบ่งค่าบริการสำหรับกรณีที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามที่ผู้กรณีเจรจาตกลง

ข้อ ๒๔. ยกเว้นบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นเจ้าของโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้นทางเป็นผู้จัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ให้บริการต้นทาง โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับอนุญาตรายอื่นได้ เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๒๕. กรณีบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศเป็นผู้จัดเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทาง และให้รับผิดชอบหนี้สูญ

หมายเหตุ: ร่างประกาศฉบับนี้ เป็นเอกสารสำหรับให้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗

ของผู้ใช้ต้นทาง โดยไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับอนุญาตรายอื่นได้ เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๒๖. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีอุปกรณ์บันทึกปริมาณการเรียกออกหรือใช้วงจร (traffic) อย่างเพียงพอ เพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งบันทึกปริมาณการเรียกเข้า-ออกในโครงข่ายโทรคมนาคมที่เชื่อมต่อแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขและวิธีการที่ตกลงกันในสัญญา ทั้งนี้ บันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

หมวด ๒

ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๗. ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องจัดทำข้อเสนอให้ใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับอนุญาตรายอื่นใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลแสดงการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และข้อมูลต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และนำเสนอเป็นเอกสารประกอบการยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้คณะกรรมการพิจารณา ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๒๘. ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นเอกสารแสดงเจตนาเสนอให้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเงื่อนไขในเชิงพาณิชย์และเทคนิคที่ชัดเจนและเพียงพอ โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๒๘.๑ รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๘.๒ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไว้อย่างชัดเจน รวมถึงปริมาณการจราจรในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

๒๘.๓ กระบวนการและวิธีการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และพื้นที่ที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒๘.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขการเข้าใช้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

๒๘.๕ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องคำนวณโดยพิจารณาจากต้นทุนของบริการโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒๘.๖ ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถไปเรียกเก็บจากผู้ให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้

๒๘.๗ ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

๒๘.๘ เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

๒๘.๙ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับคุณภาพหรือความเหมาะสมของเวลาในการเชื่อมต่อและค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๘.๑๐ บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

๒๘.๑๑ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒๘.๑๒ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๒๙. ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นเอกสารแสดงเจตนาเสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเงื่อนไขในเชิงพาณิชย์และเทคนิคที่ชัดเจนและเพียงพอ โดยต้องประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๒๙.๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาทำความเข้าใจการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๒ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้อย่างชัดเจน รวมถึงข้อกำหนดคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำ

๒๙.๓ กระบวนการและวิธีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่เสนอให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๔ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งค่าตอบแทนที่เกิดขึ้นจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้น

๒๙.๕ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องคำนวณโดยพิจารณาจากต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๖ ข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๗ ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

๒๙.๘ เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงระบบ

๒๙.๙ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการต่อการขอเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกี่ยวกับคุณภาพหรือความเหมาะสมของเวลาในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๑๐ บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๑๑ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒๙.๑๒ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๓๐. ข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒๗ และข้อ ๒๘ ต้องไม่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

๓๐.๑ มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

๓๐.๒ มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัด

การแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม

๓๐.๓ มีอัตราค่าตอบแทนใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไม่สมเหตุสมผลหรือ

มีอัตราสูงเกินส่วนจนอาจเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อค่าบริการของผู้ใช้บริการ หรือเป็นการกีดกันการเข้าตลาด หรือไม่เอื้ออำนวยต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๓๐.๔ มีเงื่อนไขทำให้ผู้ให้บริการเสียประโยชน์

๓๐.๕ มีเงื่อนไขอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๓๑. ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ารายละเอียดข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครบถ้วนเพียงพอหรือไม่ชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๗ และข้อ ๒๘ หรือเห็นว่ามีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๒๙ คณะกรรมการอาจเรียกให้ผู้ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องพิสูจน์ แสดงหลักฐาน เอกสาร แดงเหตุผลและความจำเป็นถึงที่มาของข้อเสนอทางเทคนิคหรือของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวได้

ในการพิจารณาเพื่อกำหนดรายละเอียดข้อเสนอกการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหรืออัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง หากเห็นสมควร คณะกรรมการอาจขอความเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือบุคคลที่สาม หรือจัดการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องก็ได้

เมื่อคณะกรรมการได้รับข้อมูลประกอบการพิจารณาเพียงพอแล้ว คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินว่าเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ได้นำเสนอนั้น สมเหตุสมผลหรือไม่ ทั้งนี้การพิจารณาของคณะกรรมการต้องกระทำให้เสร็จสิ้นภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการส่งหลักฐานหรือเอกสารตามความในวรรคหนึ่ง

ข้อ ๓๒. เมื่อคณะกรรมการพิจารณาตามความในข้อ ๓๐ แล้วอาจมีคำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ดังต่อไปนี้

๓๒.๑ เห็นชอบให้ประกาศใช้ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓๒.๒ สั่งให้ปรับปรุงข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือปรับอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และสั่งให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอัตราใดอัตราหนึ่งที่คณะกรรมการเห็นสมควรไปก่อนเป็นการชั่วคราว ในระหว่างที่มีการปรับปรุงข้อเสนอหรือปรับอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ผู้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทำการใช้หรือเชื่อมต่อกับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนไปพลางก่อน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

๓๒.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยไม่ได้คำนวณโดยพิจารณาจากต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สมเหตุผล หรือสูงเกินไป คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องทำขั้นตอนและแผนปรับโครงสร้างการคิดค่าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการเป็นรายกรณี ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาตัดสินในแต่ละขั้นตอน หรือกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๓๓. หลังจากข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องประกาศเผยแพร่ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นการทั่วไปเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบเป็นการทั่วไป พร้อมทั้งจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการขอเอกสารข้อเสนอและต้องไม่จัดเก็บค่าเอกสารหรือค่าดำเนินการอย่างไม่สมเหตุผล

หมวด ๓

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา

ส่วนที่ ๑

การขอใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

หมายเหตุ: ร่างประกาศฉบับนี้ เป็นเอกสารสำหรับให้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗

ข้อ ๓๔. ในการขอใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องจัดทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๓๔.๑ บริการที่ต้องการใช้หรือเชื่อมต่อ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓๔.๒ รูปแบบการใช้หรือเชื่อมต่อที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้หรือเชื่อมต่อ

๓๔.๓ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้

๓๔.๔ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓๔.๕ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อ

๓๔.๖ ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย

๓๔.๗ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งการขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการ พร้อมส่งสำเนาหนังสือขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ยื่นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมด้วย

เพื่อประโยชน์แห่งบทบัญญัตินี้ คณะกรรมการอาจออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือรูปแบบมาตรฐานการขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมก็ได้

ข้อ ๓๕. ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากจุดเชื่อมต่อที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเสนอไว้ ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมเอกสารแสดงจุดการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เท่าที่จำเป็นที่เกิดจากการก่อสร้างและการให้บริการจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติมนั้นแก่ผู้รับ

ใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องเป็นผู้แจ้งจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโดยประมาณแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อพิจารณา พร้อมกับหนังสือแสดงความประสงค์ตามวรรคแรก

หากมีข้อพิพาทในเรื่องจำนวนค่าใช้จ่ายตามวรรคสอง ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีสามารถร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๓๖. ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์จะใช้พื้นที่ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมนอกเหนือจาก ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมเอกสารแสดงรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เท่าที่จำเป็นที่เกิดจากการก่อสร้างและการให้บริการ ณ จุดเชื่อมต่อเพิ่มเติมนั้นแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อต้องเป็นผู้แจ้งจำนวนเงินค่าใช้จ่ายโดยประมาณแก่ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อพิจารณา พร้อมกับหนังสือแสดงความประสงค์ตามวรรคแรก

หากมีข้อพิพาทในเรื่องจำนวนค่าใช้จ่ายตามวรรคสอง ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีสามารถร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการในหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

