

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์**

๑. ชื่อ จ้างบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ และระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ประจำปี ๒๕๖๓
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒,๖๗๒,๗๘๒ บาท
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒
เป็นเงิน ๒,๖๗๐,๗๒๐ บาท
๕. ค่า Hardware - บาท
๖. ค่า Software - บาท
๗. ค่าพัฒนาระบบ - บาท
๘. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ค่าบำรุงรักษา) ๒,๖๗๐,๗๒๐ บาท
๙. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอบเขตดำเนินการ (TOR)
 - ๙.๑ นายศุภกาญจน์ บุญจันทร์ ประธานกรรมการกำหนดราคากลาง
 - ๙.๒ นายวรุตม์ ว่องโรจน์นนท์ กรรมการกำหนดราคากลาง
 - ๙.๓ นายสิทธิกุล ฉายาภูธร กรรมการกำหนดราคากลาง
๑๐. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๑๐.๑ สัญญาเลขที่ พย. (จ)(จท) ๒๖๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗
 - ๑๐.๒ สัญญาเลขที่ ๘๖๐๐๐๗๓ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
 - ๑๐.๒ ใบเสนอราคาจาก บริษัท ก้านสมอง จำกัด เลขที่ QO-๒๐๑๙๐๘๐๐๒ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๒

ขอบเขตการดำเนินการ (Term of Reference)

จ้างบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ และระบบการลงทะเบียน
ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ประจำปี ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้จ้างบำรุงรักษาระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๒๐๐๑๗ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๒ ในวงเงินรวมทั้งสิ้น ๙๙๐,๐๐๐ บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และสำนักงาน กสทช. ได้จ้างบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๒ แชนแนลอัตโนมัติ) ประจำปี ๒๕๖๒ ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๒๐๑๕๗ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ในวงเงินรวมทั้งสิ้น ๘๔๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยทั้ง ๒ ระบบจะครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันบำรุงรักษาในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่งระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application และระบบแอปพลิเคชัน ๒ แชนแนลอัตโนมัติ เป็นระบบการบริหารจัดการข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในรูปแบบการพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการ เพื่อตอบสนองนโยบายด้านความมั่นคงของประเทศและนโยบายของรัฐบาลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้เพื่อให้ระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application และระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ ได้รับการดูแลบำรุงรักษาและสามารถใช้งานได้
อย่างดีและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ผู้ที่
มีประสบการณ์ที่เชี่ยวชาญในด้านเทคนิค และมีความเข้าใจการทำงานของระบบเดิม ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ
บำรุงรักษามาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบดังกล่าวต่อไปตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม
๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ และระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้
อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงสามารถช่วย
สนับสนุนการตัดสินใจของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๔. ขอบเขตการดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตลักษณ์ และระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ของแอปพลิเคชันระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตลักษณ์ และระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) และอุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบฯ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดีตั้งแต่เดิม รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

M ✓
กสทช.

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ (ตามเอกสารภาคผนวก ก. และภาคผนวก ข.)

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) ซอฟต์แวร์ของระบบฯ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อให้บริการและหรือแก้ไขปัญหาการใช้งานในวันเวลาทำการปกติของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ทั้งนี้ วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาให้ถือเอาวันเวลาที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบงานดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งแก่ผู้รับจ้างผ่านบริการ Help Desk เป็นเวลาเริ่มนับบริการตามเงื่อนไขคุณภาพการให้บริการดังกล่าว ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะได้แจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือส่งตามไปอีกครั้งหนึ่ง

๔.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบฯ ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมงทำงาน และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมงทำงาน และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการทำงาน ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลใช้งานระบบ

๔.๓.๓ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

๔.๔ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๔.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี) แต่ละชนิด ดังนี้

- (๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM
- (๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
- (๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- (๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๔.๓ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมีบริการ ISSU (In Service Software Upgrade)

๔.๔.๔ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๔.๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระบบฯ เพื่อให้สอดคล้องตามประกาศฯ กสทช. ในปัจจุบัน และอนาคต ตามขอบเขตของงานที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการสรุปการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อเก็บเป็นบันทึกประวัติการบำรุงรักษา และส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดงานที่ ๑ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๒ งวดงานที่ ๒ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๓ งวดงานที่ ๓ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๔ งดงานที่ ๔ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๗. งบประมาณ

ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๒,๖๗๒,๗๘๒.- บาท (สองล้านหกแสนเจ็ดหมื่นสองพันเจ็ดร้อยแปดสิบสองบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายของสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๓ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภท ค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาระบบให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๔ งวด งวดละเท่าๆ กันตามข้อ ๖. เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

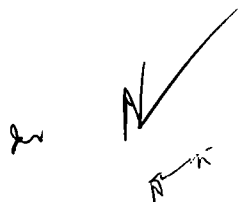
๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง



(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มี ความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและ ความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่เมื่ออาจจัดหา ทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ชดช้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง (แปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่า กัน (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นราย ชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๒๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่ เกินกว่ากำหนดเวลาชดช้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดชดช้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดช้องของหน่วยที่มี ตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความชดช้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาชดช้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัว ถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้ นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึง เวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่ กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอม ให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่นำ คอมพิวเตอร์มาส่งมอบครบถ้วน

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตาม รอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจาก การไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดชေးในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นกรกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะ หักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๑. อื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

.....

