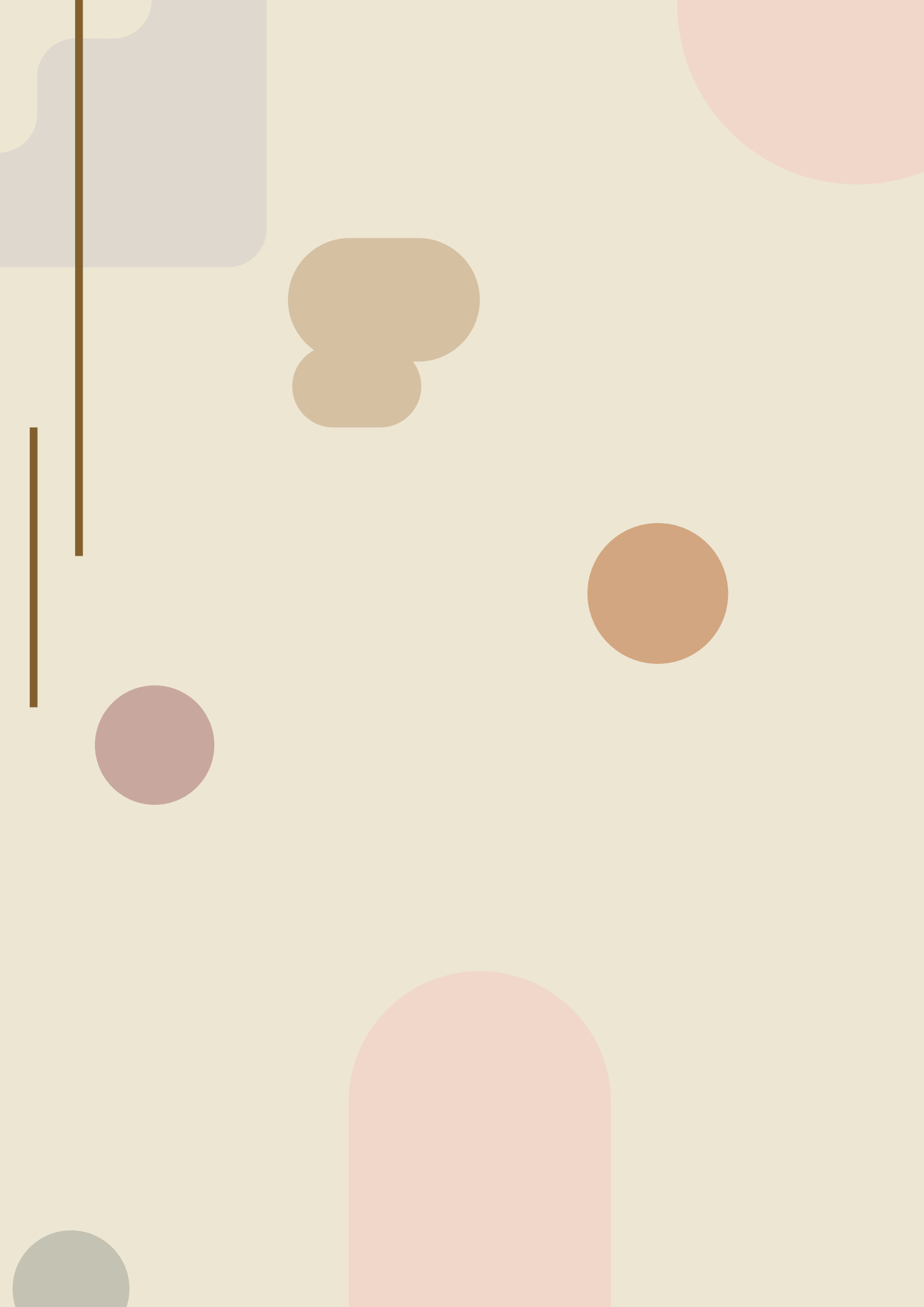




รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำปี 2567
Annual Retail Price Report 2024



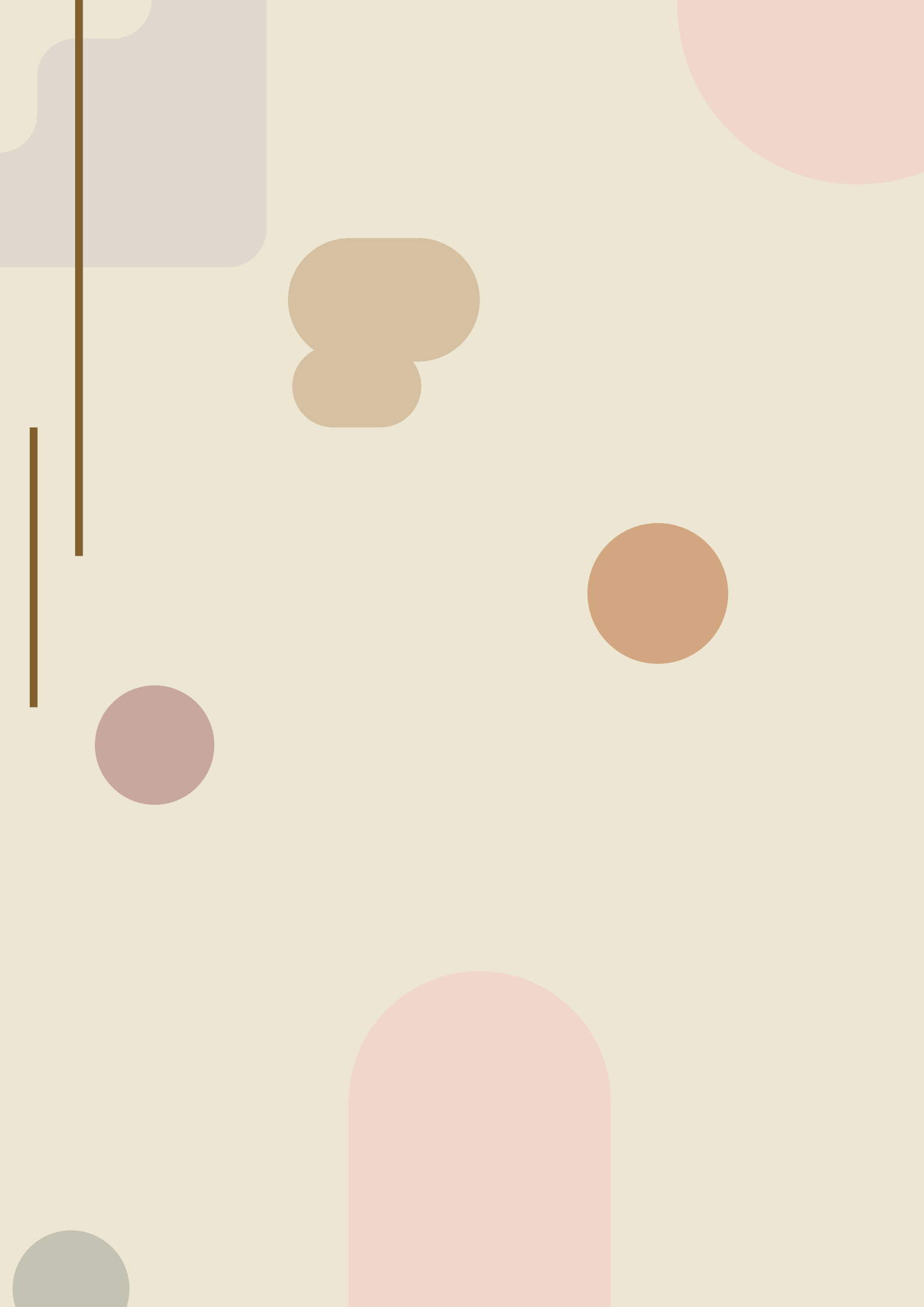
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



รายงานอัตราค่าบริการ โทรคมนาคม ประจำปี 2567

Annual Retail Price Report 2024

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงปี 2567 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ประจำปี 2567

หน่วยงานเจ้าของวารสาร

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บรรณาธิการบริหาร

นายไตรรัตน์	วิริยะศิริกุล
นายสุทธิศักดิ์	ตันตะโยธิน
นายจาตุรนต์	โชคสวัสดิ์

กองบรรณาธิการ

นายรัฐธีร์	รังสีกมลวัฒน์
นางพัชราภรณ์	พึงธรรม
นางสาวภลดา	วงศ์ไชยา
นางสาวสรินทร์	อัศดรศักดิ์
นายชุตีพงศ์	กีสุขพันธ์
นางสาวสุกญา	แช่ซึ้ง
นางสาวฐิติรัตน์	วงษ์ลิขิตเลิศ
นางสาวกนกวรรณ	ต้นทสิทธิ์
นางสาวปณิตภัทร์	สันติพิมลธรรม
นายนครินทร์	เทพหัสติน ฌ อยุธยา สุทธปรีดา
นางสาวปรีชญา	ชาติทองคำ
นางสาวสรัญญา	วันสนุก
นายอภิวัฒน์	จักร์ตรีมงคล

ที่อยู่สำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2567 โดยได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม รวมถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบแนวโน้มความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย ภาพเหตุการณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมและแนวโน้มสภาพตลาดโทรคมนาคม ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นถึงความสำคัญของการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมสำหรับกิจการโทรคมนาคมกับทุกภาคส่วน ตลอดจนส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมภายใต้การให้บริการที่มีคุณภาพ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประมวลคลื่นความถี่ในย่านต่างๆ สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีปริมาณแบนด์วิดท์ในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเปิดช่องทางและโอกาสให้ผู้ให้บริการได้มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งสามารถเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2567 ฉบับนี้ ประกอบด้วย ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ โรมมิ่งระหว่างประเทศ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งรวบรวมและเรียบเรียงโดยบุคลากรสังกัดสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2567 จะเป็นประโยชน์ต่อท่านที่สนใจและสามารถนำสิ่งที่ได้จากรายงานฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.



สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	15
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2567	21
• บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	27
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	29
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	31
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ	54
การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	57
พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	60
• บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	65
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	67
รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	69
• บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	73
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	75
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านบริการทดแทนทางเลือก (alternative technology)	79
อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายภูมิภาค	80
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือนสำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง	88
บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ	90
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย	92
• บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	95
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)	97
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	107
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)	109
การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ	111
ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง	113

• บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	117
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	119
ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	119
อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	121
อัตราค่าบริการและสิทธิการใช้งานความเร็วตามรายการส่งเสริมการขาย บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	123
รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการเสนอขาย และให้บริการ	128
การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	146
ภาคผนวก	149

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในปี 2567	18
ตารางที่ 2	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2567	23
ตารางที่ 3	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย	30
ตารางที่ 4	รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย	30
ตารางที่ 5	เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี 2567	32
ตารางที่ 6	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2567	33
ตารางที่ 7	ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2567	37
ตารางที่ 8	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2567	39
ตารางที่ 9	ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2567	44
ตารางที่ 10	ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่	51
ตารางที่ 11	สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่	52
ตารางที่ 12	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของผู้ให้บริการ ในปี 2567	55
ตารางที่ 13	เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ	55
ตารางที่ 14	ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในปี 2567	58
ตารางที่ 15	ภาพรวมของอัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย หรือให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย ตามที่ประกาศกำหนด ในปี 2567	59

ตารางที่ 16	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน	60
ตารางที่ 17	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)	62
ตารางที่ 18	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี 2565 - 2567	63
ตารางที่ 19	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปี 2567	69
ตารางที่ 20	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2567	75
ตารางที่ 21	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ระหว่างปี 2566 และ ปี 2567	78
ตารางที่ 22	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน OTT	79
ตารางที่ 23	ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง ในปี 2567	89
ตารางที่ 24	ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในปี 2567	90
ตารางที่ 25	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2567	91
ตารางที่ 26	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2567	92
ตารางที่ 27	ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในปี 2567	93
ตารางที่ 28	อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2567	98
ตารางที่ 29	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566 และปี 2567	99
ตารางที่ 30	กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2567	106
ตารางที่ 31	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2567	107
ตารางที่ 32	ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในปี 2567	108
ตารางที่ 33	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในปี 2567	109
ตารางที่ 34	อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในปี 2567	110
ตารางที่ 35	สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ในปี 2567	111

ตารางที่ 36	ค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2567	115
ตารางที่ 37	ค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2567	115
ตารางที่ 38	ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในปี 2567	119
ตารางที่ 39	อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2567	123
ตารางที่ 40	สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับค่าบริการเหมาจ่ายที่กำหนดในปี 2567	124
ตารางที่ 41	ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในปี 2567	126
ตารางที่ 42	จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	128
ตารางที่ 43	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	129
ตารางที่ 44	จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	130
ตารางที่ 45	ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	131
ตารางที่ 46	จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	133
ตารางที่ 47	รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	134
ตารางที่ 48	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปี 2567 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps	137
ตารางที่ 49	การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี 2564 - ปี 2567	146

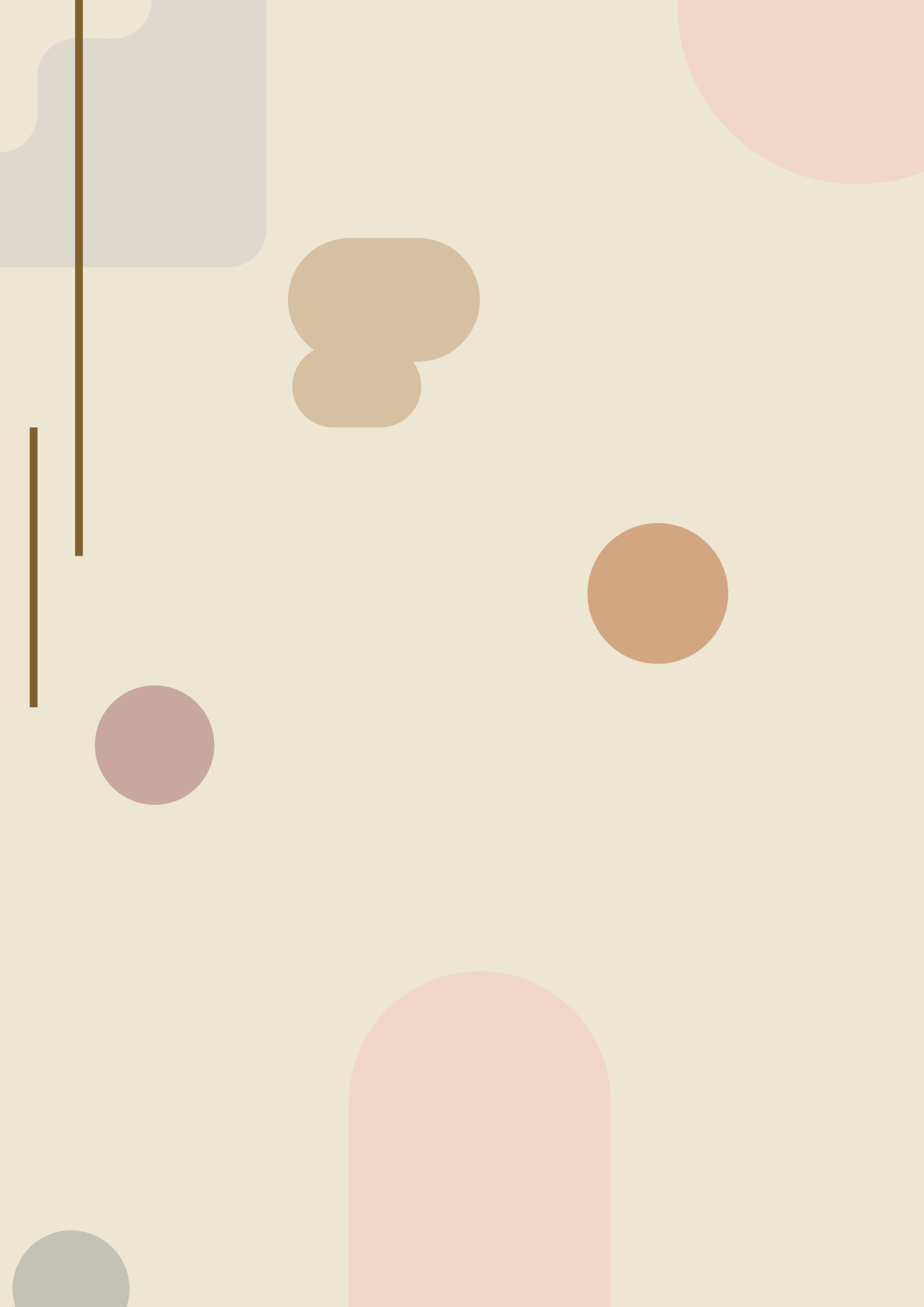
สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ในปี 2567	47
ภาพที่ 2	เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2564 - 2567	47
ภาพที่ 3	เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2567	48
ภาพที่ 4	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในปี 2567	49
ภาพที่ 5	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในปี 2567	50
ภาพที่ 6	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในปี 2567	50
ภาพที่ 7	จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นปี 2567	54
ภาพที่ 8	เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2563 - 2567	67
ภาพที่ 9	เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2566 และปี 2567	68
ภาพที่ 10	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง ปี 2563 - 2567	76
ภาพที่ 11	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2563 - 2567	77
ภาพที่ 12	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2563 - 2567	80
ภาพที่ 13	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป Europe เฉลี่ยปี 2563 - 2567	81
ภาพที่ 14	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2563 - 2567	82
ภาพที่ 15	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2563 - 2567	83
ภาพที่ 16	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2563 - 2567	84
ภาพที่ 17	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2563 - 2567	85
ภาพที่ 18	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป North America เฉลี่ยปี 2563 - 2567	86
ภาพที่ 19	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2563 - 2567	87

ภาพที่ 20	อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2563 - 2567	100
ภาพที่ 21	อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2563 - 2567	100
ภาพที่ 22	อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ระหว่างปี 2563 - 2567	101
ภาพที่ 23	อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ระหว่างปี 2563 - 2567	102
ภาพที่ 24	อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2563 - 2567	103
ภาพที่ 25	อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2563 - 2567	104
ภาพที่ 26	อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2563 - 2567	105
ภาพที่ 27	อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2563 - 2567	114
ภาพที่ 28	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างปี 2564 - ปี 2567	121
ภาพที่ 29	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ภายในปี ระหว่างปี 2564 - ปี 2567 จำแนกตามผู้ให้บริการ 4 รายหลัก	122



บทสรุปผู้บริหาร



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการ และกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุด และแบรด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการ SMS และ MMS เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 อย่างไรก็ดี อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังจะไปตามอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

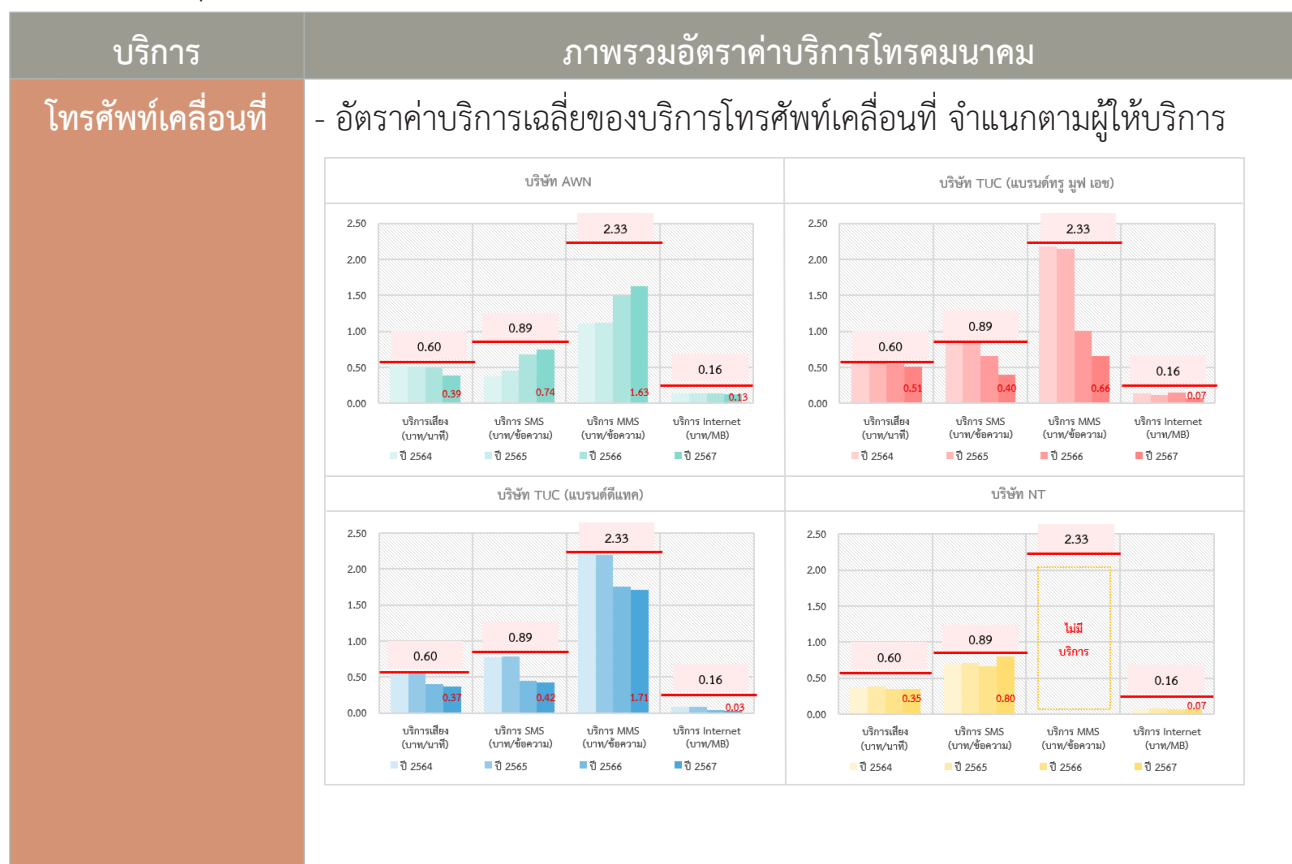
- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัยหรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟนและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่จากปีก่อนหน้า

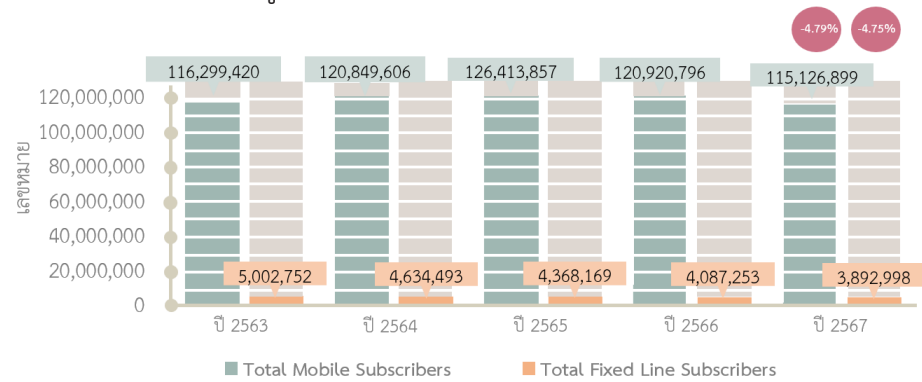
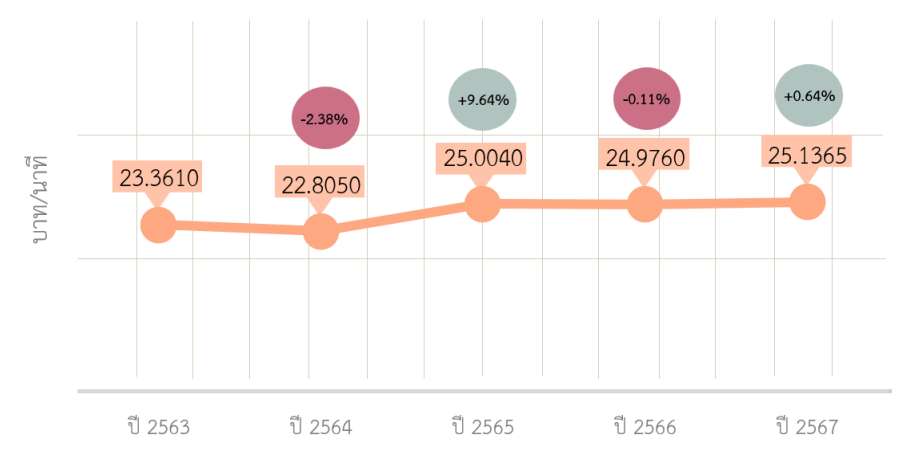
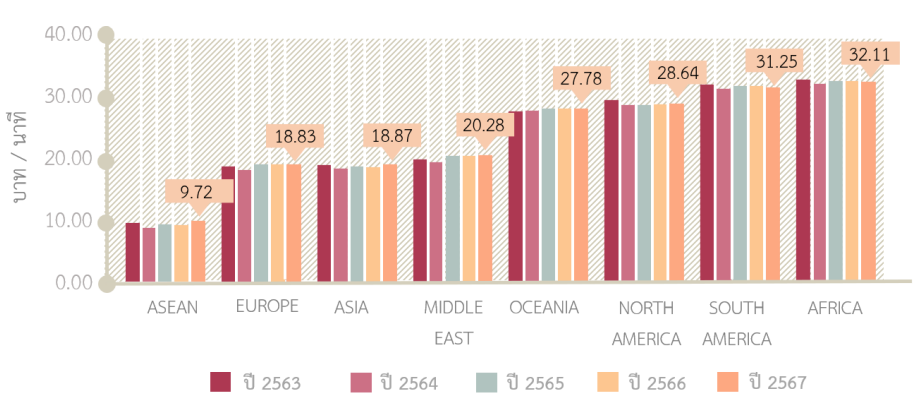
- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.64 เนื่องจากในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 บริษัท OTARO ผู้ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดได้ยกเลิกการให้บริการ และในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 แบรด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่นาทีละ 22.30 บาท จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเล็กน้อย ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยแล้วมีแนวโน้มลดลงจำนวน 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค Oceania ทวีป South America และ ทวีป Africa

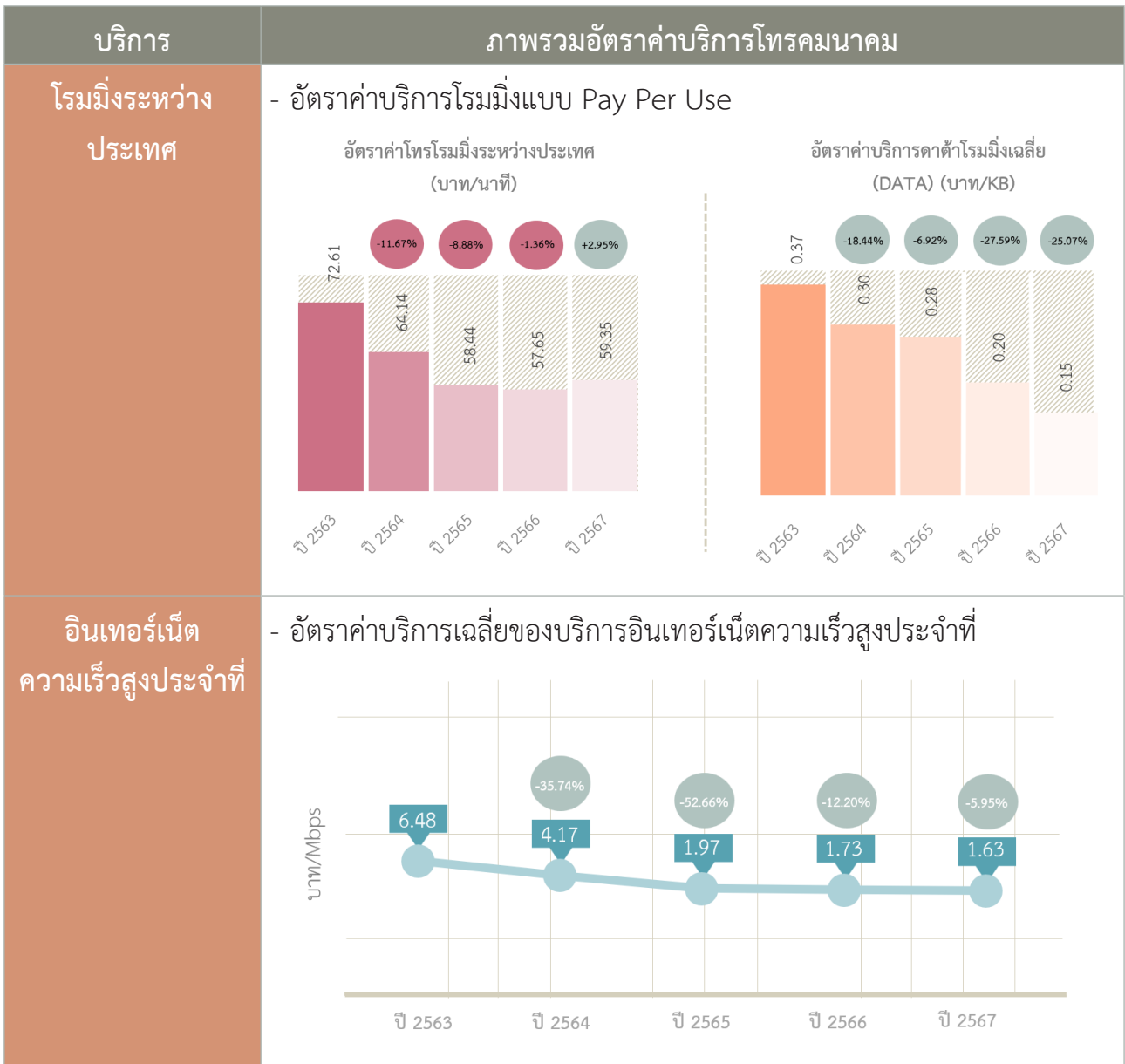
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2567 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยโดยอยู่ที่ 59.35 บาทต่อนาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.95 เนื่องจากภูมิภาคส่วนใหญ่มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ในส่วนอัตราค่าค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 อยู่ที่ 0.15 บาทต่อ KB

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : ในปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx อยู่ที่ 1.63 บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงร้อยละ 5.95 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจาก บริษัท NT และ บริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2567 ที่มีอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิม

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในปี 2567

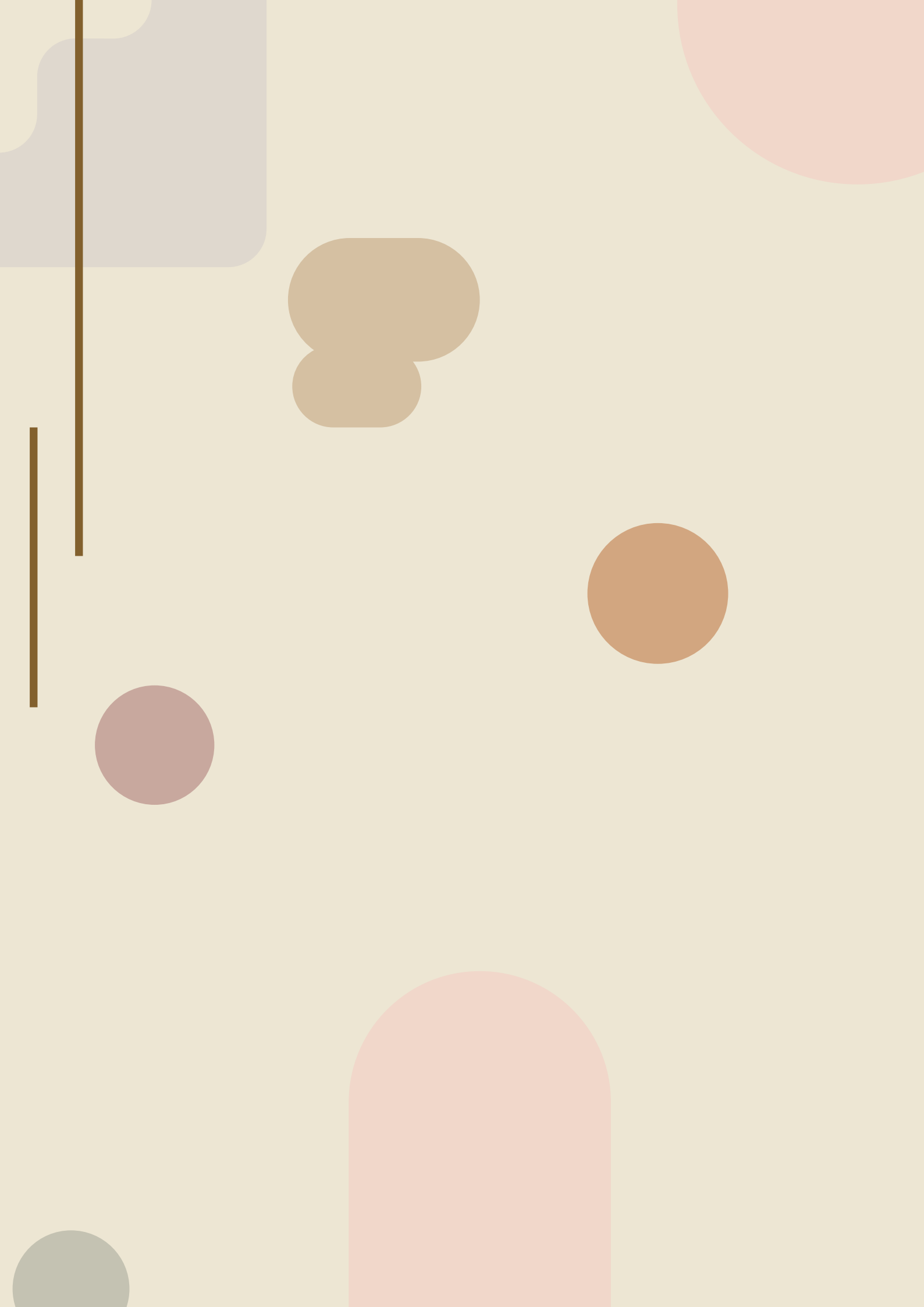


บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																								
<p>โทรศัพท์ประจำที่</p>	<p>- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน</p>  <table border="1"> <caption>จำนวนเลขหมายโทรศัพท์</caption> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>Total Mobile Subscribers</th> <th>Total Fixed Line Subscribers</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปี 2563</td> <td>116,299,420</td> <td>5,002,752</td> </tr> <tr> <td>ปี 2564</td> <td>120,849,606</td> <td>4,634,493</td> </tr> <tr> <td>ปี 2565</td> <td>126,413,857</td> <td>4,368,169</td> </tr> <tr> <td>ปี 2566</td> <td>120,920,796</td> <td>4,087,253</td> </tr> <tr> <td>ปี 2567</td> <td>115,126,899</td> <td>3,892,998</td> </tr> </tbody> </table>	ปี	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers	ปี 2563	116,299,420	5,002,752	ปี 2564	120,849,606	4,634,493	ปี 2565	126,413,857	4,368,169	ปี 2566	120,920,796	4,087,253	ปี 2567	115,126,899	3,892,998																																																						
ปี	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers																																																																							
ปี 2563	116,299,420	5,002,752																																																																							
ปี 2564	120,849,606	4,634,493																																																																							
ปี 2565	126,413,857	4,368,169																																																																							
ปี 2566	120,920,796	4,087,253																																																																							
ปี 2567	115,126,899	3,892,998																																																																							
<p>โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>  <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ย</caption> <thead> <tr> <th>ปี</th> <th>บาท/นาที</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปี 2563</td> <td>23.3610</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ปี 2564</td> <td>22.8050</td> <td>-2.38%</td> </tr> <tr> <td>ปี 2565</td> <td>25.0040</td> <td>+9.64%</td> </tr> <tr> <td>ปี 2566</td> <td>24.9760</td> <td>-0.11%</td> </tr> <tr> <td>ปี 2567</td> <td>25.1365</td> <td>+0.64%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</p>  <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</caption> <thead> <tr> <th>ภูมิภาค</th> <th>ปี 2563</th> <th>ปี 2564</th> <th>ปี 2565</th> <th>ปี 2566</th> <th>ปี 2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASEAN</td> <td>9.72</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUROPE</td> <td>18.83</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ASIA</td> <td>18.87</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MIDDLE EAST</td> <td>20.28</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>OCEANIA</td> <td>27.78</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>NORTH AMERICA</td> <td>28.64</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOUTH AMERICA</td> <td>31.25</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AFRICA</td> <td>32.11</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ปี	บาท/นาที	การเปลี่ยนแปลง (%)	ปี 2563	23.3610	-	ปี 2564	22.8050	-2.38%	ปี 2565	25.0040	+9.64%	ปี 2566	24.9760	-0.11%	ปี 2567	25.1365	+0.64%	ภูมิภาค	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ASEAN	9.72					EUROPE	18.83					ASIA	18.87					MIDDLE EAST	20.28					OCEANIA	27.78					NORTH AMERICA	28.64					SOUTH AMERICA	31.25					AFRICA	32.11				
ปี	บาท/นาที	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
ปี 2563	23.3610	-																																																																							
ปี 2564	22.8050	-2.38%																																																																							
ปี 2565	25.0040	+9.64%																																																																							
ปี 2566	24.9760	-0.11%																																																																							
ปี 2567	25.1365	+0.64%																																																																							
ภูมิภาค	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567																																																																				
ASEAN	9.72																																																																								
EUROPE	18.83																																																																								
ASIA	18.87																																																																								
MIDDLE EAST	20.28																																																																								
OCEANIA	27.78																																																																								
NORTH AMERICA	28.64																																																																								
SOUTH AMERICA	31.25																																																																								
AFRICA	32.11																																																																								





**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ในปี 2567**



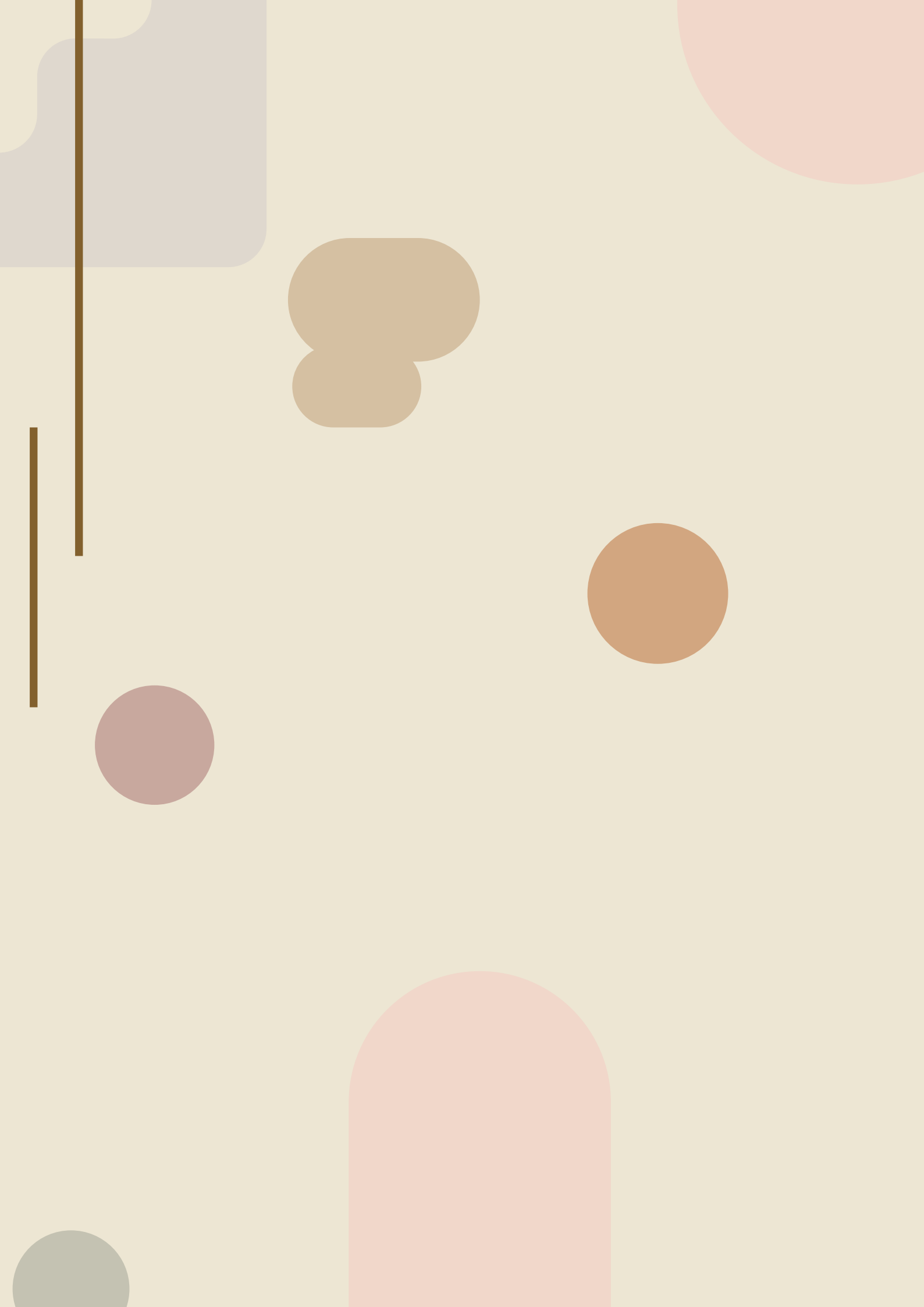
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2567

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2567

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าบริการนอกโปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตามจริง - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	✓ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด และอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักรายเดือน (Post-Paid) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service (ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายบริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มากที่สุด ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)	✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่าบริการ และทิศทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการจากผลของการเติบโตของบริการและการใช้งาน OTT
โทรศัพท์ประจำที่	ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> ✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ผ่านแอปพลิเคชัน) ✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นกับปีก่อนหน้าเล็กน้อย เนื่องจากบริษัท OTARO ผู้ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดได้ยกเลิกการให้บริการ และ แบนด์ทู มูฟ เอช มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ✓ บริษัท TUC แบนด์ทู มูฟ เอช (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบที่แตกต่างกันโดยเฉพาะที่คิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายและให้สิทธิการใช้งานที่หลากหลาย
โรมมิ่งระหว่างประเทศ	ประกาศ กทข. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการ และการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือเหมาจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use <ul style="list-style-type: none"> ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค โดยบริการดาต้าโรมมิ่งมีแนวโน้มลดลงในอัตราใกล้เคียงกันกับปีก่อนหน้า ⇒ ในปี 2567 มีอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยภูมิภาค ASEAN มีอัตราค่าบริการในระดับต่ำที่สุดในทุกบริการ เมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซียนั้นพบว่า อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของผู้ป้อนลดลงเล็กน้อย ✓ Flat Rate <ul style="list-style-type: none"> ⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ⇒ บริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาคคือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือดาต้าโรมมิ่ง และบริการเสียงและข้อมูล ⇒ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ WiFi calling หรือแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก

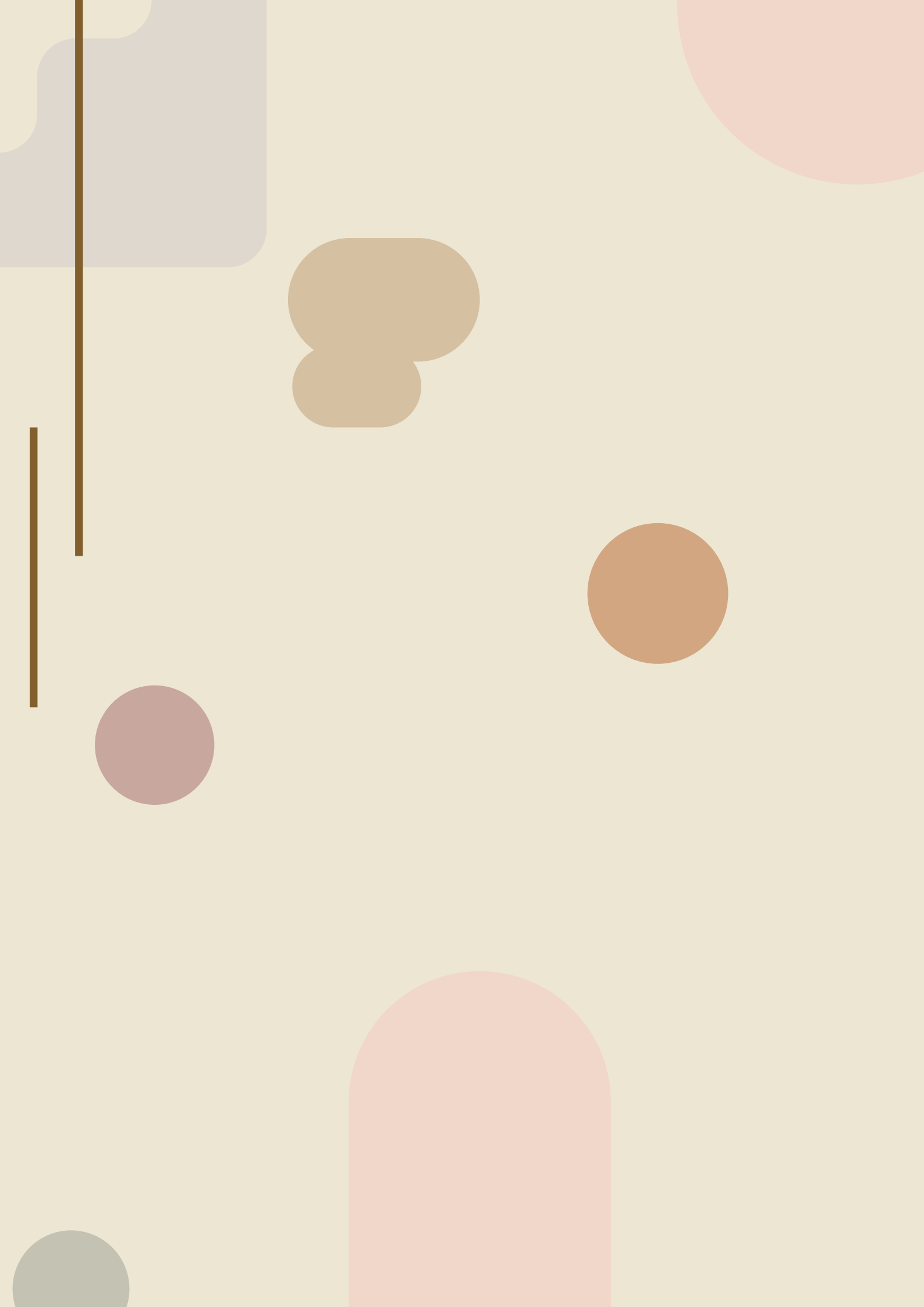
บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่ ซึ่งในการพิจารณา อนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการ ล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตรา ค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือ ส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระ ค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค หรือประโยชน์สาธารณะ	รายงานอัตราค่าบริการ โทรคมนาคมรายไตรมาสและ รายปี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ อัตราค่าบริการ FTTx เฉลี่ยมี แนวโน้มลดลงจากปีก่อนหน้า ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ✓ ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของ รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในช่วงความเร็วที่นิยมเสนอขาย ส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลงจาก ไตรมาสก่อนหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ ตามความเร็วอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ เหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการ ส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ความเร็วที่ผู้ให้บริการทุกราย เสนอขาย และมีความหลากหลาย มากที่สุด





บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Mobile Services



ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ มีทั้งหมด 9 ราย ดังนี้

- 1. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO) จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เดิม)¹ และผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการภายใต้เครือข่าย NT mobile และ my by NT²**
- 2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง มีจำนวน 6 ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเลย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท พีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE) บริษัท บางกอก เบลิ่ง จำกัด (INFINITE SIM) และ บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4)**
- 3. การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) 2 แบรินด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile**

¹ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนด ตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ยังคงแบรนด์ การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

² เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 มีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ที่มา <https://www.ntplc.co.th/>)

ตารางที่ 3 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท ทู มูฟ เอเชีย ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		
<ul style="list-style-type: none"> ■ แบรินด์ทู มูฟ เอเชีย ■ แบรินด์ดีแทค 		FINN Mobile
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัท ล็อกซเลย์ จำกัด (มหาชน) ● บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด ● บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด ● บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ● บริษัท บางกอก เพลลิ่ง จำกัด ● บริษัท เคโพรี่ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
<p>การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)</p> <p>การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>	<p>การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการ โดยมี การคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย</p>	<p>รายการส่งเสริมการขายที่เป็น ทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติม จากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายตามตารางที่ 4 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (บริการ Bundle Service) ดังนี้

1. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขายในปี 2567

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) พบว่า บริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียง ในอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และในส่วนของบริการ Bundle Service ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุดอยู่ที่ 0.18 บาทต่อ MB

ทั้งนี้ ในปี 2567 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เพียงแต่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) เท่านั้น **แต่ยังมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายที่คิดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย** เช่น รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือนขึ้นไป โดยให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 15 Mbps ซึ่งจำกัดปริมาณการใช้งานอยู่ที่ 100 GB ต่อเดือน เป็นต้น

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี 2567

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.25 ³ - 1.00	0.48	-	0.50	- ไม่มีการเสนอขาย -
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	- ไม่มีการเสนอขาย -				0.70 - 1.65 ⁴
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60 - 0.96	0.25 ⁵ - 1.98	0.55 - 1.20	0.45 - 1.00	0.75 - 0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	0.25 - 1.00	0.18 ⁶ - 1.99	1.75 - 1.99	0.50 - 0.90	0.25 - 0.30

หมายเหตุ : **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยต่ำสุดในแต่ละบริการนั้นๆ

สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยสูงสุดในแต่ละบริการนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-paid) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2567

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) โดยเรียงลำดับรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทบริการของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ บริษัท redONE⁷ เป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง โดยแบรนด์ดีดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายบริการเฉพาะเสียงที่มีค่าบริการเหมาะสมที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ให้สิทธิการโทรออก 70 นาที ทั้งนี้ หากพิจารณาค่าบริการที่เหมาะสมที่ใกล้เคียงกัน พบว่า บริษัท NT เครือข่าย my by NT เสนอขายบริการเฉพาะเสียงอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการโทรออก 130 นาที และสำหรับบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า แบรินด์ดีดีแทค (บริษัท TUC) มีค่าบริการเหมาะสมที่สุดอยู่ที่ 120 บาทต่อเดือน ให้สิทธิใช้งาน

³ รายการส่งเสริมการขายที่กำหนดให้โทรในเครือข่าย 06.00 - 18.00 น. ชั่วโมงละ 1 บาท นอกช่วงเวลาและนอกเครือข่ายนาทีละ 1 บาท

⁴ รายการส่งเสริมการขายสำหรับองค์กรที่ใช้งานได้ 1 ปี (ให้สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 3G ที่ความเร็วสูงสุดในปริมาณ 20 MB)

⁵ รายการส่งเสริมการขายให้สิทธิโทรในเครือข่ายชั่วโมงละ 2 บาท นอกเครือข่ายนาทีแรก 1 บาท นาทีถัดไปนาทีละ 25 สตางค์

⁶ รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มตั้งชั่วโมงที่

⁷ เป็นผู้ให้บริการ MVNO เพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid

อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 1 GB ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน โดยบริษัท AWN ให้สิทธิการโทร 100 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB ขณะที่บริษัท NT เครือข่าย NT mobile ให้สิทธิการโทร 200 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 10 GB ส่วนบริษัท redONE ให้สิทธิการโทร 30 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB

ตารางที่ 6 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
70 - 399 นาที	-	-	99 (70 นาที)	100 ^{my} (130 นาที)	-
				279 ^{my} (360 นาที)	
400 - 699 นาที	365 (400 นาที)	-	-	379 ^{my} (500 นาที)	-
	547 (600 นาที)			400 ^{my} (550 นาที)	
700 - 999 นาที	650 (850 นาที)	-	-	579 ^{my} (770 นาที)	-
	730 (900 นาที)			679 ^{my} (960 นาที)	
1,000 - 5,000 นาที	850 (1,150 นาที)	-	-	879 ^{my} (1,270 นาที)	-
				2,500 ^{my} (5,000 นาที)	

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
500 MB - 2 GB	-	-	120 (1 GB)	-	-
			250 (500 MB)		
3 - 19 GB	-	199 (10 GBFUP 384 Kbps)	150 (15 GB)	-	-
		299 (3 GB)	199 (10 GB)		
20 - 49 GB	199 (30 GBFUP 1 Mbps)	250 (20 GBFUP 384 Kbps)	259 (20 GB)	-	-
		499 (30 GBFUP 384 Kbps)			
50 GB - ไม่จำกัด	1,099 (เน็ตไม่อั้น300 Mbps)	200 (เน็ตไม่อั้น10 Mbps)	-	-	-
		599 (50 GB)			
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
15 - 150 นาที	99 ^{8*} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GBFUP 1 Mbps)	100 ⁹ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น4 Mbps)	149 (โทร 80 นาที + เน็ตไม่อั้น2 Mbps)	-	99 ¹⁰ (โทร 30 นาที + เน็ต 2 GBFUP 256 Kbps)
	899* (โทร 150 นาที + เน็ต 12 GBFUP 384 Kbps)	499 (โทร 150 นาที + เน็ต 60 GBFUP 4 Mbps)	899 (โทร 120 นาที + เน็ตไม่อั้น)		199 (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GBFUP 256 Kbps)
151 - 550 นาที	456 (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GBFUP 1 Mbps)	200 (โทร 200 นาที + เน็ต 40 GB)	249 (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GBFUP 384 Kbps)	99 ^{NT} (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GBFUP 384 Kbps)	299 (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GBFUP 256 Kbps)
	1,899* (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น300 Mbps)	1,399 (โทร 550 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,299 (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น)	679 ^{my} (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GBFUP 384 Kbps)	399 (โทร 200 นาที + เน็ต 20 GBFUP 256 Kbps)

⁸ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการทางรายได้อื่น

⁹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการทางรายได้อื่น

¹⁰ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการที่สมัครผ่านกระเป๋าสเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท redONE เท่านั้น

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
551 - 1,200 นาที	300 (โทร 750 นาที + เน็ต 750 MBFUP 128 Kbps)	549 (โทร 800 นาที + เน็ต 40 GB)	329 (โทร 600 นาที + เน็ต 100 GB)	299 ^{NT} (โทร 600 นาที + เน็ต 40 GBFUP 384 Kbps)	-
	1,899 (โทร 1,200 นาที + เน็ตไม่อั้น 2 Gbps)	1,699 (โทร 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,499 (โทร 1,200 นาที + เน็ตไม่อั้น)	499 ^{NT} (โทร 1,000 นาที + เน็ต 80 GBFUP 384 Kbps)	
1,201 นาที - ไม่จำกัด	199 ¹¹ (โทรไม่อั้น on-net 5 เบอร์ + เน็ต 50 GBFUP 384 Kbps)	100 ¹² (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น 2 Mbps)	179 (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	100 ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 100 นาที + เน็ตไม่อั้น 128 Kbps)	-
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น 2 Gbps)	2,199 (โทรไม่อั้น on-net/all-net 1,200 นาที + เน็ตไม่อั้น)	2,199 (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	899 ^{my} (โทรไม่อั้น 8AM - 7PM + เน็ต 20 GBFUP 384 Kbps)	
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่)					
200 MB - 6 GB	99 ^{13*} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GBFUP 1 Mbps)	400 (โทร 250 นาที + เน็ต 5 GB)	168 (โทร 100 นาที + เน็ต 5 GB)	100 ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 100 นาที + เน็ต 5 GBFUP 384 Kbps)	99 ¹⁴ (โทร 30 นาที + เน็ต 2 GBFUP 256 Kbps)
	800 (โทร 300 นาที + เน็ต 4.5 GBFUP 128 Kbps)		599* (โทร 200 - 250 นาที + เน็ต 5 GB)	240 ^{NT} (โทร 200 นาที + เน็ต 6 GBFUP 384 Kbps)	
7 - 20 GB	188 ¹⁵ (โทร 30 นาที + เน็ต 20 GBFUP 384 Kbps)	199 (โทร 15 นาที + เน็ต 10.86 GB)	199 (โทร 30 นาที + เน็ต 20 GB)	99 ^{NT} (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GBFUP 384 Kbps)	199 (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GBFUP 256 Kbps)
	1,000* (โทร 400 นาที + เน็ต 9 GB)	450 (โทร 250 นาที + เน็ต 10 GB)	1,499* (โทร 800 นาที + เน็ต 18 GB)	899 ^{my} (โทรไม่อั้น 8AM - 7PM + เน็ต 20 GBFUP 384 Kbps)	399 (โทร 200 นาที + เน็ต 20 GBFUP 256 Kbps)
21 - 59 GB	199 ¹⁶ (โทรไม่อั้น on-net 5 เบอร์ + เน็ต 50 GBFUP 384 Kbps)	200 (โทร 50 นาที + เน็ต 50 GBFUP 384 Kbps)	179 (โทร 100 นาที + เน็ต 30 GB)	259 ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 200 นาที + เน็ต 50 GBFUP 1 Mbps)	-
	1,300 (โทร 300 นาที + เน็ต 55 GB)	599 (โทร 250 นาที + เน็ต 50 GBFUP 4 Mbps)	899 (โทร 700 นาที + เน็ต 50 GB)	559 ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 400 นาที + เน็ต 50 GBFUP 6 Mbps)	

¹¹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับเด็กวัยเรียนที่จดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

¹² รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการมองเห็น

¹³ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยิน

¹⁴ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการที่สมัครผ่านกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท redONE เท่านั้น

¹⁵ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าที่มีเน็ตบ้าน Fibre3 (3BB Fibre หรือ AIS Fibre)

¹⁶ รายการส่งเสริมการขายสำหรับเด็กวัยเรียนที่จดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
60 GB - ไม่จำกัด	299 ¹⁷ (โทร 50 นาที + เน็ต 65 GB/FUP 1 Mbps)	100 ¹⁸ (โทร 100 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น 2 - 4 Mbps)	149 (โทร 80 นาที + เน็ตไม่อื่น 2 Mbps)	100 ^{NT} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 100 นาที + เน็ตไม่อื่น 128 Kbps)	-
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อื่น 2 Gbps)	2,199 (โทรไม่อื่น on-net/all-net 1,200 นาที + เน็ตไม่อื่น)	2,199 (โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	719 ^{NT} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 400 นาที + เน็ต 70 GB/FUP 6 Mbps)	

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา)
 - 2) * รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
 - 3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - 4) **my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - 5) FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - 6) **on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาตามระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า **บริการเฉพาะเสียง** บริษัท NT เครือข่าย my by NT เป็นผู้ให้บริการที่ให้สิทธิโทรสูงสุดเกือบทุกช่วงระดับราคาที่กำหนด สำหรับ**บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่** พบว่า บริษัท AWN และบริษัท TUC มีการเสนอขายสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ โดยบริษัท AWN ให้ความเร็วในการใช้งานสูงที่สุดที่ 300 Mbps โดยมีค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของ**บริการ Bundle Service** พบว่า แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT เครือข่าย my by NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณเกือบทุกช่วงระดับราคาที่เราพิจารณา รายละเอียดตามตารางที่ 7

¹⁷ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าอายุ 17-24 ปี

¹⁸ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

1. แพคเกจสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นให้สิทธิบริการด้านเสียง โทรไม่จำกัดปริมาณ และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ
2. แพคเกจสำหรับผู้ประกอบการได้ยินให้สิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ

ตารางที่ 7 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
99 - 300	-	-	70 นาที (99 บาท)	360 นาที ^{my} (279 บาท)	-
301 - 550	600 นาที (547 บาท)	-	-	550 นาที ^{my} (400 บาท)	-
551 - 800	900 นาที (730 บาท)	-	-	960 นาที ^{my} (679 บาท)	-
801 - 2,500	1,150 นาที (850 บาท)	-	-	5,000 นาที ^{my} (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
120 - 200	30 GB ^{FUP} 1 Mbps (199 บาท)	เน็ตไม่อั้น ¹⁰ Mbps (200 บาท)	15 GB (150 บาท)	-	-
201 - 299	-	เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps (250 บาท)	20 GB (259 บาท)	-	-
300 - 399	-	เน็ตไม่อั้น ³⁰ Mbps (300 บาท)	-	-	-
400 - 1,099	เน็ตไม่อั้น ³⁰⁰ Mbps (1,099 บาท)	50 GB (599 บาท)	-	-	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
99 - 299	โทรไม่อั้น ^{On-net} 5 เบอร์ + เน็ต 50 GB ^{FUP} 384 Kbps ¹⁹ (199 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps (299 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (179 - 299 บาท)	โทรไม่อั้น ^{On-net} / all-net 350 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁸⁴ Kbps ^{my} (250 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 15 GB ^{FUP} 256 Kbps (299 บาท)
	โทร 50 นาที + เน็ต 65 GB ^{FUP} 1 Mbps ²⁰ (299 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>				

¹⁹ แพ็กเกจสำหรับเด็กวัยเรียนที่จดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

²⁰ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าอายุ 17-24 ปี

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
300 - 529	โทรไม่อั้น ^{on-net} 10PM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ⁵ 12 Kbps (484 - 512 บาท)	โทร 400 นาที + เน็ต 60 GB (449 - 499 บาท) ^{เน้นเสียง} โทร 300 นาที + เน็ต 110 GB (499 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (349 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 650 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ 1 Mbps ^{my} (450 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 20 GB ^{FUP} 256 Kbps (399 บาท)
530 - 889	โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 50 นาที + เน็ต 70 GB ^{FUP} 1 Mbps (799 บาท) ^{เน้นเสียง} โทร 350 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ 21 Gbps (888 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทร 1,300 นาที + เน็ต 60 GB (749 บาท) ^{เน้นเสียง} โทร 700 นาที + เน็ตไม่อั้น ²² (649 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (599 - 749 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ² 2 Mbps ^{my} (650 บาท)	-
890 - 2,999	โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 70 นาที + เน็ต 80 GB ^{FUP} 384 Kbps (899 บาท) ^{เน้นเสียง} โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ² 2 Gbps (2,999 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 1,200 นาที + เน็ตไม่อั้น (2,199 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (1,650 - 2,199 บาท)	โทรไม่อั้น ^{8AM - 7PM} + เน็ต 20 GB ^{my} FUP 384 Kbps (899 บาท)	-

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - 2) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - 3) **my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - 4) **FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - 5) **on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²¹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าที่มีเน็ตบ้าน Fibre3 (3BB Fibre หรือ AIS Fibre)

²² รายการส่งเสริมการขายสำหรับนักเรียน นักศึกษา ที่อายุ 18-24 ปี

3. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งาน และระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2567

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ถือเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายมากที่สุด โดยในปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,827 รายการ ซึ่งมีปริมาณสิทธิการใช้งานให้เลือกหลากหลาย รวมถึงมีระยะเวลาการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับรายวัน รายสัปดาห์ ไปจนถึงรายเดือน และผู้ให้บริการบางรายยังมีการเสนอขายตั้งแต่ระดับรายชั่วโมงไปจนถึงรายปี เพื่อรองรับพฤติกรรมการใช้งานที่แตกต่างกันของผู้ใช้บริการแต่ละราย อย่างไรก็ตาม บริษัท NT ได้มีการยกเลิกการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้ระยะเวลาการใช้งานเป็นรายปีทั้งหมดแล้วในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2567

เมื่อพิจารณาจากค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริมจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดตามตารางที่ 8 พบว่า สำหรับบริการเฉพาะเสียง ในช่วงระดับสิทธิการโทรที่ต่ำที่สุด (10 - 60 นาที) แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 7 บาท ใช้งานได้ 1 วัน และให้สิทธิการโทร 30 นาที และในช่วงระดับสิทธิการโทรดังกล่าว พบว่า บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้ระยะเวลาการใช้งานนานที่สุด 60 วัน โดยให้สิทธิการโทร 60 นาที และมีค่าบริการเหมาจ่ายที่ 35 บาท และในช่วงสิทธิการโทรที่สูงที่สุด (500 นาที - ไม่จำกัด) พบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 3 บาท ใช้งานได้ 1 วัน โดยให้สิทธิการโทรแบบไม่จำกัดปริมาณ ในส่วนของบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า เกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ยกเว้น 2 GB - 15 GB) แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด ขณะที่บริการแบบ Bundle Service แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งาน (ยกเว้นช่วงสิทธิการใช้งานที่ 161 นาที - 350 นาที ที่มีการแบ่งตามสิทธิบริการเสียง)

