

1. บทนำ

1.1 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้บัญญัติเกี่ยวกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมไว้ว่า “จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม” ซึ่งเป็นการเริ่มต้นแห่งการเปลี่ยนแปลง และเริ่มแนวความคิดในการเปิดให้มีการแข่งขันอย่างเสรีในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยอย่างเป็นทางการ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ซึ่งอนุญาตการเป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ในมาตรา 51 วรรค (13) และ (14) ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือไม่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดมาตรการให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการในกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 21 บัญญัติให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการเฉพาะตามลักษณะการประกอบกิจการโทรคมนาคม มิให้ผู้รับใบอนุญาตกระทำการอย่างใดอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในเรื่องดังต่อไปนี้ 1) การอุดหนุนการบริการ 2) การถือครองธุรกิจในประเภทเดียวกัน 3) การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม 4) พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน และ 5) การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

1.2 นโยบายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ได้กำหนดนโยบายด้านการแข่งขันเพื่อผลักดันให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายดังกล่าว คือ “สนับสนุนให้ใช้กลไกตลาด เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง” พร้อมทั้งแนวคิดในการทำให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ซึ่งปรากฏให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมในนโยบายหลายด้าน อาทิ

- นโยบายการออกใบอนุญาต “ออกใบอนุญาตโดยเน้นการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและป้องกันการผูกขาด”
- นโยบายอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ “กำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ค่าบริการโทรคมนาคมสามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาคและเพื่อให้มีคุณภาพดี”

- นโยบายการเชื่อมโยงโครงข่าย “สร้างกฎเกณฑ์การเชื่อมโยงโครงข่ายบนพื้นฐานของราคาต้นทุนที่เป็นธรรม”
- นโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม “ส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันในประเทศและต่างประเทศได้ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัย พัฒนา ผลิต ประกอบเครื่องอุปกรณ์ชิ้นส่วนโทรคมนาคมในประเทศไทย”
- นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค “กำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกบริการโทรคมนาคมได้อย่างหลากหลาย และมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม

คณะกรรมการได้ประกาศ กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

1. ลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตแบบที่สาม ได้แก่
 - 1.1 การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เช่าใช้ที่มีลักษณะการให้บริการ ดังนี้
 - 1.1.1 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่บุคคลทั่วไปจำนวนมาก หรือ
 - 1.1.2 การให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งอาจมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
 - 1.1.3 การให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ
 - 1.1.4 การให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งมีเหตุจำเป็นต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ หรือ
 - 1.1.5 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลและมีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือ
 - 1.1.6 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลและอาจมีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ
 - 1.1.7 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคลและมีเหตุจำเป็นต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ
 - 1.2 การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เช่าใช้และให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการ ดังนี้
 - 1.2.1 กรณีเป็นการให้เช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์และผลกระทบในข้อ 1.1

- 1.2.2 กรณีให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองตามวัตถุประสงค์และผลกระทบในข้อ 1.1
2. ลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตแบบที่สอง มีดังนี้
- 2.1 การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง เพื่อให้เข้าใช้ที่มีลักษณะการให้บริการ ดังนี้
- 2.1.1 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มบุคคล หรือ
- 2.1.2 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือ
- 2.1.3 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค
- 2.2 การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้และให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการ ดังนี้
- 2.2.1 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่มกลุ่มบุคคล หรือ
- 2.2.2 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือ
- 2.2.3 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค
- 2.3 การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองที่มีลักษณะการให้บริการ ดังนี้
- 2.3.1 การให้บริการโทรคมนาคมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจำกัดเฉพาะกลุ่ม กลุ่มบุคคล หรือ
- 2.3.2 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือ
- 2.3.3 การให้บริการโทรคมนาคมที่ไม่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะและผู้บริโภค
3. ลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่ง มีดังนี้
- การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง สมควรให้มีการให้บริการได้โดยเสรี และไม่เข้าลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตแบบที่สาม หรือแบบที่สอง

1.3 แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548-2550

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม 2548-2550 ขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ทั้งนี้ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาและกำกับการโทรคมนาคม จำนวน 7 แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่หนึ่ง การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

โดยมุ่งเน้นการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดความสามารถในการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์และแนวทางส่งเสริมการเข้าสู่ธุรกิจโทรคมนาคม ป้องกันการผูกขาดและกีดกันตลาด การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมที่ชัดเจน บนพื้นฐานการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมอย่างสมเหตุสมผล

แนวทางที่สอง การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

โดยมุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีคุณค่า ประหยัด และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้อย่างสมประโยชน์ในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

แนวทางที่สาม การเสริมสร้างการบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

โดยมุ่งเน้นการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ อย่างมีคุณภาพ ราคาที่เหมาะสม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับสิทธิประโยชน์ในการรับบริการอย่างเป็นธรรม

แนวทางที่สี่ การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโทรคมนาคม โดยสร้างความร่วมมือจากภาครัฐ ภาคเอกชน และต่างประเทศ ใช้กลไกจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมาตรการจูงใจทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

แนวทางที่ห้า การส่งเสริมการศึกษา วัฒนธรรม สาธารณสุข ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์

โดยมุ่งเน้นการใช้โทรคมนาคมเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการศึกษา การเผยแพร่ศาสนา วัฒนธรรม การให้ความรู้ด้านการแพทย์ และสุขภาพอนามัย การรักษาความมั่นคงของประเทศ โดยสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการแสดงความคิดเห็น

แนวทางที่หก การส่งเสริมการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการใช้จ่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งในด้านการศึกษา การขนส่ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันประเทศ การกุศลสาธารณะประโยชน์ และการพัฒนาสังคม

แนวทางที่เจ็ด การเตรียมความพร้อมด้านโทรคมนาคมเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

โดยมุ่งเน้นการรองรับเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติโดยการจัดทำระบบสำรองโทรคมนาคม ทั้งในระบบโทรคมนาคมทางสาย และระบบดาวเทียม และส่งเสริมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคม ระบบแจ้งเตือนภัย และการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังภัย

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเป้าหมาย นโยบาย และประกาศกำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตดังที่กล่าวมาแล้ว คณะกรรมการจึงกำหนดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม การประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยขึ้น ดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์ของแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

- 1) เพื่อส่งเสริมให้มีการแข่งขันในการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของประเทศ
- 2) เพื่อให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดังกล่าวได้ ด้วยการจัดให้บริการที่มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด พร้อมทั้งเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของประเทศ และคุณภาพชีวิตของประชาชน
- 3) เพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งตลาดที่มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคมภายในประเทศอย่างยั่งยืน
- 4) เพื่อเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในทุกภาคส่วนของประเทศ
- 5) เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้กิจการโทรคมนาคมมีกลไกการกำกับดูแลได้ภายในอุตสาหกรรมเอง
- 6) เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นในการลงทุน พัฒนา และการขยายตัวของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ

2.2 หลักการในการกำกับดูแล

- 2.2.1 อาศัยกลไกตลาดเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
- 2.2.2 ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

- 2.2.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการสร้าง และ/หรือ ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน
- 2.2.4 กำหนดตลาดเพื่อกำกับดูแลและแทรกแซงเพื่อให้เกิดการแข่งขัน
- 2.2.5 สนับสนุนการบริการบนพื้นฐานของความเป็นกลางทางด้านเทคโนโลยี และการหลอมรวมทางด้านเทคโนโลยี
- 2.2.6 กำกับดูแลอย่างโปร่งใสและตัดสินใจบนพื้นฐานแห่งความสมดุลผลประโยชน์
- 2.2.7 กำกับดูแลอย่างเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคม
- 2.2.8 ยึดหลักการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 2.2.9 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2.2.10 ตรวจสอบ ทบทวน กฎ ระเบียบ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. สภาพะตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

4. การกำกับดูแลให้มีการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม: ประสบการณ์และวิธีการในประเทศต่างๆ

- 4.1 สหราชอาณาจักร
- 4.2 สหรัฐอเมริกา
- 4.3 สหภาพยุโรป
- 4.4 สิงคโปร์

5. การจำแนกตลาดเพื่อกำกับการแข่งขัน

- 5.1 ตลาดบริการโทรศัพท์พื้นฐาน
- 5.2 ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 5.3 ตลาดบริการสื่อสารผ่านดาวเทียม
- 5.4 ตลาดบริการโครงข่าย

6. พฤติกรรมการผูกขาดและการกีดกันการแข่งขัน และแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง

6.1 พฤติกรรมการผูกขาดและการกีดกันการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาต ต้องดำเนินธุรกิจอย่างส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมโดยปราศจากการใช้อำนาจทางการตลาดอย่างไม่สมเหตุสมผล ทั้งนี้ หากคณะกรรมการพิสูจน์ทราบ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบโดยคณะกรรมการ หรือการร้องขอให้ตรวจสอบหรือการได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องว่า ผู้รับใบอนุญาตกระทำการ หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งอันมีลักษณะหรือมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการกีดกันการแข่งขัน คณะกรรมการจะอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 มาตรา 51 วรรค (13) และวรรค (14) และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 21 มาบังคับใช้ โดยในสาระสำคัญของแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม ซึ่งนำมาใช้ในการวินิจฉัยว่าผู้รับใบอนุญาตกระทำการหรือมีแนวโน้มกระทำการอันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขัน ในการให้บริการกิจการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

6.1.1 การใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมด้านราคา

6.1.1.1 การกำหนดราคาเพื่อทำลายคู่แข่ง

- (1) กำหนดราคาขายสินค้าและบริการ ณ ระดับราคาที่ต่ำกว่าต้นทุน
- (2) กำหนดราคาขายสินค้าและบริการ ณ ระดับราคาที่ต่ำกว่าระดับที่มีกำไรปกติ ในระยะเวลาหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ จนกระทั่งคู่แข่งไม่สามารถดำเนินการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) กำหนดราคาที่ต่ำอย่างมีนัยสำคัญ จนกระทั่งเป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตรายใหม่และผู้ประกอบการรายย่อย ทั้งนี้ โดยมีพฤติกรรมที่สามารถประเมินได้ว่า หลังจากสามารถกีดกันผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตรายใหม่ในการเข้ามาแข่งขันได้แล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดดำเนินการในการปรับเพิ่มระดับราคาให้สูงขึ้นจนกระทั่งสามารถขจัดเซกการขาดทุนในช่วงที่ตัดราคา

6.1.1.2 การกีดกันทางด้านราคา

คณะกรรมการจะพิจารณาผู้รับใบอนุญาตซึ่งจัดให้มีการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคมแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในการจัดให้บริการ โทรคมนาคมในตลาดผู้ใช้บริการ ด้วยระดับราคาที่สูงเทียบเท่ากับที่ผู้รับใบอนุญาตรายดังกล่าว หรือธุรกิจร่วมดำเนินการ จนกระทั่งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นไม่สามารถมีกำไรหรือส่วนเกินจากการให้บริการ

6.1.1.3 การอุดหนุนไขว้

คณะกรรมการจะพิจารณาการใช้อำนาจทางการตลาดของผู้รับใบอนุญาต ในการนำ รายได้อันเกิดจากการจัดให้มีการให้บริการโทรคมนาคมและ/หรือ เครื่อง อุปกรณ์โทรคมนาคมหนึ่ง ไป อุดหนุนการให้บริการและ/หรือ เครื่อง อุปกรณ์โทรคมนาคมอีกอย่างหนึ่ง ซึ่งถือเป็นการกีดกัน การแข่งขัน และถือเป็นการพยายามที่จะจำกัดการแข่งขันด้านราคา ของผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว ในการทำให้ราคาบิดเบือนจากต้นทุนที่แท้จริงจนทำให้ผู้ประกอบการรายอื่นไม่สามารถ ประกอบธุรกิจในตลาดได้

6.1.2 การใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรมที่ไม่ใช่ด้านราคา

1) การกำหนดราคาและเงื่อนไขในการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเลือกปฏิบัติแก่ผู้รับ ใบอนุญาตรายอื่น เมื่อเปรียบเทียบกับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดเอง หรือธุรกิจร่วมดำเนินการ หรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่มีสภาพการณ์ใกล้เคียงกัน

2) การเปลี่ยนแปลง คัดแปลง แก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่มี อำนาจเหนือตลาดเอง จนทำให้ลดความสามารถในการเข้าถึง การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้รับ ใบอนุญาตรายอื่นอย่างไม่สมเหตุสมผล

6.1.3 การปฏิบัติต่อคู่ค้าบางรายเป็นพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายอื่นไม่ว่าจะเป็นผู้ ให้บริการหรือมิได้ให้บริการโทรคมนาคมก็ตาม และจัดได้ว่าเป็นผู้มีอำนาจทางการตลาดอย่างมี นัยสำคัญ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตใช้อำนาจทางการตลาดอันได้มาจากผู้ประกอบการรายอื่นที่มี ความสัมพันธ์ร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ประกอบการรายอื่นรวมถึง

- (1) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยและของต่างประเทศ
- (2) ผู้ที่มีได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งที่อยู่ภายในประเทศและ ภายนอกประเทศ
- (3) ผู้ที่มีได้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งที่อยู่ภายในประเทศและภายนอกประเทศ

ทั้งนี้ มิให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีความสัมพันธ์ร่วมดังกล่าวข้างต้น ใช้อำนาจทางการตลาด อันเป็นการกีดกันการแข่งขัน ด้วยวิธีการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ตั้งราคาขายปัจจัยการผลิตให้กับธุรกิจร่วมดำเนินการในราคาสูง จนกระทั่ง เมื่อผู้รับใบอนุญาตที่มีได้เป็นธุรกิจร่วมดำเนินการ หากมีความต้องการปัจจัยการผลิตดังกล่าวต้องซื้อในราคาสูงตามไปด้วย จนส่งผลให้ราคาค่าบริการของผู้รับใบอนุญาตที่มีได้เป็นธุรกิจร่วมดำเนินการสูงและไม่สามารถแข่งขันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ณ ระดับราคาปัจจัยการผลิตดังกล่าว
- (2) รับการอุดหนุน ไขว้จากธุรกิจร่วมดำเนินการที่มีอำนาจทางการตลาดอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อประโยชน์ในการทำให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถตั้งราคาต่ำกว่าต้นทุนที่แท้จริงของบริการ
- (3) ไม่รับสิทธิพิเศษในการเลือกปฏิบัติทางด้านราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงอื่นใดจากธุรกิจที่มีความสัมพันธ์ร่วมที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐาน ระบบ บริการ หรือข้อมูล ซึ่งจำเป็นต่อการจัดให้บริการโทรคมนาคมจนเกิดการกีดกันการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมในระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่นๆ

6.1.4 การดำเนินธุรกิจอย่างไม่เป็นธรรม

ละเว้นการดำเนินการเพื่อแสวงหาความได้เปรียบที่เกิดจากกิจการของตนเองหรือธุรกิจร่วมดำเนินการในตลาดโทรคมนาคม โดยการอ้างเหตุให้มีการเลือกปฏิบัติ อาทิ การเลือกปฏิบัติเฉพาะเจาะจงให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใดเป็นผู้จัดหาหรือให้บริการด้วยการกำหนดราคา หรือคุณภาพของบริการ อย่างไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งถือเป็นการบิดเบือนการทำงานของกลไกตลาด ทั้งนี้รวมถึงลักษณะการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

- 1) การทำให้คู่แข่งไม่สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ ด้วยการลดระดับคุณภาพที่ให้บริการให้ต่ำกว่าคุณภาพของกิจการของตนเองหรือธุรกิจร่วมดำเนินการ
- 2) การให้ข้อมูลข่าวสาร การชี้นำตลาด อย่างไม่ถูกต้องและบิดเบือนแก่คู่แข่ง
- 3) การนำข้อมูลของลูกค้าของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ซึ่งอาจได้มาจากการดำเนินธุรกรรม หรือกิจกรรมเพื่อให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย หรืออื่นๆ ตามความจำเป็นที่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นต้องรายงานข้อมูลให้ทราบ ไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตหรือไม่สมเหตุสมผล

6.2 แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้องด้าน เศรษฐกิจและการเงิน/ด้านโครงสร้างผู้ถือหุ้น

6.2.1 การเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของ

เพื่อให้การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตมีแนวทางปฏิบัติ สำหรับการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของในกิจการโทรคมนาคม และการรวมกิจการอย่างไม่เป็นอุปสรรคต่อแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม ซึ่งครอบคลุมผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และผู้รับใบอนุญาตในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะดำเนินการโดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าถือหุ้นในกิจการของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ที่มีการทำธุรกรรมที่เป็นผลให้มีการรวมกิจการกับผู้รับใบอนุญาต

6.2.1.1 ที่มาของความเป็นเจ้าของกิจการโทรคมนาคม

(1) การเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นสำหรับหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในกิจการโทรคมนาคม

การเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นในบริษัทผู้รับใบอนุญาตทั้งทางตรงและทางอ้อม พิจารณาจากสัดส่วนของการถือหุ้นทั้งหมดสำหรับหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ดังต่อไปนี้

- (ก) หากการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นน้อยกว่า ร้อยละ 5 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงแล้ว ผู้รับใบอนุญาตไม่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นให้คณะกรรมการทราบ
- (ข) หากการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น ตั้งแต่ร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและโครงสร้างผู้ถือหุ้นให้คณะกรรมการทราบ
- (ค) หากการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่ ร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงขึ้นไป ผู้รับใบอนุญาตจะต้องยื่นคำร้องเพื่อขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการ ก่อนมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นดังกล่าว

(2) วิธีการในการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องมีกลไกการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงความเป็นเจ้าของกิจการของตน โดยต้องตรวจสอบผ่าน

- 1) ข้อตกลงของผู้รับใบอนุญาต
- 2) ข้อตกลงกับผู้เป็นเจ้าของกิจการในทางตรง

- 3) ข้อตกลงกับผู้เป็นเจ้าของกิจการในทางอ้อม
- 4) การซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ที่ส่งผลให้เกิดการซื้อขายหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 5) ธุรกรรมด้านอื่นๆ

6.2.2 การควบรวมกิจการ

6.2.2.1 การรวมกิจการ

ผู้รับใบอนุญาตและผู้ซื้อกิจการทุกรายจะต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการทำธุรกรรมใด ที่เป็นผลให้มีการรวมกิจการกับผู้รับใบอนุญาต โดยกำหนดหลักเกณฑ์การรวมกิจการ ดังนี้

(1) สิทธิของคณะกรรมการในการอนุมัติและให้ความเห็นชอบให้รวมกิจการ

1) คณะกรรมการจะให้ความเห็นชอบต่อการรวมกิจการ หรือการกระทำอื่นใด ในกรณีดังต่อไปนี้

