

การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีที่ไม่มีผู้รับสาย

กสทช. | โทรคมนาคม



กลุ่มงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑

มีนาคม ๒๕๕๗

การคิดค่าบริการกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กรณีการโทรศัพท์ภายในประเทศ แต่ไม่มีผู้รับสาย (ข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

การเรียกเก็บค่าใช้บริการจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเรียกสำเร็จ (Call Successful) แล้วเท่านั้น โดยระยะเวลาการรอสายที่ผู้ให้บริการแต่ละรายกำหนดก่อนตัดเข้าสู่ระบบ Voice Mail Box จะแตกต่างกัน ดังนี้


	ระยะเวลา สัญญาณ/เสียง รอสาย	ระยะเวลา ใน Voice Mail Box	ผู้ให้บริการ	
กรณีผู้ให้บริการใช้บริการ Voice Mail Box	๓๐ วินาที	๖ วินาที		TOT ^(๑) / Real Future
	๖๐ วินาที	๖ วินาที		DTAC / DTN / True Move
	ตั้งค่าจากเครื่องโทรศัพท์ (แต่ละรุ่น) ๒๐ วินาที หรือ ๕ - ๓๐ วินาที ตั้งค่าโดย call center ๕ - ๓๐ วินาที	๗ วินาที (ภาษาไทย) ๖.๕ วินาที (ภาษาอังกฤษ)		เริ่มคิดค่าใช้บริการ
กรณีผู้ให้บริการไม่ใช้บริการ Voice Mail Box	๓๐ วินาที หรือ ๖๐ วินาที	ทุกรายจะ Terminate สายทิ้ง โดยไม่คิดค่าใช้บริการ		

- หมายเหตุ :
- (๑) บมจ.ทีโอที กำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ Voice Mail Box ก่อน และสามารถกำหนดระยะเวลาเพื่อตัดเข้าสู่ระบบ Voice Mail Box ได้
 - (๒) บมจ.กสท ไม่มีบริการ Voice Mail Box
 - (๓) ผู้ใช้บริการบางรายสามารถตั้งค่าที่แตกต่างจากระบบของโครงข่ายของผู้ให้บริการกำหนดไว้ได้ โดยเป็นการตั้งค่าที่เครื่องของผู้ใช้บริการเอง
 - (๔) สัญญาการให้บริการโดยส่วนใหญ่จะไม่กำหนดรายละเอียดเงื่อนไขเกี่ยวกับการคิดค่าบริการกรณีไม่มีผู้รับสาย

การคิดค่าบริการกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ต่างประเทศที่เปิดใช้บริการ International Roaming โดยมีบริการโทรศัพท์มากลับมายังปลายทางที่อยู่ในประเทศไทยแต่ไม่มีผู้รับสาย (ข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๗)

การเรียกเก็บค่าใช้บริการจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเรียกสำเร็จ (Call Successful) แล้วเท่านั้น ยกเว้นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศบางรายที่มีการคิดค่าใช้บริการ International Roaming หากไม่มีผู้รับสาย ดังนี้

ประเทศ	ระยะเวลา สัญญาณ/เสียง รอสาย	เริ่มคิดค่าใช้บริการ	อัตราค่าบริการ	ผู้ให้บริการ	
ประเทศสหรัฐอเมริกา (เฉพาะเครือข่าย AT&T)	๒๙ วินาที		▶	ค่าบริการปกติขั้นต่ำ ๑ นาที	AIS / AWN
	๓๐ วินาที				DTAC / DTN / True Move / Real Future
ประเทศเดนมาร์ก (เฉพาะเครือข่าย Telenor)	ไม่กำหนด	▶	๒ บาทต่อครั้ง	AIS / AWN	

หมายเหตุ : หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์ใช้งาน Data Roaming สามารถกด *106#  ทุกเครือข่าย ก่อนเดินทางไปต่างประเทศ และเมื่อกลับมายังประเทศไทยสามารถเปิดใช้บริการได้ ดังนี้

เครือข่าย	เปิดใช้ Data
AIS / AWN	กด *129*2# 
DTAC / DTN	กด *124*4# 
True Move / Real Future	กด *113*1# 