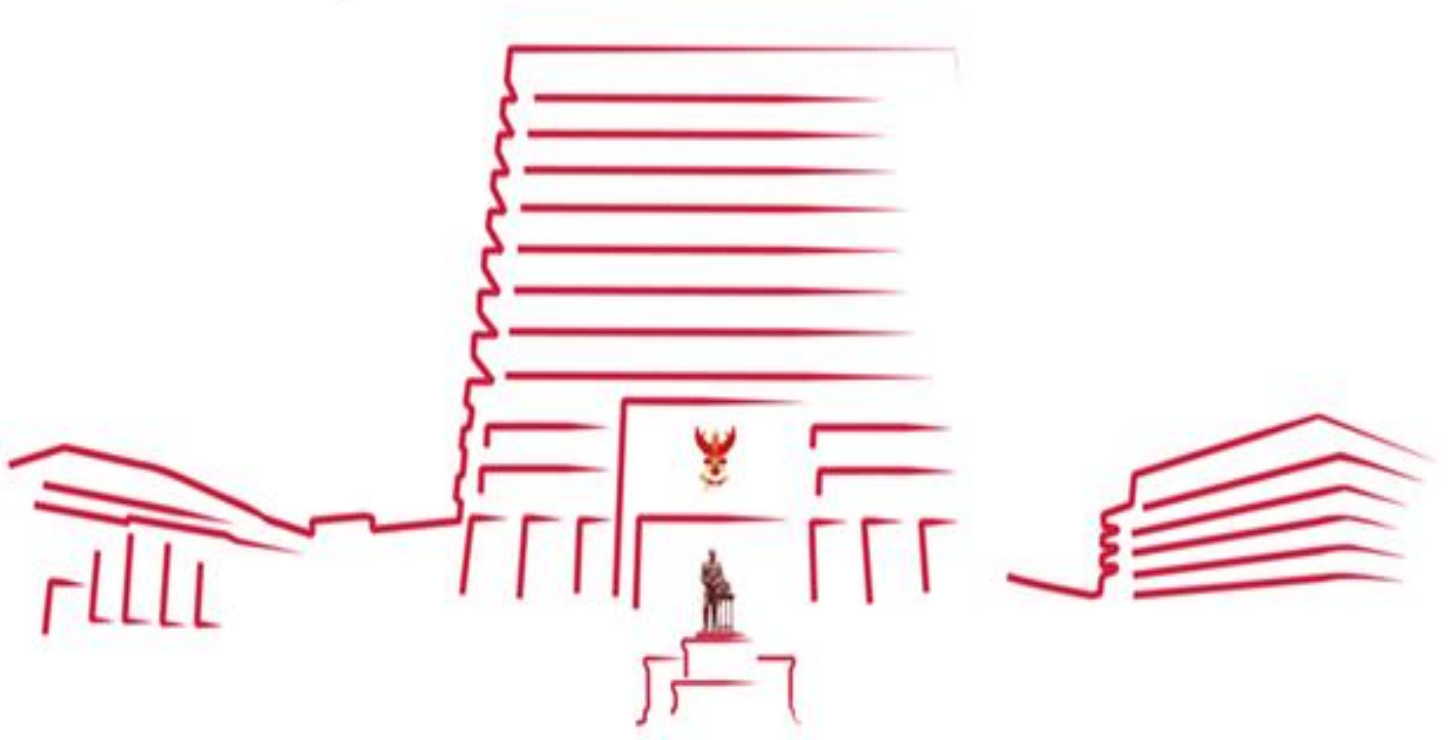


รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำไตรมาสที่ 3/2567
(กรกฎาคม - กันยายน 2567)



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	4
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567	9
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	12
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	46
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	51
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	62
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	79
ภาคผนวก	106

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการ และกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุด และแบรนดดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการ SMS และ MMS เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 อย่างไรก็ดี อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังเป็นไปตามอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ โดยแบรนดดีแทค (บริษัท TUC) กำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นต่ำกว่าอัตราขั้นสูงค่อนข้างมากเกือบทุกบริการ

- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัยหรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟนและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่จากไตรมาสก่อนหน้า

- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.584 เนื่องจากแบรนดทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวม และในไตรมาสนี้ แบรนดทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด

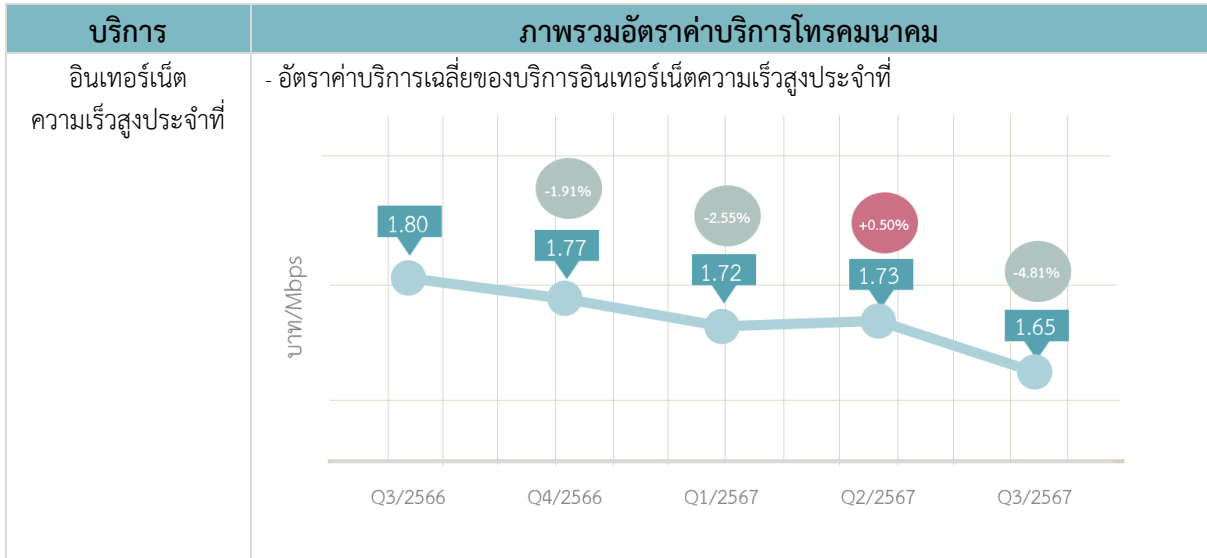
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 แนวโน้มลดลงเล็กน้อยโดยอยู่ที่ 59.79 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 0.09 เนื่องจากภูมิภาคส่วนใหญ่มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลง ในส่วนอัตราค่าบริการค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่องโดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ยังคงอยู่ที่ 0.15 บาทต่อ KB

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH อยู่ที่ 1.65 บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงร้อยละ 4.81 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ การปรับลดลงดังกล่าวมีสาเหตุหลักจากการที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่ารายการส่งเสริมการขายเดิม

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
โทรศัพท์เคลื่อนที่	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ให้บริการ</p>
โทรศัพท์ประจำที่	<p>- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน</p>

