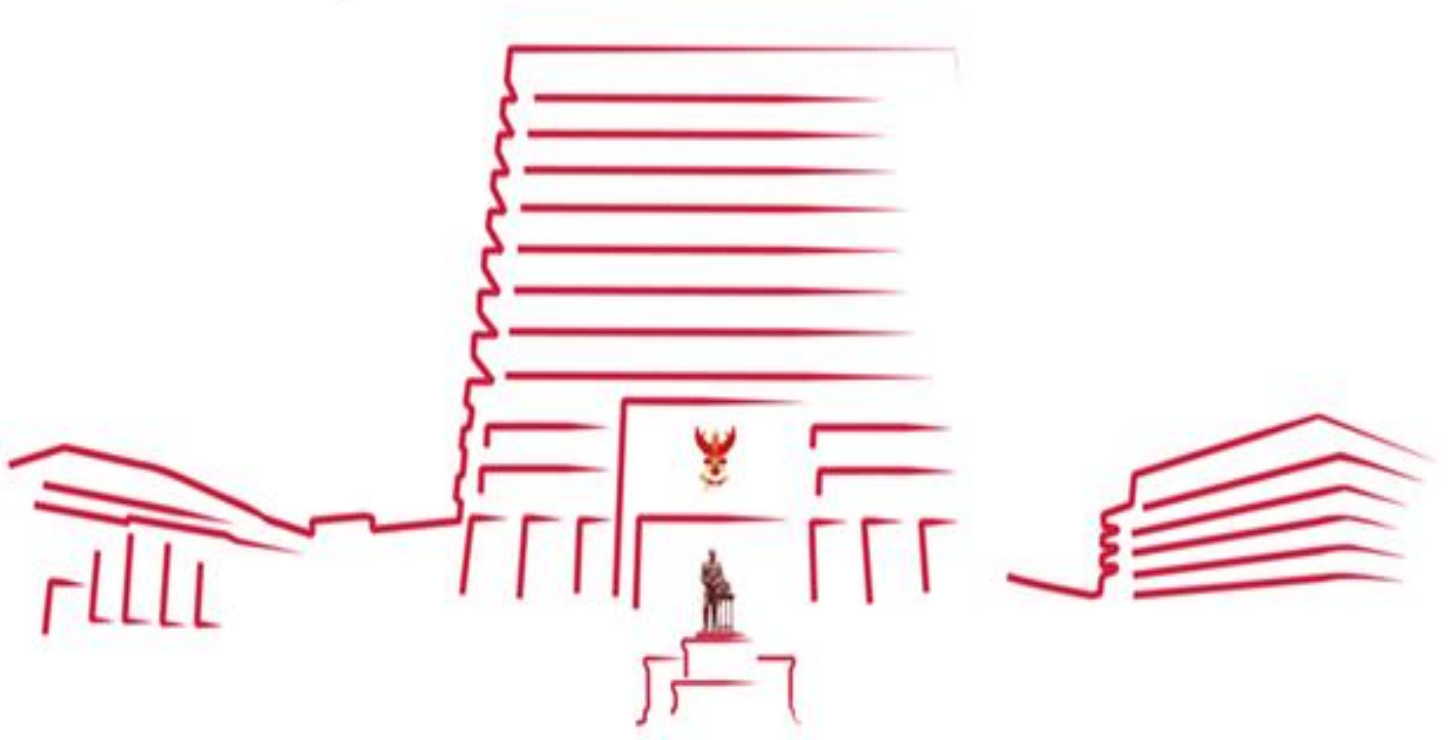


รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำไตรมาสที่ 1/2567
(มกราคม - มีนาคม 2567)



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	4
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567	9
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	12
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	45
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	50
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	61
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	78
ภาคผนวก	103

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการ และกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริษัท TUC (แบนด์ทู มูฟ เอช) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของทุกบริการลดลงเล็กน้อย ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยเพิ่มขึ้นในบริการ SMS MMS และบริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังเป็นไปตามอัตราที่กำหนดและตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัยหรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟนและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 อยู่ที่ นาทีละ 24.994 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.003

- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีอัตราเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 60.18 บาทต่อนาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.57 โดยทุกภูมิภาคมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ยกเว้น ภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง

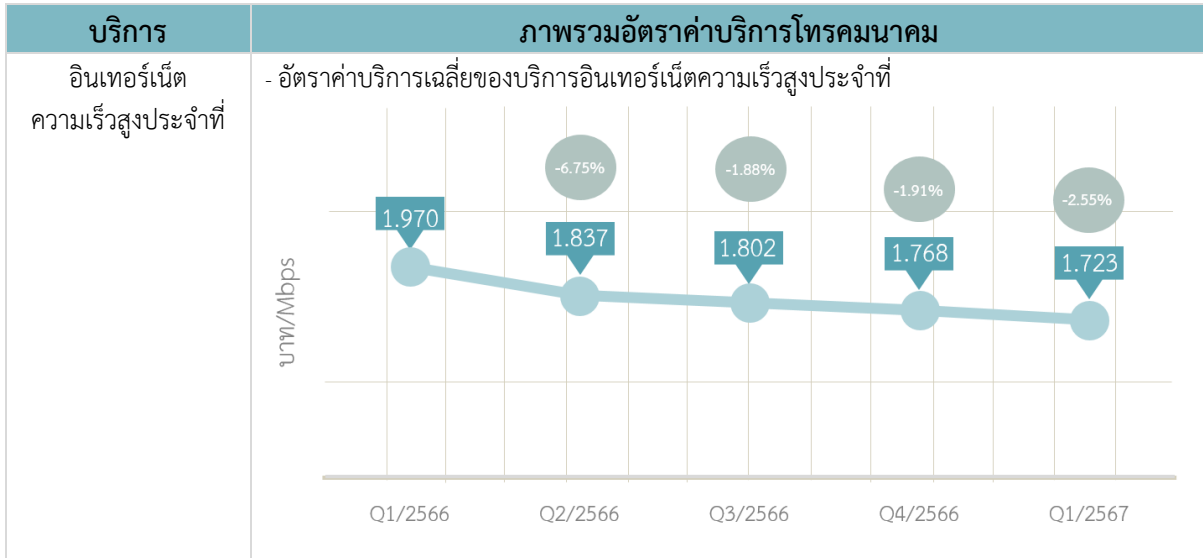
- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 อยู่ที่ 1.723 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.55 ซึ่งเป็นผลจากบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ยลดลง

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																																																																								
โทรศัพท์เคลื่อนที่	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ให้บริการ</p> <p>บริษัท AWN</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 2 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 3 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 4 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2567</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.59</td><td>0.73</td><td>0.89</td><td>0.13</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> </table> <p>บริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช)</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 2 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 3 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 4 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2567</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.49</td><td>0.40</td><td>0.66</td><td>0.07</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.49</td><td>0.40</td><td>0.66</td><td>0.07</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.49</td><td>0.40</td><td>0.66</td><td>0.07</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.49</td><td>0.40</td><td>0.66</td><td>0.07</td></tr> </table> <p>บริษัท TUC (แบรนด์ดีดีแทค)</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 2 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 3 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 4 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2567</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>0.03</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>0.03</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>0.03</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.37</td><td>0.42</td><td>1.71</td><td>0.03</td></tr> </table> <p>บริษัท NT</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 2 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 3 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 4 ปี 2566</th><th>ไตรมาส 1 ปี 2567</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.86</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.86</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.86</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.86</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> </table>	บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.59	0.73	0.89	0.13	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16	บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07	บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03	บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16
บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.59	0.73	0.89	0.13																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.37	0.42	1.71	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.49	0.40	0.66	0.07																																																																																																																				
บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.37	0.42	1.71	0.03																																																																																																																				
บริการ	ไตรมาส 1 ปี 2566	ไตรมาส 2 ปี 2566	ไตรมาส 3 ปี 2566	ไตรมาส 4 ปี 2566	ไตรมาส 1 ปี 2567																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.60	0.35	0.86	2.33	0.16																																																																																																																				
โทรศัพท์ประจำที่	<p>- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน</p> <table border="1"> <tr><th>ไตรมาส</th><th>Total Mobile Subscribers</th><th>Total Fixed Line Subscribers</th></tr> <tr><td>Q1/2566</td><td>124,085,281</td><td>4,322,408</td></tr> <tr><td>Q2/2566</td><td>120,267,839</td><td>4,226,701</td></tr> <tr><td>Q3/2566</td><td>118,746,138</td><td>4,141,003</td></tr> <tr><td>Q4/2566</td><td>120,920,796</td><td>4,087,253</td></tr> <tr><td>Q1/2567</td><td>119,983,135 (-3.3%)</td><td>4,061,396 (-5.8%)</td></tr> </table>	ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers	Q1/2566	124,085,281	4,322,408	Q2/2566	120,267,839	4,226,701	Q3/2566	118,746,138	4,141,003	Q4/2566	120,920,796	4,087,253	Q1/2567	119,983,135 (-3.3%)	4,061,396 (-5.8%)																																																																																																						
ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers																																																																																																																							
Q1/2566	124,085,281	4,322,408																																																																																																																							
Q2/2566	120,267,839	4,226,701																																																																																																																							
Q3/2566	118,746,138	4,141,003																																																																																																																							
Q4/2566	120,920,796	4,087,253																																																																																																																							
Q1/2567	119,983,135 (-3.3%)	4,061,396 (-5.8%)																																																																																																																							

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการไตรมาส																																																																								
<p>โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>24.934</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>24.989</td> <td>+0.221%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>24.989</td> <td>คงที่</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>24.993</td> <td>+0.016%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>24.994</td> <td>+0.003%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ภูมิภาค</th> <th>Q1/2566</th> <th>Q2/2566</th> <th>Q3/2566</th> <th>Q4/2566</th> <th>Q1/2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASEAN</td> <td>9.15</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ASIA</td> <td>18.40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MIDDLE EAST</td> <td>20.24</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUROPE</td> <td>18.81</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>NORTH AMERICA</td> <td>28.46</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AFRICA</td> <td>32.25</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOUTH AMERICA</td> <td>31.40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>OCEANIA</td> <td>27.86</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q1/2566	24.934	-	Q2/2566	24.989	+0.221%	Q3/2566	24.989	คงที่	Q4/2566	24.993	+0.016%	Q1/2567	24.994	+0.003%	ภูมิภาค	Q1/2566	Q2/2566	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567	ASEAN	9.15					ASIA	18.40					MIDDLE EAST	20.24					EUROPE	18.81					NORTH AMERICA	28.46					AFRICA	32.25					SOUTH AMERICA	31.40					OCEANIA	27.86				
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q1/2566	24.934	-																																																																							
Q2/2566	24.989	+0.221%																																																																							
Q3/2566	24.989	คงที่																																																																							
Q4/2566	24.993	+0.016%																																																																							
Q1/2567	24.994	+0.003%																																																																							
ภูมิภาค	Q1/2566	Q2/2566	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567																																																																				
ASEAN	9.15																																																																								
ASIA	18.40																																																																								
MIDDLE EAST	20.24																																																																								
EUROPE	18.81																																																																								
NORTH AMERICA	28.46																																																																								
AFRICA	32.25																																																																								
SOUTH AMERICA	31.40																																																																								
OCEANIA	27.86																																																																								
<p>โรมมิ่งระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use</p> <p>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>57.76</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>57.74</td> <td>-0.03%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>57.54</td> <td>-0.34%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>57.55</td> <td>0.01%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>60.18</td> <td>4.57%</td> </tr> </tbody> </table> <p>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/KB)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>0.20</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>0.20</td> <td>-0.02%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>0.20</td> <td>-0.62%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>0.20</td> <td>-0.58%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>0.17</td> <td>-17.79%</td> </tr> </tbody> </table>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q1/2566	57.76	-	Q2/2566	57.74	-0.03%	Q3/2566	57.54	-0.34%	Q4/2566	57.55	0.01%	Q1/2567	60.18	4.57%	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q1/2566	0.20	-	Q2/2566	0.20	-0.02%	Q3/2566	0.20	-0.62%	Q4/2566	0.20	-0.58%	Q1/2567	0.17	-17.79%																																				
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q1/2566	57.76	-																																																																							
Q2/2566	57.74	-0.03%																																																																							
Q3/2566	57.54	-0.34%																																																																							
Q4/2566	57.55	0.01%																																																																							
Q1/2567	60.18	4.57%																																																																							
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q1/2566	0.20	-																																																																							
Q2/2566	0.20	-0.02%																																																																							
Q3/2566	0.20	-0.62%																																																																							
Q4/2566	0.20	-0.58%																																																																							
Q1/2567	0.17	-17.79%																																																																							

บทสรุปผู้บริหาร





ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าบริการนอกโปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตามจริง - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด ✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ รายการส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยไม่เน้นบริการ SMS และ MMS 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ติดตามผลกระทบของบริการ OTT ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
โทรศัพท์ประจำที่			<ul style="list-style-type: none"> ✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด) ✓ มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์และรายเดือน สำหรับค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง จำนวนเพิ่มขึ้น ✓ บริษัท TUC แบรินด์ทรู มูฟ เอช (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาคเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่นที่มีจำนวนพื้นที่ให้บริการใกล้เคียงกัน ✓ บริษัท OTARO มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก แต่มีจำนวนพื้นที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง อย่างไรก็ตาม ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 บริษัท OTARO ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการรูปแบบของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> ✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมาจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีการปรับเพิ่มขึ้นอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศหลังจากที่ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงมากนักนับตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ในขณะที่บริการดาต้าโรมมิ่งมีการปรับลดลงในไตรมาสนี้ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
			<p>⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซีย นั้น อัตราค่าบริการและอัตราค่าบริการดาวน์ดลิ่งอย่างต่อเนื่อง แต่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีการปรับตัวเพิ่มขึ้น</p> <p>✓ Flat Rate</p> <p>⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน</p> <p>⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือ ดาต้าโรมมิ่ง</p> <p>⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่น และรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลามากกว่าที่อื่น</p> <p>✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ WiFi calling หรือ แอปพลิเคชันของผู้ให้บริการเอง</p>	เสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ		<p>✓ อัตราค่าบริการ FTTX ลดลงต่อเนื่อง โดยในไตรมาสนี้มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ 1.72 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.55 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจากบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ยลดลง</p> <p>✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม</p> <p>✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps</p>	<p>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการตามความเร็วอย่างใกล้ชิด</p> <p>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ณ ความเร็วที่ผู้ให้บริการทุกรายเสนอขาย และมีความหลากหลายมากที่สุด</p>

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Mobile Services

- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 13
- ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 14
- ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายและลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ 35
- การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 37
- พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 41

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศปัจจุบันมีทั้งหมด 9 ราย แบ่งเป็น ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO) จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด (DTN) เดิม)¹ และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง มีจำนวน 6 ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (RedONE) บริษัท บางกอก เบลิ่ง จำกัด (AJ sim) และ บริษัท เคโพร้ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4) นอกจากนี้ มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) 2 แบนด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		
▪ แบนด์ทรู มูฟ เอช		
▪ แบนด์ดีแทค		FINN Mobile
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัท ล็อกซเลีย์ จำกัด (มหาชน) • บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด • บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด • บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด • บริษัท บางกอก เบลิ่ง จำกัด • บริษัท เคโพร้ คอมมูนิเคชั่น จำกัด 	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งานปริมาณการใช้งาน เป็นต้น	การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการโดยมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย	รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติม จากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น
◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายตามตารางที่ 4 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (บริการ Bundle Service) ดังนี้

1. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย ซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) พบว่า บริษัท AWN และแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียงเท่านั้น ในส่วนของบริการ Bundle Service ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุดอยู่ที่ 0.18 บาทต่อ MB ทั้งนี้ นอกเหนือจากการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายที่คิดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย เช่น รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือนขึ้นไป

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.25* - 1.00	0.48		- ไม่มีการเสนอขาย -	
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)				- ไม่มีการเสนอขาย -	
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60 - 0.96	0.25 - 1.98	0.55 - 1.98	0.45 - 1.002**	0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	0.25 - 1.50	0.18*** - 1.99	1.99	0.50 - 0.90	0.25 - 0.30

หมายเหตุ : * รายการส่งเสริมการขายที่กำหนดให้โทรในเครือข่ายชั่วโมงละ 2 บาท โทรนอกเครือข่ายนาทีแรก 1 บาท ถัดไปคิดนาทีละ 0.25 บาทต่อนาที

** รายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามจริงเป็นวินาที (วินาทีละ 0.0167 บาท)

*** รายการส่งเสริมการขายขึ้นเริ่มต้นซิมริงฟ้า

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-paid) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) โดยเรียงลำดับรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทบริการของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และบริษัท redONE เป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง นอกจากนี้ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายบริการเฉพาะเสียงที่มีค่าบริการเหมาะสมจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิโทร 70 นาที นอกจากนี้ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) ยังเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายค่าบริการเหมาะสมจ่ายต่ำที่สุดเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ สำหรับในส่วนของบริการ Bundle Service ที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า บริษัท AWN และบริษัท NT เครือข่าย NT Mobile เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาะสมจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน โดยบริษัท AWN ให้สิทธิโทร 100 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB ขณะที่บริษัท NT เครือข่าย NT Mobile ให้สิทธิโทร 100 นาทีเช่นกัน แต่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 10 GB

ทั้งนี้ ระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า บริษัท NT เครือข่าย my by NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายบริการเฉพาะเสียงที่ให้สิทธิโทรสูงสุดในเกือบทุกช่วงค่าบริการ และแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในทุกช่วงระดับราคา เมื่อพิจารณาในส่วนของบริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