- 1.1) การได้มาซึ่งความเป็นเจ้าของกิจการของผู้รับใบอนุญาตหรือการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ทำให้สัดส่วนการเข้าถือหุ้นในกิจการมีไม่น้อยกว่าร้อยละ 25
- 1.2) การควบคุมกิจการของผู้รับใบอนุญาตที่เป็นผลมาจากการที่ผู้ซื้อกิจการมีสัดส่วนการเข้าถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 25

2) ธุรกรรมที่เป็นที่น่าสังเกต มีหลักการพิจารณา ดังนี้

- 2.1) การได้มาซึ่งสินทรัพย์ทั้งหมดของผู้รับใบอนุญาต และ/หรือ
- 2.2) จัดทำข้อตกลงที่รวมสิทธิในการให้บริการ และการรับการชดเชยจากผู้ให้บริการของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น

3) การควบรวมกิจการที่อาจจะ เป็นผลให้มีการยุบ เลิก นิติบุคคล หรือ เป็นการสร้างนิติบุคคลขึ้นใหม่ หรือการโอนสิทธิในใบอนุญาต

4) ผู้ซื้อกิจการที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว หากต้องการซื้อกิจการเพิ่มเติมไม่ได้ขอความเห็นชอบ ในกรณีนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบถึงรายละเอียดในการซื้อกิจการเพิ่มเติม ภายในระยะเวลา 5 วันทำการ โดยจะต้องแจ้งชื่อ ที่อยู่ และสัดส่วนการเข้าถือหุ้น ทั้งก่อนและหลังการเข้าถือหุ้นในกิจการผู้รับใบอนุญาต

(2) การรวมกิจการผ่านการจัดทำข้อตกลงและการเจรจาต่อรองโดยผู้รับใบอนุญาตมีส่วนร่วม

ผู้รับใบอนุญาตที่มีการทำข้อตกลงกับผู้เข้าซื้อกิจการที่ส่งผลให้มีการรวมกิจการกับผู้รับใบอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตและผู้ซื้อกิจการจะต้องร่วมกันเสนอข้อตกลงให้คณะกรรมการทำการพิจารณาภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ทั้งสองฝ่ายได้จัดทำข้อตกลงกัน และข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมายก็ต่อเมื่อ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้วเท่านั้น การกระทำใดๆ ระหว่างที่คณะกรรมการยังไม่ให้ความเห็นชอบให้ถือว่าไม่มีผลบังคับใช้ทั้งสิ้น

(3) การรวมกิจการด้วยวิธีอื่น

ผู้เข้าซื้อกิจการสามารถจัดทำข้อตกลงหรือธุรกรรมอื่นใดที่ส่งผลให้เกิดการรวมกิจการในความหมายเดียวกับ การทำข้อตกลงตาม 10.2.2 โดยผู้รับใบอนุญาตมีส่วนร่วม ก็ต่อเมื่อ

(ก) ผู้เข้าซื้อกิจการเข้าถือหุ้นโดยตรงกับผู้รับใบอนุญาต

- 1) การทำข้อตกลงส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าถือหุ้นโดยตรงกับผู้รับใบอนุญาต หรือ
- 2) การเข้าถือหุ้นในผู้รับใบอนุญาตผ่านตลาดหลักทรัพย์ หรือ

(ข) ผู้เข้าซื้อกิจการเข้าถือหุ้นโดยอ้อมกับผู้รับใบอนุญาต

- 1) การทำข้อตกลงส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าถือหุ้นโดยตรงกับผู้รับใบอนุญาต หรือ
- 2) การเข้าถือหุ้นในบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถือหุ้นในผู้รับใบอนุญาตผ่านตลาดหลักทรัพย์

กรณีที่ 1 ผู้ซื้อกิจการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้เข้าซื้อกิจการแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบล่วงหน้าถึงการจัดทำข้อตกลงที่อนุญาตให้ผู้ซื้อกิจการเข้าถือหุ้นในผู้รับใบอนุญาตเป็นสัดส่วนอย่างน้อยร้อยละ 25 โดยที่ผู้รับใบอนุญาตและผู้ซื้อกิจการจะต้องร่วมกันจัดส่งเอกสารการจัดทำข้อตกลงให้คณะกรรมการภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้ซื้อกิจการแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ นอกจากนี้ หากมีความเกี่ยวข้องกับคำขอเสนอซื้อ ผู้ซื้อกิจการ

และผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการจัดทำคำขอเสนอชื่อของผู้
ซื้อกิจการด้วย

กรณีที่ 2 การรวมกิจการโดยผู้ซื้อกิจการไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

หากผู้ซื้อกิจการไม่ได้แจ้งล่วงหน้าให้ผู้รับใบอนุญาตทราบในการเข้าถือหุ้นเป็น
สัดส่วนอย่างน้อยร้อยละ 25 และหลังจาก 30 วันที่ยุติรับใบอนุญาตทราบว่า
ตนเองถูกรวมกิจการโดยผู้ซื้อกิจการ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ผู้ซื้อกิจการ
ทราบถึงหน้าที่ในการต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ โดยผู้รับ
ใบอนุญาตและผู้ซื้อกิจการจะต้องร่วมกันยื่นข้อตกลงในการรวมกิจการต่อ
คณะกรรมการด้วย

(4) การแยกส่งข้อมูลและคำร้องการรวมกิจการ

(ก) หากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลเนื่องจากเป็นความลับทาง
ธุรกิจ ที่มีความอ่อนไหว หรือเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของบุคคลอื่น ผู้ที่มี
ส่วนเกี่ยวข้องสามารถจัดส่งข้อมูลให้กับคณะกรรมการได้โดยตรง

(ข) เมื่อคำร้องการรวมกิจการ (Consolidation Application) ได้นำเสนอ จะถือ
หลักการพิจารณา ดังนี้

- 1) ผู้ซื้อกิจการเชื่ออย่างมีเหตุผลว่า ผู้รับใบอนุญาตมีแนวโน้มที่จะคัดค้านการ
รวมกิจการ
- 2) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเชื่ออย่างมีเหตุผลว่า การรวมกิจการมีความเป็นไปได้น้อย
- 3) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถพิสูจน์ให้เห็นว่า ผู้ถือหุ้นรายอื่นปฏิเสธในการ
ร่วมกันเสนอคำร้องการรวมกิจการ

ทั้งนี้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการ เพื่อขออนุญาตให้
มีการแยกคำร้องการควบรวมกิจการ เมื่อคณะกรรมการอนุมัติทั้งสองฝ่าย
สามารถจัดส่งข้อมูลแยกส่วนกันได้ ในกรณีที่คณะกรรมการปฏิเสธการควบ
รวมกิจการ ผู้ร้องขอจะต้องดำเนินการตามที่คณะกรรมการกำหนด

(5) การได้มาซึ่งความเป็นเจ้าของในสัดส่วนร้อยละ 25 ขึ้นไปแต่ไม่มีอำนาจในการควบคุม กิจการ

กรณีที่ผู้ซื้อกิจการไม่สามารถควบคุมกิจการของผู้รับใบอนุญาตได้ ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าซื้อกิจการไม่ต้องจัดทำเอกสารร้องขอการรวมกิจการ (Consolidation Application)

(6) มาตรฐานในการพิจารณาอนุมัติการรวมกิจการ

คณะกรรมการจะไม่ให้ความเห็นชอบให้การรวมกิจการ หากคณะกรรมการสามารถพิสูจน์ได้ว่าการรวมกิจการนั้นทำให้ระดับการแข่งขันลดลงหรือส่งผลกระทบในทางลบต่อประโยชน์สาธารณะ

6.2.2.2 กระบวนการทบทวนการรวมกิจการ

กระบวนการทบทวนการรวมกิจการ จำเป็นต้องมีเอกสารประกอบการพิจารณาซึ่งผู้ร้องขอต้องจัดทำข้อมูลที่สำคัญ ดังนี้

- (1) แบบฟอร์มการรวมกิจการ
- (2) ข้อตกลงการรวมกิจการและข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยผู้แสดงความจำนงขอรวมกิจการจะต้องจัดส่ง

- (ก) สำเนาข้อตกลงการรวมกิจการรวมทั้งภาคผนวก และเอกสารอื่น ๆ
- (ข) สำเนาข้อตกลงทุกฉบับไม่ว่าจะส่งผลกระทบทางตรงต่อการรวมกิจการหรือมีส่วนสำคัญ เพื่อคณะกรรมการจะได้ทำการตรวจสอบผลกระทบที่อาจมีต่อการแข่งขันจากการรวมกิจการที่ร้องขอ

อย่างไรก็ตาม หากมีกรณีใดๆ ที่ผู้รับใบอนุญาตไม่มีการจัดทำข้อตกลงในการรวมกิจการกับบุคคลหรือนิติบุคคลหรือข้อตกลงอื่นใด ผู้ซื้อกิจการต้องจัดส่งเอกสารให้คณะกรรมการโดยตรง

- (3) คำอธิบายผลกระทบต่อการแข่งขันและผลประโยชน์สาธารณะ

ผู้แสดงความจำนงจะต้องเสนอรายงานทางการเงินอย่างเปิดเผย ถูกต้อง และครอบคลุมคำอธิบายเกี่ยวกับการควบรวมกิจการ การตรวจสอบการแข่งขันผู้แสดงความจำนงต้องมีข้อมูล ดังนี้

- (ก) ตลาดโทรคมนาคมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้รวมกิจการและบริษัทในเครือ
- (ข) คู่แข่งขันในตลาด

(ค) ประมาณการส่วนแบ่งการตลาดของผู้แข่งขันในตลาดและระดับการกระจุกตัวของอุตสาหกรรม หรือตลาด

(ง) โครงสร้างตลาด (ขยายความถึงการปฏิบัติที่เป็นการต่อต้านการแข่งขันหรือความร่วมมือกันของผู้แข่งขันในตลาด)

(จ) ความเป็นไปได้ที่ผลผลิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น มีผู้แข่งขันในตลาดหรือผู้แข่งขันรายใหม่เพิ่มขึ้น และจะไม่มีผลต่อระดับอัตราค่าบริการที่ผู้ใช้บริการต้องรับภาระ อาทิ อัตราค่าบริการหลังรวบรวมสูงขึ้น หรือค่าธรรมเนียมอื่นในการเปลี่ยนการใช้บริการ

(ฉ) ความเป็นไปได้ว่าผู้ใช้บริการจะเปลี่ยนผู้ให้บริการจากเดิม และผู้ใช้บริการไม่ต้องรับภาระในการเปลี่ยนแปลงด้วยค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น

(ช) ความมีประสิทธิภาพที่เป็นผลจากการควบรวมกิจการ

ทั้งนี้ ผู้แสดงความจำนงจะต้องรวบรวมและจัดส่งข้อมูลที่สำคัญดังกล่าวข้างต้นให้กับคณะกรรมการอย่างครบถ้วนตามที่กำหนด

(4) เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (Supporting Documentation)

ผู้แสดงความจำนงจะต้องจัดส่งเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา และตรวจสอบผลกระทบจากการควบรวมกิจการที่มีต่อการแข่งขัน ซึ่งกำหนดอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย

(ก) สำเนารายงานประจำปีฉบับปัจจุบันหรือรายงานฐานะการเงินที่ตรวจสอบแล้ว

(ข) สำเนาแผนธุรกิจของปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า

(ค) สำเนารายงาน ผลการศึกษาและบทวิเคราะห์ทุกฉบับที่จัดเตรียมนำเสนอแก่ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง

(ง) แผนภูมิที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้แสดงความจำนงกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องผูกพันและความสัมพันธ์ของผลประโยชน์

ทั้งนี้ ผู้แสดงความจำนงควรจะต้องแสดงให้เห็นว่า สถานการณ์ใดที่ผลประโยชน์มีการโอนเป็นพิเศษหรือให้สิทธิพิเศษ และการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างความเป็นเจ้าของจนกระทั่งมีการรวมกิจการเกิดขึ้น

(5) เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน

ผู้แสดงความจำนงจะต้องแสดงให้เห็นการยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการใช้ในการพิจารณา โดยที่เงื่อนไขนั้นเป็นการลดผลกระทบทางลบต่อการแข่งขันจากการรวมกิจการ หากผู้แสดงความจำนงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไข จะต้องมีการอธิบายเกี่ยวกับเงื่อนไข และการตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

ทั้งนี้ สำหรับแบบฟอร์มการรวมกิจการและค่าธรรมเนียมในการดำเนินการจัดทำแบบฟอร์ม คณะกรรมการจะประกาศกำหนดต่อไป

(6) ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการรวมกิจการ

การจัดทำแบบการควบรวมกิจการ จะต้องมียกค่าธรรมเนียมในการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(7) ระยะเวลาในการทบทวนการรวมกิจการ

1) การทบทวนการรวมกิจการจะเริ่มขึ้นเมื่อได้รับแบบการรวมกิจการ

2) ระยะเวลาในการทบทวนการรวมกิจการ

คณะกรรมการจะใช้เวลาในการทบทวนการรวมกิจการภายใน 30 วัน เมื่อได้รับเอกสารครบถ้วน และหากเมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับกฎหมายอื่น คณะกรรมการจะสามารถขยายเวลาออกไปอีกได้ไม่เกิน 90 วัน ซึ่งคณะกรรมการจะแจ้งให้ผู้ขอควบรวมกิจการทราบ

3) การระงับเวลาการทบทวนการรวมกิจการ เนื่องจากข้อมูลที่ได้มาไม่เพียงพอ

หากคณะกรรมการเรียกขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้แสดงความจำนง โดยที่ช่วงเวลาที่คณะกรรมการเรียกขานั้น อยู่ภายในช่วงเวลาที่ผู้แสดงความจำนงต้องจัดหาข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่คณะกรรมการ โดยหากผู้แสดงความจำนงร้องขอเวลาเพิ่มเติมเพื่อจัดหาข้อมูลหรือผู้แสดงความจำนงไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมนั้นได้ทันตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนดจะถือว่าช่วงเวลาในการทบทวนการรวมกิจการจะเลื่อนการพิจารณาไปจนกระทั่งได้รับข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมด

6.2.2.3 กระบวนการรวบรวมข้อมูลตามคำร้องขอรวมกิจการ

กระบวนการรวบรวมข้อมูลจะนำไปใช้กับผู้แสดงความจำนงในการเข้าถือหุ้นในอัตราส่วนอย่างน้อยร้อยละ 10

(1) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

คณะกรรมการจะจัดให้ประชาชนแสดงความเห็นเกี่ยวกับคำร้องในการได้มาซึ่งกิจการหรือคำร้องขอในการรวมกิจการ โดย คณะกรรมการจะสำรวจความเห็นของสาธารณะ และจะเผยแพร่ความเห็นของสาธารณะที่ไม่เป็นความลับทางธุรกิจทางเว็บไซต์ของคณะกรรมการ

(2) หน้าที่ในการปรับปรุงข้อมูลที่มีการร้องขอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อ
การพิจารณาอนุมัติการรวมกิจการ

หากมีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในเอกสารประกอบคำร้องในระหว่างช่วงเวลาที่ผู้รับใบอนุญาตส่งคำร้องในการเข้าถือหุ้นหรือคำร้องในการรวมกิจการ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อแจ้งและส่งเอกสารเหล่านั้นให้แก่คณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณา

6.2.3 การรวมกิจการด้วยวิธีอื่น (การโอนกิจการ/การซื้อคืนหุ้น)

แนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับคำขอและแบบการเข้าถือหุ้นและการรวมกิจการดำเนินการได้ 2 วิธี ดังต่อไปนี้

(ก) คำร้องขอความเห็นชอบในการซื้อหุ้นที่เป็นผลให้ผู้เข้าซื้อหุ้นครอบครองหุ้นของผู้รับใบอนุญาตเกินกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25

(ข) การรวมกิจการซึ่งคณะกรรมการจะเลือกวิธีที่เหมาะสม ดังต่อไปนี้

1) การให้ความเห็นชอบต่อคำร้องการเข้าถือหุ้นและการรวมกิจการ

คณะกรรมการอาจให้ความเห็นชอบต่อคำร้องในการเข้าถือหุ้นหรือคำร้องในการรวมกิจการได้โดยไม่มีเงื่อนไข

2) การปฏิเสธคำร้องในการเข้าถือหุ้นและการรวมกิจการ

(1) คณะกรรมการอาจปฏิเสธคำร้องในการเข้าถือหุ้นและการรวมกิจการได้ โดยจัดทำหนังสือชี้แจงเหตุผลของการปฏิเสธต่อผู้ร้องขอ

(2) สำหรับกรณี ดังนี้

ก. ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นร่วมกันส่งคำร้องในการซื้อกิจการซึ่งเป็นผลให้ผู้เข้าถือหุ้นครอบครองหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25 และ

ข. คณะกรรมการจะตัดสินใจว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการรวมกิจการ

คณะกรรมการจะปฏิเสธคำร้องในการซื้อกิจการและให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นยื่นแบบการรวมกิจการ (Consolidation Application) แทน ภายใน 30 วัน หลังจากคณะกรรมการปฏิเสธคำร้อง

3) การให้ความเห็นชอบคำร้องในการเข้าถือหุ้นและการรวมกิจการ

คณะกรรมการอาจให้ความเห็นชอบคำร้องหรือการเข้าถือหุ้นหรือการรวมกิจการได้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไข โดยจะต้องเป็นเงื่อนไขที่ไม่ถือเป็นการกีดกันการแข่งขัน หรือส่งผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไข ซึ่งผู้ยื่นคำร้องมีระยะเวลา 14 วันหลังจากคณะกรรมการประกาศเงื่อนไข เพื่อตัดสินใจในการยอมรับตามเงื่อนไขหรือถอนคำร้อง ทั้งนี้ เงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดจะประกอบด้วย

3.1) คำร้องต้องมีลักษณะไม่เป็นเลือกปฏิบัติ

คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้ร้องขอทำข้อตกลงในการ

(1) จัดให้มีการเข้าใช้โครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูล หรือบริการในผู้รับใบอนุญาต อย่างเหมาะสมและไม่เลือกปฏิบัติ

(2) ปฏิเสธการใช้โครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูล หรือบริการจากผู้รับใบอนุญาตเพียงรายใดรายหนึ่ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการอาจจะทำข้อตกลงกับผู้รับใบอนุญาตให้ต้องมีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีอิสระเพื่อตรวจสอบการทำงานให้มีความถูกต้อง

3.2) การแยกบัญชี

ผู้รับใบอนุญาตควรจัดทำระบบบัญชีภายหลังจากการรวมกิจการ ให้เป็นงบการเงินที่จำแนกรายได้จากการดำเนินงานของแต่ละกิจการเพื่อให้เห็นความสามารถในการแข่งขันของแต่ละบริษัท ทั้งนี้ ควรมีการแยกต้นทุนและ