ส่วนที่ ๒

การเจรจาเงื่อนไขสัญญา

ข้อ ๓๗. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิและเสรีภาพในการเจรจาเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างอิสระ แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายและหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศของคณะกรรมการ

การพิจารณาการก่อเกิดของสัญญาและความสมบูรณ์ของสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย ให้นำหลักประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยสัญญาามาใช้บังคับ

ข้อ ๓๘. การเจรจาขอทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขต่าง ๆ ของสัญญาด้วยเจตนาสุจริต

ข้อ ๓๙. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีจุดติดต่ออย่างเพียงพอและเหมาะสมตามแนวปฏิบัติปกติทางการค้า เพื่อให้บริการสอบถามข้อมูลและติดต่อเจรจาสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔๐. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามแนวทางในข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้รับหนังสือขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา

หากผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่ามีข้อพิพาทเกิดขึ้น และคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเพื่อเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๔๑. ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดส่งสำเนาสัญญาให้กับคณะกรรมการภายในสิบวันนับตั้งแต่วันที่คู่สัญญาทุกฝ่ายได้มีการลงนามในสัญญา พร้อมแจ้งรายละเอียดของเงื่อนไขในสัญญาที่แตกต่างหรือเพิ่มเติมจากข้อเสนอให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

คณะกรรมการอาจขอให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมหรือเรียกผู้รับใบอนุญาตคู่กรณีมาให้อยู่คำก็ได้

ข้อ ๔๒. ภายใต้บังคับของมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ หากคณะกรรมการเห็นว่าข้อกำหนดในสัญญาดังกล่าวไม่เป็นไปตามลักษณะหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๗ วรรคแรกแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ หรือขัดต่อกฎหมายอื่น คณะกรรมการอาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

เมื่อคณะกรรมการมีคำสั่งให้แก้ไขข้อกำหนดในสัญญาตามวรรคหนึ่ง และครบกำหนดระยะเวลาที่คณะกรรมการให้แก้ไขสัญญา

- (ก) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ยินยอมแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด ให้เป็นไปตามหมวด ๙ ว่าด้วยการบังคับทางปกครองของพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
- (ข) ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ยินยอมแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด ให้ถือว่าสัญญาดังกล่าวเป็นโมฆะ

หากคู่กรณีตกลงแก้ไขสัญญาเรียบร้อยแล้ว ให้คู่กรณีที่คณะกรรมการสั่งให้แก้ไขสัญญาจัดส่งสำเนาสัญญาที่แก้ไขแล้วแก่คณะกรรมการภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๓. ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเปิดเผยสัญญาการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการทั่วไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๔. ถ้ามีกรณีจำเป็น และคณะกรรมการเห็นสมควร ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คณะกรรมการอาจสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อนตามเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่เดิม หรือตามเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นประเภทเดียวกัน หรือตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ ๓

การให้บริการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๔๕. เมื่อสามารถตกลงทำสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีการเข้าถึงและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยมิชักช้าตามที่ตกลงไว้ในสัญญา โดยต้องไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่ง

หากผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาตกลงกันไว้ ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้ใช้หรือ

เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทราบโดยมิชักช้า พร้อมแจ้งเหตุผลของความล่าช้าดังกล่าวด้วย หากเหตุที่อ้างความล่าช้านั้นไม่สมเหตุสมผล ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีเจตนาไม่สุจริต

ข้อ ๔๖. ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องประกันคุณภาพการให้บริการและให้บริการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดไว้ในสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

การผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ถือเป็นเหตุให้ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิยกเลิกสัญญา หรือไม่ให้บริการหรือลดคุณภาพของการให้บริการ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการก่อน

ข้อ ๔๗. หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งแก่คณะกรรมการ และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้า โดยให้ระยะเวลาไม่น้อยกว่าหกเดือน

ข้อ ๔๘. ภายใต้บังคับของบทบัญญัติมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่สัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการอนุญาตหรือให้มีการทบทวนค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

การร้องขอทบทวนค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๙. เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของชาติ หรือเพื่อป้องกันภัยพิบัติที่อาจเกิดความเสียหายต่อส่วนรวม หรือเพื่อการดำเนินการให้เป็นประโยชน์สาธารณะเป็นส่วนรวม คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องยินยอมให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับหน่วยงานของรัฐ

การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคแรก ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๕๐. ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องใช้ข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตขอเชื่อมต่อหรือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในระหว่างการเจรจาสัญญาเพื่อประโยชน์ในการใช้หรือเชื่อมต่อเท่านั้น และต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในเพื่อได้เปรียบในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองความลับของข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตขอเชื่อมต่อหรือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ข้อ ๕๑. กรณีมีข้อพิพาทเกิดขึ้นที่เกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่บัญญัติไว้ในหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยอนุโลม

หากกรณีที่น่าข้อพิพาทไปยังศาลที่มีเขตอำนาจ หรือโดยอนุญาโตตุลาการ คณะกรรมการอาจปฏิเสธการทำหน้าที่พิจารณากระงับข้อพิพาทและไม่นำบทบัญญัติแห่งหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาทมาบังคับในกรณีเดียวกันก็ได้ จนกว่าศาลที่มีเขตอำนาจหรืออนุญาโตตุลาการมีคำพิพากษา คำวินิจฉัย หรือคำชี้ขาด แต่ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่เป็นคู่กรณีมีหน้าที่ต้องรายงานผลการระงับข้อพิพาทดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ตั้งแต่เริ่มต้นทุกครั้งจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการระงับข้อพิพาท

การยอมรับคำพิพากษา คำวินิจฉัย หรือคำชี้ขาดของศาลที่มีเขตอำนาจหรืออนุญาโตตุลาการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

หมวด ๔

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๕๒. ให้คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท” จำนวนเก้าคน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องโทรคมนาคม เศรษฐศาสตร์ หรือกฎหมาย และต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติไม่ต้องห้าม ดังต่อไปนี้

๕๒.๑ เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ

หมายเหตุ: ร่างประกาศฉบับนี้ เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗

- ๕๒.๒ เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือของราชการส่วนท้องถิ่น หรือเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาของรัฐวิสาหกิจหรือของหน่วยงานของรัฐ
- ๕๒.๓ ดำรงตำแหน่งใด หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์การดำเนินธุรกิจหรือดำเนินการในด้านสื่อสารมวลชนหรือโทรคมนาคม
- ๕๒.๔ ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพอื่นใดที่มีส่วนได้เสียหรือมีผลประโยชน์ขัดแย้งไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมกับการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งกรรมการ
- ๕๒.๕ เป็นบุคคลล้มละลายซึ่งศาลยังไม่สั่งให้พ้นจากคดี
- ๕๒.๖ เคยต้องคำพิพากษาให้จำคุกตั้งแต่สองปีขึ้นไปโดยได้โทษมายังไม่ถึงห้าปีในวันได้รับการเสนอชื่อ เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท
- ๕๒.๗ เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือถือว่ากระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การแต่งตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๕๓. กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องมีความเป็นกลางและเป็นอิสระ รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๕๔. กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแต่ละคนมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละสามปี กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ ทั้งนี้ มิให้ดำรงตำแหน่งเกินกว่าสองวาระติดต่อกัน

กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระต้องปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่ากรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่จะเข้ารับหน้าที่

ข้อ ๕๕. กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) เป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) เป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๕) กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อ ๕๒

(๖) ได้รับโทษจำคุกโดยมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษ
สำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเท่าที่เหลือนอยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่า คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทประกอบด้วยกรรมการเท่าที่มีอยู่จนกว่าได้ดำเนินการตามข้อ ๕๖ และให้ถือว่า การดำเนินการใด ๆ ของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่เหลือนอยู่ในระหว่างนั้นมีผลสมบูรณ์

กรณีกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพ้นจากตำแหน่ง มิให้กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเข้าไปมีส่วนได้เสียในฐานะเป็นกรรมการ ที่ปรึกษา ตัวแทน พนักงานหรือลูกจ้างในธุรกิจของเอกชนซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กทช. เป็นระยะเวลาสองปีนับตั้งแต่วันที่พ้นจากตำแหน่ง

ข้อ ๕๖. ในกรณีพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้แต่งตั้งกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทขึ้นแทนโดยให้ ผู้ได้รับแต่งตั้งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลือนอยู่ของกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ข้อ ๕๗. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) วินิจฉัยข้อพิพาทตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้

(๒) พิจารณาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่อยู่ในขอบอำนาจ

(๓) พิจารณาไต่สวนมูลความข้อพิพาทที่อยู่ในขอบอำนาจ

(๔) ประกาศกำหนดสถานที่ในการพิจารณาวินิจฉัย โดยคำนึงถึงสภาพแห่งข้อพิพาท และความสะดวกของคู่พิพาท

(๕) ประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาค่าป่วย การ และการวางเงินประกันค่าป่วยการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณาและค่าอากร แสตมป์ปิดคำชี้ขาด

(๖) อำนาจหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การมอบหมายอำนาจหน้าที่ตามอนุ (๖) ให้อยู่ภายใต้บทบัญญัติฉบับนี้ รวมทั้งเพื่อให้ ดำเนินการวินิจฉัยข้อพิพาททางเทคนิคด้วย

ข้อ ๕๘. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้รับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการ ปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕๙. กรณีที่มีการยื่นคำร้องให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการระงับข้อพิพาท ให้เลขาธิการ กทช. ดำเนินการแต่งตั้งองค์คณะในการวินิจฉัยและดำเนินกระบวนการพิจารณาระงับข้อ พิพาทตามหมวดนี้เป็นรายกรณีไป โดยต้องประกอบด้วยกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจำนวนสามคนเป็น องค์คณะ และให้แต่งตั้งกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหนึ่งคนเป็นหัวหน้าคณะ

ให้เลขาธิการ กทช. จัดให้มีหน่วยงานธุรการประจำคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อทำ หน้าที่เป็นเลขานุการ รับเรื่องและประสานงานกับคู่กรณีในกระบวนการระงับข้อพิพาท พร้อมทั้งจัดหา สิ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานแก่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

หมวด ๕

กระบวนการระงับข้อพิพาท

ส่วนที่ ๑

หลักการทั่วไป

ข้อ ๖๐. กรณีใดที่มีได้กำหนดไว้ตามบทบัญญัติแห่งหมวดนี้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อ พิพาทชุดใหญ่จัดทำข้อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัย โดยให้อ้างอิงหลักกฎหมายทั่วไปว่า ด้วยวิธีสืบญัตติมาประกอบการพิจารณา

ข้อ ๖๑. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องพิจารณาวินิจฉัยว่าจะรับคำร้องนั้นหรือไม่ ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่รับคำร้องและเอกสารหลักฐานครบถ้วนจากคู่กรณีทั้งสองฝ่าย โดยต้องแจ้งผลการพิจารณาแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายเป็นหนังสือ พร้อมเหตุผลการรับหรือปฏิเสธ

ผู้ร้องอาจอุทธรณ์คำสั่งของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคหนึ่งได้ภายในสิบห้าวัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้ง โดยยื่นแก่เลขาธิการ กทช. เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้แล้วเสร็จ ภายในเจ็ดวัน คำตัดสินของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีกรณีจำเป็นคณะกรรมการอาจสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายไปพลางก่อนตามเงื่อนไขสัญญาใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีอยู่เดิมหรือตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๖๒. หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณารับคำร้องดังกล่าว ให้ถือว่าคู่กรณีทั้งสองฝ่ายต้องเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาททันที และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการระงับข้อพิพาทที่กำหนด

ข้อ ๖๓. กรณีจำเป็นและเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม ระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีมีคำขอและคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาแล้วเห็นสมควร อาจย่นหรือขยายระยะเวลาดังกล่าวได้

ข้อ ๖๔. บรรดากระบวนการพิจารณาตลอดจนการมีคำวินิจฉัยข้อพิพาทหรือการมีคำสั่งใดๆ ซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นผู้ทำนั้น ให้ทำเป็นภาษาไทย

ในกรณีที่คู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาไม่สามารถเข้าใจภาษาไทย หรือเป็นใบ้หรือหูหนวก อ่านเขียนหนังสือไม่ได้ ให้คู่กรณีฝ่ายที่เกี่ยวข้องจัดหาล่าม

ข้อ ๖๕. ในกรณีที่มิได้มีการปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งหมวดนี้ ก่อนมีคำวินิจฉัย เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีฝ่ายที่เสียหายเนื่องจากการที่มีได้ปฏิบัติเช่นนั้น มีคำขอ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจสั่งเพิกถอนกระบวนการพิจารณาที่ผิดระเบียบนั้นเสียทั้งหมดหรือบางส่วน หรือสั่งแก้ไขหรือมีคำสั่งในเรื่องนั้นอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๖๖. ตามวรรคหนึ่งนั้น คู่กรณีฝ่ายที่เสียหายอาจยกขึ้นกล่าวได้ไม่ว่าในเวลาใดๆ ก่อนมีคำวินิจฉัยข้อพิพาทแต่ต้องไม่ช้ากว่าแปดวันนับตั้งแต่วันที่ทราบถึงเหตุดังกล่าว ทั้งนี้คู่กรณีที่ยื่นคำขอจะต้อง

ไม่ดำเนินการอื่นใดขึ้นใหม่หลังจากที่ได้ทราบเรื่องผิดระเบียบแล้ว หรือต้องมีได้ให้สัตยาบันแก่การผิดระเบียบนั้น

การที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งเพิกถอนกระบวนการพิจารณาที่ผิดระเบียบใดอันมิใช่เรื่องที่คู่กรณีละเลยไม่ดำเนินการกระบวนการพิจารณาเรื่องนั้นภายในระยะเวลาตามบทบัญญัติหรือคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดไว้ ไม่ตัดสิทธิคู่กรณีนั้นในอันที่จะดำเนินการกระบวนการพิจารณานั้นไว้ใหม่ให้ถูกต้องได้

ข้อ ๖๖. การทำ คำร้องหรือคำขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทในกระบวนการพิจารณา ให้ทำเป็นหนังสือ เว้นแต่จะอนุญาตให้ทำด้วยวาจา ในกรณีเช่นว่านี้ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องจดแจ้งข้อความไว้ในรายงานกระบวนการพิจารณา

ข้อ ๖๗. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจดแจ้งรายงานกระบวนการพิจารณาใดๆ รวมไว้ทุกครั้ง อันให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับกรณีที่วินิจฉัย เลขที่เรื่อง ชื่อกรรมการผู้ดำเนินการ ชื่อคู่กรณี สถานที่ วัน และเวลาที่ดำเนินการ ข้อความโดยย่อเกี่ยวกับกรณีพิพาท และลายมือชื่อกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเจ้าของเรื่อง กรณีที่กระบวนการพิจารณาใดกระทำต่อหน้าคู่กรณีฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือพยาน ให้คู่กรณีหรือพยานดังกล่าวลงลายมือชื่อไว้ในรายงานกระบวนการพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรายงานความคืบหน้าในกระบวนการพิจารณา ต่อเลขาธิการ กทช. เป็นประจำทุกเดือน และให้เลขาธิการ กทช. รายงานความคืบหน้าดังกล่าวต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกเดือนเช่นกัน