Bundle Service พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น ที่ให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณ² (ULM) ของช่วงระดับราคาที่กำหนด รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 6 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรินด์ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง*					
70 - 399 นาที	-	-	99 (70 นาที)	100 ^{my} (130 นาที) 279 ^{my} (360 นาที)	-
400 - 699 นาที	365 (400 นาที)	-	-	379 ^{my} (500 นาที)	-
	547 (600 นาที)	-	-	400 ^{my} (550 นาที)	
700 - 999 นาที	650 (850 นาที)	-	-	579 ^{my} (770 นาที)	-
	730 (900 นาที)	-	-	679 ^{my} (960 นาที)	
1,000 - 5,000 นาที	850 (1,150 นาที)	-	-	879 ^{my} (1,270 นาที)	-
				2,500 ^{my} (5,000 นาที)	
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่*					
500 MB - 10 GB	-	299 (3 GB)	99 (1 GB)	299 ^{my} (10 GB FUP 4 Mbps)	-
			250 (0.5 GB)		
11 - 30 GB	199 (30 GB FUP 1 Mbps)	250 (20 GB FUP 384 Kbps)	150 (15 GB)	399 ^{my} (20 - 30 GB FUP 384 Kbps - 4 Mbps)	-
		499 (30 GB)	259 (20 GB)		
31 - 70 GB	-	250 (60 GB FUP 384 Kbps)	199 (50 GB)	499 ^{my} (40 GB FUP 384 Kbps - 6 Mbps)	-
		599 (50 GB)	250 (60 GB)	899 ^{my} (70 GB FUP 384 Kbps)	
71 GB - ไม่จำกัด	1,099 (เน็ตไม่อั้น 300 Mbps)	200 (เน็ตไม่อั้น 10 Mbps)	399 (100 GB - เน็ตไม่อั้น)	699 ^{my} (80 GB FUP 10 Mbps)	-

² ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
			899 (500 GB _{FUP} 384 Kbps)	899 ^{my} (100 GB _{FUP} 10 Mbps)	
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่* (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
30 - 200 นาที	99 ^{*,3} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GB _{FUP} 1 Mbps)	100 ⁴ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	120 (โทร 70 นาที + เน็ต 1 GB)	99 ^{NT} (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GB)	199 (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GB _{FUP} 5 Mbps)
	999 [*] (โทร 200 นาที + เน็ต 12 GB _{FUP} 384 Kbps)	499 (โทร 150 นาที + เน็ต 60 GB _{FUP} 4 Mbps)	899 (โทร 120 - 200 นาที + เน็ต 80 GB - เน็ตไม่อั้น)	679 ^{my} (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GB _{FUP} 384 Kbps)	
201 - 600 นาที	499 (โทร 250 นาที + เน็ต 30 - 40 GB _{FUP} 4 Mbps)	449 (โทร 300 นาที + เน็ต 100 GB)	329 (โทร 600 นาที + เน็ต 60 - 100 GB)	159 ^{NT} (โทร 300 นาที + เน็ต 20 GB)	299 (โทร 250 นาที + เน็ต 20 GB _{FUP} 10 Mbps)
	1,899 [*] (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰⁰ Mbps)	1,399 (โทร 550 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,499 (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น)	899 ^{my} (โทร 400 - 500 นาที + เน็ต 80 - 100 GB _{FUP} 384 Kbps - 6 Mbps)	499 (โทร 350 นาที + เน็ต 40 GB _{FUP} 20 Mbps)
601 - 1,100 นาที	300 (โทร 750 นาที + เน็ต 750 MB _{FUP} 128 Kbps)	1,499 (โทร 650 นาที + เน็ตไม่อั้น)	449 (โทร 650 นาที + เน็ต 40 GB)	399 ^{NT} (โทร 800 นาที + เน็ต 60 GB)	-
	1,499 (โทร 650 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Gbps)	1,699 (โทร 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,699 (โทร 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น)	999 ^{my} (โทร 650 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶⁰ Mbps)	
1,101 นาที - ไม่จำกัด	199 ⁵ (โทรไม่อั้น ^{onnet} 5 เบอร์ + เน็ต 50 GB _{FUP} 384 Kbps)	100 ⁶ (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น 2 Mbps)	299 (โทรไม่อั้น + เน็ต 25 GB _{FUP} 128 Kbps)	100 ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} / allnet 100 นาที + เน็ต 5 GB _{FUP} 128 Kbps)	699 (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ⁵⁰ Mbps)
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ² Gbps)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	899 ^{my} (โทรไม่อั้น ^{8 AM - 7 PM} + เน็ต 20 GB _{FUP} 384 Kbps)	
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่* (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต)					
200 MB - 5 GB	99 ^{*,7} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GB _{FUP} 1 Mbps)		120 (โทร 70 นาที + เน็ต 1 GB)	100 ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} / allnet 100 นาที + เน็ต 5 GB _{FUP} 128 Kbps)	-
	800 (โทร 300 นาที + เน็ต 4.5 GB _{FUP} 128 Kbps)		599 [*] (โทร 200 - 250 นาที + เน็ต 5 GB)	399 ^{my} (โทร 450 นาที + เน็ต 4 GB _{FUP} 384 Kbps)	
6 - 16 GB	299 [*] (โทร 100 นาที + เน็ต 6 GB _{FUP} 1 Mbps)	200 (โทร 200 นาที + เน็ต 10.86 GB _{FUP} 1 Mbps)	199 (โทร 100 นาที + เน็ต 15 GB)	99 ^{NT} (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GB)	199 (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GB _{FUP} 5 Mbps)

³ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยินและทางสายตา

⁴ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยิน

⁵ รายการส่งเสริมการขายสำหรับเด็กวัยเรียนที่จดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

⁶ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการมองเห็น

⁷ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยินและทางสายตา

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	1,000 (โทร 400 นาที + เน็ต 7 - 9 GB FUP 384 Kbps)	299 (โทร 50 - 100 นาที + เน็ต 10 GB)	1,499* (โทร 700 นาที + เน็ต 15 GB)	699 ^{my} (โทร 700 นาที - โทรไม่อื่น ⁸ AM - 5 PM + เน็ต 15 GB FUP 384 Kbps)	
17 - 50 GB	188* ⁸ (โทร 30 นาที + เน็ต 20 GB FUP 384 Kbps)	200 (โทร 200 นาที + เน็ต 40 GB)	199 (โทร 30 นาที + เน็ต 20 GB)	100 ^{NT} (โทร 100 นาที + เน็ต 20 GB)	299 (โทร 250 นาที + เน็ต 20 GB FUP 10 Mbps)
	900 (โทร 200 นาที + เน็ต 33 GB)	599 (โทร 250 นาที + เน็ต 50 GB FUP 4 Mbps)	1,499* (โทร 800 นาที + เน็ต 18 GB)	899 ^{my} (โทร 950 นาที - โทรไม่อื่น ⁸ AM - 7 PM + เน็ต 20 - 25 GB FUP 384 Kbps)	499 (โทร 350 นาที + เน็ต 40 GB FUP 20 Mbps)
51 GB - ไม่จำกัด	299 (โทร 50 นาที + เน็ต 65 GB FUP 1 Mbps)	100 ⁹ (โทร 100 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	149 (โทร 80 นาที + เน็ตไม่อื่น)	169 ^{NT} (โทร 50 นาที + เน็ตไม่อื่น)	699 (โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น ⁵⁰ Mbps)
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อื่น ² Gbps)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	999 ^{my} (โทร 650 นาที + เน็ตไม่อื่น ⁶⁰ Mbps)	

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
 - สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - my หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - onnet หมายถึง โทรในเครือข่าย, allnet หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

⁸ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าที่มีเน็ตบ้าน Fibre3 (3BB Fibre หรือ AIS Fibre)

⁹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

- แพ็คเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็นให้สิทธิบริการด้านเสียง โทรไม่จำกัดปริมาณ และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ
- แพ็คเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินให้สิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 7 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อ เดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง*					
99 - 300	-	-	70 นาที (99 บาท)	360 นาที ^{my} (279 บาท)	-
301 - 550	600 นาที (547 บาท)	-	-	550 นาที ^{my} (400 บาท)	-
551 - 800	900 นาที (730 บาท)	-	-	960 นาที ^{my} (679 บาท)	-
801 - 2,500	1,150 นาที (850 บาท)	-	-	5,000 นาที ^{my} (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่*					
99 - 199	30 GB ^{FUP} 1 Mbps (199 บาท)	-	50 GB (199 บาท)	-	-
200 - 289	-	เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps (200 บาท)	60 GB (250 บาท)	-	-
290 - 499	-	30 GB ^{FUP} 1 Mbps (299 บาท)	เน็ตไม่อั้น (399 บาท)	40 GB ^{FUP} 6 Mbps ^{my} (499 บาท)	-
500 - 1,099	เน็ตไม่อั้น ³⁰⁰ Mbps (1,099 บาท)	50 GB (599 บาท)	เน็ตไม่อั้น (699 บาท)	100 GB ^{FUP} 10 Mbps ^{my} (899 บาท)	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่*					
99 - 299	โทรไม่อั้น ^{onnet} 5 เฮอร์ + เน็ต 50 GB ^{FUP} 384 Kbps ¹⁰ (199 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB (139 บาท) ^{และ}	โทรไม่อั้น + เน็ต 25 GB ^{FUP} 128 Kbps (299 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps ^{my} (239 บาท)	โทร 250 นาที + เน็ต 20 GB ^{FUP} 10 Mbps (299 บาท)
	โทร 50 นาที + เน็ต 65 GB ^{FUP} 1 Mbps (299 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ² Mbps ¹¹ (100 บาท)	โทร 180 นาที + เน็ตไม่อั้น (279 บาท) ^{เน้นเน็ต}		
300 - 500	โทรไม่อั้น ^{onnet} 10 PM- 5 PM + เน็ตไม่อั้น ⁵¹² Kbps (484 - 499 บาท)	โทร 300 นาที + เน็ต 110 GB (499 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 100 นาที + เน็ต 70 GB (379 - 399 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ^{onnet /allnet} 300 นาที + เน็ตไม่อั้น ²⁰ Mbps ^{my} (399 บาท)	โทร 350 นาที + เน็ต 40 GB ^{FUP} 20 Mbps (499 บาท)
			โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น		

¹⁰ รายการส่งเสริมการขายสำหรับเด็กวัยเรียนที่จัดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

¹¹ รายการส่งเสริมการขายแพ็คเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อ เดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
			(399 บาท) ^{เน้นเน็ต}		
501 - 890	โทรไม่อั้น ^{onnet} 10 PM- 5 PM + เน็ตไม่อั้น ^{512 Kbps} (512 บาท)	โทร 350 นาที + เน็ต 130 GB (649 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (749 บาท)	โทรไม่อั้น ^{8 AM - 5 PM +} เน็ต 15 GB ^{FUP 384 Kbps^{my}} (699 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{50 Mbps} (699 บาท)
				โทร 512 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{512 Kbps^{my}} (512 บาท) ^{เน้นเน็ต}	
891 - 2,999	โทรไม่อั้น ^{onnet/ allnet} 70 นาที + เน็ต 80 GB ^{FUP 384 Kbps} (899 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ^{onnet/ allnet} 1200 นาที + เน็ตไม่อั้น (2,199 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet/ allnet} 1200 นาที + เน็ตไม่อั้น (2,199 บาท)	โทรไม่อั้น ^{8 AM - 7 PM +} เน็ต 20 GB ^{FUP 384 Kbps^{my}} (899 บาท) ^{เน้นเสียง}	-
	โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{2 Gbps} (2,999 บาท) ^{เน้นเน็ต}			โทร 800 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{NT} (899 บาท) ^{เน้นเน็ต}	

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - 2) * รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
 - 3) **สีแดง** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - 4) **my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - 5) **FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - 6) **onnet** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **allnet** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งาน และระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ถือเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายมากที่สุด ซึ่งมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวนทั้งสิ้น 2,695 รายการ เมื่อพิจารณาจากค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดตามตารางที่ 8 พบว่า บริษัท AWN และแบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงสิทธิการใช้งานของบริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ หากพิจารณาบริการเฉพาะเสียง พบว่า แบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 3 บาทต่อวัน โดยให้สิทธิการโทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที อย่างไรก็ตาม แบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC) ได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมใหม่ที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที โดยรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวมีค่าบริการเหมาจ่ายสูงที่สุดในทุกช่วงสิทธิการใช้งาน ในส่วนเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรนต์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งาน และในส่วนของบริการ Bundle Service แบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งาน

จากตารางที่ 9 เมื่อพิจารณาระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขาย จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และบริการ Bundle Service ที่ให้สิทธิการโทรประเภทเสียง และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ เช่น บริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดไม่จำกัดที่ความเร็ว 300 Mbps โดยมีค่าบริการอยู่ที่ 1,500 บาท ระยะเวลาใช้งาน 30 วัน ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่าแบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดเป็นสิทธิการโทรแบบไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที พร้อมกับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดที่มีความเร็วตั้งแต่ 20 Mbps – 30 Mbps เป็นต้น

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 8 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย
จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
18 - 100 นาที	9 บาท/วัน (18 นาที)	-	10 บาท/วัน (โทร _{onnet} 40 นาที)	20 บาท/30 วัน ^{my} (30 นาที)	30 บาท/7 วัน ^{W,*} (60 นาที)
	39 บาท/5 วัน (60 นาที)	-	149 บาท/30 วัน* (100 นาที)	50 บาท/7 วัน ^{my,*} (80 นาที)	90 บาท/30 วัน ^F (100 นาที)
101 - 260 นาที	75 บาท/10 วัน (120 นาที)	-	15 บาท/วัน (โทร _{onnet} 120 นาที)	55 บาท/365 วัน ^{NT} (120 นาที)	120 บาท/7 วัน ^F (200 นาที)
	150 บาท/20 วัน (240 นาที)	-	379 บาท/30 วัน* (260 นาที)	100 บาท/30 วัน ^{my,*} (150 นาที)	145 บาท/30 วัน ^F (200 นาที)
261 - 500 นาที	119 บาท/15 วัน (450 นาทีจำกัด 30 นาที/วัน)	-	150 บาท/30 วัน (300 นาที)	250 บาท/31 วัน ^{my,*} (400 นาที)	150 บาท/30 วัน ^{W,*} (300 นาที)
	300 บาท/30 วัน (480 นาที)	-	679 บาท/30 วัน* (400 นาที)		295 บาท/30 วัน ^F (500 นาที)
501 นาที - ไม่จำกัด	5 บาท/วัน (โทร _{onnet} 12AM-11PM)	79 บาท/7 วัน (โทร _{onnet})	3 บาท/วัน (โทร _{onnet} 15 นาที/ครั้ง)	5 บาท/วัน ^{my} (โทร _{onnet})	199 บาท/30 วัน ^{R,12} (1,000 นาที)
	369 บาท/30 วัน (1,800 นาทีจำกัด 60 นาที/วัน)	259 บาท/30 วัน (โทร _{onnet})	1,499 บาท/30 วัน* (1,250 นาที)	49 บาท/31 วัน ^{my} (โทร _{onnet})	
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
50 MB - 1.75 GB	9 บาท/วัน (100 MB)	1.4 บาท/ชั่วโมง (100 MB)	3 บาท/31 วัน (1 GB)	15 บาท/วัน ^{my} (1 GB ₂ Mbps)	19 บาท/วัน ^L (100 MB _{FUP} 128 Kbps)
	229 บาท/30 วัน (1.5 GB)	249 บาท/7 วัน (1 GB)	199 บาท/30 วัน (1.5 GB)	199 บาท/31 วัน ^{my} (1 GB ₁₀₀ Mbps FUP 384 Kbps)	200 บาท/30 วัน ^L (1 GB)

¹² รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 100 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
2 - 15 GB	18.69 บาท/7 วัน (10 GB ¹⁵ Mbps)	9 บาท/วัน (9 GB)	6 บาท/31 วัน (2 GB)	19 บาท/วัน ^{my} (2 GB ₂ Mbps)	49 บาท/วัน ^F (2 GB ₄ Mbps)
	1,699 บาท/30 วัน (10 GB ^{FUP} 384 Kbps)	599 บาท/30 วัน (2 GB)	799 บาท/30 วัน (12 GB)	499 บาท/31 วัน ^{my} (12 GB ₁₀₀ Mbps FUP 384 Kbps)	199 บาท/30 วัน ^R (10 GB ₄₀ Mbps)
16 - 46 GB	29 บาท/30 วัน (29 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	27 บาท/7 วัน (25 GB)	169 บาท/30 วัน ^{NT} (17 GB)	466.36 บาท/30 วัน ^F (30 GB ₆ Mbps)
	1,799 บาท/30 วัน (20 GB ^{FUP} 384 Kbps)	399 บาท/30 วัน (30 GB)	399 บาท/30 วัน (36 GB)	899 บาท/31 วัน ^{my} (36 GB ₁₀₀ Mbps FUP 384 Kbps)	805 บาท/30 วัน ^F (20 GB)
47 GB - ไม่จำกัด	9 บาท/ชั่วโมง (เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	2 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น ⁵¹² Kbps)	4 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น ²⁵⁶ Kbps)	7 บาท/วัน ^{my} (เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	20 บาท/วัน ^W (เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)
	3,271 บาท/ปี (เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps)	1,800 บาท/ปี (เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	2,999 บาท/ปี (เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	1,700 บาท/ปี ^{NT} (เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	1,770 บาท/30 วัน ^F (50 GB)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
4 - 30 นาที	32.71 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	18.69 บาท/วัน (โทร _{onnet} 20 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที + เน็ต 170 MB ^{FUP} 384 Kbps)	-	50 บาท/วัน ^{L-13} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	144.86 บาท/7 วัน (โทร 15 นาที + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB ^{FUP} 64 Kbps)	84 บาท/5 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 15 GB)	-	
31 - 160 นาที	99 บาท/30 วัน ¹⁴ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	46.73 บาท/7 วัน (โทร _{onnet} 50 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 300 MB)	139 บาท/31 วัน ^{my,*} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	100 บาท/3 วัน ^{L-15} (โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB)
	299 บาท/30 วัน ¹⁶ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB ^{FUP} 128 Kbps)	559.81 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps)	679 บาท/62 วัน ^{my} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁸ Mbps)	1,690 บาท/7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB ₆ Mbps)
161 - 400 นาที	186.92 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที +	233.64 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที +	249 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที +	-	350 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที +

¹³ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

¹⁴ รายการส่งเสริมการขายเสริมสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 150 ข้อความ และ MMS 100 ข้อความด้วย

¹⁵ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 30 ข้อความด้วย

¹⁶ รายการส่งเสริมการขายเสริมสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 450 ข้อความ และ MMS 100 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	เน็ตไม่อั้น ²⁰ Mbps)	เน็ต 10 GB FUP 128 Kbps)		เน็ต 5 GB ¹ Mbps)
	399 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB ^{5G} 20 GB & 10 GB 1 Mbps)	280.37 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที + เน็ตไม่อั้น ²⁰ Mbps)	499 บาท/30 วัน (โทร 400 นาที + เน็ต 30 GB FUP 128 Kbps)	-	803.74 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps)
401 นาที - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 5AM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	100 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	499 บาท/30 วัน ^F (โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)
	439.25 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	1,672.90 บาท/ปี (โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	2,336 บาท/ปี (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	1,766.36 บาท/ปี ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} / allnet 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps)	915.89 บาท/7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต)					
150 MB - 3.5 GB	37.38 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ต 1 GB FUP 4 Mbps)	-	5 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB ² Mbps FUP 1 Mbps)	-	50 บาท/วัน ^{L-17} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	327.10 บาท/30 วัน ¹⁸ (โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB FUP 384 Kbps)	-	399 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 60 นาที/ครั้ง + เน็ต 3.5 GB FUP 128 Kbps)	-	500 บาท/30 วัน ^{L-19} (โทร 300 นาที + เน็ต 3 GB).
4 - 30 GB	140 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 15 GB FUP 64 Kbps)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB FUP 64 Kbps)	37 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที + เน็ต 4 GB)	100 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ต 30 GB ⁴ Mbps FUP 384 Kbps)	256.80 บาท/7 วัน ^F (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB 6 Mbps)
	399 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB ^{5G} 20 GB & 10 GB 1 Mbps)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB FUP 128 Kbps)	1,099 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 60 นาที/ครั้ง + เน็ต 20 GB FUP 384 Kbps)	150 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ต 30 GB ¹⁰ Mbps FUP 384 Kbps)	915.89 บาท/7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)
31 - 90 GB	186.92 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 50 GB ¹⁵ Mbps FUP 384 Kbps)	186.92 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 50 GB ¹⁵ Mbps FUP 1 Mbps)	112 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 60 GB 4 Mbps FUP 128 Kbps)	120 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ต 60 GB ⁴ Mbps FUP 384 Kbps)	1,690 บาท/7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB 6 Mbps)
	280.37 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 80 GB ^{5G} 20 GB & 60 GB 15 Mbps)	372.10 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น + เน็ต 70 GB ¹⁰ Mbps FUP 1 Mbps)	1,075 บาท/90 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 90 GB FUP 384 Kbps)		
91 GB - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 5AM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	100 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	399 บาท/30 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)

¹⁷ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

¹⁸ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิรับชมแพ็คเกจ PLAY ASIAN ด้วย

¹⁹ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 200 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	439.25 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	1,672.90 บาท/ปี (โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	2,336 บาท/ปี (โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	1,766.36 บาท/ปี ^{my} (โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps)	803.74 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps)

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
 - สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redone
 - FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - onnet** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **allnet** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 9 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
3 - 35	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} 5AM-5PM 1 วัน (19 บาท)	-	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} 30 วัน (9 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet^{my}} 7 วัน (19 บาท)	60 นาที ^W 7 วัน (30 บาท)
36 - 100	โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (55.14 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet} 7 วัน (79 บาท)	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} 30 วัน (50 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet^{my}} 31 วัน (49 บาท)	100 นาที ^F 30 วัน (90 บาท)
101 - 275	โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (249 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet} 30 วัน (259 บาท)	โทรไม่อั้น ^{60 นาที/ครั้ง} 5AM-5PM 30 วัน (186 บาท)	400 นาที ^{my,*} 31 วัน (250 บาท)	1,000 นาที ^R 30 วัน (199 บาท)
276 - 1,499	1,800 นาที ^{จำกัด} 60 นาที/วัน 30 วัน (369 บาท)	-	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} 1 ปี (467 บาท)	-	500 นาที ^F 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
0.1 - 83	เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 1 วัน (45 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 7 วัน (51.33 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{ความเร็วสูงสุด} 1 วัน (19 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{12 Mbps^{NT}} 1 วัน (40 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps^F} 1 วัน (49 บาท)
84 - 233	เน็ตไม่อั้น ^{15 Mbps} 7 วัน (150 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (219.63 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{ความเร็วสูงสุด} 7 วัน (199 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{15 Mbps^{my}} 31 วัน (158.88 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps^F} 7 วัน (99 บาท)
234 - 615	เน็ตไม่อั้น ^{20 Mbps} 30 วัน (287.37 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (259 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{ความเร็วสูงสุด} 30 วัน (373 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{12 Mbps^{NT}} 7 วัน (250 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps^F} 7 วัน (269 บาท)
616 - 3,271	เน็ตไม่อั้น ^{300 Mbps} 30 วัน (1,500 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps} 90 วัน (1,200 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{ความเร็วสูงสุด} 1 ปี (2,803 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps^{NT}} 1 ปี (1,700 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps^F} 1 ปี (1,500 บาท)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
4 - 62	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps} 1 วัน (42 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 7 วัน (47.97 บาท)	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 1 วัน (8 บาท)	-	โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB ^{L,20} 1 วัน (50 บาท)
63 - 211	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{384 Kbps} 1 วัน (89 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{20 Mbps} 30 วัน (205.61 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (207 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet/allnet} 30 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps^{my}} 31 วัน (186.92 บาท)	โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB ^{L,21} 3 วัน (100 บาท)
	โทร 1,000 นาที +	โทรไม่อั้น ^{onnet} 15 นาที/ครั้ง +			

²⁰ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

²¹ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 30 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps 30 วัน (93.46 บาท) ^{เน้นเน็ต}	เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps 30 วัน (186.92 บาท) ^{เน้นเน็ต}			
212 - 449	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 80 GB ^{5G} 20GB & 60GB 15 Mbps 30 วัน (280.37 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps 30 วัน (327.1 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps 30 วัน (234 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ²⁰ Mbps ^{my} 31 วัน (300 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB ² Mbps ^F 30 วัน (360 บาท) ^{เน้นเสียง}
	โทรไม่อั้น ^{onnet} 60 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps 7 วัน (229 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น ^{onnet} + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps 30 วัน (280.37 บาท) ^{เน้นเน็ต}		โทร 60 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps ^{my} 31 วัน (233.64 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps ^F 30 วัน (399 บาท) ^{เน้นเน็ต}
450 - 2,336	-	โทรไม่อั้น + เน็ต 100GB/เดือน ^{FUP} 128 Kbps 1 ปี (1,485.98 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ²⁰ Mbps 30 วัน (467 บาท)	โทรไม่อั้น ^{onnet} /allnet 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps ^{my} 1 ปี (1,766.36 บาท)	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps ^F 30 วัน (499 บาท) ^{เน้นเสียง}
		โทรไม่อั้น ^{onnet} /allnet 720 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps 1 ปี (1,672.90 บาท) ^{เน้นเน็ต}			โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps ^F 30 วัน (803.74 บาท) ^{เน้นเน็ต}

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
 - สีแดง** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redone
 - FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - onnet** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **allnet** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

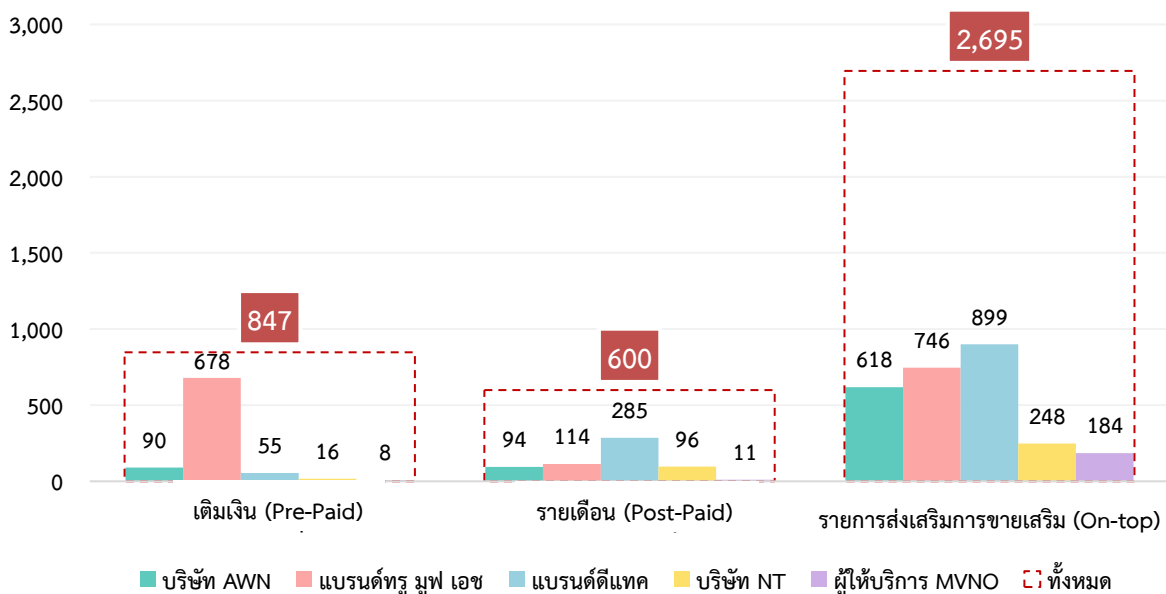
4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

4.1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

จากภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่มีการเสนอขายอยู่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,142 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,447 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 847 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 600 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,695 รายการ และจากภาพที่ 2 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และบริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566 อย่างไรก็ตาม แบรินด์ ทรู มูฟ เอช ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่มากที่สุดทั้งสิ้น 1,538 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 37 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมดในตลาด) ทั้งนี้ บริษัท AWN แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และผู้ให้บริการ MVNO เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเสนอขายอยู่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2567²²

หน่วย : รายการ



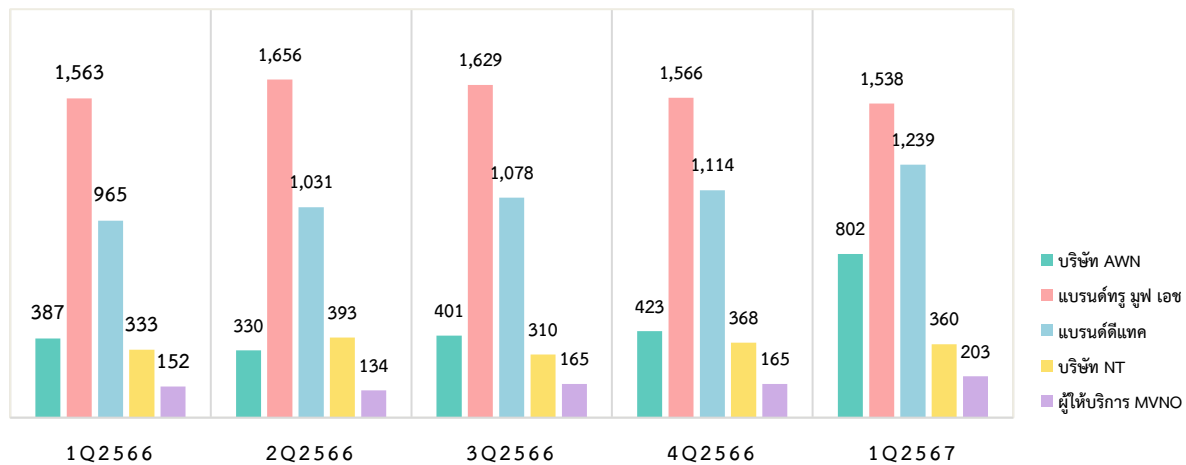
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²² เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนมีนาคม 2567 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีกรนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างฯ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ถึง ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 10 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า **แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC)** มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่มากที่สุดซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) อย่างไรก็ตาม **ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลามากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งเสนอสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปริมาณที่มากและจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน** เช่น รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ความเร็วสูงสุด 2 Mbps – 20 Mbps โดยกำหนดปริมาณการใช้งานตั้งแต่ 30 GB – 100 GB เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดหลังจากนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps เป็นต้น

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567				
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่		
		มกราคม 2567	กุมภาพันธ์ 2567	มีนาคม 2567
บริษัท AWN		14 รายการ	3 รายการ	3 รายการ
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	24 รายการ		2 รายการ
	แบรนด์ดีแทค	128 รายการ	12 รายการ	39 รายการ
บริษัท NT			7 รายการ	
ผู้ให้บริการ MVNO		18 รายการ		

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

4.2 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ภาพที่ 3 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO								
ซิมมาราธอน แมกซ์			ซิมคงกระพั้น (DTAC)			ซิมโซเซียล (TRUE)			My มั่วท์เพลิน (my by NT)		ซิมเพนกวิน (บริษัท WS)						
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร				
590 บาท/ซิม/ 3 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps	50 สตางค์/30 วินาที นาทีแรก 1 บาท	535 บาท/ 3 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps	60 นาที/เดือน (โทรในเครือข่าย ไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที)	49 บาท/ ซิม/5 วัน	1.99 บาท/MB	นาทีแรก 1 บาท วินาทีต่อไป วินาที ละ 1.50 สตางค์	69 บาท/ซิม	0.5 บาท/MB	08.00-16.59 น. 0.20 บาท/นาที + 17.00-07.59 น. 0.60 บาท/นาที	จ่ายตามจริง 0.30 สตางค์/MB แต่ไม่เกินวันละ 49 บาท	1.5 สตางค์/วินาที				
1,150 บาท/ซิม/ 6 เดือน			880 บาท/ 6 เดือน											2,200 บาท/ซิม/ 12 เดือน	1,790 บาท/ 12 เดือน	ซิมเพลินเพลิน (NT mobile)	
ซิมมาราธอน แมกซ์ ในไตรมาสนี้ มีการเสนอขาย โปรโมชั่นที่เพิ่มระยะเวลาการให้บริการ แบบ 3 เดือน และ 6 เดือน																ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
						59 บาท/ ซิม/30 วัน	0.15 บาท/MB	0.60 บาท/นาที									
						- รับโบนัสฟรี อินเทอร์เน็ต 5 GB และโทร 20 นาที											
						- เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 150 บาทต่อเดือน รับ สิทธิเล่น Facebook, Line, Instagram, WhatsApp, Messenger, Twitter ได้ไม่จำกัด ใช้ได้นาน 30 วัน											