ธุรกรรมระหว่างกิจการ เพื่อให้เห็นความสามารถในการดำเนินงานของแต่ละกิจการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ คณะกรรมการ อาจจัดทำข้อตกลงกับผู้รับใบอนุญาตให้ต้องมีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีอิสระเพื่อตรวจสอบการประกอบกิจการให้มีความถูกต้องเป็นธรรม

3.3) การแยกส่วนตามโครงสร้าง

โดยแม้ว่าจะมีการรวมกิจการ แต่คณะกรรมการยังต้องทำข้อตกลงกับผู้รับใบอนุญาตให้มีการดำเนินงานในลักษณะของหน่วยงานที่แยกออกจากกันตามโครงสร้าง หน่วยงานที่แยกออกมาจะต้องมีบัญชี เครื่องมือในการดำเนินงาน บุคลากร และสินทรัพย์อื่นๆที่แยกออกจากกันตามความเหมาะสม

3.4) การสิทธิในการครอบครองสินทรัพย์บางส่วนอย่างสมัครใจ

ภายหลังการรวมกิจการ อาจมีความจำเป็นต้องจำหน่ายสินทรัพย์บางส่วนที่ไม่จำเป็นต้องดำเนินงานออกไปเพื่อลดความเสี่ยง ซึ่งจะทำให้กิจการสามารถรักษา หรือเพิ่มความสามารถในการแข่งขันได้

3.5) เงื่อนไขอื่นๆ

คณะกรรมการ อาจกำหนดเงื่อนไขอื่นๆเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันได้

คณะกรรมการได้กำหนดแนวทางสำหรับการจัดทำคำเสนอขอควบรวมหรือโอนกิจการ และการซื้อคืนหุ้น ดังนี้

(ก) คำเสนอขอรวมหรือโอนกิจการ (Tender Offers)

หากผู้เข้าถือหุ้นทำการเข้าซื้อหุ้นในผู้รับใบอนุญาตด้วยการทำคำเสนอซื้อ (Tender Offers) ซึ่งเป็นผลให้ผู้เข้าถือหุ้นครอบครองหุ้น ในสัดส่วน ดังต่อไปนี้

- (1) สัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25 และการเข้าถือหุ้นในสัดส่วนดังกล่าวไม่ได้เป็นการควบรวมกิจการ ผู้เข้าถือหุ้นจะต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบถึงการเข้าซื้อหุ้นทางตรงด้วยคำเสนอซื้อ ทั้งนี้ ผู้เข้าถือหุ้นและผู้รับใบอนุญาตจะต้องร่วมกันแจ้งขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ และคณะกรรมการจะต้องให้ความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะทำการเข้าซื้อหุ้นด้วยคำเสนอซื้อได้

(2) เกินกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25 และการเข้าครอบงำกิจการนั้นเป็นผลให้มีการรวมกิจการ ผู้เข้าถือหุ้นจะต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบว่าจะมีการเข้าถือหุ้นทางตรงด้วยการทำคำเสนอซื้อ เป็นผลให้มีการรวมกิจการ โดยผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นจะต้องร่วมกันขอความเห็นชอบในการรวมกิจการจากคณะกรรมการ และคณะกรรมการจะต้องให้ความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะทำการเข้าซื้อหุ้นด้วยคำเสนอซื้อได้

(3) เกินกว่าร้อยละ 25 ซึ่งผู้เข้าถือหุ้นจะต้องแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบถึงการเข้าถือหุ้นทางตรงด้วยการทำคำเสนอซื้อ ซึ่งเป็นผลให้มีการรวมกิจการ โดยผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นจะต้องร่วมกันขอความเห็นชอบในการรวมกิจการจากคณะกรรมการ และคณะกรรมการจะต้องให้ความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะทำการเข้าซื้อหุ้นด้วยคำเสนอซื้อได้

ทั้งนี้ “การจัดทำคำเสนอซื้อ” ให้หมายรวมถึง การกระทำใดๆ ที่ประกาศต่อสาธารณะ ที่ผู้เข้าถือหุ้นกระทำการในลักษณะที่ใกล้เคียงกับคำเสนอซื้อ และ ในการรวมกิจการ ให้นำหลักเกณฑ์ วิธีการ ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาบังคับใช้โดยอนุโลม

(ข) การซื้อคืนหุ้น (Share Buybacks)

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ซื้อคืนหุ้น นอกเหนือจากผู้รับใบอนุญาตจะต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายตามวิธีการซื้อคืนหุ้นแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดหากผลดำเนินการเป็นดังนี้

(1) ผู้ถือหุ้นรายใด ๆ ที่เดิมมีการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 5 มีหุ้นในการครอบครองเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 หรือมากกว่า แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 5 วันทำการ

(2) ผู้ถือหุ้นรายใด ๆ ที่เดิมมีการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 10 มีหุ้นในการครอบครองเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 หรือมากกว่า แต่ไม่เกินร้อยละ 25 ผู้รับใบอนุญาตและผู้ถือหุ้นจะต้องร้องขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการในการซื้อคืนหุ้น ในกรณีที่ ผู้ถือหุ้นเชื่อว่า การเข้าถือหุ้นเพิ่มเติมเป็นร้อยละที่เท่ากับ

การซื้อคืนหุ้นในผู้รับใบอนุญาต โดยที่การเข้าถือหุ้นในผู้รับใบอนุญาตมากกว่าร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 25 ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นจะต้องร่วมกันร้องขอให้คณะกรรมการทำหนังสือเห็นชอบให้มีการซื้อคืนหุ้นภายใน 30 วัน

(3) ผู้ถือหุ้นรายใด ๆ ที่เดิมมีการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 10 มีหุ้นในการครอบครองเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 หรือมากกว่าแต่ไม่เกินร้อยละ 25 และผู้ถือหุ้นจะมีอำนาจในการควบคุมกิจการของผู้รับใบอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตและผู้ถือหุ้นจะต้องขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการในการซื้อคืนหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นเชื่อว่า การเข้าถือหุ้นเพิ่มเติมเป็นสัดส่วนร้อยละที่เท่ากับการซื้อคืนหุ้นในผู้รับใบอนุญาต โดยมีผลทำให้เกิดการรวมกิจการและทำให้ผู้ถือหุ้นมีอำนาจในการควบคุมกิจการ ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นจะต้องร่วมกันร้องขอรวมกิจการภายใน 30 วันหลังจากการซื้อคืนหุ้นสำเร็จ

(4) ผู้ถือหุ้นรายใด ๆ ที่เดิมมีการถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 25 มีหุ้นในการครอบครองเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 25 หรือมากกว่า ผู้รับใบอนุญาตและผู้ถือหุ้นจะต้องร้องขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการในการซื้อคืนหุ้น ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นเชื่อว่า มีการเข้าถือหุ้นเพิ่มเติมเป็นร้อยละที่เท่ากับการซื้อคืนหุ้น โดยที่การเข้าซื้อหุ้นเป็นผลให้ ผู้เข้าถือหุ้นมีหุ้นในครอบครองอย่างน้อยร้อยละ 30 ผู้รับใบอนุญาตและผู้เข้าถือหุ้นจะต้องร่วมกันร้องขอรวมกิจการภายใน 30 วันหลังจากการซื้อคืนหุ้นสำเร็จ

ทั้งนี้ การรวมกิจการจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หรือตามหลักเกณฑ์ วิธีการของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด มาบังคับใช้โดยอนุโลม

6.3 แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้องด้านสังคม

6.3.1 การกำหนดคุณภาพการให้บริการ

กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกประเภท ดำเนินการให้บริการอย่างเป็นธรรมเพื่อประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ และเป็นไปอย่างคำนึงถึงประโยชน์แห่งสาธารณะเป็นสำคัญ โดยกำหนดแนวทางว่าด้วยหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต ดังต่อไปนี้

(1) การกำหนดคุณภาพการให้บริการ

หมายเหตุ: ร่างแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม และกิจการที่เกี่ยวข้องให้มีการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ฉบับนี้เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้รับใบอนุญาตต้องให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ คณะกรรมการกำหนด อาทิ สมรรถภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม สมรรถภาพของอุปกรณ์ ปลายทาง มาตรฐานและคุณภาพบริการนอกเหนือจากทางด้านเทคนิค (ระยะเวลาการติดตั้ง บริการ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการ การซ่อมแซมโครงข่ายโทรคมนาคมหรือจัดระบบการ สื่อการ การจัดส่งข้อมูลที่ใช้บริการไม่ต้องการ การขัดเขี่ยบริการ เป็นต้น) กรณีที่ให้บริการ อย่างไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพที่คณะกรรมการกำหนด ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการ แก้ไขเยียวยาความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด

(2) การเปิดเผยอัตราค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องประกาศเผยแพร่อัตราค่าบริการและเงื่อนไขอย่างเปิดเผยต่อ สาธารณะ โดยแจ้งราคาพร้อมทั้งเงื่อนไขการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ก่อนเปิดให้บริการ

(3) การจัดเก็บค่าปรับจากการยกเลิกสัญญาการให้บริการก่อนกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตสามารถทำความตกลงกับผู้ใช้บริการในการทำสัญญาผูกพันการใช้ บริการ โดยมีเงื่อนไขส่วนลดอัตราค่าบริการหรือส่วนเพิ่มบริการพิเศษอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการขาย ในช่วงระยะเวลาหนึ่งได้ โดยสัญญานั้นจะต้องประกอบด้วยเงื่อนไขและภาระค่าใช้จ่ายของการ ยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด ซึ่งค่าใช้จ่ายในการยกเลิกสัญญาจะต้องมีความสมเหตุสมผลกับ เงื่อนไขการลดอัตราค่าบริการและบริการเสริมอื่นๆ และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ทั้งนี้ ให้เป็นไป ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสัญญาให้บริการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด

6.3.2 การยกเลิกหรือระงับการให้บริการ

(1) การยกเลิกหรือระงับการให้บริการโดยแจ้งล่วงหน้า

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตต้องการยกเลิกหรือระงับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเนื่องจาก เหตุแห่งความผิดหรือละเมิดข้อกำหนดและ/หรือเงื่อนไขในสัญญาการให้บริการ ผู้รับใบอนุญาต จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงความผิดหรือการละเมิดข้อกำหนดและ/หรือเงื่อนไข ตามสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถแก้ไขความผิดหรือการละเมิดดังกล่าว ผู้ ให้บริการจึงจะสามารถดำเนินการยกเลิกหรือระงับการให้บริการได้

(2) การยกเลิกหรือระงับการให้บริการโดยไม่แจ้งล่วงหน้า

ผู้รับใบอนุญาตสามารถยกเลิกหรือระงับการให้บริการโดยไม่แจ้งล่วงหน้าได้เฉพาะ กรณีที่ผู้ใช้บริการดำเนินการ หรือมีแนวโน้มที่จะดำเนินการที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อระบบ

โครงข่ายโทรคมนาคม ความเสียหายต่อสาธารณะ หรือผู้รับใบอนุญาต ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการหรือตามกฎหมายของประเทศ

(3) การยกเลิกหรือระงับการให้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการอย่างผิดกฎหมายหรือเพื่อกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่มีการใช้บริการ โทรคมนาคมอย่างผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสมต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประเทศ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามแนวทางหรือกรอบการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นๆ

(4) การยกเลิกการให้บริการ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตเลิกการประกอบกิจการ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีความประสงค์จะเลิกประกอบกิจการต้องแจ้งให้คณะกรรมการและผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดการต่อภาระผูกพันที่มีต่อผู้ใช้บริการอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเลิกกิจการ เช่น การโอนผู้ใช้บริการไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่นตามที่ผู้ใช้บริการประสงค์หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าไปแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องรับภาระในการจ่ายเงินล่วงหน้าดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ใช้บริการตามสัดส่วนที่คงเหลืออยู่ตามความเป็นจริง

(5) การโอนผู้ใช้บริการไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการโอนผู้ใช้บริการไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้บริการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องไม่ก่อให้เกิดภาระการชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจากเดิมแก่ผู้ใช้บริการ

หากผู้รับใบอนุญาตดำเนินการโอนผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมดังกล่าว ผู้รับใบอนุญาตรายนั้นจะต้องรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายในการโอนผู้ใช้บริการกลับมายังผู้รับใบอนุญาตรายเดิม

(6) การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อมูลของผู้ใช้บริการ อันได้แก่ ประเภทของบริการที่ใช้ ลักษณะการใช้บริการ หมายเลขโทรคมนาคม รายละเอียดโครงข่าย พื้นที่การใช้งาน ชื่อและที่อยู่ตามใบแจ้งหนี้ และประวัติการชำระค่าบริการ เป็นต้น กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติ ดังนี้

(ก) ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่ใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เฉพาะเรื่องที่ต้องอนุญาตให้ดำเนินการได้ ดังนี้

- (1) การวางแผนการให้บริการ และการจัดเก็บค่าบริการ
- (2) การบริหารจัดการหนี้ค้างชำระ และการป้องกันการทุจริต
- (3) การอำนวยความสะดวกสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันของผู้รับใบอนุญาต
- (4) สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้รักษากฎหมาย ศาล และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์แห่งสาธารณะ ความมั่นคงแห่งรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
- (5) สนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของคณะกรรมการ

(ข) ความร่วมมือทางการตลาด

ผู้รับใบอนุญาตสามารถดำเนินการร่วมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในการส่งเสริมการขาย โดยสามารถแทรกสื่อเพื่อส่งเสริมการขายไว้ในจดหมายที่ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งให้ผู้ใช้บริการได้ ตราบเท่าที่ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ

(7) การเปิดเผยข้อมูลด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำรายงานการให้บริการโดยแสดงถึง การให้บริการของผู้รับใบอนุญาตที่สอดคล้องกับมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด ตลอดจนจำนวนและประเภทการร้องเรียนที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับจากผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งเผยแพร่ต่อสาธารณชน

6.3.3 การทำความเข้าใจหรือสัญญาะหว่างผู้รับใบอนุญาต

เพื่อให้การพิจารณา การทบทวน การทำสัญญา ความตกลง ระหว่างผู้รับใบอนุญาตไม่เป็นอุปสรรคหรือจำกัดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือร่วมมือกันผูกขาดการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม จึงได้กำหนดแนวทางการบริหาร จัดการว่าด้วยการให้บริการโทรคมนาคมขึ้น ซึ่งสามารถทบทวนได้ทั้งจากกระบวนการภายในและการยื่นร้องขอจากบุคคลที่สาม ดังนั้น ความตกลงหรือสัญญาะหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกัน หรือ ผู้รับใบอนุญาตกับผู้ที่มีได้รับใบอนุญาตซึ่งทำให้เกิด

การจำกัดหรือกีดกันการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของประเทศแล้ว หากคณะกรรมการพิจารณาเห็นว่า เป็นอุปสรรค หรือจำกัด หรือกีดกันการแข่งขัน คณะกรรมการจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทำการปรับปรุงแก้ไข หรือ ดำเนินการบังคับให้มีการดำเนินการ หรือหยุดดำเนินการใดๆ ที่คณะกรรมการเห็นว่าเหมาะสม ตามข้อตกลงหรือสัญญาดังกล่าว

6.3.3.1 ลักษณะความตกลง หรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาต

การจัดทำความตกลง หรือสัญญาร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตกระทำได้ 3 แนวทาง คือ

- แนวทางแรก** ความตกลงหรือสัญญาที่จัดทำขึ้นโดยมีเอกสารลงนามแสดงการกระทำความตกลงหรือสัญญาอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร
- แนวทางที่สอง** ความตกลงหรือสัญญาที่เกิดตามพฤติกรรมบ่งชี้ สถานการณ์แวดล้อมที่เป็นหลักฐานแสดงให้เห็นว่ามีการทำความตกลงกัน หรือสัญญาระหว่างกัน โดยไม่มีประจักษ์หลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษร
- แนวทางที่สาม** ความตกลงหรือสัญญาที่เกิดขึ้นโดยปริยาย ในกรณีไม่ปรากฏเป็นเอกสารความตกลงหรือสัญญา ซึ่งผู้รับใบอนุญาตอาจทำความตกลงร่วมมือในการการให้บริการ หรือ การตัดสินใจที่จะจำกัดการให้บริการโดยรวมเพื่อหวังผลในการทำให้ราคาเพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ สามารถแสดงให้เห็นลักษณะความตกลงโดยปริยายนี้จากสัญญาฉบับหนึ่งที่แสดงสภาวะการณ์ขณะนั้น ซึ่งสามารถพิจารณาและวินิจฉัยจากข้อมูลด้านปริมาณ คุณภาพ และระดับราคาที่เกิดขึ้นในตลาดอย่างมีนัยสำคัญ

6.3.3.2 การทำความตกลงหรือสัญญาร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตในแนวนอน (Horizontal Agreement)

คณะกรรมการจะไม่ยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตที่แข่งขันกันในตลาดโทรคมนาคมของประเทศ ทำความตกลงหรือสัญญาระหว่างกันอย่างไม่สมเหตุสมผลในการให้บริการ และเป็นการจำกัด หรือกีดกันการแข่งขัน ดังต่อไปนี้

(1) ความตกลงหรือสัญญาที่เป็นลักษณะเฉพาะระหว่างกันที่ห้ามมิให้ดำเนินการ

ประเภทของความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ห้ามมิให้ดำเนินการในการทำ ความตกลงหรือสัญญาร่วมกัน แม้ว่าจะไม่ปรากฏหลักฐานที่แสดงให้เห็น

ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความตกลงหรือสัญญาดังกล่าวแล้วเป็นผลให้เกิดการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขันก็ตาม ได้แก่

- 1) ความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตในการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือจำกัดการให้บริการ
- 2) การวางแผนร่วมกัน หรือสมรู้ร่วมคิดในการแบ่งส่วนการประมูล การประกวดราคา หรือวิธีการอื่นใดที่เป็นการขัดขวางการทำงานของกลไกตลาดเพื่อจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสะท้อนมูลค่าเศรษฐศาสตร์ด้วยการทำความตกลงหรือร่วมมือกันในการที่จะแบ่งสัดส่วนระหว่างกันเพื่อเข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมการประมูลไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สิน ทรัพยากร สิทธิ หรือการจัดสรรปัจจัยการผลิตใดๆ ก็ตามสำหรับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต
- 3) การทำความตกลง หรือสัญญาร่วมกันในการแบ่งส่วนแบ่งทางการตลาด หรือแบ่งสัดส่วนลูกค้าระหว่างกันไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบใด หรือเป็นการจัดระเบียบของตลาดโดยมิชอบก็ตาม
- 4) การทำความตกลง หรือสัญญาร่วมกันในการไม่ดำเนินธุรกรรม หรือปฏิเสธที่จะดำเนินธุรกรรม หรือคว่ำบาตร ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หรือคู่แข่งทางการค้า หรือลูกค้า