ตารางที่ 8 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/x วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
10 - 60 นาที	9 บาท/วัน (18 นาที)	7 บาท/วัน (30 นาที)	10 บาท/วัน (40 นาที ^{on-net})	20 บาท/ 31 วัน ^{my} (30 นาที)	30 บาท/7 วัน ^w (60 นาที)
	39 บาท/5 วัน (60 นาที)	119 บาท/ 5 วัน* (60 นาที / 3,600 วินาที)	79 บาท/ 30 วัน* (60 นาที / 3,600 วินาที)	35 บาท/ 60 วัน ^{NT} (60 นาที)	60 บาท/ 30 วัน ^F (50 นาที)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
61 - 240 นาที	20 บาท/วัน (100 นาที)	79 บาท/30 วัน* (100 นาที / 6,000 วินาที)	15 บาท/วัน (120 นาที on-net)	50 บาท/ 7 วัน ^{my*} (80 นาที / 4,800 วินาที)	50 บาท/ 15 วัน ^w (100 นาที)
	150 บาท/20 วัน (240 นาที)	299 บาท/ 30 วัน* (240 นาที / 14,400 วินาที)	299 บาท/ 30 วัน* (240 นาที / 14,400 วินาที)	100 บาท/ 31 วัน ^{my*} (150 นาที / 9,000 วินาที)	145 บาท/ 30 วัน ^F (200 นาที)
241 - 499 นาที	119 บาท/ 15 วัน (450 นาที)	149 บาท/ 3 วัน* (300 นาที / 18,000 วินาที)	249 บาท/ 7 วัน* (300 นาที / 18,000 วินาที)	250 บาท/ 31 วัน ^{my*} (400 นาที / 24,000 วินาที)	150 บาท/ 30 วัน ^w (300 นาที)
	300 บาท/ 30 วัน (480 นาที)	679 บาท/ 30 วัน* (400 นาที / 24,000 วินาที)	679 บาท/ 30 วัน* (400 นาที / 24,000 วินาที)		
500 นาที - ไม่จำกัด	5 บาท/วัน (โทรไม่อั้นon-net 12 AM-11PM)	9 บาท/วัน (โทรไม่อั้นon-net 60 นาที/ครั้ง)	3 บาท/วัน (โทรไม่อั้น15 นาที/ครั้ง)	5 บาท/วัน ^{my} (โทรไม่อั้นon-net)	199 บาท/ 30 วัน ^R (1,000 นาที)
	369 บาท/ 30 วัน (1,800 นาที)	1499 บาท/ 30 วัน* (1,250 นาที / 75,000 วินาที)	1499 บาท/ 30 วัน* (1,250 นาที / 75,000 วินาที)	49 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้นon-net)	295 บาท/ 30 วัน ^F (โทร 500 นาที)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
50 MB - 1.75 GB	9 บาท/วัน (100 MB)	3 บาท/วัน (300 MB)	4 บาท/วัน (1 GB2 Mbps)	15 บาท/วัน ^{my} (1 GB2 Mbps)	19 บาท/วัน ^L (100 MB)
	229 บาท/ 30 วัน (1.5 GB)	249 บาท/ 7 วัน (1 GB)	199 บาท/ 30 วัน (1.5 GB)	199 บาท/ 31 วัน ^{my} (1 GB100 Mbps)	200 บาท/ 30 วัน ^L (1 GB)
2 GB - 15 GB	18.69 บาท/ 7 วัน (10 GB15 Mbps)	9 บาท/วัน (9 GB)	6 บาท/1 วัน (2 GB15 Mbps)	19 บาท/1 วัน ^{NT} (2 GB)	49 บาท/วัน ^F (2 GB4 Mbps)
	1,699 บาท/ 30 วัน (10 GB)	599 บาท/ 30 วัน (2 GB)	799 บาท/ 30 วัน (12 GB)	499 บาท/ 31 วัน ^{my} (12 GB100 Mbps)	465 บาท/ 30 วัน ^F (10 GB)
16 GB - 59 GB	29 บาท/30 วัน (29 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	27 บาท/7 วัน (25 GB)	599 บาท/ 31 วัน ^{my} (18 GB100 Mbps)	466.36 บาท/ 30 วัน ^F (30 GB6 Mbps)
	1,799 บาท/ 30 วัน (20 GB)	499 บาท/ 30 วัน (50 GB)	399 บาท/ 30 วัน (50 GB)	899 บาท/ 31 วัน ^{my} (36 GB100 Mbps)	1,770 บาท/ 30 วัน ^F (50 GB)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
60 GB - ไม่จำกัด	9 บาท/ชั่วโมง (เน็ตไม่อั้น10 Mbps)	2 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น512 Kbps)	4 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น256 Kbps)	7 บาท/วัน ^{my} (เน็ตไม่อั้น1 Mbps)	29 บาท/วัน ^F (เน็ตไม่อั้น1 Mbps)
	3,271 บาท/ 365 วัน (เน็ตไม่อั้น6 Mbps)	1,800 บาท/ 365 วัน (เน็ตไม่อั้น1 Mbps)	2,999 บาท/ 365 วัน (เน็ตไม่อั้น10 Mbps)	250 บาท/ 7 วัน ^{NT} (เน็ตไม่อั้น12 Mbps)	1,600 บาท/ 360 วัน ^F (เน็ตไม่อั้น1 Mbps)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
4 - 20 นาที	32.71 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ตไม่อั้น4 Mbps)	18.69 บาท/วัน (โทร 20 นาที ^{on-net} + เน็ตไม่อั้น10 Mbps)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที + เน็ต 170 MB)	-	50 บาท/วัน ^{23L} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	167.29 บาท/ 7 วัน (โทร 15 นาที + เน็ต 1 GB ^{FUP} 2 Mbps)		47 บาท/3 วัน (โทร 20 นาที + เน็ต 5 GB)	-	
21 - 160 นาที	99 บาท/ 30 วัน ²⁴ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น2 Mbps)	45.79 บาท/ 7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB)	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 300 MB)	139 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น1 Mbps)	100 บาท/ 3 วัน ^{25L} (โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB)
	327.10 บาท/ 30 วัน (โทร 100 นาที + เน็ต 20 GB ¹⁰ Mbps)	249 บาท/ 30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB)	559.81 บาท/ 30 วัน (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น10 Mbps)	215 บาท/ 45 วัน ^{my} (โทร 50 นาที + เน็ตไม่อั้น512 Kbps)	1,690 บาท/ 7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB ⁶ Mbps)
161 - 350 นาที	186.92 บาท/ 30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น4 Mbps)	233.64 บาท/ 30 วัน (โทร 300 นาที + เน็ตไม่อั้น20 Mbps)	249 บาท/ 30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GB)	-	350 บาท/ 30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB ¹ Mbps)
	399 บาท/ 30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB)	280.37 บาท/ 30 วัน (โทร 300 นาที + เน็ตไม่อั้น20 Mbps)	399 บาท/ 30 วัน (โทร 350 นาที + เน็ต 25 GB)	-	803.74 บาท/ 30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น6 Mbps)
351 นาที - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 5AM - 5PM + เน็ตไม่อั้น1 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} + เน็ตไม่อั้น1 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น4 Mbps)	93.46 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{on-net} + เน็ต 30 GB ⁴ Mbps)	499 บาท/ 30 วัน ^F (โทรไม่อั้น15 นาที/ครั้ง + เน็ต 70 GB ⁴ Mbps)
	457.94 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB ^{FUP} 4 Mbps)	1,672.90 บาท/ 360 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 60 นาที/เดือน + เน็ตไม่อั้น15 Mbps)	2,336 บาท/ 365 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น15 Mbps)	233.64 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{on-net} + เน็ต 45 GB ¹⁵ Mbps)	915.89 บาท/ 7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)

²³ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการใช้งาน SMS 10 ข้อความ

²⁴ รายการส่งเสริมการขายเสริมสำหรับผู้บงกพร่องทางการได้ยินที่ให้บริการใช้งาน SMS 150 ข้อความ และ MMS 100 ข้อความ

²⁵ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้บริการใช้งาน SMS 30 ข้อความ

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต)					
150 MB - 3 GB	37.38 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ต 1 GB FUP 4 Mbps)	-	5 บาท/วัน (โทรไม่อื่น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB 2 Mbps FUP 1 Mbps)	-	50 บาท/วัน ^{26L} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	457.94 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB FUP 4 Mbps)	-	299 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น on-net 60 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB)	-	500 บาท/ 30 วัน ^{27L} (โทร 300 นาที + เน็ต 3 GB)
3.5 GB - 30 GB	140.19 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 15 GB)	45.79 บาท/ 7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB)	37 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที + เน็ต 4 GB)	93.46 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อื่น on-net + เน็ต 30 GB 4 Mbps)	256.80 บาท/ 7 วัน ^F (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB 6 Mbps)
	399 บาท/ 30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB)	249 บาท/ 30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB)	1,099 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น on-net + เน็ต 20 GB)	186.92 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อื่น on-net + เน็ต 30 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	915.89 บาท/ 7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)
31 GB - 99 GB	186.92 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 50 GB 15 Mbps)	186.92 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น + เน็ต 50 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	112 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 60 GB 4 Mbps)	233.64 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทรไม่อื่น on-net + เน็ต 45 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	499 บาท/ 30 วัน ^F (โทรไม่อื่น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 70 GB 4 Mbps)
	280.37 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 80 GB)	327.10 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อื่น + เน็ต 70 GB 10 Mbps FUP 1 Mbps)	1,075 บาท/ 90 วัน (โทรไม่อื่น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 90 GB)		1,690 บาท/ 7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB 6 Mbps)

²⁶ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

²⁷ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 200 ข้อความด้วย

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
100 GB - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 5AM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	139 บาท/ 31 วัน ^{my} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)	399 บาท/ 30 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹ Mbps)
	439.25 บาท/ 30 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	1,672.90 บาท/ 360 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net/all-net} 60 นาที/เดือน + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	2,336 บาท/ 365 วัน (โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps)	215 บาท/ 45 วัน ^{my} (โทร 50 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁵ 12 Kbps)	803.74 บาท/ 30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps)

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
 - สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redONE
 - FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชัน
 - on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย
- ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายตามตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุด ที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน โดยเฉพาะบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการทุกราย (รวมถึงผู้ให้บริการ MVNO ได้แก่ บริษัท Feels) ที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคาที่กำหนด สำหรับบริการเฉพาะเสียง แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายสิทธิโทรไม่จำกัดแบบรายปี โดยมีค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 467 บาท และหากพิจารณาที่สิทธิการโทรแบบจำกัดปริมาณ พบว่า บริษัท AWN ให้สิทธิการโทรสูงสุดที่ 1,800 นาที โดยมีค่าบริการเหมาจ่าย 369 บาท ใช้งานได้ 30 วัน ในส่วนของบริการแบบ Bundle service แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่ให้สิทธิการใช้งานเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดในทุกช่วงระดับราคา โดยในช่วงระดับราคาที่ 420 บาท - 2,336 บาท หากเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นให้บริการเสียง พบว่า บริษัท TUC ทั้งแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค เป็นผู้ให้บริการที่ให้สิทธิการใช้งานเสียงสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปริมาณที่ค่อนข้างสูงที่ 100 GB

ต่อเดือน (ระยะเวลาใช้งานเป็นรายปี) หากเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นให้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 15 Mbps โดยให้สิทธิการโทรแบบไม่จำกัดในเครือข่าย และสิทธิการโทร นอกเครือข่าย 60 นาทีต่อเดือน (ระยะเวลาใช้งานเป็นรายปี)

ตารางที่ 9 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
3 - 47	โทรไม่อั้น ^{5AM-5PM} 1 วัน (19 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} 60 นาที/ครั้ง 1 วัน (9 บาท)	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} 1 วัน (3 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} ^{my} 7 วัน (19 บาท)	60 นาที ^W 7 วัน (30 บาท)
48 - 129	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (55.14 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} 7 วัน (79 บาท)	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} 30 วัน (59 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} ^{my} 31 วัน (49 บาท)	200 นาที ^F 7 วัน (120 บาท)
135 - 279	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (249 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} 30 วัน (259 บาท)	โทรไม่อั้น ^{5AM-5PM} 30 วัน (186 บาท)	400 นาที / 24,000 วินาที ^{my*} 31 วัน (250 บาท)	1,000 นาที ^R 30 วัน (199 บาท)
285 - 1,499	1,800 นาที 30 วัน (369 บาท)	1,250 นาที / 75,000 วินาที* 30 วัน (1,499 บาท)	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} 365 วัน (467 บาท)	-	500 นาที ^F 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
2 - 82	เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 1 วัน (45 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 7 วัน (51.33 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{เร็วที่สุด} 11PM - 7AM 1 วัน (8 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{12 Mbps} ^{NT} 1 วัน (40 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps} ^F 1 วัน (49 บาท)
83 - 224	เน็ตไม่อั้น ^{15 Mbps} 7 วัน (150 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (219.63 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{เร็วที่สุด} 7 วัน (199 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} ^{NT} 7 วัน (170 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps} ^F 7 วัน (99 บาท)
225 - 699	เน็ตไม่อั้น ^{20 Mbps} 30 วัน (287.37 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (259 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{เร็วที่สุด} 30 วัน (300 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{12 Mbps} ^{NT} 7 วัน (250 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps} ^F 7 วัน (269 บาท)
600 - 3,271	เน็ตไม่อั้น ^{300 Mbps} 30 วัน (1,500 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{1 Mbps} 365 วัน (1,800 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{เร็วที่สุด} 365 วัน (2,803 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{12 Mbps} ^{NT} 30 วัน (650 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{6 Mbps} ^F 365 วัน (1,500 บาท)

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
4 - 60	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps} 1 วัน (42 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 7 วัน (47.97 บาท)	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 1 วัน (8 บาท)	-	โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB ^{28L} 1 วัน (50 บาท)
61 - 209	โทรไม่อั้น ^{30 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{384 Kbps} 1 วัน (89 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{20 Mbps} 30 วัน (205.61 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (207 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} + 30 GB ^{15 Mbps} FUP 1 Mbps ^{my} 31 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB ^{29L} 3 วัน (100 บาท)
	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 30 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>		100 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps} 31 วัน (159 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	
210 - 419	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ต 80 GB 30 วัน (280.37 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{10 Mbps} 30 วัน (327.1 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น ^{15 นาที/ครั้ง} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (234 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net} + 45 GB ^{15 Mbps} FUP 1 Mbps ^{my} 31 วัน (233.64 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB ^{2 Mbps} 30 วัน (360 บาท) <i>เน้นเสียง</i>
	โทรไม่อั้น ^{on-net} 60 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ^{4 Mbps} 7 วัน (229 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	โทรไม่อั้น ^{on-net} + เน็ตไม่อั้น ^{30 Mbps} 30 วัน (280.37 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>		โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{1 Mbps} 30 วัน (399 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	

²⁸ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

²⁹ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 30 ข้อความด้วย

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
		แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
420 - 2,336	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps 30 วัน (439.25 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ต 100 GB/เดือน 360 วัน (1,485.98 บาท) <small>เน้นเสียง</small>	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 100 GB/เดือน FUP 1 Mbps 360 วัน (1,673 บาท) <small>เน้นเสียง</small>	-	โทรไม่อั้น ¹⁵ นาที/ครั้ง + เน็ต 70 GB ⁴ Mbps ^F 30 วัน (499 บาท) <small>เน้นเสียง</small>
		โทรไม่อั้น ^{on-net} / all-net 60 นาที/เดือน + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps 360 วัน (1,672.90 บาท) <small>เน้นเน็ต</small>	โทรไม่อั้น ^{on-net} 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ Mbps 365 วัน (2,336 บาท) <small>เน้นเน็ต</small>		โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁶ Mbps ^F 30 วัน (803.74 บาท) <small>เน้นเน็ต</small>

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
 - สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redONE
 - FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชัน
 - on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

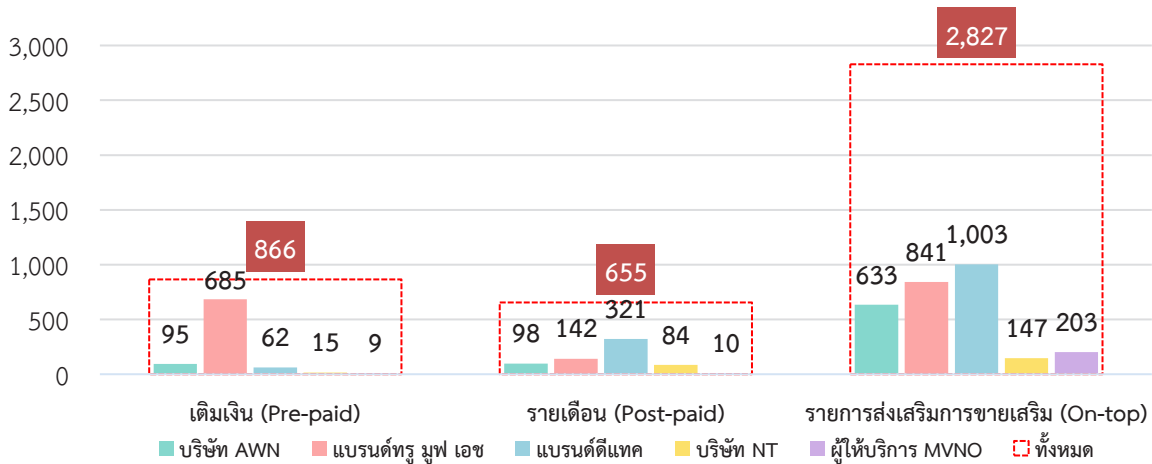
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในปี 2567

4.1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ในปี 2567³⁰

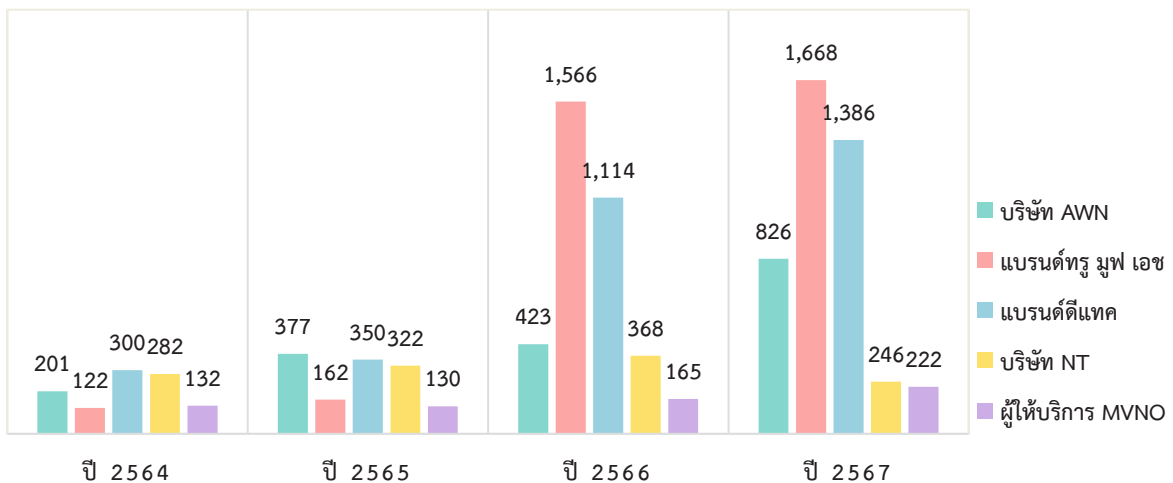
หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนโยบายและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2564 - 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนโยบายและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

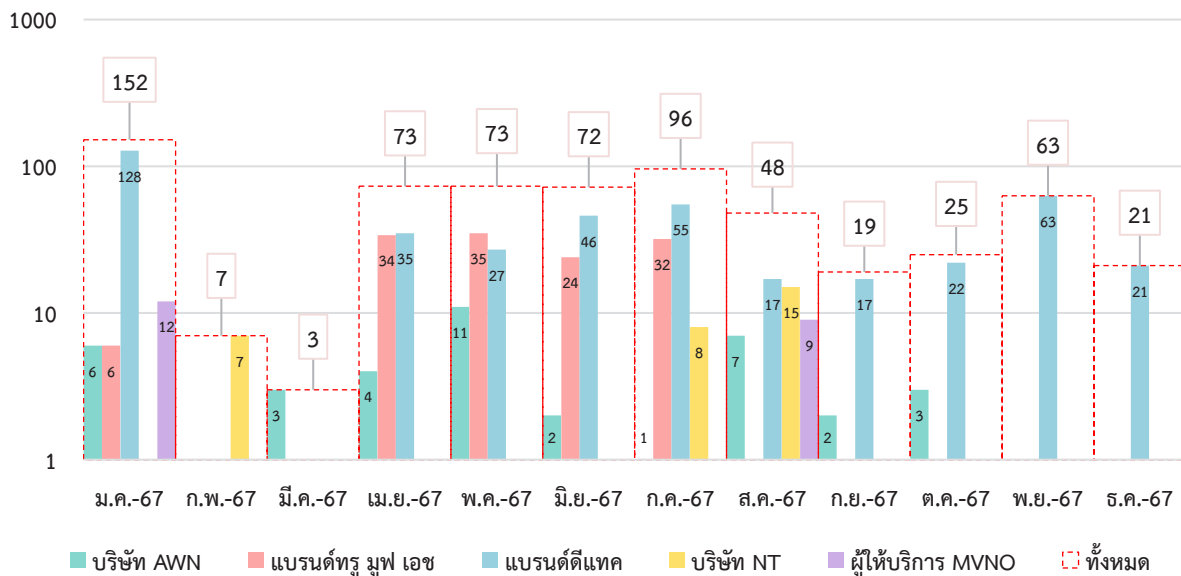
³⁰ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนธันวาคม 2567 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีกรนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา

จากภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ ณ สิ้นปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,348 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) 1,521 รายการ แบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 866 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 655 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,827 รายการ

และเมื่อพิจารณาจากภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการ พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่มากที่สุด รวมทั้งสิ้น 1,668 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 38 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ทั้งหมดในตลาด ณ สิ้นปี 2567) รองลงมาได้แก่ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ทั้งสิ้น 1,386 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 32 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ทั้งหมดในตลาด ณ สิ้นปี 2567) โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ให้สิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดที่ 1 Mbps - 30 Mbps โดยกำหนดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 30 - 100 GB เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด หลังจากนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเนื่องจากความเร็ว 128 Kbps - 1 Mbps และเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร Over-the-top (OTT) เช่น VIU MONOMAX HBO iQIYI WeTV และ PrimeVDO Mobile เป็นต้น

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการใน ปี 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 3 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการแต่ละรายในปี 2567 พบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2567 มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 51 ของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ทั้งหมดของตลาดในปี 2567) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายทั้งรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรฟรีทุกเครือข่ายรวมถึงใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/5G ไม่จำกัด อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ เน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลามากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งเสนอสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่มากโดยจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน

4.2 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2567

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO				
จิมมารารอน แมกซ์			จิมคกรรพัน (DTAC)			จิมเน็ตพร้อมใช้ (TRUE)			My Super คุ่ม (My by NT)			จิมเพนกวิน (บริษัท WS)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร*	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร
590 บาท/3 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps	50 สตางค์/ 30 วินาที (นาทีแรก 1 บาท)	535 บาท/3 เดือน	100 GB/เดือน ที่ 15 Mbps	60 นาที/เดือน*	120 บาท/30 วัน	20 GB/เดือน 2 Mbps	60 นาที/เดือน*	69 บาท/ซิม	0.9 บาท/MB	0.5 บาท/นาที	0.30 บาท/MB ไม่เกินวันละ 49 บาท	1.5 สตางค์/วินาที
1,150 บาท/6 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps		880 บาท/6 เดือน			200 บาท/30 วัน	50 GB/เดือน 4 Mbps		รับโบนัสฟรี 30 บาท 90 วัน				
2,200 บาท/12 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps		1,790 บาท/12 เดือน			535 บาท/3 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps			จิมเพลินเพลิน (NT mobile) - ลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมได้รับการยกเว้นค่าซิม - รับโบนัสฟรี อินเทอร์เน็ต 5 GB และโทร 20 นาที			
2,750 บาท/12 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps		*โทรในเครือข่ายไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที			1,490 บาท/12 เดือน	100 GB/เดือน 8 Mbps		59 บาท/ซิม/30 วัน		0.15 บาท/MB	0.6 บาท/นาที	
						1,790 บาท/12 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps						
						*โทรในเครือข่ายไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที							

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO						
5G Max Experience			5G Super Cash Back (TRUE)			Dtac Go+ 5G (DTAC)			My 5G Welcome (My by NT)			NICE (บริษัท redONE)			
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทรหาก่อข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	
399 บาท	20 GB	100 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	349 บาท	20 GB	100 นาที	259 บาท	50 GB ที่ 10 Mbps	200 นาที*	199 บาท	10 GB ที่ 4 Mbps + FUP 256 Kbps	100 นาที	
499 บาท	40 GB	250 นาที	599 บาท	50 GB	250 นาที	449 บาท	30 GB	200 นาที	319 บาท	50 GB ที่ 15 Mbps	300 นาที*	299 บาท	15 GB ที่ 5 Mbps + FUP 256 Kbps	200 นาที	
599 บาท	50 GB	250 นาที	799 บาท	70 GB	300 นาที	499 บาท	40 GB	300 นาที	399 บาท	50 GB ที่ 20 Mbps	500 นาที*	399 บาท	20 GB ที่ 10 Mbps + FUP 256 Kbps	200 นาที	
699 บาท	60 GB	300 นาที	1,299 บาท	ไม่จำกัด	400 นาที	599 บาท	50 GB	300 นาที	* ให้สิทธิโทร my by NT และ NT mobile ไม่จำกัด			399 บาท	20 GB ที่ 10 Mbps + FUP 256 Kbps	200 นาที	
899 บาท	80 GB	300 นาที				699 บาท	50 GB	80 นาที*	สิทธิการใช้งานอื่น WeTV VIP 7 วัน โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด						
1,199 บาท		350 นาที				899 บาท	80 GB	100 นาที*							
1,299 บาท		450 นาที				1,099 บาท		200 นาที*	สิทธิการใช้งานอื่น NT Welcome (NT mobile) โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด						
1,499 บาท		650 นาที				1,499 บาท		500 นาที*							
1,899 บาท	ไม่จำกัด	1,200 นาที				1,999 บาท	ไม่จำกัด	700 นาที*							
2,299 บาท		1,800 นาที				2,199 บาท		ไม่จำกัด							
2,699 บาท		2,400 นาที				* โทรในเครือข่ายไม่จำกัด									
2,999 บาท		3,000 นาที				สิทธิการใช้งานอื่น (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง) 499 - 599 บาท Game ไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/Entertainment ไม่จำกัด/สิทธิโทรเพิ่ม 50 นาที									
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			
399 - 899 บาท			รับเงินคืนผ่านแอปทรูมันนี่			699 - 899 บาท			319 บาท			399 บาท			
			499 บาท : 100 บาทต่อเดือน นาน 24 เดือน 599 บาท : 100 บาทต่อเดือน นาน 24 เดือน 799 บาท : 200 บาทต่อเดือน นาน 24 เดือน 1,299 บาท : 300 บาทต่อเดือน นาน 24 เดือน			Game ไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/Entertainment ไม่จำกัด/สิทธิโทรเพิ่ม 100 นาที			259 บาท 50 GB ที่ 10 Mbps 200 นาที* 319 บาท 50 GB ที่ 15 Mbps 300 นาที* 399 บาท 50 GB ที่ 20 Mbps 500 นาที*			* ให้สิทธิโทร NT mobile ไม่จำกัด			
499 บาท 599 - 899 บาท						1,099 - 1,999 บาท			399 บาท						
						ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา/สิทธิโทรเพิ่ม 200 นาที			259 บาท 50 GB ที่ 10 Mbps 200 นาที* 319 บาท 50 GB ที่ 15 Mbps 300 นาที* 399 บาท 50 GB ที่ 20 Mbps 500 นาที*						
1,199 - 2,999 บาท						2,199 บาท			สิทธิการใช้งานอื่น						
						ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา									
									โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด						

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 6 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในปี 2567

บริษัท AWN		บริษัท TUC		บริษัท NT		MVNO			
เน็ต Non - stop		เน็ตไม่จำกัด (DTAC)		เน็ตไม่อั้น (TRUE)		my เน็ตสุดใจ (my by NT)		สุดคุ้ม (บริษัท Feels)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
89 บาท/7 วัน	384 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	88 บาท/8 วัน	30 GB FUP 1 Mbps	19 บาท/1 วัน	29 บาท/1 วัน	89 บาท/7 วัน	512 Kbps
240 บาท/30 วัน		300 บาท/30 วัน		168 บาท/15 วัน	50 GB FUP 1 Mbps	49 บาท/3 วัน	179 บาท/3 วัน	299 บาท/30 วัน	
22 บาท/1 วัน		120 บาท/7 วัน	1 Mbps	288 บาท/30 วัน	50 GB FUP 1 Mbps	79 บาท/7 วัน	379 บาท/31 วัน	29 บาท/วัน	
99 บาท/7 วัน	512 Kbps	375 บาท/30 วัน		129 บาท/7 วัน*	1 Mbps	22 บาท/1 วัน	35 บาท/1 วัน	139 บาท/7 วัน	1 Mbps
168 บาท/15 วัน		30 บาท/1 วัน	2 Mbps	229 บาท/7 วัน*	4 Mbps	109 บาท/7 วัน	195 บาท/3 วัน	349 บาท/30 วัน	
321 บาท/30 วัน		450 บาท/30 วัน		*สิทธิโทรฟรีในเครือข่ายเพิ่มขึ้น 7 วัน		279 บาท/31 วัน	479 บาท/31 วัน	449 บาท/30 วัน	2 Mbps
30 บาท/1 วัน		220 บาท/7 วัน	4 Mbps			25 บาท/1 วัน	40 บาท/1 วัน	39 บาท/วัน	4 Mbps
35 บาท/2 วัน		650 บาท/30 วัน				149 บาท/7 วัน	230 บาท/3 วัน	219 บาท/7 วัน	
55 บาท/3 วัน	1 Mbps	42 บาท/1 วัน				329 บาท/31 วัน	679 บาท/31 วัน	49 บาท/วัน	6 Mbps
120 บาท/7 วัน		99 บาท/3 วัน	6 Mbps					269 บาท/7 วัน	
350 บาท/30 วัน		235 บาท/7 วัน				เน็ตจุใจ (NT mobile)		โปรกรีน เน็ตแรง เต็มสปีด (บริษัท WS)	
32 บาท/1 วัน		419 บาท/15 วัน	8 Mbps			ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
150 บาท/7 วัน	2 Mbps	799 บาท/30 วัน				25 บาท/วัน	500 MB FUP 128 Kbps	25 บาท/วัน	500 MB FUP 128 Kbps
450 บาท/30 วัน		32 บาท/1 วัน	8 Mbps			35 บาท/วัน	1 GB FUP 128 Kbps	35 บาท/วัน	1 GB FUP 128 Kbps
32 บาท/1 วัน		79 บาท/3 วัน				79 บาท/7 วัน	2 GB FUP 128 Kbps	79 บาท/7 วัน	2 GB FUP 128 Kbps
55 บาท/2 วัน	4 Mbps	45 บาท/1 วัน				149 บาท/15 วัน	4 GB FUP 128 Kbps	149 บาท/15 วัน	4 GB FUP 128 Kbps
220 บาท/7 วัน		270 บาท/7 วัน	10 Mbps			299 บาท/30 วัน	9 GB FUP 128 Kbps	299 บาท/30 วัน	9 GB FUP 128 Kbps
650 บาท/30 วัน		1,110 บาท/30 วัน				600 บาท/30 วัน	20 GB FUP 128 Kbps	600 บาท/30 วัน	20 GB FUP 128 Kbps
45 บาท/1 วัน						I-KOOL Unlimited (บริษัท Loxley)		I-KOOL Unlimited (บริษัท Loxley)	
75 บาท/2 วัน	6 Mbps					ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
270 บาท/7 วัน						29 บาท/วัน	512 Kbps	29 บาท/วัน	512 Kbps
850 บาท/30 วัน						89 บาท/7 วัน		89 บาท/7 วัน	
55 บาท/1 วัน						109 บาท/7 วัน	1 Mbps	109 บาท/7 วัน	1 Mbps
95 บาท/2 วัน	10 Mbps					309 บาท/30 วัน		309 บาท/30 วัน	
330 บาท/7 วัน						เรดคต้า (บริษัท Redone)		เรดคต้า (บริษัท Redone)	
1,100 บาท/30 วัน						ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
						39 บาท/30 วัน	1 GB	39 บาท/30 วัน	1 GB
						129 บาท/30 วัน	5 GB	129 บาท/30 วัน	5 GB
						199 บาท/30 วัน	10 GB	199 บาท/30 วัน	10 GB

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.3 ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

ในปี 2567 มีผู้ให้บริการที่เสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) เพียงรายเดียว คือ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง อยู่ที่ 0.25 - 1.00 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยเท่ากับ 1.50 - 1.99 บาทต่อ MB ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการ เหม่าจ่าย มีผู้ให้บริการสองราย ได้แก่ บริษัท AWN และ บริษัท TUC

และเมื่อพิจารณาจากจำนวนรายการส่งเสริมการขายของแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) ซึ่งเป็น ผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่มากสุดในปี 2567 พบว่า มีการเสนอขายที่เน้น รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยมีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการ ที่ประสงค์ จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในตลาด โดยมีการเสนอขายรายการ ส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่มีราคาสูงสุดอยู่ที่ 2,199 บาทต่อเดือน และรายการ ส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ราคาต่ำสุด 7 บาทต่อ 3 วัน

ตารางที่ 10 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

ค่าบริการ (ประเภทบริการ/ ชนิดของรายการ ส่งเสริมการขาย)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ ดีแทค		
หน่วย: บาทต่อเดือน					
รายการส่งเสริมการขาย หลักแบบรายเดือน (Post-Paid)	188 - 1,299	179 - 1,199	99 - 2,199	100 - 2,500	99 - 699
รายการส่งเสริมการขาย หลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) (คิดค่าบริการเหม่าจ่าย)	186 - 2,570 (30 - 365 วัน)	49 - 2,234 (7 - 365 วัน)	46 - 2,140 (5 - 365 วัน)	-	-
รายการส่งเสริมการขาย เสริม (On-top)	37 - 2,570 (30 - 365 วัน)	7 - 1,499 (1 - 30 วัน)	7 - 1,499 (3 - 365 วัน)	93 - 234 (3 - 30 วัน)	199 - 2,803 (30 - 365 วัน)

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหม่าจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - 2) **สีแดง** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหม่าจ่ายสูงสุด
 - 3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหม่าจ่ายต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 11 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)		188 - 1,299	179 - 1,199	99 - 2,199	100 - 2,500	99 - 699
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	30 - 450	350 - 2,000	70 - 1,700 โทรฟรีไม่จำกัด ทุกเครือข่าย (โทรสูงสุด ครั้งละ 60 นาที ตลอด 24 ชั่วโมง)	100 - 9,000 (โทรฟรีในเครือข่าย NT ไม่จำกัด)	30 - 300
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	-
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	-
	บริการ Mobile Internet	GB	20 - ULM	50 - 60	15 - 33	5 - 10
	Unlimited	4 - 1000 Mbps	6 Mbps	Net ULM	-	-

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC			
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)		186 - 2,570	49 - 2,234	46 - 2,140		
ระยะเวลา (วัน)		30 - 365	7 - 365	5 - 365		
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาทีต่อเดือน)	โทรทุกเครือข่าย สูงสุด 15 นาที/ครั้ง	30 - 60 (โทรฟรีโทรฟรีในเครือข่าย ไม่จำกัด)	โทรฟรีในเครือข่าย โทรทุกเครือข่าย 60 นาที		
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-		
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-		
	บริการ Mobile Internet	GB ต่อเดือน	20 - 100	5 - 100	3 - 100	
	Unlimited	15 Mbps	-	-		

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)		37 - 2,570	7 - 1,499	7 - 1,499	93 - 234	199 - 2,803
ระยะเวลา (วัน)		30 - 365	1 - 30	3 - 365	3 - 30	30 - 365
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	10	30 - 1,250 (12 เดือน)	1,250 (12 เดือน)	(โทรฟรีในเครือข่าย 24 ชั่วโมง)	100 (โทรไม่จำกัด ทุกเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที)
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	-
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	-
	บริการ Mobile Internet					
	GB	1 - 100	-	500 MB	15 - 50	-
	Unlimited	15 Mbps	-	-	2 - 15 Mbps	2 - 12 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

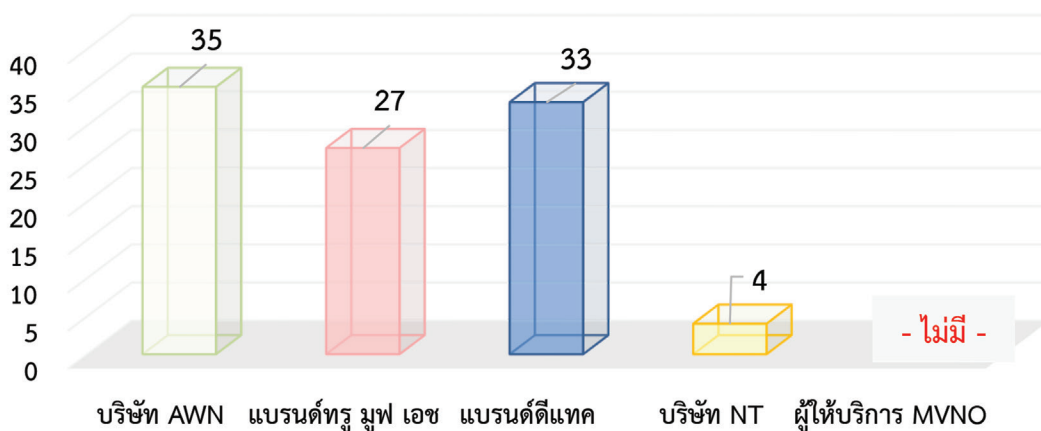
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

เมื่อเปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการในปี 2567³¹ พบว่า บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด ซึ่งมีการเสนอขายในรูปแบบของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายหลัก แบบรายเดือน (Post-Paid) โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนร้อยละ 25 รองลงมาได้แก่ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) ซึ่งให้สิทธิส่วนลดค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนมากกว่าร้อยละ 60

ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่ผู้ให้บริการเสนอขายจะเน้นให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป โดยมีค่าบริการรายเดือนต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนที่ให้สิทธิการโทร 100 นาที บริการอินเทอร์เน็ต 5 GB) และเสนอขายรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำที่ 200 บาทต่อเดือน (รายการส่งเสริมการขายใหม่สุดคุ้ม เน็ตรวมสูงสุด 65 GB ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม สำหรับเติมเงิน ที่ให้สิทธิการโทรทุกเครือข่าย 100 นาที บริการอินเทอร์เน็ต 65 GB ที่ความเร็ว 6 Mbps เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด และมีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 1,699 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่ให้สิทธิการโทรทุกเครือข่าย 1,000 นาที และสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต true 5G/4G Unlimited ไม่จำกัดปริมาณ พร้อมสิทธิใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (บริการ OTT) เช่น Netflix Premium ระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน)³²

ภาพที่ 7 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นปี 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

³¹ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนธันวาคม 2567 เป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา และข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

³² ที่มา : เว็บไซต์ของแบรินด์ทรู มูฟ เอช (<https://www.true.th/move-to-true>) และแบรินด์ดีแทค (<https://www.dtac.co.th/move-to-dtac/prepaid>)

นอกจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย ยังเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับเปลี่ยนซิมเติมเงินเป็นรายเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนเริ่มต้นเดือนละ 399 บาท ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการมอบข้อเสนอพิเศษสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะย้ายค่าย เปลี่ยนซิมเติมเงินเป็นรายเดือน เช่น ส่วนลด มือถือราคาพิเศษ ส่วนลดรายการส่งเสริมการขายราคาพิเศษ และสิทธิพิเศษอื่นๆ เป็นต้น

ตารางที่ 12 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของผู้ให้บริการในปี 2567

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
5G Fixxy (399 บาท/เดือน)	Fixxy No limit (399 บาท/เดือน)	Dtac 5G Easy Smart (349 บาท/เดือน)	My 5G Welcome (259 บาท/เดือน)
โทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 150 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 300 นาที	โทรฟรีในเครือข่าย NT โทรนอกเครือข่าย 200 นาที
อินเทอร์เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	อินเทอร์เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	อินเทอร์เน็ต 4G/5G 25GB (FUP 384 Kbps)	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G 50 GB ที่ความเร็ว 10 Mbps (FUP 1 Mbps)
AIS Super Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	-
-	-	รับสิทธิเป็น ■ Welcome Member	รับความบันเทิง (ฟรี) WeTV VIP 7 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	รายละเอียด
บริษัท AWN	<ul style="list-style-type: none"> ■ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน ■ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน สามารถเลือกรับข้อเสนอแพ็คเกจ 5G ราคาสุดคุ้ม เน้นดูใจ โทรฟรีในเครือข่าย หรือเลือกรับข้อเสนอส่วนลดมือถือราคาพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการ ผ่านทางออนไลน์ตามเงื่อนไขที่กำหนด ■ ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าเติมเงินที่ใช้งานมากกว่า 1 ปีที่มีค่าใช้จ่ายบริการต่อเนื่องอย่างน้อย 100 บาทต่อเดือน รับสิทธิเลือกข้อเสนอพิเศษส่วนลดมือถือราคาพิเศษ และรายการส่งเสริมการขายราคาพิเศษ สามารถแลกรับส่วนลดมือถือโดยใช้เอไอเอสพอยท์เครื่องเก่าแลกใหม่ มีค่าเครื่องเก่าใช้เป็นส่วนลด เลือกผ่อนมือถือนานสูงสุด 36 เดือน














ผู้ให้บริการ	รายละเอียด
<p style="text-align: center;">แบรินด์ ทรู มูฟ เอช</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน ■ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน สามารถเลือกรับแพ็คเกจราคาพิเศษเริ่มต้นที่ 349 บาท ต่อเดือน (รับสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 50 GB ความเร็ว 20 Mbps โทรฟรี 100 นาที) และรับสิทธิ Reward สะสมใช้เป็นส่วนลดร้านค้า
<p style="text-align: center;">แบรินด์ดีแทค</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าที่มีอายุการใช้งาน 2 ปีขึ้นไป สามารถนำอายุการใช้งานรายเดือนแลกรับสิทธิส่วนลดมือถือ (อายุการใช้งาน 2 - 10 ปี รับส่วนลด 500 บาท) รับสิทธิดูฟรีความบันเทิงเมื่อลูกค้าซื้อมือถือพร้อมสมัครแพ็คเกจรายเดือนนาน 1 ปี บริการดูแลมือถือครบทุกเรื่อง (True Protech & dtac Mobile Care) เริ่มต้น 49 บาท และสามารถเลือกผ่อนมือถือยาวนานสูงสุด 36 เดือน
<p style="text-align: center;">บริษัท NT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ สิทธิสมัครใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้บริการ NT Broadband หรือ NT Fixed line เท่านั้น จำหน่ายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ตามที่กำหนดเท่านั้นโดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะได้ส่วนลดค่าบริการรายเดือน 50% ■ มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายย้ายค่าย/เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือนที่มีอัตราค่าบริการเริ่มต้นเดือนละ 259 บาทขึ้นไป (รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต 50 GB เล่นเน็ตไม่อั้นต่อเนื่องเร็วสุด 1 Mbps โทรฟรีในเครือข่ายและโทรนอกเครือข่าย 200 นาที ฟรี WeTV VIP 7 วัน)
<p style="text-align: center;">ผู้ให้บริการ MVNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ สิทธิประโยชน์นี้สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ อสม. และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที เล่นอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 GB เมื่อหมดแพ็คเกจใช้อินเทอร์เน็ต ไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุด 10 Mbps) ■ แพ็คเกจพิเศษสำหรับใช้กับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของเรดวันเท่านั้น (รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 30 นาที ใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 GB หลังจากนั้นใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 256 Kbps)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC (ซึ่งประกอบด้วยแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (**ประกาศโครงสร้างอัตรา**) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (**ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ**) ซึ่งประกอบด้วย

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)³³
2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)
3. จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที - นาที
4. รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)				2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)															
เมื่อเฉลี่ยอัตราค่าบริการทั้งหมดแล้วต้องเป็นดังนี้				ต้องไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ดังนี้															
บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต	บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต												
 ไม่เกิน 0.60 บาท/นาที	 ไม่เกิน 0.89 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 2.33 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 0.16 บาท/MB	 ไม่เกิน 1.60 บาท/นาที	 ไม่เกิน 2.50 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 4.50 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 0.90 บาท/MB												
3. รายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที - นาที				4. รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำเริ่มต้นต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ															
จำนวนโปรโมชั่นวินาที				ค่าบริการเสียง															
<p>จำนวนโปรวินาที ไม่น้อยกว่า 50 %</p> 				 ไม่เกิน 0.011 บาท/วินาที				 ไม่เกิน 1.00 บาท/ข้อความ				 ไม่เกิน 2.45 บาท/ข้อความ				 ไม่เกิน 0.18 บาท/MB			
				ค่าบริการ SMS				ค่าบริการ MMS				ค่าบริการอินเทอร์เน็ต							
				<p>ค่าบริการเหมาจ่าย</p> <p>สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน</p>															

³³ อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในปี 2567

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่											
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)						
		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)			Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด		0.60	0.89	2.33	0.16	อัตราที่กำหนด		1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2567					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2567						
AWN		0.39	0.74	1.63	0.13	AWN		1.50	2.50	4.50	0.90
TUC		0.44	0.37	0.75	0.05	TUC		1.50	2.50	4.50	0.18
NT		0.35	0.80	-ไม่มีบริการ-	0.07	NT		1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90
รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาทีที่มีการเสนอขายในปี 2567											
		จำนวนรายการส่งเสริมการขาย (รายการ)		สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)							
		หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที						
AWN		110	103	51.64	48.36						
TUC		576	454	55.92	44.08						
NT		112	15	88.19	11.81						
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่											
			ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)				
อัตราค่าบริการตามประกาศ			240	0.011	1.00	2.45	0.18				
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2567											
		AWN	ริงฟ้า (Prepaid-เหมาจ่าย)	240	0.011	1.00	2.45	0.10			
			ริงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	2.45	0.10			
		TUC	แบรด์ทรู มูฟ เอช ซิมโปรงฟ้า (Prepaid-Pay per use)	49 (บาท/ซิม)	0.011	1.00	2.45	0.18			
			แบรด์ดีแทค SMP 240 (Postpaid)	240	0.011	1.00	1.50	0.18			
		NT	My by NT My ริงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	-ไม่มีบริการ-	0.006			
			NT Mobile Start up 240 (Postpaid)	240	0.004	0.50	-ไม่มีบริการ-	0.03			

ตารางที่ 15 ภาพรวมของอัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายหรือให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย ตามที่ประกาศกำหนด ในปี 2567

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท AWN)		บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท NT)													
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในไปรษณีย์) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที 	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในไปรษณีย์) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที 												
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <table border="1"> <tr> <th>ธงฟ้า (Pre-Paid : เพมาจ่าย)</th> <th>ธงฟ้า (Post-Paid)</th> </tr> <tr> <td>240 บาท/เดือน</td> <td>240 บาท/เดือน</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครื่องฟรี 0.011 บาท รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB </td> </tr> </table>	ธงฟ้า (Pre-Paid : เพมาจ่าย)	ธงฟ้า (Post-Paid)	240 บาท/เดือน	240 บาท/เดือน	<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB 	<ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครื่องฟรี 0.011 บาท รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB 	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) สูงสุด 	รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <table border="1"> <tr> <th>My ธงฟ้า</th> <th>Start up 240 บาท (แบบรายเดือน)</th> </tr> <tr> <td>240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)</td> <td>240 บาท/เดือน (แบบรายเดือน)</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรีทุกเครื่อง 200 นาที รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง </td> </tr> </table>	My ธงฟ้า	Start up 240 บาท (แบบรายเดือน)	240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)	240 บาท/เดือน (แบบรายเดือน)	<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรีทุกเครื่อง 200 นาที รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง 	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) สูงสุด
ธงฟ้า (Pre-Paid : เพมาจ่าย)	ธงฟ้า (Post-Paid)														
240 บาท/เดือน	240 บาท/เดือน														
<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB 	<ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครื่องฟรี 0.011 บาท รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 3 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเฉลี่ย 2 GB 														
My ธงฟ้า	Start up 240 บาท (แบบรายเดือน)														
240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)	240 บาท/เดือน (แบบรายเดือน)														
<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 20 ครั้ง/วัน/เครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรีทุกเครื่อง 200 นาที รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 20 ครั้ง 														
<p>อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในไปรษณีย์) ของบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด นอกจากนี้ มีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 2 รายการ ได้แก่ แพคเกจธงฟ้า (แบบเติมเงิน/แบบรายเดือน) คิดค่าบริการ 240 บาทต่อเดือน ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดได้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ</p>		<p>บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงค่าสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 40.88 โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 2 รายการ ได้แก่ My ธงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดได้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ</p>													

บริษัท ทรู มูฟ อีช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC)			
แบรนด์ทรู มูฟ อีช		แบรนด์ดีแทค	
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในไปรษณีย์) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที 	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในไปรษณีย์) 	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <p>โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)</p> <p>โทรทุกเครื่องฟรี วินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นไปรษณีย์ความเร็ว 512 Kbps) บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท</p>	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) สูงสุด 	รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <p>SMP Entry 240</p> <p>240 บาท/เดือน</p> <p>คิดค่าบริการเป็นวินาที รับสิทธิใช้งาน บริการอินเทอร์เน็ต 200 MB รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที บริการ SMS 50 ข้อความ บริการ MMS 50 ข้อความ</p>	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) สูงสุด
<p>แบรนด์ทรู มูฟ อีช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS ลดลงอยู่ที่ 0.40 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 55.30 และบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 0.66 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 71.47 โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ ได้แก่ โปรธงฟ้า ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ อีช ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกไปรษณีย์สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย</p>		<p>แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ลดลงอยู่ที่ 0.03 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 81.01 และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกไปรษณีย์) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดได้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ</p>	

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ

ในปี 2567 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายยังคงมีการเสนอขายหรือให้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีทั้งรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ทั้งนี้ ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการ จะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

ตารางที่ 16 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน					
ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
		รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง/บริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service	
		บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN		89.67	7.47	87.44	15.10
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	188.59	13.12	252.01	34.08
	แบรนด์ดีแทค	234.26	22.76	338.31	37.44
บริษัท NT		273.73	12.51	133.77	6.39
ผู้ให้บริการ MVNO		21.22	3.08	108.74	9.06

- หมายเหตุ :
- ข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13 (9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
 - บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
 - บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
 - บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
 - ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ให้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
 - สีแดง** หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
 - สีเขียว** หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 22.76 GB ต่อเดือน และมีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service ในส่วนบริการเสียงอยู่ที่ 338.31 นาทีต่อเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 60 นาที และให้สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ตั้งแต่ 1 - 100 GB ขึ้นไป ที่ความเร็วสูงสุด 1 - 30 Mbps เมื่อใช้ครบปริมาณที่กำหนดสามารถใช้งานต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps อย่างไรก็ตาม ความเร็วของอินเทอร์เน็ตจะกำหนดปริมาณการใช้งานและความเร็วของอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันไป รวมถึงใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (บริการ OTT) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดในรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 21.22 นาทีต่อเดือน และ 3.08 GB ต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service พบว่า บริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของบริการเสียงอยู่ที่ 87.44 นาทีต่อเดือน และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของบริการบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 6.39 GB ต่อเดือน

ตารางที่ 17 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)					
ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
		รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง/บริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service	
		บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN		658.16	40.01	303.46	56.38
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	232.10	47.78	282.75	77.84
	แบรนด์ดีแทค	328.81	58.70	287.43	295.03
บริษัท NT		-	287.88	-	-
ผู้ให้บริการ MVNO		-	29.99	276.23	45.99

- หมายเหตุ :
- ข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13 (9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
 - บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
 - บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
 - บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
 - ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
 - สีแดง** หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
 - สีเขียว** หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 17 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในรูปแบบที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และมีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 287.88 GB ต่อเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในรูปแบบ FUP โดยให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 2 - 300 Mbps จำนวน 50 - 80 GB ขณะที่บริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเฉพาะบริการเสียงอยู่ที่ 658.16 นาทีต่อเดือน นอกจากนี้ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่ำสุดของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 276.23 นาทีต่อเดือน และ 45.99 GB ต่อเดือน ตามลำดับ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของแต่ละประเภทรายการส่งเสริมการขาย และปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เลือกใช้บริการรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service และเน้นเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เพิ่มขึ้นมากกว่ารายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่าหากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริม จะพบว่า มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายที่ต่ำกว่าให้สิทธิการใช้งานในปริมาณที่ต้องการใช้งาน และยังสามารถเลือกรอบระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสม นอกจากนี้ ปัจจุบันผู้ให้บริการ MVNO มีลักษณะการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คล้ายกับผู้ให้บริการรายหลักมากขึ้น เช่น รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงโทรฟรีทุกเครือข่ายครั้งละ 15 นาที และสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ความเร็วสูงสุดถึง 50 Mbps เป็นต้น

ตารางที่ 18 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี 2565 - 2567

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียง โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU)	ปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU)
	หน่วย : นาที	หน่วย : GB
ปี 2565	84.04	15.13
ปี 2566	72.39	17.78
ปี 2567	51.84	18.99

หมายเหตุ : การเฉลี่ยปริมาณการใช้งานปี 2565 เป็นข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย (บริษัท AWN และแบรนต์ทู มูฟ เอช/แบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC)) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2565 เป็นข้อมูลของบริษัท NT และผู้ให้บริการ MVNO ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 - 4 ปี 2565

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จาก**ตารางที่ 18** ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Minutes of Use : MOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในปี 2567 พบว่า มี**ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยลดลงจากปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 28.39** โดยการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนของ**ผู้ให้บริการทุกรายมีปริมาณลดลง** สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการใช้งานบริการเสียงลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2565 ส่วนหนึ่งอาจเป็นผลจากลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการที่หันมาใช้บริการ OTT เช่น LINE, WhatsApp, Messenger และ Zoom เพิ่มขึ้น และผู้ให้บริการเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่จำกัดมากกว่ารายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง ซึ่งสอดคล้องกับปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Volume of Use :VOU) ที่มี**ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปี 2566 (17.78 GB) อยู่ที่ 18.99 GB คิดเป็นร้อยละ 6.81**

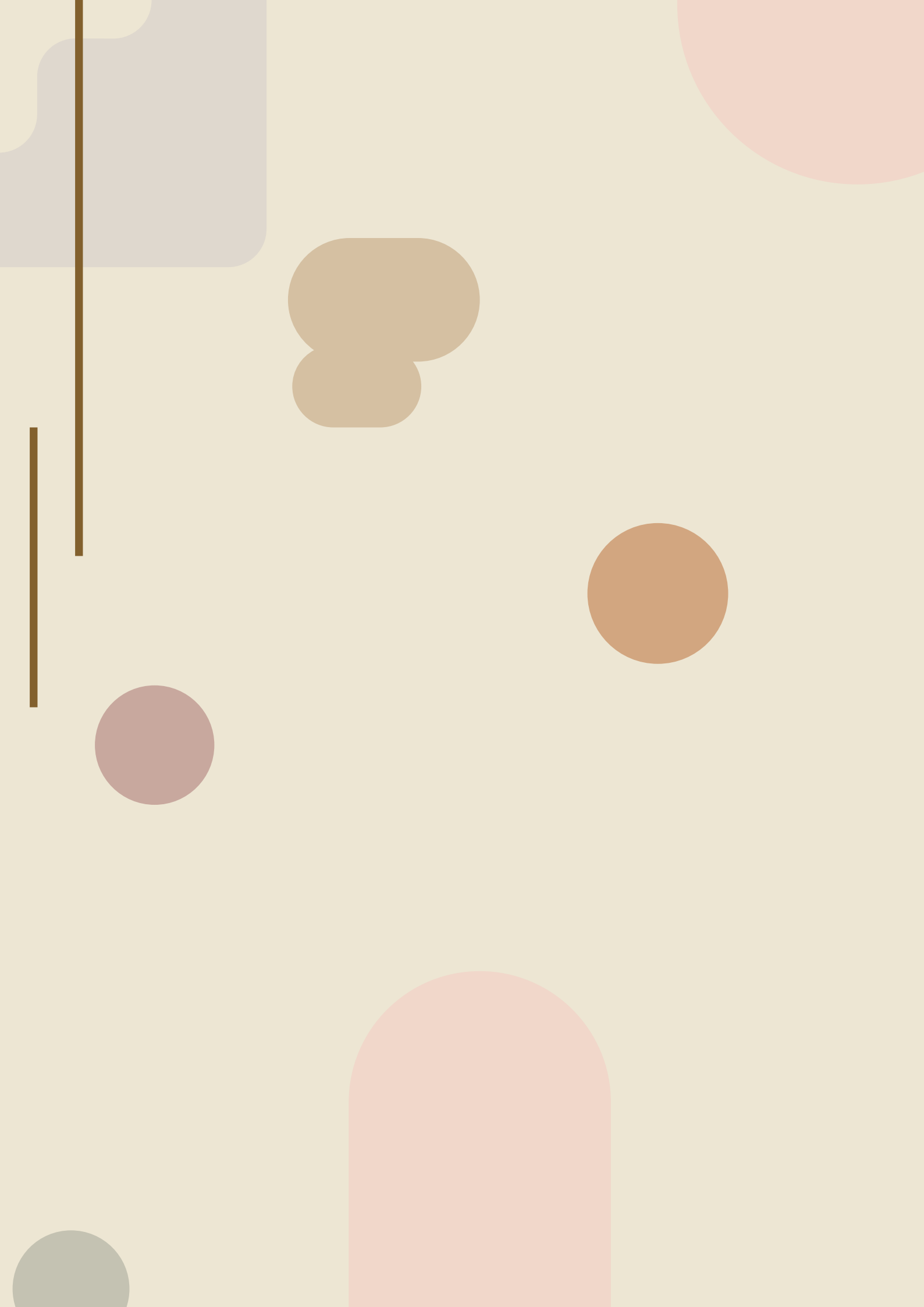
แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2567

- ▶ บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุด และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการ SMS และ MMS เพิ่มขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังเป็นที่ตามอัตราที่กำหนดโดยคณะกรรมการโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ โดยแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) กำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นต่ำกว่าอัตราขั้นสูงค่อนข้างมากเกือบทุกบริการ
- ▶ รายการส่งเสริมการขายหลักรายเดือน (Post-Paid) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service (ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ซึ่งมีระดับราคาและสิทธิการใช้งานที่หลากหลาย โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ในขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มากที่สุด ซึ่งนอกจากจะมีระดับราคาและสิทธิการใช้งานที่หลากหลายแล้ว ยังมีระยะเวลาการใช้งานให้เลือกทั้งรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ซึ่งแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายที่ต่ำสุด (รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเป็นรายวัน) ในขณะที่ บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด (รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเป็นรายปี) นอกจากนี้ ในช่วงไตรมาส 4 ปี 2567 บริษัท NT มีการยกเลิกการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้ระยะเวลาการใช้งานเป็นรายปีแล้วทั้งหมด
- ▶ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายเสริม โดยแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่มากที่สุดในปี 2567
- ▶ รายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่คิดค่าบริการต่อหน่วย (Pay per use) สำหรับบริการเสียงที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุดอยู่ที่ 0.18 บาทต่อ MB ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่าย มีผู้ให้บริการสองราย ได้แก่ บริษัท AWN และ บริษัท TUC
- ▶ ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดสำหรับบริการเสียงที่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service และผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดทั้งบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service



บริการโทรศัพท์ประจำที่
Fixed Line Services



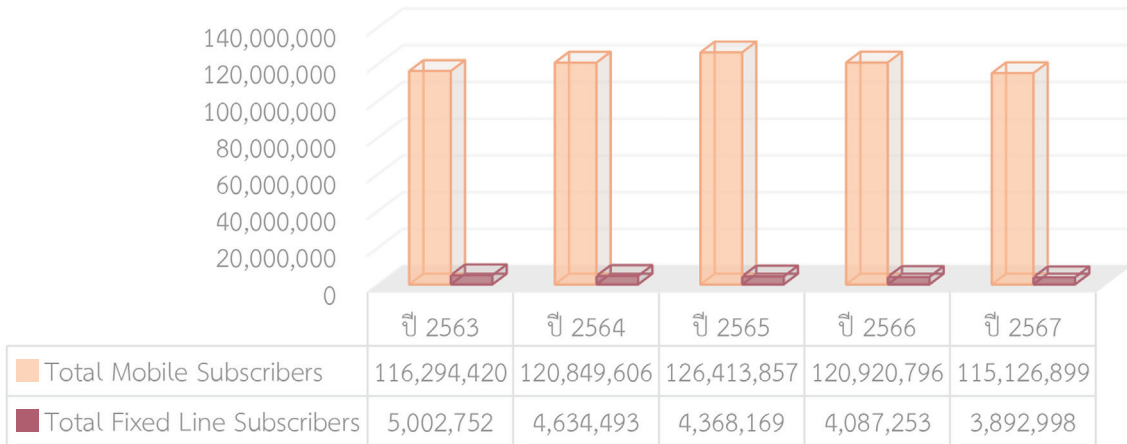


ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)³⁴ บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ ดีแทค³⁵ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดย ณ สิ้นปี 2567 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 3,892,998 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2566 ร้อยละ 4.75 ซึ่งอาจเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน **ดังภาพที่ 8**

ภาพที่ 8 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2563 - 2567

หน่วย : เลขหมาย



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

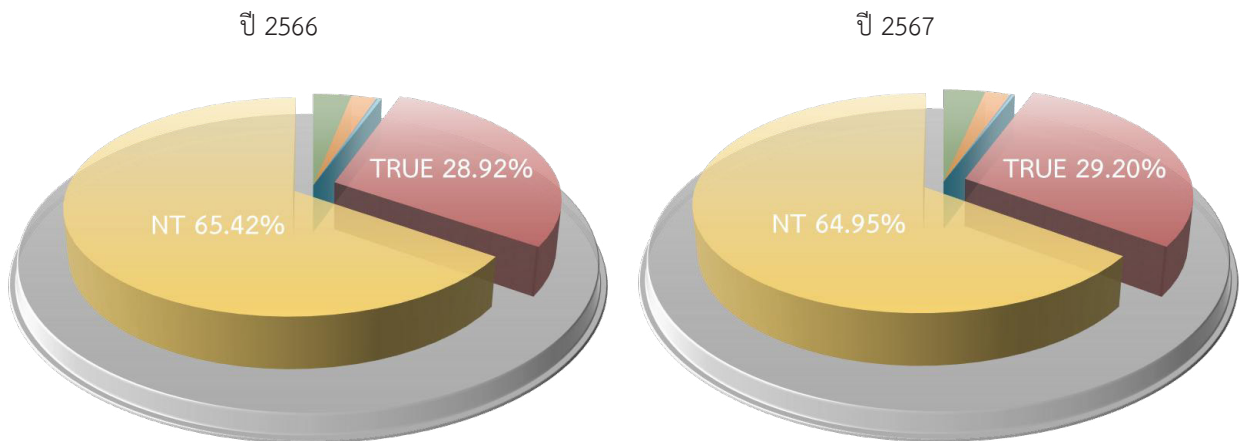
³⁴ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำเสนอรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

³⁵ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัท ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

ในปี 2567 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 64.95 ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 29.20 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า **ดังภาพที่ 9** ทั้งนี้ ทั้งบริษัท NT และบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดค่อนข้างคงที่ เมื่อเปรียบเทียบ 5 ปีก่อนหน้า

ภาพที่ 9 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2566 และ ปี 2567

หน่วย : ร้อยละ







ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 19 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปี 2567

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 - 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	รายการส่งเสริมการขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวันเวลาและระยะทาง 0.50 - 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อนาที		

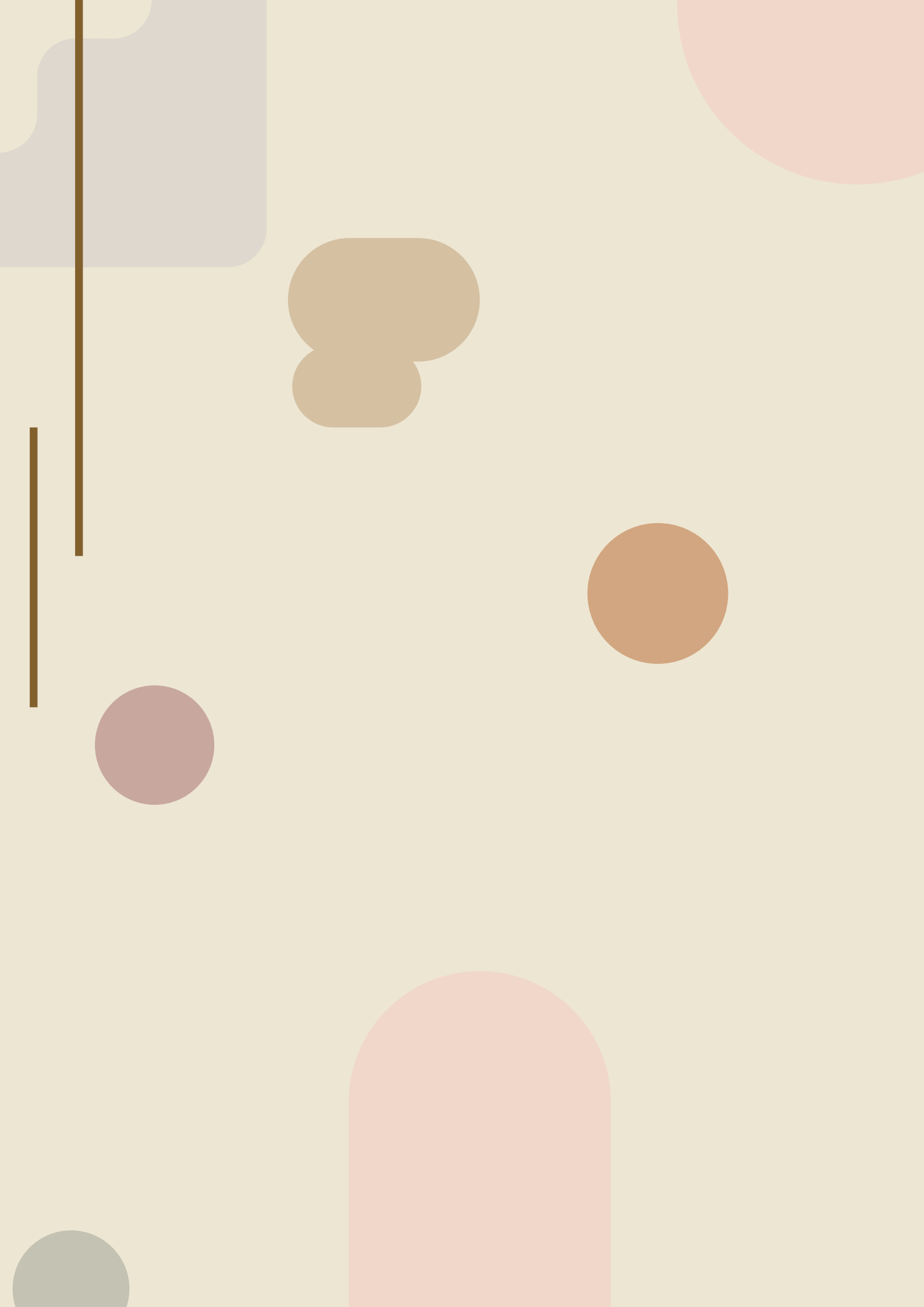
ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและอุปกรณ์ในกรณีที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี (ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 มีโปรโมชั่นลดค่าบริการเป็น 120 บาทต่อปี) โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่าย ครั้งละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.25 บาท (ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ลดค่าโทร Fix Line ต่างจังหวัดเป็น นาทีละ 0.25 บาท)	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับสถานที่ของผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคา ดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด และโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรีค่าติดตั้ง เมื่อผู้ใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับการบริการอินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะลูกค้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

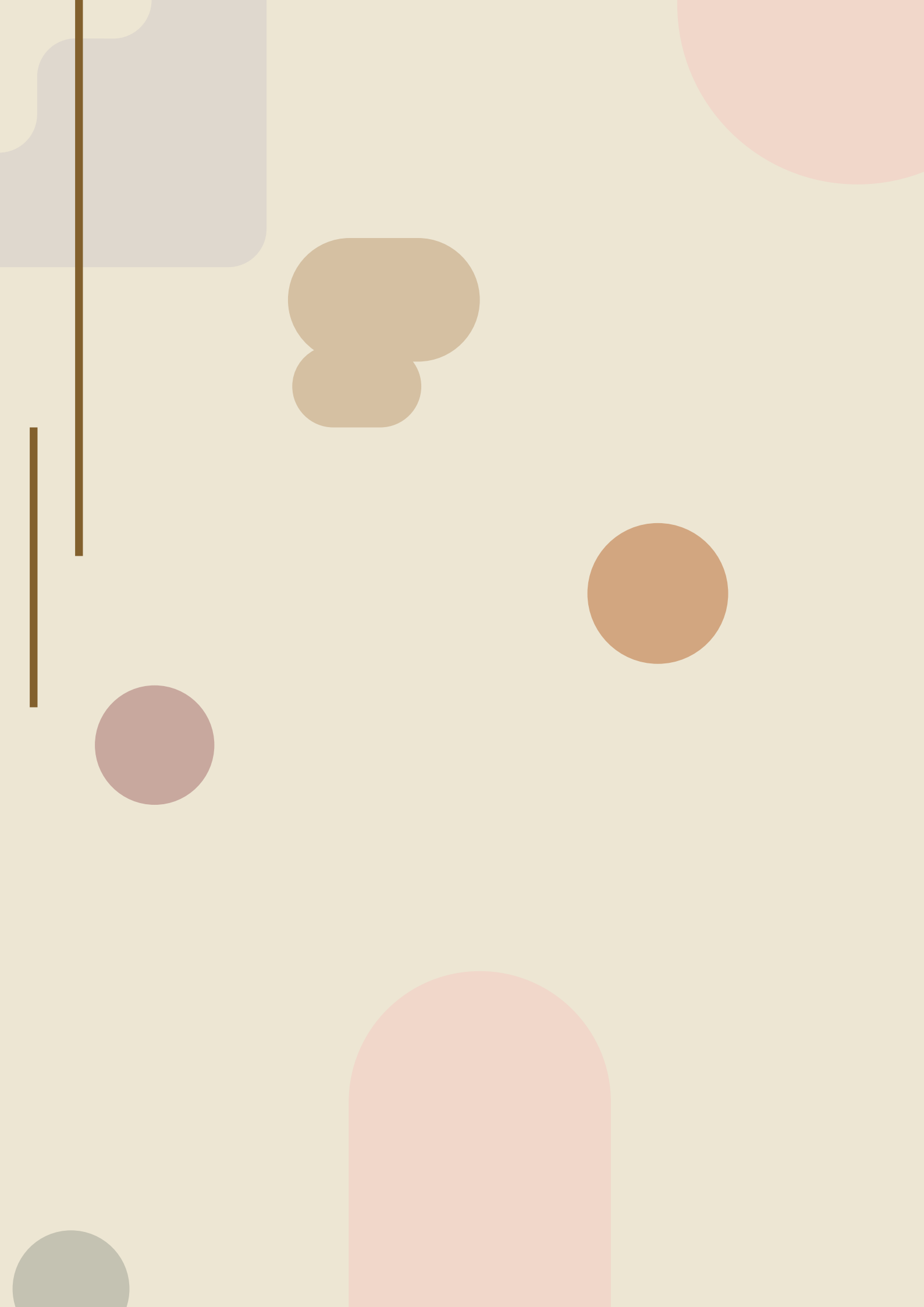
Note

ในปี 2567 แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในส่วนรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่จากปีก่อนหน้า ยกเว้น บริษัท OTARO ที่มีโปรโมชันลดอัตราค่าบริการต่อปีจาก 600 บาทต่อปี เป็น 120 บาทต่อปี ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567





บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
International Telephone
Services



บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสนำหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้จากทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** **2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง** **3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ** และ **4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 - 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการที่หลากหลายรูปแบบส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับปี 2567

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัดผ่านแอปพลิเคชัน โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยเป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

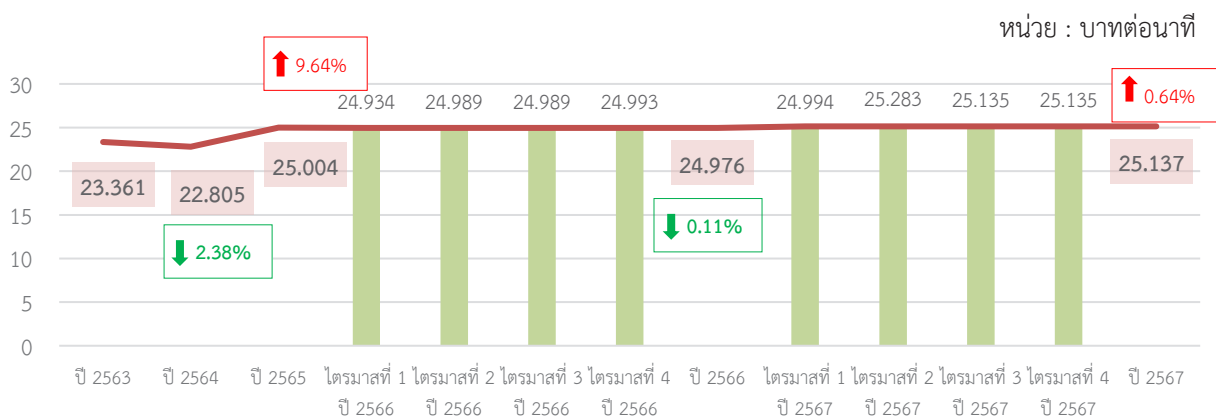
ตารางที่ 20 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2567

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	ช่องทางการใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
3.	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005, 00500	
4.	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรินด์โทร มูฟ เอช +, 006, 00600	
		แบรินด์ดีแทค +, 004, 00400	
5.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium, Standard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค³⁶ และบริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้า จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN และ บริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) โดยในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2567 บริษัท OTARO³⁷ ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช. และแบรนด์ทรู มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ทั้งนี้บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังแสดงในตารางที่ 20

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่าง ปี 2563 - 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

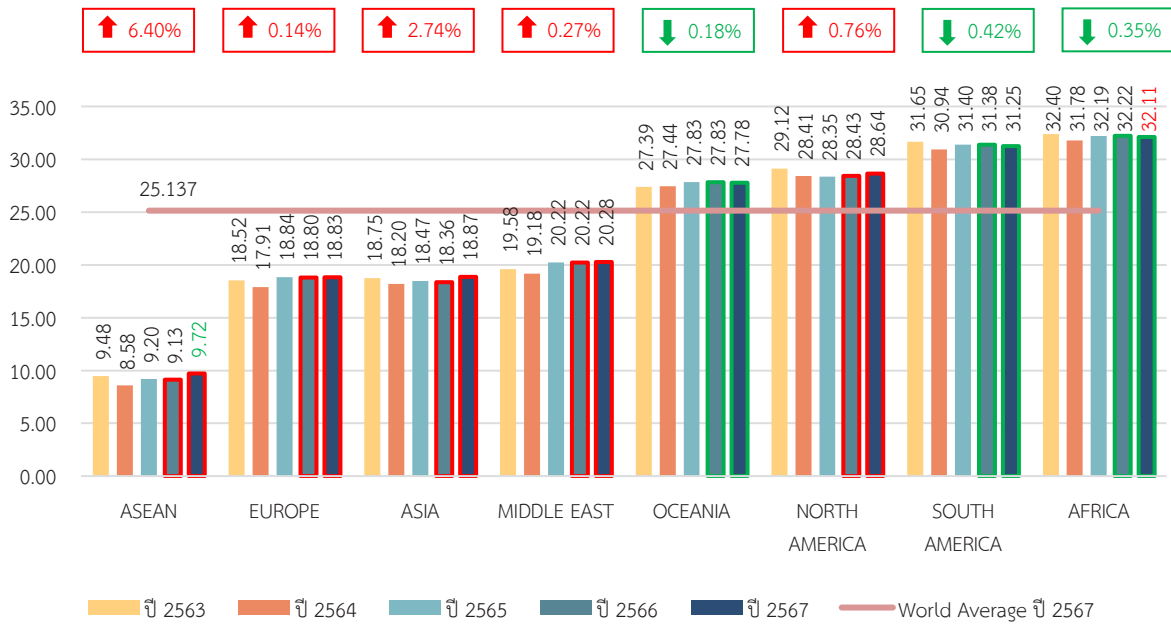
ภาพที่ 10 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในปี 2563 ถึง ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในปี 2567 พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 25.137 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 0.64 เนื่องจากในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 บริษัท OTARO ผู้ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท ได้ยกเลิกการให้บริการ และในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 แบรินด์ทรู มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่นาทีละ 22.30 บาท จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเล็กน้อย

³⁶ ปัจจุบันบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566

³⁷ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO) ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 11 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 11 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการที่มีอยู่ในตลาดทั้งบริการรูปแบบ IDD และรูปแบบ IDD ผ่านแอปพลิเคชัน ในภูมิภาคต่างๆ ในปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุด คือ โทรจากประเทศไทยไปยังกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.72 บาทต่อนาที รองลงมาเป็นการโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองโดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 18.87 บาทต่อนาที ขณะที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ การโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป Africa โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 32.11 บาทต่อนาที

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยรายปีของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2566 และปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยแล้วมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจำนวน 5 ภูมิภาค จากทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ในสัดส่วนที่สูงที่สุดได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN โดยมีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2566 อยู่ที่ 9.13 บาทต่อนาที โดยเพิ่มขึ้นเป็น 9.72 บาทต่อนาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.40 และภูมิภาคที่มีสัดส่วนลดลงมากที่สุดได้แก่ ทวีป South America โดยมีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2566 อยู่ที่ 31.38 บาทต่อนาที โดยลดลงเป็น 31.25 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 0.42

ตารางที่ 21 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาคระหว่างปี 2566 และ ปี 2567

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN		Asia		Middle East		Europe		North America		Africa		South America		Oceania		Average	
		2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567
TUC	เบอร์ด์ ทรู มูฟ	+ (229)	6.83		17.18		18.40		17.26		25.93		28.93		27.07		24.91		22.61
	006 (229)	6.64	6.72	16.13	16.74	18.17	18.40	16.75	17.05	24.65	25.43	28.26	28.51	26.79	27.07	24.13	24.54	21.62	22.11
	00600 (228)	3.56	4.17	10.32	10.47	9.53	9.53	8.94	8.94	14.46	14.64	15.96	15.98	12.86	12.86	18.17	18.45	12.73	12.81
	เบอร์ด์ ดีแทค	+ (232)	23.67	23.67	32.35	32.35	35.33	35.33	29.98	29.98	40.62	40.62	45.00	45.00	45.00	45.00	38.50	38.50	37.55
AWN	004 (232)	6.93	7.06	22.99	23.28	19.60	19.60	19.06	19.06	40.01	40.01	45.00	45.00	45.00	45.00	37.67	37.67	32.35	32.38
	00400 (232)	5.72	5.72	21.47	21.53	17.00	17.00	18.87	18.87	39.90	39.90	43.07	43.07	45.00	45.00	37.63	37.63	31.46	31.47
AIN	+ (232)	19.89	19.89	23.65	23.65	25.33	25.33	23.89	23.89	28.85	28.85	32.00	32.00	32.00	32.00	26.96	26.96	27.45	27.45
	003 (232)	6.94	6.94	16.25	16.25	18.07	18.07	16.62	16.62	25.33	25.34	28.75	28.75	27.07	27.07	24.68	24.68	22.25	22.25
NT	005 (232)	19.89	19.89	23.65	23.65	25.33	25.33	23.89	23.89	28.85	28.85	32.00	32.00	32.00	32.00	26.96	26.96	27.45	27.45
	00500 (232)	7.22	7.22	16.30	16.30	18.07	18.07	16.62	16.62	25.38	25.38	28.75	28.75	27.07	27.07	24.68	24.68	22.28	22.28
OTARO	001 (231)	17.11	17.11	22.90	22.90	25.93	25.93	23.87	23.87	29.51	29.51	33.40	33.40	33.14	33.14	28.46	28.46	28.00	28.00
	009 (231)	4.83	4.83	15.80	15.80	17.93	17.93	16.57	16.57	25.28	25.28	28.75	28.75	28.14	28.14	24.58	24.58	22.15	22.15
	009 for NT Mobile (231)	3.83	3.83	13.00	13.00	17.93	17.93	16.16	16.16	25.26	25.26	28.72	28.72	27.07	27.07	24.50	24.50	21.68	21.68
	LINK (231)	3.56	3.56	12.33	12.33	16.50	16.50	13.98	13.98	25.05	25.05	28.58	28.58	26.79	26.79	24.02	24.02	20.89	20.89
Average	Standard (18)	2.53	2.53	0.70	0.70	5.50	5.50	5.00	5.00	0.44	0.44							1.98	1.98
	Premium (20)	3.29	3.29	1.99	1.99	7.00	7.00	3.48	3.48	1.75	1.75							2.95	2.95

- หมายเหตุ :
- อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการต่ำที่สุดของแต่ละช่องทางในแต่ละพื้นที่ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่ช่องทางนั้นๆ ให้บริการ
 - อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละช่องทาง จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการต่ำที่สุดของแต่ละ พื้นที่ในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่ช่องทางนั้นๆ ให้บริการ
 - ตัวอักษรสีฟ้าหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า
 - ตัวอักษรสีแดงหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า
 - ตัวอักษรสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า
 - กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางทั้งหมด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 21 ในปี 2567 บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.14 และ 88.26 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2567 บริษัท OTARO ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช. และหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 228 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง เบอร์ด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.81 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 49.04 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงสุด คือ เบอร์ด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 49.39

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านบริการทดแทนทางเลือก (alternative technology)

ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยมีการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย เช่น Viber ที่มีการคิดค่าบริการ 219.36 บาทต่อเดือน³⁸ หรือ Skype มีการคิดค่าบริการ 512.59 บาทต่อเดือน³⁹ โดยมีปริมาณการโทรแบบไม่จำกัดจำนวนและให้บริการพื้นที่ปลายทาง 57 และ 63 พื้นที่ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้บริการเพียงติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวเฉพาะต้นทางก็สามารถใช้งานโทรไปยังเลขหมายปลายทางได้เช่นเดียวกันกับการกดเลขหมายนำและใช้บริการแบบโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการต่อหน่วย จะมีราคาต่ำกว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงอย่างมากเนื่องจากการให้ปริมาณการโทรแบบไม่จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 22 แต่อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชัน OTT ยังมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งต้นทางและปลายทางก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ เช่น Whatsapp Line Messenger และอื่นๆ

ตารางที่ 22 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน OTT

แอปพลิเคชัน	อัตราค่าบริการสำหรับการโทรออก (บาท/เดือน)	อัตราค่าบริการสำหรับการซื้อเลขหมายเพื่อการรับสาย (บาท/เดือน)	สิทธิการใช้งานการโทรออก
Skype (WORLD Subscription)	512.59 (13.99 Usd/เดือน) (57 พื้นที่)	208.74* (5.70 Usd/เดือน)	ไม่จำกัด
Viber (WORLD Subscription)	219.36 (5.99 Usd/เดือน) (63 พื้นที่)	ไม่สามารถรับสายได้	ไม่จำกัด

หมายเหตุ : * สำหรับการซื้อเลขหมายประจำเพื่อการรับสายมีให้บริการเลขหมายสำหรับ 25 ประเทศ โดยการสมัครและใช้งานไม่จำเป็นต้องอาศัยอยู่ในประเทศที่ขอเลขหมาย ทั้งนี้ ในบางประเทศต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

³⁸ <https://account.viber.com/en/call-world>

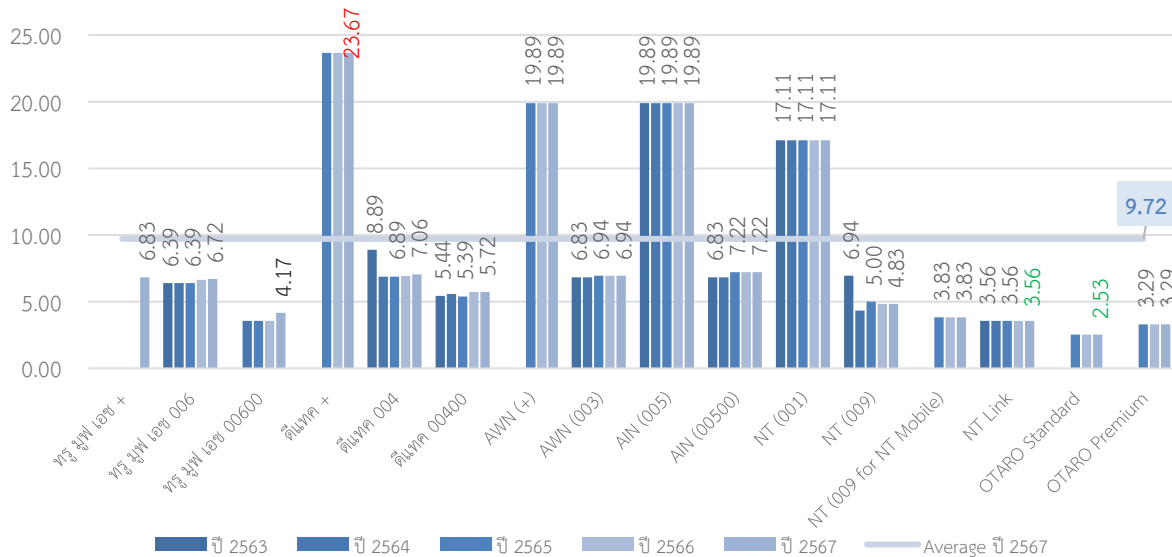
³⁹ <https://secure.skype.com/en/offers/calling?offerHref=%2FOffers%2Fcalling%2Fskus%2Fworld-mixed-unlimited%3Frevision%3D1.0%26pricetierRevision%3D1.0%26language%3Den-us%26currency%3DUSD%26billingCountry%3DTH%26d-recur&cancelUrl=https%3A%2F%2Fsecure.skype.com%2Fen%2Finternational-calls%2FUnited%2520States%23>

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายภูมิภาค

1. กลุ่มประเทศ ASEAN

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWIN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

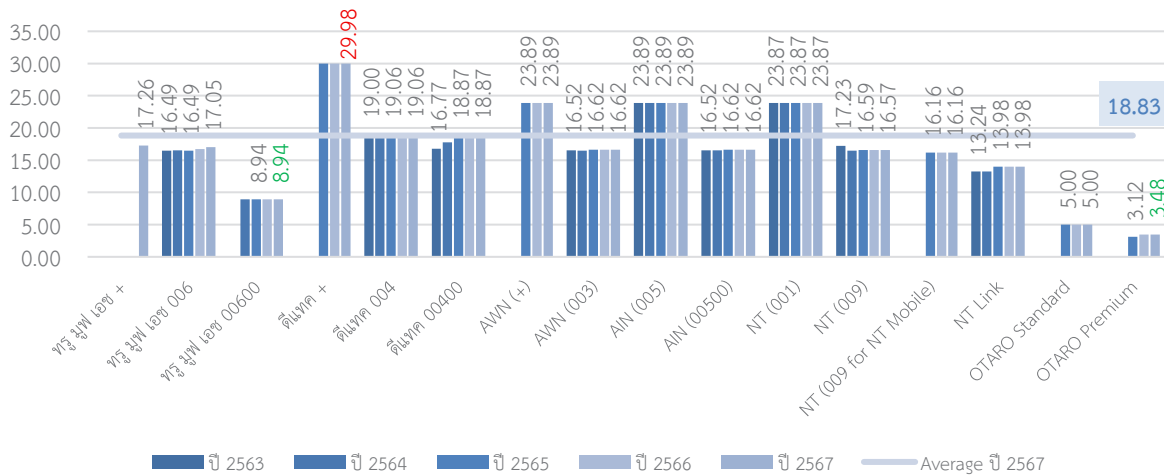
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 12 ในปี 2567 กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับภูมิภาคทั้งหมด (ตารางที่ 21) ซึ่งอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.72 บาทต่อนาที โดยยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเช่นเดียวกับปี 2566 ทั้งนี้บริษัท OTARO (OTARO Standard) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 2.53 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าบริษัท NT (NT Link) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ ASEAN ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 3.56 บาท ในขณะที่แบรด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 23.67 บาทต่อนาที

2. ทวีป Europe

ภาพที่ 13 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป Europe เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย: บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

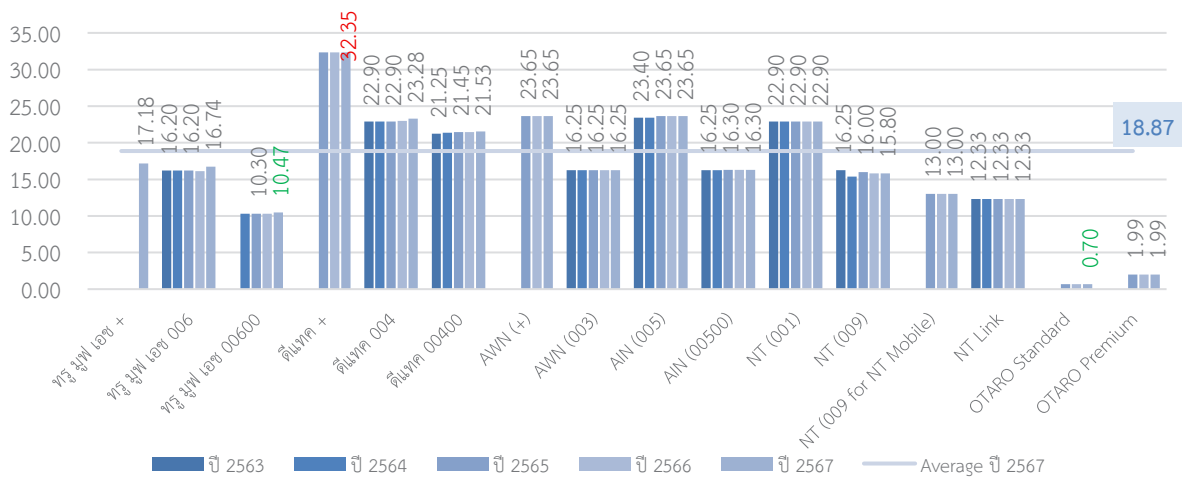
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 13 ทวีป Europe เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.83 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 3.48 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าบริการ OTARO Standard เนื่องจาก บริการ OTARO Premium มีจำนวนประเทศปลายทางเพียงประเทศเดียว และบริการ OTARO Standard มีจำนวนประเทศปลายทาง 3 ประเทศ ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Europe ต่ำที่สุดอยู่ที่ นาทีละ 8.94 บาท ในขณะที่ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 29.98 บาทต่อนาที

3. ทวีป ASIA

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

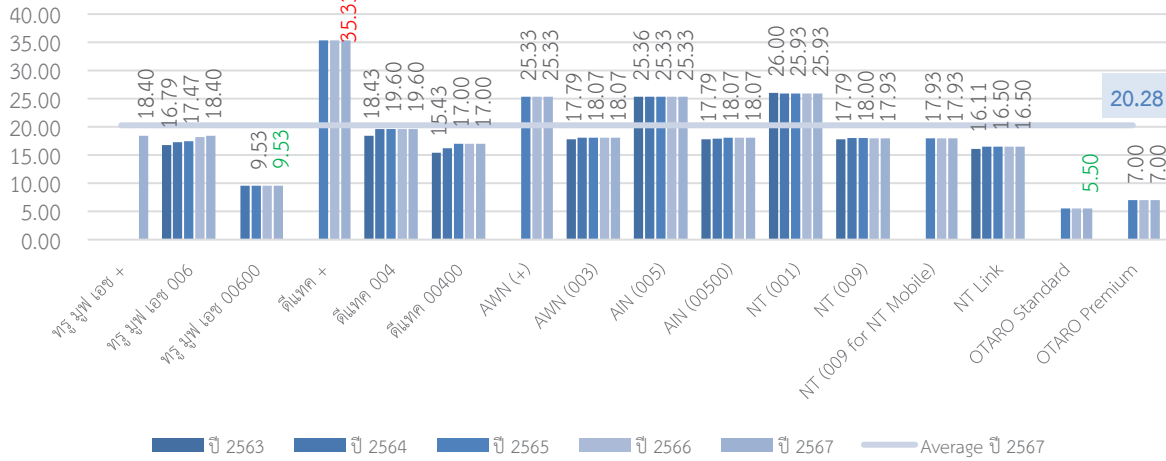
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 14 ทวีป ASIA เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสามในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.87 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 0.70 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของทวีป ASIA ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 10.47 บาท ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 32.35 บาทต่อนาที

4. ภูมิภาค Middle East

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

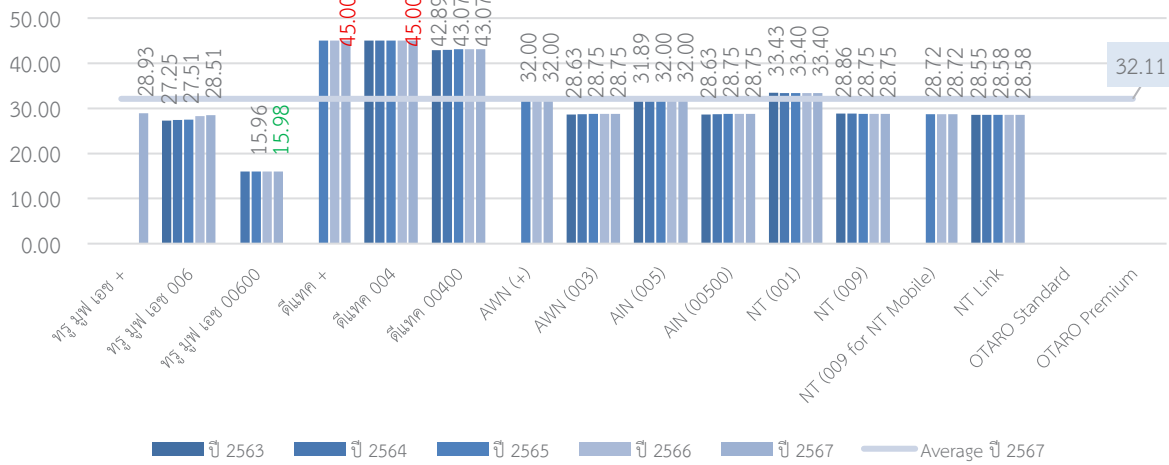
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 15 ภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสี่ในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Middle East มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 20.28 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 5.50 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Middle East ต่ำที่สุดอยู่ที่ นาทีละ 9.53 บาท ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 35.33 บาทต่อนาที

5. ทวีป Africa

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



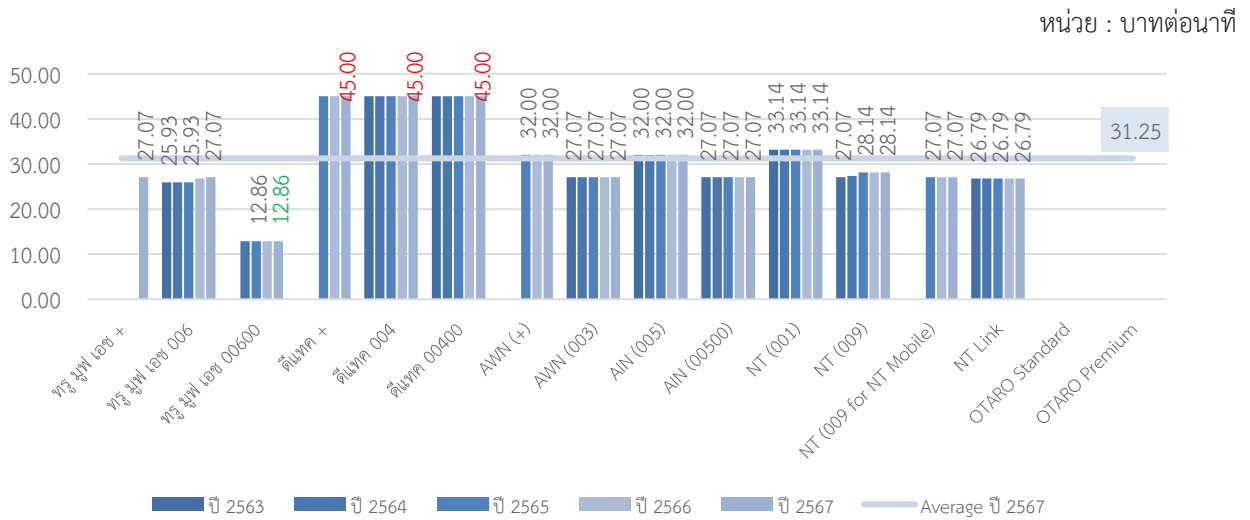
- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 16 ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 32.11 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 15.98 บาทต่อนาที ในขณะที่แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค + และ 004) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที เช่นเดียวกับในปี 2563 - 2566

6. ทวีป South America

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2563 - 2567



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

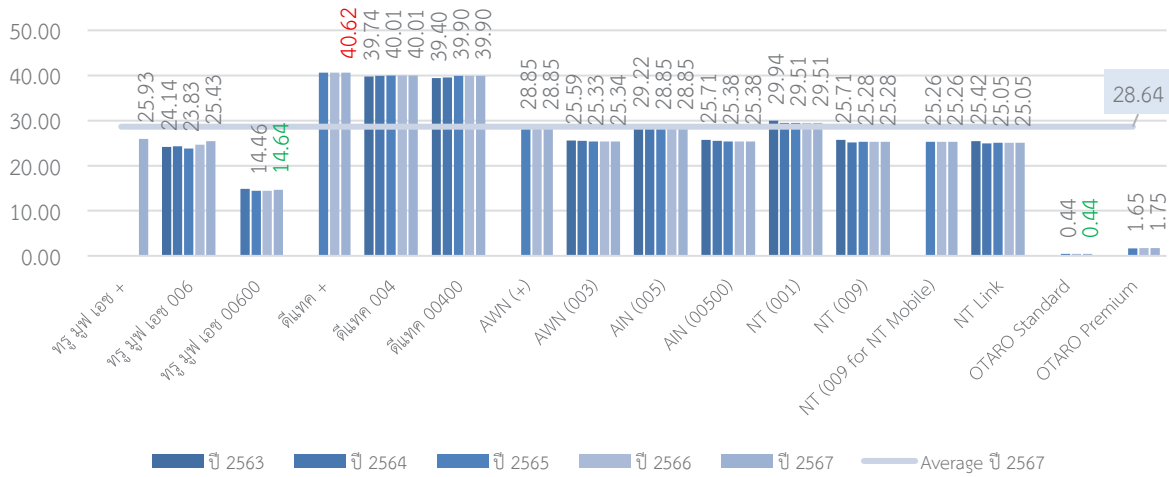
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 17 ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสองในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 31.25 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 12.86 บาทต่อนาที ในขณะที่แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +, 004 และ 00400) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที

7. ทวีป North America

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป North America เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

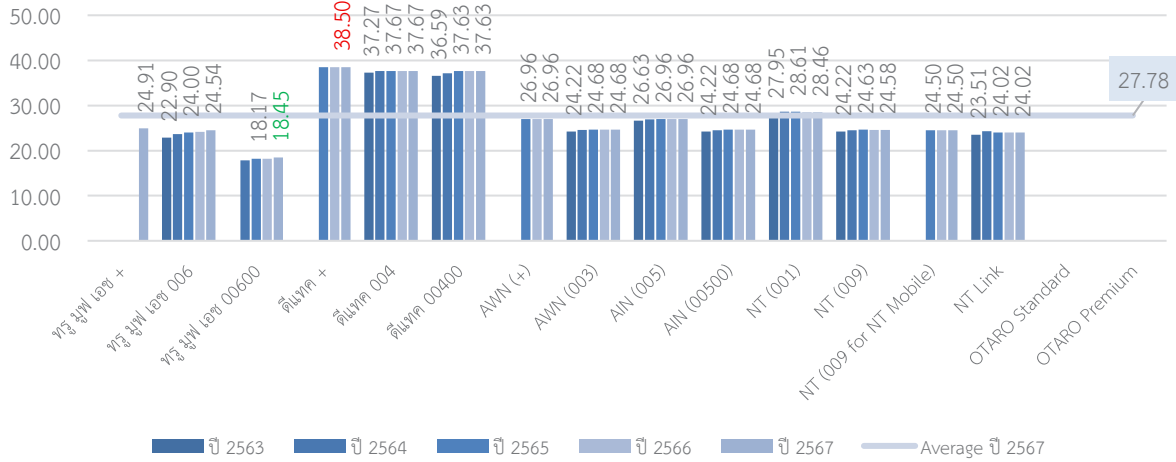
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 18 ทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสามในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มทวีป North America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 28.64 บาทต่อนาที โดยบริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 0.44 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค North America ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 14.64 บาท ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 40.62 บาทต่อนาที

8. ภูมิภาค Oceania

ภาพที่ 19 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
 - 4) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช + จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 19 ประเทศในภูมิภาค Oceania เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสี่ในปี 2567 (ตารางที่ 21) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 27.78 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 18.45 บาทต่อนาที ในขณะที่แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 38.50 บาทต่อนาที

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง

ในปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง มีผู้ให้บริการจำนวน 1 ราย ได้แก่ บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC, โทร มูฟ เอช 006) และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค 004 และ 00400) โดยมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งสิ้น 5 รายการ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวน 3 รายการ โดยทั้งสองแบรนด์มีการรายงานรายการส่งเสริมการขายทั้งสิ้น 1 รายการ และ 4 รายการ ตามลำดับ ซึ่งนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการแบบกำหนดระยะเวลาการใช้งาน โดยสามารถแบ่งเป็นราย 5 วัน รายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14 - 45.79 บาท เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกลงกว่าเดิม โดยในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศปลายทางจำนวนทั้งหมด 8 พื้นที่ ดังแสดงในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลงในปี 2567

ผู้ให้บริการ		ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	เงื่อนไขการให้บริการ
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	ทรู มูฟ เอช 006	Call to USA Canada China Hong Kong Singapore Malaysia 2 Baht/ min 30 Days via 006	30 วัน	19 บาท	คิดค่าบริการ 2 บาทต่อนาที
	ดีแทค 00400	แพ็กเกจรายสัปดาห์ (ประเทศเมียนมา)	7 วัน	14 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ที่ 14 บาท/สัปดาห์
		แพ็กเกจรายเดือน (ประเทศเมียนมา)	30 วัน	29 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายเดือนที่ 29 บาท/เดือน
	ดีแทค 004 / 00400	ซิมดีแทคเติมเงิน กัมพูชา	5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศกัมพูชาผ่าน 004 / 00400 นาทีละ 3 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที
		ซิมดีแทคเติมเงิน เมียนมา	5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศเมียนมาผ่าน 004 / 00400 นาทีละ 5 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในปี 2567 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการจำนวน 1 ราย ได้แก่ บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค โดยให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 4 เลขหมาย นอกจากนี้ แบนด์ทรู มูฟ เอช และแบนด์ดีแทค ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ และในส่วนตลาดบริการ MMS ระหว่างประเทศ แบนด์ทรู มูฟ เอช ได้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 1 เลขหมาย ในขณะที่ แบนด์ทรู มูฟ เอช และแบนด์ดีแทคให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกด + นำหน้า เบอร์โทรศัพท์ โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 บริษัท TUC ได้รายงานการให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกด + และเลขหมาย ทรู มูฟ เอช 006 รวมถึงได้ยกเลิกการให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านเลขหมาย ทรู มูฟ เอช 00600 และได้รายงานการให้บริการผ่านการกด + นำหน้า เบอร์โทรศัพท์แทน ดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในปี 2567

ผู้ให้บริการ		SMS	MMS
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	+ ⁴⁰ , 006 ⁴⁰ , 00600 ⁴⁰	+ ⁴⁰ , 00600 ⁴⁰
	แบรนด์ดีแทค	+, 004 ⁴⁰ , 00400 ⁴⁰	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 25 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.372 บาท ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 228 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความ และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

⁴⁰ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 บริษัท TUC ได้รายงานการให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ ผ่านการกด + และเลขหมาย ทรู มูฟ เอช 006 และได้ยกเลิกการให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ ผ่านเลขหมาย ทรู มูฟ เอช 00600 และได้รายงานการให้บริการผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์

ตารางที่ 25 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช + (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 006 (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 004 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 00400 (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	9.00 (9)	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.375
ASIA	9.00 (20)	9.00 (20)	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.375
MIDDLE EAST	9.00 (15)	9.00 (15)	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.375
EUROPE	9.00 (53)	9.00 (53)	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.371
NORTH AMERICA	9.00 (38)	9.00 (38)	9.00 (38)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.372
AFRICA	9.00 (57)	9.00 (57)	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.375
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	9.00 (14)	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.375
OCEANIA	9.00 (23)	9.00 (23)	9.00 (22)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.364
AVERAGE	9.00 (229)	9.00 (229)	9.00 (228)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.372

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 26 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศในปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 229 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทาง การบริการ

ตารางที่ 26 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช + (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (38)	15.00 (38)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00 (229)	15.00 (229)	15.00 (232)	15.00

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในปี 2567 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ โดยมีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 - 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 - 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 232 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.48 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาที โดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลีดังแสดงใน ตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย
ในปี 2567

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	สิทธิการโทร	พื้นที่ให้บริการ	
AWN	003	003 prefix international call 99B. 60min 30days	30 วัน	99 บาท	60 นาที	China, Hong Kong, India, Malaysia, Singapore และ South Korea
		003 prefix international call 119B. 40min 30days	30 วัน	119 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	129 บาท	60 นาที	Canada และ USA
		003 prefix international call 159B. 40min 30days	30 วัน	159 บาท	40 นาที	France, Germany, Japan และ United Kingdom
	+	+ prefix international call 199B. 40min 30days	30 วัน	199 บาท	40 นาที	Canada, China, Hong Kong, Malaysia, Singapore, South Korea และ USA
		+ prefix international call 299B. 40min 30days	30 วัน	299 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		+ prefix international call 399B. 40min 30days	30 วัน	399 บาท	40 นาที	Australia, Denmark, France, Germany, India, Italy, Spain, Sweden และ United Kingdom
		+ prefix international call 799B. 60min 30days	30 วัน	799 บาท	60 นาที	Japan และ UAE

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

Note

ในปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.64 โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 25.137 บาทต่อนาที เนื่องจากในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 บริษัท OTARO ผู้ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในไตรมาสที่ 1 ปี 2567 มีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท ได้ยกเลิกการให้บริการ และในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 แบรินด์ทรู มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่นาทีละ 22.30 บาท จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเล็กน้อย ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2566 และปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยเฉลี่ยแล้วมีแนวโน้มลดลงจำนวน 3 ภูมิภาค จากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค Oceania ทวีป South America และ ทวีป Africa

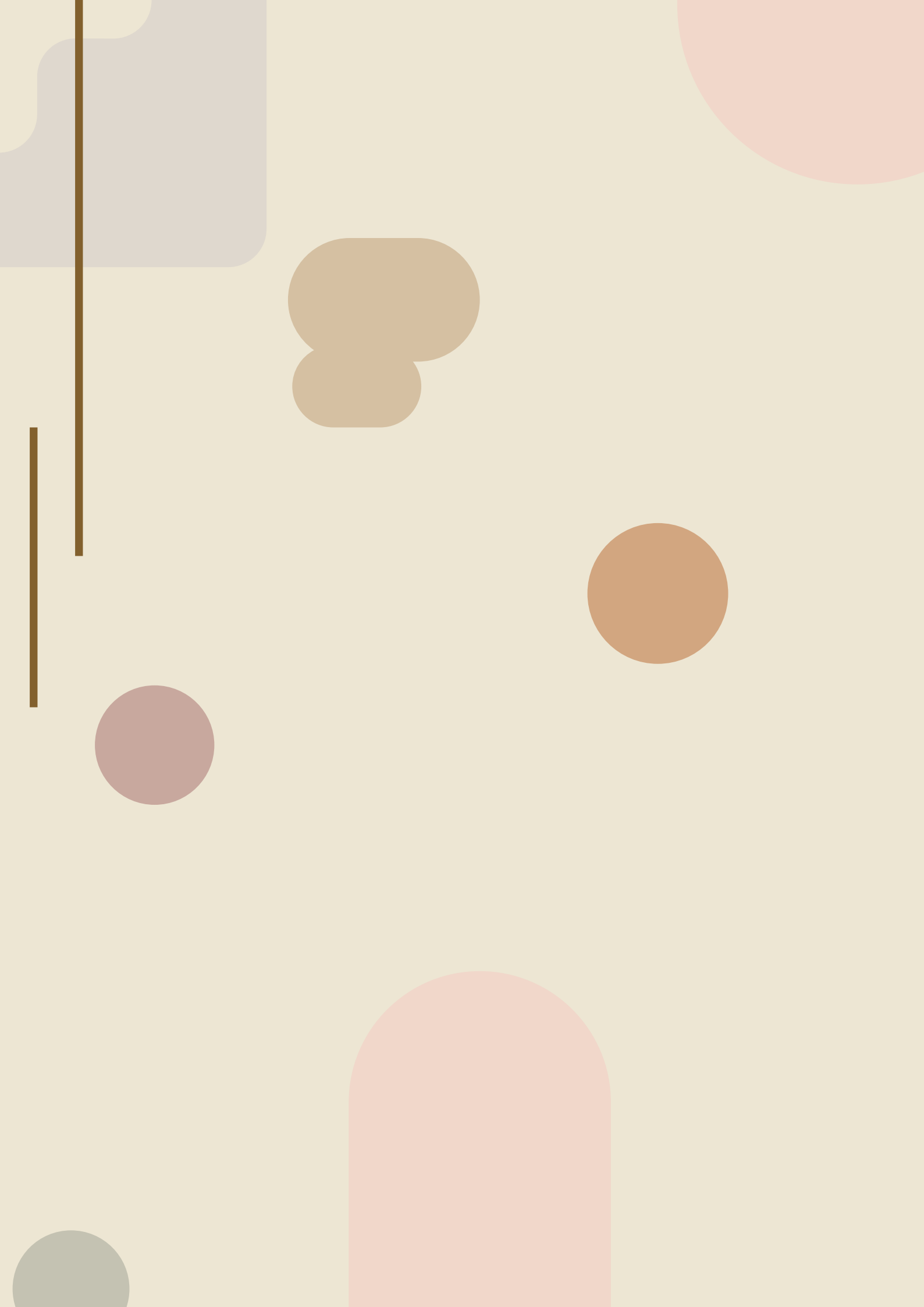
ทั้งนี้ หากจำแนกตามผู้ให้บริการ พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, โทร มูฟ เอช 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาคเมื่อเปรียบเทียบกับบริการทั้งหมดของผู้ให้บริการทุกราย ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN บริษัท NT (NT Link) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุด ทั้งนี้ ไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 228 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย

ในส่วนของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลงมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายจำนวนทั้งสิ้น 5 รายการ โดยเพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 3 รายการ และในส่วนของบริการ SMS ระหว่างประเทศ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + และเลขหมาย โทร มูฟ เอช 006 เพิ่มเติม ในขณะที่แบรินด์ ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้ยกเลิกการให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านเลขหมาย โทร มูฟ เอช 00600 และเปิดให้บริการผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์แทน และในส่วนของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย จำนวนรายการส่งเสริมการขายไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2566 โดยมี บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการดังกล่าวเพียง 1 ราย



บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

**International Mobile
Roaming Services**



บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการ โรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีอัตราค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้รูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 28 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2567

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
		แบรนด์ทรูมูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 - 250	25 - 75	12 - 105	0.43 - 88.92
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 - 310	25 - 75	30 - 375	0.77 - 263.81
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	39 - 350	25 - 75	40 - 375	1.72 - 263.81
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 - 150	25 - 75	25 - 185	0.28 - 95.74
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 - 40	11	12	0.14 - 28.41
บริการดาวน์โรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 - 0.80	0.01 - 0.63	0.05 - 0.85	0.00004 - 0.78

หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 28 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาวน์โรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT โดยข้อมูล ในปี 2567 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ และอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาวน์โรมมิ่งสูงสุด

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 4 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN ยังคงมีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 223 พื้นที่ เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่มีจำนวน 218 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 149 พื้นที่ เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่มีจำนวน 148 พื้นที่

ตารางที่ 29 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566 และปี 2567

	บริษัท AWN		แบรด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC)		แบรด์ดีแทค (บริษัท TUC)		บริษัท NT	
	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567
AFRICA	45	48	37	39	38	38	22	24
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	64	61	56	56	57	58	50	50
MIDDLE EAST	13	15	14	13	11	11	13	13
NORTH AMERICA	36	38	30	32	29	29	22	23
OCEANIA	18	19	10	10	8	7	7	7
SOUTH AMERICA	15	17	12	14	10	10	9	9
	218 พื้นที่	223 พื้นที่	186 พื้นที่	191 พื้นที่	180 พื้นที่	180 พื้นที่	148 พื้นที่	149 พื้นที่

หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

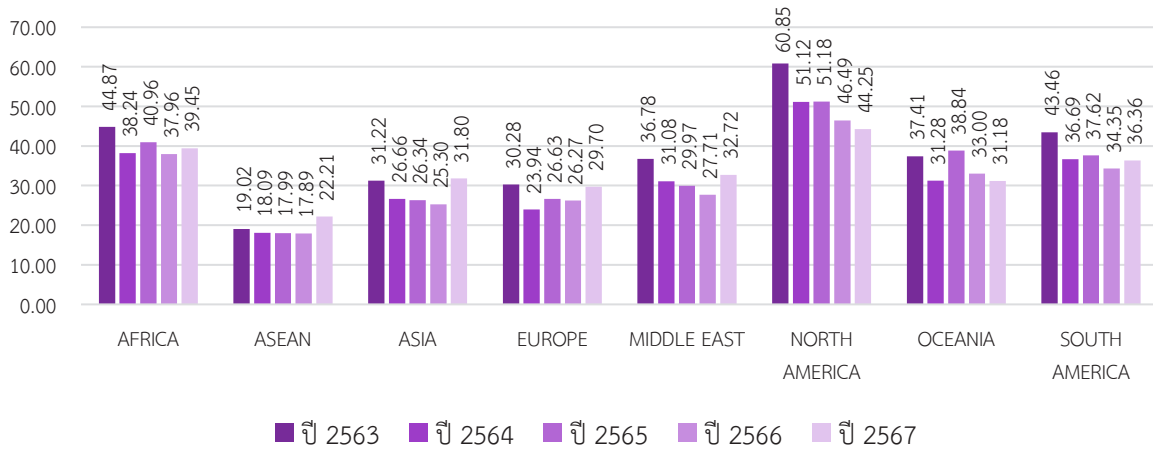
การคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละราย มาคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยในภาพรวมเปลี่ยนแปลง

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 20 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



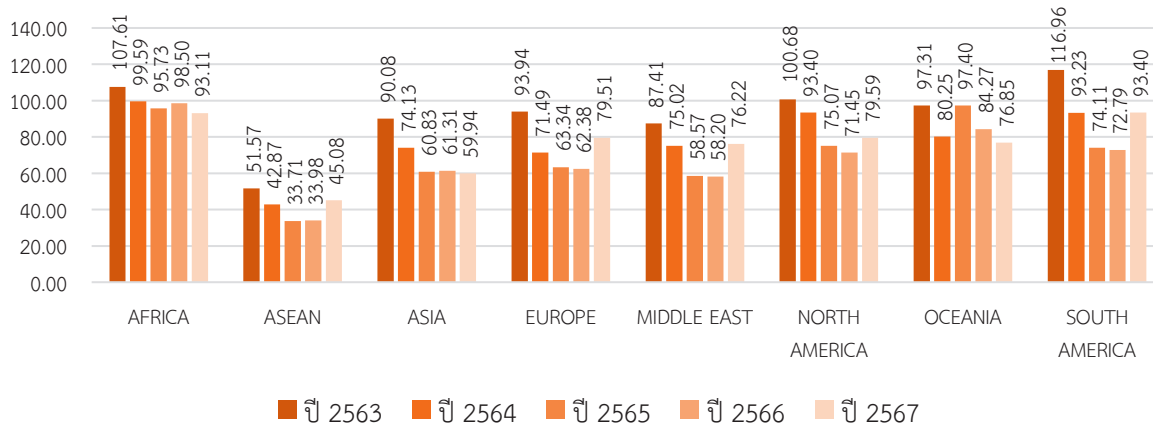
หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 20 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในปี 2567 กลุ่มประเทศ ASEAN ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 22.21 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 24.18 และทวีป North America ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 44.25 บาทต่อนาที แต่ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 4.81 ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในทุกภูมิภาคส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ยกเว้นทวีป North America และภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการลดลงร้อยละ 4.81 และ 5.51 ตามลำดับ

ภาพที่ 21 อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที

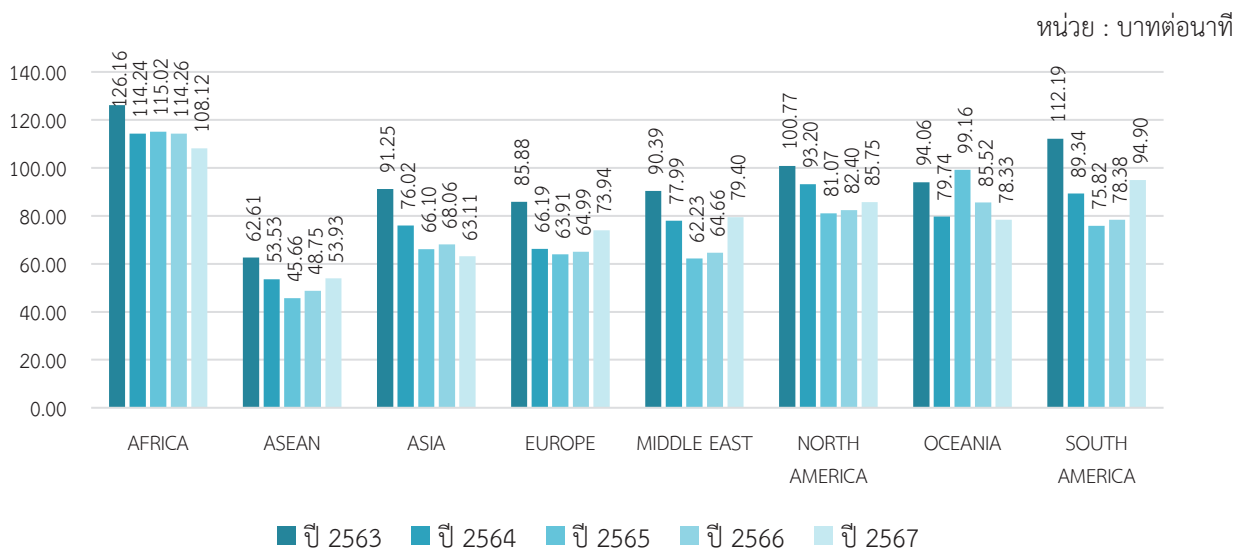


หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 21 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกราคาค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน โดยในปี 2567 กลุ่มประเทศ ASEAN ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 45.08 บาทต่อนาที แม้อัตราดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 32.67 ในขณะที่ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 93.40 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 28.32 ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคมีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2566 ในทิศทางที่แตกต่างกัน โดยภูมิภาคส่วนใหญ่มีการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย ยกเว้น ทวีป Africa ทวีป Asia และภูมิภาค Oceania ที่ลดลงจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 5.48 ร้อยละ 2.23 และร้อยละ 8.80 ตามลำดับ

ภาพที่ 22 อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ระหว่างปี 2563 - 2567

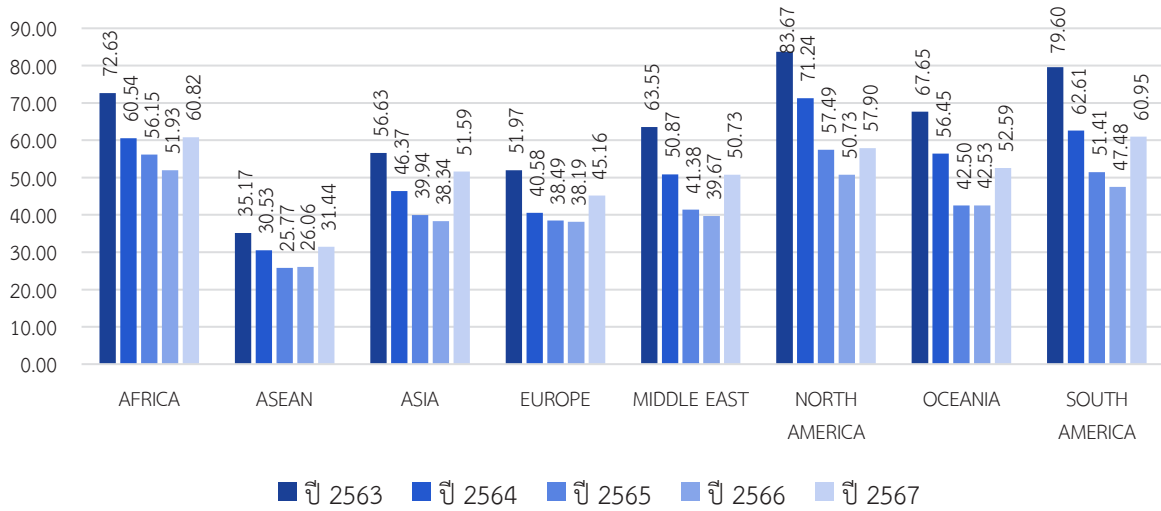


หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่
 ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 22 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกราคาค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตน และประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) โดยในปี 2567 กลุ่มประเทศ ASEAN ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 53.93 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 10.62 และทวีป Africa ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 108.12 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 5.37 ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยในทุกภูมิภาคส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ยกเว้น ทวีป Africa ทวีป Asia และภูมิภาค Oceania ที่ลดลงจากปีก่อนหน้า โดยภูมิภาค Oceania มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 8.41 ขณะที่ภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 22.80

ภาพที่ 23 อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ระหว่างปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที

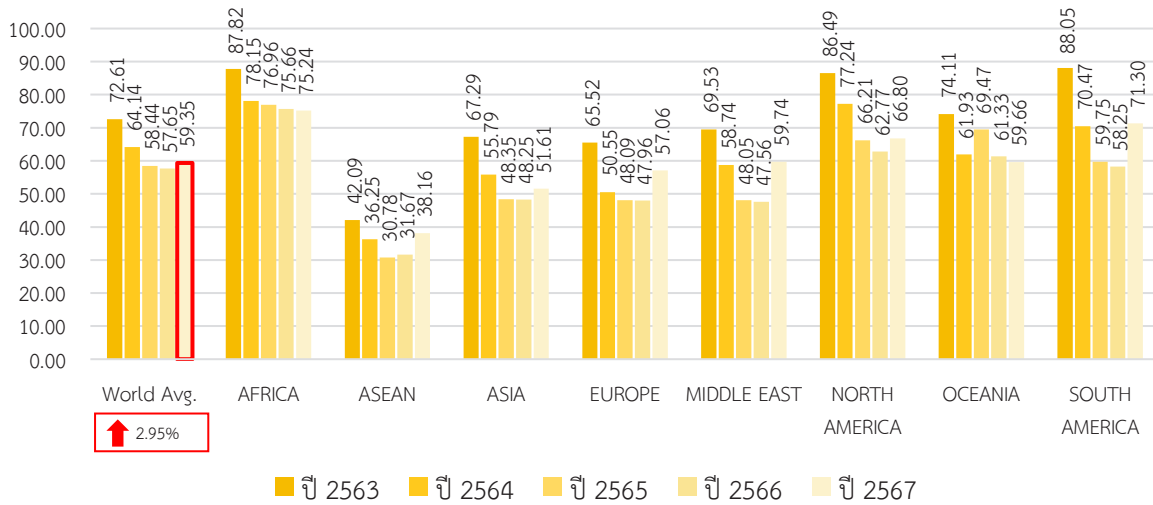


หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 23 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในปี 2567 พบว่า มีอัตราเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าในทุกภูมิภาค โดยกลุ่มประเทศ ASEAN ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 31.44 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 20.66 และทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 60.95 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 28.37 ทั้งนี้ ทวีป Asia มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 34.58 ขณะที่ทวีป North America มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเป็นร้อยละ 14.14

ภาพที่ 24 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2563 - 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



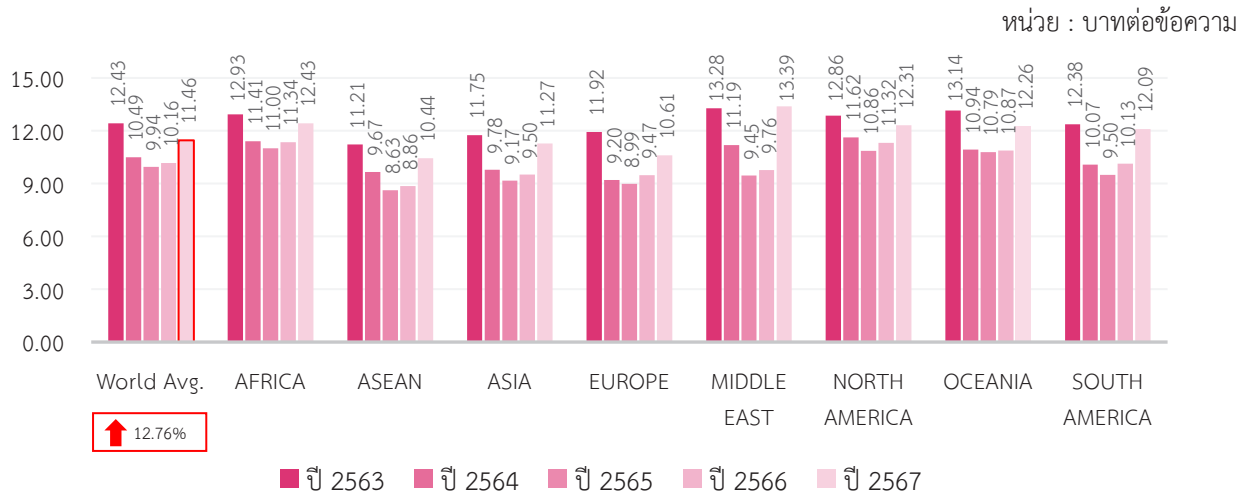
หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 24 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย⁴¹ (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2562 ถึงปี 2567 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ต้นพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2567 อยู่ที่ 59.35 บาทต่อนาทีเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.95 เนื่องจากในปี 2567 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคส่วนใหญ่มีอัตราเพิ่มขึ้น ยกเว้นทวีป Africa และภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.56 และ 2.73 ตามลำดับ หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 38.16 บาทต่อนาที และทวีป Africa มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 75.24 บาทต่อนาที

⁴¹ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS)

ภาพที่ 25 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2563 - 2567



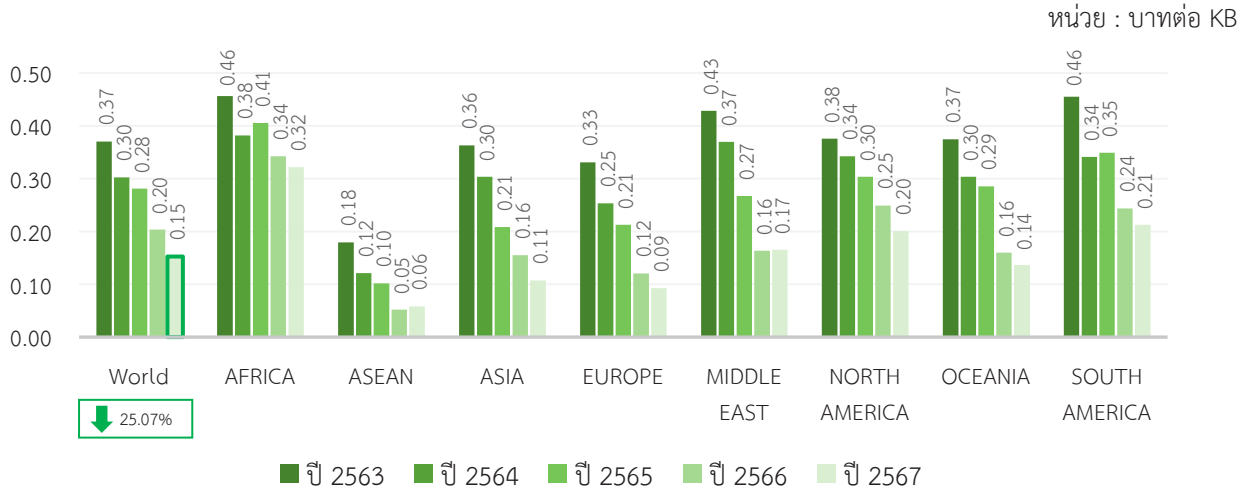
หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 25 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ โดยในปี 2567 กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 10.44 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 17.77 และภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 13.39 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 37.21 ทั้งนี้ อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในทุกภูมิภาคเพิ่มขึ้นจากปี 2566 โดยภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุด ที่ร้อยละ 37.21 รองลงมา ได้แก่ ทวีป South America และทวีป Asia ที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.37 และร้อยละ 18.58 ตามลำดับ

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 26 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2563 - 2567



หมายเหตุ : ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 26 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G 4G และ 5G โดยในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง และในปี 2567 มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยอยู่ที่ 0.15 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 25.07 เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคส่วนใหญ่มีแนวโน้มลดลง ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN และ ทวีป Middle East ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาค จะเห็นว่าอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.06 บาทต่อ KB ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 12.50 และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.32 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 6.04

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

สำนักงาน กสทช. มีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่น ที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่าภูมิภาคดังกล่าว มีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการ

โทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

ตารางที่ 30 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2567

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2567			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	Europe	Asia	Middle East
บริการโทรกลับไทย	Africa	North America	Asia
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Africa	Europe	North America
บริการรับสาย	Africa	ASEAN	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	Africa	Asia	Europe
บริการดาต้าโรมมิ่ง	Europe	Asia	Middle East

หมายเหตุ : 1. ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

2. ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ได้มีการปรับปรุงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการจำแนกประเทศใหม่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 30 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในปี 2567 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่าภูมิภาคที่ควรติดตามมากที่สุด ได้แก่ ทวีป Africa และทวีป Europe เนื่องจากมีอัตราค่าบริการสำหรับการใช้งานในบางประเทศหรือพื้นที่ในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ทั้งนี้ เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าจะพบว่า เดิม ทวีป Europe ติดหนึ่งในสามลำดับที่ภูมิภาคที่ควรติดตามในหลายบริการ แต่ทวีป Africa ติดหนึ่งในสามลำดับที่ภูมิภาคที่ควรติดตามเพียงบริการเดียว

Note

ในปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use ในภูมิภาค ASEAN ยังคงอยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ส่วนภาพรวมของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปี 2566 และภาพรวมของอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากปี 2566 ทั้งนี้ ในส่วนพื้นที่ให้บริการ มีการให้บริการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

นอกจากนี้สำหรับภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศทั้งบริการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศและบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศในปี 2567 ได้แก่ ทวีป Europe และ Africa เนื่องจากมีอัตราค่าบริการสำหรับการใช้งานในบางประเทศหรือพื้นที่ในระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2567 มี 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนต์ทรู มูฟ เอช/แบรนต์ดีแทค) โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงสุด ที่จำนวน 191 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 31 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนต์ดีแทค	แบรนต์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	30	5	8
ASEAN	9	9	8
ASIA	17	13	15
EUROPE	61	47	50
MIDDLE EAST	12	7	9
NORTH AMERICA	34	7	14
OCEANIA	13	3	4
SOUTH AMERICA	15	3	7
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	191 พื้นที่	94 พื้นที่	115 พื้นที่

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี 2567 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับแบรนต์ดีแทค มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคา อยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)

- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน โดยบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกราย มีราคาต่ำสุด สูงสุดของและระยะเวลาในการให้บริการเท่ากัน ในทุกภูมิภาค

- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 549 บาท และมีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 5,990 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 10 - 40 วัน โดยมีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย

ตารางที่ 32 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในปี 2567

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
Africa	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
Asia	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
Europe	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
North America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20
South America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	1-365	1-365	10-40	10-15	10-20

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

Note

ในปี 2567 ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย โดยบริษัท AWN ให้บริการครอบคลุมสูงสุดจำนวน 191 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค ทั้งนี้ สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง และบริการเสียงและข้อมูล โดยในสองบริการดังกล่าว บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค และผู้ให้บริการทุกราย มีราคาต่ำสุด สูงสุดของและระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค

อย่างไรก็ตาม ราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกที่ผู้ให้บริการทุกรายเสนอมานำใช้ เช่น WiFi Calling หรือ แอปพลิเคชัน แทนการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่สูงในลักษณะบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทร เพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยบริษัท AWN ให้บริการซิมท่องเที่ยว ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 155 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค

ตารางที่ 33 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	21	5	7
ASEAN	8	8	8
ASIA	16	13	15
EUROPE	57	47	48
MIDDLE EAST	12	7	8
NORTH AMERICA	19	7	14
OCEANIA	11	3	4
SOUTH AMERICA	11	13	5
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว	155 พื้นที่	93 พื้นที่	109 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยข้อมูลในปี 2567 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 - 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการต่ำสุด สูงสุด และระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค

ตารางที่ 34 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท้องถิ่นใน ปี 2567

ผู้ให้บริการ	บริษัท AWN			บริษัท TUC แบรนด์ดีแทค			บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช		
	ราคาแพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล (GB)	ราคาแพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล	ราคาแพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล
Africa	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
ASEAN	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Asia	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Europe	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Middle East	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
North America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Oceania	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
South America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

Note

ในปี 2567 ผู้ให้บริการซิมท้องถิ่น โดยบริษัท AWN ให้บริการครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 155 พื้นที่ ขณะที่บริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) เพิ่มจำนวนพื้นที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า โดยแบรนด์ทรู มูฟ เอช ให้บริการครอบคลุม 109 พื้นที่ และ แบรนด์ดีแทค ให้บริการครอบคลุม 93 พื้นที่

ทั้งนี้ ความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท้องถิ่นอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท้องถิ่นอยู่ระหว่าง 93 - 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท้องถิ่น จะพบว่าการนำเสนอการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมเป็นการใช้งานสำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม นอกจากนี้ที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือเป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

ตารางที่ 35 ลิขสิทธิ์พิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ในปี 2567

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรนต์ดีแทค	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
	*แอปพลิเคชันทรูโอดี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูโอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 10 นาที ส่งข้อความโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันทรูโอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

Note

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้มีการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย โดยพบว่ายังคงมีการเสนอบริการทางเลือกทั้ง WiFi Calling และแอปพลิเคชันในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใช้เป็นบริการทดแทนสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

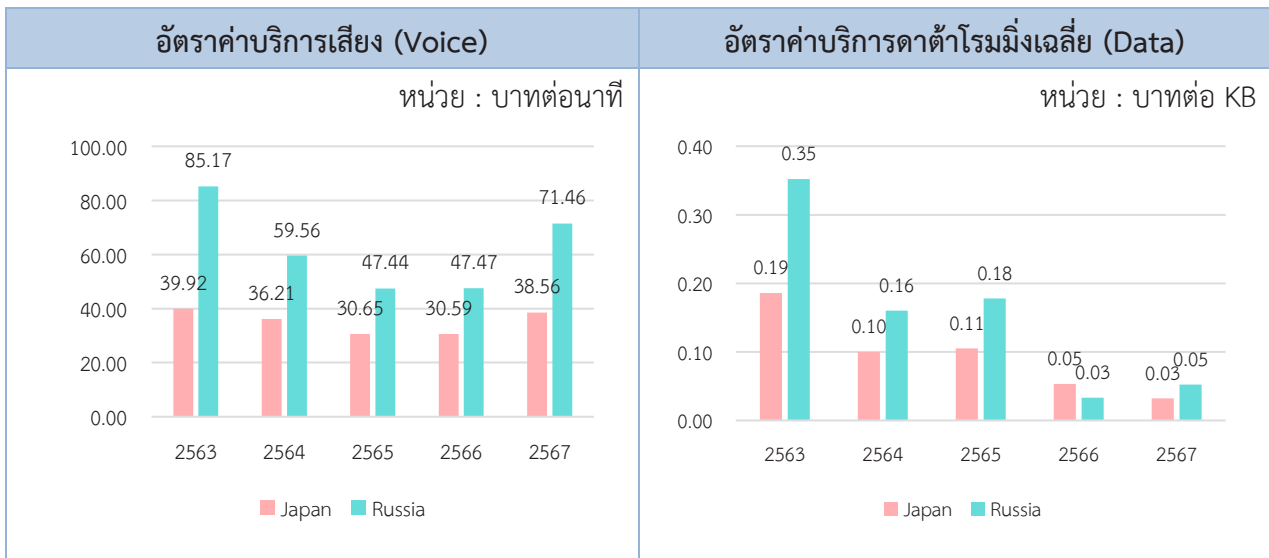
อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิกในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น⁴² ตั้งแต่ปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย⁴³ ตั้งแต่ปี 2560

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ภาพที่ 27 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่าง ปี 2563 - 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 27 ในปี 2567 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยของประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 38.56 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 26.07 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 71.46 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 50.53 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียมีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้าม โดยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 0.03 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 40.04 และประเทศรัสเซียอยู่ที่ 0.05 บาทต่อ KB เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 57.43

อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApp Messenger หรือบริการ WiFi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

⁴² JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

⁴³ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ตารางที่ 36 ค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	93 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1 - 365
ญี่ปุ่น	93 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1 - 365

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ประเทศรัสเซียและประเทศญี่ปุ่น มีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท ทั้งนี้ สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB และมีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ตารางที่ 37 ค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1 - 365 วัน

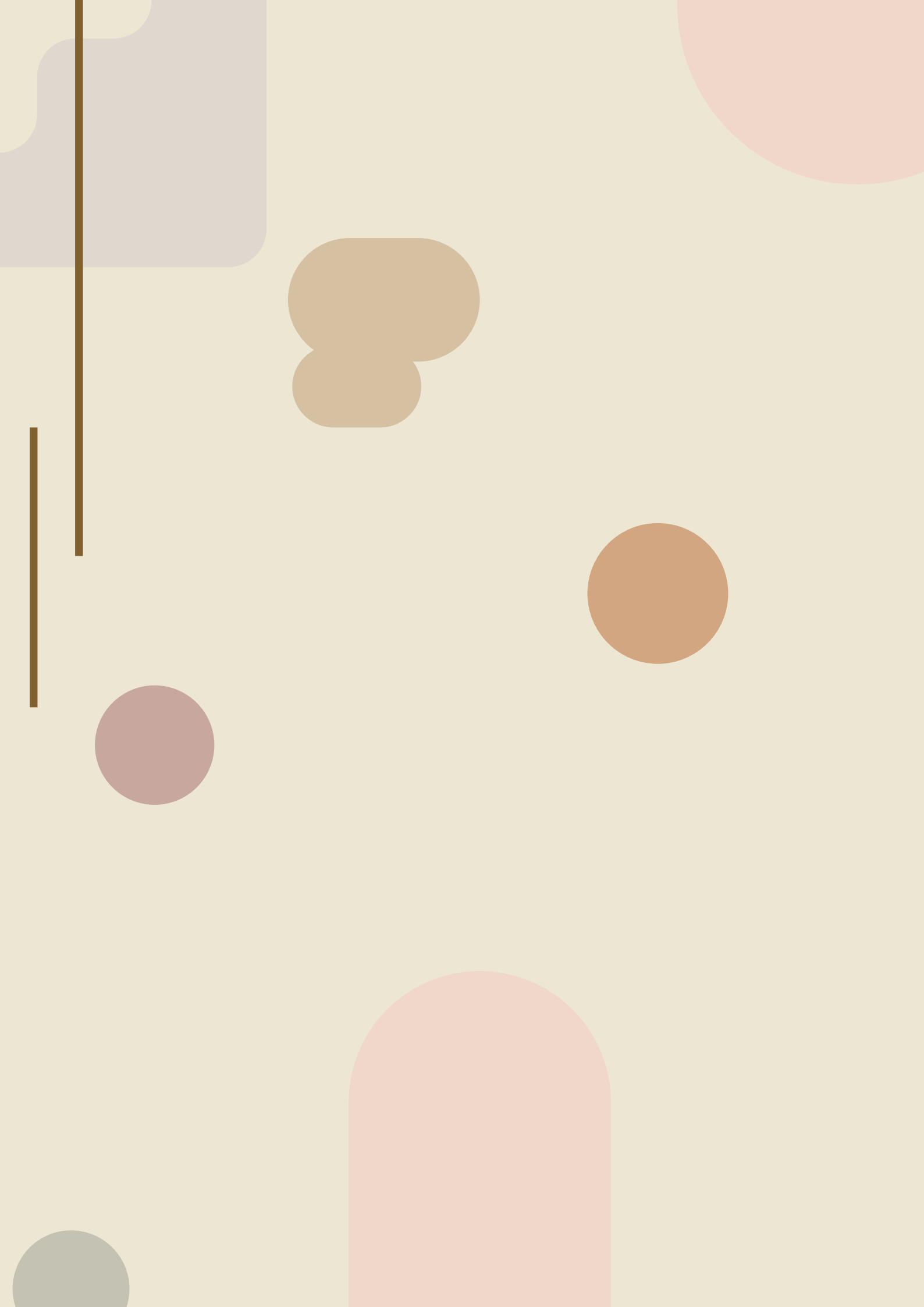
หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

กลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดยังคงอยู่ที่ 9,500 บาท ทั้งนี้ มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

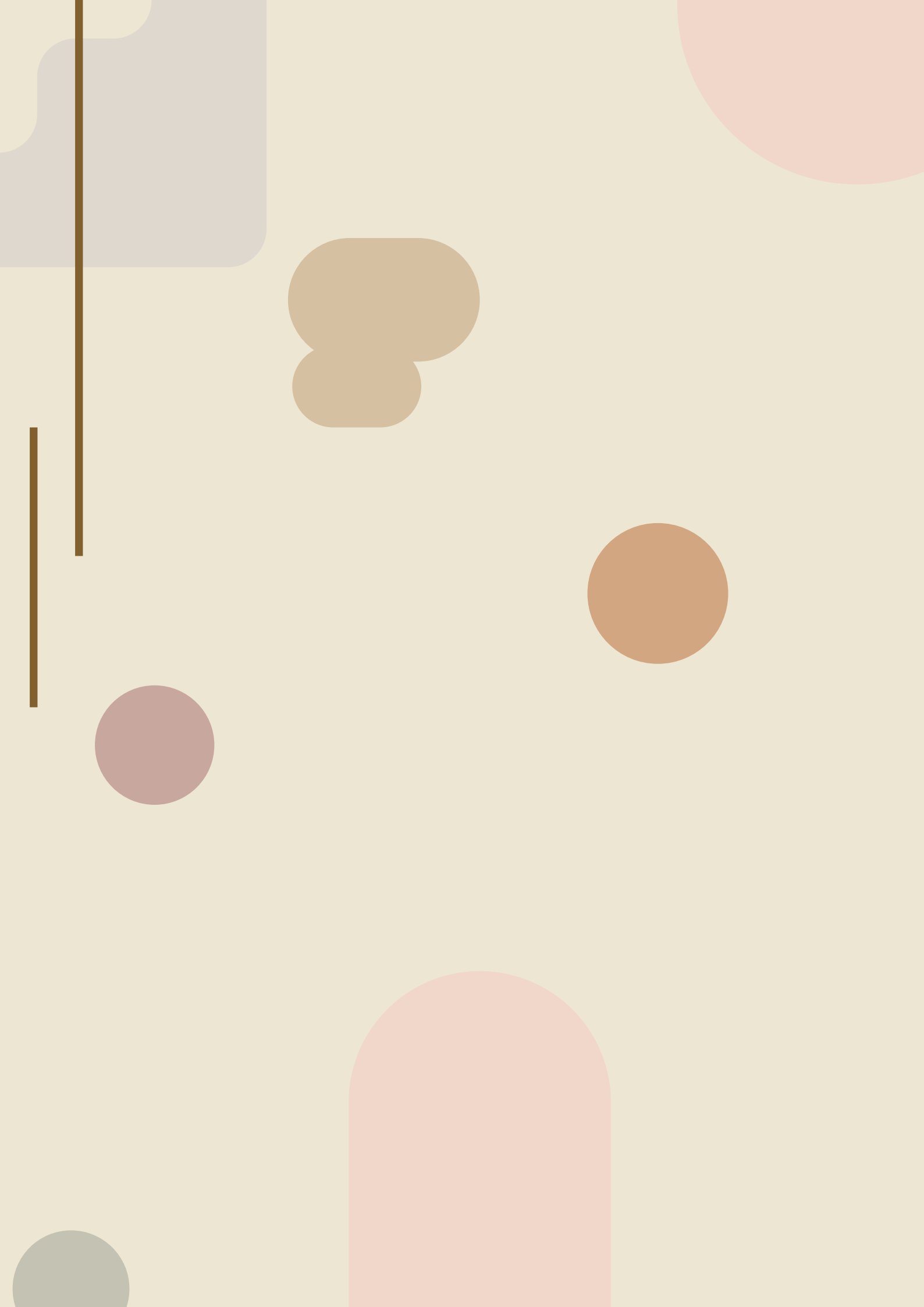
Note

สำนักงาน กสทช. ใช้แนวทางกำกับดูแลตามกลไกการเจรจาเสรีสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศที่มีความร่วมมือ โดยส่งเสริมการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ (Bill shock) ต่อผู้ใช้บริการของไทยได้





บริการอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงประจำที่
**Fixed Broadband
Internet Services**



ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 3 รายหลัก ได้แก่

- 1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS))⁴⁴
 - 2) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT))
 - 3) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet)
- นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่นๆ อีกด้วย

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอระดับต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 38 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูลต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในปี 2567

ผู้ให้บริการ		ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
บริษัท AIS	แบนด์ 3BB	Min	500	300
		Max	2000	1000
	แบนด์ AIS	Min	50	20
		Max	2000	1000
บริษัท NT	Min	100	100	
	Max	1000	1000	
บริษัท True Internet	Min	30	10	
	Max	2000	1000	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

⁴⁴ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 12/2566 นัดพิเศษ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 อนุญาตควบรวมกิจการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ AIS กับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB โดยที่ต่อมา เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2566 AWN (AIS Fibre) และ 3BB ได้ประกาศความร่วมมืออย่างเป็นทางการ โดยใช้ชื่อว่า AIS 3BB Fibre 3

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจที่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากับหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของผู้ใช้บริการเอง ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ⁴⁵ ซึ่งโดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่าง ๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล

นอกจากนี้ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งาน และจำนวนผู้ใช้งานร่วมกัน โดยมีข้อแนะนำสำหรับความเร็วในการใช้งาน ดังนี้

- สำหรับการใช้งานทั่วไป เช่น การตรวจสอบอีเมล การใช้งานโซเชียลมีเดีย การท่องเว็บไซต์ สำหรับผู้ให้บริการ 1 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 1 - 5 Mbps
- สำหรับการสตรีมวิดีโอความละเอียดสูง (HD) และการเล่นเกมออนไลน์ สำหรับผู้ให้บริการ 1 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 15 - 25 Mbps
- สำหรับการสตรีมวิดีโอ 4K การเล่นเกมออนไลน์ และการทำงานจากที่บ้าน สำหรับผู้ให้บริการ 1 - 2 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 40 - 100 Mbps
- สำหรับเป็นการดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ การสตรีมวิดีโอ 4K การเล่นเกมออนไลน์เป็นกลุ่ม สำหรับผู้ให้บริการ 2 รายขึ้นไป ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 200 Mbps⁴⁶
- สำหรับความเร็วของการอัปโหลดสำหรับการใช้งานทั่วไปของประชาชน จะอยู่ที่ประมาณ 20 Mbps⁴⁷

⁴⁵ https://www.sanook.com/hitech/1603107/#goog_rewarded

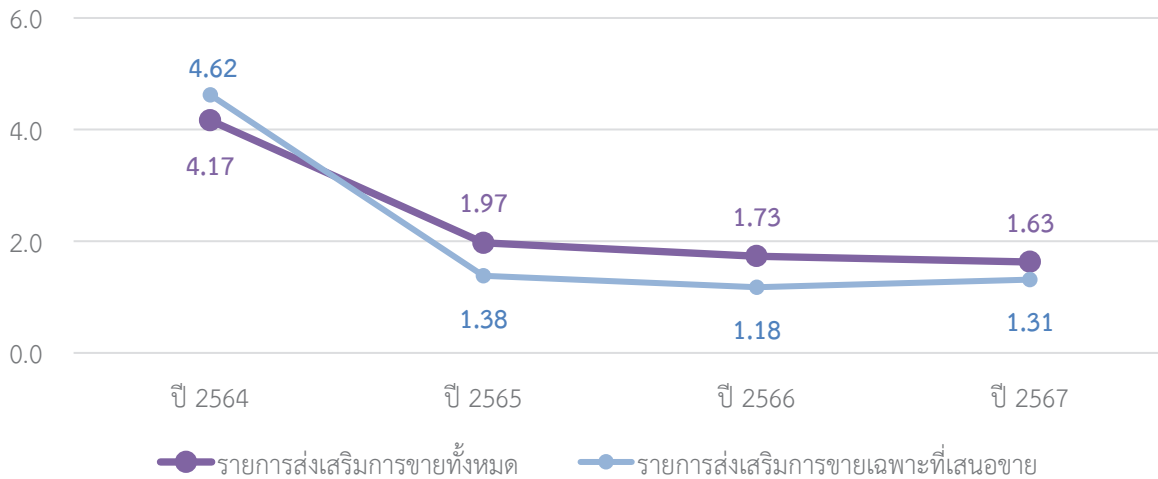
⁴⁶ <https://www.aisfibre4u.com/how-to-choose-wifi-speed>

⁴⁷ <https://broadbandnow.com/guides/how-much-internet-speed-do-i-need>

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 28 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่าง ปี 2564 - ปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมน้ำและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 28 พบว่า ในปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx อยู่ที่ 1.63 บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงร้อยละ 5.95 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และหากพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เสนอขาย อัตราค่าบริการเฉลี่ยจะอยู่ที่ 1.31 บาทต่อ Mbps ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.67 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่ยังคงมีแนวโน้มลดลงเมื่อพิจารณาตั้งแต่ปี 2564

ทั้งนี้ จะพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เสนอขาย มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายทั้งหมด เนื่องจากในตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ยังคงมีรายการส่งเสริมการขายที่ไม่ได้เสนอขาย แต่ยังมีผู้ใช้บริการใช้บริการอยู่ โดยอาจเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการมานานแล้วซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงกว่ารายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในภายหลัง และเมื่อพิจารณาเฉพาะอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2567 พบว่า บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2567 ที่มีอัตราเฉลี่ยต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิม จึงส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายในปี 2567 มีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

1) แบรินด์ 3BB (บริษัท AIS) มีรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 22 รายการใน ปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.60 - 1.80 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.12 บาทต่อ Mbps เมื่อรวมกับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขาย

เดิมที่มีอัตราอยู่ที่ 1.03 บาทต่อ Mbps ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดของแบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) ในปี 2567 อยู่ที่ 1.06 บาทต่อ Mbps

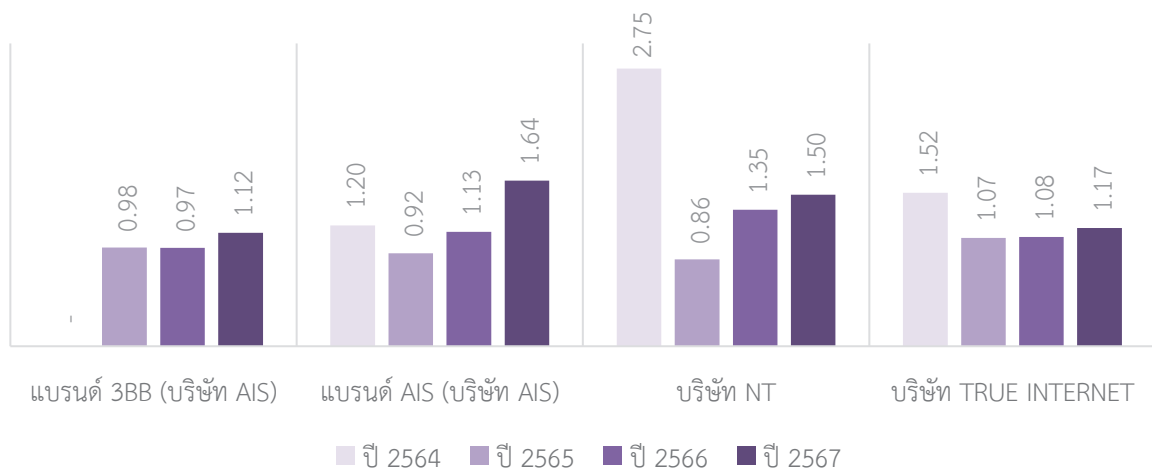
2) แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 20 รายการ ในปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.60 - 7.38 บาทต่อ Mbps (ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายใหม่ส่วนใหญ่มีอัตราต่ำกว่า 1.80 บาทต่อ Mbps) หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.64 บาทต่อ Mbps เมื่อรวมกับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมที่มีอัตราอยู่ที่ 1.55 บาทต่อ Mbps ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดของแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) ในปี 2567 อยู่ที่ 1.57 บาทต่อ Mbps

3) บริษัท NT มีรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 25 รายการ ในปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.59 - 4.30 บาทต่อ Mbps (ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายใหม่ส่วนใหญ่มีอัตราต่ำกว่า 1.50 บาทต่อ Mbps) หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.50 บาทต่อ Mbps เมื่อรวมกับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมที่มีอัตราอยู่ที่ 2.14 บาทต่อ Mbps ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดของบริษัท NT ในปี 2567 อยู่ที่ 2.01 บาทต่อ Mbps

4) บริษัท True Internet มีรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 30 รายการ ในปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.70 - 2.40 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.17 บาทต่อ Mbps เมื่อรวมกับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมที่มีอัตราอยู่ที่ 1.69 บาทต่อ Mbps ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดของบริษัท NT ในปี 2567 อยู่ที่ 1.60 บาทต่อ Mbps

ภาพที่ 29 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ภายในปี ระหว่างปี 2564 - ปี 2567 จำแนกตามผู้ให้บริการ 4 รายหลัก

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 28 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ ภายในปี 2567 ของผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า โดยที่รายการส่งเสริมการขายใหม่ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.59 - 7.38 บาทต่อ Mbps โดยจากภาพที่ 29 พบว่า ผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย มีแนวโน้มนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยสูงขึ้น

อัตราค่าบริการและสิทธิการใช้งานความเร็วตามรายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 39 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps

รายการ			บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
			แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.55	0.40
		อัตราเฉลี่ย	1.06	1.57	2.01	1.60
	เฉพาะที่เสนอขายอยู่	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	4.30	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.60	0.60	0.55	0.50
		อัตราเฉลี่ย	1.10	1.58	1.60	1.19
	เฉพาะที่ให้บริการแต่ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	1.40	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.70	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.95	1.63	2.17	1.91

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 39 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมทั้งรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ และที่ให้บริการแต่ไม่ได้เสนอขาย ในปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 1.06 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.01 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.40 บาทต่อ Mbps และสูงสุดอยู่ที่ 13.30 บาทต่อ Mbps

เมื่อพิจารณาเฉพาะอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จากรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เสนอขายอยู่ ในปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย

ต่ำที่สุดที่ 1.10 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 1.60 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.50 บาทต่อ Mbps และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 9.98 บาทต่อ Mbps และหากพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จากรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่ให้บริการแต่ไม่ได้เสนอขาย ในปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 0.95 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.17 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.40 บาทต่อ Mbps และสูงสุดอยู่ที่ 13.30 บาทต่อ Mbps

ตารางที่ 40 ลิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับค่าบริการเหมาจ่ายที่กำหนดในปี 2567

ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2567				
269 - 699	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500
700 - 899	1000/1000	1000/1000	1000/500	1000/1000
900 - 1,190	1000/1000 1500/500	1000/1000 1500/500	1000/1000	1000/1000 2000/500
1,199 - 3,590	2000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/1000
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2567				
199 - 690	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500
699 - 890	1000/1000	1000/1000	1000/700	1000/1000
899 - 1,190	1000/1000 1500/500	1000/1000 1500/500	1000/1000	1000/1000 2000/500
1,199 - 5,650	2000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/1000

หมายเหตุ : การกำหนดช่วงของค่าบริการ จำแนกเป็น 4 ช่วง โดยการแบ่งตามหลักควอร์ไทล์ตามลำดับราคาจากน้อยไปมาก

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณารายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายในปี 2567 โดยจำแนกตามช่วงค่าบริการเหมาจ่าย พบรายละเอียดสิทธิการใช้งานสูงสุด ดังนี้

- **ช่วงค่าบริการ 269 - 699 บาทต่อเดือน** บริษัท NT นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/700 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 700 - 899 บาทต่อเดือน** แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/1000 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 900 - 1,190 บาทต่อเดือน** บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายนำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 1,199 - 3,590 บาทต่อเดือน** แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000/1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2567 โดยจำแนกตามช่วงค่าบริการ พบรายละเอียดสิทธิการใช้งานสูงสุด ดังนี้

- **ช่วงค่าบริการ 199 - 690 บาทต่อเดือน** บริษัท NT นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/700 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 699 - 890 บาทต่อเดือน** แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/1000 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 899 - 1,190 บาทต่อเดือน** บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000 Mbps และในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายนำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000 Mbps
- **ช่วงค่าบริการ 1,199 - 5,650 บาทต่อเดือน** แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000/1000 Mbps

ตารางที่ 41 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในปี 2567

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2567				
50/20 - 500/500	500 - 1,190	269 - 1,099	399 - 1,990	899 - 1,199
600/600 - 1000/500	690 - 999	599 - 1,199	490 - 2,890	599 - 2,499
1000/700 - 1000/1000	799 - 1,799	799 - 1,799	690 - 3,590	799 - 1,799
1500/500 - 2000/1000	1,099 - 1,399	1,099 - 1,399	-	999 - 2,290
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2567				
30/10 - 500/300	-	269 - 999	290 - 2,250	199 - 2,199
500/500 - 1000/400	500 - 1,190	500 - 1,299	450 - 2,790	299 - 2,399
1000/500 - 1000/700	600 - 1,099	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
1000/1000 - 2000/1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 2,290

หมายเหตุ : การกำหนดช่วงของสิทธิการใช้งาน จำแนกเป็น 4 ช่วง โดยการแบ่งตามหลักควอร์ไทล์ตามลำดับสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด จากน้อยไปมาก

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณารายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งานในการดาวน์โหลด/อัปโหลด พบรายละเอียดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ดังนี้

- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 50/20 - 500/500 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 269 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 269 - 1,990 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 1,900 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 600/600 - 1000/500 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 490 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 490 - 2,890 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 2,800 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/700 - 1000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 690 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 690 - 3,590 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 3,500 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1500/500 - 2000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 999 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 999 - 2,290 บาทต่อเดือน และราคาสูงสุดเกิน 2,200 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการอยู่ในปี 2567 จำแนกตามช่วงความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลด มีภาพรวมรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการอยู่ดังนี้

- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 30/10 - 500/300 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 199 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 199 - 2,250 บาทต่อเดือน และราคาสูงสุดเกิน 2,200 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 500/500 - 1000/400 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 299 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 299 - 2,790 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 2,700 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/500 - 1000/700 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 399 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 399 - 5,650 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 5,600 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/1000 - 2000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 799 บาท ค่าบริการเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 799 - 3,590 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 3,500 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 42 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS			
50	20	-	3	-	-	3
300	300	-	1	4	1	6
500	500	14	10	5	22	51
600	600	-	-	2	-	2
700	700	-	-	-	3	3
800	800	-	-	1	-	1
1000	300	2	-	4	-	6
	500	13	13	9	16	51
	700	1	-	1	-	2
	1000	16	15	9	14	54
1500	500	3	3	-	6	12
	1000	-	-	-	2	2
2000	500	-	-	-	6	6
	1000	2	2	-	1	5
รวม		51	47	35	71	204

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณาข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายในปี 2567 พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 204 รายการ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.48 เมื่อเทียบกับปี 2566 ที่มีจำนวน 183 รายการ

ทั้งนี้ ในปี 2567 รูปแบบสิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่นิยมเสนอขาย ได้แก่ ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่ 1000/1000 Mbps เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ 500/500 Mbps และ 1000/500 Mbps โดยบริษัท True Internet เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 51 รายการ และยังเป็นผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วต่าง ๆ มากที่สุดอีกด้วย

ตารางที่ 43 ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
50	20	-	269 - 499	-	-
300	300	-	499	399 - 1,290	899
500	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450 - 1,990	499 - 1,199
600	600	-	-	490 - 1,690	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	300	690 - 699	-	550 - 790	-
	500	600 - 999	599 - 1,199	590 - 2,890	599 - 2,499
	700	1,000	-	690	-
	1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 1,799
1500	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
	1000	-	-	-	1,199 - 1,299
2000	500	-	-	-	999 - 2,290
	1000	1,399	1,299 - 1,399	-	1,399

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณาข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในปี 2567 จำนวน 204 รายการ พบว่าสิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่ 500/500 Mbps, 1000/500 Mbps, และ 1000/1000 Mbps

