

## เจ้าของหมายเลขมือถือ และโมบายแบงก์กิ้ง ต้องตรงกัน



มาตรการปราบปรามบัญชีม้า  
ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวง  
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ด้วยการกำหนดให้โดยหมายเลข  
โทรศัพท์ที่ใช้ในซิมเครือข่าย  
จะต้องตรงกับหมายเลขที่ให้ไว้  
กับบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง มิฉะนั้น  
จะไม่สามารถทำธุรกรรมโอนเงิน  
ในบัญชีธนาคารโดยใช้โมบาย  
แบงก์กิ้ง จะมีผลบังคับใช้ภายใน  
วันที่ 27 พฤษภาคม 2567 ได้  
สร้างความสับสน และโกลาหล  
แก่ผู้คนที่ใช้โมบายแบงก์กิ้ง  
กันอย่างมาก เพราะเป็นมาตรการ  
ที่ประกาศขึ้นมาอย่างกะทันหัน

เจตนารมณ์ของมาตรการนี้  
ถือเป็นเรื่องที่ดี เป็นการสกัดกั้น  
การใช้บัญชีม้าและการใช้โมบาย  
แบงก์กิ้งควบคู่กัน ที่สร้างความ  
เสียหาย ให้แก่ผู้เสียหายที่ถูก  
หลอกลวงโดยวิธีการต่างๆ ให้  
โอนเงินแก่มิจฉาชีพ

มูลค่าความเสียหายจาก  
การหลอกลวง ให้โอนเงินผ่าน  
โมบายแบงก์กิ้ง มีมูลค่าสูงถึง

100-150 ล้านบาท ต่อวัน,  
หรือ 4,000 ล้านบาท ต่อเดือน,  
หรือ 50,000 ล้านบาท ต่อปี  
จึงถือเป็นเรื่องเร่งด่วน ที่ต้อง  
ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น  
แต่มาตรการดังกล่าวที่ประกาศ  
ออกมาโดยกะทันหัน และไม่มี

ความชัดเจน ทำให้ผู้ใช้โมบายแบงก์กิ้ง เกิดความ  
สับสน ไม่มั่นใจ และชะงักงัน ในการใช้โมบาย  
แบงก์กิ้ง เนื่องจากผู้ใช้งานโมบายแบงก์กิ้งที่มีอยู่  
ในประเทศไทยถึง 108,363,900 บัญชี (ข้อมูล  
จากธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนกุมภาพันธ์ 2567)  
ส่วนหนึ่งผู้ใช้โมบายแบงก์กิ้ง ที่มีชื่อเป็นเจ้าของ  
ซิมโทรศัพท์มือถือ และผูกหรือใช้ร่วมกับโมบาย  
แบงก์กิ้ง มีชื่อไม่ตรงกับบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง

เหตุที่เป็นเช่นนั้น อาจเป็นไปได้ว่า พ่อแม่  
ซื้อโทรศัพท์มือถือให้ลูกใช้ แต่พ่อแม่มีชื่อเป็น  
เจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือ และลูกเปิดใช้บริการ  
โมบายแบงก์กิ้งผ่านซิมมือถืออื่น, ในทางกลับกัน  
อาจเป็นกรณีที่ลูกหลานซื้อโทรศัพท์มือถือ ให้พ่อแม่  
ปู่ย่าตายายใช้ แต่ลูกหลาน มีชื่อเป็นเจ้าของซิม  
โทรศัพท์มือถือ พ่อแม่ปู่ย่าตายายไปเปิดใช้  
บริการโมบายแบงก์กิ้ง, หรือกรณีสามีภรรยา ที่  
ซื้อโทรศัพท์มือถือให้กันใช้ และคนหนึ่งเป็น  
เจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือ แต่อีกคนได้เปิดใช้บริการ  
โมบายแบงก์กิ้ง เหตุผลหนึ่งที่บุคคลอื่นในครอบครัว  
เป็นเจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือ เพราะต้องการ  
รับผิดชอบจ่ายค่าโทรศัพท์มือถือให้คนใกล้ชิด

เมื่อมีมาตรการดังกล่าวประกาศออกมา  
การจะโอนชื่อเจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือ ให้ตรง