N
R-7

ภาคผนวก ก.

รายการระบบที่ต้องบำรุงรักษาของระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ

๑. ระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับเก็บประวัติการลงทะเบียนของผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้า เฉพาะส่วนข้อมูลของกลุ่มหน่วยงานผู้ลงทะเบียนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
๒. ระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้าของสำนักงาน กสทช. (Mobile Application) สำหรับระบบปฏิบัติการ อย่างน้อย ๒ ระบบ อาทิเช่น iOS , Android เป็นต้น โดยต้องมีรายละเอียดข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้
 - ๒.๑. ระบบอ่านภาพและแปลงไฟล์ภาพ (Optical Character Recognition : OCR)
 - ๒.๒. ระบบถ่ายรูปบัตรประชาชนและบันทึกภาพพร้อมแสดงลายน้ำชื่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมและผู้ขายหมายเลขโทรศัพท์
 - ๒.๓. ระบบการอ่านเลขหมายจากรหัสแถบสองมิติ (๒D Barcode)
 - ๒.๔. ระบบสอรูปใบหน้าแบบอัตโนมัติ หรือเอกลักษณ์เฉพาะของบัตรประชาชนหรือบัตรประเภทอื่น
 - ๒.๕. ระบบส่งข้อมูลการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางและการลงทะเบียนสำหรับผู้ให้บริการ
 - ๒.๖. ระบบการลบไฟล์ภาพที่เครื่องโทรศัพท์แบบสมาร์ทโฟนของผู้ลงทะเบียนภายหลังจากได้รับการยืนยันการส่งข้อมูล
 - ๒.๗. ระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานต้องสามารถเลือกยินยอมให้เข้าได้พร้อมกันหลายคน หรือได้เพียงคนเดียวในช่วงเวลาเดียวกัน
 - ๒.๘. ระบบกำหนดให้รหัสผู้ใช้งานหรือผู้ลงทะเบียนสามารถใช้งานได้กับหมายเลขประจำอุปกรณ์เครือข่าย (MAC Address) เท่านั้นได้หรือตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานผู้ลงทะเบียนกับฐานข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Prepaid ที่สามารถลงทะเบียนได้
 - ๒.๙. ระบบกำหนดให้รหัสผู้ใช้งานหรือผู้ลงทะเบียนสามารถใช้งานในพื้นที่ที่รับผิดชอบ
 - ๒.๑๐. ระบบบันทึกการตรวจสอบสิทธิ์และรายงานการลงทะเบียนที่ผิดปกติให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ทราบได้ในทันที
 - ๒.๑๑. ระบบป้องกันและปฏิเสธรายการลงทะเบียนจากรหัสผู้ใช้งานหรือผู้ลงทะเบียนที่เข้าข่ายผิดปกติตามสำนักงาน กสทช. กำหนด
 - ๒.๑๒. โปรแกรมแอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะเรียกเก็บเงินล่วงหน้าผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อกับเครื่องสแกนลายนิ้วมือและเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Card Reader) ณ จุดลงทะเบียน สำหรับกลุ่มบุคคลที่ทางสำนักงาน กสทช. อนุญาตให้ลงทะเบียน อาทิเช่น ร้านสะดวกซื้อ (Convenience Store) ร้านธุรกิจค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern Trade) ตามที่ทางสำนักงาน กสทช. กำหนด
๓. ระบบการแสดงผลข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารให้อยู่ในรูปแบบ Business Intelligence (BI)
๔. ระบบรับรองการลงทะเบียน (Know Your Customer หรือ KYC)

ภาคผนวก ข.

รายการบำรุงรักษาระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ประกอบด้วย Software และ Hardware ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

Software

- ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร
- ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ลงทะเบียน
- ระบบฐานข้อมูลกลาง สำหรับระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ระบบนำเข้าข้อมูลผู้ลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังฐานข้อมูลกลาง
- ระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับบันทึกข้อมูลประวัติการลงทะเบียน
- โปรแกรมลงทะเบียนยืนยันตัวตนของระบบมือถือแบบเติมเงิน สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์

ประกอบด้วย

- ระบบการตรวจสอบเลขหมายแบบอัตโนมัติ
- ระบบจัดเก็บรูปบัตรประชาชน หรือเชื่อมโยงข้อมูลกับบัตรประชาชน
- ระบบส่ง และยืนยันการส่งข้อมูลตามมาตรฐานที่พัฒนาขึ้นในโครงการ
- ระบบรายงานผลการลงทะเบียนสำหรับผู้บริหาร

Hardware

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบคลาวด์ (Cloud Web Server)
- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับจัดฐานข้อมูลแบบคลาวด์ (Cloud Database Server)

เอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

การกำหนดตัวถ่วงของอุปกรณ์
ของการจ้างบำรุงรักษาระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบอัตโนมัติ และ
ระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน Web based Application ประจำปี ๒๕๖๓

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	รายการตามภาคผนวก ก.	๑
๒	รายการตามภาคผนวก ข.	๑

✓
AK
๒๕๖๓