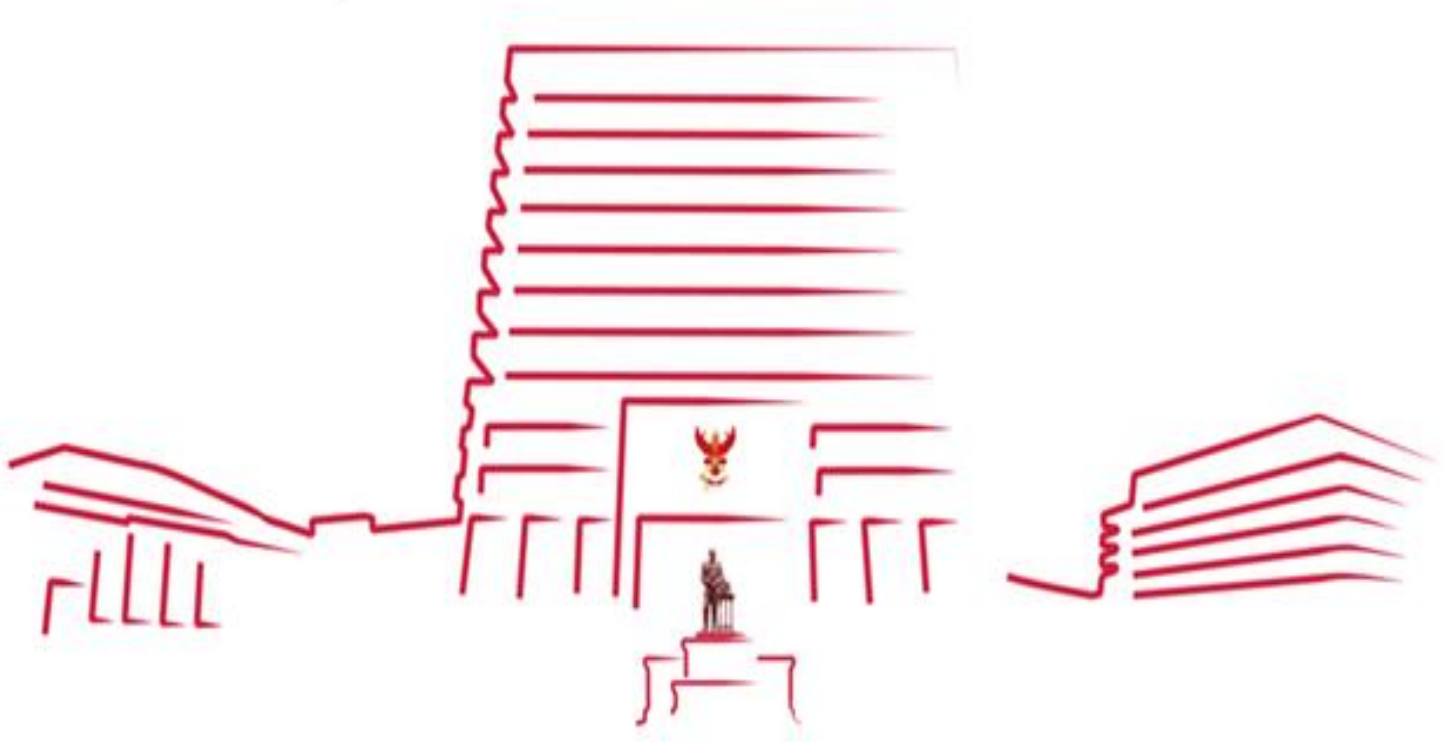


รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำไตรมาสที่ 2/2566
(เมษายน – มิถุนายน 2566)



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	4
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	9
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	45
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	50
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	58
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	74
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566	96
ภาคผนวก	99



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการและกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ 0.45 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.61 บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ 1.39 บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 0.10 บาทต่อ MB

- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟน และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน

- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคอยู่ที่นาทีละ 24.9887 บาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.22 เนื่องจากระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) หมายเลข 006 ของบริษัท TUC มีการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการในบางพื้นที่และลดจำนวนพื้นที่ให้บริการลงจากไตรมาสก่อนหน้า จำนวน 35 พื้นที่ซึ่งมีค่าบริการถูกกว่า

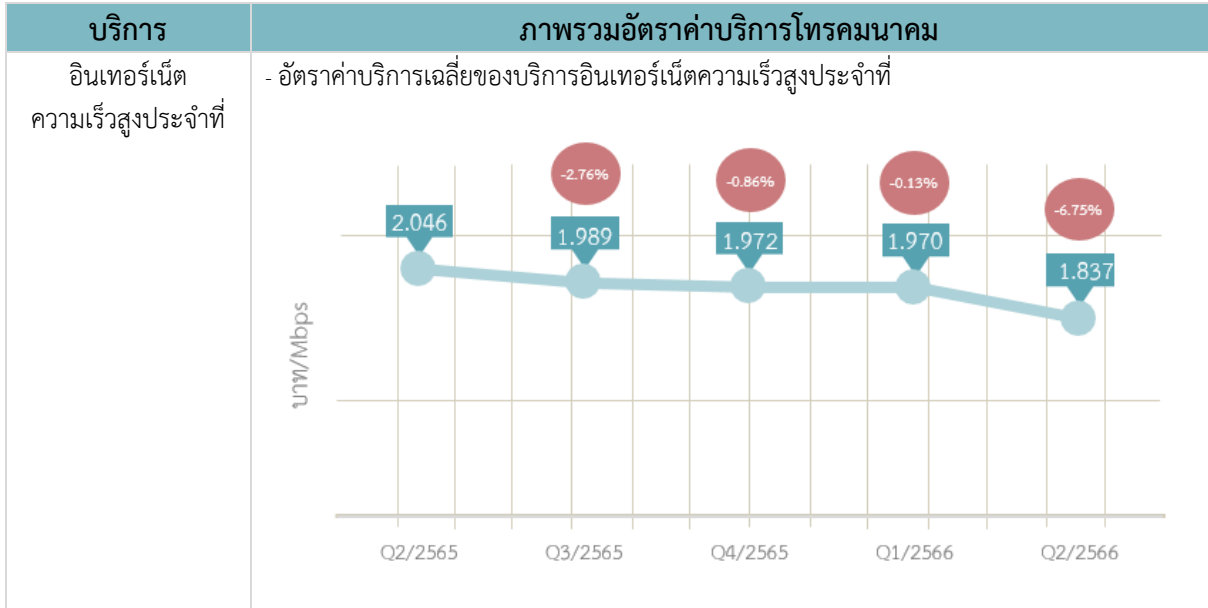
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ และอัตราดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศมีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 57.74 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 0.03 และ 0.20 บาทต่อ KB หรือลดลงร้อยละ 0.02 ตามลำดับ

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 1.83 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายไตรมาสที่ผ่านมา

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																																																																								
โทรศัพท์เคลื่อนที่	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ให้บริการ</p> <p>AWN</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th><th>2Q2566</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.48</td><td>0.89</td><td>0.70</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.48</td><td>0.89</td><td>0.70</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>2.33</td><td>1.43</td><td>1.43</td><td>1.43</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td></tr> </table> <p>DTN</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th><th>2Q2566</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.42</td><td>0.89</td><td>0.44</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>2.33</td><td>1.75</td><td>1.75</td><td>1.75</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.16</td><td>0.04</td><td>0.16</td><td>0.04</td><td>0.16</td></tr> </table> <p>TUC</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th><th>2Q2566</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.65</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.54</td><td>0.89</td><td>0.65</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>2.33</td><td>1.01</td><td>1.01</td><td>1.01</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td><td>0.16</td></tr> </table> <p>NT</p> <table border="1"> <tr><th>บริการ</th><th>2Q2565</th><th>3Q2565</th><th>4Q2565</th><th>1Q2566</th><th>2Q2566</th></tr> <tr><td>บริการเสียง (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.89</td><td>0.64</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.60</td><td>0.35</td><td>0.89</td><td>0.64</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>0.16</td></tr> <tr><td>บริการ Internet (บาท/MB)</td><td>0.16</td><td>0.04</td><td>0.16</td><td>0.04</td><td>0.16</td></tr> </table>	บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.48	0.89	0.70	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.48	0.89	0.70	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.43	1.43	1.43	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16	บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.42	0.89	0.44	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.44	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.75	1.75	1.75	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.04	0.16	0.04	0.16	บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.54	0.89	0.65	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.65	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.01	1.01	1.01	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16	บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566	บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.35	0.89	0.64	0.16	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.89	0.64	0.16	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	2.33	2.33	2.33	0.16	บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.04	0.16	0.04	0.16
บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.48	0.89	0.70	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.48	0.89	0.70	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.43	1.43	1.43	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16																																																																																																																				
บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.42	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.42	0.89	0.44	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.75	1.75	1.75	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.04	0.16	0.04	0.16																																																																																																																				
บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.54	0.89	0.65	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.54	0.89	0.65	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	1.01	1.01	1.01	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.16	0.16	0.16	0.16																																																																																																																				
บริการ	2Q2565	3Q2565	4Q2565	1Q2566	2Q2566																																																																																																																				
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60	0.35	0.89	0.64	0.16																																																																																																																				
บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	0.60	0.35	0.89	0.64	0.16																																																																																																																				
บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	2.33	2.33	2.33	0.16																																																																																																																				
บริการ Internet (บาท/MB)	0.16	0.04	0.16	0.04	0.16																																																																																																																				
โทรศัพท์ประจำที่	<p>- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน</p> <table border="1"> <tr><th>ไตรมาส</th><th>Total Mobile Subscribers</th><th>Total Fixed Line Subscribers</th></tr> <tr><td>Q2/2565</td><td>128,498,170</td><td>4,497,170</td></tr> <tr><td>Q3/2565</td><td>129,004,362</td><td>4,427,421</td></tr> <tr><td>Q4/2565</td><td>126,413,857</td><td>4,368,169</td></tr> <tr><td>Q1/2566</td><td>124,085,281</td><td>4,322,408</td></tr> <tr><td>Q2/2566</td><td>120,267,839</td><td>4,226,701</td></tr> </table> <p>การเปลี่ยนแปลง: -3.08% (Mobile Subscribers), -2.21% (Fixed Line Subscribers)</p>	ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers	Q2/2565	128,498,170	4,497,170	Q3/2565	129,004,362	4,427,421	Q4/2565	126,413,857	4,368,169	Q1/2566	124,085,281	4,322,408	Q2/2566	120,267,839	4,226,701																																																																																																						
ไตรมาส	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers																																																																																																																							
Q2/2565	128,498,170	4,497,170																																																																																																																							
Q3/2565	129,004,362	4,427,421																																																																																																																							
Q4/2565	126,413,857	4,368,169																																																																																																																							
Q1/2566	124,085,281	4,322,408																																																																																																																							
Q2/2566	120,267,839	4,226,701																																																																																																																							

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																								
<p>โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q2/2565</td> <td>24.9420</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q3/2565</td> <td>24.9338</td> <td>-0.03%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2565</td> <td>24.9298</td> <td>-0.02%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>24.9338</td> <td>+0.02%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>24.9887</td> <td>+0.22%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ภูมิภาค</th> <th>Q2/2565</th> <th>Q3/2565</th> <th>Q4/2565</th> <th>Q1/2566</th> <th>Q2/2566</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASEAN</td> <td>9.14</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ASIA</td> <td>18.35</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MIDDLE EAST</td> <td>20.24</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>EUROPE</td> <td>18.81</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>NORTH AMERICA</td> <td>28.46</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AFRICA</td> <td>32.25</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>SOUTH AMERICA</td> <td>31.40</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>OCEANIA</td> <td>27.86</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q2/2565	24.9420	-	Q3/2565	24.9338	-0.03%	Q4/2565	24.9298	-0.02%	Q1/2566	24.9338	+0.02%	Q2/2566	24.9887	+0.22%	ภูมิภาค	Q2/2565	Q3/2565	Q4/2565	Q1/2566	Q2/2566	ASEAN	9.14					ASIA	18.35					MIDDLE EAST	20.24					EUROPE	18.81					NORTH AMERICA	28.46					AFRICA	32.25					SOUTH AMERICA	31.40					OCEANIA	27.86				
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q2/2565	24.9420	-																																																																							
Q3/2565	24.9338	-0.03%																																																																							
Q4/2565	24.9298	-0.02%																																																																							
Q1/2566	24.9338	+0.02%																																																																							
Q2/2566	24.9887	+0.22%																																																																							
ภูมิภาค	Q2/2565	Q3/2565	Q4/2565	Q1/2566	Q2/2566																																																																				
ASEAN	9.14																																																																								
ASIA	18.35																																																																								
MIDDLE EAST	20.24																																																																								
EUROPE	18.81																																																																								
NORTH AMERICA	28.46																																																																								
AFRICA	32.25																																																																								
SOUTH AMERICA	31.40																																																																								
OCEANIA	27.86																																																																								
<p>โรมมิ่งระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q2/2565</td> <td>58.540</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q3/2565</td> <td>59.120</td> <td>+0.99%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2565</td> <td>57.850</td> <td>-2.15%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>57.760</td> <td>-0.16%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>57.741</td> <td>-0.03%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/KB)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q2/2565</td> <td>0.310</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q3/2565</td> <td>0.300</td> <td>-3.23%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2565</td> <td>0.210</td> <td>-30.00%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2566</td> <td>0.205</td> <td>-2.61%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2566</td> <td>0.204</td> <td>-0.02%</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q2/2565	58.540	-	Q3/2565	59.120	+0.99%	Q4/2565	57.850	-2.15%	Q1/2566	57.760	-0.16%	Q2/2566	57.741	-0.03%	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q2/2565	0.310	-	Q3/2565	0.300	-3.23%	Q4/2565	0.210	-30.00%	Q1/2566	0.205	-2.61%	Q2/2566	0.204	-0.02%																																				
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q2/2565	58.540	-																																																																							
Q3/2565	59.120	+0.99%																																																																							
Q4/2565	57.850	-2.15%																																																																							
Q1/2566	57.760	-0.16%																																																																							
Q2/2566	57.741	-0.03%																																																																							
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q2/2565	0.310	-																																																																							
Q3/2565	0.300	-3.23%																																																																							
Q4/2565	0.210	-30.00%																																																																							
Q1/2566	0.205	-2.61%																																																																							
Q2/2566	0.204	-0.02%																																																																							





บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Mobile Services

-
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 10
 - ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 11
 - ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายและลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ 34
 - การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 36
 - พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 42

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Operator) แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดโทรคมนาคม ได้แก่

- 1.1 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- 1.2 บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)
- 1.3 บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)

2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)¹ โดยให้บริการประกอบด้วย แบรินด์ NT Mobile และแบรินด์ My by NT

3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs) ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่

- 3.1 ผู้ให้บริการ MVNO บนโครงข่ายของบริษัท NT ได้แก่
 - บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)
 - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (Penguin Sim)
 - บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE)
- 3.2 การให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่
 - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (GOMO by AIS)
 - บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (FINN MOBILE)

ตารางที่ 2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด		FINN Mobile
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 มีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ที่มา <https://www.ntplc.co.th/>)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
- การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) - การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น	การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการ โดยมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย	รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า บริษัท AWN และบริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียง โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วย 1.00 และ 0.48 บาทต่อนาทีตามลำดับ ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า ผู้ให้บริการซึ่งมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด คือ บริษัท DTN โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง 0.24 บาทต่อนาที และมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.18 บาทต่อ MB ในขณะที่ผู้ให้บริการ MVNO เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ Bundle Service สูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 3.00 บาทต่อ MB

อย่างไรก็ดี ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) เท่านั้น แต่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้ ยังมีรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	1.00	0.48	-	-	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	-	-	-	-	-
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.70 – 1.00	0.24 – 1.98	0.55 – 1.29	0.45 – 1.00	0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	1.00 – 2.00	0.18 – 1.99	1.99 – 2.00	0.50 – 0.90	0.25 – 3.00

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

1.2 การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จะพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เท่านั้น โดยจะพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต) ดังนี้

(1) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งพบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดและค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งาน ดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 5 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT		
บริการเฉพาะเสียง*	100 – 250 นาที	999 (100 นาที) ²	-	-	100 (130 นาที)	-	
		1,499 (100 นาที) ³	-	-	200 (250 นาที)	-	
	360 – 550 นาที	365 (400 นาที)	-	-	279 (360 นาที)	-	
			-	-	400 (550 นาที)	-	
	600 – 960 นาที	547 (600 นาที)	-	-	579 (770 นาที)	-	
		730 (900 นาที)	-	-	679 (960 นาที)	-	
	1,270 – 5,000 นาที	-	-	-	879 (1,270 นาที)	-	
		-	-	-	2,500 (5,000 นาที)	-	
	บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่*	0.5 – 10 GB	240 (3 GB)	99 (1 GB)	299 (3 GB)	299 (10 GB/ FUP 512 Kbps - 4Mbps)	-
			499 (8 GB /FUP ⁴ 128 Kbps)	199 (10 GB)		-	-
12 – 24 GB		599 (12 GB /FUP 128 Kbps)	-	299 (21 GB)	399 (20 GB FUP 512 Kbps - 4Mbps)	-	
		999 (24 GB /FUP 384 Kbps)	-		-	-	
30 – 60 GB		-	199 (50 GB)	499 (30 GB)	399 (30 GB)	-	
		-	-	599 (50 GB)	899 (60 GB)	-	
70 GB - ไม่จำกัด		1,099 (เน็ตไม่จำกัด)	250 (เน็ตไม่จำกัด)	200 (เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps)	699 (80 GB / FUP 10 Mbps)	-	
			899 (500 GB FUP 384 Kbps)	249 (เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps)	899 (70-100 GB)	-	

² แพ็กเกจ text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,000 ครั้ง

³ แพ็กเกจ text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 2,000 ครั้ง

⁴ FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชัน โดยความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง) *	50 – 250 นาที	299 (โทร 50-150 นาที/ เน็ต 0.73-20 GB)	150 (โทร 100 นาที/ เน็ต 0.5 GB)	99 (โทร 100 นาที/ เน็ต 2 GB)	99 (โทรในเครือข่าย 50 นาที โทรนอกเครือข่าย 50 นาที / เน็ต 10 GB FUP 384 Kbps)	150 ⁵ (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB FUP 10 Mbps)	
		1,099 (โทร 250 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 250 นาที/ เน็ต 10 GB)	599 (โทร 250 นาที/ เน็ต 50 GB)	679 (โทร 200 นาที/ เน็ต 15 GB FUP 384 Kbps)	299 (โทร 250 นาที/ เน็ต 42 GB FUP 15 Mbps)	
	300 – 500 นาที	344 (โทร 300 นาที/ เน็ต 20 GB FUP 256 Kbps)	399 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	349 (โทร 300 นาที/ เน็ต 25 GB)	159 (โทรในเครือข่าย 150 นาที โทรนอกเครือข่าย 150 นาที /เน็ต 20 GB)	399 (โทร 300 นาที/ เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps)	
		1,899 (โทร 400 นาที/ เน็ตไม่จำกัด FUP 384 Mbps)	1,099 (โทร 450 นาที/ เน็ต 12 GB)	1,199 (โทร 350-450 นาที/เน็ต ไม่จำกัด)	899 (โทร 400-500 นาที/ เน็ต 60-100 GB)	499 (โทร 350 นาที/ เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps)	
	512– 800 นาที	549 (โทร 600-700 นาที/ เน็ต 40-45 GB / FUP 384 Mbps)	329 (โทร 600 นาที/ เน็ต 60-100 GB)	649 (โทร 700 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	299 (โทรในเครือข่าย 300 นาที โทรนอกเครือข่าย 300 นาที /เน็ต 50 GB)	-	
		1,999 (โทร 600 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,499 (โทร 700-800 นาที/ เน็ต 15-18 GB)	1,699 (โทรในเครือข่าย ไม่จำกัด โทรนอกเครือข่าย 500 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 660 นาที/ เน็ต 20 GB) โทรฟรีทุกเครือข่ายช่วงเวลา 08.00 น.-19.00 น.	-	
	900 นาที - ไม่จำกัด	199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ใน เครือข่ายเอไอเอส 24 ชม. /เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	225 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	100 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด) ⁶	100 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด/ เน็ต 5 GB/ FUP 128 Kbps)	699 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	
		2,999 (โทร 3,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Gbps)	2,199 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทรในเครือข่าย ไม่จำกัด /โทรนอกเครือข่าย 1,200 นาที /เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 950 นาที/ เน็ต 25 GB)		
	บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่) *	0.2 – 4.5 GB	299 (เน็ต 0.73-1 GB/ โทร 50 นาที)	150 (เน็ต 0.5 GB/ โทร 100 นาที)	99 (เน็ต 2 GB/ โทร 100 นาที)	240 (เน็ต 1 GB/ โทร 200 นาที)	-
			800 (เน็ต 4.5 GB/ โทร 300 นาที)	499 (เน็ต 3 GB/ โทร 150 นาที)		399 (เน็ต 4 GB/ โทร 450 นาที)	-
5 – 16 GB		299 (เน็ต 10 GB/ โทรทุกเครือข่ายฟรี 50 นาที)	199 (เน็ต 15 GB/ โทร 100 นาที)	299 (เน็ต 10 GB/ โทร 50-100 นาที)	99 (เน็ต 10 GB FUP 384 Kbps/ โทรในเครือข่าย 50 นาทีโทร นอกเครือข่าย 50 นาที)	150 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps) ⁷	
		1,000 (เน็ต 7 GB FUP 384 kbps/โทร 400 นาที)	1,499 (เน็ต 15 GB/ โทร 700 นาที)		699 (เน็ต 15 GB/ โทร 540-700 นาที)	169 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps) ⁸	

⁵ แพ็กเกจพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และขายไม่มีบนเว็บไซต์)

⁶ แพ็กเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น

⁷ แพ็กเกจพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มีบนเว็บไซต์)

⁸ เฉพาะอัปเดตแพ็กเกจและขายผ่านเทลเซลล์เท่านั้น

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
	18 – 42 GB	299 (เน็ต 20 GB/ โทร 100-150 นาที)	229 (เน็ต 20 GB/ โทร 100 นาที)	284 (เน็ต 20 GB/ โทร 200 นาที)	159 (เน็ต 20 GB FUP 384 Kbps/ โทรในเครือข่าย 150 นาที โทรนอกเครือข่าย 150 นาที)	199 (เน็ต 36 GB FUP 10 Mbps/ โทร 200 นาที)
		1,300 (เน็ต 40 GB/ โทร 300 นาที)	1,499 (เน็ต 18 GB/ โทร 800 นาที)	499 (เน็ต 40 GB/ โทร 250-300 นาที)	899 (เน็ต 20-25 GB/ โทร 660-950 นาที)	499 (เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps/ โทร 350 นาที)
	45 GB – ไม่จำกัด	199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ใน เครือข่ายเอส 24 ชม. /เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	225 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)	100 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 100 นาที-ไม่จำกัด) ⁹	239 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย)	399 (เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps/ โทร 300 นาที)
		2,999 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 3,000 นาที)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)	2,199 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด /โทรนอกเครือข่าย 1,200 นาที /เน็ตไม่จำกัด)	899 (เน็ต 60-100 GB/ โทร 400-500 นาที)	699 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)

หมายเหตุ : 1) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย

- 2) ค่าบริการเหมาจ่ายเป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 5 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่ให้บริการเฉพาะเสียง พบว่าบริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเฉพาะบริการเสียง ซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน และสูงสุดที่ 2,500 บาทต่อเดือน บริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) แบ่งตามสิทธิบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ พบว่า บริษัท TUC และบริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Bundle Service ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 99 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงอยู่ที่ 100 นาที สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB และให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงอยู่ที่ 100 นาที โดยสามารถโทรในเครือข่าย 50 นาทีและโทรนอกเครือข่าย 50 นาที สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 10 GB ตามลำดับ ขณะที่บริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Bundle Service ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 2,999 บาทต่อเดือน ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 3,000 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด (ULM)

⁹ แพ้กเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

1. แพ้กเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น ให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณและสิทธิบริการด้านเสียง โทร 2,000 นาที
2. แพ้กเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณและสิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

(2) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดของแต่ละประเภทรายการส่งเสริมการขายพบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

ตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
บริการเฉพาะเสียง	100 – 365	400 นาที (365 บาท)	-	-	360 นาที (279 บาท)	-
	379 – 579	600 นาที (547 บาท)	-	-	770 นาที (579 บาท)	-
	679 – 999	900 นาที (730 บาท)	-	-	1,270 นาที (879 บาท)	-
	1,079 – 2,500	100 นาที ¹⁰ (1,499 บาท)	-	-	5,000 นาที (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 – 240	3 GB ค่าบริการส่วนเกิน MB ละ 0.18 บาท (240 บาท)	50 GB (199 บาท)	ไม่จำกัด 10 Mbps (200 บาท)	-	-
	249 – 399	-	ไม่จำกัด (250-399 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps (249 บาท)	30 GB FUP 384 Kbps (399 บาท)	-
	499 – 699	12 GB (599 บาท)	ไม่จำกัด (499-699 บาท)	50 GB (599 บาท)	80 GB (699 บาท)	-
	799 – 1,099	ไม่จำกัด ใช้งานไม่เกิน 300 Mbps (1,099 บาท)	500 GB (899 บาท)	-	100 GB (899 บาท)	-

¹⁰ แพ็กเกจ text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,500-2,000 ครั้ง

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 – 329	โทร 1,000 นาที โทรฟรี 5 เบอร์ ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps (199 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (225 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB (139 บาท) และ โทรและเน็ตไม่จำกัด โทรฟรีในเครือข่าย ความเร็ว 4 Mbps (100 บาท) ¹¹	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (239 บาท)	โทร 250 นาที + เน็ต 42 GB FUP 15 Mbps (299 บาท)
	344 – 567	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 30 GB (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 350 นาที เน็ต FUP 20 Mbps) (399 บาท)	เน้นเสียง โทร 550 นาที + เน็ต 30 GB และ โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 250 นาที เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (สำหรับนักเรียนและนักศึกษา อายุ 18-25 ปี) (349 บาท) ¹²	เน้นเสียง โทร 500 นาที + เน็ต 60 GB (449 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (359 บาท)	โทร 350 นาที + เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps (499 บาท)
		เน้นเน็ต โทร 1,200 นาที + เน็ต 50 GB (499 บาท)	เน้นเน็ต โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 250 นาที เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (สำหรับนักเรียนและนักศึกษา อายุ 18-25 ปี) (349 บาท) ¹³	เน้นเน็ต โทร 250 นาที + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps (349 บาท)		
599 – 999	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 75 GB (899 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 70 นาที เน็ตไม่จำกัด ตามจำนวนที่กำหนด) (699 บาท)	เน้นเสียง โทร 500 นาที + เน็ตไม่จำกัด (699 บาท) และ โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 700 นาที) *สำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป (649 บาท) ¹⁴	เน้นเสียง โทร 950 นาที + เน็ต 25 GB (899 บาท)	-	

¹¹ แพ็กเกจสำหรับผู้ปกครองทางการมองเห็น

¹² แพ็กเกจสำหรับนักเรียนและนักศึกษา อายุ 18-25 ปี

¹³ แพ็กเกจสำหรับนักเรียนและนักศึกษา อายุ 18-25 ปี

¹⁴ แพ็กเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
		<i>เน้นเน็ต</i> โทร 720 นาที (จำกัดช่วงเวลาโทร 05.00 - 17.00 น.) + เน็ตไม่จำกัด (8 Mbps) (700 บาท)		<i>เน้นเน็ต</i> โทร 200 นาที + เน็ต 120 GB (550 บาท) และ โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย นอกเครือข่าย 700 นาที) *สำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป (649 บาท) ¹⁵	<i>เน้นเน็ต</i> โทร 500 นาที + เน็ตไม่จำกัด (10 Mbps) (699 บาท)	
	1,000 - 2,999	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,199 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,099 บาท)	โทร 1,400 นาที + เน็ตไม่จำกัด (2,199 บาท)	-	-

หมายเหตุ : ค่าบริการเหมาจ่ายเป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริษัท AWN และบริษัท NT เป็นเพียง 2 บริษัท ที่มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid ที่ให้บริการเฉพาะเสียง ซึ่งบริษัท NT ให้สิทธิการใช้งานบริการเฉพาะเสียงสูงสุด 5,000 นาที ในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่าย 1,079 – 2,500 บาทต่อเดือน เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่าบริษัท DTN เป็นเพียงบริษัทเดียวที่นำเสนอขายในทุกช่วงระดับราคา และในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) พบว่าบริษัท DTN และบริษัท TUC มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับนักเรียน นักศึกษา รวมไปถึงผู้บกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ¹⁶ (ULM) ของช่วงระดับราคาที่กำหนดแสดงตามตารางที่ 6

3. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) คือ รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ผู้ให้บริการแต่ละรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) มากที่สุด ทั้งนี้จะพิจารณาปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเช่นเดียวกับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid โดยแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ดังนี้

¹⁵ แพคเกจสำหรับนักศึกษา อายุ 18 ปี ขึ้นไป

¹⁶ ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

(1) รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุด ในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด และระยะเวลาการใช้งาน (วัน) ในแต่ละช่วงปริมาณสิทธิการใช้งาน ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเฉพาะเสียง	20 – 60 นาที	-	5 บาท/วัน (20 นาที)	-	My by NT 20 บาท/7 วัน (30 นาที)	บริษัท WSP 30 บาท/7 วัน (60 นาที)
		-	79 บาท/5 วัน (60 นาที)	-	NT Mobile 35 บาท/365 วัน (60 นาที)	บริษัท Feels 60 บาท/30 วัน (50 นาที)
	61 – 200 นาที	-	15 บาท/วัน (ในเครือข่าย 120 นาที)	109 บาท/30 วัน (100 นาที)	My by NT 50 บาท/7 วัน (80 นาที)	บริษัท WSP 50 บาท/15 วัน (100 นาที)
		-	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	My by NT 100 บาท/31 วัน (150 นาที)	บริษัท Feels 145 บาท/30 วัน (200 นาที)
	201 – 450 นาที	-	99 บาท/15 วัน (300 นาที)	199 บาท/30 วัน (240 นาที)	NT Mobile 95 บาท/365 วัน (240 นาที)	บริษัท WSP 150 บาท/30 วัน (300 นาที)
		-	319 บาท/30 วัน (450 นาที)		My by NT 250 บาท/31 วัน (400 นาที)	-
	451 นาที – ไม่จำกัด	50 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที)	3 บาท/วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	79 บาท/7 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	My by NT 5 บาท/วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท redONE 199 บาท/30 วัน (1,000 นาที)
		59 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	799 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที)	259 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	My by NT 49 บาท/31 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท Feels 295 บาท/30 วัน (500 นาที)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	50 MB – 1.25 GB	10 บาท/วัน (150 MB)	3 บาท/31 วัน (1 GB)	0.1 บาท/วัน ¹⁷ (1 GB)	My by NT 15 บาท/วัน (1 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Loxley 19 บาท/วัน (100 MB)
		209 บาท/30 วัน (1.25 GB)	150 บาท/30 วัน (1 GB)	249 บาท/7 วัน (1 GB)	My by NT 199 บาท/31 วัน (1 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Loxley 200 บาท/30 วัน (1 GB)

¹⁷ รายการส่งเสริมการขายที่มีเงื่อนไขในการเสนอขายเป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	1.5 – 11 GB	25 บาท/วัน (1.5 GB)	6 บาท/31 วัน (2 GB)	9 บาท/วัน (9 GB)	My by NT 19 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Feels 49 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 4 Mbps)
		615 บาท/30 วัน (10 GB)	650 บาท/30 วัน (6 GB)	587.85 บาท/ 30 วัน ¹⁸ (2 GB)	My by NT 399 บาท/31 วัน (6 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 465 บาท/30 วัน (10 GB)
	12 – 40 GB	29 บาท/วัน (29 GB)	15 บาท/15 วัน (15 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	NT Mobile 139 บาท/30 วัน (12 GB)	บริษัท Feels 466.36 บาท/30 วัน (30 GB ความเร็ว 6 Mbps)
		699 บาท/30 วัน (20 GB)	499 บาท/30 วัน (12 GB)	466.36 บาท/ 365 วัน ¹⁹ (12 GB)	My by NT 899 บาท/31 วัน (36 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 805 บาท/30 วัน (20 GB)
	41 GB – ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	4 บาท/วัน (ไม่จำกัด 256 Kbps)	2 บาท/วัน (ไม่จำกัด 512 Kbps)	My by NT 7 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Feels 29 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)
		949 บาท/30 วัน (เน็ต 150 GB)	2,999 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	1,800 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	NT Mobile 1,700 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,770 บาท/30 วัน (50 GB)
บริการเสียง และ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง)	4 – 49 นาที	-	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	18.69 บาท/วัน (โทรในเครือข่าย 20 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	-	บริษัท Loxley 50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)
		-	93 บาท/7 วัน (โทรในเครือข่าย 40 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB)	-	-
	50 – 249 นาที	-	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที เน็ต 300 MB)	46.73 บาท/7 วัน (โทรในเครือข่าย 50 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	My by NT 139 บาท/31 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Loxley 100 บาท/3 วัน* (โทร 50 นาที เน็ต 500 MB) บริษัท Feels 1,690 บาท/7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)
		-	349 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที เน็ต 20 GB)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	My by NT 679 บาท/62 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps)	-
	250 – 500 นาที	-	125 บาท/30 วัน (โทร 250 นาที เน็ต 1 GB)	233.64 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	-	บริษัท Loxley 500 บาท/30 วัน* (โทร 300 นาที

¹⁸ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB และสิทธิรับชม Truevisions Now Golf

¹⁹ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 12 GB และสิทธิรับชม VIU

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		-	499 บาท/30 วัน (โทร 400 นาที เน็ต 30 GB)	280.37 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	-	เน็ต 3 GB) บริษัท Feels 980 บาท/7 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
		129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	9.35 บาท/2 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)
	350 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัดใน เครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท/372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB ความเร็ว 20 Mbps)		
	501 นาที – ไม่จำกัด					
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่)	150 MB – 2 GB	-	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	-	-	บริษัท Loxley 50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)
		-	299 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย 05.00 น. – 17.00 น. ครั้งละ 60 นาที เน็ต 1 GB)	-	-	บริษัท Loxley 250 บาท/7 วัน* (โทร 150 นาที เน็ต 1250 MB)
	2.5 – 20 GB	129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB ความเร็ว 1 Mbps)	28 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที เน็ต 3 GB)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB)	-	บริษัท Feels 240 บาท/7 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB ความเร็ว 6 Mbps)
		229 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 7 GB ความเร็ว 4 Mbps)	1,099 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 20 GB)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	-	บริษัท Feels 915.89 บาท/30 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
21 – 80 GB	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 2 Mbps)	93 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 1 Mbps)	93.46 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	
	250 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 5G 10 GB และเน็ตความเร็ว 15 Mbps 50 GB)	888 บาท/30 วัน (โทร 1,500 นาที เน็ต 80 GB)	186.92 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 15 Mbps)	My by NT 150 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,690 บาท/7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)	
		150 บาท/30 วัน	4 บาท/วัน	9.35 บาท/2 วัน	My by NT	บริษัท Feels

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	81 GB – ไม่จำกัด	(โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	(โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	(โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	399 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)
		350 บาท/30 วัน ²⁰ (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัดใน เครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท 372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB ความเร็ว 20 Mbps)	

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่ายเป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของ
ประกาศโครงสร้างอัตราฯ

2) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของของรายการส่งเสริมการขายเสริม
(On-top) ซึ่งจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด พบว่าบริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มี
การเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแต่ละประเภท
โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่าย
ต่ำสุด (รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 1.5 – 11 GB และ 12 – 40 GB) และมีการเสนอขายรายการ
ส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่คิดค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 2,336
บาทต่อปี (รับสิทธิใช้งานโทรในเครือข่ายไม่จำกัด และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่อั้นไม่ลด
ความเร็ว 15 Mbps)

(2) รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามระดับราคาค่าบริการที่กำหนด
โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่าย
สูงสุด พบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

²⁰ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรไม่จำกัดในเครือข่ายครั้งละ 15 นาที และสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด 15 Mbps
พร้อมสิทธิรับชมแพ็คเกจ PLAY FAMILY

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 8 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
บริการเฉพาะเสียง	3 – 30 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (9 บาท)	-	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (19 บาท)	บริษัท WSP 60 นาที 7 วัน (30 บาท)
	31 – 90 บาท	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (59 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที 30 วัน (50 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (79 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 31 วัน (49 บาท)	บริษัท WSP 100 นาที 15 วัน (50 บาท)
	91 – 200 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (93 บาท)	240 นาที 30 วัน (199 บาท)	NT Mobile 240 นาที 365 วัน (95 บาท)	บริษัท redONE 1,000 นาที 30 วัน (199 บาท)
	201 - 799 บาท	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 365 วัน (467 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 30 วัน (259 บาท)	My by NT 400 นาที 31 วัน (250 บาท)	บริษัท Feels 500 นาที 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	0.1 – 80 บาท	ไม่จำกัด 4 Mbps 1 วัน (28 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 1 วัน (19 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 7 วัน (51.33 บาท)	ไม่จำกัด 10 Mbps 1 วัน (40 บาท) ²¹	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 1 วัน (49 บาท)
	81 – 225 บาท	ไม่จำกัด 10 Mbps 30 วัน (200 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (187 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 15 วัน (110 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 62 วัน (200 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 4 Mbps 7 วัน (99 บาท)
	226 – 599 บาท	ไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (300 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (373 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (259 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 93 วัน (300 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 7 วัน (269 บาท)
	600 – 2,999 บาท	ไม่จำกัด 6 Mbps 30 วัน	ไม่จำกัด 100 Mbps 365 วัน (2,803 บาท)	ไม่จำกัด 1 Mbps 365 วัน (1,800 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 365 วัน	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 365 วัน

²¹ บริษัท NT เครือข่าย My by NT และเครือข่าย NT Mobile ให้สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดเท่ากัน ณ ช่วงระดับราคา 0.1 – 80 บาท

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	
		(899 บาท) ²²			(1,700 บาท)	(1,500 บาท)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	4 – 69 บาท	-	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 1 วัน (8 บาท)	โทรไม่จำกัด ทุกเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps 7 วัน (43.62 บาท)	-	บริษัท Loxley* โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB 1 วัน (50 บาท)
	70 – 207 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (200 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (187 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (186.92 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 31 วัน (200 บาท)	บริษัท Loxley* โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB 3 วัน (100 บาท)
	208 – 420 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต 5G 20 GB และ เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (300 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (234 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (207.48 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 31 วัน (300 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> บริษัท Feels โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB ความเร็ว 1 Mbps 30 วัน (350 บาท)
	421 – 2,336 บาท	-	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (467 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> โทรไม่จำกัด + เน็ต 100 GB/เดือน 365 วัน (1,485.98 บาท)	My by NT โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps 62 วัน	<i>เน้นเน็ต</i> บริษัท Feels โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด

²² รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด 6 Mbps สิทธิรับชม VIU และ AIS PLAY ไม่จำกัด

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
					(679 บาท)	4 Mbps 30 วัน (499 บาท)
				เน้นเน็ต โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 360 วัน (1,672.90 บาท)		เน้นเน็ต บริษัท Feels โทร 200 นาที + เน็ตไม่จำกัด 6 Mbps 30 วัน (860 บาท)

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่ายเป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของ
ประกาศโครงสร้างอัตราฯ

2) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

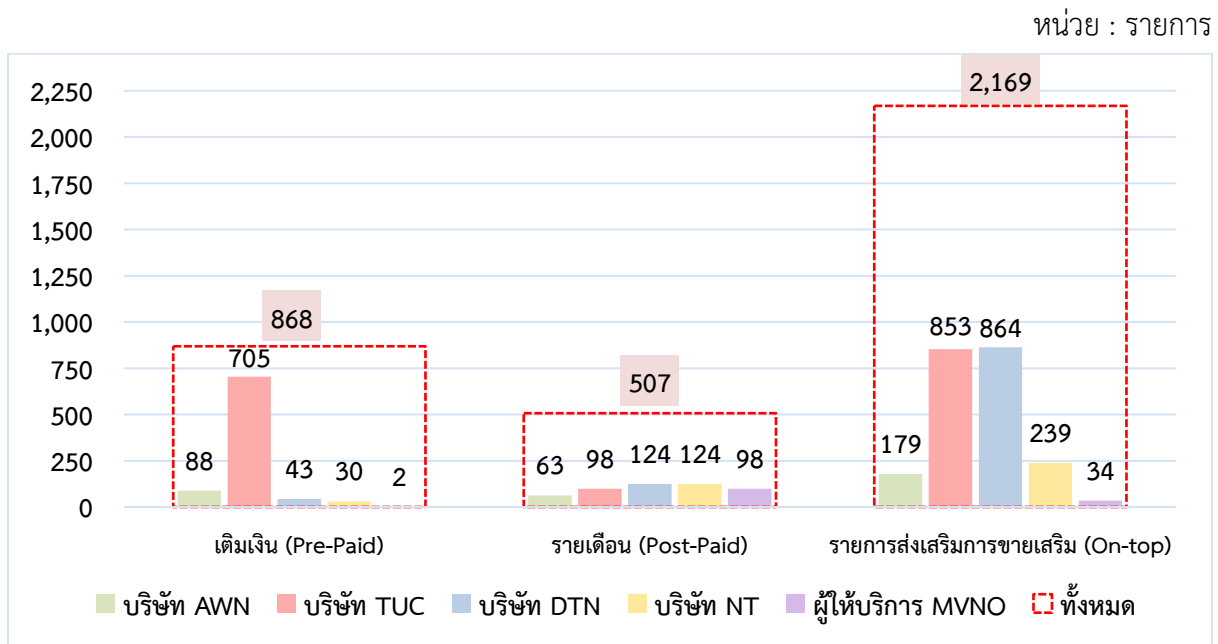
เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 8 บริษัท DTN เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม ซึ่งให้บริการเฉพาะเสียงที่ให้สิทธิการโทรสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) ในทุกช่วงระดับราคา โดยบริษัท DTN เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงสุดที่ 100 Mbps และสำหรับรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ผู้ให้บริการ 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) ของทุกช่วงระดับราคาที่กำหนดเช่นกัน

4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

(1) จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีรวมทั้งสิ้น 3,544 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,375 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 868 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 507 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,169 รายการ รายละเอียดตามภาพที่ 1

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายใหม่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2566²³



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

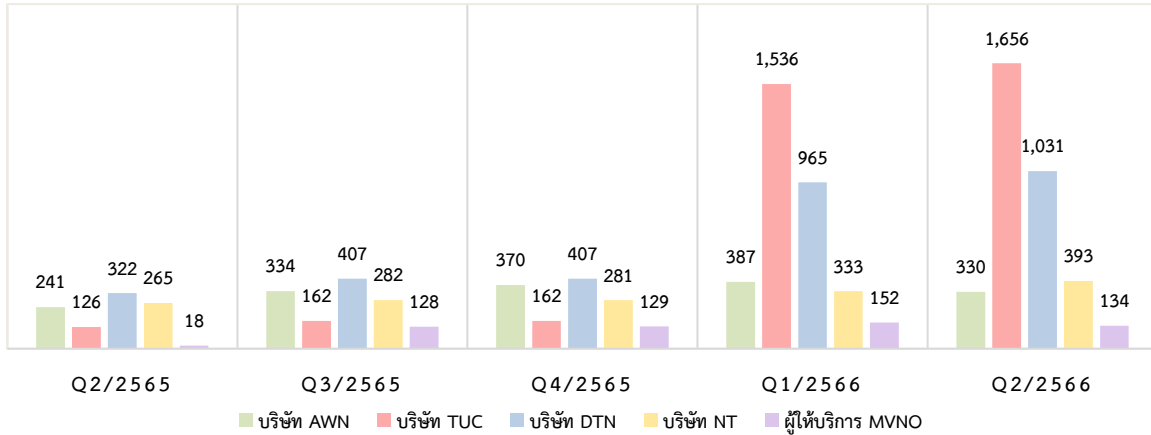
ภาพที่ 2 ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยบริษัท TUC เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่มากที่สุดทั้งสิ้น 1,656 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 48 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมด) โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ให้สิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดที่ 2 Mbps – 20 Mbps และกำหนดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 30 GB – 100 GB และเมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดหลังจากนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps นอกจากนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหาในลักษณะ Over-the-top (OTT) เช่น VIU และ TrueID TV เป็นต้น

²³ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนมิถุนายน 2566 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : รายการ

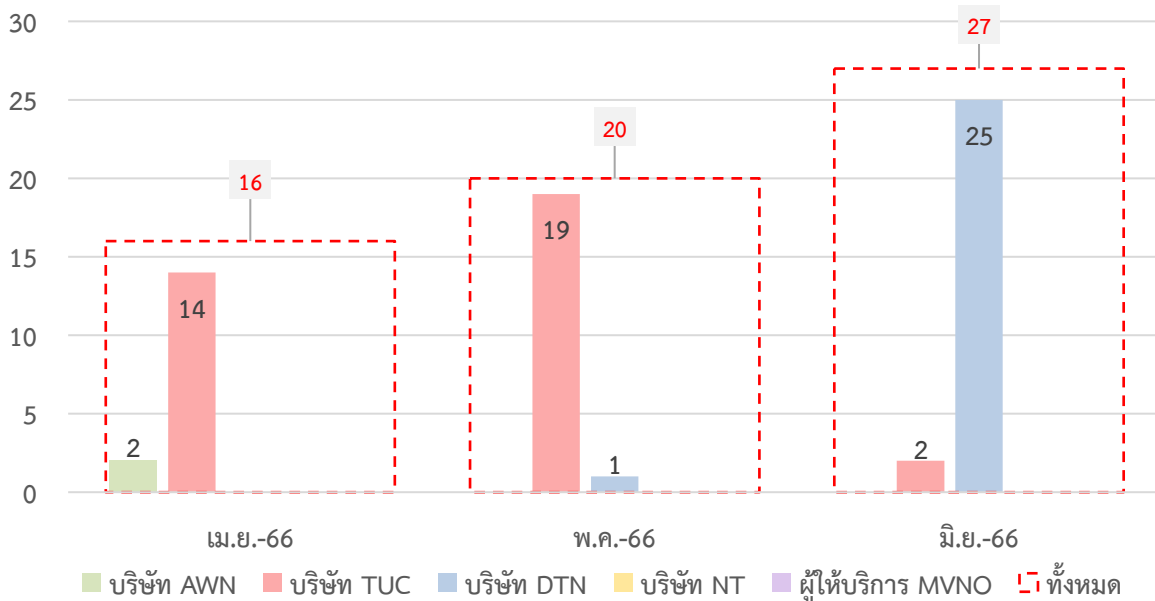


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 3 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยังคงเน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลาการใช้บริการมากกว่า 30 วัน พร้อมเสนอสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปริมาณที่มาก และจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

(2) ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริษัท AWN				บริษัท DTN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO													
ชิมเน้ตมาราธอน				ชิมคงกระพั้น			ชิมโซเซียล			My เม้าท์เพลิน (My by NT)			ชิมเพนกวิน (บริษัท WSP)													
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต (ต่อเดือน)		โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต (ต่อเดือน)	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร												
	ปริมาณ	ความเร็ว																								
1,590 บาท/12 เดือน	70 GB	300 Mbps	ในเครือข่ายไม่จำกัด (30 นาทีแรก) + นอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน	540 บาท/3 เดือน	15 Mbps	ทุกเครือข่าย 60 นาที/เดือน	49 บาท/ซิม/7 วัน	1.99 บาท/MB	นาทีแรก 1 บาท วินาทีต่อไป วินาทีละ 1.50 สตางค์	69 บาท/ซิม	0.5 บาท/MB	08.00-16.59 น. 0.20 บาท/นาที + 17.00-07.59 น. 0.60 บาท/นาที	จ่ายตามจริง 0.25 บาท/MB แต่ไม่เกินวันละ 49 บาท	0.15 สต./วินาที												
1,490 บาท/12 เดือน	100 GB	8 Mbps		940 บาท/6 เดือน																						
535 บาท/3 เดือน	100 GB	15 Mbps		1,600 บาท/12 เดือน	15 Mbps	ในเครือข่าย 15 นาที/ครั้ง + นอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน									- เปิดเบอร์ใหม่ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 10 GB และโทรฟรีทุกเครือข่าย 30 นาที ภายใน 7 วัน			- เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 150 บาท ภายใน 30 วัน รับสิทธิเล่น Facebook, Line, Instagram, WhatsApp, Messenger, Twitter ได้ไม่จำกัด ที่ความเร็วสูงสุด 4 Mbps ใช้ได้นาน 30 วัน								
880 บาท/6 เดือน															ชิมเพลินเพลิน (NT mobile)			ค่าบริการ			อินเทอร์เน็ต			โทรทุกเครือข่าย		
1,790 บาท/12 เดือน															59 บาท/ซิม/30 วัน			5 GB (ส่วนเกิน 0.15 บาท/MB)			20 นาที (ส่วนเกิน 0.60 บาท/นาที)					

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท DTN				บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO		
5G Max Experience			Dtac 5G Better				5G Together			4G Super Max Speed (My by NT)			อะเมซิ่ง (บริษัท Redone)		
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G	โทรในเครือข่าย	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	โทร	อินเทอร์เน็ต
399 บาท	20 GB	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที		399 บาท	20 GB	100 นาที	299 บาท	10 GB	100 นาที	199 บาท	200 นาที	6 GB + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps
499 บาท	40 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที		499 บาท	40 GB	250 นาที	399 บาท	20 GB	200 นาที	299 บาท	250 นาที	12 GB + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps
699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB	250 นาที		599 บาท	50 GB	250 นาที	499 บาท	30 GB	200 นาที	399 บาท	300 นาที	24 GB + ไม่จำกัด 20 Mbps
899 บาท	80 GB	300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที		699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	40 GB	300 นาที	499 บาท	350 นาที	ไม่จำกัด 25 Mbps
1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	899 บาท	80 GB	300 นาที		899 บาท	80 GB	300 นาที	699 บาท	50 GB	300 นาที	699 บาท	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
1,499 บาท	ความเร็วสูงสุด 1 Gbps	650 นาที	1,199 บาท			250 นาที	1,199 บาท		250 นาที	สิทธิการใช้งานอื่น					
1,899 บาท	ไม่จำกัด	1,200 นาที	1,499 บาท		ไม่จำกัด	400 นาที	1,499 บาท		400 นาที	JOOX <small>TV+</small> WeTV <small>VIP</small> 30 วัน 299 – 499 บาท : 7 วัน 599 – 899 บาท : 30 วัน					
2,299 บาท	ไม่จำกัด	1,800 นาที	1,699 บาท	ไม่จำกัด	(30 นาที/ครั้ง)	500 นาที	1,699 บาท	ไม่จำกัด	500 นาที						
2,699 บาท	ความเร็วสูงสุด 2 Gbps	2,400 นาที	1,999 บาท			700 นาที	1,999 บาท		700 นาที						
2,999 บาท		3,000 นาที	2,199 บาท			1,200 นาที	2,199 บาท		1,200 นาที						
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น				สิทธิการใช้งานอื่น			NT Net เต็ม Max (NT mobile)			สิทธิการใช้งานอื่น		
AISPLAY 499 บาท : 6 เดือน (Family) 699 – 899 บาท : 12 เดือน (Family) 1,199 – 2,999 บาท : 12 เดือน (Premium Plus)			true UNLOCK Premier League 12 เดือน 1,199 – 2,199 บาท : ทุกแมตช์ ตลอดฤดูกาล 2022/2023				ID+ 12 เดือน 499 – 2,199 บาท เน็ตเพิ่ม 20 GB และ หัวเอเซีย 2 GB 10 เดือน			99 บาท 10 GB 50 นาที 199 บาท 20 GB 100 นาที 299 บาท 30 GB 150 นาที 399 บาท 40 GB 200 นาที 499 บาท 50 GB 300 นาที			199 – 499 บาท เน็ตเพิ่ม 30 GB		
WeTV Drama KARAOKE 1,199 – 2,999 บาท : 12 เดือน			1 สิทธิพิเศษต่อเดือน (เปลี่ยนได้ทุกเดือน) 699 – 2,199 บาท : เน็ตต่างประเทศ 2 GB				true UNLOCK 12 เดือน 499 – 2,199 บาท 10 เดือน GAME UP 499 – 2,199 บาท ลด 15% สำหรับ Game Up 10 เดือน			สิทธิการใช้งานอื่น โทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศ 199 บาท : 100 นาที 299 บาท : 150 นาที 399 บาท : 200 นาที 499 บาท : 300 นาที					
Disney+ hotstar 699 – 2,999 บาท : 12 เดือน			ลด 15% เงินคืนสูงสุด 200 บาท (Gaming Nation) iQIYI WeTV ดูหนัง ซีรีส์ฟรี 30 วัน ผ่าน viu iQIYI WeTV				Premier League 1,199 – 2,199 บาท 699 – 2,199 บาท คู่มือแทนเงินสดสูงสุด 200 บาท 10 เดือน								

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 6 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริษัท AWN		บริษัท DTN		บริษัท TUC		บริษัท NT				MVNO	
เน็ต Non - stop		เน็ตโนลิมิต		เน็ตไม่อั้น		My เน็ตไม่อั้น (My by NT)				ตามใจเน็ต (บริษัท Feels)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
29 บาท/30 วัน	64 Kbps	4 บาท/วัน	256 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	19 บาท/วัน	1 Mbps	29 บาท/วัน	6 Mbps	245 บาท/7 วัน	5 GB
33 บาท/30 วัน	128 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	300 บาท/30 วัน		49 บาท/3 วัน		179 บาท/7 วัน		260 บาท/15 วัน	
89 บาท/7 วัน	384 Kbps	300 บาท/30 วัน	1 Mbps	25 บาท/วัน	79 บาท/7 วัน	379 บาท/31 วัน		270 บาท/30 วัน			
240 บาท/30 วัน		120 บาท/7 วัน		45 บาท/2 วัน	279 บาท/45 วัน	479 บาท/62 วัน		440 บาท/7 วัน			
22 บาท/วัน	512 Kbps	375 บาท/30 วัน	2 Mbps	120 บาท/7 วัน	22 บาท/วัน	35 บาท/วัน	455 บาท/15 วัน				
99 บาท/7 วัน		30 บาท/วัน		350 บาท/30 วัน	109 บาท/7 วัน	195 บาท/7 วัน	465 บาท/30 วัน				
168 บาท/15 วัน	1 Mbps	450 บาท/30 วัน	4 Mbps	28 บาท/วัน	329 บาท/45 วัน	479 บาท/31 วัน	1,745 บาท/7 วัน				
321 บาท/30 วัน		220 บาท/7 วัน		150 บาท/7 วัน	25 บาท/วัน	679 บาท/62 วัน	1,760 บาท/15 วัน				
25 บาท/วัน	2 Mbps	650 บาท/30 วัน	6 Mbps	450 บาท/30 วัน	149 บาท/7 วัน	40 บาท/วัน	1,770 บาท/30 วัน				
55 บาท/3 วัน		42 บาท/วัน		59 บาท/2 วัน	379 บาท/62 วัน	230 บาท/7 วัน	เน็ตแรง เต็มสปีด (บริษัท WSP)				
120 บาท/7 วัน	4 Mbps	99 บาท/3 วัน	8 Mbps	220 บาท/7 วัน	4 Mbps	230 บาท/7 วัน	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต			
350 บาท/30 วัน		235 บาท/7 วัน		450 บาท/30 วัน	379 บาท/31 วัน	679 บาท/31 วัน	35 บาท/วัน	1 GB			
150 บาท/7 วัน	6 Mbps	419 บาท/15 วัน	10 Mbps	650 บาท/30 วัน	เน็ตจุใจ (NT mobile)		79 บาท/7 วัน	2 GB			
450 บาท/30 วัน		799 บาท/30 วัน		85 บาท/2 วัน	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	149 บาท/15 วัน	4 GB			
32 บาท/วัน	8 Mbps	1,200 บาท/90 วัน	12 Mbps	270 บาท/7 วัน	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	299 บาท/30 วัน	9 GB			
220 บาท/7 วัน		1,500 บาท/180 วัน		850 บาท/30 วัน	80 บาท/15 วัน	512 Kbps	1,500 บาท/365 วัน	600 บาท/30 วัน	20 GB		
650 บาท/30 วัน	10 Mbps	2,500 บาท/365 วัน	24 Mbps	32 บาท/วัน	1 Mbps	30 บาท/วัน	I-KOOL Unlimited (บริษัท Loxley)				
45 บาท/วัน		32 บาท/วัน		100 บาท/2 วัน	150 บาท/15 วัน	1 Mbps	490 บาท/30 วัน	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต		
270 บาท/7 วัน	10 Mbps	79 บาท/3 วัน	10 Mbps	330 บาท/7 วัน	2 Mbps	170 บาท/7 วัน	29 บาท/วัน	512 Kbps			
850 บาท/30 วัน		45 บาท/วัน		45 บาท/วัน	250 บาท/30 วัน	40 บาท/วัน	250 บาท/7 วัน	89 บาท/7 วัน	512 Kbps		
55 บาท/วัน	10 Mbps	270 บาท/7 วัน	10 Mbps	45 บาท/วัน	4 Mbps	250 บาท/7 วัน	109 บาท/7 วัน	1 Mbps			
1,100 บาท/30 วัน		1,110 บาท/30 วัน		55 บาท/วัน	20 บาท/วัน	650 บาท/30 วัน	1,700 บาท/365 วัน	309 บาท/30 วัน	1 Mbps		
หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ											
เรดดาต้า (บริษัท Redone)											
ค่าบริการ											
อินเทอร์เน็ต											
39 บาท/30 วัน											
129 บาท/30 วัน											
199 บาท/30 วัน											
1 GB											
5 GB											
10 GB											

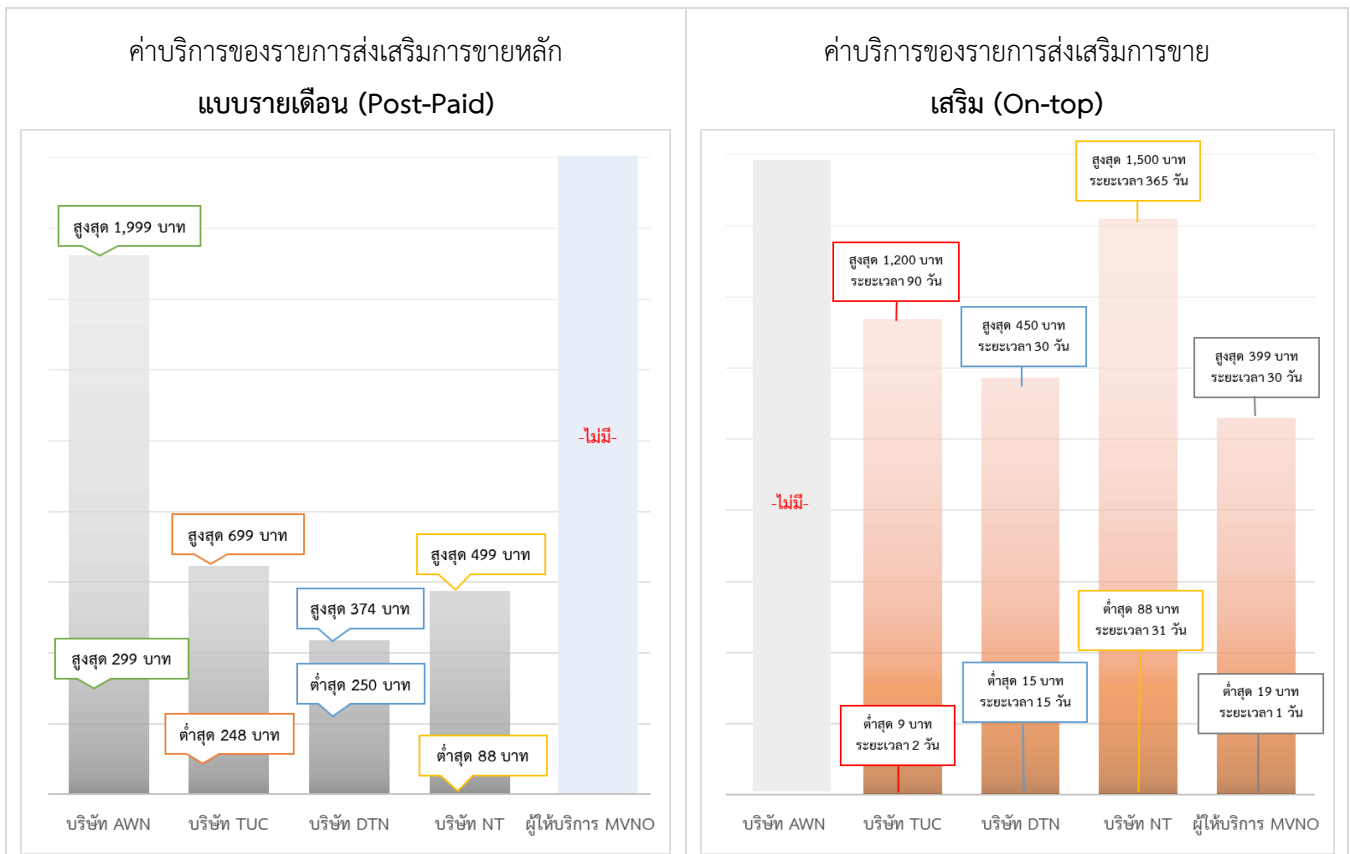
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(3) ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

บริษัท TUC ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นสูงสุดในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการเสริมที่นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) โดยมีราคาต่ำสุดอยู่ที่ 9 บาท เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 4 Mbps และโทรฟรีทุกเครือข่าย (โทรฟรีครั้งละ 15 นาที จากนั้นคิดนาทีละ 99 สตางค์) ระยะเวลา 2 วัน ในส่วนของคุณค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) พบว่า บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Post-Paid ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายมากที่สุด ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทร 100 นาที และรับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 10 GB ที่มีราคาต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาท อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหา (OTT) เช่น WeTV iQIYI VIU รวมถึงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายพ่วงกับการสมัครใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband) ตามภาพที่ 7

จากภาพที่ 8 บริษัท TUC เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยเท่ากับ 1.22 บาทต่อ MB ทั้งนี้ การเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ให้บริการเสียง มีผู้ให้บริการ 2 ราย ได้แก่ บริษัท AWN และบริษัท TUC โดยคิดอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ 1.00 บาทต่อนาที และ 0.48 บาทต่อนาที ตามลำดับ

ภาพที่ 7 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 8 ค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 9 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)

		บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT	
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		299 – 1,999	284 – 699	250 - 374	99 - 499	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	50 – 800	200 – 500	250	100 – 1,000	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	- ไม่มีบริการ -	
	บริการ Mobile Internet	GB	10 - 80	20 - 60	500 MB – 40 GB	10 - 80
		Unlimited	6 - 10 Mbps	10 - 20 Mbps	-	-
สิทธิอื่นๆ		AIS SUPER WIFI ไม่จำกัด	-	-	-	

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

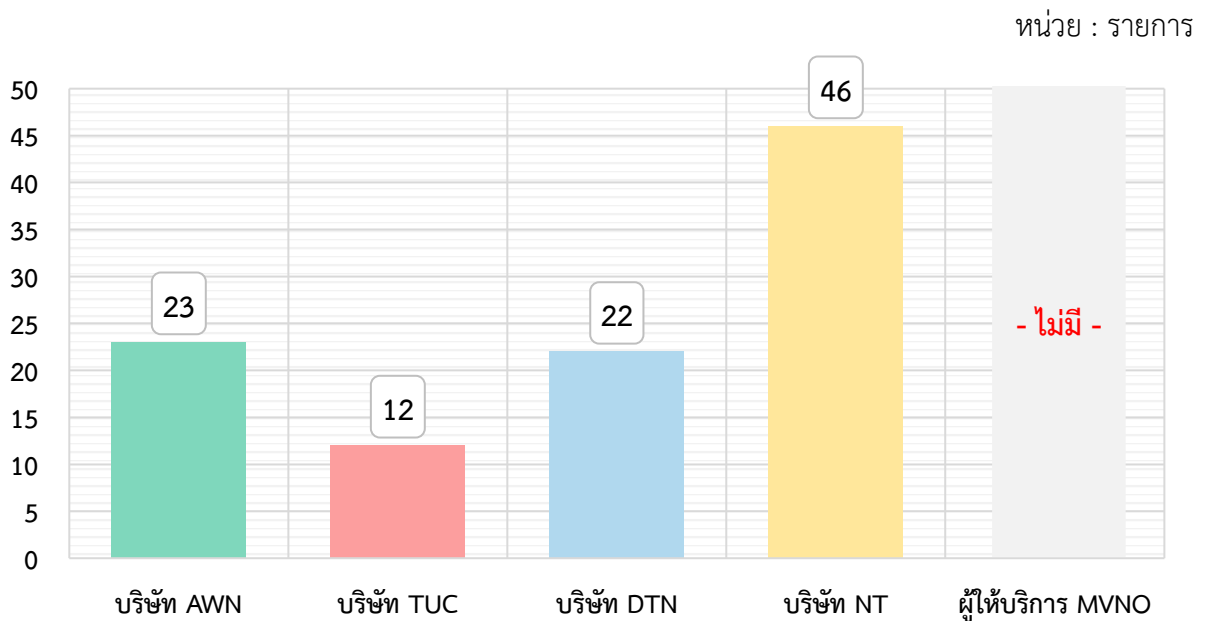
		บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
ค่าบริการ (บาท)		9 - 1,200	15 - 450	88 - 1,500	19 - 399	
ระยะเวลา (วัน)		1 - 365	1 - 30	30 - 365	1 - 30	
สิทธิ การใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	30 - 197	30 - 100	-	50 (ค่าบริการ 257 บาท ระยะเวลาใช้งาน 7 วัน)	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	- ไม่มีบริการ -	-	
	บริการ Mobile Internet	(GB)	50 MB - 170 GB	2 - 20	-	100 MB - 5 GB
		Unlimited (ไม่จำกัด)	15 - 20 Mbps	2 - 20 Mbps	4 - 10 Mbps	512 Kbps - 6 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

เมื่อเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 และร้อยละ 50 ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนถูกที่สุดคือ 100 บาทต่อเดือน รับสิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาที (โทรฟรีทุกเครือข่าย 50 นาทีและโทรฟรีไปโทรศัพท์ประจำที่ 50 นาที) และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 5 - 30 GB และเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 449 บาทต่อเดือน (ส่วนลดร้อยละ 50 จากปกติ 899 บาท รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 400 นาที และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 100 GB ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps)

ภาพที่ 9 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 10 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT
5G Max Unlimited 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	5G Together+ 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	Dtac 5G Better 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	My 4G Ultra Max 499 ลดร้อยละ 50 (จากปกติ 899 บาท)
350 นาที	350 นาที	350 นาที	400 นาที (24,000 วินาที)
ใช้ได้ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 1 Gbps	เน็ต True 5G ไม่จำกัด	เน็ต 5G/4G ไม่จำกัด	4G/3G 100 GB เน็ตไม่อั้น 6 Mbps
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความบันเทิง ฟรี - AIS Play Premium Plus - HBO GO - MONOMAX - VIU Premium - AIS Karaoke - beIN Sports (นาน 12 เดือน) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความบันเทิง ฟรี - พรีเมียร์ลีกฟุตบอล (EPL) - iQIYI - WeTV - VIU ▪ สิทธิ True Red card (นาน 12 เดือน) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความบันเทิง ฟรี - VIU Premium - iQIYI - WeTV - EPL Package ▪ สิทธิเป็น Gold Member 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ความบันเทิง ฟรี - WeTV VIP จำนวน 30 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงเทศกาล (Event พิเศษ) เป็นระยะเวลาสั้นๆ เท่านั้น - เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ตามที่กำหนดเท่านั้น โดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะมีส่วนลดค่าบริการรายเดือนลดร้อยละ 50 	- ไม่มี -

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

- อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)²⁴

1 อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด เมื่อ**เฉลี่ย**แล้วต้องเป็นดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	0.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	0.89 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.33 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.16 บาท/MB

- อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

2 อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักต้อง**ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูง**ของค่าบริการที่กำหนดไว้ ดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	1.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	2.50 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	4.50 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.90 บาท/MB

- จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที – นาที

3 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วย**วินาทีต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50** ของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด

จำนวนโปรโมชั่นวินาที**ไม่น้อยกว่า 50%**

- รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

4 รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้นต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาที และ MB ดังนี้

อัตราค่าบริการ		
บริการเสียง	ไม่เกิน	0.011 บาท/วินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	1.00 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.45 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.18 บาท/MB
ค่าบริการเหมาจ่าย		
สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน		
		<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; display: inline-block;">240 บาท/เดือน</div>

²⁴ อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 12 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่									
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ²⁵				
	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด	0.60	0.89	2.33	0.16	อัตราที่กำหนด	1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
AWN	0.48	0.70	1.43	0.14	AWN	1.50	2.50	4.00	0.90
TUC	0.54	0.65	1.01	0.15	TUC	1.50	2.50	4.50	-*
DTN	0.42	0.44	1.75	0.04	DTN	0.99	1.00	1.50	0.18
NT	0.35	0.64	-ไม่มีบริการ-	0.07	NT	1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90

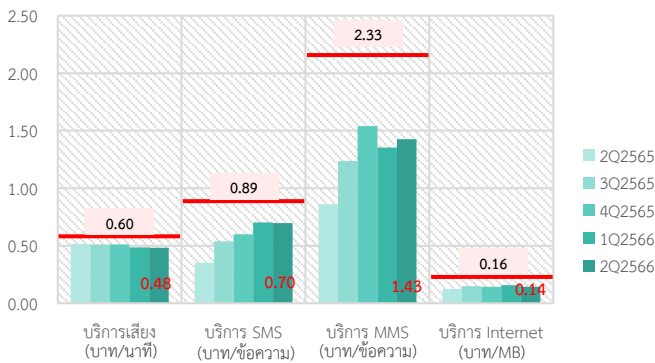
รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาทีที่มีการเสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
	จำนวนรายการส่งเสริมการขาย		สัดส่วนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)	
	หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที
AWN	80	76	51.28	48.72
TUC	173	167	50.88	49.12
DTN	252	141	64.21	35.79
NT	99	40	78.22	28.78

รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่						
	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)	
อัตราค่าบริการตามประกาศ	240	0.011	1.00	2.45	0.18	
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566						
AWN	โปรธงฟ้า	240	0.011	1.00	2.45	0.08
	โปรธงฟ้า	Pre-Paid	0.011	1.00	2.45	0.08
TUC	โปรธงฟ้า	Pre-Paid	0.011	1.00	2.45	0.18
DTN	SMP 240	240	0.011	1.00	1.50	0.18
NT	my ธงฟ้า	240	0.011	1.00	-ไม่มีบริการ	0.09
	Start up 240	240	0.004	0.50	-ไม่มีบริการ	0.03

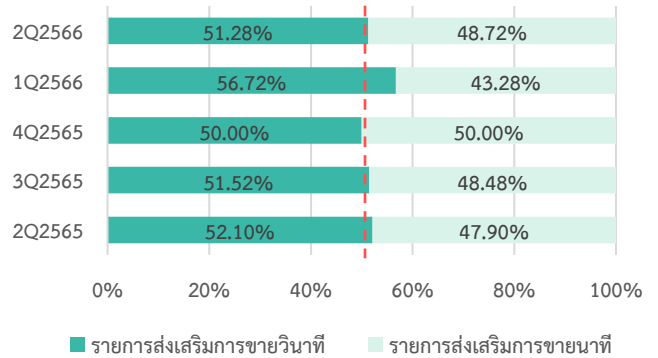
²⁵ บริษัท TUC ไม่มีการคิดค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยผู้ใช้บริการสามารถใช้งานที่ความเร็วสูงสุดตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
(บริษัท AWN)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

แพ็คเกจธงฟ้า (แบบรายเดือน)

240 บาท/เดือน

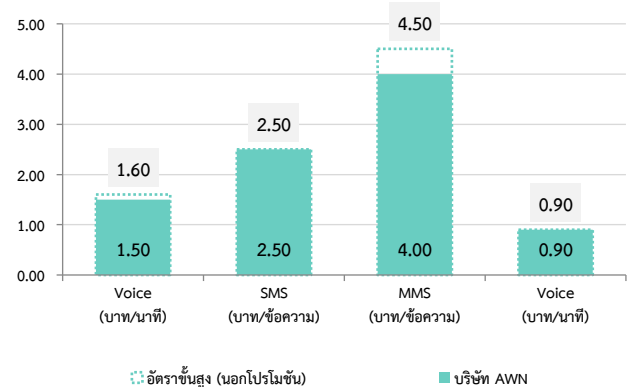
รับสิทธิบริการโทร 30 นาที
รับสิทธิใช้งานบริการ SMS 10 ครั้ง
รับสิทธิใช้งานบริการ MMS 5 ครั้ง
ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G 2 GB
รับสิทธิ Youtube Premium 3 เดือน
(คิดค่าธรรมเนียมแพ็คเกจ)

แพ็คเกจธงฟ้า (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB
บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท
บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท

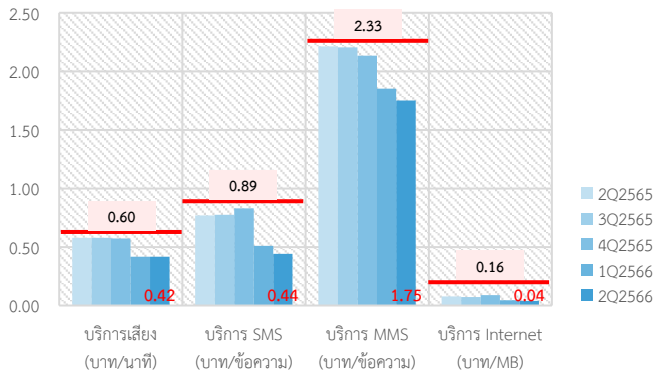
ที่มา : <https://aiscallcenter.ais.co.th/ikm/acc/index.php?kmid=KM1079444>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

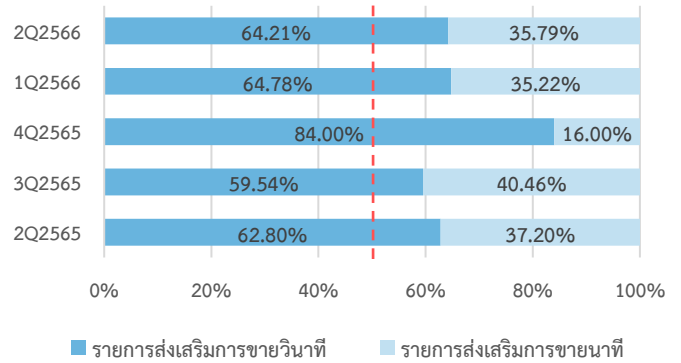


อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ของบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 2 รายการ ได้แก่ แพ็คเกจธงฟ้า (แบบรายเดือน) และแพ็คเกจธงฟ้า (แบบเติมเงิน) ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

SMP Entry 240

240 บาท/เดือน

คิดค่าบริการเป็นวินาที

รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 200 MB

รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที

SMP Entry 240

คิดค่าบริการเป็นวินาที

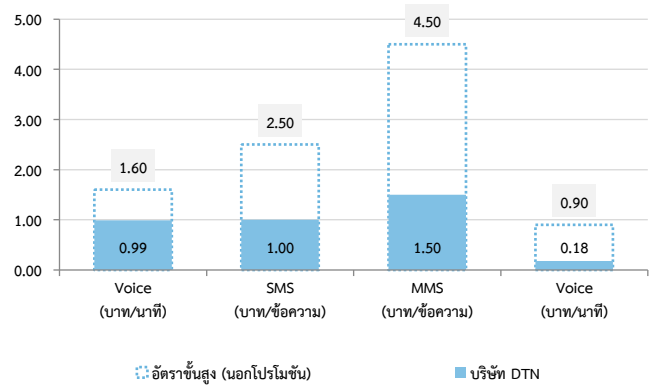
200MB

50 นาที

240 บาท

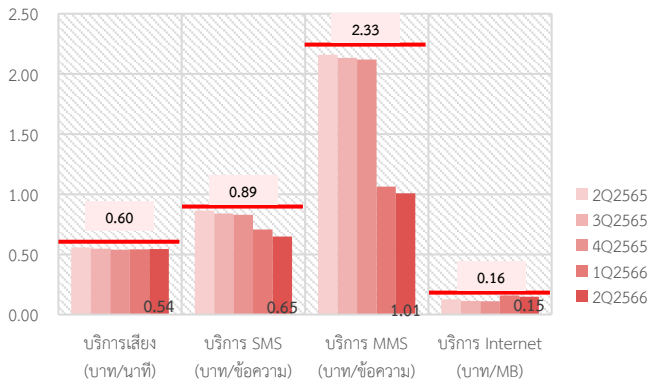
ที่มา : <https://www.dtac.co.th/Post-Paid/products/net.html>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

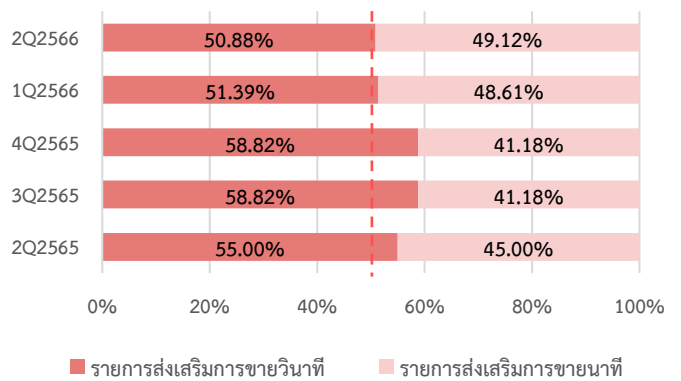


บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ที่มีอัตราต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศฯ โดยบริการ SMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.44 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 50.41 และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.04 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 75.28 ทั้งนี้ บริษัท DTN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



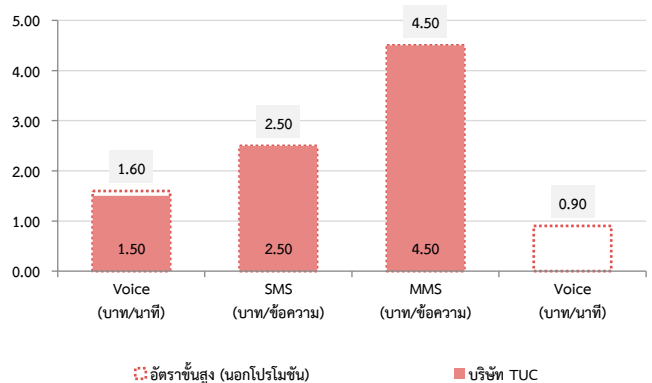
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครือข่าย วินาทีละ 0.011 บาท
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นกิโลบิตที่ความเร็ว 512 Kbps)
บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท
บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท

ที่มา : <https://www.true.th/truemoveh/prepaid/>

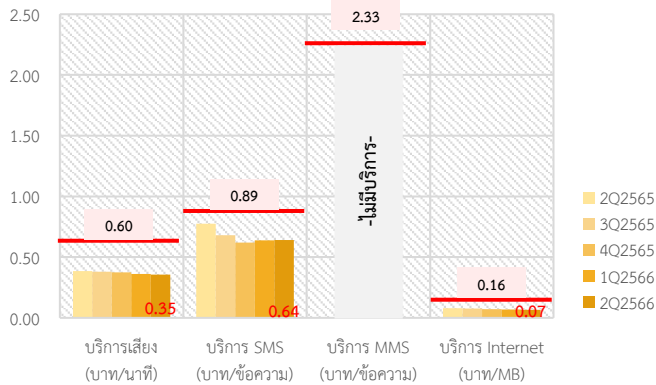
อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



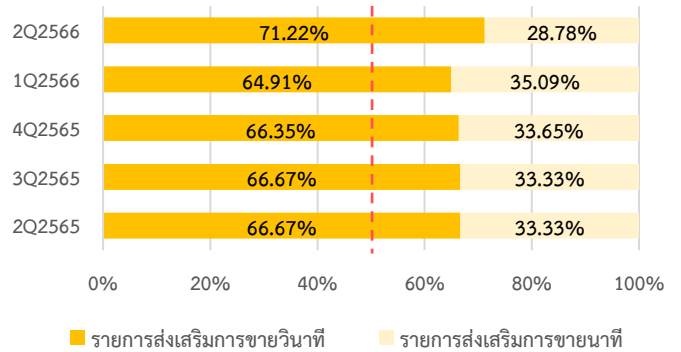
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) พบว่า บริษัท TUC มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 1.01 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 56.78 นอกจากนี้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) คือ โปรธงฟ้า ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่า ปัจจุบันบริษัท TUC ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
(บริษัท NT)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

My ธงฟ้า

240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)

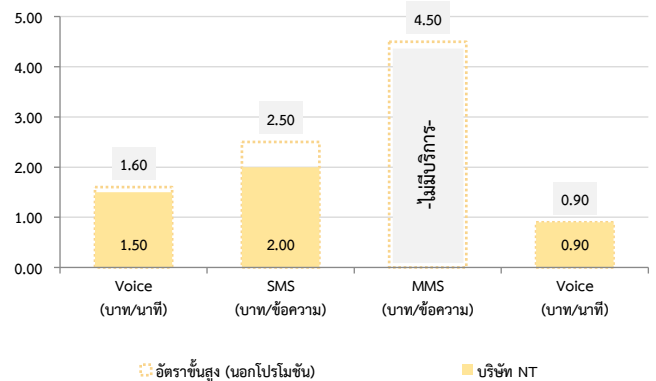
รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB
รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน

ที่มา : https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160_my-ธงฟ้า

Start up 240 บาท
(แบบรายเดือน)

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที
โทรจากโครงข่าย TOT Mobile
รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB
ใช้งานจากโครงข่าย TOT Mobile (FUP 384 Kbps)
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง

ที่มา : <https://www.totmobile.net/th/PostPaid/713.aspx>



บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 40.87 ทั้งนี้ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีที่มากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 2 รายการ ได้แก่ My ธงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการ

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ย²⁶ ของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะ บริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service)	
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	176.26	3.30	411.11	12.36
บริษัท TUC	155.78	11.58	29.53	1.48
บริษัท DTN	317.38	18.33	213.07	36.79
บริษัท NT	284.45	8.64	142.18	6.31
ผู้ให้บริการ MVNO	37.64	1.21	147.10	8.19

ผู้ให้บริการของบริษัท DTN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียง และเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 317.38 นาทีต่อเดือน และ 18.33 GB ต่อเดือน ซึ่งเป็นการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริม ที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 30 นาที และให้สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 GB ขึ้นไป โดยให้ใช้งานบริการด้านเนื้อหา (OTT) ด้วย เช่น YouTube Facebook และ Line เป็นต้น

ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 411.11 นาทีต่อเดือน และสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ยังคงเป็นบริษัท DTN ที่มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 36.79 GB ต่อเดือน

เมื่อพิจารณาจากปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เน้นเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่า หากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมที่ต่ำกว่า และสามารถเลือกระยะเวลาการใช้งานได้

²⁶ (1) เป็นข้อมูลที่น่าสงเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา

(2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ

- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC คำนวณตามพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ให้บริการของรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะ บริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service)	
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	-	-	298.39	43.99
บริษัท TUC	-	52.72	152.57	59.88
บริษัท DTN	-	-	305.19	130.57
บริษัท NT	10.90	44.15	90.70	412.67
ผู้ให้บริการ MVNO	-	-	299.05	21.33

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการ มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย ในรูปแบบ Bundle Service เป็นส่วนใหญ่ มีเพียงบริษัท TUC และบริษัท NT ที่ยังมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการของบริษัท TUC มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 52.72 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 4 Mbps และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียงอยู่ที่ 10.90 นาทีต่อเดือน ซึ่งเป็นการใช้งานบริการเสียงที่นอกเหนือจากการใช้งานรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยเป็นการใช้งานในส่วนที่ เกินกว่าสิทธิการใช้งาน (นอกโปรโมชัน) ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท TUC มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 305.19 นาทีต่อเดือน และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 412.67 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการสำหรับองค์กรเป็นหลัก

ตารางที่ 13 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งาน ของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียง โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) หน่วย : นาที	ปริมาณการใช้งานของบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อ เลขหมายต่อเดือน (VOU) หน่วย : GB
ไตรมาสที่ 2 ปี 2565	68.83	26.60
ไตรมาสที่ 3 ปี 2565	83.38	15.14
ไตรมาสที่ 4 ปี 2565	81.59	16.18
ไตรมาสที่ 1 ปี 2566	71.01	15.85
ไตรมาสที่ 2 ปี 2566	71.50	17.54

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

- ▶ ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีระยะเวลาการใช้บริการมากกว่า 1 เดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (ULM) ที่ให้ความเร็วสูงสุดถึง 300 Mbps และผู้ให้บริการบางรายเริ่มมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหา (Over-the-top: OTT) เช่น iQIYI WeTV PrimeVDO Mobile เป็นต้น และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายพ่วงกับการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Service)
- ▶ ผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายจำนวนมากที่สุดคือบริษัท NT โดยให้ส่วนลดมากถึงร้อยละ 50 จากอัตราค่าบริการปกติ ทั้งนี้ ในภาพรวมมีการให้ส่วนลดตั้งแต่ร้อยละ 25 - 50 สำหรับรายการส่งเสริมการขายปกติและให้สิทธิพิเศษความบันเทิงรวมทั้ง Loyalty ในระดับต่างๆ
- ▶ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการส่วนใหญ่จะลดลงเล็กน้อยจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 สำหรับทุกบริการ โดยสอดคล้องกับอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ



บริการโทรศัพท์ประจำที่ Fixed Line Services

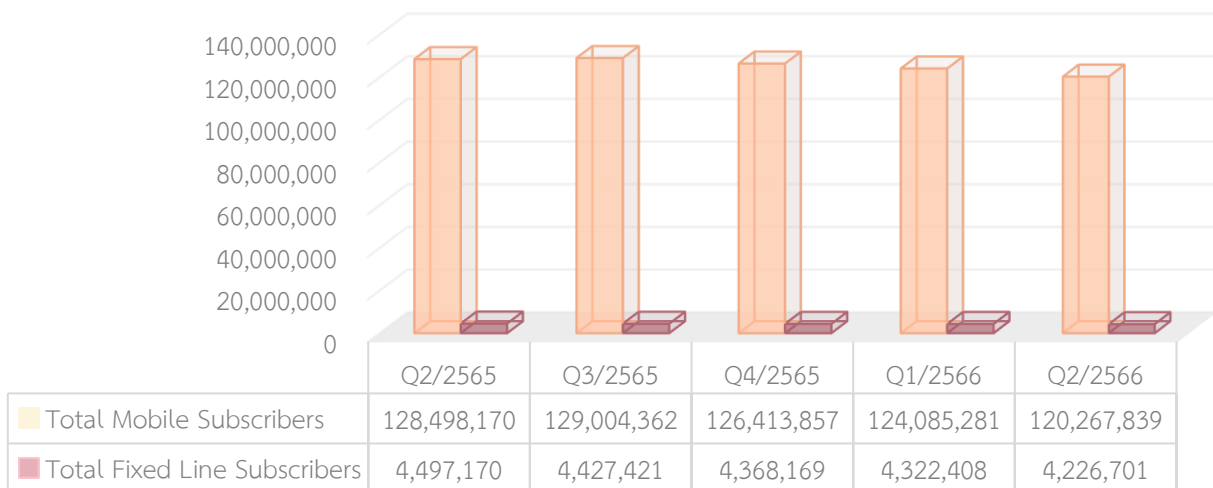
-
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 46
 - รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 47

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)²⁷ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริบเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,226,701 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ร้อยละ 2.21 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาด อยู่ที่ร้อยละ 64.63 และร้อยละ 27.83 ตามลำดับ ซึ่งทั้งสองบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ดังภาพที่ 10 และ 11 ทั้งนี้ ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท AWN มีสัดส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในทุก ๆ ไตรมาส

ภาพที่ 10 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : เลขหมาย



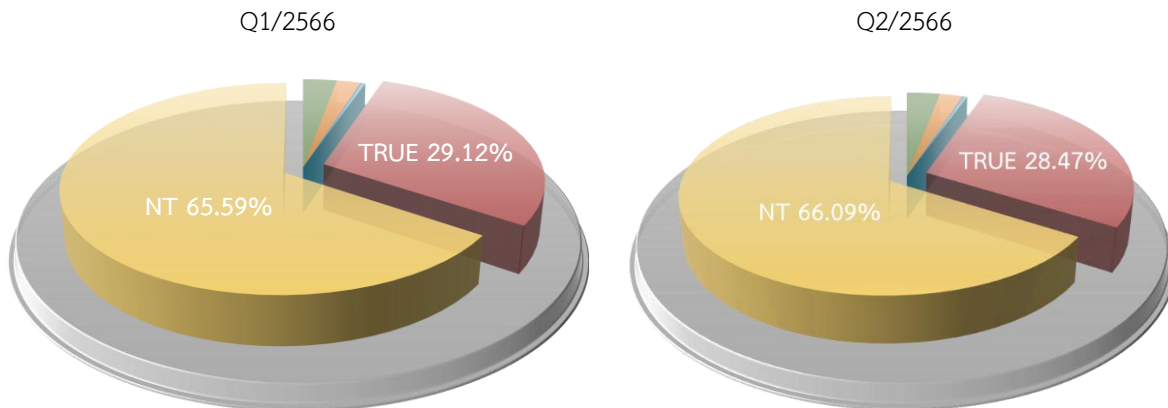
ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁷ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำเสนอรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ภาพที่ 11 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 และไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : ร้อยละ





ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 14 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
 	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 – 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริม การขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวัน เวลาและระยะทาง 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อ นาที		
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขาย ในหน้าเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการต้อง โทรศัพท์เพื่อ สอบถาม
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาท ต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและ อุปกรณ์ในกรณีที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการ ดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่ายครั้ง ละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับ สถานที่ของ ผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคา ดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรี ค่าติดตั้งเมื่อ ผู้ใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับ บริการอินเทอร์เน็ต ตามรายการส่งเสริม การขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะ ลูกค้าที่จดทะเบียน นิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีแนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในสวนรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

International Telephone Services

-
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 51
 - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 55
 - บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ 55
 - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย 57

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสนำหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้จากทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 – 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ทั้งนี้ การมีบริการหลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 15 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, 004	00400
3.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
4.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500
5.	บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	006	00600
6.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

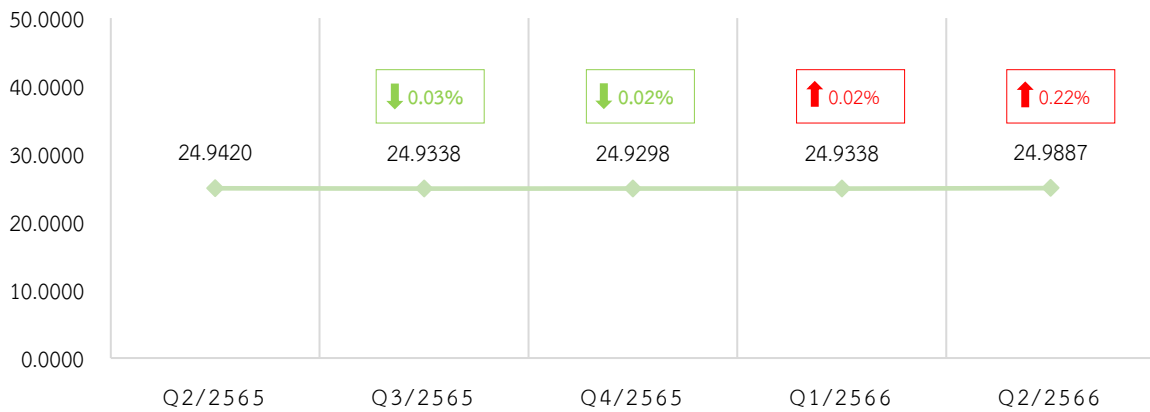
ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 6 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท DTN บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC และ บริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้บริษัท DTN และ บริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออก

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 15

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

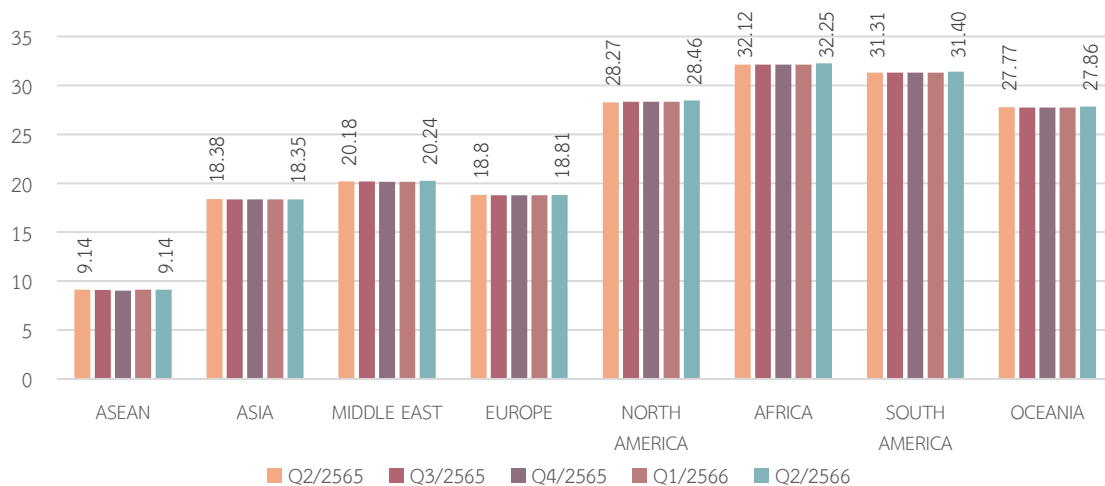
หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 13 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 16 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE
TUC	006	6.72	16.83	16.11	18.40	24.18	24.92	27.07	28.51	21.68
	00600	3.56	8.94	10.30	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.73
DTN	+	23.67	29.98	32.35	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	37.55
	004	6.89	19.06	22.90	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.34
	00400	5.72	18.87	21.45	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.46
AWN	+	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	003	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25
AIN	005	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	00500	7.22	16.62	16.30	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28
NT	001	17.11	23.87	22.90	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	28.00
	009	4.83	16.57	15.80	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	22.15
	009 for NT Mobile	3.83	16.16	13.00	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68
	LINK	3.56	13.98	12.33	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89
OTARO	Standard	2.53	5.00	0.70	5.50		0.44			1.98
	Premium	3.29	3.48	1.99	7.00		1.75			2.95
	AVERAGE	9.14	18.81	18.35	20.24	27.86	28.46	31.40	32.25	24.9887

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- ตัวอักษรสีดาหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ตัวอักษรสีแดงหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ตัวอักษรสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับเลขหมายทั้งหมด

ภาพที่ 12 ภาพที่ 13 และจากตารางที่ 16 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ **บาทที่ 24.9887 บาท** เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 0.055 บาทหรือร้อยละ 0.22 โดยมีสาเหตุจากบริษัท TUC (TUC006) มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอัตราค่าบริการดังนี้ 1) มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการจำนวน 107 พื้นที่ 2) มีการปรับลดอัตราค่าบริการจำนวน 2 พื้นที่ และ 3) มีการลดจำนวนพื้นที่ให้บริการลงจากไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 35 พื้นที่ โดยลดลงเหลือจำนวน 197 พื้นที่ จากทั้งหมด 232 พื้นที่ ซึ่งพื้นที่ที่หายไปส่วนใหญ่มีค่าบริการที่สูงกว่าทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงขึ้นเล็กน้อย สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริษัท TUC (TUC006) ในไตรมาสก่อนหน้าอยู่ที่ 21.46 บาทต่อนาที แต่ในปัจจุบันมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 21.68 บาทต่อนาที ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกกลุ่มประเทศหรือภูมิภาคมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ยกเว้นภูมิภาค ASIA ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่าเดิมที่ 18.35 บาทต่อนาที

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.09 และ 88.19 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งเลขหมาย บริษัท TUC (TUC 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.73 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 49.07 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงสุดคือ บริษัท DTN (DTN +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 50.27

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถสื่อสารได้ทั้งทางเสียงและทางภาพ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ให้บริการแบบ VoIP โดยผู้ใช้บริการมีแนวโน้มหันมาใช้งานติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศผ่านบริการดังกล่าวมากขึ้น เนื่องจากการใช้บริการแอปพลิเคชัน OTT นั้นไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้งาน ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันเหล่านี้เพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ โดยตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการมีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกันโดยจำแนกได้ทั้งหมด 4 ประเภทการให้บริการดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ การคิดค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรสูงกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	DTN (+), DTN (004), DTN (00400), NT (009), NT (009 for NT Mobile), NT (Link), TUC (006), TUC (00600), OTARO (Standard), OTARO (Premium)
2) การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak Time) และใช้งานน้อย (Off-Peak Time)	AWN (+), AIN (005)
3) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการราคาประหยัด (Economy Rate) และอัตราค่าบริการที่สะท้อนคุณภาพบริการ (Standard Rate)	AWN (003), AIN (00500)
4) ใช้อัตราค่าบริการอัตราเดียวกันสำหรับการโทรไปยังหมายเลขปลายทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT (001)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ บริษัท DTN (DTN 00400) โดยได้นำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 14 บาท และ 29 บาทตามลำดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิมคือ 1.50 บาทต่อนาที เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่เป็น การโทรศัพท์โดยมีเลขหมายนำหน้าจะมีอัตราค่าบริการถูกกว่าถึงร้อยละ 85 ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 10 บาท ต่อนาที ทั้งนี้ในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศเมียนมาเพียงประเทศเดียว

บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 2 ราย ได้แก่ บริษัท TUC และบริษัท DTN โดยเปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้า จำนวน 3 เลขหมาย นอกจากนี้บริษัท DTN เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้า เบอร์โทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS บริษัท TUC ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลข หมายนำหน้าจำนวน 1 เลขหมาย ในขณะที่บริษัท DTN เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ โดยในไตรมาสนี้บริษัท TUC ได้ยกเลิกการให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ ผ่านเลขหมาย TUC 006 ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	SMS	MMS
1.	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	00600	00600
2.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 19 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตรา ค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.248 บาท ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า 0.15 บาทต่อข้อความ เนื่องจากบริษัท TUC (TUC 006) ได้ยกเลิก การให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ โดยอัตราค่าบริการของเลขหมาย TUC 006 มีอัตราเฉลี่ยที่ 9.00 บาท ต่อข้อความ ซึ่งสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมทุกช่องทาง ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะ นำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ซึ่งการให้บริการของบริษัท TUC มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

ตารางที่ 19 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

	TUC 00600	DTN +	DTN 004	DTN 00400	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.250
ASIA	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.250
MIDDLE EAST	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.250
EUROPE	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.247
NORTH AMERICA	9.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.250
AFRICA	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.250
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.250
OCEANIA	9.00 (23)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.242
AVERAGE	9.00	8.00	8.00	8.00	8.248

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ: จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ตารางที่ 20 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท ซึ่งคงที่จากไตรมาสก่อนหน้า ถึงแม้ว่าบริษัท TUC (TUC 006) ได้ยกเลิกการให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ โดยอัตราค่าบริการของเลขหมาย TUC 006 มีอัตราเฉลี่ยที่ 15.00 บาทต่อข้อความซึ่งเท่ากับอัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมทุกช่องทางจึงไม่ส่งผลต่ออัตราค่าบริการในไตรมาสนี้ ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของบริษัท TUC และ บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

ตารางที่ 20 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

	TUC 00600	DTN +	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (39)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00	15.00	15.00

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ: จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ มีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 – 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 – 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 233 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.44 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST, ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาทีโดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลี

NOTES:

ในไตรมาส 2 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.22 เนื่องจากบริษัท TUC (TUC006) มีการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการในบางพื้นที่และลดจำนวนพื้นที่ให้บริการลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยลดลงจำนวน 35 พื้นที่ซึ่งมีค่าบริการถูกกว่า ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกกลุ่มประเทศหรือภูมิภาคมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ยกเว้นภูมิภาค ASIA ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่าเดิมที่ 18.35 บาทต่อนาที และสำหรับตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการยังคงนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเดียวกันกับที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เป็นจำนวน 3 รูปแบบ ได้แก่ 1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 2. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 3. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้ในราคาที่ต่ำกว่าเดิม แต่อย่างไรก็ตามบริษัท TUC ได้ยกเลิกการให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศผ่านเลขหมาย TUC 006

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

International Mobile Roaming Services

• แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay Per Use)	59
• แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	66
• ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)	68
• การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ	69
• ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง	71

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทู รู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

แบบคิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งานจะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 21 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	AWN	TUC	DTN	NT
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 - 250	25 - 75	12 - 105	0.43 - 130.80
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 - 310	25 - 75	30 - 375	0.77 - 250.71
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	40 - 350	25 - 75	40 - 375	1.71 - 250.71
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 - 150	25 - 75	25 - 185	0.29 - 113.17
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 - 40	11	12	0.14 - 33.47
บริการดาต้าโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 - 0.80	0.01 - 0.44	0.1 - 0.85	0.00004 - 0.72

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 21 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศและอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสูงสุด ทั้งนี้ ช่วงอัตราค่าบริการของแต่ละบริษัทไม่เปลี่ยนแปลงไปจากช่วงอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ยกเว้นช่วงอัตราค่าบริการของบริษัท NT ที่มีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 4 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN มีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 218 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 148 พื้นที่ เช่นเดียวกับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 22 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 และไตรมาสที่ 2 ปี 2566

	AWN		TUC		DTN		NT	
	Q1/2566	Q2/2566	Q1/2566	Q2/2566	Q1/2566	Q2/2566	Q1/2566	Q2/2566
AFRICA	45	45	37	37	38	38	22	22
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	64	64	56	56	57	57	50	50
MIDDLE EAST	13	13	14	14	11	11	13	13
NORTH AMERICA	36	36	30	30	29	29	22	22
OCEANIA	18	18	10	10	8	8	7	7
SOUTH AMERICA	15	15	12	12	10	10	9	9
	218 พื้นที่	218 พื้นที่	186 พื้นที่	186 พื้นที่	180 พื้นที่	180 พื้นที่	148 พื้นที่	148 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

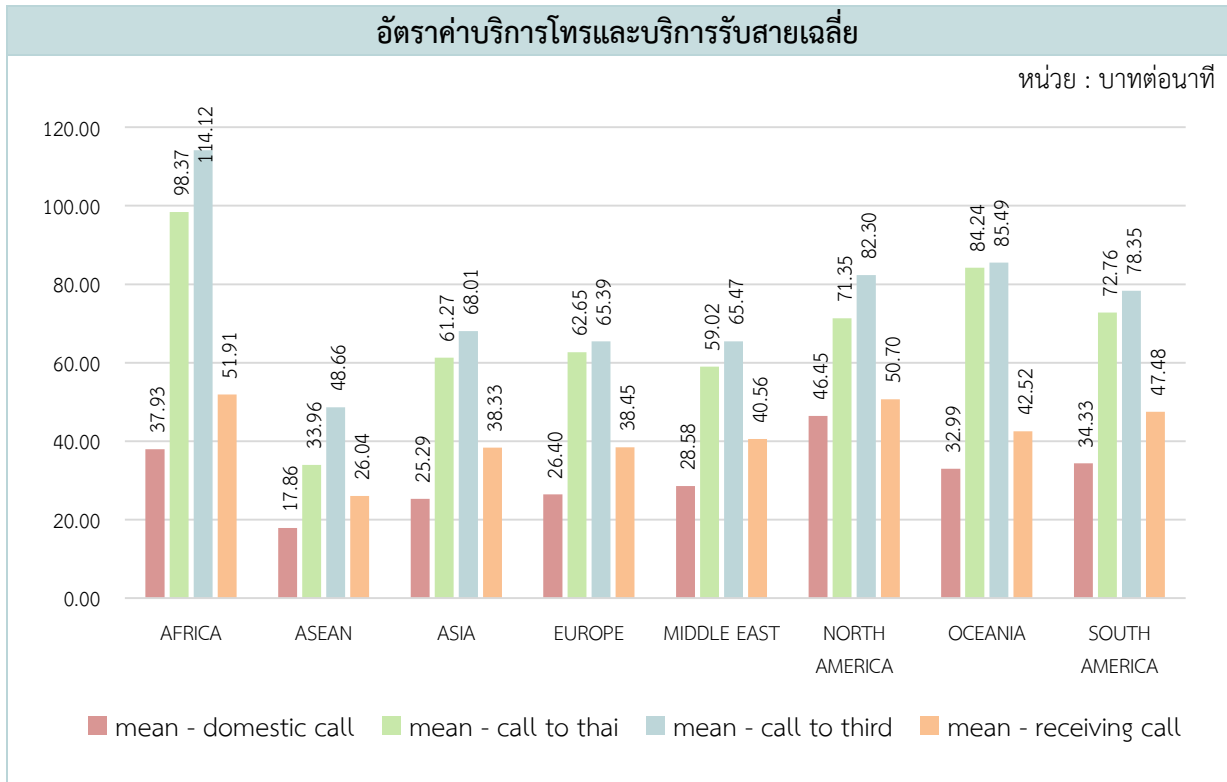
ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 เป็นต้นไป สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงการคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยให้สอดคล้องกับปริมาณและการกระจายตัวของข้อมูลตามหลักสถิติ โดยการนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมาทำการคัดเลือกตามผู้ให้บริการคู่สัญญาที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในไตรมาส แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 รายหลัก ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยรายไตรมาสในภาพรวมลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ดังภาพที่ 15 และ 17

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 14 อัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายใน 8 ภูมิภาค ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการทั้ง 4 รูปแบบ มีการปรับค่าลดลงจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ในทุกภูมิภาค โดยการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14.79 – 177.50 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 17.86 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.484 และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 46.45 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.027

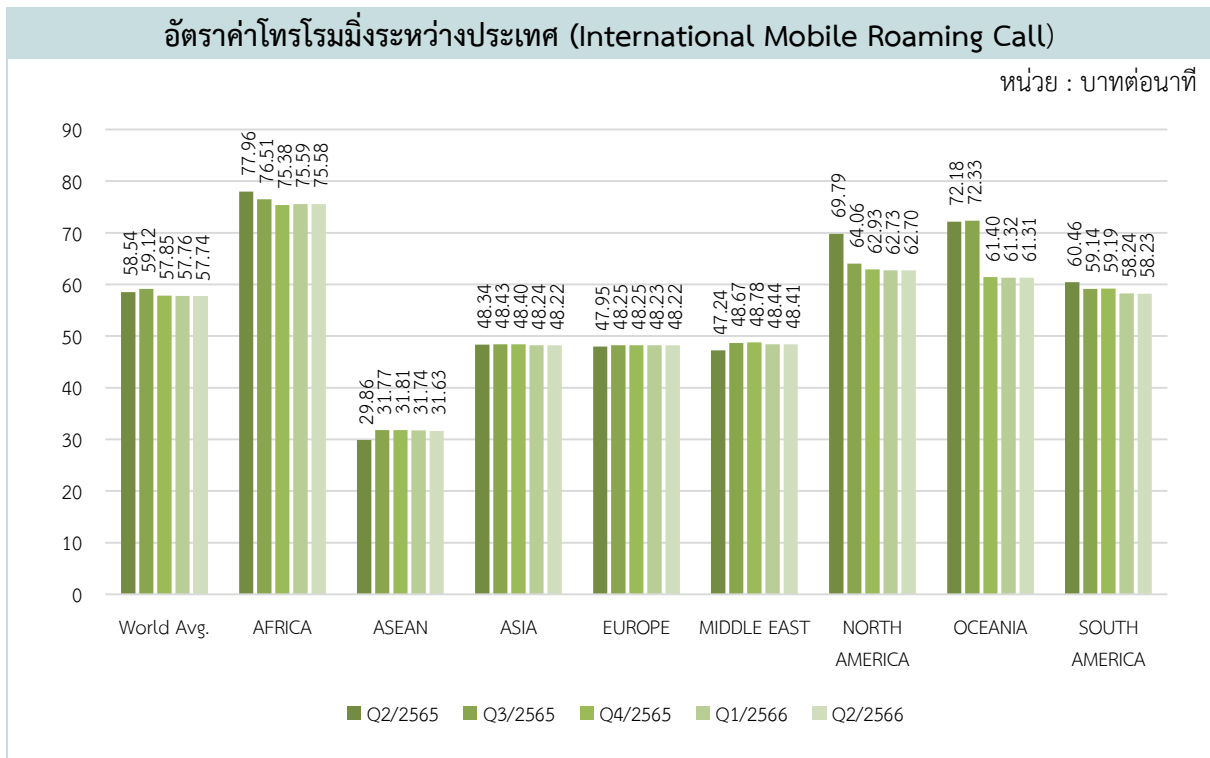
การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 18.76 – 280.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 33.96 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.085 ขณะที่ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 98.37 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.009

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 27.26 – 315.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 48.66 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.561 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 114.12 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.008

การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 17.75 – 85.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 26.04 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.180 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 51.91 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.002

ภาพที่ 15 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 15 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย²⁸ (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงในทุกภูมิภาค ร้อยละ 0.007 – 0.344 จากไตรมาสก่อนหน้า ส่งผลให้

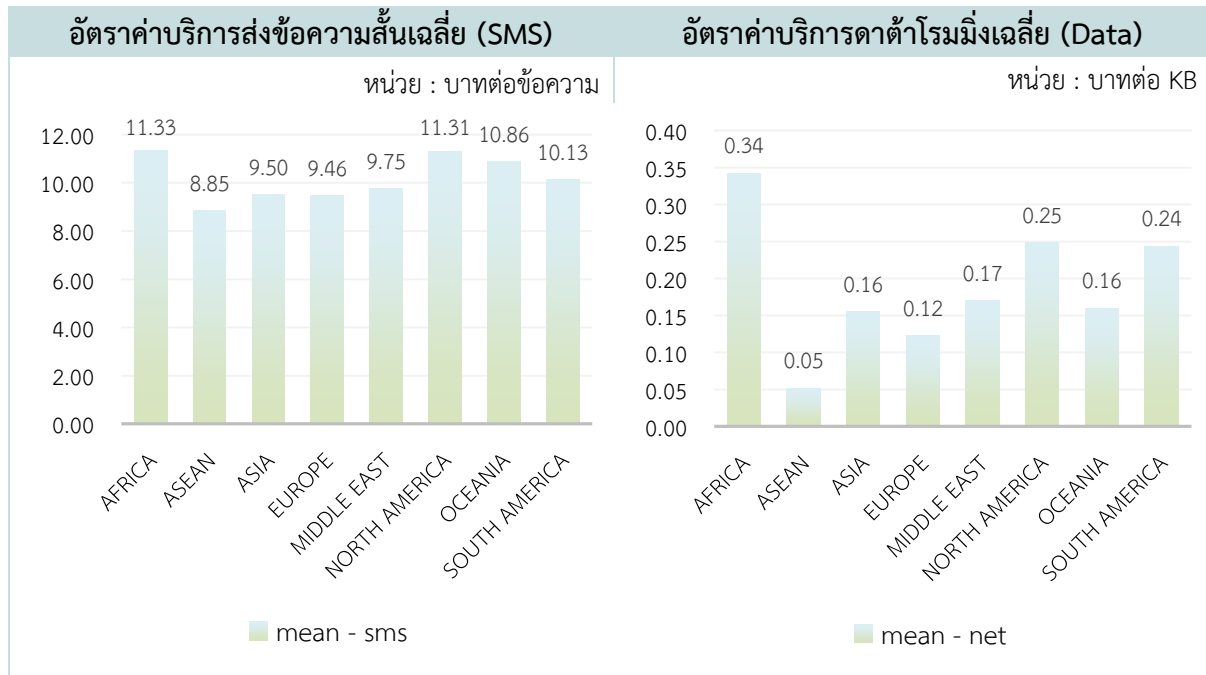
²⁸ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ภาพรวมมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงเป็น 57.74 บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ 0.027 หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า ทวีป Africa มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 75.58 บาทต่อนาที และกลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 31.63 บาทต่อนาที

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

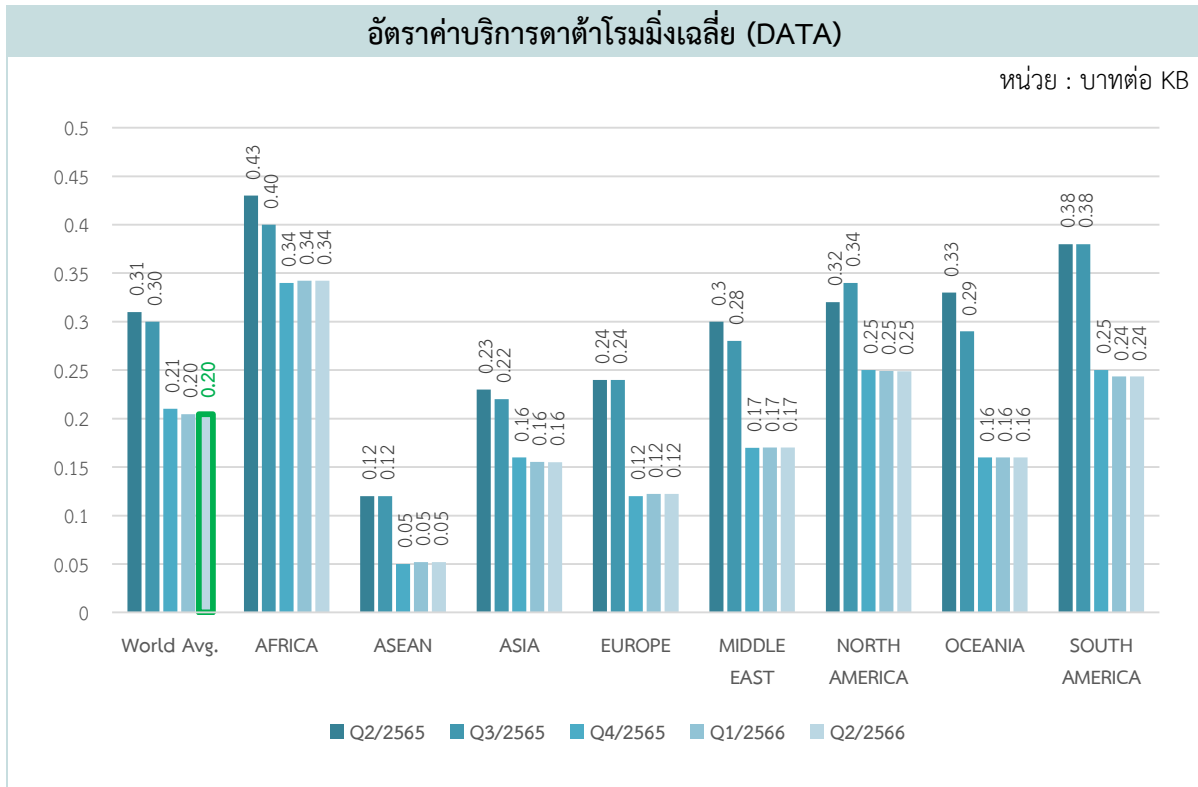


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 6.95 – 28.00 บาทต่อข้อความ กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 8.85 บาทต่อข้อความ และภูมิภาค Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 11.33 บาทต่อข้อความ ซึ่งอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในทุกภูมิภาคลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.012 – 0.452

การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 0.02 – 0.60 บาทต่อ KB ซึ่งการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.05 บาทต่อ KB และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.34 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทุกภูมิภาคลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.008 – 0.057

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 17 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มคงที่ เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคเปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เพียงเล็กน้อย โดยลดลงประมาณ 0.00001 – 0.00014 บาทต่อ KB อดีกรดีที่สุด บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

จากภาพที่ 14 และ ภาพที่ 16 ซึ่งแสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้ง 6 ประเภทบริการ โดยตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เป็นต้นไป สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่าภูมิภาคดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาด้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

ตารางที่ 23 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	North America	Europe	Oceania
บริการโทรกลับไทย	Europe	Asia	North America
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Europe	Asia	North America
บริการรับสาย	Europe	South America	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	North America	Africa	Asia
บริการดาด้าโรมมิ่ง	Asia	Europe	Middle East

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

ตารางที่ 23 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า บริการโทรภายในประเทศมีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Oceania ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทยและบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป South America และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ สำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Africa และทวีป Asia ตามลำดับ สำหรับบริการดาด้าโรมมิ่ง ได้แก่ ทวีป Asia รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ทุกประเภทบริการ ไม่เปลี่ยนแปลงตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2565

NOTES:

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use สำหรับการใช้งานในภูมิภาค ASEAN อยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ในส่วนของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงในทุกภูมิภาค ขณะที่อัตราค่าบริการดาด้าโรมมิ่งเฉลี่ยและพื้นที่ให้บริการไม่เปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566

แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย มี 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงสุดที่จำนวน 180 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค ซึ่งพื้นที่ที่ให้บริการไม่เปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่บริษัท DTN มีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการเพิ่มขึ้นเป็น 87 พื้นที่ จากไตรมาสก่อนหน้าที่มี 80 พื้นที่ โดยจำนวน 7 พื้นที่ที่เพิ่มขึ้นอยู่ในทวีป Africa ทวีป Asia ทวีป Europe ภูมิภาค Middle East และทวีป North America

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 24 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท DTN	บริษัท TUC
AFRICA	24	5	6
ASEAN	9	9	9
ASIA	17	13	13
EUROPE	59	43	48
MIDDLE EAST	10	7	10
NORTH AMERICA	33	7	10
OCEANIA	13	2	4
SOUTH AMERICA	15	1	6
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	180 พื้นที่	87 พื้นที่	106 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับบริษัท DTN มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)

- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย และมีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน

- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 2 - 20 วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 25 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุดในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล			
	ผู้ให้บริการ	AWN	DTN	TUC	AWN	DTN	TUC	AWN	DTN	TUC
Africa	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	93-1,950	990-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
Asia	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
Europe	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
North America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20			
South America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	1,690-3,490	-	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	15-20			

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในไตรมาส 2 ปี 2566 ผู้ให้บริการให้บริการครอบคลุม 180 พื้นที่ โดยบริษัท DTN มีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการเพิ่มขึ้นอีก 7 พื้นที่ เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง

อย่างไรก็ตามการแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังไม่มาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนัก และราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท over-the-top (OTT) มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 3 ราย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้

โดยข้อมูลในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 – 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน โดยบริษัท TUC เพิ่มการให้บริการในภูมิภาค South America ขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 26 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	AWN			DTN			TUC		
	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณข้อมูล
Africa	280-2,616	3-365	1-15 GB	841-1,495	15-30	6-15 GB	841	15	7 GB
ASEAN	93-2,616	2-365	1-15 GB	280-1,495	7-30	6-15 GB	373-841	10-15	7-10 GB
Asia	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	7 GB
Europe	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	841	15	7 GB
Middle East	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	7 GB
North America	280-2,616	3-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	841	15	7 GB
Oceania	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	7 GB
South America	280-2,616	3-365	1-15 GB	841-1,495	15-30	6-15 GB	841	15	7 GB

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 – 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่ามีกรณีการนำเสนอการให้บริการ อินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม จากที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือ เป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

ตารางที่ 27 สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม
DTN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม
TUC	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม
	แอปพลิเคชันทรูไอดี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันทรูไอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น

NOTES:

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะรายของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ พบว่าบริษัท TUC มีแอปพลิเคชันโทรฟรี เพิ่มเติมจาก WiFi Calling ที่ผู้ให้บริการรายอื่นมี ลูกค้าสามารถโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความ วิดีโอคอล ผ่านแอปพลิเคชันโทรฟรี โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชันโทรฟรี ระบบจะดำเนินการรับสิทธิให้อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกรรับสิทธิใดๆ โดยไม่เสียค่าตัว ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ลดปริมาณการใช้งานจากรายการส่งเสริมการขายหลักในประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิกในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น²⁹ ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย³⁰ ในปี 2560 ส่งผลให้อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซีย ซึ่งถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการในประเทศไทยเดินทางไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง ดังแสดงในภาพที่ 18 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่งเมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างไตรมาสที่ 1 ปี 2566 กับไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 30.61 บาทต่อนาที ลดลงร้อยละ 0.0004 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 47.51 บาทต่อนาที ลดลงร้อยละ 0.0012 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียคงที่ในอัตราเฉลี่ย 0.05 บาทต่อ KB และ 0.03 บาทต่อ KB ตามลำดับ

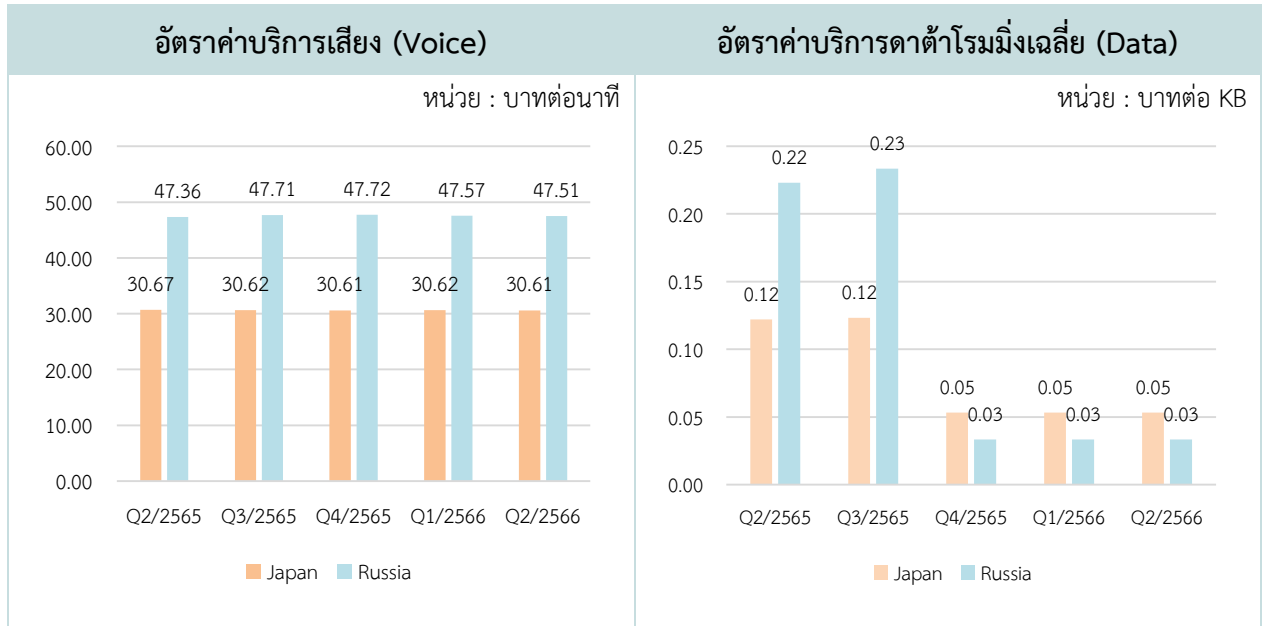
อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApps หรือบริการ Wifi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

²⁹ JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

³⁰ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ประเทศรัสเซีย มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 280 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท ในขณะที่ประเทศญี่ปุ่นมีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 141 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 – 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 30 GB เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 28 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	280 – 9,500 บาท	80 MB – 30GB	1 – 365 วัน
ญี่ปุ่น	141 – 9,500 บาท	80 MB – 30GB	1 – 365 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 29 อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 – 365 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ อัตราค่าบริการไม่รวม vat

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่

Fixed Broadband Internet Services

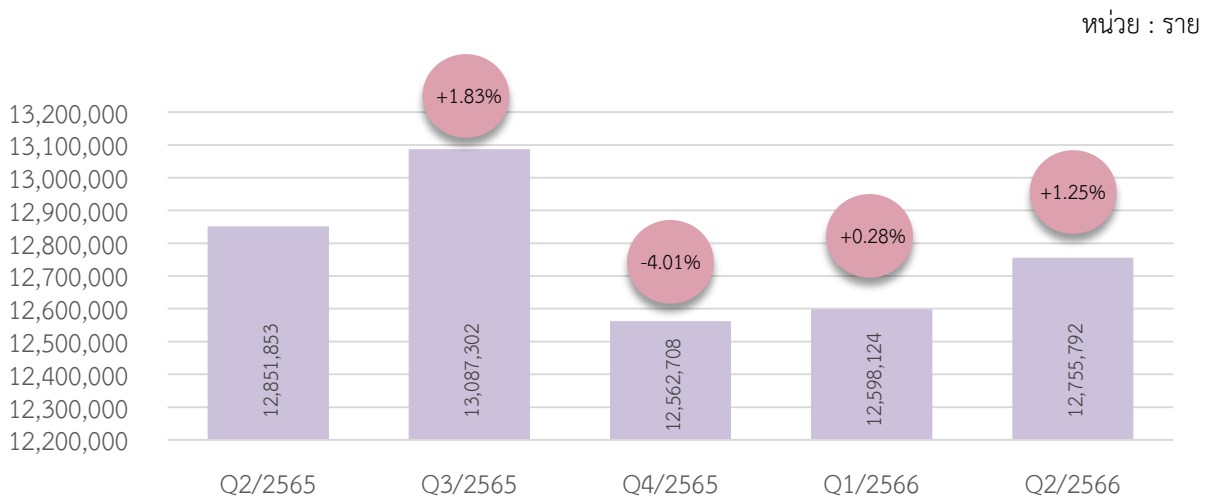
• ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	75
• จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	75
• ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	76
• อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	77
• ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	79
• รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ มีการเสนอขายและให้บริการ	82
• การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	94

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่น ๆ อีกด้วย

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 19 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทยไตรมาสที่ 2 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 2 ปี 2566







ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.ย. 2566

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 อยู่ที่ 12.75 ล้านราย โดยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.25 หรือมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นจำนวน 0.16 ล้านราย และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2565 พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ใกล้เคียงกัน โดยที่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 12.75 ล้านราย ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ซึ่งมีจำนวน 12.85 ล้านราย โดยเป็นการลดลงร้อยละ 0.75 หรือคิดเป็นจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ลดลง 96,061 ราย

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอรระดับต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 30 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
	Min	500	100
	Max	1000	1000
	Min	50	20
	Max	2000	1000
	Min	100	100
	Max	1000	1000
	Min	30	10
	Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจสำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากันหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของเราในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของเรา ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ³¹ ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่างๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ในการใช้งานโดยปกติของคนทั่วไปนั้น ความเร็วของการดาวน์โหลดที่ต้องการอยู่ที่ 5 Mbps และความเร็วของการอัปโหลดที่ต้องการอยู่ที่ 2 Mbps ถือว่าเพียงพอ³² เว้นแต่เป็นกรณีที่ต้องนำส่งไฟล์ขนาดใหญ่ ซึ่งอาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก

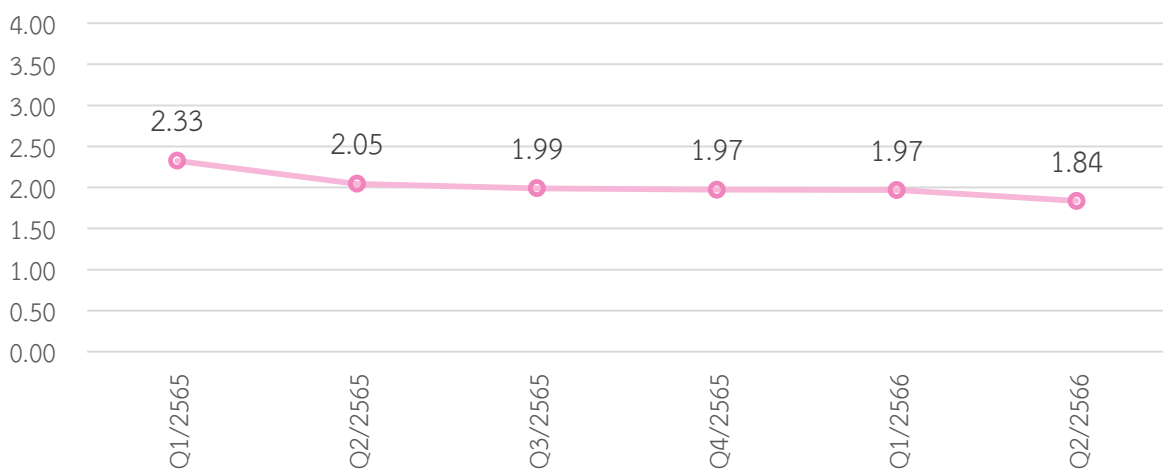
³¹ <https://sites.google.com/site/mis5830122113312/4-14-upload-download>

³² <https://sites.google.com/site/mis5803122113312/4-14-upload-download>

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 20 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps



หมายเหตุ : สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีการเปลี่ยนแปลงนับตั้งแต่ไตรมาสดังกล่าว

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 20 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 1.84 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 6.75 และลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2565 ร้อยละ 10.21 ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีความเร็วของการดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น ภายใต้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวปรากฏชัดเจนว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจเกิดจากแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการโดยเพิ่มความเร็วของบริการได้มากขึ้น ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 31 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อประชากร และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อครัวเรือนระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566

รายการ	Q2/2565	Q3/2565	Q4/2565	Q1/2566	Q2/2566	QoQ	YoY
Total Subscriber (หน่วย : ราย)	12,851,853	13,087,302	12,562,708	12,598,124	12,755,792	1.25%	-0.75%
Blended ARPU ³³ (หน่วย : บาท/ราย/เดือน)	505	494	486	482	485	0.44%	-3.99%
Price/Mbps ³⁴ (บาท/Mbps)	2.05	1.99	1.97	1.97	1.84	-6.75%	-10.21%
Weighted Price/Mbps (บาท/Mbps)	1.72	1.68	1.70	1.67	1.62	-3.05	-5.76%
Fixed Broadband penetration per population (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	18.81%	19.15%	18.38%	18.41%	18.64%	1.25%	-0.88%
Fixed Broadband penetration per Household (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	54.51%	55.51%	53.28%	53.43%	54.10%	1.25%	-0.75%

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 18 ก.ย. 2566

จากตารางที่ 31 เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า รายรับรวมเฉลี่ยของผู้ให้บริการมีค่าเท่ากับ 485 บาทต่อรายต่อเดือน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.44 ซึ่งอาจเป็นผลจากการที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เลือกใช้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีการดาวน์โหลด อับโหลด รวมถึงบริการเสริมอื่นๆ มากขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 พบว่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ยังคงลดลงที่ร้อยละ 3.99 สะท้อนถึงค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ลดลง

³³ คำนวณด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก

³⁴ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Fiber to the x (FTTx)

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 32 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

หน่วย : บาท/Mbps

รายการ						
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	1.40	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.94	1.65	2.12	1.85
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	1.40	9.98	1.23	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.59	0.50
		อัตราเฉลี่ย	0.95	1.28	0.89	1.20
	เฉพาะที่ ให้บริการแต่ ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	0.69	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.69	0.85	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.69	2.16	2.33	2.27




ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 32 ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท 3BB มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 0.94 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 2.12 บาทต่อ Mbps

หากพิจารณาเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 0.89 บาทต่อ Mbps และบริษัท AIS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 1.28 บาทต่อ Mbps

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 33 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนดในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
				
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
390 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 889	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
899 - 1,099	1000/700	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,190 - 2,499	1000/1000	2000/1000	-	2000/500 1000/1000
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
290 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 890	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
899 - 1,200	1000/1000	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,250 - 5,659	1000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.


รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 390 - 690 บาท บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 889 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,099 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายยกเว้น บริษัท 3BB มีการเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,190 - 2,499 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 2000/1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 290 - 690 บาท บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 890 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,200 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายมีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,250 - 5,659 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

ตารางที่ 34 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)			
				
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
50/20 - 600/600	599	499 - 699	390 - 590	499 - 1,190
700/700 - 1000/500	590 - 899	599 - 999	590 - 750	599 - 2,499
1000/700	900 - 1099	-	700 - 790	-
1000/1000 - 2000/1000	1,099 - 1,399	899 - 1,399	900 - 1,000	999 - 2,290
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566				
30/10 - 500/300	-	399 - 999	290 - 2,250	299 - 2,199
500/500 - 1000/200	590 - 690	500 - 1,299	490 - 2,790	299 - 2,399
1000/300 - 1000/500	590 - 899	599 - 999	590 - 5,650	399 - 3,999
1000/600 - 2000/1000	900 - 1,399	899 - 1,699	700 - 3,980	999 - 2,290

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 50/20 Mbps - 600/600 Mbps ที่ราคา 390 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/700 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน ส่วนในช่วง 700/700 - 1000/500 Mbps บริษัท 3BB และ บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดที่ราคา 590 บาทต่อเดือน และบริษัท AIS มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุด ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน ในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 1000/1000 - 2000/1000

สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 30/10 Mbps - 500/300 Mbps ที่ราคา 290 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/600 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน ส่วนบริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 500/500 Mbps - 1000/200 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/300 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มี การเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 35 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายสำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB DRCADANG	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
50	20	-	1	-	-	1
300	300	-	-	-	1	1
400	400	-	-	2	-	2
500	500	1	6	1	14	22
600	600	-	-	2	-	2
700	700	-	-	-	1	1
1000	100	1	-	-	-	1
	200	-	1	-	1	2
	300	5	-	-	-	5
	500	7	7	3	14	31
	700	6	-	2	-	8
	1000	7	5	3	3	18
1500	500	-	5	-	3	8
2000	500	-	-	-	6	6
	1000	-	2	-	-	2
รวม		27	27	13	43	110





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำนวน 110 รายการส่งเสริมการขาย (มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 1 ปี 2566 ร้อยละ 42.86) พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมเสนอขายมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 43 รายการ และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 36 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)					
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
50	20	-	499	-	-
300	300	-	-	-	899
400	400	-	-	390 - 490	-
500	500	599	500 - 699	590	499 - 1,190
600	600	-	-	490 - 590	-
700	700	-	-	-	799
1000	100	590	-	-	-
	200	-	699	-	699
	300	590 - 799	-	-	-
	500	700 - 899	599 - 999	590 - 750	599 - 2,499
	700	900 - 1,099	-	700 - 790	-
	1000	1,199 - 1,399	899 - 1,399	900 - 1,000	999 - 1,399
1500	500	-	1,099 - 1,299	-	1,299 - 1,890
2000	500	-	-	-	999 - 2,290
	1000	-	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.





ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำนวน 110 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 500/500 Mbps ที่ราคา 499 บาทต่อเดือน บริษัท NT มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/500 Mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน และบริษัท AIS มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi และบริการ Fixed line เป็นต้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 37 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)						รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
30	10	0	0	0	1	1
50	20	0	1	0	0	1
100	100	0	1	2	0	3
150	150	0	0	2	0	2
200	200	0	5	1	7	13
250	250	0	0	1	0	1
300	100	0	0	1	4	5
	300	0	1	10	10	21
400	400	0	0	4	0	4
500	100	0	0	0	1	1
	200	0	4	0	0	4
	300	0	0	1	0	1
	500	1	11	18	19	49
600	400	0	0	1	0	1
	600	0	0	4	0	4
700	700	0	0	0	1	1
1000	100	1	0	0	9	10
	200	1	4	2	15	22
	300	5	0	1	0	6
	400	0	0	2	0	2
	500	7	7	21	26	61
	600	0	0	1	0	1
	700	6	0	8	0	14
	1000	7	5	7	3	22
1500	500	0	5	0	4	9
2000	500	0	1	0	8	9
	1000	0	2	0	0	2
รวม		28	47	87	108	270




ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำนวน 270 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 108 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 38 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)					
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
30	10				399
50	20		499		299 - 899
100	100		399	290 - 1,250	
150	150			300 - 490	
200	200		539 - 799	1,450	299 - 899
250	250			590	
300	100			1,290	1,799 - 2,199
	300		890	300 - 2,250	399 - 999
400	400			390 - 1,880	
500	100				1,999
	200		719 - 999		
	300			1,990	
	500	599	500 - 990	490 - 2,590	299 - 1,190
600	400			2,490	
	600			490 - 2,790	
700	700				799
1000	100	590			799 - 2,399
	200	690	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	590 - 799		590	
	400			990	
	500	700 - 899	599 - 999	590 - 5,650	799 - 3,999
	600			3,980	
	700	900 - 1,099		700 - 2,899	
	1000	1,199 - 1,399	899 - 1,399	900 - 3,590	999 - 1,399
1500	500		1,099 - 1,299		1,299 - 1,890
2000	500		1,699		999 - 2,290
	1000		1,299 - 1,399		

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำนวน 270 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/200 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และบริษัท NT มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/200 mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน และ 1000/500 mbps





บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในขณะที่บริษัท AIS มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi บริการ Fixed line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เราท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 39 จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ

บริการ				
ไม่มีบริการพ่วง	4	6	32	5
มีบริการพ่วง	24	41	55	103
ร้อยละของบริการพ่วง	85.71 %	87.23 %	63.22 %	95.37 %





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เกือบทุกราย (ยกเว้น บริษัท NT) มีการเสนอขายบริการอื่นๆ พ่วงไปกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยมีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงเกินกว่าร้อยละ 80 โดยที่บริษัท True Internet มีสัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดที่ร้อยละ 95.37 โดยบริการพ่วงที่นิยมนำมาให้บริการ ได้แก่





- 1) บริการโทรฟรี ทั้งการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผ่านโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน Wifi
- 3) บริการรับชมคอนเทนต์เพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ฟรี
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาฟรี
- 5) บริการไอเทมเกมส์
- 6) บริการฟรี เราเตอร์ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม
- 7) บริการอื่นๆ อาทิ บริการสลบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต บัตรสิทธิพิเศษต่างๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ บริการ cloud และกล้องวงจรปิด CCTV

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 40 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ				
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์ประจำที่			- โทรฟรี ช่วง 06.00 - 18.00 น. - โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง - โทรฟรี 700 บาท	- โทรฟรี (ในเครือข่าย) - ค่าโทรฟรี 200 บาท/เดือน
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		โทรฟรี 100 นาที	- โทรฟรี 100 นาที / 200 นาที	- โทรฟรี 60 นาที / 200 นาที / 600 นาที
บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	- Dtac Sim 10 GB - AIS Sim 10 GB	- ฟรี Internet next G - ฟรี max speed 1 GB / 5 GB / 10 GB / 15 GB / 20 GB / 30 GB (อาจแชร์ได้ 5 เบอร์) - internet ไม่จำกัด 3 เดือน สำหรับ office 365 & Zoom - ฟรี internet	- ฟรี Internet 10 GB / 20 GB - ฟรี Internet ไม่จำกัดความเร็ว 6 Mbps / 10 Mbps - ฟรี 3G/4G Max Speed 10 GB / 20 GB	- ฟรี Internet 5 GB / 10 GB / 15 GB / 30 GB / 100 GB / 150 GB (ความเร็วสูงสุด 300 Mbps) - อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด 4Mbps
บริการอินเทอร์เน็ต Wifi		- AIS super wifi ไม่จำกัด		- ฟรี Wifi True move H
บริการเพื่อความบันเทิง	- HBO Go - Monomax - 3BB Giga TV - OKE - กล่องทีวี - AIS Play Family - Disney + Hotstar	- Netflix ฟรี 3 เดือน - Hooq ฟรี 6 เดือน - AIS Play Family ฟรี 12 / 24 เดือน - AIS Play Premium ฟรี 24 เดือน - AIS Play S, M, L - VIU Premium	- TOT IPTV package choice - C nema - NT Net Play	- True id ฟรี (True id Plus / True id TV แพคเกจต่างๆ ได้แก่ แพ็กเกจ เบสิค เฮชดี / เอ็นจอย / โกลด์ เอชดี / แพลตตินัม เอชดี / ทรูไอดี อัลติเมต / ทรู อันลิมิต ทีวี) - True iDTV Box - แพคเกจ ทรูวิชั่น ฟรี - ฟรี WeTV VIP - ฟรี Viu premium
บริการกีฬา	Thai League			- ฟรี พรีเมียร์ลีกฟุตบอล - ฟรี แพคเกจ ทรูพรีเมียร์ลีกฟุตบอล

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

บริการ				
				- BEIN sport ทุกแมตช์
บริการเกมส์		ไอเทมเกมส์ฟรี		- ไอเทมเกมส์ฟรี PubG lite
บริการเราเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น		เราเตอร์ 1 หรือ 2 ตัว หรือ Smart Optical Converter		- อุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่ม 1 จุด - สิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro
บริการอื่นๆ		- AIS serenade emerald - Speed Toggle สลับความเร็วดาวน์โหลด อัปโหลดด้วยตนเอง	- Cloud 50 GB / 100 GB / Cloud PBX - ฟรี ค่าบริการ 3 รอบบิล - ประกันอัคคีภัย 12 เดือน - การ Fixed IP (1 Fixed IP/ 4 Fixed IP) - Mesh WiFi6 Router	- ฟรี ลำโพง อัจฉริยะ "กูเกิ้ล เนส มินิ" - บริการแยกท่อ 3 ท่อ - True You Blackcard / True You Redcard - บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์ - บริการปรับสปีดเน็ต - กล้อง CCTV Full HD 1080 - Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.


บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

จากตารางที่ 37 พบว่ารายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการออกรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากที่สุดในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 41

ตารางที่ 41 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	700	3BB GIGA Fiber 1 Gbps	-	
		3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	
		3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	
	799	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล่องดูทีวี	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล่องดูทีวี	
	889	3BB GIGA TV Premium+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + Ais Sim 10 GB + กล่องดูทีวี	
	899	3BB GIGA TV FAMILY+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + AIS Play Family + Thai League + Ais Sim 10 GB + กล่องดูทีวี	
	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Smart Optical Converter + Private IPv4 / Public IPv6	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	MESH WiFi + Super Mesh WiFi Router 2 ตัว + Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์ โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	700	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	MESH WiFi + Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	799	Power4 Special II 799 นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15 GB + AIS super wifi ไม้้อัน	
	799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	MESH WiFi + AIS Play L + กล่อง AIS Playbox + Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้อาโอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	899	Serenade Package 899	AIS Play + Play Family package (12 Months) + Hooq (6 months)	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน	-	
	590	NT MaX Dfiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที(มือถือ) + Fixed Line free	
	690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps + โทรมือถือฟรี 100 นาที	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 Gb(มือถือ) + Fixed Line free 6.00-18.00(โทรศัพท์ประจำที่)	
	700	Gigabolt Max	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps(มือถือ)	
	700	NT ValueMAX Fiber		
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	790	เน็ตเต็ม MAX		
	790	C Play		
	790	Super Speed Plus		
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที(มือถือ) + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	890	Work all Day 200M		
	890	Super Speed Plus		
	990	C Play		

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	1,200	Super Speed Plus	TOT IPTV package choice + Internet 10 Gb(มือถือ) + Fixed Line free 6.00-18.00(โทรศัพท์ประจำที่)	
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps(มือถือ) + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M		
	5,650	Extra Smart Log		
true	599	True gigatex pro CYOD 599	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	799	True gigatex pro799	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True Gigatex PRO 1Gbps 799	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทีวี (นาน 24 เดือน) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + Mesh wifi6 + ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	899	True gigatex pro IOT	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro SME 899	ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย (Fixed Line) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro 899	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + Mesh wifi6 + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/ อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย (Fixed Line) + Mesh wifi6 + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + Mesh wifi6 + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
		True gigatex pro 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 20Gb + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + Mesh wifi6 + ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

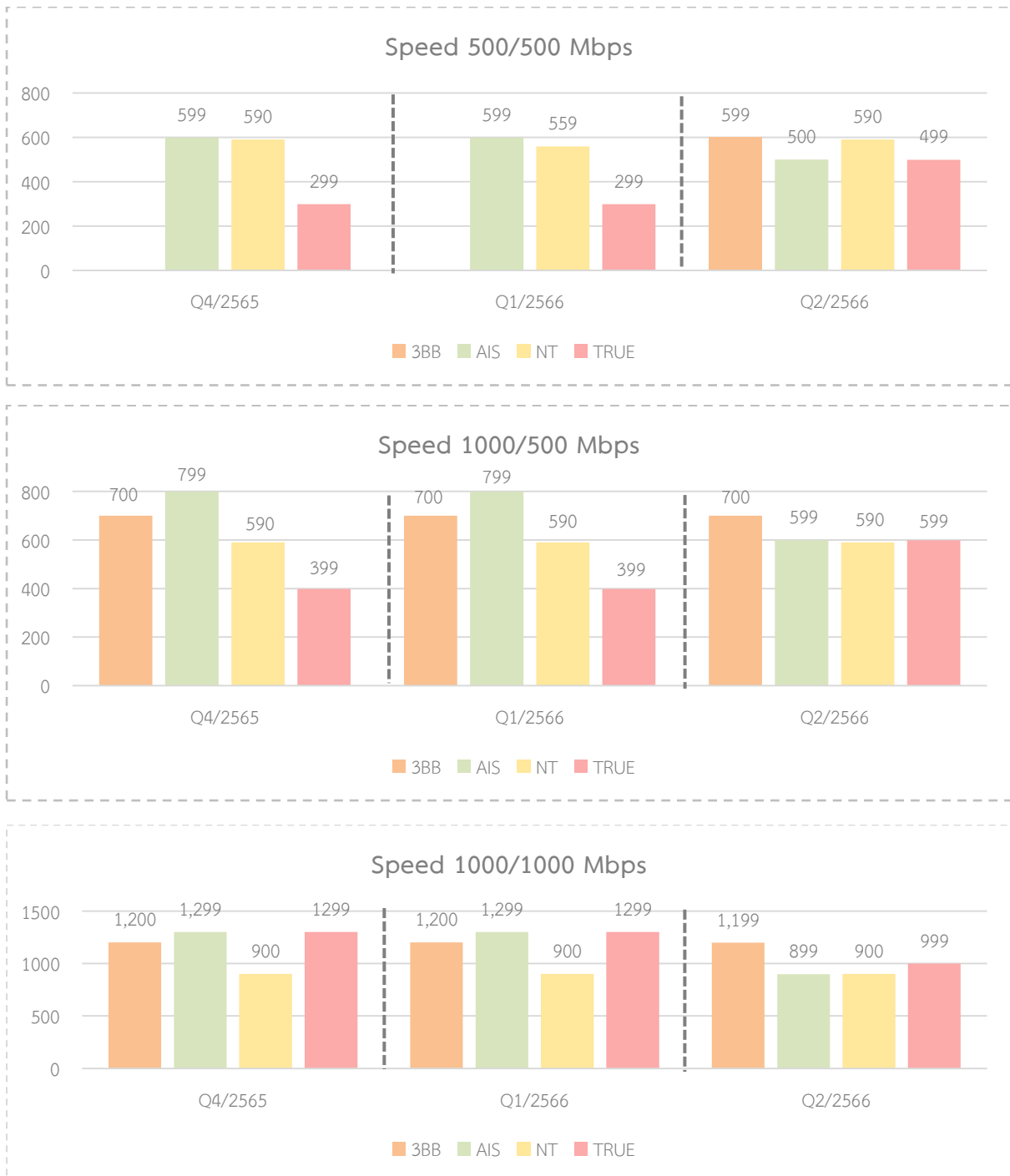
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	1490	True gigatex pro SME 1490	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	
	1999	True Gigatex PRO Gold 1999	ทรูโอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็คเกจ โกลด์ เอชดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ + ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	2499	True Gigatex PRO Gold 2499	+ ทรูโอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็คเกจแพลตินัม เอชดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู BEIN sport ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 42 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 ตัวอย่างความเร็ว ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 โดยพบว่า ภาพรวมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการลดลง ภายใต้อัตราเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่คงเดิม โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท 3BB มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการลดลงที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps (จาก 1,200 บาท เป็น 1,199 บาท) บริษัท AIS มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการลดลงที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps (จาก 599 บาท เป็น 500 บาท) 1000/500 Mbps (จาก 799 บาท เป็น 599 บาท) และ 1000/1000 Mbps (จาก 1,299 บาท เป็น 899 บาท) บริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการลดลงที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps (จาก 1,299 บาท เป็น 999 บาท) อย่างไรก็ตาม พบว่า บริษัท True Internet เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps (จาก 299 บาท เป็น 499 บาท) และ 1000/500 Mbps (จาก 399 บาท เป็น 599 บาท)

NOTES:

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ผู้ให้บริการมีการออกรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดผู้ให้บริการ โดยความเร็วที่มีการแข่งขันกันเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps ในขณะเดียวกันพบว่ารายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายส่วนใหญ่เป็นบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม โดยอัตราค่าบริการ FTTx ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีความเร็วของการดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริการ ไตรมาส	การกำกับดูแลอัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าบริการนอกโปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตามจริง - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ✓ อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลงมากนักเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่กำหนด ✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ รายการส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยไม่เน้นบริการ SMS และ MMS 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่าบริการ และทิศทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการจากผลของการเติบโตของบริการและการใช้งาน OTT
โทรศัพท์ประจำที่			<ul style="list-style-type: none"> ✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ประกาศ กสทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงาน อัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด) ✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย เนื่องจากบริษัท TUC (TUC006) มีการปรับเปลี่ยนอัตราค่าบริการในบางพื้นที่และลดจำนวนพื้นที่ให้บริการลงจากไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 35 พื้นที่ซึ่งมีค่าบริการสูงกว่า ✓ บริษัท TUC (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> ✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมากจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use <ul style="list-style-type: none"> ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการดาต้าโรมมิ่ง ⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซียนั้น อัตราค่าบริการโทร ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งคงที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flat Rate ⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือ ดาต้าโรมมิ่ง ⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่น และรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลามากกว่าที่อื่น ✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ Wifi calling ของผู้ให้บริการเอง 	เสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ		<ul style="list-style-type: none"> ✓ จำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ✓ อัตราค่าบริการ FTTx ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีความเร็วของการดาวน์โหลดเพิ่มขึ้น ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps 	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการตามความเร็วอย่างใกล้ชิด

ภาคผนวก

- วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ
- กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท

$$\text{สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต} = \frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

$$\text{อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต} = \text{ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต}$$

ดังนั้น อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศในแต่ละภูมิภาคที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (หน่วย : บาทต่อ Mbps)**

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 1 ปี 2566