กับคนในครอบครัวใช้โมบายแบงก์กิ้งในทันที อาจทำให้เสียประโยชน์โดยไม่จำเป็น เช่น การได้รับการส่งเสริมการขายหรือโปรโมชั่นลดราคา โทรศัพท์มือถือและยังผ่อนราคาไม่หมด หากเปลี่ยนชื่อเจ้าของซิมกะทันหัน จะไม่ได้ส่วนลดนั้น และต้องจ่ายคืนส่วนลดให้กับบริษัทมือถือ, คะแนนสะสมที่มีอยู่เดิมอาจถูกยกเลิก เมื่อโอนชื่อเจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือกะทันหัน

หลังเกิดความสับสนอลหม่านอยู่หลายวัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ให้ความกระจ่างในภายหลังว่า มาตรการดังกล่าวยังไม่มีผลใช้บังคับทันที กสทช. และธนาคารจะร่วมกันตรวจสอบรายชื่อ ผู้เป็นเจ้าของซิมโทรศัพท์มือถือ และเจ้าของบัญชีโมบายแบงก์กิ้งว่าตรงกันหรือไม่ ในระยะเวลา 120 วัน หากไม่ตรงกันจะให้ชี้แจงและยืนยันตัวตน โดยมีข้อยกเว้นว่า อนุญาตให้ในกรณีที่เป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน หรือเป็นเจ้าของนิติบุคคล

กรณีที่ตรวจสอบแล้วพบปัญหา จะแจ้งให้เจ้าของบัญชีโมบายแบงก์กิ้ง ผ่านแอปพลิเคชันธนาคารให้มายืนยันตัวตนกับธนาคาร หากไม่มายืนยันตัวตน หรือไม่ชี้แจง จะส่งเรื่องให้ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ตรวจสอบ

การกำหนดมาตรการที่ชัดเจน และให้เวลาในการตรวจสอบพอสมควร ถือเป็นเรื่องที่ดี แต่มีปัญหาเพียงว่า ทำไมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจ จึงไม่ได้ประชุมระดมความคิด กำหนดมาตรการที่ชัดเจนตั้งแต่แรก ต้องรอให้เกิดความสับสนและกลายเป็นปัญหาเสียก่อน แล้วจึงออกมาตรการเสริมเพื่อให้ความชัดเจน

สิ่งที่เกิดขึ้น สะท้อนให้เห็นการทำงานแบบคนไทย ที่ไม่ได้วางแผนแบบบูรณาการที่ชัดเจน รอให้เกิดปัญหาแล้วค่อยแก้ จนแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เก่ง ที่สุดในโลก

# ระบาดไม่หยุด! ‘ซิมผี-บัญชีม้า’ ปัญหาที่ท้าทายรัฐบาล ประชาชนตกเป็นเหยื่อธุรกรรมออนไลน์พิตกฏหมาย



## รายงานพิเศษ

**ใ**สเกียรติ์เดิหน้าเต็มสูบในการกวาดล้างปัญหา “ซิมผี-บัญชีม้า” ของรัฐบาล โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เร่งหาวิธีตรวจคัดกรอง “ผู้ถือครองซิมการ์ด” และ “ผู้เปิดบัญชีธนาคาร” ให้เป็น “ชื่อเดียวกัน” ในระบบการโอนเงินออนไลน์

ปัจจุบันมีบัญชีไม่บายแบงก์ทั้งหมด 106 ล้านบัญชี แต่พบว่ากว่า 30 ล้านบัญชี มีชื่อซิมการ์ดไม่ตรงกับไม่บายแบงก์ ที่สำคัญคือในจำนวนนี้เป็น “บัญชีม้า” สร้างปัญหาอยู่ในระบบเป็นอย่างมาก

และนับจากวันที่ 27 พ.ค. 2567 ที่ผ่านมา ธนาคารพาณิชย์ทั้ง 21 แห่ง ต้องส่งข้อมูลต่อไปนี้ภายในระยะเวลา 120 วัน อาทิ ชื่อเจ้าของบัญชี และเลขหมายโทรศัพท์ต่อ ปปง. ก่อนส่งให้ทาง กสทช. นำข้อมูลมาคัดแยกเครือข่ายตามผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายเพื่อตรวจสอบว่าชื่อเจ้าของเลขหมาย และชื่อเจ้าของเลขหมายนั้นตรงกับชื่อเจ้าของบัญชีหรือไม่ หากถูกต้องตรงกันถือว่าเป็นบัญชีดี กระบวนการตรวจสอบนั้นจะจบไป สามารถใช้งานไม่บายแบงก์ได้ตามปกติ แต่หากพบว่าไม่ตรงกันจะส่งข้อมูลดังกล่าวกลับไปยัง ปปง. ซึ่งต้องร่วมกับธนาคารพาณิชย์ตรวจสอบอีกครั้ง ส่วนกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติยังอยู่ระหว่างหารือร่วมกัน

อย่างไรก็ตามเรื่องนี้ผู้ใช้ไม่บายแบงก์มีความกังวลว่าอาจจะไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจาก “ซิมชื่อไม่ตรงไม่บายแบงก์” และ

ยังไม่ได้ไปแจ้งชื่อจดทะเบียนซิมให้เรียบร้อยจะโดนระงับ!!!