ข้อ ๖๘. ถ้าคู่กรณี พยาน หรือบุคคลใดจะต้องลงลายพิมพ์นิ้วมือ แงงใด หรือเครื่องหมายอย่างอื่นแทนการลงลายมือชื่อในรายงานกระบวนการพิจารณา หรือเอกสารใดเพื่อแสดงการรับรู้รายงานหรือบันทึกนั้น หรือเพื่อรับรองการอ่านหรือส่งเอกสารนั้น หากมีพยานลงลายมือชื่อรับรองไว้สองคนด้วยแล้ว ให้ถือเสมือนกับการลงลายมือชื่อ แต่ถ้ากระทำต่อหน้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของพยานสองคนรับรอง

ถ้าคู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่จะต้องลงลายมือชื่อในรายงาน บันทึก หรือเอกสารดังกล่าวลงลายมือชื่อไม่ได้หรือไม่ยอมลงลายมือชื่อ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจดแจ้งเหตุที่ไม่มีลายมือชื่อเช่นนั้นไว้

ข้อ ๖๙. เอกสารหรือพยานหลักฐานที่คู่กรณียื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือที่ได้มา ให้เปิดโอกาสให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายตรวจดู ทราบ คัดสำเนา หรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้อง เว้นแต่กรณี ที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ไม่ต้องเปิดเผย หรือกรณีที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรว่า จำเป็นต้องไม่เปิดเผยเพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่คู่กรณีหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่ เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่เอกสารหรือพยานหลักฐานมีการกำหนดชั้นความลับไว้ มีข้อความที่ไม่เหมาะสม หรือมีข้อความที่อาจเป็นการดูหมิ่นหรือหมิ่นประมาทบุคคลใด ให้อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการ วินิจฉัยข้อพิพาทที่จะไม่เปิดโอกาสให้คู่กรณีขอตรวจดู ทราบ คัดสำเนา ขอสำเนาอันรับรองถูกต้อง ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดอำนาจคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่จะจัดให้มีการทำสรุปเรื่องและเปิดโอกาส ให้คู่กรณีขอตรวจดู ทราบ หรือคัดสำเนาสรุปรเรื่อง หรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้องของสรุปเรื่อง

นอกจากที่บัญญัติไว้ตามวรรคหนึ่งและวรรคสองข้างต้น ให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ในระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรการเปิดเผยข้อมูล สารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยอนุโลม

ข้อ ๗๐. ถ้าสำนวนความ เอกสารของคู่กรณี พยานหลักฐาน รายงานกระบวนการพิจารณา คำ วินิจฉัยข้อพิพาท คำสั่ง หรือเอกสารอื่นใดที่รวมไว้ในในการพิจารณาซึ่งยังอยู่ในระหว่างการพิจารณา สูญ หายไป หรือบุบสลายทั้งหมดหรือแต่บางส่วน และกรณีดังกล่าวเป็นการขัดข้องต่อการพิจารณา การมี คำสั่ง เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควรหรือเมื่อคู่กรณีฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีคำขอ ให้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งให้คู่กรณีหรือบุคคลผู้ถือเอกสารนั้นนำสำเนาที่รับรองถูกต้องมา ส่งต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ถ้าสำเนาเช่นนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนหาไม่ได้ อาจมีคำสั่งให้ พิจารณาข้อพิพาทใหม่หรือมีคำสั่งอย่างอื่นตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรม

ข้อ ๗๑. เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม คณะกรรมการ วินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้การติดต่อสื่อสารระหว่างคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทด้วยกันกระทำ โดยโทรสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น แทนการติดต่อโดยทาง ไปรษณีย์หรือประกอบกันก็ได้ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนและความเหมาะสมแก่ลักษณะเนื้อหา ขอบเรื่องที่ทำการติดต่อ รวมทั้งจำนวนและลักษณะของเอกสารหรือวัตถุอื่นที่เกี่ยวข้อง

เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องคณะกรรมการวินิจฉัยข้อ พิพาทอาจมีคำสั่งให้การแจ้งข้อความหรือการส่งเอกสารระหว่างคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกับ

คู่กรณี พยาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง กระทำโดยวิธีการตามวรรคหนึ่งก็ได้ โดยให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดวันที่ถือว่าได้รับแจ้งข้อความหรือเอกสารไว้ด้วย

ข้อ ๗๒. สำนวนความ เอกสารของคู่กรณี พยานหลักฐาน รายงานกระบวนการพิจารณา คำวินิจฉัยข้อพิพาท คำสั่ง หรือเอกสารอื่นใดที่รวมไว้ในสำนวนความ ไม่ว่าจะเป็เอกสารต้นฉบับหรือสำเนาฉบับ ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร จะมีคำสั่งให้เก็บรักษาหรือนำเสนอในรูปข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้

ส่วนที่ ๒

การยื่นคำร้องและตรวจคำร้อง

ข้อ ๗๓. ให้ผู้ร้องยื่นคำร้องต่อสำนักงาน กทช.โดยทำเป็นหนังสือประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องและคู่กรณีอีกฝ่าย
- (๒) เอกสารหลักฐานเพื่อแสดงให้เห็นที่ประจักษ์ว่าได้พยายามที่จะเจรจาตกลงทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายกับคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งโดยสุจริตแล้ว แต่ไม่สามารถตกลงกันได้ พร้อมระบุประเด็นที่ไม่สามารถตกลงกันได้ให้อย่างชัดเจน
- (๓) ข้อเรียกร้องและคำขอให้ชี้ขาด โดยต้องแสดงให้เห็นชัดเจนซึ่งสภาพแห่งข้อเรียกร้องของผู้ร้องและคำขอให้ชี้ขาด ทั้งข้ออ้างที่อาศัยเป็นหลักแห่งข้อเรียกร้องเช่นนั้น

ผู้ร้องมีหน้าที่ต้องจัดส่งสำเนาคำร้องและสำเนาเอกสารหลักฐานตามวรรคหนึ่งให้แก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งในวันเดียวกัน ในกรณีที่พยานหลักฐานมีปริมาณหรือสภาพที่ทำให้การส่งสำเนาให้แก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งเป็นภาระแก่ผู้ร้องเป็นอย่างมาก ให้ส่งสำเนาคำร้องไปพร้อมกับรายการพยานหลักฐานที่คู่กรณีอีกฝ่ายอาจขอดูหรือขอรับได้ที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๗๔. การยื่นคำร้อง เอกสารหรือพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท คู่กรณีจะยื่นด้วยตนเองหรือมอบคนทให้ผู้อื่นยื่นก็ได้ หรือจะทำโดยวิธีส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ให้ถือว่าวันที่ส่งเอกสารหรือพยานหลักฐานแก่เจ้าพนักงานไปรษณีย์เป็นวันที่ยื่นเอกสารหรือพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

การมอบฉันทะให้ผู้ยื่นยื่นหนังสือ เอกสารหรือพยานหลักฐาน ให้ทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้มอบ ผู้รับมอบ และพยานอย่างน้อยไม่ต่ำกว่าสองคน

ข้อ ๗๕. การยื่นคำร้อง เอกสารหรือหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะต้องยื่นภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่มีการโต้แย้งเกิดขึ้นเกี่ยวกับสิทธิหรือหน้าที่ของคู่กรณี หากยื่นเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งไม่รับไว้พิจารณาและสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ เว้นแต่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าเรื่องนั้นเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมหรือมีเหตุจำเป็นอื่นโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นเองหรือคู่กรณีมีคำขอคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับไว้พิจารณาก็ได้ คำสั่งรับไว้พิจารณาให้เป็นที่สุด

ในกรณีที่ไม้อาจแนบพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้เพราะพยานหลักฐานอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานทางปกครอง เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่นหรือเพราะเหตุอื่นใด ให้ระบุเหตุที่ไม่อาจแนบหลักฐานไว้ด้วย

ทั้งนี้ ผู้ร้องอาจถอนคำร้องได้ โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทชุดใหญ่กำหนด