(2) ความตกลงหรือสัญญาที่ยินยอมให้ดำเนินการร่วมกัน

การทำความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่ยินยอมให้ดำเนินการร่วมกันเนื่องจากมีความจำเป็นต้องให้ความร่วมมือกันปฏิบัติตามกฎหมาย หรือสถานการณ์ที่เป็นภัยคุกคามต่อประโยชน์สาธารณะ นอกจากนี้ ยังยินยอมให้ดำเนินการได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอันเกิดจากการรวมตัวกันในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ คณะกรรมการจะยินยอมให้สามารถดำเนินการร่วมกันได้เท่าที่มีความจำเป็น และเป็นไปเพื่อการส่งเสริมประโยชน์ร่วมกันในการทำความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาต เช่น ด้านการศึกษา วิจัย พัฒนาศักยภาพการให้บริการเพื่อให้มีคุณภาพสูงขึ้น ราคาลดต่ำลง รวมทั้งการป้องกันและรักษาไว้ซึ่งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวม เป็นต้น

6.3.3.3 แนวทางการพิจารณา วินิจฉัย และประเมินความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาต

คณะกรรมการจะพิจารณาความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตบนพื้นฐานของผลกระทบที่เกิดขึ้น หรือผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสถานการณ์แข่งขันที่แท้จริงของตลาดโทรคมนาคมของประเทศ โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังต่อไปนี้

- (1) มีประจักษ์ หลักฐานที่ชัดเจนว่าการทำความตกลงหรือสัญญาที่เป็นไปอย่างไม่สมเหตุสมผล และมีผลทำให้เกิดการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน
- (2) ไม่มีประจักษ์ หลักฐานว่าการทำความตกลงหรือสัญญาที่มีผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดอย่างแท้จริง คณะกรรมการจะพิจารณา และประเมินจากปัจจัยอื่นๆ ได้แก่
 - ก) วัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ
 - ข) ความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขัน
 - ค) ประเมินผลกระทบของการทำความตกลงหรือสัญญาว่าส่งผลทางบวกต่อผู้ใช้บริการหรือผลประโยชน์สาธารณะ เช่น เมื่อทำความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตแล้วทำให้อุตสาหกรรมการพัฒนา การผลิต การตลาด หรือการส่งมอบบริการ เครื่อง อุปกรณ์โทรคมนาคมเป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใด เป็นต้น ซึ่งหากไม่เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมดังกล่าว คณะกรรมการอาจจะประเมินว่า ความตกลงหรือสัญญานั้นเป็นอุปสรรค หรือกีดกันการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมชาติหรือมีแนวโน้มที่จะทำให้ลดหรือจำกัดการแข่งขันในอนาคต

6.3.3.4 การทำความตกลงหรือสัญญาของผู้รับใบอนุญาตกับบุคคลหรือกิจการอื่นที่มีได้เป็นคู่แข่งในกิจการโทรคมนาคม

เพื่อพิจารณาการทำความตกลงหรือสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับบุคคลหรือกิจการอื่น ที่อาจเป็นผู้รับใบอนุญาตหรือมิได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการก็ตาม และมีได้เป็นคู่แข่งโดยตรงในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ทำความตกลงหรือสัญญาในลักษณะที่จะก่อให้เกิดการจำกัด หรือกีดกันการแข่งขัน หรือปิดโอกาสของกลุ่มแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของประเทศ

ทั้งนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาผลกระทบที่เกิดจากการทำสัญญา หรือความตกลงที่มีต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ในประเด็นดังต่อไปนี้

- (1) ผู้รับใบอนุญาตซึ่งให้บริการขายส่ง และให้บริการต่อผู้ให้บริการขั้นสุดท้ายด้วย จะต้องไม่ดำเนินการทำสัญญาหรือความตกลงกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการขายปลีกกับผู้ซื้อบริการ ไปเพื่อการให้บริการต่อผู้ให้บริการโดยตรง
- (2) การดำเนินการทำสัญญาหรือความตกลงร่วมกันในแนวดิ่ง โดยการที่ผู้ให้บริการที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและอาศัยซึ่งกันและกัน ร่วมกันทำความตกลงที่มีวัตถุประสงค์ที่จะจำกัดตลาดบริการนั้นๆ ให้เป็นของกลุ่มที่อยู่ในความตกลง หรือธุรกิจร่วมดำเนินการ หรือแบ่งส่วนตลาด หรือกำหนดลูกค้าอย่างเฉพาะเจาะจง ให้กับคู่สัญญาหรือผู้รับใบอนุญาตที่ซื้อบริการมาเพื่อขายต่อ โดยทำให้ผู้ประกอบการรายใหม่ไม่สามารถเข้ามาแข่งขันในตลาดได้
- (3) การเลือกปฏิบัติกับคู่สัญญาหรือความตกลงเป็นกรณีพิเศษ เพื่อการจัดซื้อ การจัดหา การจัดกระจายสินค้าหรือบริการ

6.3.4 สัญญาการให้บริการระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค

โดยจะต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการไม่เกินอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกันของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น และต้องไม่มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการหรือไม่เป็นธรรมแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด อีกทั้งต้องเผยแพร่อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการและเงื่อนไขต่อสาธารณะ

ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการซึ่งต้องมีเนื้อหาที่ชัดเจน แก่ผู้ให้บริการทราบ โดยจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะให้บริการ หากผู้รับใบอนุญาตมีการปรับหรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

(2) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

1) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการจะเรียกเก็บได้เฉพาะบริการที่ผู้ให้บริการได้ตกลงกับผู้รับใบอนุญาตไว้ และต้องคิดค่าธรรมเนียมและค่าบริการตามระยะเวลาที่ใช้งานจริง ทั้งนี้ ตามลักษณะประเภทบริการที่คณะกรรมการกำหนดผู้รับใบอนุญาต โดยไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการในบริการที่ผู้รับบริการไม่ยินยอมที่จะใช้บริการหรือค่าบริการในส่วนที่ไม่ได้ตกลงกันไว้ได้

2) สัญญาการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตจะต้องระบุถึงรอบระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการ ทั้งนี้ หากมิได้ระบุรอบระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการไว้ในสัญญาการให้บริการ ให้ถือว่าจะมีการจัดเก็บเดือนละครั้ง

3) ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งใบแจ้งรายการใช้บริการของผู้ใช้บริการและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการต้องระบุรายละเอียดที่เพียงพอแก่การที่ผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบการคิดค่าบริการค่าธรรมเนียมและค่าบริการได้ โดยแยกรายการค่าธรรมเนียมและค่าบริการโดยชัดแจ้ง

4) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดขั้นตอนให้ผู้ให้บริการสามารถโต้แย้งค่าบริการที่ไม่เหมาะสม หรือเห็นว่าไม่ได้รับบริการที่เหมาะสม สอดคล้องกับสัญญาการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งผลการพิจารณาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องโต้แย้งค่าบริการ

5) กรณีพิสูจน์ข้อเท็จจริงแล้วพบว่า การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินความเป็นจริงหรือไม่เป็นธรรม ผู้รับใบอนุญาตต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บคืนแก่ผู้ให้บริการ

6) กรณีที่ผู้ให้บริการโต้แย้งจำนวนค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บ ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งเอกสารแจกแจงรายละเอียดการให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ หากผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการ ให้ผู้รับใบอนุญาตสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการโต้แย้งนั้น

(3) การระงับการให้บริการและการยกเลิกการให้บริการ

1) สัญญาการให้บริการจะต้องระบุถึงหลักเกณฑ์ที่ผู้รับใบอนุญาตสามารถระงับการให้บริการและการยกเลิกการให้บริการ รวมทั้งกระบวนการที่ผู้รับใบอนุญาตจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบต่อการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องระบุเหตุที่ผู้ให้บริการผิดสัญญาที่ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการ

ให้บริการไว้เป็นการเฉพาะ และผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

1.1) ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย

1.2) ผู้ให้บริการใช้เอกสารอันเป็นเท็จในการขอใช้บริการ

1.3) ผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ให้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบ หรือมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อระบบโครงข่าย

1.4) หลังจากผู้รับใบอนุญาตแจ้งเตือนผู้ให้บริการแล้วในกรณี การใช้บริการเกินกว่าที่ได้ตกลงกันในสัญญา การผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าที่กำหนด

1.5) กรณีอื่นใดที่คณะกรรมการประกาศเพิ่มเติม

ทั้งนี้ เมื่อสัญญาให้บริการเลิกกัน กรณีมีหนี้ค้างชำระต้องคืนเงินส่วนที่เหลือจากการหักหนี้ค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ

2) สิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตทราบล่วงหน้า หรือแจ้งโดยวิธีอื่นตามที่ระบุในสัญญา โดยผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้รับใบอนุญาตจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ให้บริการ นอกจากนั้นผู้รับใบอนุญาตจะเปิดให้ผู้ให้บริการใช้บริการได้ทันทีเมื่อครบกำหนดการขอระงับให้บริการชั่วคราว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอยกเลิกสัญญาใช้บริการเมื่อใดก็ได้

(4) การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

สัญญาจะต้องระบุถึงกระบวนการ วิธีการร้องเรียนและแนวทางการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เรื่องการรับเรื่องร้องเรียนและระดับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับใบอนุญาตตามที่คณะกรรมการกำหนด

(5) การใช้ข้อมูลของผู้ให้บริการ

สัญญาการให้บริการจะต้องระบุว่าผู้รับใบอนุญาตจะใช้ข้อมูลของผู้ให้บริการได้ตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ตามข้อ 3.1.6.1 เท่านั้น หรือได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร

6.3.5 การให้บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง

การดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตประเภทที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และผู้รับใบอนุญาตประเภทที่ 3 ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้ และที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้และให้บริการโทรคมนาคม โดยผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามแนวทางดังต่อไปนี้

6.3.5.1 จัดให้มีบริการโทรคมนาคมกระจายไปยังพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ ดังนี้

- 1) จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน
- 2) จัดให้มีโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะในสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม
- 3) จัดให้มีบัตรโทรศัพท์สำหรับกลุ่มคนพิการ กลุ่มคนชราที่มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้มีรายได้น้อยที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 4) จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะแก่ชุมชนผู้มีรายได้น้อย
- 5) จัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะและบริการอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการตามระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544
- 6) จัดให้มีการช่วยเหลือในการใช้บริการโทรคมนาคมบางประเภทหรือบางลักษณะแก่บุคคลและหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม

ทั้งนี้ การจัดให้มีบริการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

6.3.5.2 จัดส่งแผนดำเนินการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติก่อนดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจให้มีการปรับปรุงแก้ไขแผนการดำเนินงานดังกล่าวได้ แต่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้รับใบอนุญาต การพิจารณาแผนการดำเนินงานของคณะกรรมการใช้หลักความเหมาะสมด้านกายภาพ เทคนิค ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ความเหมาะสมทางการเงินและเศรษฐกิจ การสนับสนุนโอกาสทางการแข่งขัน

- 6.3.5.3 สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามข้อ 1 ให้ดำเนินการเพื่อให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยไม่สามารถขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- 6.3.5.4 ต้องรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบ ทุกๆ 6 เดือน
- 6.3.5.5 ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่พิจารณาแล้วเห็นว่าตนไม่สามารถดำเนินการตามเป้าหมายของแผนดำเนินงานที่น่าเสนอได้ หรือเหตุขัดข้องในการใช้งาน ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หากผู้รับใบอนุญาตไม่พอใจคำตัดสินของคณะกรรมการ ให้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการได้ ซึ่งคณะกรรมการต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน โดยคำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด การดำเนินการขึ้นเรื่องและอุทธรณ์ของผู้รับใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกำหนด
- 6.3.5.6 ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ 2 ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และแบบที่ 3 ที่ไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมได้ ต้องจัดสรรเงินรายได้ประจำปีก่อนหักค่าใช้จ่าย จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่ออุดหนุนให้แก่กองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับนำไปใช้เป็นทุนหมุนเวียนสำหรับกองทุนต่อไป ทั้งนี้ การจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการดำเนินกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยทั่วถึงและบริการสังคม และอัตราและวิธีการจัดสรรเงินรายได้ส่งเข้ากองทุนตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

6.4 แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้องด้านเทคนิค

6.4.1 การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

6.4.1.1 ความร่วมมือระหว่างผู้รับใบอนุญาตเพื่อส่งเสริมการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคม

เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองดำเนินการร่วมมือกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ โดยเฉพาะการรวมเครือข่ายการสื่อสารให้เป็นอย่างกว้างขวาง โดยผู้รับใบอนุญาตทั้งที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

(1) หน้าที่ในการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันไม่ว่าจะเป็นการเชื่อมต่อโดยตรงหรือโดยอ้อม และข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันต้องจัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ คณะกรรมการจะไม่แทรกแซงในการดำเนินการเจรจา ยกเว้นการเจรจาเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การส่งเสริมการแข่งขัน และเกิดความเสียหายแก่ประโยชน์สาธารณะ จะต้องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

(2) หน้าที่ในการจัดส่งข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดส่งสำเนาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับคณะกรรมการ ภายใน 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการลงนามในข้อตกลง โดยคณะกรรมการจะไม่เปิดเผยข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายในระหว่างผู้รับใบอนุญาต

(3) ข้อกำหนดขั้นต่ำในการจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย

คณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าว ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาดซึ่งได้ดำเนินการให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันตาม (1) โดยทั้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้เสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำในข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

- (3.1) กำหนดข้อตกลงในการจ่ายค่าตอบแทนสำหรับ Origination Call, Termination Call และ Transit Call ไว้ในข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย
- (3.2) ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายด้วยมาตรฐาน และคุณภาพที่เท่าเทียมกันอย่างไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งในเรื่อง Point of Interconnection และการให้บริการด้วยคุณภาพอย่างน้อยเทียบเท่ากับเจ้าของโครงข่ายดำเนินการเอง
- (3.3) มีข้อกำหนดในเรื่องการป้องกันความเสียหายทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้นกับโครงข่าย โดยข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และจะต้องไม่ทำให้โครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหาย
- (3.4) การให้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอย่างถูกต้อง และระบุระยะเวลาในการเรียกเก็บอย่างชัดเจน

- (3.5) มีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการรักษาความลับของคู่สัญญา ซึ่งประกอบด้วย
- 1) การรักษาความลับทั้งในขณะที่อยู่ในระหว่างมีการเจรจาต่อรอง และเมื่อมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย
 - 2) การใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นโดยเฉพาะเพื่อการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายตามบริการที่ร้องขอโดยผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
 - 3) กำหนดวิธีที่เหมาะสมเพื่อบริหารจัดการข้อมูลในการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน ซึ่งจะต้องไม่ถูกใช้ไปเพื่อผลประโยชน์ในทางการค้าหรือบริการโทรคมนาคมอื่น ของผู้ที่ให้การเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าจะเป็นธุรกิจร่วมดำเนินการหรือบุคคลที่สามก็ตาม
- (3.6) การระงับหรือสิ้นสุดการให้บริการต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการ ให้มีการระงับหรือสิ้นสุดการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ภายใต้เงื่อนไข สถานการณ์ ดังต่อไปนี้
- ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดผิดเงื่อนไขตามข้อตกลง แต่ไม่นับรวมถึงความผิดตามภาระผูกพันในเรื่องการชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่าย
 - ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดถูกพิพากษาจนถึงที่สุดให้เป็นผู้ล้มละลาย
 - การดำเนินธุรกิจอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
 - การดำเนินธุรกิจที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน
- ทั้งนี้ การระงับหรือสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย จะมีผลก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการแล้วเท่านั้น
- (3.7) คณะกรรมการอาจกำหนดข้อกำหนดขั้นต่ำเพิ่มเติมสำหรับการจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ตามสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป
- (3.8) ข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดอื่น
- ในกรณีที่ คณะกรรมการพิจารณาแล้วไม่เห็นชอบตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอ คณะกรรมการจะแจ้งผลการพิจารณาให้คู่สัญญาทราบ และผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลง แก้ไขให้เหมาะสมภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

หากไม่ดำเนินการแก้ไข คณะกรรมการอาจให้มีการยกเลิกข้อตกลงการ
เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นได้

(4) การบังคับใช้ข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย

เมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้ว เห็นชอบต่อข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาต
แล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น โดยให้เป็นไปตาม
หลักปฏิบัติทั่วไป ดังนี้

- (4.1) การประสานความร่วมมือระหว่างกัน ซึ่งถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการ
อย่างสมเหตุสมผล รวมทั้งการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงการเชื่อมต่อ
โครงข่ายอย่างเคร่งครัดโดยพยายามหลีกเลี่ยงการเกิดข้อพิพาท หรือเมื่อเกิด
ข้อพิพาทจะต้องมีการพิจารณาเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นธรรม
- (4.2) คณะกรรมการจะไม่ดำเนินการในการแทรกแซงเพื่อระงับ หรือไกล่เกลี่ยข้อ
พิพาทที่เกิดตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย ระหว่างผู้ประกอบการที่มีได้
มีอำนาจเหนือตลาด โดยทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการเจรจาตามกระบวนการ
หรือให้หน่วยงานยุติธรรมอื่นในการพิจารณาตัดสิน

(5) การเปลี่ยนแปลง การระงับ หรือความสิ้นสุดแห่งข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่าย

- (5.1) การเปลี่ยนแปลง การระงับ หรือความสิ้นสุดตามข้อตกลงการเชื่อมต่อ
โครงข่ายจะต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญา ยกเว้นในสถานการณ์ ดังนี้
 - 1) ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด การ
เปลี่ยนแปลง การระงับ หรือความสิ้นสุดแห่งข้อตกลงจะต้องได้รับความ
เห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน ยกเว้นในกรณีที่คู่กรณีที่ทั้งสองฝ่ายเป็น
ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาด การเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือ
ความสิ้นสุดแห่งข้อตกลงต้องส่งให้คณะกรรมการพิจารณาและรับรองว่า
ไม่ขัดต่อข้อกำหนดขั้นต่ำตาม (3)
 - 2) การระงับหรือสิ้นสุดข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายในทุกกรณีจะต้อง
แจ้งต่อคณะกรรมการเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าตามหลักเกณฑ์ที่
คณะกรรมการกำหนด
- (5.2) การระงับ หรือสิ้นสุดข้อตกลงด้วยความยินยอมเพียงฝ่ายเดียว ต้องแจ้งขอ
อนุมัติจากคณะกรรมการเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมประกอบคำชี้แจง

เหตุผลแห่งการระงับ หรือสิ้นสุดข้อตกลง เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาความสมเหตุสมผลก่อนให้ความเห็นชอบระงับ หรือสิ้นสุดตามข้อตกลงดังกล่าว