ล่าสุดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ AIS ,TRUE และ DTAC ออกมายืนยันว่า ไม่บายแบงก์ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่ก็ขอให้ลูกค้าอัปเดตชื่อจดทะเบียนซิมให้ตรงกับชื่อบัญชีธนาคารโดยเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

“AIS” หากต้องการอัปเดตชื่อจดทะเบียนซิมให้ตรงกับชื่อบัญชีธนาคาร สามารถทำได้ที่ AIS Shop, Telewiz ตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศ (ไม่มีค่าบริการ) หากไม่สะดวกอัปเดตชื่อ เช่น เป็นนิติบุคคล อยู่ต่างประเทศ เป็นชื่อคนในครอบครัว หรืออื่นๆ ยังคงสามารถใช้ไม่บายแบงก์ได้ตามปกติ และหากมีการประกาศแนวทางที่ชัดเจนจากภาครัฐ จะมีการประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบต่อไป

เช่นเดียวกับ “TRUE” และ “DTAC” ระบุว่า ลูกค้ายังคงใช้งานไม่บายแบงก์ได้ตาม

ปกติ จนกว่าจะมีแนวทางที่ชัดเจนจาก ปปง. แจ้งให้ทราบอีกครั้ง

ขณะที่ทาง “กสทช.” มีแนวทางกำกับดูแลบริเวณพื้นที่ชายแดน โดยขอความร่วมมือผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายดำเนินการหันเสาเข้าประเทศอย่างถาวร เพื่อควบคุมความแรงของสัญญาณไม่ให้ล้ำไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพราะประชาชนส่วนใหญ่ยังเจอปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และมีจาชิปในรูปแบบต่าง ๆ ที่ผ่านการใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ต ออกมาตรการแก้ไขปัญหาระงับยับยั้งการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการนำสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปใช้ในการกระทำผิด หรือสนับสนุนการกระทำผิดกฎหมาย ดังนี้

1. ให้ดำเนินการรื้อถอนสายอากาศกรณีเสาที่มีการติดตั้งสายอากาศหันไปทางประเทศเพื่อนบ้านโดยตรง ส่วนเสาที่มีการติดตั้งห่างจากแนวชายแดนออกมาระยะ 200 เมตร เพื่อให้บริการในไทย แต่หันทิศทางไปประเทศเพื่อนบ้านให้ส่งข้อมูลการจำลองการแพร่สัญญาณ (Simulation) ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาด้วย

2. ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ตรวจสอบว่ามีเครื่องทวนสัญญาณ (Repeater) รับสัญญาณจากประเทศไทยไปเพื่อกระจายต่อหรือไม่ ถ้ามี ให้ระงับสัญญาณที่เข้าสู่ Repeater ดังกล่าว

และ 3. กรณีการให้บริการอินเทอร์เน็ตทางสาย ให้พิจารณากราฟฟิคที่มีปริมาณมากผิดปกติ และรายงานให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการร่วมกับตำรวจว่ามีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมหรือไม่ รวมทั้งให้ผู้บริการทั้งทางสาย และไร้สาย ตรวจสอบ IP ที่ไปปรากฏว่ามีการใช้งานในประเทศเพื่อนบ้านว่ามีการใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรือไม่ ทั้งนี้ ใน 7 พื้นที่ตามแนวตะเข็บชายแดน ได้แก่ 1) อ.แม่สอด จ.ตาก 2) อ.แม่สาย จ.เชียงราย 3) อ.เชียงของ จ.เชียงราย 4) อ.เชียงแสน จ.เชียงราย 5) อ.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว 6) อ.โป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี และ 7) อ.เมือง จ.ระนอง ซึ่งมีการหันเสาออกนอก

ประเทศไทยได้มีการระงับสัญญาณรวมแล้ว 141 สถานี และปรับทิศทางสายอากาศเข้าประเทศแล้ว 67 สถานี