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																																																								
<p>โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>24.9887</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>24.9927</td> <td>+0.016%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>24.9936</td> <td>+0.003%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2567</td> <td>25.2827</td> <td>+1.157%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2567</td> <td>25.1350</td> <td>-0.584%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ภูมิภาค</th> <th>Q3/2566</th> <th>Q4/2566</th> <th>Q1/2567</th> <th>Q2/2567</th> <th>Q3/2567</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ASEAN</td> <td>9.86</td> <td>9.86</td> <td>9.86</td> <td>9.86</td> <td>9.86</td> </tr> <tr> <td>ASIA</td> <td>18.99</td> <td>18.99</td> <td>18.99</td> <td>18.99</td> <td>18.99</td> </tr> <tr> <td>MIDDLE EAST</td> <td>20.24</td> <td>20.24</td> <td>20.24</td> <td>20.24</td> <td>20.24</td> </tr> <tr> <td>EUROPE</td> <td>18.80</td> <td>18.80</td> <td>18.80</td> <td>18.80</td> <td>18.80</td> </tr> <tr> <td>NORTH AMERICA</td> <td>28.66</td> <td>28.66</td> <td>28.66</td> <td>28.66</td> <td>28.66</td> </tr> <tr> <td>AFRICA</td> <td>31.96</td> <td>31.96</td> <td>31.96</td> <td>31.96</td> <td>31.96</td> </tr> <tr> <td>SOUTH AMERICA</td> <td>31.09</td> <td>31.09</td> <td>31.09</td> <td>31.09</td> <td>31.09</td> </tr> <tr> <td>OCEANIA</td> <td>27.70</td> <td>27.70</td> <td>27.70</td> <td>27.70</td> <td>27.70</td> </tr> </tbody> </table>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q3/2566	24.9887	-	Q4/2566	24.9927	+0.016%	Q1/2567	24.9936	+0.003%	Q2/2567	25.2827	+1.157%	Q3/2567	25.1350	-0.584%	ภูมิภาค	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567	Q2/2567	Q3/2567	ASEAN	9.86	9.86	9.86	9.86	9.86	ASIA	18.99	18.99	18.99	18.99	18.99	MIDDLE EAST	20.24	20.24	20.24	20.24	20.24	EUROPE	18.80	18.80	18.80	18.80	18.80	NORTH AMERICA	28.66	28.66	28.66	28.66	28.66	AFRICA	31.96	31.96	31.96	31.96	31.96	SOUTH AMERICA	31.09	31.09	31.09	31.09	31.09	OCEANIA	27.70	27.70	27.70	27.70	27.70
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q3/2566	24.9887	-																																																																							
Q4/2566	24.9927	+0.016%																																																																							
Q1/2567	24.9936	+0.003%																																																																							
Q2/2567	25.2827	+1.157%																																																																							
Q3/2567	25.1350	-0.584%																																																																							
ภูมิภาค	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567	Q2/2567	Q3/2567																																																																				
ASEAN	9.86	9.86	9.86	9.86	9.86																																																																				
ASIA	18.99	18.99	18.99	18.99	18.99																																																																				
MIDDLE EAST	20.24	20.24	20.24	20.24	20.24																																																																				
EUROPE	18.80	18.80	18.80	18.80	18.80																																																																				
NORTH AMERICA	28.66	28.66	28.66	28.66	28.66																																																																				
AFRICA	31.96	31.96	31.96	31.96	31.96																																																																				
SOUTH AMERICA	31.09	31.09	31.09	31.09	31.09																																																																				
OCEANIA	27.70	27.70	27.70	27.70	27.70																																																																				
<p>โรมมิ่งระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>57.54</td> <td>+0.01%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>57.55</td> <td>+4.57%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>60.18</td> <td>-0.56%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2567</td> <td>59.84</td> <td>-0.09%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2567</td> <td>59.79</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</p> <table border="1"> <caption>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</caption> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>อัตราค่าบริการ (บาท/KB)</th> <th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Q3/2566</td> <td>0.20</td> <td>-0.58%</td> </tr> <tr> <td>Q4/2566</td> <td>0.20</td> <td>-17.79%</td> </tr> <tr> <td>Q1/2567</td> <td>0.17</td> <td>-7.42%</td> </tr> <tr> <td>Q2/2567</td> <td>0.15</td> <td>-0.37%</td> </tr> <tr> <td>Q3/2567</td> <td>0.15</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q3/2566	57.54	+0.01%	Q4/2566	57.55	+4.57%	Q1/2567	60.18	-0.56%	Q2/2567	59.84	-0.09%	Q3/2567	59.79	-	ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)	Q3/2566	0.20	-0.58%	Q4/2566	0.20	-17.79%	Q1/2567	0.17	-7.42%	Q2/2567	0.15	-0.37%	Q3/2567	0.15	-																																				
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q3/2566	57.54	+0.01%																																																																							
Q4/2566	57.55	+4.57%																																																																							
Q1/2567	60.18	-0.56%																																																																							
Q2/2567	59.84	-0.09%																																																																							
Q3/2567	59.79	-																																																																							
ไตรมาส	อัตราค่าบริการ (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																																																							
Q3/2566	0.20	-0.58%																																																																							
Q4/2566	0.20	-17.79%																																																																							
Q1/2567	0.17	-7.42%																																																																							
Q2/2567	0.15	-0.37%																																																																							
Q3/2567	0.15	-																																																																							





ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ตารางที่ 2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด ค่าบริการนอกโปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตามจริง - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	✓ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกราย เป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด และอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักรายเดือน (Post-Paid) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service (ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ในส่วนของการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายบริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มากที่สุด ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)	✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ติดตามผลกระทบของบริการ OTT ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
โทรศัพท์ประจำที่			✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการทำงานอย่างต่อเนื่อง
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นต่ำของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ผ่านแอปพลิเคชัน) ✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย เนื่องจากแบรนด์ทรู มูฟ เอช มีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวม ✓ บริษัท TUC แบรินด์ทรู มูฟ เอช (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค	✓ ติดตามการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะที่คิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายและให้สิทธิการใช้งานที่หลากหลาย
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมาจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยภูมิภาค ASEAN มีอัตราค่าบริการสำหรับในระดับต่ำที่สุดในทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซียนั้น อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก	✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flat Rate ⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือ ดาต้าโรมมิ่ง ✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ WiFi calling หรือ แอปพลิเคชันของผู้ให้บริการเอง 	
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ		<ul style="list-style-type: none"> ✓ อัตราค่าบริการ FTTx เฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ✓ ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในช่วงความเร็วที่นิยมเสนอขายส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการตามความเร็วอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ณ ความเร็วที่ผู้ให้บริการทุกรายเสนอขาย และมีความหลากหลายมากที่สุด

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Mobile Services

- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 13
- ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 14
- ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายและลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ 35
- การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 38
- พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 42

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีทั้งหมด 9 ราย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO) จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เดิม)¹ และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการภายใต้เครือข่าย NT mobile และ my by NT สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง มีจำนวน 6 ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE) บริษัท บางกอก เทลลิ่ง จำกัด (INFINITE SIM) และ บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4) นอกจากนี้ มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) 2 แบรินด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		
▪ แบรินด์โทร มูฟ เอช		
▪ แบรินด์ดีแทค		FINN Mobile
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ บริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) ▪ บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด ▪ บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด ▪ บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ▪ บริษัท บางกอก เทลลิ่ง จำกัด ▪ บริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด 	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งานปริมาณการใช้งาน เป็นต้น	การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการโดยมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย	รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติม จากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น
◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายตามตารางที่ 4 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (บริการ Bundle Service) ดังนี้

1. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) พบว่า บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียง ในอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และในส่วนของบริการ Bundle Service ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.25 บาทต่อนาที และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุดอยู่ที่ 0.18 บาทต่อ MB ทั้งนี้ นอกเหนือจากการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายที่คิดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย เช่น รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือนขึ้นไป โดยให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ความเร็วสูงสุด 15 Mbps โดยจำกัดปริมาณ 100 GB ต่อเดือน เป็นต้น

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.25 ² - 1.00	0.48	- ไม่มีการเสนอขาย -	0.50	- ไม่มีการเสนอขาย -
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	- ไม่มีการเสนอขาย -				0.70 - 1.65 ³
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.60 - 0.96	0.25 - 1.98	0.55 - 1.20	0.45 - 1.00	0.75 - 0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	0.25 - 1.00	0.18 ⁴ - 1.99	1.75 - 1.99	0.50 - 0.90	0.25 - 0.30

หมายเหตุ : สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยต่ำสุดในแต่ละบริการนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยสูงสุดในแต่ละบริการนั้นๆ
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-paid) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) โดยเรียงลำดับรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทบริการของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ บริษัท redONE⁵ เป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง โดยแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายเฉพาะบริการเสียงที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ให้สิทธิการโทรออก 70 นาที ทั้งนี้ หากพิจารณาค่าบริการเหมาจ่ายที่ใกล้เคียงกัน พบว่า บริษัท NT เครือข่าย NT mobile มีการเสนอขายบริการเฉพาะเสียงอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการโทรในเครือข่ายไม่จำกัดปริมาณ และโทรนอกเครือข่าย 156 นาที และสำหรับบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 120 บาทต่อเดือน ให้สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ 1 GB ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB

² รายการส่งเสริมการขายที่กำหนดให้โทรในเครือข่าย 06.00 - 18.00 น. ชั่วโมงละ 1 บาท นอกช่วงเวลาและนอกเครือข่ายนาทีละ 1 บาท

³ รายการส่งเสริมการขายสำหรับองค์กรที่ใช้งานได้ 1 ปี

⁴ รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้นซิมจริงฟ้า

⁵ เป็นผู้ให้บริการ MVNO เพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 6 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
70 - 399 นาที	-	-	99 (70 นาที)	100 ^{my} (130 นาที) 279 ^{my} (360 นาที)	-
400 - 699 นาที	365 (400 นาที)	-	-	379 ^{my} (500 นาที)	-
	547 (600 นาที)	-	-	400 ^{my} (550 นาที)	
700 - 999 นาที	650 (850 นาที)	-	-	579 ^{my} (770 นาที)	-
	730 (900 นาที)	-	-	679 ^{my} (960 นาที)	
1,000 - ไม่จำกัด	850 (1,150 นาที)	-	-	100 ^{NT} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 156 นาที)	-
				2,500 ^{NT} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 6,000 นาที)	
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
500 MB - 3 GB	-	299 (3 GB)	120 (1 GB)	-	-
			250 (500 MB)		
4 - 20 GB	-	250 (20 GB)	150 (15 GB)	299 ^{NT} (20 GBFUP 4 Mbps)	-
			259 (20 GB)		
21 - 50 GB	199 (30 GBFUP 1 Mbps)	299 (22 - 30 GBFUP 1 Mbps)	199 (30 - 50 GB)	399 ^{NT} (30 GBFUP 4 Mbps)	-
		599 (50 GB)		499 ^{NT} (50 GBFUP 6 Mbps)	
51 GB - ไม่จำกัด	1,099 (เน็ตไม่อั้น 300 Mbps)	200 (เน็ตไม่อั้น 10 Mbps)	250 (60 GB)	599 ^{NT} (60 - 70 GBFUP 6 Mbps)	-
		300 (เน็ตไม่อั้น 30 Mbps)	399 (เน็ตไม่อั้น)	899 ^{NT} (120 GBFUP 10 Mbps)	

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
15 - 150 นาที	99^{6*} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GBFUP 1 Mbps)	100⁷ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ⁴ Mbps)	120 (โทร 70 นาที + เน็ต 1 GB)	-	199 (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GB)
	899* (โทร 150 นาที + เน็ต 12 GB)	499 (โทร 150 นาที + เน็ต 60 GBFUP 4 Mbps)	899 (โทร 120 นาที + เน็ตไม่อั้น)	-	-
151 - 550 นาที	456 (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GBFUP 1 Mbps)	139 (โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB)	249 (โทร 200 นาที + เน็ต 10 GB)	140^{my} (โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB)	299 (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GB)
	1,899* (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น ³⁰⁰ Mbps)	1,399 (โทร 550 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,299 (โทร 400 นาที + เน็ตไม่อั้น)	679^{my} (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GB)	399 (โทร 200 นาที + เน็ต 20 GB)
551 - 1,200 นาที	300 (โทร 750 นาที + เน็ต 750 MBFUP 128 Kbps)	549 (โทร 800 นาที + เน็ต 40 GB)	329 (โทร 600 นาที + เน็ต 60 - 100 GB)	-	-
	1,899 (โทร 1,200 นาที + เน็ตไม่อั้น ² Gbps)	1,699 (โทร 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น)	1,699 (โทร 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น)	-	-
1,201 นาที - ไม่จำกัด	199⁸ (โทรไม่อั้น ^{on-net} 5 เบอร์ + เน็ต 50 GB)	100⁹ (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ² Mbps)	179 (โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	100^{my} (โทรไม่อั้น ^{on-net/all-net} 100 นาที + เน็ต 5 GB - เน็ตไม่อั้น ¹²⁸ Kbps)	-
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ² Gbps)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น)	1,099^{NT} (โทรไม่อั้น ^{on-net/all-net} 1,000 นาที + เน็ต 120 GBFUP 6 Mbps)	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่)					
200 MB - 6 GB	99^{10*} (โทร 100 นาที + เน็ต 2 GBFUP 1 Mbps)	-	120 (โทร 70 นาที + เน็ต 1 GB)	100^{my} (โทรไม่อั้น ^{on-net/all-net} 100 นาที + เน็ต 5 GB)	-
	800 (โทร 300 นาที + เน็ต 4.5 GB)	-	599* (โทร 200 - 250 นาที + เน็ต 5 GB)	240^{NT} (โทร 200 นาที + เน็ต 6 GB)	-