(6) หน้าที่อื่นๆ

- (6.1) การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ ทั้งข้อมูลทางกายภาพ และทางเทคนิคของโครงข่าย ในการให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงบริการเสริม และ เครื่อง อุปกรณ์ โดยจะต้องเปิดเผยต่อสาธารณะภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อ การเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เปิดเผยข้อมูลให้กับธุรกิจร่วมดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม ก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณะ
- (6.2) ดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางเทคนิคอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ มาตรฐานของ ITU
- (6.3) ศึกษาและพัฒนาความเป็นไปได้ทางเทคนิคในการใช้เลขหมายเดิม หรือการคงรหัสผู้ใช้บริการในโครงข่าย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการได้โดยไม่ได้รับบริการเช่นเดิม
- (6.4) อำนวยความสะดวก ในการให้มีบริการสมุดเลขหมายโทรศัพท์ หรือบริการค้นหาเลขหมายอื่นๆ
- (6.5) บริหาร จัดการ และให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อโครงข่าย เช่น อาคาร ท่อ สาย เป็นต้น อย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

6.4.1.2 แนวทางการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาต มีหน้าที่ในการให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(1) การจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

การจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- (1.1) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม ดำเนินการจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปเป็นข้อเสนอแก่ผู้ขอเชื่อมต่อหรือผู้ได้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีระยะเวลาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่กำหนดอย่างน้อย 1 ปี และสามารถปรับปรุงข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป หรือให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงข้อเสนอดังกล่าว ทั้งนี้ ข้อเสนอที่มีการปรับปรุงต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนนำไปจัดทำเป็นข้อตกลงกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (1.2) การจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องเป็นไปอย่างไม่เลือกปฏิบัติกับผู้ขอเชื่อมต่อที่มีสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันทั้งเรื่องราคา ระยะเวลา และเงื่อนไข โดยข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อผู้ร้องขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีความประสงค์ขอให้สิ้นสุดการเชื่อมต่อดังกล่าว
- (1.3) การจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะราย ซึ่งมีเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ตกลงกัน อันเกิดขึ้นจากความสมัครใจและการเจรจาต่อรองกัน หรืออาจเกิดจากการดำเนินการไปกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท

(2) ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองต้องดำเนินการ ดังนี้

- (1) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องดำเนินการจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต หรือเมื่อได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการ พร้อมทั้งเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือรับรองก่อนดำเนินการจัดทำข้อตกลงกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (2) สารสำคัญที่ต้องกำหนดไว้ในข้อเสนอเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (2.1) ข้อกำหนดในเรื่อง ราคา ระยะเวลา คุณภาพ และเงื่อนไขอื่นๆ โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่

มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องไม่ดำเนินการอย่างเป็นการเลือกปฏิบัติกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เมื่อเปรียบเทียบกับ การให้บริการของตนเอง ธุรกิจร่วมดำเนินการ หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่น

(2.2) ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องชัดเจน สมบูรณ์ และมีองค์ประกอบขั้นต่ำ ดังนี้

- 1) ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะใช้บังคับรวมถึงกระบวนการ และระยะเวลาการทำความเข้าใจ การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- 2) ข้อกำหนดด้านมาตรฐานทางเทคนิคพร้อมรายละเอียดที่ชัดเจน รวมถึงข้อกำหนดในเรื่องคุณภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมขั้นต่ำตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนด
- 3) จุดเชื่อมต่อที่ได้เชื่อมต่อไว้เดิมและจุดที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคของโครงข่ายซึ่งจะให้การเชื่อมต่อ
- 4) อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว
- 5) การร้องขอต่ออายุการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และการเปลี่ยนแปลงระบบ
- 6) กระบวนการในการรักษาความลับของข้อมูล
- 7) กระบวนการในการเปิดเผยข้อมูล
- 8) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างสะท้อนต้นทุน และเป็นธรรมกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งความเท่าเทียมกันระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่น
- 9) ขั้นตอน กระบวนการ และวิธีการในการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อพิพาทที่มีกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในด้าน

คุณภาพหรือความเหมาะสมของระยะเวลาในการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม เอกสารเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และค่าตอบแทน
ทั้งนี้ เมื่อผู้ร้องขอเชื่อมต่อยอมรับข้อตกลงตามข้อเสนอการเชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ให้การเชื่อมต่อต้องดำเนินการให้มีการเชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคม ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(2.3) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องกำหนดอัตราค่า
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งต้องเป็นอัตราที่สะท้อนต้นทุน (Cost-
based) ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

(2.4) หากคณะกรรมการเห็นว่ารายละเอียดข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม หรืออัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปอย่างไม่
สมเหตุสมผล หรือสูงเกินไปจนอาจเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อค่าบริการ
ของผู้ใช้บริการ หรือเป็นการกีดกันการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่
หรือไม่เอื้อประโยชน์ต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการอาจ
ดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง หรือผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องพิสูจน์ แสดง
หลักฐาน เอกสาร ประกอบเหตุผลและความจำเป็นถึงที่มาของข้อเสนอทาง
เทคนิคหรือของอัตราค่าเชื่อมต่อดังกล่าวได้

ทั้งนี้ ในการพิจารณาเพื่อกำหนดรายละเอียดข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
หรืออัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หากคณะกรรมการเห็นสมควรอาจขอความเห็นจาก
ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือบุคคลที่สาม หรือจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องได้

เมื่อคณะกรรมการได้รับข้อมูลประกอบการพิจารณาเพียงพอแล้ว คณะกรรมการจะเป็น
ผู้พิจารณาตัดสินว่าเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของ
ตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมนำเสนอ มีความ
สมเหตุสมผลหรือไม่ และการพิจารณาของคณะกรรมการจะดำเนินการให้เสร็จภายในระยะเวลา
30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมส่งหลักฐาน หรือเอกสารตามวรรคหนึ่ง
หรือภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการได้ดำเนินการตามวรรคสอง

(3) ระยะเวลาตามข้อตกลงและการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

- (3.1) หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วให้ความเห็นชอบต่อข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม โดยไม่มีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่น ให้ถือว่าข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวมีผลใช้บังคับใช้ได้ทันที
- (3.2) อัตราค่าเชื่อมต่อ ระยะเวลา และเงื่อนไขตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้ได้ตามที่กำหนด หรือ
- (3.3) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ร้องขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเห็นพ้องกันที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อสัญญา
- (3.4) คณะกรรมการสั่งให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือตรวจสอบรับรองตามคำขอของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมแล้ว เห็นควรต้องให้มีการแก้ไขข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว

(4) การพิจารณา การตรวจสอบ และการทบทวนข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของคณะกรรมการ

- (4.1) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่น อาจยื่นสัญญาณการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อคณะกรรมการพร้อมคำร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุญาตหรือให้มีการทบทวนคำตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้
- (4.2) คณะกรรมการจะพิจารณา ตรวจสอบตาม (4.1) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม โดยการรับฟังความคิดเห็นของสาธารณะต่อข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการรับข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการได้รับข้อคิดเห็นจากสาธารณะ ในการยอมรับหรือปฏิเสธข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว

- (4.3) ถ้าคณะกรรมการไม่ยอมรับหรือรับรองข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมเหตุผลประกอบ รวมทั้งประเด็นที่ทำให้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องดำเนินการแก้ไขตามประเด็นที่คณะกรรมการสั่งให้แก้ไข ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง และส่งให้คณะกรรมการพิจารณาอีก ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาภายใน 30 วัน
- (4.4) ในระหว่างที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่น มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือเมื่อสัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่น อยู่ในระหว่างการพิจารณาทบทวนการเป็นโมฆะของสัญญาโดยคณะกรรมการ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทำการเชื่อมต่อ หรือยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่าย ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด
- (4.5) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องได้รับหนังสือ ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ ก่อนดำเนินการหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อ การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(5) รูปแบบของข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นความลับ

- (5.1) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องดำเนินการจัดส่งข้อตกลงว่าด้วยการรักษาความลับให้กับคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบรับรอง

ภายใน 15 วัน โดยต้องระบุ เรื่อง การรักษาความลับด้านผลประโยชน์ทาง การค้าตามกฎหมาย

- (5.2) คณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อพิจารณาขอรับ หรือปฏิเสธ หรือสั่งให้มีการแก้ไข ภายใน 21 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งข้อตกลงการรักษาความลับ และ ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ ผู้รับใบอนุญาตที่มี โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิ ครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องดำเนินการปรับปรุงข้อตกลง ดังกล่าว แล้วส่งกลับให้คณะกรรมการพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง โดย คณะกรรมการดำเนินการเพื่อพิจารณารับรองภายใน 7 วัน หรือให้ ดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการ
- (5.3) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับ ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องได้รับหนังสือ ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากคณะกรรมการ ก่อนดำเนินการตามข้อตกลง ว่าด้วยการรักษาความลับ

(6) การจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะราย

ผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถดำเนินการจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะรายกับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของ ตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมได้ โดยผ่านการเจรจาต่อรอง โดยสมัครใจ ดังนี้

(6.1) กระบวนการในการเจรจาต่อรองโดยสมัครใจ

- (6.1.1) ผู้ร้องขอเชื่อมต่อ และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็น ของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่าย โทรคมนาคมจะต้องระบุผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และสถานที่ สำหรับการเริ่มเจรจาให้ชัดเจน
- (6.1.2) ผู้ร้องขอเชื่อมต่อต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบเมื่อมีการร้องขอ เชื่อมต่อกับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม
- (6.1.3) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับ ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องจัดทำ

ข้อตกลงว่าด้วยการรักษาความลับในกระบวนการเจรจาต่อรอง หากไม่สามารถดำเนินการได้ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันรับคำร้อง ผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่ายต้องกำหนดรูปแบบข้อตกลงว่าด้วยการรักษาความลับ

- (6.1.4) การเจรจาจะเริ่มขึ้นภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้จัดทำข้อตกลงว่าด้วยการรักษาความลับ
- (6.1.5) การเจรจาของทั้งสองฝ่ายต้องให้เป็นไปด้วยความน่าเชื่อถือ โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคมต้องไม่ปฏิเสธการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (6.1.6) การเจรจาของทั้งสองฝ่ายจะต้องให้ครอบคลุมประเด็นการเปลี่ยนแปลงของข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งในเรื่อง ราคา ระยะเวลา และเงื่อนไขข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะราย
- (6.1.7) คู่เจรจาอาจร้องขอให้คณะกรรมการทำหน้าที่เป็นคนกลางในการเจรจาก็ย่อมได้

(6.2) ข้อตกลงโดยสมัครใจ

- (6.2.1) ผู้รับใบอนุญาตมีอิสระในการกำหนดข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งในเรื่องราคา ระยะเวลา และเงื่อนไข แต่ต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดขั้นต่ำของคณะกรรมการ โดยไม่เลือกปฏิบัติกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
- (6.2.2) การตรวจสอบ ทบทวนของคณะกรรมการ
 - 1) ข้อตกลงเป็นการเฉพาะรายกับคู่สัญญาต้องส่งให้คณะกรรมการ และจะไม่มีผลบังคับจนกว่าจะได้รับการรับรองจากคณะกรรมการ ทั้งนี้ หากคณะกรรมการไม่ดำเนินการใดๆ ภายใน 21 วัน หลังจากส่งข้อตกลงเฉพาะรายให้กับคณะกรรมการแล้ว ให้ถือเสมือนหนึ่งว่าผ่านการตรวจสอบรับรองแล้ว โดยคณะกรรมการจะไม่ยอมรับข้อตกลงของคู่สัญญาเป็นการเฉพาะรายในกรณีที่เห็นว่าข้อตกลงนั้นไม่เป็นไป

ตามข้อกำหนดขั้นต่ำที่คณะกรรมการกำหนดในการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคม หรือมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่มีเหตุผลอันสมควรต่อ
ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

- 2) หากคณะกรรมการไม่ยอมรับหรือปฏิเสธต่อข้อเสนอการเชื่อมต่อ
โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะราย อาจสั่งการให้ผู้รับ
ใบอนุญาตดำเนินการเปลี่ยนแปลงในสาระตามประเด็นที่
คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคู่สัญญาจะต้องดำเนินการแก้ไขตาม
คำสั่งคณะกรรมการ

(6.3) ข้อตกลงอันเนื่องมาจากการแก้ไขและระงับข้อพิพาท

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม และผู้ร้องขอเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมไม่สามารถดำเนินการเจรจาต่อรองโดยสมัครใจตามข้อเสนอการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะรายได้ ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่
ร้องขอ อาจให้คณะกรรมการเข้ามาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกระบวนการไกล่เกลี่ยและ
ระงับข้อพิพาทที่คณะกรรมการกำหนด

- (6.3.1) ขอบเขตของกระบวนการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท จะต้องให้
เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการ โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับ
ใบอนุญาตรายอื่น คณะกรรมการจะไม่แทรกแซงในประเด็นที่ผู้รับ
ใบอนุญาตสามารถเจรจาตกลงกันได้ แต่จะเข้าไปเกี่ยวข้องในประเด็น
ที่เป็นปัญหาเท่านั้น

- (6.3.2) มาตรฐานในการดำเนินการ ตัดสินใจ ระงับข้อพิพาท ของผู้รับ
ใบอนุญาตจะต้องสอดคล้องกับหน้าที่หรือข้อกำหนดขั้นต่ำในการ
เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของคณะกรรมการ ทั้งนี้ ราคา
ระยะเวลา และเงื่อนไขให้เป็นไปตามข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่าย
โทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของ
ตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม
ที่ได้รับการตรวจสอบรับรองแล้ว สำหรับกรณีอื่นนอกเหนือจากนี้
คณะกรรมการจะใช้ดุลยพินิจในการบังคับให้มีการแก้ปัญหาอย่าง
เหมาะสมเป็นกรณีๆ ไป

- (6.3.3) ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามคำตัดสิน ยุติข้อพิพาท ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตัดสิน และส่งสัญญาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะรายที่ได้รับการแก้ไข ตามคำตัดสินแล้วให้กับคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการจะทำการ ตรวจสอบรับรองข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือส่ง การให้คู่สัญญาจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้ รวมประเด็นที่คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าสมบูรณ์สามารถ นำไปดำเนินการต่อไปได้ภายใน 15 วัน

(7) การเปิดเผยข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่าย โทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องเผยแพร่ต่อสาธารณะทราบ โดยคณะกรรมการอาจดำเนินการเอง หรืออาจให้ผู้รับ ใบอนุญาตดำเนินการ ทั้งนี้ สามารถที่จะระงับการเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหากพิจารณาแล้วเห็นว่า เกี่ยวข้องกับส่วนที่เป็นข้อมูลที่มี ผลกระทบเชิงพาณิชย์ หรือเป็นทรัพย์สินทางปัญญา

(8) การบังคับใช้ของข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งตามข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับ ใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิ ครอบครองโครงข่ายโทรคมนาคม สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

- (8.1) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจร้องขอให้คณะกรรมการเป็นหน่วยงานกลางในการเจรจา ไกล่เกลี่ย และระงับข้อพิพาท
- (8.2) หรือคู่สัญญารายหนึ่งรายใดอาจร้องขอให้คณะกรรมการแก้ไขข้อพิพาทตาม กระบวนการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท โดยหากคณะกรรมการ ปฏิเสธการเข้า แทรกแซง ผู้รับใบอนุญาตอาจดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทในทางหนึ่งทาง ใดตามที่เห็นพ้องร่วมกัน
- (8.3) หากยังไม่ได้ข้อสรุปในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้อง ไม่ปฏิเสธ หรือยุติการเชื่อมต่อเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้เชื่อมต่อกับผู้ เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

6.4.2 การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม

เพื่อกำหนดการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความประหยัด คุ่มค่า และมีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์สาธารณะในการได้รับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม จึงได้กำหนดแนวทางให้ผู้รับใบอนุญาตที่ต้องใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม อันได้แก่ ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ และการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาต ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด และเพื่อเป็นการส่งเสริมการแข่งขัน ไม่เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขัน ไม่เป็นการกีดกันการแข่งขัน ไม่เลือกปฏิบัติ และมีความโปร่งใส และแนวทางการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดังนี้

6.4.2.1 การใช้คลื่นความถี่

(1) หน้าที่ของคณะกรรมการ

- 1) คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการกำกับดูแลการใช้คลื่นวิทยุ เพื่อให้การใช้ความถี่วิทยุเกิดประโยชน์สูงสุดสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น กำหนดวิธีการในการนำความถี่วิทยุ กลับมาแบ่งสรรใหม่หรือนำความถี่วิทยุกลับมาจัดสรรใหม่ เป็นต้น
- 2) คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าความถี่วิทยุให้ สะท้อนมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และการเงิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน และวิธีการจัดสรรความถี่วิทยุ เพื่อให้การใช้ ประโยชน์คลื่นความถี่เป็นไปอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 3) คณะกรรมการจะกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ และ รูปแบบวิธีการจัดสรรหรือวิธีการได้มาซึ่งความถี่วิทยุให้สะท้อนกับความขาด แคลนความถี่วิทยุ
- 4) ส่งเสริมให้มีการนำคลื่นวิทยุมาใช้ด้านการศึกษา ด้านศาสนา และประโยชน์ สาธารณะ
- 5) จัดให้มีการความถี่วิทยุสำรอง เพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉินและภัย พิบัติ และความมั่นคง อย่างพอเพียง
- 6) ส่งเสริม ให้ภาคประชาชน สามารถใช้คลื่นวิทยุได้สะดวกขึ้น
- 7) ส่งเสริม และจัดให้มีการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อให้ ได้มาหรือคงไว้ซึ่งสิทธิของประเทศไทยในการใช้ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียม ระหว่างประเทศ เพื่อให้มีตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อการใช้งาน

- 8) คณะกรรมการจะดำเนินการตรวจสอบการใช้งานคลื่นความถี่ของผู้ได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประเภทของการได้รับอนุญาตให้มีให้เกิดการรบกวนกัน และเป็นไปตามกฎข้อบังคับ และหลักปฏิบัติระหว่างประเทศ
 - 9) สนับสนุนให้มีการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งลงทุนและดำเนินการโดยภาคเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐ และมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล มีเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ทดสอบเพียงพอและได้มาตรฐานสอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่และการพัฒนาการทางเทคโนโลยี เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับใบอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศ
 - 10) ส่งเสริมให้มีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาต โดยถูกต้องและครบถ้วนตามเงื่อนไขของการอนุญาต
 - 11) คณะกรรมการจะจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติของการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ รวมถึงการจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการในประเภทต่างๆ ที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
- (2) หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่
- 1) ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ควรใช้เทคโนโลยีที่ใช้คลื่นความถี่อย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
 - 2) ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ต้องมีการใช้ความถี่วิทยุอย่างประหยัด โดยมีการใช้ความถี่ซ้ำหรือใช้ความถี่ร่วมกัน เพื่อให้การใช้ความถี่เป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพสูงสุด
 - 3) ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ต้องใช้ความถี่วิทยุให้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการรบกวนกัน อันทำให้เกิดผลกระทบหรือเกิดความเสียหายแก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น หรือกระทบต่อผู้ใช้บริการประเภทอื่นๆ หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการอาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำอันเป็นการละเมิดดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งประโยชน์แห่งสาธารณะ

6.4.2.2 เลขหมายโทรคมนาคม

เนื่องจากเลขหมายโทรคมนาคมเป็นทรัพย์สินโดยรวมของประเทศ ดังนั้น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมต้องส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมถึงการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า คณะกรรมการจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เป็น ดังนี้

(1) สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

- (1.1) ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมได้เฉพาะเท่าที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (1.2) บริหารทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
- (1.3) ปฏิบัติตามแผนเลขหมายและหลักเกณฑ์การเชื่อมต่ออย่างเคร่งครัด
- (1.4) ใช้เลขหมายตามแผนงานที่ยื่นและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ
- (1.5) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตามอัตราและระยะเวลาที่กำหนด
- (1.6) รายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรทุกสามเดือน รวมถึงแนวทางการบริการเลขหมายโทรคมนาคม
- (1.7) ให้ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานผู้ให้บริการ
- (1.8) กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- (1.9) บริหารหรือใช้เลขหมายโทรคมนาคมโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- (1.10) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภคโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้บริโภค
- (1.11) ไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (1.12) บริหารหรือใช้เลขหมายโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนมาตรการฉุกเฉินของคณะกรรมการ
- (1.13) รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมาย

(2) การเพิกถอนหรือระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

เพื่อให้การใช้เลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า คณะกรรมการจึงมีอำนาจเพิกถอนหรือระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ ดังนี้

- 1) ผู้รับการจัดสรรประสงค์จะยกเลิก โดยแจ้งต่อคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

- 2) ผู้รับการจัดสรรนำเลขหมายไปใช้ โดยผิดวัตถุประสงค์หรือแผนงาน
- 3) ผู้รับการจัดสรรไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือไม่ส่งรายงาน ข้อมูล และรายละเอียดตามที่กำหนด
- 4) กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์รักษาความมั่นคงหรือส่วนรวม
- 5) ผู้รับการจัดสรรรายงานหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ

(3) บทเฉพาะกาล

- 1) คณะกรรมการมีอำนาจระงับหรือเรียกคืนเลขหมายโทรคมนาคมที่มีได้นำออกให้บริการหรือใช้จริง หรือใช้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรเดิม เพื่อนำมาจัดสรรใหม่
- 2) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมคงสิทธิการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมต่อภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
- 3) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และวิธีการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด
- 4) คณะกรรมการอาจเพิกถอนใบอนุญาต หรือเพิกถอนสัมปทานหรือสัญญาจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่ปฏิบัติตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(4) การโอนหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรร

- 1) การโอนหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรต้องได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการ และต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ คณะกรรมการกำหนด
- 2) การเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคมต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายและขอบเขตการได้รับอนุญาตจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่น โดยผู้เปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคมต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมด
- 3) การขออนุญาตโอนหรือเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ให้ผู้รับการจัดสรรยื่นคำขอโดยทำเป็นหนังสือชี้แจงถึงความจำเป็นและเหตุผลในการขอเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรร พร้อมเอกสารและหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- 3.1) แผนดำเนินการ โอนหรือเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมาย และแผนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมใหม่ พร้อมวิธีการในการ โอนหรือเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายโทรคมนาคม
- 3.2) ข้อกำหนดทางเทคนิคที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมาย พร้อมวิธีการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้น
- 3.3) รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อการใช้งานบริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการรายอื่น
- 3.4) รายงานการวิเคราะห์ ต้นทุนและผลประโยชน์ของการโอนและการเปลี่ยนแปลง หรือรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการโอนและการเปลี่ยนแปลง หรือรายงานความมีประสิทธิภาพของต้นทุน

6.4.3 การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเป็นการให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานซึ่งคณะกรรมการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวต้องยินยอมให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวต้องจัดเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นหรือก่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะ

6.4.3.1 การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน หมายถึง การทำความตกลงกันในระหว่างผู้รับใบอนุญาต โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม ต้องอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นสามารถเข้าใช้โครงสร้างพื้นฐานนั้นร่วมกันได้ โดยคำนวณค่าตอบแทนที่สะท้อนต้นทุน ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ไม่เลือกปฏิบัติ

6.4.3.2 มาตรฐานของโครงสร้างพื้นฐานที่มีการใช้ร่วมกัน

(1) โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต้องมีการใช้ร่วมกัน

พิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

- 1) เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการให้บริการโทรคมนาคม

- 2) ผู้ประกอบการรายใหม่ไม่สามารถสร้างขึ้นใหม่ หรือ ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว หรือ ได้รับจากบุคคลที่สามผ่านกระบวนการเจรจาในเชิงพาณิชย์ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล
- 3) ผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานมีศักยภาพเพียงพอที่จะให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
- 4) โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวไม่ได้รับการยกเว้นตามกฎหมายที่จะให้ปฏิเสธการใช้ร่วมกัน
- 5) โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวหากไม่สามารถให้มีการใช้ร่วมกันแล้ว อาจก่อให้เกิดการกีดกันการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการวินิจฉัยแล้ว เห็นว่าการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ แม้ว่าจะไม่เป็นไปตามปัจจัยในการพิจารณาข้างต้น ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวร่วมกัน

6.4.3.3 แนวทางการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

(1) การร้องขอต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐาน และผู้ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานต้องจัดทำข้อตกลงว่าด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร

(2) การร้องขอต่อคณะกรรมการ

ในกรณีผู้ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐาน ไม่ได้รับการตอบรับจากผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานภายใน 60 วัน ผู้ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานสามารถยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนด โครงสร้างพื้นฐานตามที่ร้องขอจะต้องมีการใช้ร่วมกัน โดยเอกสารประกอบคำร้อง ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลของโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องการจะใช้ร่วมกัน
- 2) เหตุผลความจำเป็นในการใช้โครงสร้างพื้นฐาน
- 3) วิธีการใช้โครงสร้างพื้นฐาน
- 4) อัตราผลตอบแทนในการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่สะท้อนต้นทุน

ทั้งนี้ คณะกรรมการสามารถ ให้ผู้ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานจัดส่งข้อมูลที่เป็นประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมได้

(3) การแจ้งผลการพิจารณาของผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐาน

ผู้รับใบอนุญาตที่มีสิทธิเหนือโครงสร้างพื้นฐานต้องแจ้งผลการพิจารณาต่อผู้ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐาน ทั้งหากไม่อนุญาตให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันได้ จะต้องชี้แจงเหตุผลทุกประเด็น

6.4.3.4 ข้อกำหนดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการใช้ร่วมกัน

ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศ ว่าด้วยการกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการใช้ร่วมกัน

6.4.3.5 การปฏิบัติตามประกาศกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการใช้ร่วมกัน

เพื่อปฏิบัติให้มีการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันประกาศของคณะกรรมการ เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ดังนี้

(1) การเจรจาต่อรองโดยสมัครใจ

เมื่อประกาศของคณะกรรมการ ในการกำหนดให้โครงสร้างพื้นฐานใดต้องใช้ร่วมกันแล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงสร้างพื้นฐานนั้น ต้องดำเนินให้มีการเจรจาทกลงเพื่อทำสัญญาข้อตกลงในการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตที่ร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานนั้น

(2) กระบวนการระงับข้อพิพาท

หากปรากฏว่า ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถยอมรับตามสัญญาตามข้อตกลงการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันได้ ภายในกำหนดระยะเวลา 60 วัน ผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้าสู่กระบวนการร้องขอให้คณะกรรมการเพื่อเข้าไปดำเนินการไกล่เกลี่ย และยุติข้อพิพาทได้

(3) อัตราผลตอบแทน

หากผู้รับใบอนุญาตทั้งสองฝ่าย ไม่สามารถบรรลุข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราผลตอบแทนในการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันได้ คณะกรรมการจะดำเนินการจัดทำอัตราผลตอบแทนที่สะท้อนต้นทุน และไม่เลือกปฏิบัติให้ทั้งสองฝ่ายใช้เป็นมาตรฐานกลาง

7. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้องที่มีนัยสำคัญของการมีอำนาจทางการตลาด

กำหนดลักษณะของผู้ให้บริการ โทรคมนาคมที่รับใบอนุญาตการประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้ และการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้ และให้บริการ ซึ่งส่งผลกระทบโดยนัยสำคัญต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประโยชน์สาธารณะ และมีเหตุจำเป็นต้องคุ้มครองผู้บริโภคเป็นพิเศษ ซึ่งคณะกรรมการ ประกาศให้เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด หรือเป็นผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาด ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องดำเนินการภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเป็นพิเศษ สำหรับผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องดำเนินการตามเงื่อนไขการกำกับดูแลทั่วไปที่กำหนดข้อห้ามในการดำเนินการกีดกันการแข่งขันผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

7.1 การกำหนดลักษณะผู้ประกอบกิจการ

เมื่อคณะกรรมการออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม คณะกรรมการจะพิจารณาเพื่อกำหนดลักษณะของผู้รับใบอนุญาตตามแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม ดังนี้

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีอำนาจเหนือตลาด (Dominant Licensee)
หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตที่มีลักษณะ ดังนี้

- เป็นผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองเพื่อให้เข้าใช้ และ/หรือ เพื่อให้เข้าใช้และให้บริการที่มีวงเงินลงทุนสูง ตลอดจนสามารถสร้างข้อจำกัดต่อผู้ประกอบการรายอื่นในการลงทุน จัดหา หรือสร้างใหม่ จนกระทั่งเป็นข้อจำกัดและอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ หรือผู้ประกอบการรายย่อย หรือ
- เป็นผู้ประกอบกิจการที่มีศักยภาพและสามารถใช้อำนาจเหนือตลาดที่มีนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัทเอง หรือธุรกิจร่วมดำเนินการในการให้บริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาด (Non-dominant Licensee)

ในกรณีที่ไม่มีหลักฐานหรือข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าผู้ขอรับใบอนุญาตมีลักษณะตาม
ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดให้ถือว่าเป็นผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาด

7.2 หลักเกณฑ์การพิจารณาการประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญของการมีอำนาจเหนือตลาด (SMP) และผู้มี อำนาจเหนือตลาด

คณะกรรมการจะประเมินลักษณะของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดตามตัวแปร โดย
พิจารณาในแต่ละด้าน ทั้งมิติของตัวแปรเชิงปริมาณ และ/หรือ ตัวแปรเชิงคุณภาพประกอบการ
พิจารณาตามหลักเกณฑ์ว่า เป็นผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดซึ่ง
คณะกรรมการประกาศหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ทราบต่อไป

หลักเกณฑ์ ปัจจัยที่เป็นดัชนีและตัวแปรสำหรับการประกอบการพิจารณากำหนดให้ผู้รับ
ใบอนุญาตเป็นผู้มีนัยสำคัญของการมีอำนาจเหนือตลาด (SMP) และผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาด สรุปได้
ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาด

หมายเหตุ: ร่างแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม และกิจการที่เกี่ยวข้องให้มีการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ฉบับนี้
เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

ลักษณะปัจจัย	ดัชนี	ตัวแปร
โครงสร้างตลาด	- ส่วนแบ่งตลาด	; ตัวแปรเชิงปริมาณ เช่น จำนวนผู้ให้บริการ, จำนวนเลขหมายที่สามารถเปิดให้บริการ, รายได้จากการให้บริการจำแนกตามประเภทและแหล่งที่มาของรายได้
	- อุปสรรคในการเข้าและออกจากตลาด	; ตัวแปรเชิงปริมาณ เช่น จำนวนผู้ประกอบการในตลาด, ต้นทุนการส่งเสริมการขาย (อาทิ ต้นทุนในการรักษาไว้ซึ่งความภักดีต่อตราสินค้า), จำนวนธุรกิจร่วมดำเนินการ, การเลือกปฏิบัติในการตั้งราคาบริการชั้นกลางของกลุ่มธุรกิจร่วมดำเนินการ (อาทิ การตั้งราคาโอนของกลุ่มธุรกิจร่วมดำเนินการ), การควบคุมและการครอบงำกิจการ ; ตัวแปรเชิงคุณภาพ เช่น ข้อจำกัดตามสัญญาระหว่างผู้ประกอบการ, กรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครองโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการโทรคมนาคม, ความสำเร็จจากการประหยัดจากขนาดการผลิตและขอบเขตความครอบคลุมพื้นที่
พฤติกรรมผู้ประกอบการ	- อำนาจในการกำหนดราคาหรือการเป็นผู้ชี้ราคาตลาดในการกำหนดระดับราคา	; ตัวแปรเชิงปริมาณ เช่น แนวโน้ม/การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ, ความยืดหยุ่นของอุปสงค์และ/หรืออุปทานต่อราคา ; ตัวแปรเชิงคุณภาพ เช่น ความเป็นผู้นำในการกำหนดราคาตลาด อำนาจอันเกิดจากการเป็นผู้นำต้นทุนการผลิต/การตลาด
	- การทำความเข้าใจ สัญญา และ/หรือการสมรู้ร่วมคิด	; ตัวแปรเชิงปริมาณ เช่น จำนวนข้อร้องเรียน
		; ตัวแปรเชิงคุณภาพ สาระสำคัญของความตกลงเป็นกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญต่อการแข่งขัน,

หมายเหตุ: ร่างแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม และกิจการที่เกี่ยวข้องให้มีการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ฉบับนี้เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

		สาระสำคัญของสัญญา/ข้อตกลงให้มีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
	- การเป็นเจ้าของนวัตกรรมที่สามารถสร้างกำไรและความเชื่อมโยงกับธุรกิจอื่นอย่างมีนัยสำคัญ	; ตัวแปรเชิงปริมาณ อัตราการขยายตัวของธุรกิจ, อัตราผลกำไรจากการเป็นเจ้าของนวัตกรรม (ลิขสิทธิ์)
พฤติกรรม ผู้ให้บริการ	- การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	; ตัวแปรเชิงปริมาณ ข้อมูลทั่วไปที่เปิดเผยมูลสาธารณะ, ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการได้รับข้อมูล
		; ตัวแปรเชิงคุณภาพ มิติ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่
	- การใช้ข้อมูลข่าวสารอย่างเกิดประโยชน์ และเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ให้บริการ	; ตัวแปรเชิงคุณภาพ ผู้ให้บริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอต่อการตัดสินใจ
	- ต้นทุนในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ	; ตัวแปรเชิงปริมาณ ต้นทุนในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ ; ตัวแปรเชิงคุณภาพ อุปสรรคในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ (อาทิ สัญญาการใช้บริการ, การเปลี่ยนเลขหมายโทรคมนาคม)
	- อำนาจในการซื้อของผู้ให้บริการ	; ตัวแปรเชิงปริมาณ ค่าใช้จ่ายรวมและค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมต่อรายได้เฉลี่ยของผู้ให้บริการ, สัดส่วนของค่าใช้จ่ายต่อรายได้เฉลี่ยต่อประชากร ; ตัวแปรเชิงคุณภาพ อำนาจในการเจรจาต่อรองของผู้ให้บริการ
ผลประโยชน์ของผู้ให้บริการ	- ความหลากหลายในการเสนอบริการให้เลือกตามความเหมาะสม	; ตัวแปรเชิงปริมาณ ความหลากหลายของบริการโทรคมนาคม
	- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อราคา	; ตัวแปรเชิงปริมาณ ค่าใช้จ่ายต่อครั้งของการใช้บริการ, ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการต่อเดือน, ความยืดหยุ่นของอุปสงค์ต่อราคา, โครงสร้าง

หมายเหตุ: ร่างแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคม และกิจการที่เกี่ยวข้องให้มีการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม ฉบับนี้เป็นเอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

		ของต้นทุนในการใช้บริการ และการเข้าถึงการใช้บริการ
	- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อคุณภาพบริการ	; ตัวแปรเชิงปริมาณ อัตราการเรียกสำเร็จ และไม่สำเร็จเนื่องจากความแออัดของการใช้สายในแต่ละช่วงเวลา, จำนวนการแทรกซ้อนและการรบกวน, ระยะเวลาที่ใช้เพื่อการบำรุงรักษา, จำนวนเรื่องร้องเรียนอันเนื่องมาจากปัญหาการบริการ ; ตัวแปรเชิงคุณภาพ ระดับคุณภาพการบริการ เทียบกับประเทศเพื่อนบ้านและ/หรือประเทศที่พัฒนาแล้ว

(1) การพิจารณา ทบทวน เพื่อกำหนดให้เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

- (1.1) การพิจารณา ทบทวน เพื่อกำหนดให้เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด จะเกิดขึ้นได้ใน 3 กรณี ดังต่อไปนี้
- 1) ขอต่อใบอนุญาต จะมีการประเมินกำหนดลักษณะการเป็นผู้รับใบอนุญาตให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริงตามเงื่อนไขในข้อ 2.2.1 หรือ 2.2.2
 - 2) ระยะเวลาที่เหมาะสม โดยคณะกรรมการจะขอข้อมูลการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตเพื่อดำเนินการพิจารณา และ/หรือ ทบทวนสถานภาพของผู้รับใบอนุญาต
 - 3) มีผู้ร้องขอให้คณะกรรมการทำการพิจารณา เมื่อผู้รับใบอนุญาต และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องร้องขอให้คณะกรรมการทำการพิจารณา และ/หรือ ทบทวนสถานภาพของผู้รับใบอนุญาต
- (1.2) ทั้งนี้ ในการพิจารณา ทบทวนเพื่อกำหนดสถานภาพของผู้รับใบอนุญาต คณะกรรมการจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาต และประกาศให้สาธารณะรับทราบ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

(2) การขอยกเว้นดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้มีอำนาจเหนือตลาด

หากคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศเพิ่มขึ้นในระดับหนึ่งที่เหมาะสมแล้ว ข้อผูกพันบางประการของผู้มีอำนาจเหนือตลาดอาจไม่มีความจำเป็น และอาจเป็นภาระจนเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด หรืออาจก่อให้เกิดความได้เปรียบและเสียเปรียบในการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งเมื่อเกิดกรณีดังกล่าวหรือเพื่อป้องกันการเกิดกรณีดังกล่าว จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนและปรับปรุงข้อผูกพันตามแนวทางการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดสามารถแข่งขันได้อย่างเท่าเทียมกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