ข้อ ๗๖. ผู้ร้องต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดแนบพร้อมหนังสือเสนอข้อพิพาท โดยให้ชำระเป็นเงินสดหรือเช็คซึ่งธนาคารรับรอง

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมตามวรรคหนึ่งได้

ข้อ ๗๗. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตรวจความถูกต้องในกระบวนการยื่นคำร้องและตรวจคำร้อง หากพบว่าคู่กรณีไม่ดำเนินการตามรูปแบบหรือกระบวนการที่กำหนดไว้ ซึ่งคู่กรณีอาจแก้ไขได้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ภายในสามวันนับแต่คู่กรณีได้รับคำสั่งดังกล่าว ถ้าไม่มีการแก้ไขให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือข้อที่ไม่สมบูรณ์ครบถ้วนนั้นเป็นกรณีที่ไม้อาจแก้ไขให้ถูกต้องได้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทและสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

กรณีคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ให้มีอำนาจสั่งคืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ผู้ร้อง

หากพิจารณาแล้วไม่มีข้อบกพร่องใดตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับคำร้องนั้นและดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป

ข้อ ๗๘. คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิยื่นข้อโต้แย้งหรือเอกสารหลักฐานอื่นแก่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่าไม่มีกรณีเกี่ยวกับการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อตกลงกันไม่ได้ในการเจรจาทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเกิดขึ้น

ส่วนที่ ๓

วิธีพิจารณาชั้นต้น

ข้อ ๗๙. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่มีอำนาจดำเนินวิธีพิจารณาใดๆ ตามที่เห็นสมควรโดยคำนึงถึงหลักแห่งความยุติธรรม ให้คู่กรณีได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน มีโอกาสนำเสนอพยานหลักฐาน และเสนอข้อเท็จจริงสนับสนุนข้ออ้างข้อต่อสู้ของตนได้ตามพฤติการณ์แห่งข้อพิพาทนั้นมากที่สุด

ข้อ ๘๐. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดสถานที่ที่จะใช้พิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาท แต่ต้องคำนึงถึงความสะดวกของทุกฝ่าย และออกหนังสือเรียกให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาในนัดแรกภายในเจ็ดวันนับแต่มีคำสั่งรับคำร้อง

ข้อ ๘๑. ในนัดแรก ให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาพร้อมกัน ณ สถานที่ที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดและให้นำคำแถลงการณ์พร้อมข้ออ้างข้อเถียงของตนยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อนำมาเทียบกันและสอบถามคู่กรณีทั้งสองฝ่ายถึงข้ออ้าง ข้อเถียง และพยานหลักฐานที่ยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่าฝ่ายใดยอมรับหรือโต้แย้งข้ออ้างข้อเถียงนั้นอย่างไร ข้อเท็จจริงใดที่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายยอมรับกันก็เป็นอันยุติไปตามนั้น ส่วนข้อเท็จจริงใดที่ไม่รับกันให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดไว้เป็นประเด็นข้อพิพาท และกำหนดให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายนำพยานหลักฐานมาสืบในประเด็นนั้น ๆ ตามที่ตนกล่าวอ้าง

ข้อ ๘๒. ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๘๑ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสอบถามคู่กรณีว่าต้องการที่จะไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือไม่ หากคู่กรณีต้องการเจรจาไกล่เกลี่ยให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อ

พิพาทดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อไป และหากคู่กรณีตกลงกันได้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจัดทำสัญญาประนีประนอมตามที่คู่กรณีตกลง

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท คู่กรณีทั้งสองฝ่าย และพยานอีกสองคน ลงลายมือชื่อรับรองสัญญาประนีประนอมไว้เป็นหลักฐาน และให้คำวินิจฉัยกรณีพิพาทดังกล่าวเป็นไปตามสัญญาประนีประนอมนั้น

ข้อ ๘๓. กรณีตามข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเสนอคำวินิจฉัยดังกล่าวต่อคณะกรรมการ เพื่อจัดทำคำชี้ขาดตาม มาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ต่อไป และให้มีคำสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

ข้อ ๘๔. หากคู่กรณีไม่สามารถประนีประนอมกันได้ตามข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งกำหนดวันและเวลาให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมาในนัดต่อไปเพื่อดำเนินการสืบพยาน

ข้อ ๘๕. กรณีคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มาในนัดแรก ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทดำเนินการกำหนดประเด็นฝ่ายเดียวไปพลาถก่อน และมีหนังสือแจ้งให้คู่กรณีที่ไม่มาทราบถึงกระบวนการในวันนั้น และมีคำสั่งให้ยื่นคำแถลงการณ์ พร้อมรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๗๓ มายังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในสามวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้ง หากคู่กรณีที่ไม่มาในนัดแรกไม่ดำเนินการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาวินิจฉัยไปฝ่ายเดียวตามข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานของคู่กรณีที่มาในนัดแรก

ส่วนที่ ๔

การแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำร้อง คำร้องแย้ง คำคัดค้าน

ข้อ ๘๖. เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วน ให้มีคำสั่งให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งที่ได้รับสำเนาคำร้องและสำเนาเอกสารหลักฐานแล้วตามบทบัญญัติข้อ ๗๓ วรรคสองแล้ว ยื่นคำร้องแย้งเป็นหนังสือโดยมีรายละเอียดตามแบบที่กำหนดไว้ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับคำสั่งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด และจัดส่งสำเนาคำร้องแย้งดังกล่าวแก่ผู้ร้องด้วย ทั้งนี้ รูปแบบของคำร้องแย้งให้นำข้อ ๗๓ มาใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๘๗. ถ้าคำร้องแย้งนั้นเป็นเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวกับข้อพิพาทเดิม ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับคำร้องแย้งนั้น คำสั่งดังกล่าวให้เป็นที่สุด

ข้อ ๘๘. ในกรณีที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องแย้งของผู้ร้องแย้งไม่ครบถ้วนหรือชัดเจนเพียงพอ จะมีคำสั่งให้ผู้ร้องแย้งดำเนินการแก้ไขหรือจัดทำคำร้องแย้งใหม่ก็ได้

ข้อ ๘๙. ในกรณีที่ผู้ร้องแย้งมิได้จัดทำคำร้องแย้งพร้อมทั้งพยานหลักฐานยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ร้องแย้งยอมรับตามที่ผู้ร้องเสนอข้อเรียกร้อง และให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยไปตามนั้น ทั้งนี้ตามที่เห็นเป็นการยุติธรรม

ข้อ ๙๐. เมื่อผู้ร้องแย้งยื่นคำร้องแย้งแล้ว ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งไปยังผู้ร้องว่าผู้ร้องจะมีข้อคัดค้านหรือยอมรับคำร้องแย้งหรือพยานหลักฐานที่ผู้ร้องแย้งยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือไม่ ในการนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะกำหนดประเด็นที่ผู้ร้องต้องชี้แจงหรือให้จัดส่งพยานหลักฐานใดๆมาพร้อมกันก็ได้

ถ้าผู้ร้องประสงค์จะคัดค้านคำร้องแย้ง ให้ทำคำคัดค้านยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพร้อมทั้งสำเนาหนึ่งชุดหรือตามจำนวนที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนดส่งมายังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับสำเนาคำร้องแย้งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด

ถ้าผู้ร้องไม่ประสงค์จะทำคำคัดค้าน แต่ประสงค์จะให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยต่อไป ให้ผู้ร้องแจ้งเป็นหนังสือให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททราบภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคสอง

ถ้าผู้ร้องไม่ดำเนินการตามวรรคสองหรือวรรคสาม คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะสั่งจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบก็ได้

ข้อ ๙๑. คำคัดค้านของผู้ร้องให้มีได้เฉพาะในประเด็นที่ได้ยกขึ้นกล่าวในคำร้อง คำคัดค้านหรือที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด ถ้าผู้ร้องทำคำคัดค้านโดยมีประเด็นหรือคำขอเพิ่มขึ้นใหม่ต่างจากคำร้อง คำคัดค้าน หรือที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทกำหนด ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทสั่งไม่รับประเด็นหรือคำขอใหม่นั้นไว้พิจารณา

ส่วนที่ ๕

การแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ข้อ ๙๒. ในการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาท คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจแสวงหาข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสม ในการนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจแสวงหาข้อเท็จจริงจากพยานบุคคล พยานเอกสาร พยานผู้เชี่ยวชาญ หรือพยานหลักฐานอื่นนอกเหนือจากพยานหลักฐานของคู่กรณีที่ปรากฏในคำร้อง คำร้องแย้ง คำคัดค้าน ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเช่นว่านั้น คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจดำเนินการตามที่กำหนดในส่วนนี้หรือตามที่เห็นสมควร

ในการแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ถ้าต้องมีการให้ถ้อยคำของคู่กรณี พยาน หรือบุคคลใดๆ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเป็นผู้ซักถาม

ข้อ ๙๓. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งเรียกคู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำได้ตามที่เห็นสมควร โดยคำสั่งอาจกำหนดประเด็นข้อเท็จจริงที่จะทำการไต่สวนไว้ด้วยก็ได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องแจ้งให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณีนั้นคัดค้านหรือชี้แจงข้อเท็จจริงได้ แต่ถ้าข้อเท็จจริงนั้นเป็นข้อเท็จจริงที่ไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาวินิจฉัยหรือคู่กรณีที่เกี่ยวข้องได้ทราบข้อเท็จจริงนั้นมาก่อนแล้ว คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะไม่แจ้งกำหนดการไต่สวนให้คู่กรณีนั้นทราบก็ได้

การไต่สวนตามวรรคหนึ่ง จะต้องเป็นพยานหลักฐานที่อยู่ในประเด็นที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งให้มีการไต่สวนหรือตามที่กำหนดเป็นประเด็นไว้ และคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องชี้แจงให้บุคคลที่เกี่ยวข้อง คู่กรณี ทราบถึงเหตุผล และประเด็นให้ชัดแจ้งด้วย

ข้อ ๙๔. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่งหรือหลายคน เพื่อศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ หรือทำความเห็นเฉพาะในประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่จะต้องชี้ขาดก็ได้

(๒) เรียกให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายให้ข้อเท็จจริงแก่ผู้เชี่ยวชาญ หรือจัดทำหรือดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเอกสาร หรือวัตถุใดๆ ที่เกี่ยวกับประเด็นเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญสามารถตรวจสอบได้

เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ทำความเข้าใจเป็นหนังสือหรือด้วยวาจาแล้ว ให้ส่งสำเนาให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้องทราบ หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร ให้ผู้เชี่ยวชาญนั้นมาให้ข้อเท็จจริงเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณีซักถาม คัดค้าน ชี้แจงข้อเท็จจริง หรือคู่กรณีฝ่ายนั้นอาจนำพยานผู้เชี่ยวชาญของตนมาสืบในประเด็นดังกล่าวก็ได้

ข้อ ๙๕. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจไปตรวจสอบสถานที่ บุคคล หรือสิ่งอื่นใดเพื่อประกอบการพิจารณาได้

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งวัน เวลา และสถานที่ที่จะไปตรวจสอบให้คู่กรณีทราบล่วงหน้าเพื่อเปิดโอกาสให้คู่กรณีคัดค้านหรือชี้แจงข้อเท็จจริงได้ โดยคู่กรณีจะไปร่วมในการตรวจสอบดังกล่าวหรือไม่ก็ได้

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทต้องบันทึกการตรวจสอบและการให้ถ้อยคำของบุคคลหรือพยานในการตรวจสอบไว้ในสำนวนความด้วย

ข้อ ๙๖. ในการแสวงหาข้อเท็จจริงตามส่วนนี้ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะออกคำสั่งให้มีการบันทึกภาพ หรือเสียงและภาพ ตลอดเวลาหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการดำเนินการนั้นเพื่อเป็นหลักฐานประกอบสำนวนความก็ได้

ส่วนที่ ๖

การสรุปสำนวน

ข้อ ๙๗. เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้พิจารณาข้อเท็จจริงจากคำร้อง คำชี้แจงของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย รวมทั้งข้อเท็จจริงอื่นที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้มาตามส่วนที่ ๔ แล้ว เห็นว่ามีข้อเท็จจริงเพียงพอที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะพิจารณาวินิจฉัยได้แล้ว ให้จัดทำบันทึกของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพื่อดำเนินการเสนอให้คณะกรรมการจัดทำคำชี้ขาดต่อไป โดยบันทึกดังกล่าวจะประกอบด้วย

หมายเหตุ: ร่างประกาศฉบับนี้ เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗

(๑) สรุปข้อเท็จจริงที่ได้จากคำร้องและเอกสารอื่นๆ ของคู่กรณี รวมทั้งพยานหลักฐานต่างๆ ที่ปรากฏในสำนวนความ และสรุปคำขอของผู้ร้อง

(๒) ประเด็นที่จะต้องวินิจฉัย ซึ่งประกอบด้วยประเด็นเกี่ยวกับอำนาจของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท ประเด็นเกี่ยวกับเงื่อนไขในการร้อง และประเด็นที่เป็นเนื้อหาของเรื่องตามลำดับ

(๓) ความเห็นของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับประเด็นที่วินิจฉัยและคำขอของผู้ร้อง

สรุปข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตาม (๑) ให้ส่งสำเนาแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายด้วย

ข้อ ๙๘. เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับคำร้องตามข้อ ๖๒ แล้ว หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าสามารถจะวินิจฉัยข้อพิพาทดังกล่าวได้จากข้อเท็จจริงในคำร้องนั้น โดยไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงอีก หรือเห็นว่าข้อเท็จจริงที่ได้จากคำชี้แจงของคู่กรณีหรือจากการแสวงหาข้อเท็จจริงของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายหลังไม่ว่าในขณะใดเพียงพอที่จะวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นได้โดยไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงจนครบทุกขั้นตอนตามที่กำหนดไว้ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีอำนาจจัดทำบันทึกและสรุปสำนวนเพื่อนำเสนอคณะกรรมการต่อไปได้

ข้อ ๙๙. หากคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าไม่มีกรณีที่จะต้องแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีคำสั่งกำหนดวันหนึ่งวันใดเป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนั้น

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแจ้งให้คู่กรณีทราบกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริงล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบวัน

บรรดาข้อพิพาทเพิ่มเติม คำร้องแย้ง คำคัดค้าน รวมทั้งพยานหลักฐานอื่นๆ ที่ยื่นต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหลังวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง ไม่ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทรับไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำนวนความ และไม่ต้องสำเนาให้คู่กรณีที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ ๗

การรับฟังพยานหลักฐาน

ข้อ ๑๐๐. คู่กรณีฝ่ายที่กล่าวอ้างข้อเท็จจริงใดๆ เพื่อสนับสนุนข้ออ้างของตนมีหน้าที่เสนอพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงดังกล่าวในเบื้องต้น เว้นแต่ข้อเท็จจริงซึ่งเป็นที่รู้จักกันอยู่ทั่วไป หรือซึ่งไม่อาจโต้แย้งได้ หรือซึ่งคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งได้รับแล้ว หรือพยานหลักฐานนั้นอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานทางปกครองเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบุคคลอื่น

ข้อ ๑๐๑. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมีดุลพินิจที่จะรับฟังพยานหลักฐานที่ได้มาตามกระบวนการพิจารณาไม่จำกัดเฉพาะที่เสนอโดยคู่กรณี แต่พยานหลักฐานนั้นจะต้องเป็นพยานหลักฐานที่คู่กรณีผู้มีส่วนได้เสียมีโอกาสขอตรวจดู ทราบ และแสดงพยานหลักฐานเพื่อยืนยันหรือหักล้าง