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC				บริษัท NT			MVNO																							
5G Max Experience			Dtac Go+ 5G (DTAC)				5G Super Sports & Entertainment (TRUE)			My 5G Unlimited (my by NT)			redONE (บริษัท redONE)																				
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรใหม่ เครือข่าย	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร*	ค่าบริการรายเดือน	โทร	อินเทอร์เน็ต																		
399 บาท	20 GB	100 นาที	349 บาท	20 GB	-	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	299 บาท	ไม่จำกัด 10 Mbps	300 นาที	199 บาท	200 นาที	10 GB ที่ 10 Mbps + เน็ตไม่จำกัด 5 Mbps																		
499 บาท	50 GB	250 นาที	449 บาท	30 GB		200 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	399 บาท	ไม่จำกัด 20 Mbps		299 บาท	250 นาที	20 GB ที่ 15 Mbps + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps																		
699 บาท	80 GB	300 นาที	499 บาท	40 GB		300 นาที	599 บาท	50 GB	300 นาที	459 บาท	ไม่จำกัด 30 Mbps	500 นาที	399 บาท	300 นาที	30 GB ที่ 20 Mbps + ไม่จำกัด 15 Mbps																		
899 บาท	100 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB		300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที	999 บาท	ไม่จำกัด 60 Mbps	650 นาที	499 บาท	350 นาที	40 GB ที่ 25 Mbps + ไม่จำกัด 20 Mbps																		
1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	699 บาท	50 GB	ไม่จำกัด	80 นาที	899 บาท	80 GB	350 นาที	* โทรในเครือข่าย my by NT และ NT Fixed Line ไม่จำกัด			699 บาท	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด 50 Mbps																		
1,499 บาท		650 นาที	899 บาท	80 GB		100 นาที	1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	สิทธิการใช้งานอื่น																							
1,899 บาท		1,200 นาที	1,099 บาท	ไม่จำกัด		200 นาที	1,499 บาท		650 นาที	โทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่เครือข่าย NT ไม่จำกัด																							
2,299 บาท		1,800 นาที	1,499 บาท			500 นาที	1,699 บาท		1,000 นาที																								
2,699 บาท		2,400 นาที	1,999 บาท			700 นาที	1,999 บาท		1,300 นาที																								
2,999 บาท		3,000 นาที	2,199 บาท			ไม่จำกัด	2,199 บาท		1,700 นาที																								
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)				สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น																							
399 – 899 บาท			499 – 599 บาท				true visions NOW			NT Super Unlimited (NT mobile)																							
			Game ไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/ Entertainment ไม่จำกัด/สิทธิโทรเพิ่ม 50 นาที				499 – 899 บาท : true visions NOW GO PLUS นาน 12 เดือน			<table border="1"> <thead> <tr> <th>ค่าบริการรายเดือน</th> <th>อินเทอร์เน็ต</th> <th>โทร*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>169 บาท</td><td>8 Mbps</td><td>50 นาที</td></tr> <tr><td>229 บาท</td><td>10 Mbps</td><td>100 นาที</td></tr> <tr><td>309 บาท</td><td>12 Mbps</td><td>200 นาที</td></tr> <tr><td>349 บาท</td><td>15 Mbps</td><td>250 นาที</td></tr> <tr><td>389 บาท</td><td>25 Mbps</td><td>300 นาที</td></tr> </tbody> </table>			ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร*	169 บาท	8 Mbps	50 นาที	229 บาท	10 Mbps	100 นาที	309 บาท	12 Mbps	200 นาที	349 บาท	15 Mbps	250 นาที	389 บาท	25 Mbps	300 นาที			
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร*																															
169 บาท	8 Mbps	50 นาที																															
229 บาท	10 Mbps	100 นาที																															
309 บาท	12 Mbps	200 นาที																															
349 บาท	15 Mbps	250 นาที																															
389 บาท	25 Mbps	300 นาที																															
499 – 899 บาท			699 – 899 บาท				1,199 – 2,199 บาท : true visions NOW GO PREMIUM นาน 12 เดือน			* โทรในเครือข่าย my by NT และ NT Fixed Line ไม่จำกัด																							
			Game ไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/ Entertainment ไม่จำกัด /สิทธิโทรเพิ่ม 100 นาที				Premier League 1,199 – 2,199 บาท : ตลอดฤดูกาล 2023/2024			สิทธิการใช้งานอื่น																							
1,199 – 2,999 บาท			1,099 – 1,999 บาท				True Vision Security			โทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่เครือข่าย NT ไม่จำกัด																							
			ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา/สิทธิโทรเพิ่ม 200 นาที				399 – 499 บาท : คู่ครอง 220,000 บาท 599 – 2,199 บาท : คู่ครอง 320,000 บาท																										
			2,199 บาท				ในไตรมาสนี้ มีการเสนอขายโปรใหม่ 5G Super Sports & Entertainment ซึ่งคล้ายกับโปร 5G Together+ ที่ได้นำเสนอในไตรมาส 4 ปี 2566																										
			ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา																														

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ
 ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.3 ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) คือ แบรินด์ทู มูฟ เอช (บริษัท TUC) โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงอยู่ที่ 0.25 – 1.00 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยเท่ากับ 1.50 – 1.99 บาทต่อ MB

เมื่อพิจารณาจากจำนวนรายการส่งเสริมการขายของแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่มากสุดในไตรมาสนี้ พบว่า มีการเสนอขายโดยเน้นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในตลาด โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่มีราคาสูงสุดอยู่ที่ 2,199 บาทต่อเดือน และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ราคาต่ำสุด 27 บาท/1 วัน ตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่²³

ค่าบริการ (ประเภทบริการ/ชนิดของรายการส่งเสริมการขาย)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ทู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
	หน่วย: บาทต่อเดือน				
รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)	188 – 899	200 – 1,199	150 – 2,199	-	-
รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)	37 – 327 (1-30 วัน)	61 (30 วัน)	27 – 1,499 (1-365 วัน)	93 – 159 (31 วัน)	-

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา

2) สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด

3) สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²³ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม 2567 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างฯ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

เมื่อพิจารณาสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ให้บริการไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเป็นบริการ SMS และ MMS โดยเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ รวมถึงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่พ่วงกับการสมัครใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

ตารางที่ 12 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		188 – 899	200 – 1,199	150 – 2,199	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	30 – 1,200	200 - 350	1,200 – 1,700	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	20	40	15
		Unlimited	4 Mbps	ULM	NET ULM

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)		37 – 327	61	27 – 1,499	93 - 159	
ระยะเวลา (วัน)		1 – 30	30	1 – 365	31	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	10 นาที (37 บาท) ↓ โทรฟรีทุกเครือข่าย 24 ชม. (โทรฟรีสูงสุดครั้งละ 15 นาที)	100 นาที (ไปเสริมพิเศษสำหรับผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส สวัสดิการแห่งรัฐ)	250 นาที ↓ 1,250 นาที	-	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	- ไม่มีบริการ -	
	บริการ Mobile Internet	GB	1	8 - 10	1	50
		Unlimited	4 Mbps	FUP 128 Kbps	1 Mbps	2 – 20 Mbps

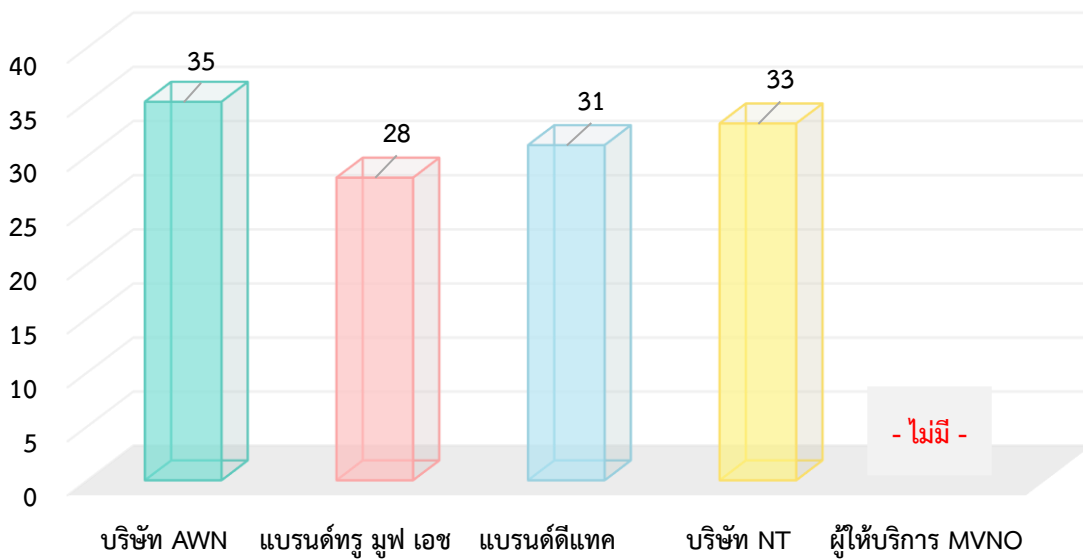
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายย้ายค่ายมากที่สุด โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 รองลงมาได้แก่ บริษัท NT ซึ่งให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 และร้อยละ 50 เป็นระยะเวลา 13 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป โดยมีอัตราค่าบริการรายเดือนถูกที่สุดคือ 100 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาที บริการอินเทอร์เน็ต 5 GB) และมีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 1,649 บาทต่อเดือน (ส่วนลดร้อยละ 25 จากปกติ 2,199 บาท รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 1,700 นาที และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต true 5G Unlimited²⁴)

ภาพที่ 6 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁴ ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท TUC <https://www.true.th/truemoveh/move-to-true/>

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 13 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายราคาต่ำสุดของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
5G Fixxy (399 บาท/เดือน)	Fixxy No limit (399 บาท/เดือน)	Dtac 5G Easy Smart (349 บาท/เดือน)	My 5G Welcome (259 บาท/เดือน)
โทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 150 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 300 นาที	โทรฟรีในเครือข่าย NT โทรนอกเครือข่าย 200 นาที
เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	เน็ต 4G/5G 25GB (FUP 384 Kbps)	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G 50 GB เน็ตเร็วสุด 10 Mbps
AIS Super Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	-
-	-	▪ รับสิทธิ์เป็น Welcome Member	▪ ความบันเทิง ฟรี - WeTV VIP จำนวน 30 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.


ตารางที่ 14 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน เลือกรับสิทธิแพ็คเกจ 5G ราคาสุดคุ้ม เน็ตจุใจโทรฟรีในเครือข่าย/เลือกรับข้อเสนอส่วนลดซื้อมือถือราคาพิเศษ ▪ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและแบบเติมเงิน ▪ ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าเติมเงินที่ใช้งานมากกว่า 1 ปี พร้อมรายการส่งเสริมการขายสุดคุ้ม 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน รับสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้นที่เดือนละ 399 บาท (เน็ตเยอะจุใจ พร้อมโทรฟรีทุกเครือข่าย) ▪ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและแบบเติมเงิน (โปรเริ่มต้น 11 บาท/วัน รับสิทธิเน็ตแรงไม่อั้น 20 Mbps) ▪ ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ สามารถนำมือถือเครื่องเก่ามาแลกรับส่วนลดเพิ่มเติมเพื่อซื้อมือถือเครื่องใหม่ (สำหรับซื้อมือถือพร้อมแพ็คเกจ 699 บาทขึ้นไป) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สิทธิสมัครใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้บริการ NT Broadband หรือ NT Fixed line เท่านั้น จำหน่ายในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ตามที่กำหนดเท่านั้น โดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะได้ส่วนลดค่าบริการรายเดือน 50% ▪ เสนอรายการส่งเสริมการขายเปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน ค่าบริการเริ่มต้นเดือนละ 259 บาทขึ้นไป 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สิทธิประโยชน์นี้สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ อสม. และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที เล่นอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 GB เมื่อหมดแพ็คเกจ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุด 10 Mbps) 	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC (ซึ่งประกอบด้วยแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น) ²⁵				2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)			
เมื่อเฉลี่ยอัตราค่าบริการทั้งหมดแล้วต้องเป็นดังนี้				ต้องไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ดังนี้			
บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต	บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
ไม่เกิน 0.60 บาท/นาที	ไม่เกิน 0.89 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 2.33 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.16 บาท/MB	ไม่เกิน 1.60 บาท/นาที	ไม่เกิน 2.50 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 4.50 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.90 บาท/MB
3. รายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที - นาที				4. รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ			
จำนวนโปรโมชั่นวินาที				บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
จำนวนโปรฯวินาที ไม่น้อยกว่า 50 %				ไม่เกิน 0.011 บาท/วินาที	ไม่เกิน 1.00 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 2.45 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.18 บาท/MB
				ค่าบริการเหมาจ่าย			
				สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน			

²⁵ อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 15 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่											
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)						
		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)			Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด		0.60	0.89	2.33	0.16	อัตราที่กำหนด		1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567						
AWN		0.39	0.73	1.63	0.13	AWN		1.50	2.50	4.50	0.90
TUC		0.43	0.37	0.75	0.06	TUC		1.50	2.50	4.50	0.18
NT		0.37	0.86	-ไม่มีบริการ-	0.08	NT		1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90
รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาทีที่มีการเสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2567											
		จำนวนรายการส่งเสริมการขาย (รายการ)		สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)							
		หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที						
AWN		106	96	55.48	47.52						
TUC		395	382	50.84	49.16						
NT		121	37	76.58	23.42						
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่											
		ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)					
อัตราค่าบริการตามประกาศ		240	0.011	1.00	2.45	0.18					
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567											
AWN		ธงฟ้า (Prepaid-เหมาจ่าย)	240	0.011	1.00	2.45	0.10				
		ธงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	2.45	0.10				
TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	ซิมโปรธงฟ้า (Prepaid-Pay per use)	49 (บาท/ซิม)	0.011	1.00	2.45	0.18				
		SMP 240 (Postpaid)	240	0.011	1.00	1.50	0.18				
NT	My by NT	My ธงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	-ไม่มีบริการ-	0.09				
	NT Mobile	Start up 240 (Postpaid)	240	0.004	0.50	-ไม่มีบริการ-	0.03				

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 16 ภาพรวมของอัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายหรือให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย ตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

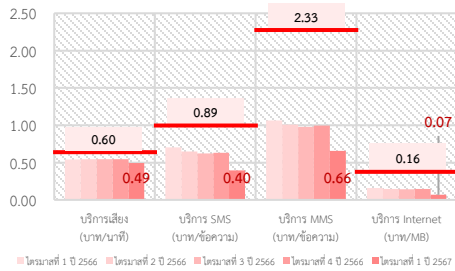
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท AWN)		บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท NT)							
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที 	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที 						
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <table border="1"> <thead> <tr> <th>รุ่นฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)</th> <th>รุ่นฟ้า (Post-Paid)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">240 บาท/เดือน</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มขีด 2 GB </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> อัตราค่าบริการต่อหน่วย โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท </td> </tr> </tbody> </table>	รุ่นฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)	รุ่นฟ้า (Post-Paid)	240 บาท/เดือน		<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มขีด 2 GB 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราค่าบริการต่อหน่วย โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท 	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด 	รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>My ริงฟ้า</p> <p>240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)</p> <p>รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB</p> <p>รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน</p> <p>รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน</p> <p>ที่มา : https://www.mybnt.com/th/PostPay.php?package=160_my-ริงฟ้า</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Start up 240 บาท (แบบรายเดือน)</p> <p>โครงการโครงข่าย TOT Mobile</p> <p>รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที</p> <p>รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB</p> <p>ใช้งานโครงข่าย TOT Mobile (FUP 384 Kbps)</p> <p>รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง</p> <p>ที่มา : https://www.totmobile.net/th/Post-Paid/713.aspx</p> </div> </div>	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด
รุ่นฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)	รุ่นฟ้า (Post-Paid)								
240 บาท/เดือน									
<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มขีด 2 GB 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราค่าบริการต่อหน่วย โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท 								
<p>บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา ซึ่งมีอัตราค่าบริการเสียงลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566 (0.49 บาทต่อนาที) อยู่ที่ 0.39 บาทต่อนาที โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด โดยมีสัดส่วนที่ลดลงเล็กน้อยจากไตรมาสที่ผ่านมา และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มตั้งแต่ 2 รายการ ได้แก่ แพ็คเคจริงฟ้า (แบบเติมเงินเหม่าจ่าย/แบบรายเดือน) คิดค่าบริการ 240 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ</p>		<p>บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 41.62 และบริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มตั้งแต่ 2 รายการ ได้แก่ My ริงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ</p>							

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

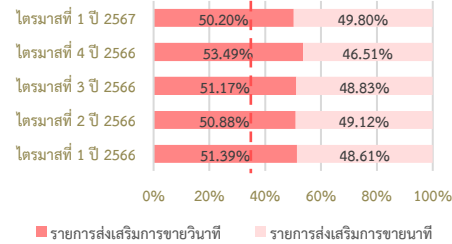
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC)

แบรนด์ทรู มูฟ เอช

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)

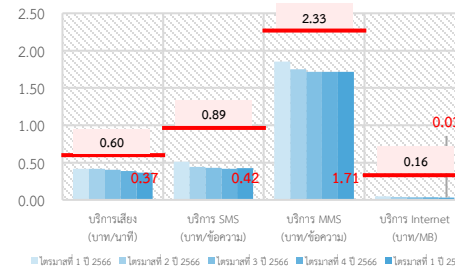


สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที

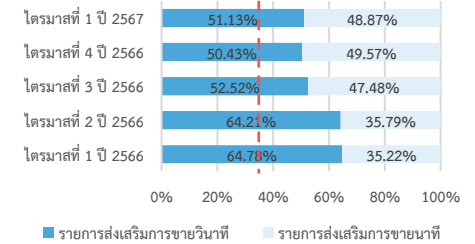


แบรนด์ดีแทค

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

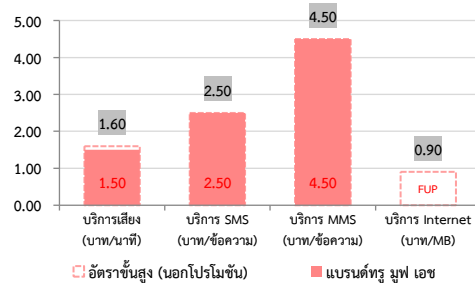
อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด

รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด

โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครือข่าย วินาทีละ 0.011 บาท
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB
(คิดตามจริงเป็นกิโลไบต์ที่ความเร็ว 512 Kbps)
บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท
บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท

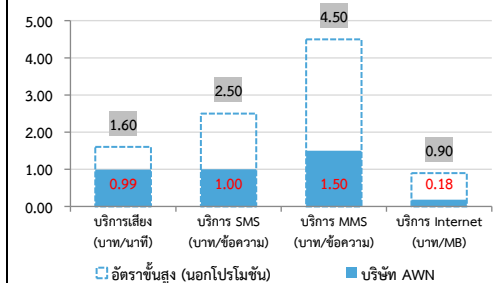


SMP Entry 240

240 บาท/เดือน

คิดค่าบริการเป็นวินาที
รับสิทธิใช้งาน
บริการอินเทอร์เน็ต 200 MB
รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที
บริการ SMS 50 ข้อความ
บริการ MMS 50 ข้อความ