และถึงแม้ภาครัฐ และเอกชน จะพยายามที่จะสกัดกั้นการระบาดของ “ชิมผี-บัญชีม้า” แต่ก็ยังทันการแก๊งของ “โจรสลัดเบอร์” จะแก๊งอย่างรวดเร็ว เพราะมีการประกาศรับซื้อบัญชีม้าพร้อมซิมการ์ดแบบแพ็คเกจ โพลต์ ผ่านกลุ่มลับในโซเชียลมีเดียอย่างมีเกรงกลัวกฎหมาย

“พล.ต.ต.เอกรักษ์ ลิ้มสังกาศ” รองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กล่าวไว้ว่า ค่าจ้างเปิดบัญชีม้า แบ่งแยกเป็น 2 ส่วน คือ ม้าชายขาด และ ม้าเลี้ยง โดยม้าชายขาด ราคาบัญชีละ 1,000-1,500 บาท โดยรับเปิดบัญชี แล้วให้บัตร ATM และบัญชีกับผู้ว่าจ้างไปใช้เลย ซึ่งล่าสุดมีข้อมูลว่าราคาพุ่งไปเกิน 1 หมื่นบาทแล้ว ส่วนม้าเลี้ยงจะมีการพาคนไปเปิดบัญชี โดยลงทุนซื้อโทรศัพท์ให้ และขอซิมการ์ด มีโมบายแบงก์กิ้ง หากมีปัญหาให้ไปแสดงตัวตนที่ธนาคาร ซึ่งจะได้รับเงินจากคนร้ายมีค่าดูแลเป็นรายเดือนไม่น้อยกว่า 30,000 บาท เป็นต้น

พล.ต.อ.ณัฐพร เพราะสุนทร กสทช. ด้านกฎหมายและประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยี ระบุว่าที่ผ่านมามีบัญชีม้าสร้างปัญหาให้ระบบโมบายแบงก์กิ้งอย่างมาก หลังเริ่มกระบวนการเหล่านี้ก็จะช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้มากโดยผู้เป็นเจ้าของชิมผีเปิดบัญชีม้าจะมีความผิดฐานตัวการหรือผู้ร่วมกระบวนกรตามกฎหมายใหม่พระราชกำหนด (พ.ร.ก.) มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566 มาตรา 9 คือ เปิดบัญชีหรือให้ผู้อื่นยืมใช้บัญชีของตนที่เปิดไว้ โดยที่รู้หรือพึงรู้ได้ว่าเขาจะไปใช้ในการกระทำความผิด มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี ปรับไม่เกิน 300,000 บาท

สุดท้ายต้องติดตามว่ามาตรการตัดตอน “ชิมผี - บัญชีม้า” จะเป็นอย่างไร?! สามารถอุดช่องรักรูกรมออนไลน์ผิดกฎหมายได้อย่างเป็นรูปธรรมมากน้อยเพียงใด ที่สำคัญกระทบประชาชนน้อยที่สุด!! ■

## วาระแห่งชาติลดเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล'กลุ่มเปราะบาง'

อินเทอร์เน็ตสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เชื่อมต่อกับผู้คน และธุรกิจอื่นๆ และเปิดโอกาสเข้าถึงบริการต่างๆ ที่สะดวกสบาย เช่น การสั่งอาหาร จองตั๋วรถบิน การเรียนการทำงานออนไลน์ ไปจนถึงการเข้าถึงสิทธิความช่วยเหลือและสวัสดิการรัฐ สวัสดิการสังคมต่างๆ เช่น ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพ เบี้ยคนพิการ เบี้ยผู้สูงอายุ จนถึงเงินดิจิทัล คนที่ไม่มีโทรศัพท์และเข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ตจะหมดสิทธิและเสียโอกาสหลายด้าน ซึ่งปัจจุบันจากรายงานจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเมืองไทย เมื่อเดือนมกราคม ปี 2567 โดยเว็บไซต์ Datareportal พบอยู่ที่ 63 ล้านคน หรือ 88% ของจำนวนประชากรทั้งหมด 71 ล้านคน และผู้เข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ตกว่า 8 ล้านคน สะท้อนถึงแนวโน้มของปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในกลุ่มประชากรบางกลุ่ม เกิดความไม่เสมอภาค

เพื่อลดสภาวะปัญหาและสนับสนุนให้เกิดข้อเสนอเชิงนโยบายแนวทางขับเคลื่อนงานลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการเข้าถึงข้อมูลเพื่อสร้างเสริมสุขภาวะในกลุ่มเปราะบาง ประกอบด้วย เด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ร่วมกับ สมาคมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย (DCT) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์(พม.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) และมูลนิธิอินเทอร์เน็ตเพื่อประเทศไทย เปิดตัวที่เสวนา "เราจะร่วมกันลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และสร้างเสริมสุขภาวะได้อย่างไร" เมื่อวันก่อน

ญานี รัชต์บริรักษ์ ผู้อำนวยการสำนักสร้างเสริมระบบสื่อและสุขภาวะทางปัญญา สสส. กล่าวว่า ความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาสำคัญของทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย องค์การสหประชาชาติกำหนดการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แม้หลายหน่วยงานจะขับเคลื่อนแก้ปัญหาลดความเหลื่อมล้ำ แต่ช่องว่างทางดิจิทัลยังปรากฏอยู่ โดยเฉพาะกลุ่มประชากรเฉพาะที่มีข้อจำกัดเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่คนพิการ คนสูงอายุ คนมีรายได้น้อย กลุ่มชาติพันธุ์ คนชายขอบที่มีข้อจำกัดจากพื้นที่ห่างไกล การสร้างความเสมอภาคทางดิจิทัลจึงสำคัญ ช่วงโควิดปัญหาชัดเจนเด็กและเยาวชนเข้าไม่ถึงการเรียนออนไลน์ ส่วนผู้พิการ ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงสวัสดิการของรัฐ นำมาสู่การร่วมมือกับมูลนิธิอินเทอร์เน็ตจัดทำโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนงานลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและระบบสื่อเพื่อการสร้างเสริมสุขภาวะ

ผอ.สำนักสร้างเสริมระบบสื่อฯ กล่าวด้วยว่า ผลสำรวจเด็กยากจนเข้าไม่ถึงอินเทอร์เน็ต เกิดการเสียเปรียบในการเรียนออนไลน์ ส่วนเด็กนักเรียนประถมมัธยมต้องการเข้าถึงข้อมูลด้านการศึกษา ผลวิจัยยังสะท้อนปัญหาการใช้ดิจิทัลโดยขาดความตระหนักและไม่รู้เท่าทันของกลุ่มเยาวชน ส่งผลให้เสี่ยงภัยออนไลน์ ทั้งโดนโกง ล่วงละเมิดทางเพศ ชักชวนพนันออนไลน์ ส่วนผู้สูงอายุต้องการเข้าถึงทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ไม่ตกเป็นเหยื่อมิชชันนารีบนโลกออนไลน์ ส่วนผู้พิการต้องการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อรับสวัสดิการของรัฐและข้อมูลพัฒนาทักษะอาชีพ รวมถึงการหางาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

"ความไม่เสมอภาคทางดิจิทัลมาจากหลายปัจจัยทั้งโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายไม่ครอบคลุมทั่วถึง ข้อจำกัดอุปสรรคดิจิทัล ทักษะการใช้ดิจิทัลให้เกิดประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน หรือข้อจำกัดด้านฐานะทางเศรษฐกิจ ความพิการ เวทีนี้ผลักดันให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายทุกภาคส่วนกำหนดให้การขับเคลื่อนงานลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการสร้างเสริมสุขภาวะเป็นวาระแห่งชาติ อาทิ ส่งเสริมและสร้างมาตรฐานการเข้าถึงและใช้งานดิจิทัล ฟรีไวไฟในพื้นที่ชุมชน เว็บไซต์ต้องเข้า



สสส.-ภาคีเครือข่ายผลักดันความเสมอภาคทางดิจิทัล



ญานี รัชต์บริรักษ์



เปิดผลการศึกษาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

ถึงได้โดยคนพิการ ตามอด ทูทวุก ระบบบริการดิจิทัล ต้องมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูล จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือในการเข้าถึงและใช้ดิจิทัล ศูนย์เตือนภัยไซเบอร์ กองทุนช่วยเหลือเพื่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล เพื่อปิดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลของประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งคนพิการ เด็ก ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ ให้สามารถเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ" ญานีย้ำเรื่องนี้เป็นวาระแห่งชาติ