(2.1) การขอยกเว้นภาระผูกพันการเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด อาจร้องขอให้คณะกรรมการดำเนินการเพื่อพิจารณายกเว้นภาระผูกพันบางประการในการเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด โดยผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องแสดงหลักฐาน และข้อมูลที่มีความจำเป็นในการพิจารณาต่อคณะกรรมการเพื่อให้เห็นว่าภาระผูกพันดังกล่าวไม่มีความจำเป็นภายใต้สถานการณ์ตลาดในขณะนั้น ที่จะทำให้เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันและการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(2.2) การพิจารณา ทบทวนตามคำร้องขอ

ในการพิจารณา ทบทวนเพื่อยกเว้นภาระผูกพันบางประการตามคำร้องขอของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด คณะกรรมการจะแจ้งผลการพิจารณา ทบทวนภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งอาจพิจารณาให้ตามที่ร้องขอหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี ให้ผู้รับใบอนุญาตรับทราบ และประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณะชน

(3) หลักฐานประกอบการพิจารณา เพื่อกำหนดให้เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด หรือผู้รับใบอนุญาตที่ไม่มีอำนาจเหนือตลาด

ในการร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดหรือไม่ หรือการขอยกเว้นภาระผูกพันของผู้มีอำนาจเหนือตลาด จะต้องมีการนำเสนอหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ดังนี้

(3.1) ความสามารถของคู่แข่งในการลงทุนและจัดหาโครงข่ายโทรคมนาคม

- ระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

- วงเงินลงทุนในระบบโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทบริการที่เทียบเคียงกันของผู้ประกอบการรายอื่น มีความใกล้เคียงกับผู้รับใบอนุญาต
- ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวมีความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิค เศรษฐกิจ และคุ้มค่าต่อการลงทุน ตลอดจนไม่เป็นการซ้ำซ้อนในการลงทุน
- ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวสามารถที่จะมีการลงทุนพัฒนาหรือมีแนวโน้มที่จะมีการพัฒนาได้ในระยะสั้นประมาณ 2 ถึง 5 ปี

(3.2) การใช้อำนาจของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

- การดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตที่แสดงให้เห็นถึงการใช้อำนาจเหนือตลาดในตลาดที่ให้บริการอยู่
- ระดับของการแข่งขันในตลาด
- การประเมินส่วนแบ่งตลาดของผู้ให้บริการรายใหญ่รายอื่น และผู้ประกอบการอื่นๆ ในตลาด
- การใช้กลยุทธ์ทางการตลาดอย่างเข้มข้นของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด
- อุปสรรคในการเข้าและออกจากตลาดทั้งในเชิงปริมาณ และ/หรือ เชิงคุณภาพ
- การวิเคราะห์การตอบสนองของผู้ใช้บริการต่อการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการ
- สภาพพลวัตในตลาด อันได้แก่ การเพิ่มขึ้นผู้ประกอบการรายใหม่ การเปลี่ยนแปลงของส่วนแบ่งตลาด การเปลี่ยนแปลงของราคา และกลยุทธ์การแข่งขันที่ไม่ใช่ราคา
- ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้องที่อาจมีผลต่อการเพิ่มหรือลดศักยภาพของผู้มีอำนาจเหนือตลาด

8. แนวทางการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดเพิ่มเติมจาก ผู้ประกอบการทั่วไป

เพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตตามที่คณะกรรมการระบุตามหลักเกณฑ์และประกาศให้
เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

8.1 หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

8.1.1 การให้บริการโทรคมนาคม

8.1.1.1 การคำนวณอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และกำหนดเงื่อนไขการให้บริการ โทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องให้บริการโทรคมนาคมด้วยอัตรา
ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สมเหตุสมผล หรือเป็นไป
ตามที่คณะกรรมการกำหนด

8.1.1.2 การให้บริการโทรคมนาคมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ใน
อัตราและเงื่อนไขการให้บริการอย่างไม่เลือกปฏิบัติ
- ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องให้บริการอย่างไม่เลือกปฏิบัติในการ
ให้บริการ โทรคมนาคมทั้งเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และธุรกิจร่วม
ดำเนินการ
- ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดอาจจะให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ
ภายใต้อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขที่แตกต่างกันได้ หากได้รับ
อนุญาตจากคณะกรรมการ

8.1.1.3 การแยกส่วนการให้บริการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องให้บริการโทรคมนาคมบนพื้นฐาน
ของการแยกส่วนการให้บริการ (Unbundling) โดยไม่กำหนดให้ผู้ให้บริการที่มีความ
ต้องการใช้บริการอย่างหนึ่งต้องซื้อบริการอื่นควบคู่ไปด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดสามารถเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการในลักษณะการ
ขายเหมาทั้งชุดได้

8.2 ยินยอมให้มีการขายต่อบริการขั้นสุดท้าย

8.2.1 ให้บริการตามที่มีการร้องขอ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องจัดให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ตามที่มีการร้องขอใช้บริการอย่างสมเหตุสมผล

8.2.2 การขายต่อบริการ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด ซึ่งจัดให้มีการให้บริการแก่ผู้ให้บริการทั่วไปด้วยนั้น ต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นซื้อบริการโทรคมนาคมดังกล่าวไปเพื่อการขายต่อได้ และในการขายต่อบริการโทรคมนาคมดังกล่าว ผู้ขายต่ออาจจะกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไข เช่นเดียวกับที่ซื้อมาจากผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดก็ได้ รวมทั้งสามารถขายต่อให้ผู้ให้บริการทั่วไป หรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่นๆ อีกทอดหนึ่งก็ได้

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องไม่กำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตที่ขายต่อบริการนั้นเปิดเผยหรือรายงานการขายบริการโทรคมนาคมดังกล่าวต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

8.2.3 ยินยอมให้มีตัวแทนจำหน่าย

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดตั้งตัวแทนจำหน่ายและมีการจ่ายค่านายหน้า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือผลตอบแทนอื่นใดในลักษณะเดียวกันให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นซึ่งอาจเป็นธุรกิจร่วมดำเนินการหรือมิใช่ก็ตาม เพื่อตอบแทนต่อการขายต่อบริการขั้นสุดท้ายถึงผู้ให้บริการแล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดนั้น จะต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นสามารถดำเนินการในลักษณะเดียวกันได้ด้วยอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขได้เช่นกัน

8.3 ให้มีการให้บริการขายส่ง

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดอาจจะไม่ดำเนินการในลักษณะขายส่งก็ได้ แต่หากผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดดำเนินการในลักษณะขายส่ง หรือคณะกรรมการมีคำสั่งให้ดำเนินการ จะต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการขายส่งอย่างสมเหตุสมผล
- (2) ยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายสามารถซื้อบริการขายส่งได้โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- (3) ไม่กำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในการนำบริการที่ขายส่งนั้น ไปใช้เพื่อเป็นปัจจัยต่อเนื่องสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ

- (4) ไม่กำหนดเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ซื้อบริการขายส่งเปิดเผยการขายต่อบริการที่ซื้อนั้น ต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

8.4 แสดงการคำนวณค่าบริการ อัตราค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขให้คณะกรรมการพิจารณาก่อนให้บริการ

8.4.1 บริการที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องเสนออัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องเสนออัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนนำไปใช้ในการคิดค่าใช้จ่ายบริการจากผู้ให้บริการ ในบริการ ดังต่อไปนี้

- (1) บริการสำหรับผู้ให้บริการทั่วไปซึ่งรวมถึงประชาชนผู้ให้บริการทั่วไป องค์กรทางธุรกิจ การบริการเฉพาะกลุ่ม และบริการเพื่อส่งเสริมการขายต่างๆ
- (2) การขายต่อบริการขั้นสุดท้ายให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
- (3) การบริการขายส่งให้กับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น
- (4) บริการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

8.4.2 การเสนออัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขให้คณะกรรมการพิจารณา

8.4.2.1 ข้อมูลประกอบคำเสนอ

- (1) คำอธิบายบริการ โทรคมนาคมตามที่เสนอโดยละเอียด
- (2) อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการ
- (3) โครงสร้างส่วนลดจากรายการราคาที่กำหนด การส่งเสริมการขายและเงื่อนไขประกอบการให้ส่วนลดตามการส่งเสริมการขาย
- (4) ระยะเวลาการใช้อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขของบริการ โทรคมนาคมตามที่เสนอ

ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขที่เสนอจะต้องมีความครบถ้วน และครอบคลุมค่าใช้จ่ายของบริการ โทรคมนาคมทั้งหมด (อาทิ ในกรณีที่มีการเสนอบริการในลักษณะการขายเหมาทั้งชุดจะต้องรวม ค่าเครื่อง อุปกรณ์ โทรคมนาคมที่ไม่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านราคาด้วย)

8.4.3 การพิจารณาอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไข

8.4.3.1 หลักเกณฑ์

- (1) ในการพิจารณาความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขตามที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอขึ้น คณะกรรมการจะพิจารณาในหลายด้าน อาทิ ความเหมาะสมและสอดคล้องกับต้นทุนเพิ่มเติม การส่งเสริมการแข่งขันได้ ภายใต้กรอบของกฎหมาย อัตราค่าธรรมเนียม และค่าบริการอ้างอิงของประเทศเพื่อนบ้าน ประเทศอุตสาหกรรมชั้นนำ หรือในตลาดการเงินหลัก เป็นต้น
- (2) อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขเพื่อการขายต่อ คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบกับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขของบริการที่มีลักษณะเดียวกันกับผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดให้บริการเดียวกันนั้นแก่ผู้ใช้บริการทั่วไป
- (3) อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขการให้บริการขายส่ง คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบกับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดให้บริการเดียวกันนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ

8.4.3.2 การพิจารณา

คณะกรรมการจะให้ข้อสรุปการพิจารณาอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขที่เสนอ อาจจำแนกเป็น 3 กรณี ตามที่คณะกรรมการกำหนด ได้แก่ กรณีทั่วไป กรณีการส่งเสริมการขายที่เป็นความร่วมมือของผู้รับใบอนุญาตด้วยกัน และกรณีการส่งเสริมการขายที่ไม่มีการร่วมมือกับผู้ให้บริการอื่น ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดให้ดำเนินการอย่างอื่นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1) การขยายระยะเวลาการทบทวน
- 2) การขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด
- 3) การตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด
- 4) การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
- 5) การอนุญาตให้ใช้อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขตามที่เสนอได้เป็นการชั่วคราว และเมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า อัตราดังกล่าวไม่เหมาะสม และ/หรือ สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องดำเนินการเพื่อ

แก้ไขและปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยให้มีผลย้อนหลังไปจนถึง ณ วันที่มีผลบังคับใช้ด้วย

- 6) อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขตามที่ผู้รับใบอนุญาตเสนอที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องดำเนินการ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการอาจมีการประกาศในภายหลัง

8.4.4 การพิจารณาทบทวนอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไข

คณะกรรมการอาจดำเนินการเพื่อพิจารณาทบทวนอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขซึ่งได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบแล้วว่า มีความสมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติภายใต้สถานการณ์นั้นๆ ทั้งนี้ เมื่อสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ และสังคมเปลี่ยนแปลงไป หรือเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งทำให้อัตราดังกล่าวไม่เหมาะสม คณะกรรมการอาจจะพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด ดำเนินการเพื่อปรับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขได้ เมื่อเห็นว่าการดำเนินการอย่างไม่สมเหตุสมผลหรือมีการเลือกปฏิบัติทำให้เกิดการได้เปรียบ เสียเปรียบในระหว่างผู้รับใบอนุญาต หรือเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการต้องรับภาระเกินสมควรโดยไม่เป็นธรรม หรือการพิจารณาทบทวนการเป็นผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดนั้นแตกต่างไปจากเดิม

8.5 การประกาศ และเผยแพร่อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไข

ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดต้องประกาศและเผยแพร่ อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขของตนในสื่อต่างๆ ที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึง และรับรู้ได้ง่ายอย่างน้อย ณ ที่ทำการของผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้ ก่อนที่จะมีผลในการให้บริการ หรือเริ่มใช้อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขแต่ละครั้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ประกาศดังกล่าวต้องมีความชัดเจน ครอบคลุมลักษณะของบริการ อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไข การระงับหรือยกเลิกการให้บริการ และคุณสมบัติผู้ให้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดจะต้องจัดให้บริการอย่างสอดคล้องกับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และเงื่อนไขที่ได้ผูกพันไว้

8.6 การโอนความเป็นเจ้าของ หรือสิทธิครอบครองโครงข่ายต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

- 8.6.1 ผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาดไม่สามารถหลีกเลี่ยงภาระผูกพันภายใต้แนวทางว่าด้วยการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยการโอนโครงข่ายโทรคมนาคมและ/หรือธุรกิจไปยังกิจการอื่น ไม่ว่าจะเป็น

- 1) ความเป็นเจ้าของ หรือสิทธิเหนือโครงข่ายที่ได้รับใบอนุญาต เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
 - 2) ธุรกิจการให้บริการโทรคมนาคมตามที่กำหนดในใบอนุญาตที่ได้รับ
- 8.6.2 ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีความประสงค์จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของ หรือสิทธิเหนือโครงข่ายโทรคมนาคม หรือธุรกิจไปยังกิจการอื่นจะต้องได้รับความยินยอมและเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนดำเนินการ
- 8.6.3 ในกรณีที่มีการโอนความเป็นเจ้าของ หรือสิทธิเหนือโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการอีกรายหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมและเห็นชอบ ให้ถือว่าผู้โอนได้ละเมิดข้อผูกพันตามแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม และผู้ที่ได้รับโอนจะต้องดำเนินการภายใต้ข้อผูกพันของผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด

8.7 คณะกรรมการจะแทรกแซงกรณีเกิดข้อพิพาทการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เนื่องจากการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นพื้นฐานสำคัญของการสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และเป็นช่องทางให้ผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรมหรือเลือกปฏิบัติในการให้ใช้หรือเชื่อมต่อ ซึ่งจะส่งผลให้ลดหรือกีดกันการแข่งขัน คณะกรรมการจึงมีความจำเป็นต้องเข้าแทรกแซง ทั้งนี้ หากมีผู้ร้องขอ หรือคณะกรรมการสงสัยหรือเกิดเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นการสื่อเค้าความไม่เป็นธรรมในการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

9. กระบวนการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท

กำหนดกระบวนการวิธีการในการบริหารจัดการเพื่อการไกล่เกลี่ย การระงับข้อพิพาท และการดำเนินการบังคับเมื่อผู้รับใบอนุญาตมีการละเมิดกฎเกณฑ์การแข่งขัน ดังนี้

9.1 การไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทของผู้รับใบอนุญาต

- (1) ให้ผู้รับใบอนุญาตเจรจาต่อรองในประเด็นที่เป็นปัญหาในเบื้องต้นเพื่อยุติข้อพิพาท หากเมื่อไม่สามารถดำเนินการหาแนวทางร่วมกันในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวได้จึงเข้าสู่กระบวนการของคณะกรรมการร่วมใน (2)
- (2) ให้ผู้รับใบอนุญาตแต่งตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างผู้ประกอบการ ทั้งนี้ อาจเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยก็ได้ เพื่อไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทก่อน และหากยังไม่สามารถระงับ หรือยุติข้อพิพาทได้ ให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแสดงความจำนงขอให้คณะกรรมการเป็นผู้ประสาน ไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาท
- (3) ผู้รับใบอนุญาตสามารถแสดงความจำนง ขอให้คณะกรรมการเป็นผู้ประสาน ไกล่เกลี่ย และระงับข้อพิพาทได้ในกรณี ดังนี้
 - (ก) การเจรจาในการจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะราย
 - (ข) การจัดทำข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาต
 - (ค) การร้องขอให้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันของผู้รับใบอนุญาต
 - (ง) กรณีอื่นที่มีผลกระทบต่อการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรมของการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

ขั้นตอนการขอไกล่เกลี่ย

- (1) ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะขอให้คณะกรรมการเป็นผู้ประสานและไกล่เกลี่ยจะต้องยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการ พร้อมทั้งแสดงเอกสารที่เป็นประเด็นข้อพิพาทหรือขัดแย้ง รวมทั้งสถานะของคู่กรณีในประเด็นข้อพิพาทหรือขัดแย้งดังกล่าว
- (2) บทบาทของคณะกรรมการในกระบวนการไกล่เกลี่ย
คณะกรรมการจะดำเนินการอย่างรอบคอบและพิจารณาผลกระทบอย่างระมัดระวังในการไกล่เกลี่ย เพื่อให้คู่กรณีสามารถบรรลุการแก้ไขข้อพิพาทหรือขัดแย้งที่สามารถยอมรับร่วมกันได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของความสอดคล้องกับการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

9.2 กระบวนการไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการ

กระบวนการไต่เถียงและระงับข้อพิพาทโดยคณะกรรมการ มีแนวทางการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- (ก) เมื่อได้รับการร้องขอ คณะกรรมการจะดำเนินการแก้ไขข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาต
ในกรณี ดังนี้
- (1) การเจรจาเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อกับผู้รับ
ใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง หรือเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือ
ตลาดประสบความสำเร็จในการบรรลุข้อตกลงร่วมกัน
 - (2) การเจรจาเพื่อการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันกับผู้รับใบอนุญาตที่
คณะกรรมการกำหนดให้ต้องมีหน้าที่ให้ผู้อื่นใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน
ประสบความสำเร็จในการบรรลุข้อตกลงร่วมกัน
 - (3) กรณีอื่นใดอันเกิดจากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์
ข้อกำหนด เงื่อนไข ของคณะกรรมการแล้วส่งผลกระทบต่อ หรือความเสียหายแก่
ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น หรือผลกระทบต่อการแข่งขัน หรือผลประโยชน์
สาธารณะ
- (ข) คณะกรรมการจะดำเนินการพิจารณาอย่างรอบคอบและระมัดระวังในการแก้ไขข้อ
พิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เกิดจากการดำเนินการ
- (1) การทำความตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้รับใบอนุญาตที่มีอำนาจเหนือตลาด
 - (2) การทำความตกลงการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การ
ระงับข้อพิพาทของคณะกรรมการ
- (ค) คณะกรรมการจะไม่แทรกแซงในกรณีพิพาทอื่นๆ ของผู้รับใบอนุญาต เว้นแต่จะ
กำหนดไว้เป็นกรณีเฉพาะ โดยให้คู่กรณีได้ดำเนินการระงับข้อพิพาทตามข้อกำหนด
ร่วมกัน ทั้งนี้ หากไม่มีการกำหนดไว้ในข้อตกลงให้ใช้หลักคุณธรรมทางการค้าในการ
เจรจาร่วมกัน
- (ง) กระบวนการในการร้องขอให้ระงับข้อพิพาท เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์การไต่
เถียงและระงับข้อพิพาทของคณะกรรมการ

9.3 การดำเนินการกรณีมีการละเมิดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่ เกี่ยวเนื่องให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