SMP Entry 240
ค่าบริการเป็นวินาที
200MB
50 นาที
240 บาท



แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS ลดลงอยู่ที่ 0.40 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 55.43 และบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 0.66 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 71.84 และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ ได้แก่ โปรธงฟ้า ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่าปัจจุบัน แบรนด์ทรู มูฟ เอช ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.03 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 80.25 มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นต่ำของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายยังคงมีการเสนอขายหรือให้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลาย โดยมีทั้งรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

ตารางที่ 17 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service		
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	
บริษัท AWN	76.60	5.20	85.09	14.57	
บริษัท TUC	แบรินด์ทรู มูฟ เอช	197.49	12.56	220.33	23.72
	แบรินด์ดีแทค	224.27	18.44	332.75	36.47
บริษัท NT	279.75	13.63	135.40	6.55	
ผู้ให้บริการ MVNO	12.47	4.35	63.94	10.34	

- หมายเหตุ : 1) เป็นข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
3) สีแดง หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
4) สีเขียว หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 18.44 GB ต่อเดือนรวมถึงรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service ซึ่งมีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยสูงสุดของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 332.75 นาทีต่อเดือน และ 36.47 GB ต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งเป็นการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 60 นาที และให้สิทธิการใช้งาน

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 GB ขึ้นไป ที่อินเทอร์เน็ตไม่อันไม่ลดความเร็ว 64 Kbps ทั้งนี้ ความเร็วของอินเทอร์เน็ต จะกำหนดปริมาณการใช้งานและความเร็วของอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันไป รวมถึงใช้งานบริการด้านเนื้อหา และด้านการสื่อสาร (OTT) เช่น YouTube Facebook Line และ WhatsApp เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดในรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะ ของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 12.47 นาทีต่อเดือน และ 4.35 GB ต่อเดือน ตามลำดับ และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service ของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 6.55 GB ต่อเดือน

ตารางที่ 18 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
		รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service	
		บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN		717.93	35.88	303.68	56.76
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	284.44	47.43	272.05	69.72
	แบรนด์ดีแทค	306.88	37.96	249.79	48.40
บริษัท NT		-	240.44	-	-
ผู้ให้บริการ MVNO		-	37.86	381.75	61.17

- หมายเหตุ : 1) เป็นข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
3) สีแดง หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
4) สีเขียว หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายที่ ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ซึ่งมีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 240.44 GB ต่อเดือน เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ที่เสนอขายทั้งรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่ให้สิทธิ การใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 2 – 300 Mbps ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) ผู้ใช้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของบริการเสียง /บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 249.79 นาทีต่อเดือน และ 48.40 GB ต่อเดือน รายละเอียดตาม ตารางที่ 18

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

เมื่อพิจารณาจากปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เลือกใช้บริการรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service และเน้นเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เพิ่มขึ้นมากกว่ารายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่า ทั้งนี้ หากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริมจะพบว่า มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า ให้สิทธิการใช้งานในปริมาณที่ต้องการใช้งาน และยังสามารถเลือกระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสม

ตารางที่ 19 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) หน่วย : นาที	ปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) หน่วย : GB
ไตรมาสที่ 1 ปี 2566	71.01	17.27
ไตรมาสที่ 2 ปี 2566	71.50	18.82
ไตรมาสที่ 3 ปี 2566	69.30	18.86
ไตรมาสที่ 4 ปี 2566	75.16	22.35
ไตรมาสที่ 1 ปี 2567	53.10	21.19

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 19 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Minutes of Use : MOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า มีปริมาณการใช้งานของบริการเสียงเฉลี่ยลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 29.35 โดยการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนของผู้ให้บริการทุกรายมีปริมาณลดลง สะท้อนให้เห็นว่าในไตรมาสนี้ ผู้ใช้บริการมีการใช้บริการเสียงลดลง ทั้งนี้ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มากกว่ารายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง โดยจะเห็นได้จากปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Volume of Use :VOU) ที่มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 (17.27 GB) อยู่ที่ 21.19 GB (คิดเป็นร้อยละ 22.65) ซึ่งสอดคล้องกับการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการที่เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ความเร็วสูงสุดในปริมาณที่มาก

NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

- ▶ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของทุกบริการลดลงเล็กน้อย ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยเพิ่มขึ้นในบริการ SMS MMS และบริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังเป็นไปตามอัตราที่กำหนดและตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ
- ▶ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ โดยแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายลดลง แต่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่มากที่สุด
- ▶ รายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ พบว่า ผู้ให้บริการไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS และ MMS แต่จะเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ รวมถึงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย**ฟังก์ชันการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)**
- ▶ ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ย พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service และมีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service

บริการโทรศัพท์ประจำที่

Fixed Line Services

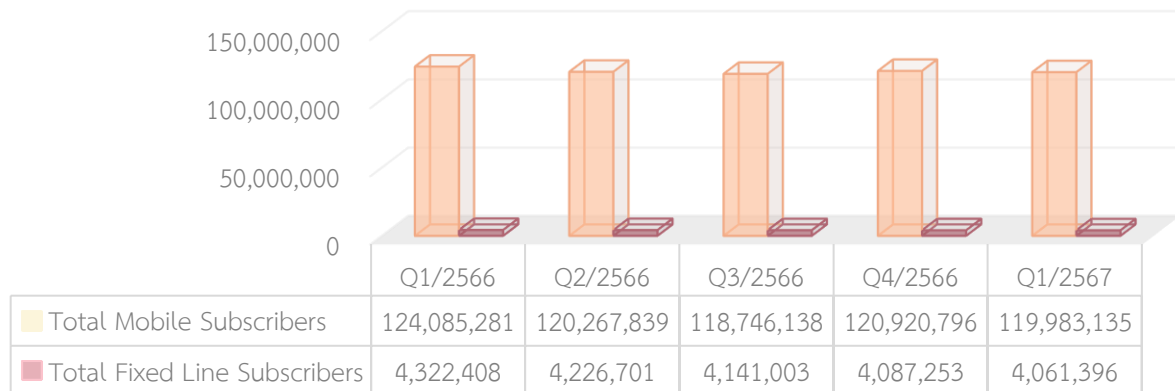
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 46
- รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 47

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)²⁶ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริบเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ดีแทค²⁷ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,061,396 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ร้อยละ 0.63 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน **ดังภาพที่ 7**

ภาพที่ 7 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : เลขหมาย



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 64.84 และร้อยละ 29.54 ตามลำดับ ซึ่งบริษัท NT มีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่บริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า **ดังภาพที่ 8** ทั้งนี้ ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ถึง ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 บริษัท AWN มีสัดส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในทุก ๆ ไตรมาส

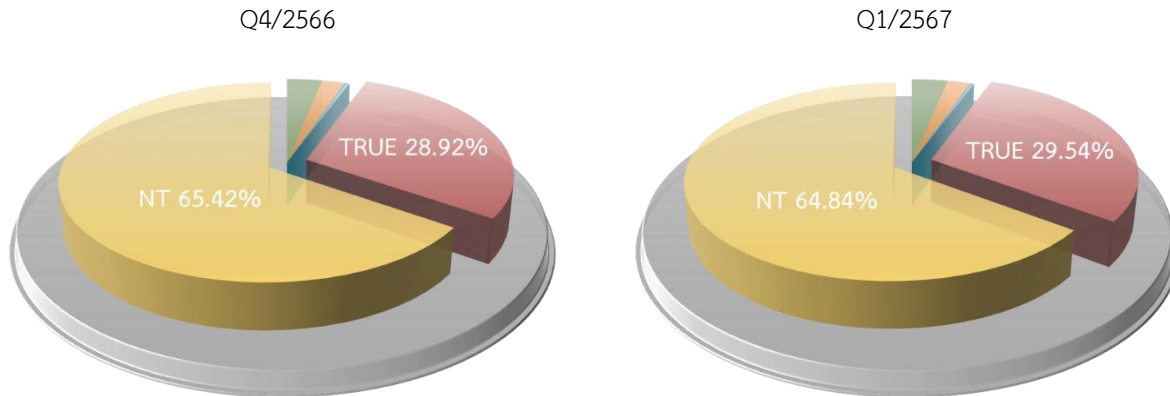
²⁶ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำเสนอรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

²⁷ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ภาพที่ 8 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 และไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : ร้อยละ




ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.




รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 20 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 – 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริม การขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวัน เวลาและระยะทาง 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อ นาที		
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขาย ในหน้าเว็บไซต์
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาท ต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและ อุปกรณ์ในกรณีที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการ ดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่ายครั้ง ละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับ สถานที่ของ ผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคาดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรี ค่าติดตั้งเมื่อ ผู้ใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับ บริการอินเทอร์เน็ต ตามรายการส่งเสริม การขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะ ลูกค้าที่จดทะเบียน นิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในส่วรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

International Telephone Services

- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 51
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 56
- บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ 57
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย 59

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 – 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการที่หลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2567

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 21 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ลำดับ	ผู้ให้บริการ		ช่องทางการใช้งาน	
			IDD	IDD ราคาประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)		001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)		+, 003	
3.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)		005	00500
4.	บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	006	00600
		แบรนด์ดีแทค	+, 004	00400
5.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO) ²⁸		Premium	Standard

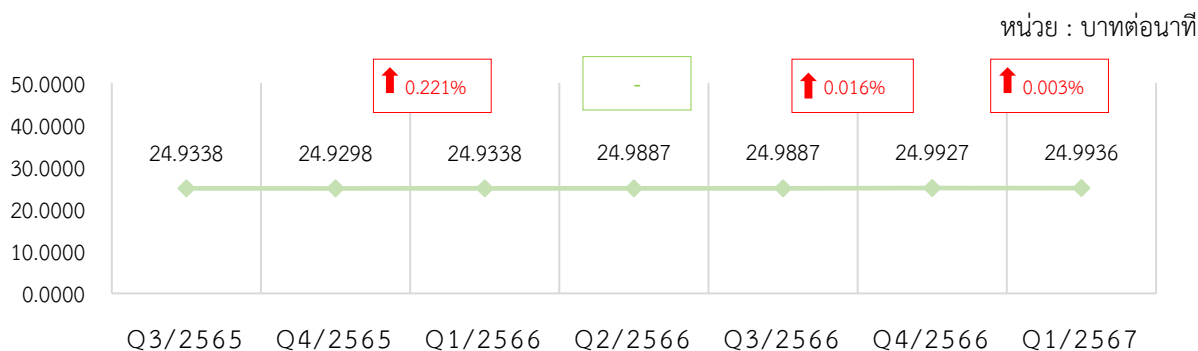
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁸ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO) ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

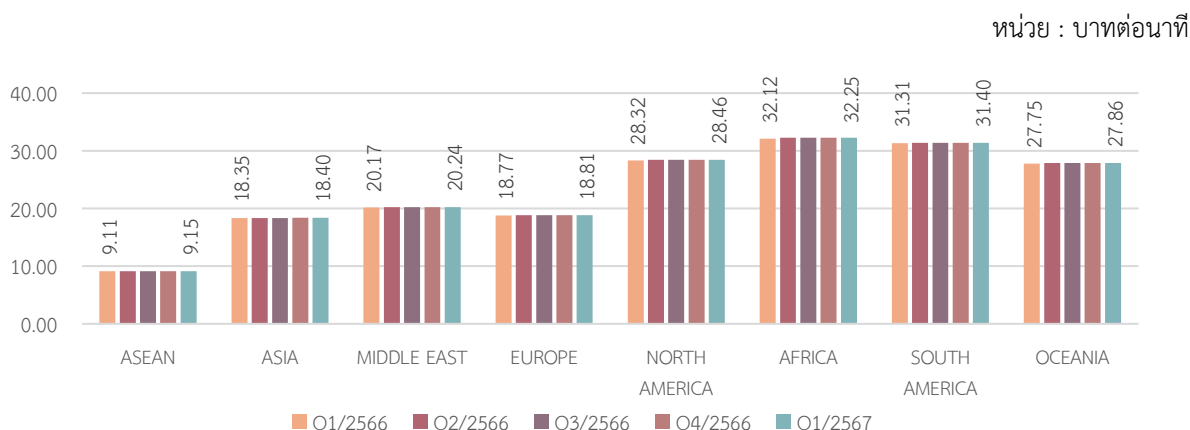
ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค²⁹ และบริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้ บริษัท AWN และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 21 แต่อย่างไรก็ตามในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 บริษัท OTARO ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 9 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁹ ปัจจุบันบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 22 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE	
TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	006 (197)	6.72	16.83	16.11	18.40	24.18	24.92	27.07	28.51	21.68
		00600 (230)	3.56	8.94	10.50	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.74
	แบรนด์ ดีแทค	+ (232)	23.67	29.98	32.35	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	37.55
		004 (232)	7.06	19.06	23.28	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.38
		00400 (232)	5.72	18.87	21.53	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.47
AWN	+ (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	003 (232)	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25	
AIN	005 (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	00500 (232)	7.22	16.62	16.30	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28	
NT	001 (231)	17.11	23.87	22.90	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	28.00	
	009 (231)	4.83	16.57	15.80	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	22.15	
	009 for NT Mobile (231)	3.83	16.16	13.00	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68	
	LINK (231)	3.56	13.98	12.33	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89	
OTARO	Standard (18)	2.53	5.00	0.70	5.50		0.44			1.98	
	Premium (20)	3.29	3.48	1.99	7.00		1.75			2.95	
	AVERAGE	9.15	18.81	18.40	20.24	27.86	28.46	31.40	32.25	24.9936	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละช่องทางมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- ตัวอักษรสีดําหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ตัวอักษรสีแดงหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางทั้งหมด

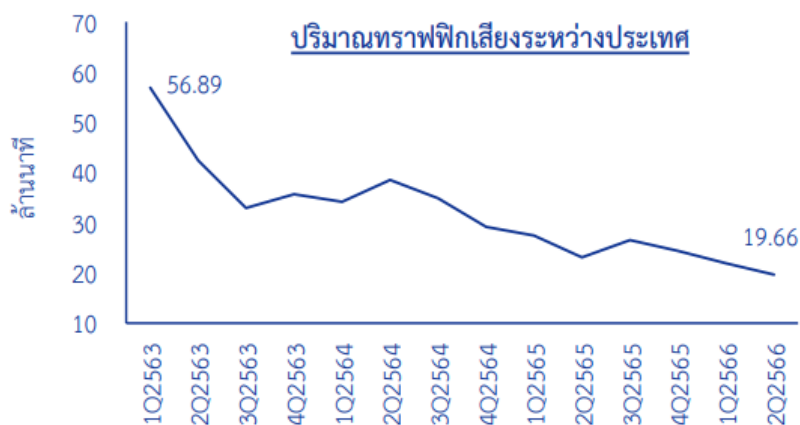
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 9 ภาพที่ 10 และจากตารางที่ 22 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 24.9936 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.003 และในไตรมาสนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ยังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.10 และ 88.19 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.74 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 49.01 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงสุดที่สุด คือ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 50.25

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ปริมาณกราฟฟิกเสียงระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2563 ถึง ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ดังแสดงในภาพที่ 11 โดยผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยมีการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย เช่น Viber ที่มีการคิดค่าบริการ 219.36 บาทต่อเดือน³⁰ หรือ Skype ที่มีการคิดค่าบริการ 512.59 บาทต่อเดือน³¹ โดยมีปริมาณการโทรแบบไม่จำกัดจำนวนและให้บริการพื้นที่ปลายทาง 57 และ 63 พื้นที่ ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้บริการเพียงติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวเฉพาะต้นทางก็สามารถใช้งานโทรไปยังเลขหมายปลายทางได้เช่นเดียวกันกับการกดเลขหมายนำและใช้บริการแบบโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการต่อหน่วยจะมีราคาต่ำกว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงอย่างมาก เนื่องจากมีการให้ปริมาณการโทรแบบไม่จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 23 แต่อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชัน OTT ยังมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งต้นทางและปลายทางก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ เช่น Whatsapp Line Messenger และอื่นๆ

ภาพที่ 11 ปริมาณกราฟฟิกเสียงระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 1 ปี 2563 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักโครงสร้างพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

³⁰ <https://account.viber.com/en/call-world>

³¹ <https://secure.skype.com/en/offers/calling?offerHref=%2Foffers%2Fcalling%2Fskus%2Fworld-mixed-unlimited%3Frevision%3D1.0%26pricetierRevision%3D1.0%26language%3Den-us%26currency%3DUSD%26billingCountry%3DTH%26d-recur&cancelUrl=https%3A%2F%2Fsecure.skype.com%2Fen%2Finternational-calls%2FUnited%2520States%23>

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 23 อัตราค่าบริการแอปพลิเคชัน OTT

แอปพลิเคชัน	อัตราค่าบริการสำหรับ การโทรออก (บาท/เดือน)	อัตราค่าบริการสำหรับการซื้อ เลขหมายเพื่อการรับสาย (บาท/เดือน)	สิทธิการใช้งาน การโทรออก
Skype (WORLD Subscription)	512.59 (13.99 Usd/เดือน) (57 พื้นที่)	208.74* (5.70 Usd/เดือน)	ไม่จำกัด
Viber (WORLD Subscription)	219.36 (5.99 Usd/เดือน) (63 พื้นที่)	ไม่สามารถรับสายได้	ไม่จำกัด

หมายเหตุ : * สำหรับการซื้อเลขหมายประจำเพื่อการรับสายมีให้บริการเลขหมายสำหรับ 25 ประเทศ โดยการสมัครและใช้งานไม่จำเป็นต้องอาศัยอยู่ในประเทศที่ขอเลขหมาย ทั้งนี้ ในบางประเทศต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการใช้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการมีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกันโดยจำแนกได้ทั้งหมด 4 ประเภทการให้บริการดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 24 วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ การคิดค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรสูงกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ดีแทค (+), ดีแทค (004), ดีแทค (00400), NT (009), NT (009 for NT Mobile), NT (Link), ทรู มูฟ เอช (006), ทรู มูฟ เอช (00600), OTARO (Standard), OTARO (Premium)
2) การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak Time) และใช้น้อย (Off-Peak Time)	AWN (+), AIN (005)
3) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการราคาประหยัด (Economy Rate) และอัตราค่าบริการที่สะท้อนคุณภาพบริการ (Standard Rate)	AWN (003), AIN (00500)
4) ใช้อัตราค่าบริการอัตราเดียวกันสำหรับการโทรไปยังหมายเลขปลายทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT (001)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, โทร มูฟ เอช 006) และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค 00400) ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 แรนต์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค มีการรายงานรายการส่งเสริมการขายมาเพิ่มเติม 1 รายการ และ 2 รายการ ตามลำดับ โดยทั้งสองแบรนด์ได้เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14 – 45.79 บาท เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิม โดยในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศปลายทางจำนวนทั้งหมด 8 พื้นที่ ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลงในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	เงื่อนไขการให้บริการ
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	ทรู มูฟ เอช 006 Call to USA Canada China Hong Kong Singapore Malaysia 2 Baht/min 30 Days via 006	30 วัน	19 บาท	คิดค่าบริการ 2 บาทต่อนาที
	แพ็คเกจรายสัปดาห์ (ประเทศเมียนมา)	7 วัน	14 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ที่ 14 บาท/สัปดาห์
	แพ็คเกจรายเดือน (ประเทศเมียนมา)	30 วัน	29 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายเดือนที่ 29 บาท/เดือน
	ซิมดีแทคเติมเงิน กัมพูชา	5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศกัมพูชาผ่าน 00400 นาทีละ 3 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที
	ซิมดีแทคเติมเงิน เมียนมา	5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศเมียนมาผ่าน 00400 นาทีละ 5 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค โดยให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 3 เลขหมาย นอกจากนี้ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS แบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 1 เลขหมาย ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ดังแสดงในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	SMS	MMS
1.	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	00600	00600
		+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 27 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 1 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.248 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความ และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 27 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 004 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 00400 (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.250
ASIA	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.250
MIDDLE EAST	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.250
EUROPE	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.247
NORTH AMERICA	9.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.250
AFRICA	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.250
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.250
OCEANIA	9.00 (23)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.242
AVERAGE	9.00 (230)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.248

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 28 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 1 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่า มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ แบริดดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางบริการ

ตารางที่ 28 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (39)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00 (230)	15.00 (232)	15.00

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ มีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 – 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 – 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 232 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.48 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาที โดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลีซึ่งแสดงใน ตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย
ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	สิทธิการโทร	พื้นที่ให้บริการ	
AWN	003	003 prefix international call 99B. 60min 30days	30 วัน	99 บาท	60 นาที	China, Hong Kong, India, Malaysia, Singapore และ South Korea
		003 prefix international call 119B. 40min 30days	30 วัน	119 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	129 บาท	60 นาที	Canada และ USA
		003 prefix international call 159B. 40min 30days	30 วัน	159 บาท	40 นาที	France, Germany, Japan และ United Kingdom
	+	+ prefix international call 199B. 40min 30days	30 วัน	199 บาท	40 นาที	Canada, China, Hong Kong, Malaysia, Singapore, South Korea และ USA
		+ prefix international call 299B. 40min 30days	30 วัน	299 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		+ prefix international call 399B. 40min 30days	30 วัน	399 บาท	40 นาที	Australia, Denmark, France, Germany, India, Italy, Spain, Sweden และ United Kingdom
		+ prefix international call 799B. 60min 30days	30 วัน	799 บาท	60 นาที	Japan และ UAE

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.003 และในส่วนของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง พบว่ามีรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้นจำนวน 1 รายการ จากแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC - ทรู มูฟ เอช 006) ได้แก่ Call to USA Canada China Hong Kong Singapore Malaysia 2 Baht/min 30 Days via 006 โดยมีอัตราค่าบริการ 19 บาทต่อ 30 วัน โดยคิดอัตราค่าบริการ 2 บาทต่อนาที และมีรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้นจำนวน 2 รายการ จากแบรนด์ดีแทค ได้แก่ ซิมดีแทคเติมเงินกัมพูชา และซิมดีแทคเติมเงินเมียนมา ทั้งนี้อัตราค่าบริการของบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า และผู้ให้บริการยังคงนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเดียวกันกับที่เสนอขายในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 เป็นจำนวน 4 รูปแบบ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้ในราคาที่ต่ำกว่าเดิม

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

International Mobile Roaming Services

- แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay Per Use) 62
- แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) 69
- ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) 71
- การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 73
- ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง 75

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งานจะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 30 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
		แบรนด์ทูมูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 – 250	25 - 75	12 - 105	0.44 – 135.58
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 – 310	25 – 75	30 – 375	0.79 – 258.73
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	40 – 350	25 - 75	40 – 375	1.76 – 258.73
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 – 150	25 - 75	25 – 185	0.29 – 117.29
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 – 40	11	12	0.14 – 34.70
บริการดาต้าโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 – 0.80	0.01 – 0.50	0.1 – 0.85	0.00004 – 0.72

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 30 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT โดยข้อมูล ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศและอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสูงสุด ทั้งนี้ ช่วงอัตราค่าบริการของแต่ละบริษัทไม่เปลี่ยนแปลงไปจากช่วงอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ยกเว้นช่วงอัตราค่าบริการของบริษัท NT ที่มีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN ยังคงมีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 220 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 149 พื้นที่ เพิ่มขึ้น 2 พื้นที่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 31 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 และไตรมาสที่ 1 ปี 2567

	บริษัท AWN		แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC)		แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC)		บริษัท NT	
	Q4/2566	Q1/2567	Q4/2566	Q1/2567	Q4/2566	Q1/2567	Q4/2566	Q1/2567
AFRICA	44	45	39	39	38	38	23	23
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	58	61	51	59	53	59	49	50
MIDDLE EAST	13	13	13	13	11	10	12	12
NORTH AMERICA	35	38	25	32	26	29	22	23
OCEANIA	19	19	11	11	8	8	7	7
SOUTH AMERICA	17	17	12	11	10	10	9	9
	213 พื้นที่	220 พื้นที่	178 พื้นที่	192 พื้นที่	173 พื้นที่	181 พื้นที่	147 พื้นที่	149 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

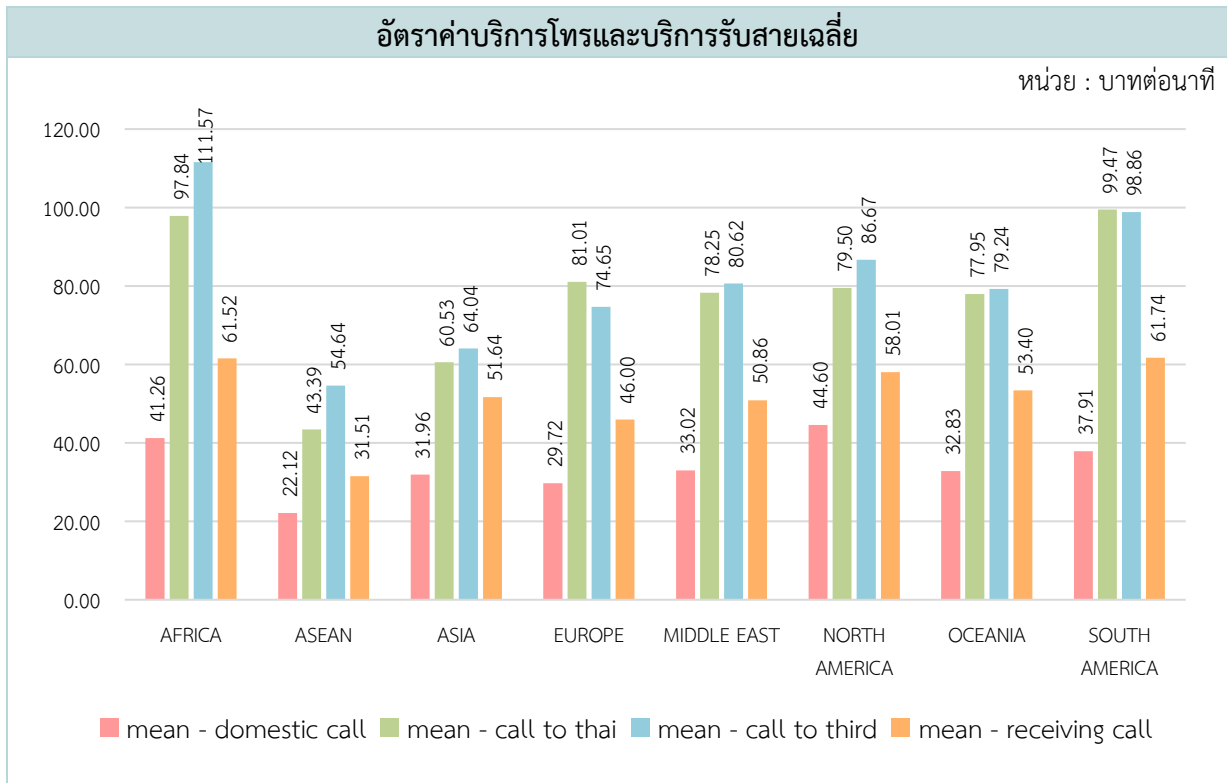
การคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมาทำการคัดเลือกตามผู้ให้บริการคู่สัญญาที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในไตรมาส แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยรายไตรมาสในภาพรวมเปลี่ยนแปลง

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายของบริการทั้ง 4 รูปแบบ ณ ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่าการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 22.12 – 44.60 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 22.12 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 23.72 และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 44.60 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 4.20 ทั้งนี้ ภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้ามากที่สุด คือ ทวีป Asia ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 26.23

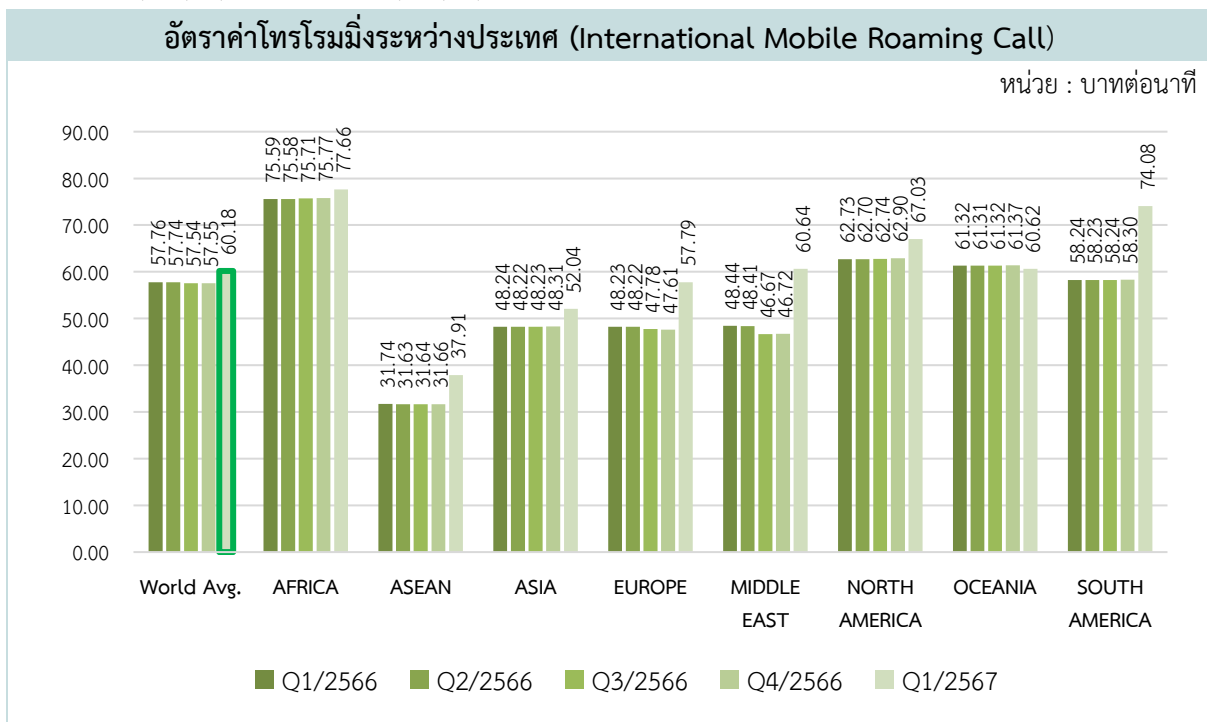
การให้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 43.39 – 99.47 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 43.39 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 27.64 ขณะที่ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 99.47 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 36.52

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 54.64 – 111.57 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 54.64 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 12.13 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 111.57 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.51

การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 31.51 – 61.74 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 31.51 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 20.96 และทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 61.74 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 30.03

ภาพที่ 13 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

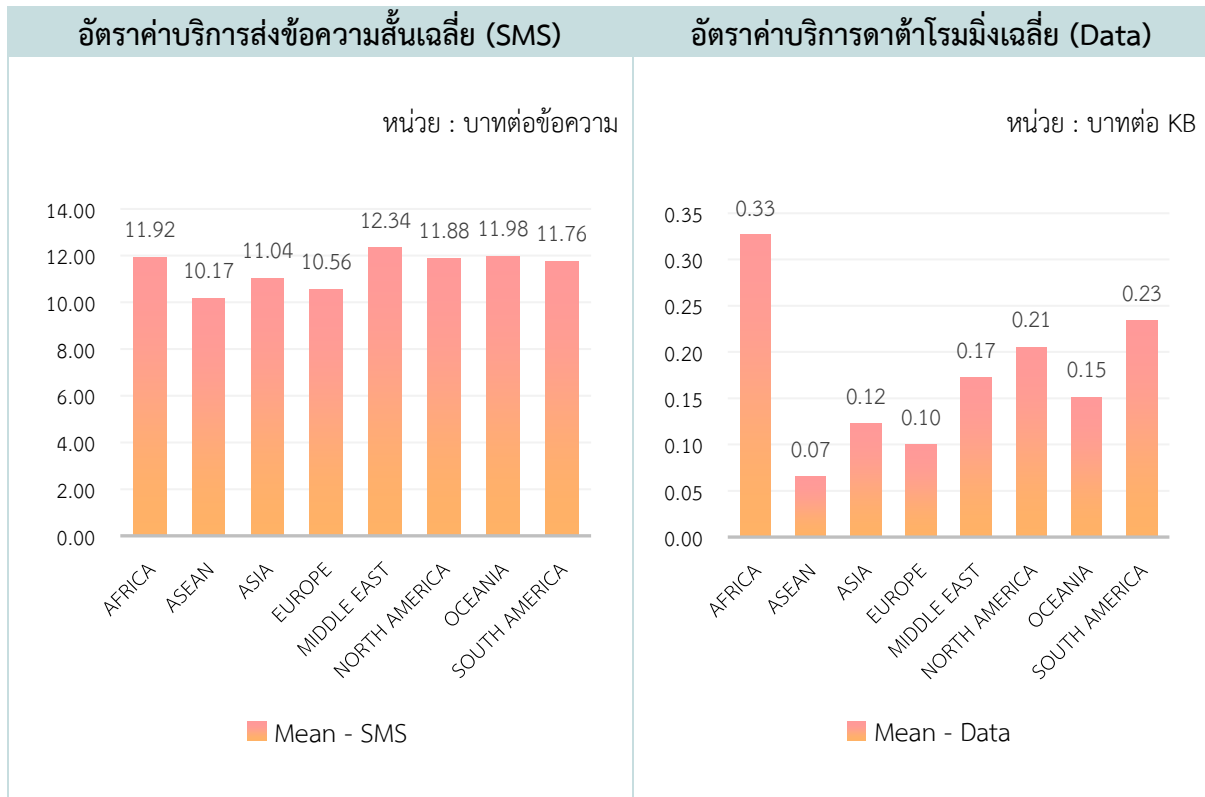
ภาพที่ 13 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย³² (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ที่ทุกภูมิภาคนอกจากภูมิภาค Oceania มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยเพิ่มขึ้น

³² คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data)