เมื่อพิจารณาค่าบริการในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งานดังกล่าว พบว่า บริษัท NT เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 500/500 Mbps ที่ราคา 450 บาทต่อเดือน และสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/500 Mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในขณะที่ แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet เสนอขายที่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/1000 Mbps ที่ราคา 799 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของค่าบริการเหมาจ่ายภายใต้สิทธิการใช้งานที่เท่ากันระหว่างผู้ให้บริการมีปัจจัยหลักมาจากบริการเสริมที่รวมอยู่ในรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งประกอบด้วย บริการด้านความบันเทิง (เช่น IPTV) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ดพร้อมโทรและอินเทอร์เน็ต) บริการเครือข่ายไร้สายภายในบ้าน (WiFi) และบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed line) เป็นต้น

ตารางที่ 44 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาว์นโหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS			
30	10	-	-	-	1	1
50	20	-	3	-	-	3
100	100	-	1	2	-	3
150	150	-	-	2	-	2
200	200	-	5	1	8	14
250	250	-	-	1	-	1
300	100	-	-	1	4	5
	300	-	2	15	10	27
400	400	-	-	4	-	4
500	100	-	-	-	1	1
	200	-	4	-	-	4
	300	-	-	1	-	1
	500	14	20	24	37	95
600	400	-	-	1	-	1
	600	-	-	6	-	6
700	700	-	-	-	3	3
800	800	-	-	1	-	1
1000	100	-	-	-	9	9
	200	-	4	2	15	21
	300	6	-	5	-	11
	400	-	-	1	-	1
	500	17	17	31	37	102
	600	-	-	1	-	1
	700	5	-	9	-	14
	1000	20	21	17	16	74
1500	500	3	5	-	8	16
	1000	-	-	-	2	2
2000	500	-	1	-	11	12
	1000	2	2	-	1	5
รวม		67	85	125	163	440

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีบริการในปี 2567 จำนวน 440 รายการ เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ร้อยละ 33.74 (ในปี 2566 จำนวน 329 รายการ) พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 163 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ตารางที่ 45 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
30	10	-	-	-	399
50	20	-	269 - 499	-	-
100	100	-	399	290 - 1,250	-
150	150	-	-	300 - 490	-
200	200	-	539 - 799	1,450	199 - 899
250	250	-	-	590	-
300	100	-	-	1,290	1,799 - 2,199
	300	-	499 - 890	300 - 2,250	399 - 999
400	400	-	-	390 - 1,880	-
500	100	-	-	-	1,999
	200	-	719 - 999	-	-
	300	-	-	1,990	-
	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450 - 2,590	299 - 1,190
600	400	-	-	2,490	-
	600	-	-	490 - 2,790	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
1000	100	-	-	-	799 - 2,399
	200	-	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	590 - 799	-	550 - 790	-
	400	-	-	990	-
	500	600 - 999	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
	600	-	-	3,980	-
	700	900 - 1,099	-	690 - 2,890	-
	1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 1,799
1500	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
	1000	-	-	-	1,199 - 1,299
2000	500	-	1,699	-	999 - 2,290
	1000	1,399	1,299 - 1,399	-	1,399

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีให้บริการในปี 2567 จำนวน 440 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ค่าบริการเหมาะสมต่ำที่สุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน โดยที่บริษัท แบรินด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรินด์ AIS (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ค่าบริการเหมาะสมต่ำที่สุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลด และอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 799 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ WiFi บริการ Fixed Line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เร้าท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 46 จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ

รายการ		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
		แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
ที่เสนอขาย	ไม่มีบริการพ่วง	0	6	4	0
	มีบริการพ่วง	51	41	31	71
	ร้อยละของบริการพ่วง	100.00 %	87.23 %	88.57 %	100.00 %
ที่ให้บริการ	ไม่มีบริการพ่วง	1	12	65	10
	มีบริการพ่วง	63	71	57	149
	ร้อยละของบริการพ่วง	100.00 %	85.88 %	48.00 %	93.87%

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายในปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ บริษัท NT ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 88.57 และแบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีสัดส่วนร้อยละ 87.23

และหากพิจารณารูปแบบรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2567 พบว่า แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ บริษัท True Internet และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) ซึ่งมีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงคิดเป็นร้อยละ 93.87 และร้อยละ 85.88 ตามลำดับ ในขณะที่บริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.00

สำหรับบริการพ่วงที่ได้รับความนิยมในการนำเสนอร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้แก่

- 1) บริการโทรโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน WiFi
- 3) บริการรับชมเนื้อหาเพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

- 5) สิทธิพิเศษในรูปแบบไอเทมสำหรับเกมออนไลน์
- 6) บริการให้เช่าหรือมอบอุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม (Router) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 7) บริการเสริมอื่นๆ อาทิ บริการปรับเปลี่ยนความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามความต้องการ บัตรสมาชิกพร้อมสิทธิพิเศษต่าง ๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการคลาวด์ และผลิตภัณฑ์ ประกันภัยรูปแบบต่าง ๆ

ตารางที่ 47 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

รายการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
โทรศัพท์ประจำที่			(1) โทรฟรี 700 บาท (2) โทรฟรี 24 ชั่วโมง	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	(1) Ais Sim 10GB	(1) โทรฟรี เบอร์หลัก 100 นาที (2) โทรฟรี เบอร์ในกลุ่ม (3) ฟรี Internet next G / Max speed / 4G/5G (4) Internet (Unlimited for 3 months) for office 365 and Zoom	(1) โทรฟรี 100/200 นาที (2) ฟรี อินเทอร์เน็ตได้แก่ 4G/3G max speed / Internet Unlimited	
WIFI		(1) AIS super wifi ไม้อื่น (2) ปลั๊กสัญญาณ WiFi คนละช่อง		(1) ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช
กีฬา	(1) Thai League			(1) พรีเมียร์ลีก พรีเมียร์ลีก แมตช์ หรือจำกัด แมตช์ (2) Premier Football (3) BEIN sport ฟรี (4) Thai League Football

รายการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
บันเทิง	(1) HBO GO (2) iQiyi (3) Monomax (4) VIU (5) Disney + Hotstar (6) OKE (7) AIS Karaoke (8) 3BB GIGA TV (9) PLAY S/M/L/XL (10) AIS PLAY Family (11) กล่องดูทีวี/ AIS Play Box	(1) netflix ฟรี 3 เดือน (2) VIU Premium (3) HOOQ (4) PLAY S/ M/ L/ XL (5) AIS Play / Play Family / Play PREMIUM / Play PREMIUM PLUS package นาน 12/24 เดือน (6) กล่อง AIS Playbox (7) AIS Family	(1) NT Net Play	(1) ฟรี True ID / TRUE iDTV Box (2) Iqiyi VIP (3) VIU Premium (4) WeTV VIP
เกมส์		(1) แจกไอเทมเกมฮิตฟรีทุกเดือน		(1) ฟรี ไอเทม พิเศษ เกม PUBG LITE (2) สมาชิก Gaming nation gold
อุปกรณ์	(1) Router ต่างๆ ได้แก่ WiFi 6 / MESH WiFi6 / AI-Smart Router / (2) Spliter (3) ATB Box (4) Home Fiberlan	(1) Router ต่างๆ เช่น Mesh WiFi Router/ Super Mesh WiFi Router/ AI Powered Smart Router/ Dual Band WiFi Router (2) Public Speed Toggle (3) Smart Optical Conberter (4) Private IPV / Public IPV	(1) Mesh WiFi6 Router	(1) สิทธิยืม Router และอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ True Gigatex Fiber Router/ True Fiber Router Pro/ True Fiber Room Router/ สาย Fiber / อุปกรณ์แยกสัญญาณ / Terminal Box

รายการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
อื่นๆ		(1) AIS serenade emerald (2) Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	(1) 1 Fixed IP หรือ 4 Fixed IP (2) Cloudbox 50/100 GB (3) Cloud PBX (4) ประกันอัคคีภัย (5) ฟรีค่าบริการรอบปีที่ 1-3	(1) True You Redcard/Blackcard (2) ประกันภัยที่อยู่อาศัย / ประกันชีวิต (3) ฟรีลำโพงอัจฉริยะ "กูเกิ้ล เนส มินิ" (4) กล้อง CCTV Full HD 1080p จำนวน 1/2 ตัว (5) Outdoor CCTV (6) ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต (7) บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์ (8) บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 44 พบว่ารายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการมากที่สุดในปี 2567 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 48

ตารางที่ 48 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปี 2567
ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ		ราคา (บาท)	รายการส่งเสริม การขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท AIS	แบรนด์ 3BB	600	GIGA Fiber	WiFi6	รายการส่งเสริม การขายใหม่
		699	GIGA Fiber	MESH WiFi6	
		700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล่องดูทีวี	
		700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	
		799	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	
		799	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV + Ais Sim 20GB	รายการส่งเสริม การขายใหม่
		799	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV + MESH WiFi6	รายการส่งเสริม การขายใหม่
		799	PLAYTV L	PLAY L + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + AIS PLAYBOX + WiFi6	
		799	SUPER MESH Plus	PLAY M + Monomax + AIS Karaoke + MESH WiFi6	รายการส่งเสริม การขายใหม่
		799	SUPER MESH WiFi	MESH WiFi6	รายการส่งเสริม การขายใหม่
		800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล่องดูทีวี	
		889	3BB GIGA TV Premium+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + Ais Sim 10GB + กล่องดูทีวี	
		890	SME Choice	MESH WiFi6 2	
		899	3BB GIGA TV FAMILY+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + AIS Play Family + Thai League + Ais Sim 10GB + กล่อง ดูทีวี	
		899	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV + Ais Sim 20GB + MESH WiFi6	รายการส่งเสริม การขายใหม่

ผู้ให้บริการ		ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ	
บริษัท AIS	แบรนด์ 3BB	899	PLAYTV XL	PLAY XL + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + HBO GO + AIS PLAYBOX + WiFi6		
		999	POWER4 GIGA All	PLAY M + Monomax + AIS Karaoke + Ais Sim 20GB + AIS PLAYBOX + MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	แบรนด์ AIS	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Smart Optical Converter / Private IPv4 / Public IPv6		
		600	BROADBAND 24 Package 1000/500 Mbps 600 บาท นาน 24 เดือน	Private IPv4 / Public IPv6		รายการส่งเสริมการขายใหม่
		699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	Super Mesh WiFi Router 2 ตัว / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลดได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
		700	BROADBAND 24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
		799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play L + กล่อง AIS Playbox / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		

ผู้ให้บริการ		ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท AIS	แบรนด์ AIS	799	POWER 4 GIGA Entertain 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
		799	POWER4 GIGA MESH 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	3G/4G 20 GB + MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
		799	Power4 Special II 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15GB + AIS พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	
		799	Super MESH Plus II Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่
		799	Super MESH Plus Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาว์นโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
		799	Super Mesh WiFi Lite 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน (FTTH/FTTR)	MESH WiFi Router 2 ตัว / Public IPv4	รายการส่งเสริมการขายใหม่
		899	Serenade Package 899	AIS Play / Play Family package (12 Months) / Hooq (6 months) + Internet	

ผู้ให้บริการ		ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ	
บริษัท AIS	แบรนด์ AIS	999	Netflix Lover Basic Package 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
		999	POWER4 GIGA ALL 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
		999	SuperMESH WiFi 999 บาท นาน 24 เดือน			
		1,099	Netflix Lover Standard Package 1000/500 Mbps 1099 บาท นาน 24 เดือน	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
		1,199	Netflix Lover Premium Package 1000/500 Mbps 1199 บาท นาน 24 เดือน	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป		
บริษัท NT		590	NT MaX Dfiber			
		590	NT Plusnet		รายการส่งเสริมการขายใหม่	
		650	NT Fiber Home Premium	ประกันอัคคีภัย 12 เดือน		
		690	NT Mesh GIGABIT Fiber v.2	WiFi6 Router 2 devices	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
		690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที		

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท NT	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps		
	700	Gigabolt Max		
	700	NT MaX Fiber		
	700	NT ValueMAX Fiber		
	700	Smart Choice (Upspeed)		
	750	New NT SME Plus Series	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	790	C Play (Upspeed)		
	790	Super Speed Plus (Upspeed)		
	790	เน็ตเต็ม MAX (Upspeed)		
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	890	C Play (Upspeed)		
	890	New NT SME Plus Series	Mesh WiFi6 Router	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	890	Super Speed Plus (Upspeed)		
	890	Work all Day 200M (Upspeed)		
	990	C Play (Upspeed)		
	990	NT Mesh GIGABIT Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที + Mesh WiFi6 Router	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	990	Super Speed Plus (Upspeed)		
	1,200	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps		

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท NT	2,290	New NT SME Plus Fixed IP	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed IP/Fixed Line free	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	2,890	New NT SME Plus Fixed IP	Mesh WiFi6 Router + Fixed IP	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M (Upspeed)		
	5,650	Extra Smart Log		
บริษัท True Internet	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	599	True gigatex pro CYOD 599	+ ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True Gigatex PRO 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True gigatex pro STL with Mesh WiFi 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	699	True Online ASEAN Content Lover 699	ดู IQiyi VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro +	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	700	True Gigatex PRO 800 EPL Full match	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	799	True gigatex fiber799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชอ	
	799	True gigatex flexi 799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชอ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท True Internet	799	True Gigatex PRO 1Gbps 799	ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 799	ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	799	True gigatex pro CYOD 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro SME special 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	799	True gigatex pro799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรี ไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	850	True Gigatex PRO Security 850	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	899	True gigatex pro IOT	ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro IOT 899	ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex flexi 899	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro 899	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรี ไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	

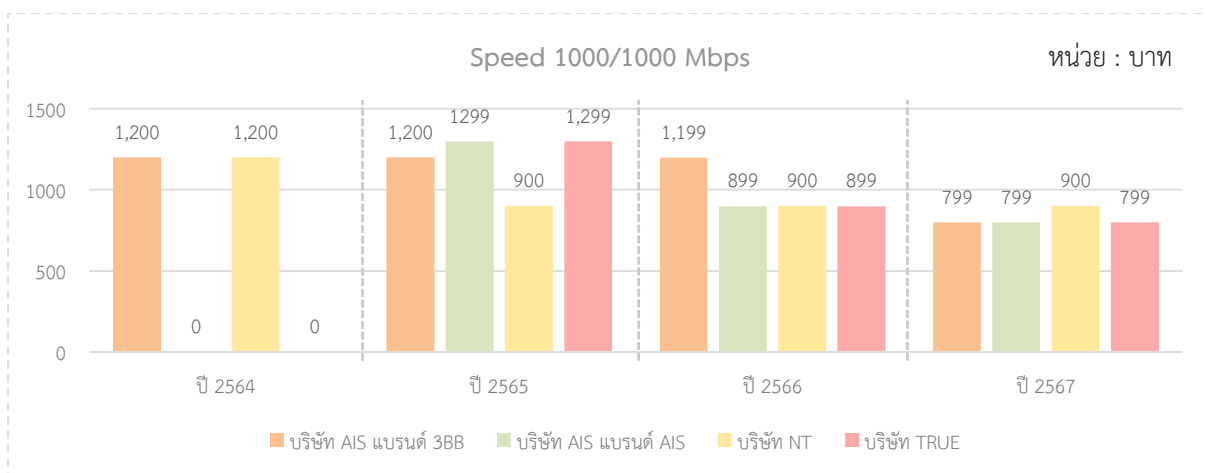
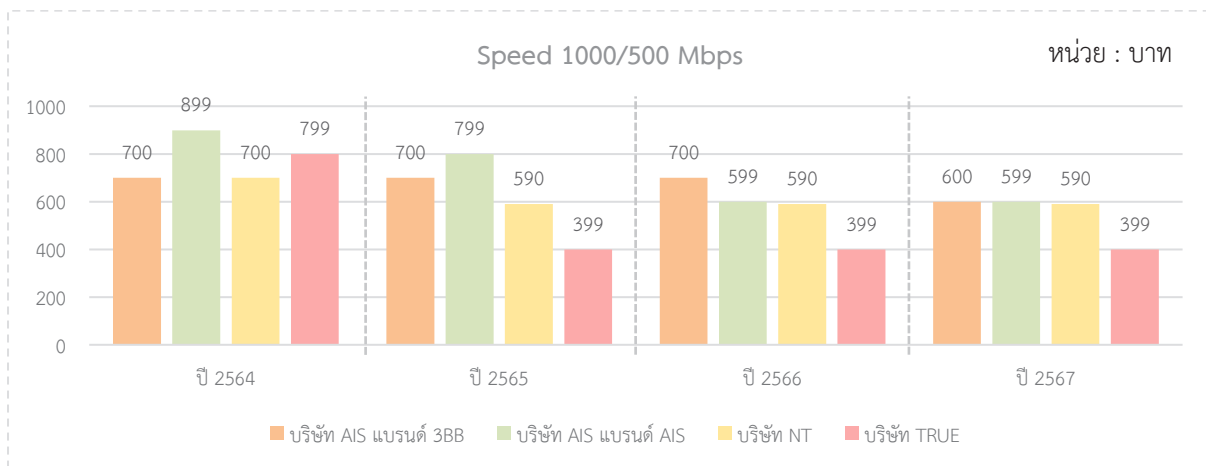
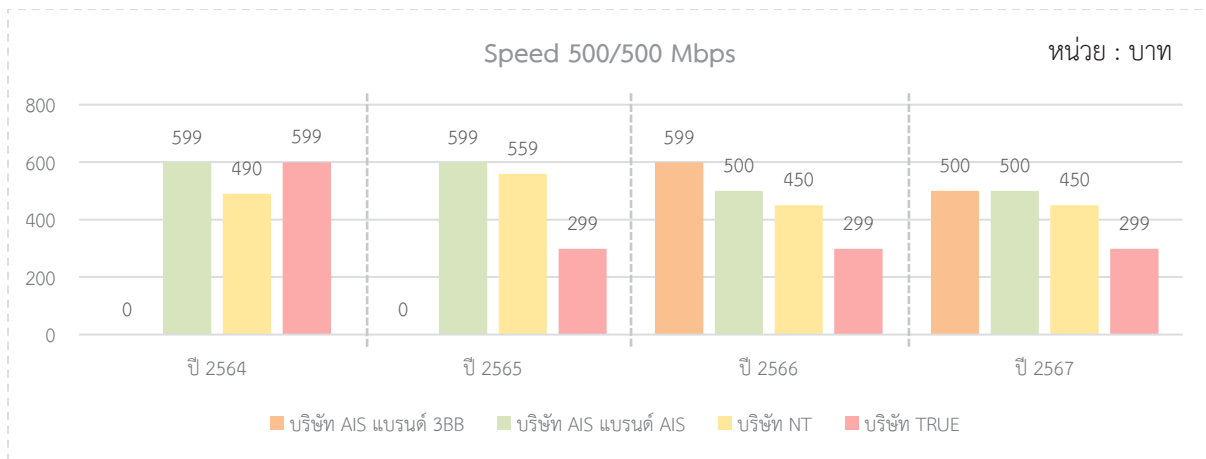
ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท True Internet	899	True gigatex pro SME 899	ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	900	True Gigatex PRO Security 900	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	900	True Gigatex PRO Security 900 + LCD CCTV	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	999	True gigatex flexi 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2021/22) + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2022/23) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	999	True gigatex pro SME 999	ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	999	True gigatex smart plus999	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทูรูมฟอเชซ	

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท True Internet	1,299	True gigatex smart plus1299	ดูฟรี ทูพรีเมียร์ลีกฟุตบอล นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทูมูฟเอช	
	1,490	True gigatex pro SME 1490	+ ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	
	1,999	True Gigatex PRO Gold 1999	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,499	True Gigatex PRO Gold 2499	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู BEIN sport ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber Gold 2999	True You Blackcard	
	3,999	GIGATEX Fiber 3999	True You Blackcard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 49 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการ
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี 2564 - ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 รูปแบบ ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดในปี 2567 โดยมีผลการติดตาม ดังนี้

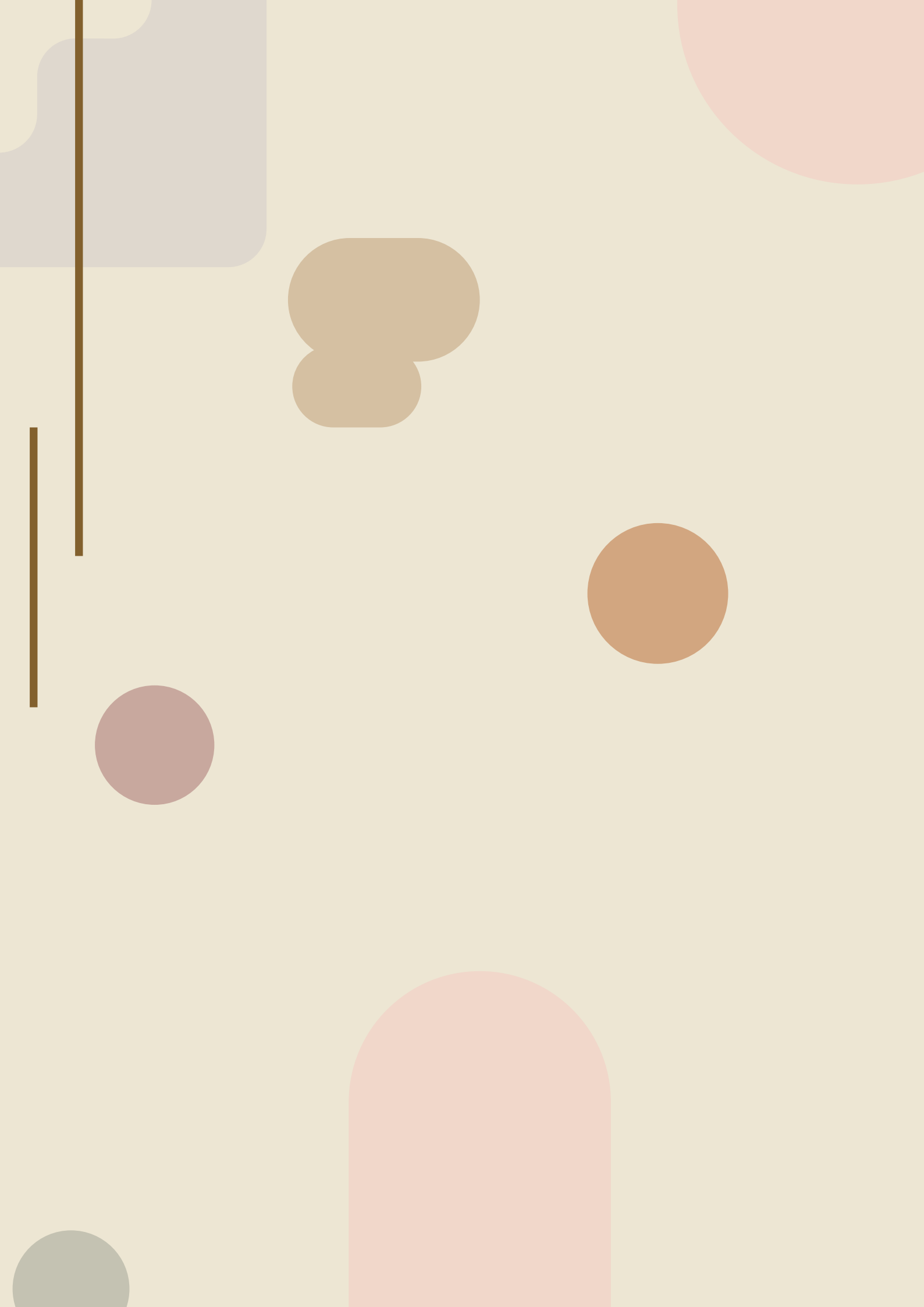
- ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 500/500 Mbps และ 1000/500 Mbps พบว่า แบรินด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำลดลงจากปีก่อนหน้า ส่วนแบรินด์ AIS (บริษัท AIS) บริษัท NT และบริษัท True Internet มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า

- ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/1000 Mbps พบว่า แบรินด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรินด์ AIS (บริษัท AIS) และบริษัท True Internet มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำลดลงจากปีก่อนหน้า ส่วนบริษัท NT มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า

Note

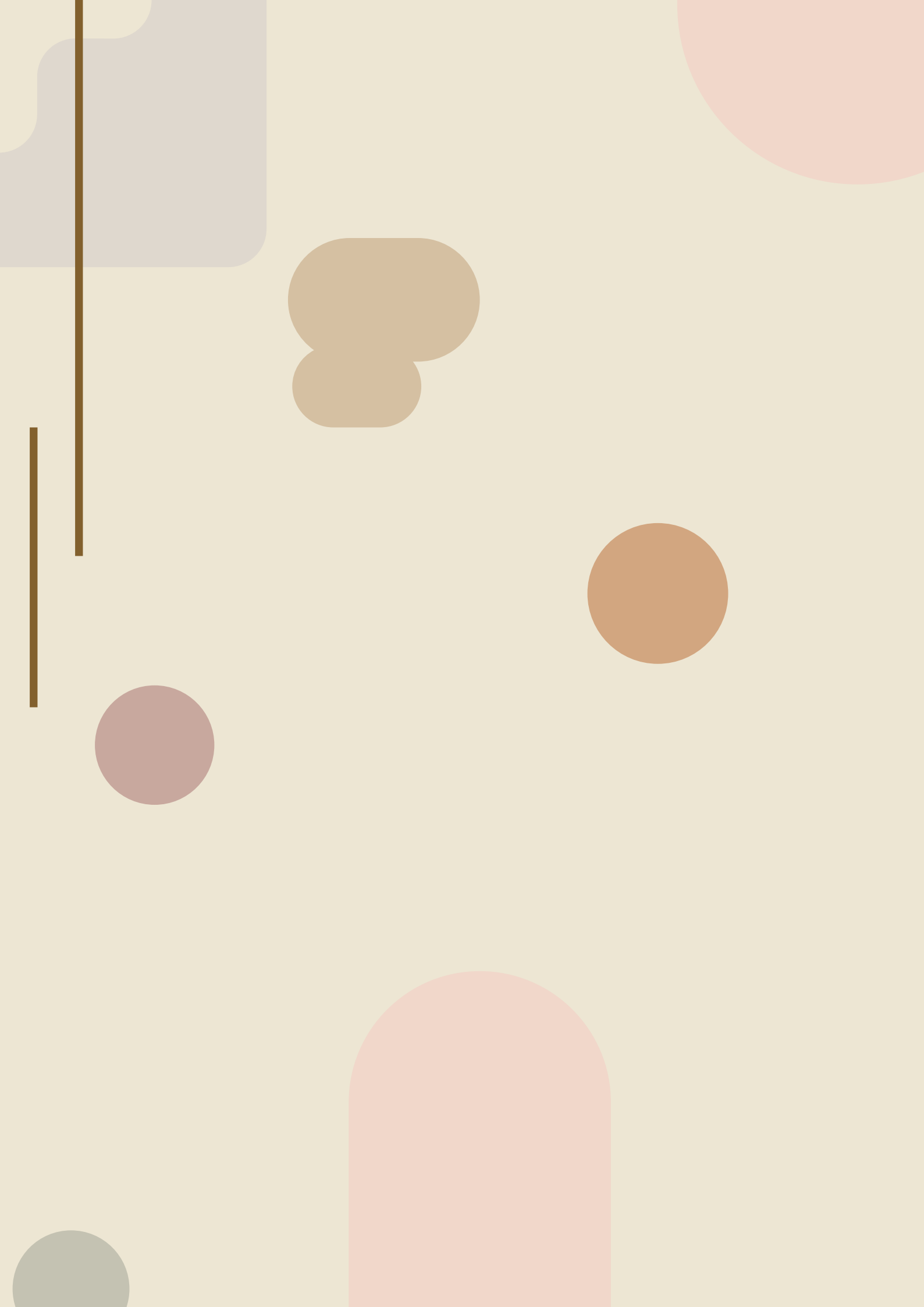
ในปี 2567 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH มีการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการต่างนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย เพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ ซึ่งเน้นการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ควบคู่ไปกับอุปกรณ์หรือบริการเสริมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ อัตราความเร็วที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายจำนวนมากที่สุดคือ 1000/1000 Mbps และ อัตราความเร็วที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการจำนวนมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps

ในส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH เฉลี่ย มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่หากพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายจะมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการนำเสนอเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps, และ 1000/1000 Mbps จะพบว่า อัตราค่าบริการขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบดังกล่าว ผู้ให้บริการเสนอขายในราคาที่ลดลงหรือไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังคงให้ความสำคัญกับการติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ยอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับพลวัตของอุตสาหกรรม





ภาคผนวก



วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท
 สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต = $\frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต = ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการในราคาระนั้น จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

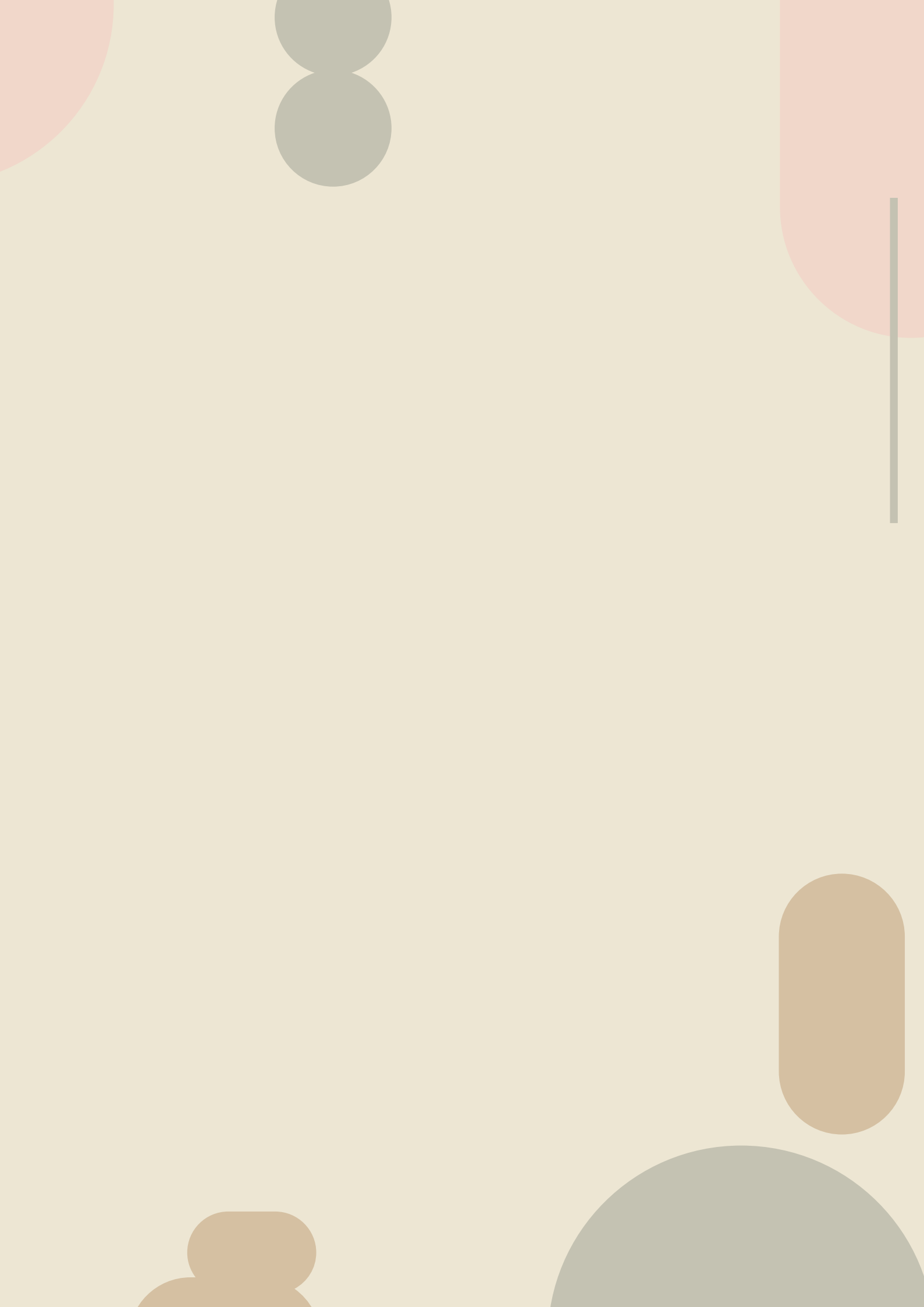
3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด





กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม)

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888

โทรสาร 0 2272 6866