ข้อ ๑๐๒. ต้นฉบับเอกสารเท่านั้นที่อ้างเป็นพยานได้ ถ้าหาต้นฉบับไม่ได้ สำเนาที่รับรองว่าถูกต้องหรือพยานบุคคลที่รู้ข้อความก็อ้างเป็นพยานได้ เว้นแต่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๑๐๓. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับฟังข้อมูลที่บันทึกสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลการทำงานของระบบ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นพยานหลักฐานในคดีได้ แต่การบันทึกและการประมวลผลนั้นต้องเป็นไปโดยถูกต้องและต้องมีการรับรองของบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือดำเนินการนั้น

ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับกับการรับฟังข้อมูลที่บันทึกไว้ในหรือได้มาจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นโดยอนุโลม

ข้อ ๑๐๔. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจรับฟังพยานบอกเล่าเป็นพยานหลักฐานประกอบพยานหลักฐานอื่นได้เมื่อเห็นว่า

(๑) ตามสภาพ ลักษณะ แหล่งที่มา และข้อเท็จจริงแวดล้อมการบอกเล่า พยานบอกเล่านั้นมีความน่าเชื่อถือ หรือ

(๒) มีเหตุจำเป็นเนื่องจากไม่สามารถนำบุคคลอื่นซึ่งเป็นพยานได้ และมีเหตุผลสมควรเพื่อประโยชน์แห่งความยุติธรรมที่จะรับฟังพยานบอกเล่านั้น

ข้อ ๑๐๕. พยานเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับการให้ถ้อยคำของตนในการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสียอาจยื่นคำขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท เพื่อขอตรวจดูเอกสารทั้งหมดหรือบางฉบับในสำนวนความ หรือขอคัดสำเนาหรือขอสำเนาอันรับรองถูกต้องก็ได้ แต่ทั้งนี้ห้ามอนุญาตเช่นนั้นแก่

(๑) บุคคลภายนอก ในการพิจารณาโดยไม่เปิดเผย

(๒) พยานหรือบุคคลภายนอก ในการพิจารณาที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทห้ามการตรวจหรือคัดสำเนาเอกสารทั้งหมดหรือบางฉบับเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือประโยชน์สาธารณะ

(๓) พยานหรือบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีกฎหมายคุ้มครองให้ไม่ต้องเปิดเผยหรือกรณีที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นจำเป็นต้องไม่เปิดเผยเพื่อมิให้เกิดความเสียหายแก่การคุ้มครองหรือการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๐๖. บรรดาเอกสารหรือหลักฐานของคู่กรณีหรือของบุคคลใดๆ หรือที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กทช. ได้ทำขึ้น เพื่อประกอบกระบวนการพิจารณาให้ทำเป็นภาษาไทย

ในกรณีเอกสารหรือพยานหลักฐานที่คู่กรณีส่งต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้ทำขึ้นเป็นภาษาต่างประเทศ คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจมีคำสั่งให้คู่กรณีหรือบุคคลที่ส่ง จัดทำคำแปลทั้งฉบับหรือเฉพาะส่วนที่สำคัญ โดนมีคำรับรองมาขึ้นเพื่อแนบไว้กับเอกสารหรือพยานหลักฐานนั้น เว้นแต่จะพิจารณาแล้วเห็นสมควรหรือมีการประกาศให้สามารถยื่นหรือจัดทำเป็นภาษาต่างประเทศได้

ส่วนที่ ๘

คำวินิจฉัย

ข้อ ๑๐๗. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยข้อพิพาทไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทนั้นๆ หากข้อความมิได้กำหนดไว้โดยชัดแจ้งให้หมายความถึงกฎหมายสารบัญญัติ

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทวินิจฉัยข้อพิพาทไปตามหลักแห่งความสุจริตและเป็นธรรม

ข้อ ๑๐๘. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยไปตามเสียงข้างมากขององค์คณะผู้รับผิดชอบกรณีพิพาทนั้นๆ ถ้าไม่อาจหาเสียงข้างมากได้ให้หัวหน้าคณะเป็นผู้ชี้ขาด

ข้อ ๑๐๙. คำวินิจฉัยต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อกรรมการผู้รับผิดชอบกรณีพิพาทนั้น การลงลายมือชื่อของกรรมการเสียงข้างมากถือว่าเพียงพอแล้ว แต่ต้องจดแจ้งเหตุขัดข้องของผู้ซึ่งไม่ลงลายมือชื่อนั้นไว้ด้วย ทั้งนี้ กรรมการผู้ซึ่งไม่เห็นด้วยอาจจดแจ้งหมายเหตุแสดงความคิดเห็นแนบท้ายคำวินิจฉัยได้

คำวินิจฉัยต้องระบุเหตุผลแห่งการวินิจฉัยทั้งปวงไว้โดยชัดแจ้ง แต่จะกำหนดหรือวินิจฉัยให้เกินขอบเขตแห่งกฎหมายที่ให้อำนาจไว้หรือคำขอของคู่กรณีไม่ได้ เว้นแต่จะเป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประนีประนอมตามข้อ ๖๕ หรือเป็นการกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาหรือค่าปฎิการพยาน

คำวินิจฉัยต้องระบุวันและสถานที่ดำเนินการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยดังกล่าวได้ทำขึ้น ณ สถานที่นั้น

เมื่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยเสร็จ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทส่งสำเนาคำวินิจฉัยนั้นให้แก่คณะกรรมการเพื่อดำเนินการทำคำชี้ขาดต่อไป ทั้งนี้ให้ส่งสำเนาคำวินิจฉัยแก่คู่กรณีทุกฝ่ายด้วย

ข้อ ๑๑๐. การดำเนินการของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะสิ้นสุดลงเมื่อมีคำวินิจฉัยเสร็จหรือโดยคำสั่งของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคสอง

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะมีคำสั่งให้ยุติกระบวนการพิจารณา เมื่อ

- (๑) ผู้ร้องขอถอนคำร้อง เว้นแต่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งได้คัดค้านการถอนคำร้องดังกล่าว และคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นถึงประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งในการได้รับการวินิจฉัยในประเด็นข้อพิพาท
- (๒) คู่กรณีตกลงกันให้ยุติกระบวนการพิจารณา
- (๓) คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าไม่มีความจำเป็นที่จะดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไป หรือไม่อาจดำเนินกระบวนการพิจารณาต่อไปได้

ภายใต้บังคับข้อ ๑๑๑ อำนาจของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทจะสิ้นสุดลงพร้อมกับการยุติของกระบวนการพิจารณา

ข้อ ๑๑๑. ภายในสามสิบวันนับแต่ที่ได้รับสำเนาคำวินิจฉัย

(๑) คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแก้ไขข้อผิดพลาดในการคำนวณตัวเลข ข้อผิดพลาดหรือการพิมพ์ที่ผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดเล็กน้อยในคำวินิจฉัยให้ถูกต้องได้ ทั้งนี้ ให้ส่งสำเนาคำร้องขอนั้นให้คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งทราบด้วย หรือ

(๒) คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง อาจยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตีความ อธิบายข้อความหรือส่วนหนึ่งส่วนใดในคำวินิจฉัยได้ ทั้งนี้ ให้ส่งสำเนาคำร้องขอให้คู่กรณีอีกฝ่ายทราบด้วย

ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องขอตาม (๑) และ (๒) มีเหตุผลสมควร ให้แก้ไขหรือตีความให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับคำร้องขอ ทั้งนี้ คำตีความ คำอธิบายความดังกล่าวให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำวินิจฉัยด้วย

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจแก้ไขข้อผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดตาม (๑) ได้เองภายในเวลาสามสิบวันนับแต่วันมีคำวินิจฉัย

คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำร้องขอภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับคำชี้ขาดและเมื่อได้แจ้งให้คู่กรณีอีกฝ่ายทราบแล้ว ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาททำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเรียกร้องที่ยังมิได้มีการวินิจฉัยไว้ ถ้าคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่าคำร้องขอดังกล่าวมีเหตุสมควร ให้ทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมให้เสร็จสิ้นภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับคำร้องขอ

ในกรณีมีเหตุจำเป็น คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจขยายระยะเวลาการแก้ไข การตีความ การอธิบายความหรือการทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมตามที่บัญญัติไว้ในวรรคสองและวรรคสี่ได้

ให้นำข้อ ๘๘ มาใช้บังคับแก่การแก้ไข การตีความ การอธิบาย หรือการทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมตามข้อนี้

ส่วนที่ ๙

การคัดค้านคำวินิจฉัย

ข้อ ๑๑๒. การคัดค้านคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจทำได้โดยการขอให้เพิกถอนตามที่บัญญัติไว้ในส่วนนี้

คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัยได้ โดยยื่นคำร้องขอต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับสำเนาคำวินิจฉัย หรือถ้าเป็นกรณีมีการขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทแก้ไขหรือตีความคำวินิจฉัย หรือวินิจฉัยเพิ่มเติม นับแต่วันที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้แก้ไขหรือตีความคำวินิจฉัยหรือทำคำวินิจฉัยเพิ่มเติมแล้ว

ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเพิกถอนคำวินิจฉัยได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) คู่กรณีฝ่ายที่ขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัยสามารถพิสูจน์ได้ว่า

(ก) ไม่มีการแจ้งให้คู่กรณีฝ่ายที่ร้องขอรู้ล่วงหน้าโดยชอบถึงการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท หรือบุคคลดังกล่าวไม่สามารถเข้าต่อสู้ในชั้นคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้เพราะเหตุประการอื่น

(ข) คำวินิจฉัยข้อพิพาทซึ่งไม่อยู่ในขอบเขตของคำขอ แต่ถ้าคำวินิจฉัยวินิจฉัยเกินขอบเขตนั้นสามารถแยกออกได้จากคำวินิจฉัยส่วนที่อยู่ในขอบเขตแล้ว

คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจเพิกถอนเฉพาะส่วนที่วินิจฉัยเกินขอบเขตแห่งคำขอนั้นก็ได้ หรือ

(ค) องค์ประกอบของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทหรือกระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทมิได้เป็นไปตามที่บัญญัติไว้ในระเบียบนี้ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(๒) มีกรณีปรากฏต่อคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทว่า

(ก) คำวินิจฉัยนั้นเกี่ยวกับข้อพิพาทที่ไม่สามารถจะระงับโดยคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทได้ตามกฎหมาย หรือ

(ข) การยอมรับหรือการบังคับตามคำวินิจฉัยนั้นจะเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ในการพิจารณาคำร้องขอให้เพิกถอนคำวินิจฉัย ถ้าคู่กรณียื่นคำร้องขอและคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นว่ามิเหตุผลสมควร คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจเลื่อนการพิจารณาออกไปเพื่อให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทพิจารณาอีกครั้งหนึ่งหรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งที่คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเห็นสมควร เพื่อให้เหตุแห่งการเพิกถอนนั้นหมดสิ้นไป แต่ทั้งนี้ให้เลื่อนได้ไม่เกินสองนัด

ส่วนที่ ๑๐

คำชี้ขาด

ข้อ ๑๑๓. ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทเสนอคำวินิจฉัยต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาทำคำชี้ขาดภายในเจ็ดวันนับแต่วันทำคำวินิจฉัยแล้วเสร็จตามส่วนที่ ๘ หรือส่วนที่ ๙

คณะกรรมการต้องทำคำชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวันนับแต่ได้รับคำวินิจฉัยตามวรรคหนึ่ง และให้ถือคำชี้ขาดเป็นที่สุด

ข้อ ๑๑๔. คำชี้ขาดประกอบด้วย

- (๑) ชื่อและที่อยู่คู่กรณีทั้งสองฝ่าย
- (๒) ข้อพิพาทและเหตุผล ข้ออ้าง ข้อเถียง
- (๓) คำชี้ขาดและเหตุผลประกอบ
- (๔) มาตรการบังคับ พร้อมระยะเวลาดำเนินการ
- (๕) ลายมือชื่อคณะกรรมการรับรองคำชี้ขาด
- (๖) ความเห็นแย้ง (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการดำเนินการประกาศคำชี้ขาดให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๑๕. ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อยานอื่นมีสิทธินำคำชี้ขาดที่ประกาศตามข้อ ๑๑๔ วรยศอง มายื่นคำร้องขอแก้ไขข้อสัญญาให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาข้อสัญญาดังกล่าวว่ามีเกี่ยวข้องและคำชี้ขาดมีผลกระทบกับข้อสัญญานั้นหรือไม่ หากไม่เกี่ยวข้องและไม่มีผลกระทบดังกล่าวคณะกรรมการอาจไม่รับคำร้องขอไว้พิจารณาได้

ส่วนที่ ๑๑

การบังคับตามคำชี้ขาด

ข้อ ๑๑๖. คู่กรณีมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคำชี้ขาดของคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด

กรณีที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการบังคับตามคำชี้ขาดของคณะกรรมการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คู่กรณีฝ่ายนั้นสามารถร้องขอขยายระยะเวลาได้ โดยต้องทำเป็นหนังสือ พร้อมแสดงเหตุผล คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

ข้อ ๑๑๗. คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมจัดให้มี แก้ไข ปรับปรุง หรือก่อสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวก หรืออุปกรณ์เพิ่มเติมเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

ในการออกคำสั่งตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการต้องพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ความจำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้นทุนของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้นทุนของการปรับเปลี่ยนหรือจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกตามวรรคสอง ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อเป็นผู้รับผิดชอบ แต่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวต้องเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็น สมเหตุสมผล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์หรือวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด หรือในกรณีที่เห็นสมควร คณะกรรมการอาจพิจารณากำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายดังกล่าวก็ได้

ส่วนที่ ๑๒

ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและค่าปวยการ

ข้อ ๑๑๘. กรณีค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณา ตลอดจนค่าปวยการพยาน ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคำวินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท

ในกรณีที่มิได้กำหนดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาหรือค่าปวยการพยานไว้ในคำวินิจฉัย คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทอาจยื่นคำร้องให้คณะกรรมการมีคำสั่งในเรื่องค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในชั้นพิจารณาและค่าปวยการพยานได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๑๙. คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการระงับข้อพิพาทอาจกำหนดค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าปวยการในการเนินกระบวนการพิจารณาก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปภายใต้กรอบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดไว้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๒๐. ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ต้องจัดทำข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลแสดงการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

และข้อมูลต้นทุนโครงข่ายโทรคมนาคมแบบแยกส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่คณะกรรมการเพื่อพิจารณาภายในสิบห้าวันนับจากวันที่ประกาศมีผลบังคับใช้

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในวรรคหนึ่ง ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาตรายอื่นจนกว่าได้จะได้อัดส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่งแก่คณะกรรมการและคณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๑๒๑. ในระหว่างที่ข้อเสนอการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมยังไม่แล้วเสร็จ หรือไม่สามารถตกลงกันได้ระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวได้

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมชั่วคราวดังกล่าวต้องไม่สูงกว่าอัตราค่าตอบแทนที่อยู่เดิมก่อนประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๑๒๒. คณะกรรมการต้องพิจารณาทบทวนบทบัญญัติในประกาศนี้ทุกระยะเวลาสองปี และต้องจัดให้มีการจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องด้วยทุกครั้งตามระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และดำเนินการประเมินผลตามระเบียบว่าด้วยการประเมินผลกระทบการกำกับดูแล

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ.

พลเอก

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