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

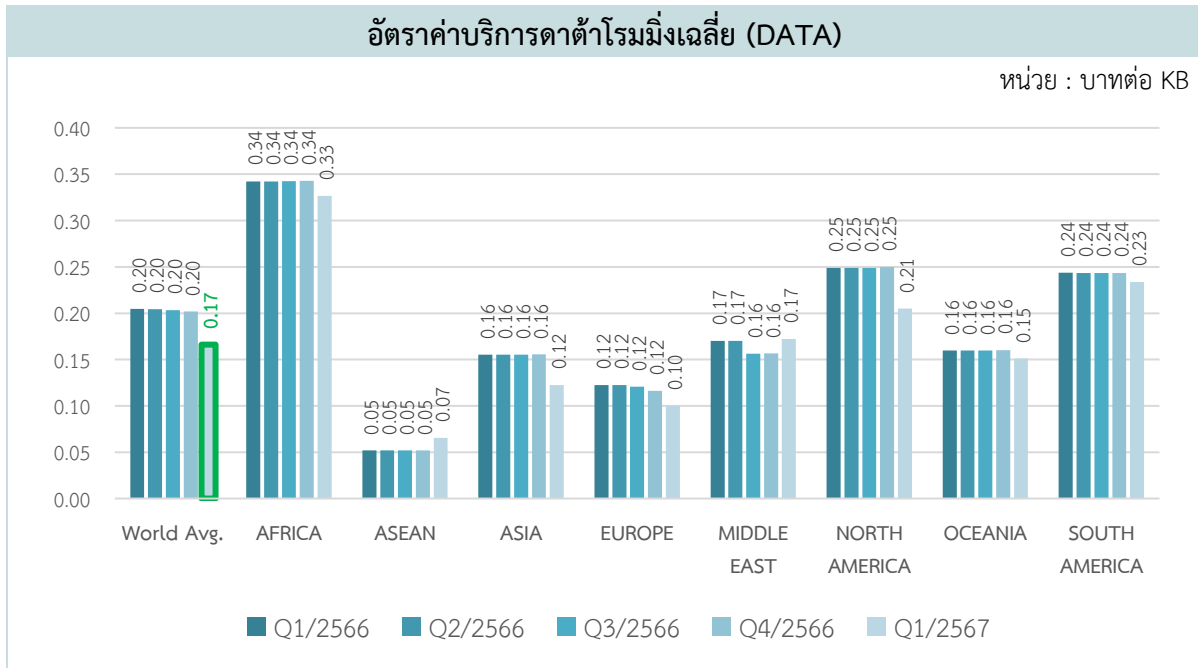


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 10.17 – 12.34 บาทต่อข้อความ โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 10.17 บาทต่อข้อความ และภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 12.34 บาทต่อข้อความ ซึ่งอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในทุกภูมิภาคเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 4.76 – 26.44

การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G 4G และ 5G ในภูมิภาคต่าง ๆ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.07 – 0.33 บาทต่อ KB ซึ่งการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.07 บาทต่อ KB และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.33 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของทวีป Africa ทวีป Asia ทวีป Europe ทวีป North America ภูมิภาค Oceania และทวีป South America ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 4.72 ร้อยละ 21.18 ร้อยละ 13.95 ร้อยละ 17.89 ร้อยละ 5.55 และร้อยละ 4.04 ตามลำดับ ส่วนภูมิภาคอื่นๆ มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยเพิ่มขึ้นโดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของภูมิภาค ASEAN และภูมิภาค Middle East เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 26.10 และร้อยละ 10.05 ตามลำดับ

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 15 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีการปรับตัวเล็กน้อย โดยภูมิภาคส่วนใหญ่มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ยกเว้น กลุ่มประเทศ Asean และ ภูมิภาค Middle East ที่มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

จากภาพที่ 12 และ ภาพที่ 14 ซึ่งแสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้ง 6 ประเภทบริการ สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่าภูมิภาคดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 32 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	Europe	Africa	North America
บริการโทรกลับไทย	Asia	Europe	North America
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Asia	Europe	North America
บริการรับสาย	Africa	Europe	North America
บริการส่งข้อความสั้น	North America	Oceania	Africa
บริการดาด้าโรมมิ่ง	ASEAN	Asia	Europe

หมายเหตุ : 1. ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

2. ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีการปรับปรุงระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเริ่มนำมาใช้ตั้งแต่ ไตรมาสนี้เป็นต้นไป ด้วยเหตุนี้ สถิติที่รวบรวมได้อาจแตกต่างจากข้อมูลในไตรมาสก่อนหน้า

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 32 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า บริการโทรภายในประเทศมีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Africa และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทยและบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Asia รองลงมาคือ ทวีป Europe และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Africa รองลงมาคือ ทวีป Europe และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ภูมิภาค Oceania และทวีป Africa ตามลำดับ สำหรับบริการดาด้าโรมมิ่ง ได้แก่ ภูมิภาค ASEAN รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป Europe ตามลำดับ

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use สำหรับการใช้งานในภูมิภาค ASEAN อยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ส่วนภาพรวมของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ขณะที่ภาพรวมของอัตราค่าบริการดาด้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้ พื้นที่ให้บริการมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566

* ข้อมูลที่นำมาประกอบรายงานตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีการปรับปรุงระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยเหตุนี้ สถิติที่รวบรวมได้อาจแตกต่างจากข้อมูลในไตรมาสก่อนหน้า

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มี 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมสูงสุดที่จำนวน 181 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 33 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	24	5	4
ASEAN	9	9	9
ASIA	17	13	14
EUROPE	59	43	41
MIDDLE EAST	11	7	9
NORTH AMERICA	33	7	7
OCEANIA	13	2	3
SOUTH AMERICA	15	1	4
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	181 พื้นที่	87 พื้นที่	91 พื้นที่

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 79 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- **บริการเสียงเท่านั้น** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับแบรนด์ดีแทค มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)

- **บริการข้อมูลเท่านั้น** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 79 บาท และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน โดยมีข้อสังเกต คือ แบรนด์ทรู มูฟ เอช มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค และราคาต่ำสุด สูงสุดของแต่ละบริษัทเป็นราคาเดียวกันในทุกภูมิภาค ซึ่งแตกต่างจากไตรมาสก่อนหน้า

- **บริการเสียงและข้อมูล** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท และมีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 10 - 20 วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 34 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล		
	ผู้ให้บริการ	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		บริษัท AWN	แบรนด์ ดีแทค		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	
Africa	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
Asia	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
Europe	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
North America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-
South America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	79-3,490	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-365	10-20	-	-

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ให้บริการครอบคลุม 181 พื้นที่ สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง โดยแบรนด์ทรู มูฟ เอช มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนักและราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท over-the-top (OTT) อย่าง WiFi Calling หรือแอปพลิเคชัน มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม แทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยบริษัท AWN ให้บริการซิมท่องเที่ยว ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 145 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค

ตารางที่ 35 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	20	5	4
ASEAN	8	9	9
ASIA	16	13	14
EUROPE	57	43	41
MIDDLE EAST	11	7	9
NORTH AMERICA	14	7	7
OCEANIA	10	2	3
SOUTH AMERICA	9	1	3
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว	145 พื้นที่	87 พื้นที่	90 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยข้อมูลในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 – 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 36 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ ภูมิภาค	บริษัท AWN			บริษัท TUC แบรินด์ดีแทค			บริษัท TUC แบรินด์ทรู มูฟ เอช		
	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล (GB)	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล
Africa	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
ASEAN	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Asia	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Europe	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Middle East	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
North America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Oceania	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
South America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	279 - 1,494	7 - 30	6 - 15 GB	372 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว ให้บริการครอบคลุม 145 พื้นที่ โดยมีความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่ามี การนำเสนอการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทดัด้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดัด้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม นอกจากนี้ที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือเป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

ตารางที่ 37 สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรนด์ดีแทค	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
	*แอปพลิเคชันทรูไอดี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันทรูไอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้มีการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย โดยพบว่ายังคงมีการเสนอบริการทางเลือกทั้ง WiFi Calling และแอปพลิเคชันในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใช้เป็นบริการทดแทนสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น³³ ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย³⁴ ในปี 2560 ส่งผลให้อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซีย ซึ่งถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการในประเทศไทยเดินทางไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง จนถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ดังแสดงในภาพที่ 16 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่ง เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2566 กับไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 38.43 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.78 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 71.64 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นร้อยละ 51.09 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นจาก 0.05 บาทต่อ KB เป็น 0.06 บาทต่อ KB เช่นเดียวกับประเทศรัสเซียที่เพิ่มขึ้นจาก 0.03 บาทต่อ KB เป็น 0.06 บาทต่อ KB

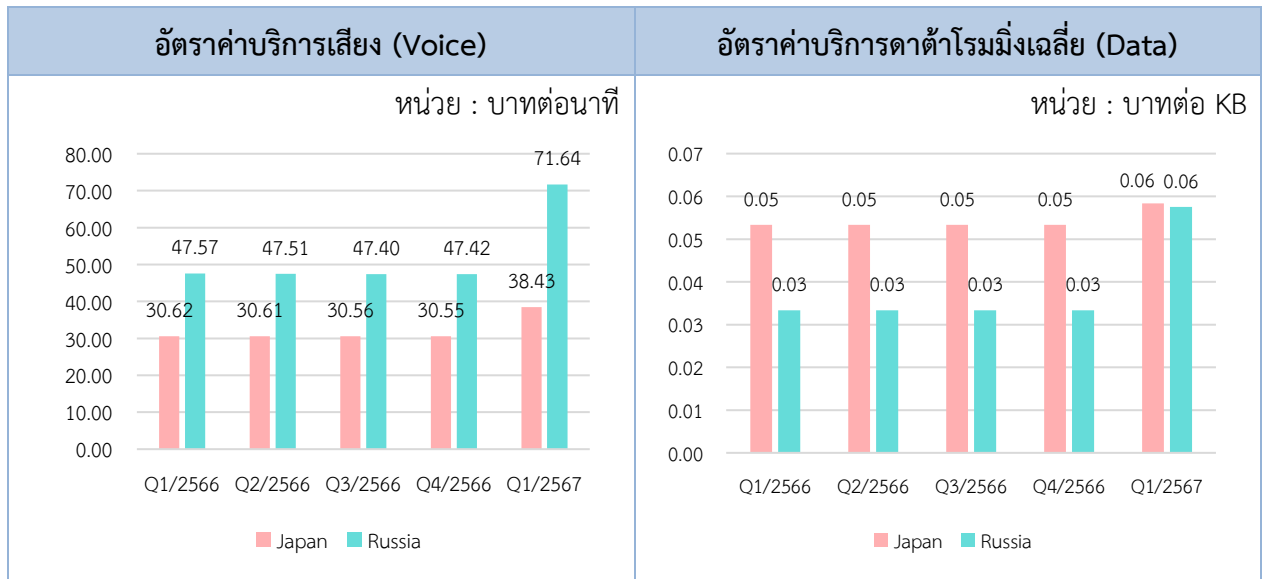
อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApp หรือบริการ WiFi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

³³ JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

³⁴ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ประเทศรัสเซียและประเทศญี่ปุ่น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 79 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB และมีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 38 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	79 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1-365
ญี่ปุ่น	79 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1-365

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 79 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

ตารางที่ 39 อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	79 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 – 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

สำนักงาน กสทช. ใช้แนวทางกำกับดูแลตามกลไกการเจรจาเสรีสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศที่มีความร่วมมือ โดยส่งเสริมการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ (Bill shock) ต่อผู้ใช้บริการของไทยได้

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

Fixed Broadband Internet Services

- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 79
- จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 79
- ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 81
- อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 83
- ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 86
- รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายและให้บริการ 101

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 3 รายหลัก ได้แก่

1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS))³⁵

2) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT))

3) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet)

นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่นๆ อีกด้วย

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอระดับต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 40 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ผู้ให้บริการ		ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
บริษัท AIS	แบนด์ 3BB	Min	500	300
		Max	2000	1000
	แบนด์ AIS	Min	50	20
		Max	2000	1000
บริษัท NT		Min	100	100
		Max	1000	1000
บริษัท True Internet		Min	30	10
		Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

³⁵ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 12/2566 นัดพิเศษ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 อนุญาตควบรวมกิจการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ AIS กับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB โดยที่ต่อมา เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2566 AWN (AIS Fibre) และ 3BB ได้ประกาศความร่วมมืออย่างเป็นทางการ โดยใช้ชื่อว่า AIS 3BB Fibre 3

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจสำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากันหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของเราในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของผู้ใช้บริการเอง ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ³⁶ ซึ่งโดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่าง ๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ในการใช้งานโดยปกติของคนทั่วไปนั้น ความเร็วของการดาวน์โหลดที่ต้องการอยู่ที่ 50 Mbps ถึง 100 Mbps และความเร็วของการอัปโหลดที่ต้องการอยู่ที่ 2 Mbps ถึง 100 Mbps ถือว่าเพียงพอ³⁷ เว้นแต่เป็นกรณีที่ต้องนำส่งไฟล์ขนาดใหญ่ ซึ่งอาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก

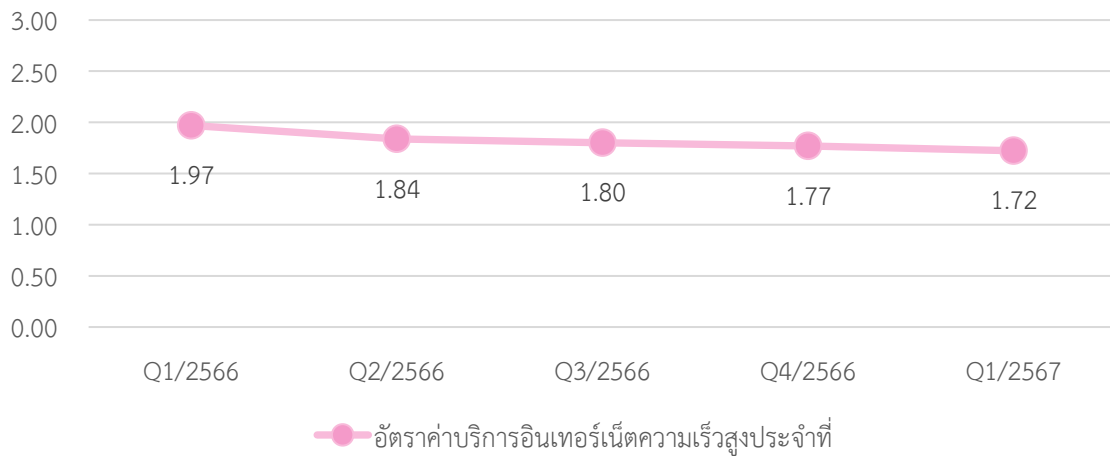
³⁶ https://www.sanook.com/hitech/1603107/#goog_rewarded

³⁷ <https://www.usatoday.com/tech/internet/upload-and-download-speeds/>

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 17 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 1.72 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.55 และลดลงจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ร้อยละ 12.53 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจากบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ยลดลง (รายการส่งเสริมการขายใหม่มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ย เท่ากับ 1.11 บาทต่อ Mbps และรายการส่งเสริมการขายเดิมมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ย เท่ากับ 1.70 บาทต่อ Mbps)

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวปรากฏชัดเจนว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจเกิดการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการด้วยอัตราค่าบริการที่ลดลงภายใต้ความเร็วของบริการคงที่หรือที่ความเร็วสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 41 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อประชากร และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อครัวเรือนระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2567

รายการ	Q1/2566	Q2/2566	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567	QoQ	YoY
Total Subscriber (หน่วย : ราย)	12,598,124	12,755,792	12,690,658	11,483,449	10,496,739	-8.59%	-16.68%
Blended ARPU ³⁸ (หน่วย : บาท/ราย/เดือน)	482.44	484.58	483.65	479.34	490.54	2.34%	1.68%
Price/Mbps ³⁹ (บาท/Mbps)	1.97	1.84	1.80	1.77	1.72	-2.55%	-12.53%
Fixed Broadband penetration per population (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	19.07%	19.31%	19.21%	17.39%	15.89%	-8.59%	-16.68%
Fixed Broadband penetration per Household (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	43.93%	44.48%	44.26%	40.05%	36.60%	-8.59%	-16.68%

หมายเหตุ : ๑. สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม ปรับปรุงข้อมูล Fixed Broadband penetration per population โดยอิงจากข้อมูลจำนวนประชากร ของกรมการปกครอง แทนการอิงข้อมูลจำนวนประชากร ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๒. สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม ปรับปรุงข้อมูล Fixed Broadband penetration per Household โดยอิงจากข้อมูลจำนวนครัวเรือน กรมการปกครอง แทนการอิงข้อมูลจำนวนครัวเรือน ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 19 มิ.ย. 2567

จาก**ตารางที่ 41** เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า รายรับรวมเฉลี่ยของผู้ให้บริการมีค่าเท่ากับ 490.54 บาทต่อรายต่อเดือน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.34 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.68 สะท้อนถึงค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เพิ่มขึ้นทั้งในกรณีเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าและเทียบกับปีก่อนหน้า

³⁸ คำนวณด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก

³⁹ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Fiber to the x (FTTx)

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 42 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps

รายการ			บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
			แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.69	0.60	0.55	0.40
		อัตราเฉลี่ย	1.08	1.55	2.14	1.64
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	3.97	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.69	0.60	0.55	0.50
		อัตราเฉลี่ย	1.08	1.37	1.53	1.16
	เฉพาะที่ ให้บริการแต่ ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	-	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	-	0.70	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	-	1.77	2.24	1.93

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 42 ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 1.08 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุดที่ 2.14 บาทต่อ Mbps

หากพิจารณาเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) ยังคงมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 1.08 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 1.53 บาทต่อ Mbps

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 43 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567				
490 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 899	1000/1000	1000/1000	1000/700	1000/1000
900 - 1,099	1000/1000 1500/500	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,190 - 3,590	2000/1000	2000/1000	-	1500/1000 2000/500
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567				
290 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 890	1000/1000	1000/500	1000/700	1000/1000
899 - 1,190	1000/1000 1500/500	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,199 - 5,650	2000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1500/1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ในช่วงค่าบริการ 490 - 690 บาท แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลด ที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 899 บาท แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/1000 Mbps ในช่วงค่าบริการ 900 - 1,099 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกราย มีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,190 - 3,590 บาท แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ในช่วงค่าบริการ 290 - 690 บาท บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 890 บาท

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/1000 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,190 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ ในช่วงค่าบริการดังกล่าวผู้ให้บริการทุกรายมีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,199 - 5,650 บาท แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และ แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

ตารางที่ 44 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในไตรมาสที่ 1 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567				
50/20 - 500/500	599 - 1,190	499 - 1,099	450 - 1,190	499 - 1,190
600/600 - 1000/500	690 - 899	599 - 1,199	550 - 2,290	599 - 2,499
1000/700 - 1000/1000	799 - 1,799	899 - 1,399	790 - 3,590	799 - 1,799
1500/500 - 2000/1000	1,099 - 1,399	1,099 - 1,399	-	999 - 2,290
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567				
30/10 - 500/300	-	399 - 999	290 - 2,250	299 - 2,199
500/500 - 1000/200	500 - 1,190	500 - 1,299	450 - 2,790	299 - 2,399
1000/300 - 1000/500	690 - 899	599 - 1,199	550 - 5,650	399 - 2,999
1000/600 - 2000/1000	799 - 1,799	899 - 1,699	700 - 3,590	799 - 2,290

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 50/20 Mbps - 500/500 Mbps ที่ราคา 450 บาทต่อเดือน ช่วง 600/600 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 550 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/700 Mbps - 1000/1000 Mbps ที่ราคา 790 บาทต่อเดือน โดยที่บริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 1500/500 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 999 บาทต่อเดือน

สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 30/10 Mbps - 500/300 Mbps ที่ราคา 290 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/600 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน ส่วนบริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 500/500 Mbps - 1000/200 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/300 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 45 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS			
50	20	-	1	-	-	1
300	300	-	1	1	1	3
400	400	-	-	1	-	1
500	500	6	10	1	17	34
600	600	-	-	2	-	2
700	700	-	-	-	2	2
800	800	-	-	1	-	1
1000	300	2	-	2	-	4
	500	6	11	3	13	33
	700	1	-	1	-	2
	1000	11	7	3	10	31
1500	500	2	3	-	5	10
	1000	-	-	-	1	1
2000	500	-	-	-	5	5
	1000	1	2	-	-	3
รวม		29	35	15	54	133

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวน 133 รายการส่งเสริมการขาย (มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ร้อยละ 20.91) พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมเสนอขายมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps รองลงมา คือ 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 54 รายการ ทั้งนี้ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 46 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS		
50	20	-	499	-	-
300	300	-	499	1,190	899
400	400	-	-	490	-
500	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450	499 - 1,190
600	600	-	-	590 - 1,690	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	300	690 - 699	-	550 - 790	-
	500	699 - 899	599 - 1,199	650 - 990	599 - 2,499
	700	1,000	-	790	-
	1000	799 - 1,799	899 - 1,399	1,000 - 3,590	799 - 1,799
1500	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
	1000	-	-	-	1,199
2000	500	-	-	-	999 - 2,290
	1000	2,000 - 1,000	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวน 133 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท NT มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 500/500 Mbps ที่ราคา 450 บาทต่อเดือน แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/500 Mbps ที่ราคา 599 บาทต่อเดือน แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/1000 Mbps ที่ราคา 799 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi และบริการ Fixed line เป็นต้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 47 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS			
30	10	-	-	-	1	1
50	20	-	1	-	-	1
100	100	-	1	2	-	3
150	150	-	-	2	-	2
200	200	-	5	1	7	13
250	250	-	-	1	-	1
300	100	-	-	1	4	5
	300	-	2	12	10	24
400	400	-	-	4	-	4
500	100	-	-	-	1	1
	200	-	4	-	-	4
	300	-	-	1	-	1
	500	6	18	20	31	75
600	400	-	-	1	-	1
	600	-	-	5	-	5
700	700	-	-	-	2	2
800	800	-	-	1	-	1
1000	100	-	-	-	9	9
	200	-	4	2	15	21
	300	2	-	3	-	5
	400	-	-	1	-	1
	500	6	14	24	34	78
	600	-	-	1	-	1
	700	1	-	8	-	9
	1000	11	8	10	12	41
1500	500	2	5	-	7	14
	1000	-	-	-	1	1
2000	500	-	1	-	10	11
	1000	1	2	-	-	3
รวม		29	65	100	144	338

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวน 338 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ โดยบริษัท True

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 144 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ตารางที่ 48 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
30	10	-	-	-	399
50	20	-	499	-	-
100	100	-	399	290 - 1,250	-
150	150	-	-	300 - 490	-
200	200	-	539 - 799	1,450	299 - 899
250	250	-	-	590	-
300	100	-	-	1,290	1,799 - 2,199
	300	-	499 - 890	300 - 2,250	399 - 999
400	400	-	-	390 - 1,880	-
500	100	-	-	-	1,999
	200	-	719 - 999	-	-
	300	-	-	1,990	-
	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450 - 2,290	299 - 1,190
600	400	-	-	2,490	-
	600	-	-	490 - 2,790	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	100	-	-	-	799 - 2,399
	200	-	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	690 - 699	-	550 - 790	-
	400	-	-	990	-
	500	699 - 899	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
	600	-	-	3,980	-
	700	1,000	-	700 - 2,890	-
1500	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
	1000	-	-	-	1,199
2000	500	-	1,699	-	999 - 2,290
	1000	1,399	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำนวน 388 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำที่สุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีการเสนอขายที่ราคาต่ำที่สุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi บริการ Fixed line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เราท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 49 จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
ไม่มีบริการพ่วง	-	4	30	5
มีบริการพ่วง	29	61	70	139
ร้อยละของบริการพ่วง	100.00 %	93.85 %	70.00 %	96.53 %

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดที่ร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ บริษัท True Internet มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงที่ร้อยละ 96.53 และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงที่ร้อยละ 93.85 ตามลำดับ โดยบริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงน้อยที่สุด ที่ร้อยละ 70 โดยบริการพ่วงที่นิยมนำมาให้บริการ ได้แก่

- 1) บริการโทรฟรี ทั้งการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผ่านโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน Wifi
- 3) บริการรับชมคอนเทนต์เพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ฟรี
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาฟรี
- 5) บริการไอเทมเกมส์
- 6) บริการฟรี เราเตอร์ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม
- 7) บริการอื่นๆ อาทิ บริการสลบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต บัตรสิทธิพิเศษต่างๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ บริการ cloud และกล้องวงจรปิด CCTV และประกันรูปแบบต่างๆ

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 50 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์ประจำที่		Fixed Line 100.-	(1) โทรฟรี 24 ชั่วโมง (2) โทรฟรี 6.00 - 18.00 น.	(1) โทรฟรี 200 นาที (2) โทรฟรีในเครือข่าย
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		(1) โทรฟรี เบอร์หลัก 100 นาที (2) โทรฟรี เบอร์ในกลุ่ม	โทรฟรี 100 นาที/ 200 นาที/ 700 นาที	โทรฟรี 60 นาที/ 100 นาที/ 200 นาที/ 300 นาที/ 600 นาที
บริการอินเทอร์เน็ต WiFi	WiFi 6	AIS super WiFi		ฟรี WiFi True move H
บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS Sim 10 GB	(1) ฟรี อินเทอร์เน็ต 1 GB/ 5 GB/ 10 GB/ 15 GB/ 20 GB/ 30 GB (2) Internet for office 365 and Zoom (ไม่จำกัด 3 เดือน)	(1) ฟรี อินเทอร์เน็ต ไม่จำกัด 6 Mbps/ 10 Mbps (2) ฟรี อินเทอร์เน็ต 10 GB/ 20 GB	(1) ฟรี อินเทอร์เน็ต (2) ฟรี อินเทอร์เน็ต 5 GB/ 10 GB/ 15 GB/ 20 GB/ 30 GB/ 100 GB/ 150 GB (3) ฟรี อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด
บริการเพื่อความบันเทิง	(1) HBO GO (2) Monomax (3) VIU (4) IQIYI (5) Disney+ HotStar (6) OKE (7) AIS Karaoke (8) 3BB GIGA TV (9) AIS PLAYBOX และแพ็คเกจ AIS PLAY (10) กล่องดูทีวี	(1) AIS Play Family/ AIS Play/ AIS Play Premium (2) HOOQ (3) Netflix (4) VIU Premium (5) Playbox 129.-	(1) NT Net Play (2) TOT IPTV Package Choice (3) C nema	(1) True Vision (2) TRUE iDTV Box (3) กล่อง TV (4) WeTV VIP (5) Viu premium (6) IQIYI VIP (7) ดูคอนเทนต์ผ่านทรูโอดี
บริการกีฬา				(1) True premier football (TPF) package (2) Premier League (3) BEIN sport ฟรี
บริการเกมส์		ไอเทมเกมฮิตฟรีทุกเดือน		(1) ฟรี ไอเทม พิเศษ เกม PUBG LITE (2) สมาชิก Gaming nation gold

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
บริการเราเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น	(1) MESH WiFi (2) AI-Smart Router (3) Router + กล่อง Splitter + ATB Box Home Fiberlan เพิ่ม 1 ชุด	(1) MESH WiFi/ MESH WiFi Router/ Super Mesh WiFi Router (2) Smart Optical Converter (3) Router (4) AI-powered Smart Router (5) Dual Band WiFi Router	Mesh WiFi6 Router	(1) ฟรี สิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro (2) ฟรี สิทธิยืม True Giagatex Converter Pro (3) ฟรี สิทธิยืมชุดอุปกรณ์ True Fiber Router/ True Fiber Room Router/ สายไฟเบอร์แบบใส่/ อุปกรณ์แยกสัญญาณ (Splitter 1 IN x 4 OUT)/ Terminal Box (4) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด
บริการอื่นๆ	(1) Fixed IP (โทรศัพท์ประจำที่) (2) Traffic Monitoring (โทรศัพท์ประจำที่)	(1) Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ด้วยตนเอง (2) ปลั๊กสัญญาณ WiFi คนละช่อง (3) Private IPv4/ Public IPv6 (4) AIS serenade emerald	(1) Cloudbox 50 GB/ 100 GB/ Cloud PBX (2) Fixed IP (3) ประกันอัคคีภัย (4) ค่าบริการฟรี รอบบิลที่ 1 - 3	(1) True You Redcard/ Blackcard (2) กล่อง CCTV Full HD 1080p/ Outdoor CCTV (3) Fixed IP address (4) บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ (5) บริการปรับสปีดเน็ต/บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์ (6) แยก 3 ท่อตรงลดบิง แยกแบนด์วิดท์พิเศษ (7) ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต (8) รับฟรี ลำโพงอัจฉริยะ "กู๊ดส์เนสมินิ"

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

จากตารางที่ 47 พบว่าจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการ ที่มีการออกรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากที่สุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 47

ตารางที่ 51 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ	
บริษัท AIS	แบรนด์ 3BB	699	GIGA Fiber	MESH WiFi6	
		799	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล้องดูทีวี	
		799	PLAYTV L	PLAY L + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + AIS PLAYBOX + WiFi6	
		800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล้องดูทีวี	
		890	SME Choice	MESH WiFi6 2	
		899	PLAYTV XL	PLAY XL + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + HBO GO + AIS PLAYBOX + WiFi6	
	แบรนด์ AIS	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Fixed Line 100.- + Smart Optical Converter / Private IPv4 / Public IPv6	
		699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	Plabox 129.- + Fixed Line 100 + MESH WiFi + Super Mesh WiFi Router 2 ตัว / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ ด้วยตนเอง	
		700	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	Plabox 129.- + Fixed Line 100 + MESH WiFi + Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ ด้วยตนเอง	
		799	Power4 Special II 799 นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	Plabox 129.- + Fixed Line 100 + AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15GB (มือถือ) + AIS super WiFi ไม้้อัน	
799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Play L + กล้อง AIS Playbox / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle			

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	799	Super MESH Plus Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	799	POWER4 GIGA Entertain 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB+ กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	799	POWER4 GIGA MESH 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Plabox 129.- + Fixed Line 100 + MESH WiFi + 3G/4G 20 GB + MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	899	Serenade Package 899	AIS Play / Play Family package (12 Months) / Hooq (6 months) + Internet (มือถือ)	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน	Plabox 129.-	
	999	POWER4 GIGA All 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	999	Netflix Lover Basic Package 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	1,099	Netflix Lover Standard Package 1000/500 Mbps 1099 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
	1,199	Netflix Lover Premium Package	Fixed Line 100.- + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว +	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
		1000/500 Mbps 1199 บาท นาน 24 เดือน	Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	
บริษัท NT	590	NT MaX Dfiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Fixed Line free	
	650	NT Fiber Home Premium	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Fixed Line free + Cloudbox 100 GB + ประกันอัคคีภัย 12 เดือน	
	690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ)	
	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 GB (มือถือ) + Fixed Line free 6.00 - 18.00	
	700	Gigabolt Max	TOT IPTV package choice + Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ) + Fixed Line free 6.00 - 18.00 + Cloudbox 50 GB	
	700	NT MaX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ)	
	700	NT ValueMAX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที (มือถือ) + Fixed Line free	
	700	Smart Choice (Upspeed)		
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	790	เน็ตเต็ม MAX (Upspeed)		
	790	C Play (Upspeed)		
	790	Super Speed Plus (Upspeed)		
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที (มือถือ) + Fixed Line free/ Cloudbox 100 GB	
	890	Work all Day 200M (Upspeed)		
	890	C Play (Upspeed)		
890	Super Speed Plus (Upspeed)			
990	C Play (Upspeed)			

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	990	Super Speed Plus (Upspeed)		
	990	NT Mesh GIGABIT Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Mesh WiFi6 Router	
	1,200	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 GB (มือถือ) + Fixed Line free 6.00 - 18.00	
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ) + Fixed Line free/ Cloudbox 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M (Upspeed)		
	5,650	Extra Smart Log	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Fixed Line free	
บริษัท True Internet	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	599	True gigatex pro CYOD 599	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True Gigatex PRO 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	699	True gigatex pro STL with Mesh WiFi 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	699	True Online ASEAN Content Lover 699	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส และ ทรูวิชั่น์ นาว Joy (นาน 24 เดือน) + ดู iQiyi VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	700	True Gigatex PRO 800 EPL Full match	ทรูไอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ เบสิค เฮชดี และ ทรูวิชั่น์ นาว Joy (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 20 GB (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	799	True gigatex fiber799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	799	True gigatex flexi 799	ทรูโอดี ทวีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 15 GB ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro CYOD 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro799	ทรูโอดี ทวีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทวีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps (มือถือ) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 1Gbps 799	ทรูโอดี ทวีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทวีวี (นาน 24 เดือน) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 799	ทรูโอดี ทวีวี พร้อม แพ้กเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	850	True Gigatex PRO Security 850	2 กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	899	True gigatex flexi 899	ทรูโอดี ทวีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 15 GB	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	Ttrue gigatex pro IOT	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 15 GB ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro SME 899	ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	Ttrue gigatex pro IOT 899	อินเทอร์เน็ต 15 GB ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro 899	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (มือถือ) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	900	True Gigatex PRO Security 900	ทรูวิชั่น์ นาว Joy (นาน 24 เดือน) + 2 กล้อง CCTV Full HD 1080p + Outdoor CCTV + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	999	True gigatex smart plus999	ทรูไอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ ทรูไอดี อัลติเมต + โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีฟรี/เดือน และอินเทอร์เน็ต 10 GB (มือถือ) + ดู	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			Premier Football พรีเมียร์ลีก สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	999	True gigatex flexi 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (เมื่อถือ) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2021/22) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/อินเทอร์เน็ต 15 GB ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (เมื่อถือ) + ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และ โทรฟรีในเครือข่าย + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (เมื่อถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2022/23) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 20 GB (เมื่อถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	1,299	True gigatex smart plus1299	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ็กเกจ ทรูโอดี อัลติเมต + โทรทุกเครือข่าย 100 นาทีฟรี/เดือน และอินเทอร์เน็ต 30 GB (มือถือ) + ดูฟรี ทรูพรีเมียร์ลีก นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	1,490	True gigatex pro SME 1490	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	
	1,999	True Gigatex PRO Gold 1999	ทรูโอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็กเกจ โกลด์ เอชดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ + ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,499	True Gigatex PRO Gold 2499	ทรูโอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็กเกจ แพลตินัม เอชดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู BEIN sport ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	กล่อง TV (Platinum HD) + internet (มือถือ) + True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	internet + Mobile (โทร 600 นาที + Internet 100 GB) + True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber Gold 2999	True Visions (Platinum HD) + TPF Package (สด 380 แมตช์) + internet (มือถือ) + True You Blackcard	
	3,999	GIGATEX Fiber 3999	กล่อง TV (Platinum HD) + internet + Mobile (โทร 600 นาที + Internet 150 GB) + True You Blackcard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 52 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 ตัวอย่างความเร็ว ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยพบว่า ภาพรวมส่วนใหญ่ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการไม่เปลี่ยนแปลงภายใต้ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่คงเดิมเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ยกเว้น ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/1000 Mbps ที่มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการจากไตรมาสก่อนหน้า โดยที่อัตราค่าบริการของแบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และบริษัท TRUE Internet มีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่ บริษัท NT มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า และในส่วนของแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีแนวโน้มไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

NOTES:

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย อยู่ที่ 1.72 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.55 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจากบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx โดยเฉลี่ยลดลง ซึ่งสอดคล้องกับการติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่มีแนวโน้มของอัตราค่าบริการลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า

โดยในไตรมาสนี้ ผู้ให้บริการมีการออกรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอขายบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ทั้งนี้ ความเร็วที่มีการให้บริการมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps

ภาคผนวก

วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท

$$\text{สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต} = \frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

$$\text{อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต} = \text{ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต}$$

ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคร้องขอการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด