



# ปี 68 คนไทยได้ใช้ 'Cell Broadcast' ระบบเตือนภัยฉุกเฉินส่งตรงถึงมือถือ

หลังคนไทยถามหากันมานานว่าเมื่อไร? ประเทศไทยจะมี “ระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉิน” หรือ “Cell Broadcast” เหมือนกับ นานาประเทศที่พัฒนาแล้วสักที!

โดยเฉพาะเมื่อภูมิประเทศของไทยมีความเสี่ยงในการเกิด ภัยพิบัติทางธรรมชาติ รวมถึงการเกิด “เหตุฉวน เหตุร้าย” รุนแรง ต่อเนื่อง อย่างเช่นเหตุการณ์กรณีกวาดชิงใน จ.นครราชสีมา และ ห้างดังๆ ใจกลางกรุง!?!

หากมีระบบเตือนภัยฉุกเฉินที่ส่งตรงถึงโทรศัพท์มือถือ ของผู้ใช้บริการทุกเครื่อง ทั้งคนไทย และนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัยพร้อมกันทันที ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการรับมือกับเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ อย่างทันท่วงที!

ล่าสุด คนไทยรวมถึงคนต่างชาติในไทย กำลังจะมีระบบ

“Cell Broadcast” ใช้งานแล้ว เมื่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ แจ้งข้อมูลผ่านการสื่อสารโทรคมนาคม พ.ศ. ...

และเห็นชอบให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) เป็นหน่วยงานกลางในการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการแจ้งข้อมูลผ่านการสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบ Cell Broadcast และเห็นชอบให้คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. สนับสนุนงบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ในการพัฒนาระบบ Cell Broadcast

ความชัดเจนมีมากขึ้นเมื่อได้มีการทดสอบระบบ “LIVE-

Cell Broadcast Service” โดยความร่วมมือของกระทรวงดิจิทัล, สำนักงาน กสทช., กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

โดยเป็นการทดสอบระบบเสมือนจริงครั้งแรกผ่านเสาสัญญาณจริง ให้ผู้ใช้งานมือถือทั้งทูและดีแทคในพื้นที่ที่ได้รับประสบการณ์ แจ้งเตือนภัยจริงครั้งแรกในประเทศไทย

“ประเสริฐ จันทรรวงทอง” รมว.ดิจิทัลฯ บอกว่า ระบบ Cell Broadcast จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการรับมือกับสถานการณ์ด้านสาธารณภัยของประเทศ ทั้งที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติและการทำงานของมนุษย์ ช่วยสร้างความมั่นคงปลอดภัย และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย

โดยดีไอเอส จึงได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานกลาง (Infrastructure) ให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) ได้ใช้เตือนภัยเฉพาะพื้นที่ โดยผ่านระบบ Cell Broadcast เพื่อแจ้งให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เกิดเหตุ ได้รับทราบ โดยข้อความจะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอมือถือทันที ซึ่งสามารถตั้งระดับความรุนแรง ของภัยได้ตามความเร่งด่วน และความจำเป็น ถึง 5 ระดับ อาทิ การเตือนระดับ PM 2.5 ที่เป็นอันตรายเฉพาะพื้นที่ ไปจนถึงเหตุการณ์ใหญ่ระดับภูมิภาคอย่างพายุ น้ำท่วม ดินโคลนถล่ม หรือ การวางระเบิด ซึ่งสามารถปรับเสียง และการแจ้งเตือนได้ตามความเหมาะสม

โดยระบบนี้สามารถปรับแต่งให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน เช่น คนไทย จีน หรือ ชาวต่างชาติ โดยสามารถแสดงผลในภาษาที่ผู้ใช้งานเข้าใจได้ถึง 5 ภาษา ภายในครั้งเดียว ซึ่งการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ทั่วประเทศ คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณต้นปี 68 ซึ่งเมื่อระบบพร้อมใช้งานเต็มรูปแบบ ประชาชนทั่วประเทศจะได้รับการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น