คณะกรรมการดำเนินการในกรณีที่มีการละเมิดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการ
โทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้องให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม โดยการร้องขอจากผู้ร้อง
ขอตามข้อ 9.1 (2) และ (3) หรือจากการดำเนินการตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรหากพิจารณา
เห็นว่า มีการละเมิดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง

ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมขึ้น ซึ่งการดำเนินการของคณะกรรมการจะเป็นไปอย่าง สอดคล้องและสมควรแก่เหตุและความรุนแรงต่อการละเมิดนั้น

9.3.1 การร้องขอให้ดำเนินการโดยภาคเอกชน

ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้ายที่ได้รับความเสียหายหรือแสดงให้เห็นว่า มี โอกาสที่จะได้รับความเสียหายจากผลโดยตรงจากการละเมิดตามหลักเกณฑ์แนวทางการ กำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและ เป็นธรรมของผู้รับใบอนุญาต สามารถยื่นคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อขอให้ คณะกรรมการดำเนินการกับผู้รับใบอนุญาตที่ละเมิดให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือละ เว้นการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งที่พิจารณาเห็นว่าเกิดกันหรือขัดขวางต่อการประกอบ กิจการอย่างมีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ซึ่งมีกระบวนการ ดังต่อไปนี้

9.3.1.1 การยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการดำเนินการบังคับ

- (ก) ผู้ร้องขอต้องยื่นคำร้องขอให้คณะกรรมการดำเนินการบังคับผู้รับ ใบอนุญาต โดยระบุประเด็นกล่าวหาที่ละเมิด ข้อเท็จจริง และ เอกสารประกอบที่เกี่ยวข้อง ตามประกาศกำหนดแบบคำร้องเสนอข้อ พิพาทของคณะกรรมการ
- (ข) คณะกรรมการอาจขอให้ผู้ร้องขอพิสูจน์รับรองข้อเท็จจริงที่ใช้เป็น พื้นฐานในการร้องขอให้ดำเนินการบังคับภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ ยื่นร้องขอ หากผู้ร้องขอเพิกเฉย ไม่ดำเนินการใดๆ ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ ให้ถือว่าผู้ร้องขอประสงค์ จะถอนคำร้อง

9.3.1.2 การดำเนินการต่อคำร้อง

- (ก) คณะกรรมการจะพิจารณาตัดสินใจว่า จะรับหรือปฏิเสธคำร้องภายใน 15 วัน
- (ข) หากคณะกรรมการพิจารณาเห็นว่า คำร้องมีประเด็นที่ซับซ้อน อาจ ขยายเวลาการตัดสินใจตามกำหนดใน (ก) ออกไปเป็น 30 วันได้
- (ค) คณะกรรมการจะปฏิเสธคำร้องได้ในกรณี ดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ร้องขอไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงความเสียหายหรือความ น่าจะเป็นที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายจากการละเมิด ข้อกำหนดตามแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการ โทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและ เป็นธรรม

- (2) ข้อเท็จจริงตามคำร้องไม่มีความชัดเจนและเกิดประโยชน์ใน
ด้านคุณธรรมหรือจริยธรรมในการดำเนินการ
- (3) ข้อเท็จจริงตามคำร้องดังกล่าว แม้จะพิสูจน์ได้ว่าเป็นความจริง
แต่มิใช่เป็นการละเมิดตามข้อกำหนดในแนวทางการกำกับดูแล
ผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการ
แข่งขันเสรีและเป็นธรรม
- (4) เมื่อคณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าคำร้องไม่เป็นไปตามที่ระบุ
ในข้อ 9.3.1.1 หรือ
- (5) คณะกรรมการเห็นว่า การดำเนินการบังคับแล้วจะไม่เป็นการ
ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล หรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบ
ในทางลบต่อประโยชน์สาธารณะ
- ง) หากคณะกรรมการปฏิเสธคำร้องขอให้ดำเนินการบังคับ
คณะกรรมการจะแจ้งตอบกลับต่อผู้ร้องขอ พร้อมทั้งอธิบาย
เหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษร

9.3.1.3 การเลื่อนเวลาการพิจารณาการร้องขอให้ดำเนินการ

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นสมควร อาจเลื่อนเวลาการพิจารณาตามคำร้องขอให้
ดำเนินการได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการจะต้องแจ้งผู้ร้องขอทราบพร้อมอธิบายเหตุผล
เป็นลายลักษณ์อักษร

9.3.1.4 การแจ้งให้ดำเนินการ

เมื่อคณะกรรมการพิจารณารับคำร้องขอให้ดำเนินการแล้ว จะแจ้งให้ผู้รับ
ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรต่อประเด็นการละเมิด พร้อมทั้ง
สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และส่งสำเนาแจ้งดังกล่าวให้ผู้ร้องขอทราบด้วย

9.3.1.5 การเปิดโอกาสให้แก้ไขข้อกล่าวหา

ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกกล่าวหา เมื่อได้รับหนังสือแจ้งการละเมิดข้อกำหนดตาม
แนวทางว่าด้วยการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมจากคณะกรรมการแล้ว จะต้อง
ชี้แจงเพื่อแก้ไขข้อกล่าวหาเป็นลายลักษณ์อักษรต่อคณะกรรมการภายใน 15 วัน
นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือจากคณะกรรมการพร้อมทั้งแสดงเอกสารหลักฐาน
ประกอบคำชี้แจงที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการจะส่งสำเนาหนังสือและเอกสาร
ดังกล่าวให้กับผู้ร้องขอเฉพาะในส่วนที่เปิดเผยได้ ซึ่งจะต้องไม่ขัดต่อการเปิดเผย
ข้อมูลอันเป็นความลับตามข้อ 9.6

9.3.1.6 การเปิดโอกาสให้สามารถขยายเวลาการแจ้งแก้ไขข้อกล่าวหา

ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกกล่าวหาสามารถยื่นขอขยายเวลาหรือเลื่อนการแก้ไขข้อกล่าวหาต่อคณะกรรมการได้ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดให้แก้ไขข้อกล่าวหา

9.3.1.7 การร้องขอให้ขยายเวลายื่นคำร้อง

คณะกรรมการอาจพิจารณาให้ขยายเวลาการยื่นคำร้องออกไปอีก 7 วัน เมื่อผู้รับใบอนุญาตที่ถูกกล่าวหาสามารถชี้แจงเหตุผลอันสมควรได้ ทั้งนี้ การยื่นคำร้องขอขยายเวลาจะต้องดำเนินการก่อนครบกำหนดตามข้อ 9.3.1.5 อย่างน้อย 3 วัน

9.3.1.8 คณะกรรมการอาจพิจารณาให้ผู้ร้องขอและผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องยื่นข้อมูลเพิ่มเติมตามที่เห็นสมควร

9.3.1.9 การถอนคำร้องขอ

(ก) ผู้ร้องขอให้คณะกรรมการบังคับดำเนินการสามารถถอนคำร้องขอได้ โดยจัดทำเอกสารแสดงเหตุผลต่อคณะกรรมการ และสำเนาหนังสือแจ้งขอถอนคำร้องขอให้กับผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง

(ข) และในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาว่า การละเมิดต่อแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมตามที่มีการร้องขอ ซึ่งแม้ว่าผู้ร้องขอจะขอถอนคำร้องตามกระบวนการไปแล้วก็ตาม แต่คณะกรรมการอาจดำเนินการบังคับให้มีการดำเนินการได้ หากพิจารณาเห็นว่าเรื่องดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

9.3.1.10 การวินิจฉัยของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจะพิจารณากรณีข้อพิพาทให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน

9.3.2 การดำเนินการบังคับดำเนินการโดยดุลยพินิจของคณะกรรมการ

คณะกรรมการอาจพิจารณาดำเนินการบังคับให้ดำเนินการกับผู้รับใบอนุญาต โดยการวินิจฉัยตัดสินของคณะกรรมการเองหากเชื่อได้ว่าการละเมิดกฎเกณฑ์การแข่งขัน ซึ่งมีกระบวนการในการดำเนินการ ดังนี้

9.3.2.1 การแจ้งดำเนินการบังคับต่อผู้รับใบอนุญาต

คณะกรรมการจะดำเนินการออกหนังสือแจ้งต่อผู้รับใบอนุญาต โดยระบุข้อกำหนดตามแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการ

ที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมในส่วนที่ผู้รับใบอนุญาตมีการ
ละเมิด

9.3.2.2 การให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงข้อแก้ต่าง
ผู้รับใบอนุญาตสามารถชี้แจงแก้ต่างตามข้อกล่าวหาต่อคณะกรรมการเป็นลาย
ลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน พร้อมแสดงรายละเอียดประกอบที่ชัดเจนและเอกสาร
สนับสนุนในแต่ละประเด็นการละเมิด

9.3.2.3 การขอให้ส่งข้อมูลเพื่อการพิจารณาเพิ่มเติมโดยคณะกรรมการ
คณะกรรมการอาจขอให้ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกกล่าวหาส่งข้อมูลเพิ่มเติมหลังจาก
ได้พิจารณาข้อแก้ต่างแล้ว

9.3.2.4 การวินิจฉัยของคณะกรรมการ
คณะกรรมการจะพิจารณาข้อแก้ต่างของผู้รับใบอนุญาตด้วยความรอบคอบและ
พิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้นตามแนวทางการกำกับดูแลผู้
ประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและ
เป็นธรรมต่อสังคมและประโยชน์สาธารณะ ก่อนการวินิจฉัย ทั้งนี้ ภายใน
กำหนด 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการพิจารณาครบถ้วน

9.3.3 การกำหนดเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ดำเนินการใดๆ หรือการยกเลิกใบอนุญาต
การดำเนินการของคณะกรรมการอาจแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการใดๆ และละเว้นการ
ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง หากคณะกรรมการพิจารณาเห็นว่า

- (ก) มีหลักฐานชัดเจนที่แสดงให้เห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตละเมิดต่อข้อกำหนดตาม
แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่
เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมจริง
- (ข) หากยังคงให้ผู้รับใบอนุญาตมีการดำเนินการต่อไปแล้วจะก่อให้เกิดความ
เสียหายอย่างร้ายแรงต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ผู้ใช้บริการ หรือสังคมและ
สาธารณะ
- (ค) หากยังคงให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการต่อไปแล้วจะก่อให้เกิดความเสียหาย
จากการกีดกันการแข่งขันอันเป็นภาระต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพิ่มขึ้น
- (ง) การออกข้อกำหนดชั่วคราวใดๆ ก็ตามจะก่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะ

9.3.4 มาตรการการบังคับ

หากคณะกรรมการมีมติเห็นว่า ผู้รับใบอนุญาตละเมิดข้อกำหนดตามกฎหมายการแข่งขัน
คณะกรรมการอาจมีมาตรการในการบังคับตามความสมควรแก่เหตุ ดังต่อไปนี้

9.3.4.1 การตัดเตือน

คณะกรรมการอาจดำเนินการคัดค้านต่อผู้รับใบอนุญาตที่ละเมิด โดยการแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตทราบถึงการกระทำอันเป็นการละเมิดในตามแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมโดยไม่มีบทลงโทษ

9.3.4.2 การสั่งให้ยุติ ยกเลิก หรือระงับการดำเนินการใดๆ

คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตยุติการดำเนินการที่เป็นการละเมิดนั้น

9.3.4.3 การเยียวยา

คณะกรรมการอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อเป็นการเยียวยาต่อผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับ ความเสียหายตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

9.3.4.4 บทลงโทษทางการเงิน

คณะกรรมการอาจกำหนดบทลงโทษทางการเงินเพิ่มเติมต่อผู้รับใบอนุญาตที่ละเมิดแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

9.3.4.5 การระงับหรือการยกเลิกใบอนุญาต

ในกรณีที่เป็นการละเมิดและก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงโดยเฉพาะต่อผลประโยชน์สังคม คณะกรรมการอาจพิจารณาสั่งยกเลิกหรือระงับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง

9.3.4.6 ระยะเวลาต่อการบังคับใช้

การดำเนินการบังคับใช้โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี นับตั้งแต่วันที่เกิดการกระทำอันเป็นการละเมิด

9.4 การกีดกันของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการละเมิด

9.4.1 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการดำเนินการบังคับหรือการระงับข้อพิพาทภายใต้แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม จะมีการกีดกันต่อคณะกรรมการ ดังนี้

- (ก) กรณีการกล่าวหาการละเมิด ตามคำร้องขอตามข้อ 9.3.1 จะต้องยื่นเอกสารข้อฟ้องร้องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทั้งหมด
- (ข) กรณีแก้ไขข้อกล่าวหาตามข้อ 9.3.1.5 และข้อ 9.3.2.2 จะต้องยื่นเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องในการโต้แย้งทั้งหมด
- (ค) กรณีการอุทธรณ์และการโต้แย้งการอุทธรณ์การระงับข้อพิพาทจะต้องเสนอประเด็นสำคัญและข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

- 9.4.2 คณะกรรมการจะไม่รับพิจารณาการยื่นหลักฐานที่เสนอภายหลัง หากกรรมการเห็นว่า
- (ก) เป็นประเด็นข้อกล่าวหาหรือหลักฐานใหม่ที่ไม่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่กำลังพิจารณาในการยื่นเสนอครั้งแรก
 - (ข) เป็นข้อมูลที่มีอยู่แล้วในการยื่นเสนอครั้งแรก
 - (ค) เป็นการยื่นเสนอในสถานะที่ไม่ตรงกับการยื่นเสนอครั้งแรก

9.5 การจัดส่งข้อมูลต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการอาจขอให้ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้

ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่ดำเนินการจัดส่งข้อมูลให้คณะกรรมการ คณะกรรมการจะดำเนินการ ดังนี้

- (ก) หากผู้เกี่ยวข้องไม่สามารถให้ข้อมูลหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลตามที่คณะกรรมการร้องขอภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ คณะกรรมการจะดำเนินการพิจารณาจากข้อมูลของผู้เกี่ยวข้องรายอื่นได้ตามที่คณะกรรมการเห็นว่าเป็นข้อมูลที่ดีที่สุดเท่าที่มีอยู่
- (ข) หากคณะกรรมการไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนจากผู้ร้องขอ คณะกรรมการอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามที่ได้รับการร้องขอ
- (ค) หากผู้รับใบอนุญาตไม่ยอมส่งข้อมูลตามที่คณะกรรมการร้องขอ หรือทำลาย หรือกำจัด หรือปลอมแปลง หรือปิดบังซ่อนเร้นซึ่งเอกสารตามที่ร้องขอ คณะกรรมการอาจดำเนินการบังคับใช้ตาม 12.3.4 ได้

9.6 การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้ยื่นข้อมูลอาจขอให้คณะกรรมการรักษาความลับของข้อมูลที่ยื่นหรือจัดส่งให้กับคณะกรรมการได้ ทั้งนี้คณะกรรมการจะพิจารณาข้อมูลใดเป็นข้อมูลที่ต้องรักษาเป็นความลับหรือมีความอ่อนไหวเชิงพาณิชย์ และข้อมูลใดที่สามารถเปิดเผยได้

9.6.1 มาตรฐานการอนุญาต และการรักษาความลับของข้อมูล

คณะกรรมการอาจอนุญาตให้มีการรักษาความลับของข้อมูลตามที่ผู้ร้องขอขึ้น หากเห็นว่าข้อมูลดังกล่าวมีความอ่อนไหวในเชิงพาณิชย์ต่อผู้ร้องขอ

9.6.2 การแจ้งปฏิเสธการรักษาความลับของข้อมูล

- (ก) คณะกรรมการอาจปฏิเสธการร้องขอให้รักษาความลับของข้อมูลตามที่ร้องขอได้ โดยผู้ร้องขอดำเนินการ ดังนี้
 - 1) แจ้งขอคืนข้อมูล

- 2) แจ้งยกเลิกการร้องขอการรักษาความลับของข้อมูล
- (ข) หากผู้ร้องขอไม่ดำเนินการตามข้างต้น คณะกรรมการอาจพิจารณาเปิดเผยข้อมูลได้ตามความเหมาะสม

9.7 การพิจารณาเพื่อหารือกับกลุ่มผู้มีผลประโยชน์ร่วมกลุ่มอื่นๆ

คณะกรรมการอาจรับฟังความคิดเห็นสาธารณะหรือรับข้อเสนอแนะจากบุคคลหรือภาคีที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร

9.8 การทบทวนการตัดสินใจของคณะกรรมการ

9.8.1 สิทธิการทบทวน

บุคคลหรือผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจหรือการกำหนดของคณะกรรมการภายใต้แนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง ให้มีการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมนี้ สามารถขอให้คณะกรรมการทบทวนการตัดสินใจหรือการอุทธรณ์คำตัดสินต่อประธานคณะกรรมการได้ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่รับคำสั่งการตัดสินนั้นๆ

9.8.2 กระบวนการขอให้พิจารณาทบทวน

- (ก) กรณีการร้องขอให้มีการทบทวนคำตัดสินหรือประกาศข้อกำหนดของคณะกรรมการใหม่ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบอาจไม่จำเป็นต้องแสดงข้อเท็จจริงหรือข้อโต้แย้งซ้ำอีก หากผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบได้แสดงข้อเท็จจริงหรือข้อโต้แย้งไว้ก่อนที่คณะกรรมการจะประกาศคำตัดสินหรือประกาศข้อกำหนด
- (ข) คณะกรรมการจะประกาศการตัดสินใจในคำร้องขอให้ทบทวนการตัดสินใจภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุด โดยคณะกรรมการอาจจัดให้ภาคีที่เกี่ยวข้องแสดงความคิดเห็นต่อการร้องขอดังกล่าว และคณะกรรมการอาจจัดให้ผู้รับใบอนุญาตและบุคคลที่ได้รับผลกระทบยื่นคำร้อง พร้อมทั้งคำแก้ต่างเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คณะกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการจะประกาศคำตัดสินภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับความเห็นทั้งหมด

9.8.3 การอุทธรณ์การพิจารณาทบทวนการตัดสินใจของคณะกรรมการ

ผู้รับใบอนุญาตหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบอาจร้องอุทธรณ์ต่อประธานคณะกรรมการ ให้พิจารณาทบทวนประกาศการทบทวนการตัดสินใจอีกครั้งได้ ภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการได้ประกาศการทบทวนการตัดสินใจ

9.8.4 การยินยอมให้ทบทวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- (ก) หากคณะกรรมการมิได้ดำเนินการตามคำร้องขอ ให้ขยายระยะตามการตัดสินใจของคณะกรรมการจนกว่าคณะกรรมการหรือประธานคณะกรรมการจะประกาศเป็นอย่างอื่น
- (ข) ในการพิจารณาทบทวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ คณะกรรมการจะพิจารณาตามหลักคุณธรรม ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการไต่ถามและรับข้อพิพาทเพิ่มเติมได้ในภายหลังตามที่เห็นสมควร