

กำหนดการประชุม NBTC Public Forum ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙  
เรื่อง “ข้อมูลส่วนบุคคลผู้มีมือถือ บริหารอย่างไรให้ปลอดภัย”

จัดโดย ส่วนงานเลขานุการ กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา และส่วนงาน กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์  
ร่วมกับเครือข่ายพลเมืองเน็ต (Thai Netizen Network)

วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมห้องกิงเพชร ชั้น ๓ โรงแรมเอเชียกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร

๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.

กล่าวต้อนรับและเปิดการประชุม

โดย ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา และสุภิญญา กลางณรงค์ กรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และส่งเสริมสิทธิ  
เสรีภาพของประชาชน

๐๙.๓๐ – ๑๒.๓๐ น.

การประชุม NBTC Public Forum ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙

เรื่อง “ข้อมูลส่วนบุคคลผู้มีมือถือ บริหารอย่างไรให้ปลอดภัย”

- รศ. คณาธิป ทองรวีวงศ์ คณบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น  
และนักวิชาการเชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย  
ข้อมูลส่วนบุคคลและสังคมออนไลน์
- รศ.ดร. สราวุธ ปิตียาศักดิ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชานิติศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- Jongbong PARK, Ph.D. Director Project Development,  
Asia-Pacific Telecommunity
- ผศ.ดร. สุตสงวน งามสุริยโรจน์ อาจารย์ประจำคณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- อาทิตย์ สุริยะวงศ์กุล ผู้ประสานงานเครือข่ายพลเมืองเน็ต

แลกเปลี่ยนซักถามและแสดงความคิดเห็น

ดำเนินการประชุมโดย กรรมการ กิจติเวชกุล

๑๒.๓๐ – ๑๓.๓๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

.....

NBTC Public Forum ครั้งที่ ๒/๒๕๕๙  
เรื่อง “ข้อมูลส่วนบุคคลผู้มีมือถือ บริหารอย่างไรให้ปลอดภัย”

-----

**๑. หลักการและเหตุผล**

การให้บริการโทรคมนาคมจำเป็นต้องมีการจัดเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อใช้ในการให้บริการและการเรียกเก็บค่าบริการ โดยที่ข้อมูลดังกล่าวเป็นสิ่งที่สามารถเผยแพร่ถึงบุคคลจำนวนมากได้ โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และอาจทำให้ผู้อื่นเข้าถึงตัวหรือพฤติกรรมความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลได้ อันส่งผลกระทบต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ทั้งนี้ แม้ กสทช. ซึ่งเป็นองค์กรกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมจะมีประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม และปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) อยู่ในระหว่างการปรับปรุงประกาศฉบับดังกล่าวก็ตาม แต่ จากข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นกลับพบว่าการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีมานานแล้ว ยกตัวอย่างเช่น กรณีที่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้รับการติดต่อจากผู้ประกอบธุรกิจเพื่อนำเสนอขายสินค้าหรือบริการซึ่งไม่เคยมีปฏิสัมพันธ์กันมาก่อน เกิดเป็นคำถามว่าผู้ประกอบธุรกิจเหล่านั้นทราบหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการได้ อย่างไร หรือการโฆษณาขายสินค้าหรือบริการเมื่อผู้บริโภครออยู่ในรัศมีของสถานีวิทยุคมนาคมที่กำหนด (การโฆษณาผ่าน location base) เป็นต้น นอกจากนี้ ตัวอย่างของการละเมิดสิทธิในความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ คือกรณีพนักงานฝ่ายไอทีของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายหนึ่งนำข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยละเอียดของผู้ใช้บริการเปิดเผยให้บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ ซึ่งเมื่อมีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวก็จะพบพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของบุคคลที่เป็นเป้าหมาย ทำให้อาจได้รับอันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก ในขณะที่ทางด้านการตรวจสอบว่าข้อมูลมีการเปิดเผยได้อย่างไรก็เป็นเรื่องที่ทำได้ยาก

ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์ปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบอาจแยกได้อย่างกว้าง ดังนี้

๑. ปัญหาที่กระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้าง เช่น การได้รับข้อความโฆษณาสินค้าและประชาสัมพันธ์โดยไม่ได้รับความยินยอม หรือบางกรณีมีการเรียกเก็บค่าบริการด้วย

๒. ปัญหาที่กระทบต่อผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล เช่น กรณีการถูกเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการให้บุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอม

ส่วนสาเหตุของปัญหาการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูล สามารถแยกได้อย่างกว้าง ดังนี้

๑. การจัดทำมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านเทคนิคยังไม่เพียงพอ ทั้งนี้ ประกาศ กทช. มีการกำหนดหน้าที่ที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมจะต้องทำไว้เป็นกรอบกว้างๆ กล่าวคือ ต้องปรับเปลี่ยนระบบการเข้าและการถอดรหัสที่ใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยทุก ๓ เดือน และต้องปรับระดับความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี ซึ่งมีจุดอ่อนตรงที่ยังไม่มีการกำหนดมาตรการขั้นต่ำและไม่ได้มีการกำหนดวิธีการตรวจสอบไว้ ซึ่งอาจทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายมีมาตรฐานขั้นต่ำที่ไม่ตรงกัน รวมถึงมาตรการที่กำหนดไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของปัญหาที่พัฒนาไปตามเทคโนโลยี

๒. การจัดการภายในองค์กรยังไม่เหมาะสมเพียงพอ ทำให้บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการออกให้กับบุคคลอื่นได้

ดังนั้น กสทช. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สมควรนำประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ มาสรุปบทเรียนและระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เพื่อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล และแนวทางการให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมมีความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการสำหรับประชาชนวงกว้างต่อไป

ในการนี้ กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ และ กสทช. สุภิญญา กลางณรงค์ ในฐานะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ร่วมกับเครือข่ายพลเมืองเน็ต (Thai Netizen Network) จึงเห็นควรที่จะจัดให้มีเวทีการประชุมเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์ ตลอดจนผู้บริโภคและผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมเสนอแนะแนวทางการแก้ไขประกาศ กสทช. หรือแนวทางการกำกับดูแล และแนวทางการให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ปลอดภัยและไว้วางใจได้

ดังนั้น จึงกำหนดให้มีการจัดประชุม NBTC Public Forum ประจำปี ๒๕๕๙ ครั้งที่ ๖/๒๕๕๙ ในหัวข้อ “ข้อมูลส่วนบุคคลผู้มีมือถือ บริหารอย่างไรให้ปลอดภัย” ขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ นี้

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อนำประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ มาสรุปบทเรียน

๒.๒ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและ ระดมความเห็นเพื่อเสนอแนะแนว การแก้ไขประกาศ ก ทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

๒.๓ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและ ระดมความเห็นเพื่อเสนอแนะแนวทาง และมาตรการ การกำกับดูแลระบบความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

๒.๔ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและ ระดมความเห็นเพื่อเสนอแนะแนวทางการ การให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมมีความปลอดภัย

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมายประมาณ ๑๕๐ คน

๓.๒ องค์ประกอบของกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

- วิทยากร และวิทยากรดำเนินรายการ
- คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือมีความสนใจ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์
- ตัวแทนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ตัวแทนองค์กรภาคประชาสังคม-ผู้บริโภค-พลเมืองเน็ต
- ประชาชนผู้สนใจทั่วไป
- สื่อมวลชน

#### ๔. รูปแบบการดำเนินงาน

รูปแบบเป็นการจัดเวทีให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยมีผู้ดำเนินรายการเป็นผู้จัดลำดับและควบคุมความเรียบร้อยของการอภิปรายของวิทยากรและการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมทั้งหมด

#### ๕. วัน เวลา และสถานที่จัดงาน

วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมเอเชียกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร

#### ๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ ผู้เข้าร่วมเวทีได้รับทราบประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในประเทศและต่างประเทศ

๖.๒ ผู้เข้าร่วมเวทีได้ แลกเปลี่ยนมุมมองและ ระดมความเห็นเพื่อเสนอแนะแนว การแก้ไข ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิใน ความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

๖.๓ ผู้เข้าร่วมเวทีได้แลกเปลี่ยนมุมมองและระดมความเห็นเพื่อเสนอแนะแนวทาง และมาตรการ การกำกับดูแลระบบความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

๖.๔ ผู้เข้าร่วมเวทีได้ แลกเปลี่ยนมุมมองและ ระดมความเห็นเพื่ อเสนอแนะแนวทางการ การให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมมี ความปลอดภัย

๖.๓ เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นและแนวความคิดที่หลากหลายรอบด้านเพื่อใช้ในการกำกับดูแลและแนว ทางการให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงาน กสทช. ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ ส่วนงาน กสทช. . สุภิญญา กลางณรงค์ และเครือข่าย พลเมืองเน็ต (Thai Netizen Network)