ด้าน ม.ร.ว.นงศราญา ชมพูนุท ประธานสภา DCT กล่าวว่า การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล คือการสร้างโอกาส และส่งเสริมให้ทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางเข้าถึงบริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และปลอดภัย สิ่งสำคัญคือ การสร้างความร่วมมือทุกภาคส่วน พัฒนาระบบการให้บริการและเครื่องมือในการเข้าถึงตามกรอบมาตรฐานที่มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Websites & Mobile Apps Accessibility Guidelines) ที่ผ่านมา สมาคมดิจิทัล ร่วมกับ สสส. และภาคีเครือข่าย พัฒนาโครงการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ พัฒนาคอนเทนต์วีรื่อว่า ARAK Internet Security ช่วยสร้างกระบวนการและแนวทางปฏิบัติเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย ลดภาวะการลงทุนในซอฟต์แวร์ต่างประเทศ ขยายผลนำไปสู่โรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถใช้เทคโนโลยีดำเนินชีวิตได้อย่างเสมอภาคและมีประสิทธิภาพ

ส่วนแนวทางลดความเหลื่อมล้ำดิจิทัลในกลุ่มผู้สูงอายุ พรนิกา อ่อนเกิด ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมกิจการผู้สูงอายุ พม. กล่าวว่า ปัจจุบันผลักดันโรงเรียนผู้สูงอายุ 2,000 แห่งทั่วประเทศ ช่วยพัฒนาทักษะการใช้ดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำโครงการส่งเสริมการเรียนรู้หน้าที่ยพลเมืองดิจิทัลด้วยสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ ยุ่นใจไซเบอร์ อีกโครงการร่วมจัดทำหลักสูตรผู้สูงวัยทันสมัย สสส. "หยุด คิด ถาม ทำ" เพิ่มทักษะป้องกันการหลอกลวงทางดิจิทัล ลดอาชญากรรมทางออนไลน์ เพราะผู้สูงอายุเสียสื่อทุกวันนี้ตั้งแต่ไม่ได้ ต้องสอนวิธีการใช้งาน และตระหนักภัยคุกคามจากเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มดิจิทัลของผู้สูงอายุ นอกจากนี้ มีโครงการส่งเสริมความร่วมมือเข้มแข็งด้านเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุ วัยไฟแรงแข็งแรง ต่อยอดพลัง Soft Power สู่ผู้ประกอบการดิจิทัล ยอมรับกลุ่มผู้สูงอายุผู้ประกอบการดิจิทัล โดยใช้เครื่องมือ เทคโนโลยี และองค์ความรู้ดิจิทัลเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบและสร้างสรรค์ต่อสังคม

"เมื่อลดช่องว่างทางดิจิทัลได้กลุ่มผู้สูงอายุจะเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ การบริการ เข้าถึงสิทธิประโยชน์และโอกาสต่างๆ บนโลกออนไลน์ รวมถึงมีส่วนร่วมในสังคมมากขึ้น จากยุคออนไลน์มายุคดิจิทัลและกำลังเปลี่ยนผ่านสู่ยุคเอไอ หากผู้สูงอายุมีทักษะจะไม่ถูกทิ้งไว้ข้างหลัง" ผู้แทนกรมกิจการผู้สูงอายุ ผ่าในท้ายเวทีลดความเหลื่อมล้ำ

## คুমเข้มจุดเสี่ยงท่อร้อยสายไฟ หลังเหตุคนตกลงไปเสียชีวิต

นายรัชชัย นภาคัดศรี ผู้อำนวยการสำนักการโยธา (สนย.) กทม. กล่าวถึงความคืบหน้าการตรวจสอบจุดเสี่ยงท่อร้อยสายไฟฟ้าตามแนวรถไฟฟ้าและถนนในกรุงเทพฯ ว่า สนย. ได้เชิญการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เจ้าของโครงการนำสายไฟฟ้าลงดินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม เพื่อวางมาตรการแก้ไขและป้องกันปัญหา ร่วมกันหลังเกิดเหตุคนตกลงไปในท่อร้อยสายเสียชีวิต ขณะเดียวกันได้ประสาน กฟน. และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ตรวจสอบทุกจุดที่มีการก่อสร้างและมีความเสี่ยงจะเกิดปัญหาเช่นนี้อีก หากตรวจพบให้แก้ไขทันที อย่างไรก็ตาม สนย. จะเข้มงวดตรวจสอบและประสาน กฟน. โดยใกล้ชิด เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาความเดือดร้อนต่อประชาชนที่สัญจร

ส่วนการจัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสื่อสาร สนย. ได้ประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ผู้จัดระเบียบสายสื่อสารและสายไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพฯ และ กฟน. อย่างต่อเนื่อง เพื่อวางแผนและแจ้งปัญหาจุดเร่งด่วนที่ต้องจัดระเบียบสายสื่อสารและสายไฟฟ้าในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน