

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)
ระหว่างวันที่ ๑๘ กันยายน - ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

๑. หาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ท่านเห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ หรือไม่ อย่างไรหน้า ๑
๒. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒).....หน้า ๓

ประเด็นที่ ๑ หาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ท่านเห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ หรือไม่ อย่างไร

เนื้อหาในร่างประกาศฯ ก่อนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และ ข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๙

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอ
<p>บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ / หนังสือที่ เอ็นที รย./๕๕๐ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เพื่อไม่ให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่ซ้ำซ้อนกับข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖</p>
<p>บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค / หนังสือ ที่ AWN.BR ๒๗๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- บริษัทฯ เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เนื่องจาก (ร่าง) ประกาศฯ ฉบับที่ ๒ ในข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ของประกาศฯ มีเนื้อหาสาระที่สอดคล้องและครอบคลุมหากร่างประกาศฯ มีผลบังคับใช้อาจก่อให้เกิดความสับสนต่อการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและขัดกันในการบังคับใช้กฎหมาย</p>
<p>บจ. ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น / หนังสือที่ TUC/REG/๘๓๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- บริษัทฯ เห็นด้วยกับการยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยในขณะนี้ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีผลบังคับใช้แล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ เห็นว่าประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ควรจะต้องนำมาใช้บังคับกับบริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เป็นบริการที่เป็นการเติมเงิน หรือ prepaid เท่านั้น โดยไม่นำมาใช้บังคับกับบริการที่มีลักษณะของการทำงานก่อนและชำระค่าบริการภายหลัง หรือ Postpaid แต่อย่างใด ไม่ว่าจะมีการชำระค่าบริการที่ครบกำหนดการชำระค่าบริการก่อนสิ้นสุดรอบการใช้บริการหรือไม่</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอ
สภาองค์กรของผู้บริโภค / หนังสือที่ สอบ.นย.๑๐๖๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖	- เห็นด้วยกับการแก้ไขปรับปรุงและยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เนื่องจาก มีการประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มีการบังคับใช้ข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๒ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอ
<p>บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค / หนังสือ ที่ AWN.BR ๒๗๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- บริษัทฯ เห็นว่า เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) เป็นการสร้างภาระให้ผู้ประกอบการมากเกินไปตามรายละเอียดร่างประกาศฯ ข้อ ๕ (๗)(๘) และข้อ ๖ (๙)(๑๐)</p>
<p>บจ. ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น / หนังสือที่ TUC/REG/๘๓๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- ตามที่บริษัทฯ ให้ความเห็นต่อ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม มาโดยตลอดเกี่ยวกับเจตนาของการกำหนดคำว่า ค่าบริการล่วงหน้า และประเด็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้ใช้บริการที่มาร้องเรียนโดยไม่สุจริต หรือมีเจตนาเพื่อแสวงหาประโยชน์จากช่องของกฎหมาย และใช้เป็นเหตุบอกเลิกสัญญาโดยไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดต่างๆ ที่ได้รับไปทั้งที่ในขณะที่สมัครบริการ ผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาอย่างชัดเจนว่าตกลงเข้าผูกพันตามสัญญา บริษัทฯ จึงใคร่ขอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาถึงประเด็นเจตนาของผู้ใช้บริการในการพิจารณาข้อร้องเรียนและการบังคับใช้ประกาศเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเพื่อให้เกิดการพัฒนาของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยไม่เกิดเป็นภาระต้นทุนทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการที่มีเจตนาในการใช้บริการโดยสุจริต</p>
<p>สภาองค์กรของผู้บริโภค / หนังสือที่ สอบ.นย.๑๐๖๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม กระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค เนื่องจากการคิดค่าบริการล่วงหน้า จะทำให้ผู้บริโภคเสียประโยชน์มากกว่าได้ประโยชน์ เพราะผู้บริโภคมีภาระต้องชำระค่าบริการก่อนใช้บริการ โดยไม่ทราบว่าบริการที่จะได้รับเป็นไปตามสัญญาและค่าโฆษณาหรือไม่ และหากไม่ได้รับบริการอย่างครบถ้วน ผู้บริโภคก็มีภาระต้องเรียกร้องส่วนที่ไม่ได้รับบริการคืน รวมถึงในกรณีที่ผู้บริโภคต้องการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย หรือเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ จะทำได้ยากขึ้น เนื่องจากชำระค่าบริการล่วงหน้าไปแล้ว</p> <p>ดังนั้น เพื่อประโยชน์ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้บริโภคจึงเรียนมายังท่าน ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม เพื่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคที่กำหนดในข้อ ๕ ข้อ ๖ และข้อ ๑๕ ดังนี้</p> <p>๑. รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามข้อ ๕ และข้อ ๖ มีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานไว้อย่างไร และมีกระบวนการจัดทำรายงานที่ให้</p>

ผู้เสนอความเห็น/หน่วยงาน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอ
	<p>ผู้บริโภคมมีส่วนร่วมหรือไม่ อย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้การเสนอเล่มรายงานของผู้ให้บริการแก่ กสทช. มีความชัดเจน อันเกิดประโยชน์แก่ กสทช. ในการพิจารณาอนุญาตตามกฎหมาย</p> <p>๒. การเผยแพร่รายงานให้ผู้บริโภคทราบ ตามข้อ ๑๕ ยังมีได้กำหนดวิธีการ ช่องทาง และระยะเวลาเผยแพร่ ดังนั้น กสทช. จึงควรกำหนดให้ผู้ให้บริการมีการระบุให้ชัดเจนว่า เผยแพร่ด้วยวิธีการใด ผ่านช่องทางไหน และระยะเวลาการเผยแพร่กี่วัน เพื่อให้ผู้บริโภครับทราบอย่างถ้วนหน้า และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายและสะดวก</p>
<p>บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) / หนังสือที่ SYM_REG_NBTC_๐๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖</p>	<p>- บริษัทฯ เห็นว่าการตราร่างประกาศฯ ดังกล่าว เพื่อยกเลิกข้อ ๒๘ ข้อ ๒๙ และข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นไปเพื่อไม่ให้เกิดการบังคับใช้กฎหมายที่ซ้ำซ้อนกัน ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการตรากฎหมาย ประกอบกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ในฐานะผู้ได้รับกฎหมายประกอบกิจการโทรคมนาคมได้มีประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว บริษัทฯ จึงขอส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของสำนักงาน กสทช. ในครั้งนี้</p>