ขณะที่ในมุมมองของ สำนักงาน กสทช. หน่วยงานกำกับดูแลค่าขโมมือถือนั้น ทาง “นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์” ประธาน กสทช. บอกว่า ถือเป็นนโยบายเร่งด่วนของสำนักงาน กสทช. เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดระบบ Cell Broadcast ที่เชื่อมกับระบบสั่งการของรัฐบาล ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ได้มีการใช้งานแพร่หลายในต่างประเทศ มีความเป็นมาตรฐานสากล แม่นยำ และดำเนินการได้รวดเร็วทันทุกพื้นที่

“งบประมาณในการดำเนินโครงการจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเงินบัญชี 3 (USO โทรคมนาคม) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ซึ่งขั้นตอนจากนี้จะต้องมีการนำเรื่องเข้าสู่การประชุม กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบในเร็ว ๆ นี้”

อย่างไรก็ตามเมื่อช่วงต้นเดือน ก.ค. ที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมเรื่องนี้ร่วมกับ กระทรวงดิจิทัล, ปภ. และ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย ซึ่งหน่วยงานทั้งหมดจะมีการประชุมเชิงนโยบายร่วมกัน รวมถึงประเด็นด้านเทคนิคอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าทุกหน่วยงานจะมีความพร้อมเพื่อให้บริการระบบ แจ้งเตือนภัยฉุกเฉิน ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ในช่วงกลางปี 68

รูปแบบการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินจะเป็นรูปแบบการแสดงข้อความ หรือ Pop Up บนหน้าจอโทรศัพท์ พร้อมสัญญาณเสียงเป็นการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายพร้อมกันแบบรอบเดียว ครอบคลุมพื้นที่ที่เกิดเหตุ โดยไม่ต้องโหลดแอปพลิเคชัน สามารถตั้งระดับการเตือนได้ 5 ระดับตามรูปแบบการใช้งานและความร่วมมือภาครัฐ ประกอบด้วย 1. การแจ้งเตือนระดับชาติ (National Alert) การแจ้งเตือนระดับสูงสุด ความสำคัญมากที่สุด และทุกคนในทุกพื้นที่ที่มีเสาสัญญาณครอบคลุมจะทราบเหตุทันที

2. การแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน (Emergency Alert) การแจ้งเตือนภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ภัยสึนามิ แผ่นดินไหว น้ำท่วมฉับพลัน หรือภัยจากคนร้าย เป็นต้น 3. การแจ้งเตือนเด็กหาย (Amber Alert) ระบบแจ้งเตือนข้อมูลเมื่อมีเด็กหายหรือการลักพาตัว เพื่อให้ประชาชนทราบข่าวเฝ้าระวังและช่วยเจ้าหน้าที่ภาครัฐสังเกตการณ์ และรายงานถ้าพบคนร้าย

4. ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) ระบบการแจ้งเตือนความปลอดภัยสาธารณะ ในพื้นที่หรือการเฝ้าระวังกรณีแจ้งคนที่อยู่อาศัย ชุมชน และผู้สัญจรผ่านพื้นที่นั้น และ 5. การแจ้งเตือนทดสอบ (Test Alert) ระบบทดสอบการแจ้งเตือนตามวัตถุประสงค์เฉพาะกิจต่าง ๆ โดยสามารถใช้งานเพื่อทดสอบก่อนขยายผลสู่การเฝ้าระวัง และแจ้งเตือนในระดับต่าง ๆ ต่อไป

ด้าน “มนัส มานะวุฒิเวช” ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ระบบ Cell Broadcast Service หรือ CBS มีจุดเด่นสำคัญคือ รองรับทุกภาษา สามารถส่งข้อความเตือนภัยได้อย่างรวดเร็วทันทีที่เกิดเหตุ และกำหนดพื้นที่เป้าหมายได้อย่างแม่นยำ ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนล่วงหน้า และเป็นระบบที่ได้รับการยอมรับเป็นสากล และใช้งานในหลายประเทศทั่วโลก

นอกจากนี้ ทู คอร์ปอเรชั่น ยังได้พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายอัจฉริยะ Business and Network Intelligence Center (BNIC) ที่ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (เอไอ) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการ เมื่อเกิดภัยพิบัติ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้ามากกว่า 50 ล้านเลขหมาย ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการทำงานของระบบ CBS ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อดใจรอกันอีกไม่นานความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนไทยจะถูกยกระดับดีขึ้นด้วยระบบ Cell Broadcast!!

**จิราวัฒน์ จารุพันธ์**