⁶ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยิน

⁷ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยิน

⁸ รายการส่งเสริมการขายสำหรับเด็กวัยเรียนที่จดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

⁹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการมองเห็น

¹⁰ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการได้ยิน

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
7 - 19 GB	500 (โทร 100 นาที + เน็ต 11 GB)	199 (โทร 15 นาที + เน็ต 10.86 GB)	199 (โทร 100 นาที + เน็ต 15 GB)	199 ^{my} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 100 นาที + เน็ต 10 GB)	199 (โทร 100 นาที + เน็ต 10 GB)
	1,000 (โทร 400 นาที + เน็ต 7 - 9 GB)	450 (โทร 250 นาที + เน็ต 10 GB)	1,499* (โทร 700 - 800 นาที + เน็ต 15 - 18 GB)	699 ^{my} (โทรไม่อื่น 8AM - 5PM + เน็ต 15 GB)	299 (โทร 200 นาที + เน็ต 15 GB)
20 - 59 GB	188 ¹¹ (โทร 30 นาที + เน็ต 20 GB)	200 (โทร 50 - 200 นาที + เน็ต 40 - 50 GB)	179 (โทร 100 นาที + เน็ต 30 GB)	259 ^{my} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 200 นาที + เน็ต 50 GB FUP 1 Mbps)	399 (โทร 200 นาที + เน็ต 20 GB)
	1,300 (โทร 300 นาที + เน็ต 55 GB)	599 (โทร 250 นาที + เน็ต 50 GB FUP 4 Mbps)	899 (โทร 400 - 700 นาที + เน็ต 30 - 50 GB)	899 ^{my} (โทรไม่อื่น 8AM - 7PM + เน็ต 20 GB)	
60 GB - ไม่จำกัด	299 ¹² (โทร 50 นาที + เน็ต 65 GB FUP 1 Mbps)	100 ¹³ (โทร 100 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น 2 - 4 Mbps)	149 (โทร 80 นาที + เน็ตไม่อื่น 2 Mbps)	100 ^{NT} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 100 นาที + เน็ตไม่อื่น 128 Kbps)	-
	2,999 (โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อื่น 2 Gbps)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่อื่น + เน็ตไม่อื่น)	1,099 ^{NT} (โทรไม่อื่น on-net/all-net 1,000 นาที + เน็ต 120 GB FUP 6 Mbps)	

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา)
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
 - สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
 - my หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
 - NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - on-net หมายถึง โทรในเครือข่าย, all-net หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹¹ รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าที่มีเน็ตบ้าน Fibre3 (3BB Fibre หรือ AIS Fibre)

¹² รายการส่งเสริมการขายสำหรับลูกค้าอายุ 17-24 ปี

¹³ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

- แพ็คเกจสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นให้สิทธิบริการด้านเสียง โทรไม่จำกัดปริมาณ และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ
- แพ็คเกจสำหรับผู้ประกอบการได้ยินให้สิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที และสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

หากพิจารณาตามระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขาย พบว่า บริษัท NT เครือข่าย NT mobile เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียงซึ่งให้สิทธิการโทรสูงที่สุดในทุกช่วงสิทธิการใช้งาน สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า บริษัท AWN และบริษัท TUC มีการเสนอขายสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ โดยบริษัท AWN ให้ความเร็วในการใช้งานสูงสุดที่ 300 Mbps โดยมีค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า บริษัท TUC ทั้งแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการโทรและสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) เกือบทุกช่วงระดับราคาที่พิจารณา รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
99 - 300	-	-	70 นาที (99 บาท)	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net /all-net 432 นาที (279 บาท)	-
301 - 550	600 นาที (547 บาท)	-	-	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net /all-net 600 นาที (379 บาท)	-
551 - 800	900 นาที (730 บาท)	-	-	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net /all-net 1,152 นาที (679 บาท)	-
801 - 2,500	1,150 นาที (850 บาท)	-	-	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net /all-net 6,000 นาที (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
120 - 200	30 GB ^{FUP} 1 Mbps (199 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{NT} 10 Mbps (200 บาท)	50 GB (199 บาท)	-	-
201 - 300	-	เน็ตไม่อั้น ^{NT} 30 Mbps (300 บาท)	60 GB (250 บาท)	20 GB ^{FUP} 4 Mbps ^{NT} (299 บาท)	-
301 - 500	-	50 GB ^{FUP} 1 Mbps (350 บาท)	เน็ตไม่อั้น ^{NT} (399 บาท)	50 GB ^{FUP} 6 Mbps ^{NT} (499 บาท)	-
501 - 1,099	เน็ตไม่อั้น ^{NT} 300 Mbps (1,099 บาท)	50 GB (599 บาท)	-	120 GB ^{FUP} 10 Mbps ^{NT} (899 บาท)	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
99 - 280	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net 5 เบอร์ + เน็ต 50 GB ¹⁴ (199 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{NT} 6 Mbps (179 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{NT} (179 บาท)	โทรไม่อั้น ^{NT} on-net /all-net 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{NT} 10 Mbps (229 บาท)	โทร 100 นาที + เน็ต 10 GB (199 บาท)

¹⁴ แพ็กเกจสำหรับเด็กวัยเรียนที่จัดทะเบียนในนามผู้ปกครอง

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
281 - 499	โทรไม่อั้น ^{on-net} 10PM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ^{512 Kbps} (484 - 499 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น ^{15 Mbps} (299 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (299 - 349 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net /all-net} 300 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{25 Mbps} ^{NT} (389 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 20 GB (399 บาท)
500 - 889	โทรไม่อั้น ^{on-net} 10PM - 5PM + เน็ตไม่อั้น ^{512 Kbps} (512 บาท)	โทร 1,300 นาที + เน็ต 60 GB ^{เน้นเสียง} (749 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (599 - 749 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net /all-net} 1,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{2 Mbps} ^{NT} (650 บาท)	-
		โทร 700 นาที + เน็ตไม่อั้น ¹⁵ (649 บาท) ^{เน้นเน็ต}			
890 - 2,999	โทรไม่อั้น + เน็ต 80 GB ^{เน้นเสียง} (899 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net /all-net} 1200 นาที + เน็ตไม่อั้น (2,199 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น (1,650 - 2,199 บาท)	โทรไม่อั้น ^{on-net /all-net} 1,000 นาที + เน็ต 120 GB ^{FUP 6 Mbps} ^{NT} (1,099 บาท)	-
	โทร 3,000 นาที + เน็ตไม่อั้น ^{2 Gbps} (2,999 บาท) ^{เน้นเน็ต}				

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - 2) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - 3) **my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
 - 4) **FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - 5) **on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹⁵ รายการส่งเสริมการขายสำหรับนักเรียน นักศึกษา ที่อายุ 18-24 ปี

3. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งาน และระดับราคาของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ถือเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายมากที่สุด โดย ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเสริมที่เสนอขายอยู่จำนวนทั้งสิ้น 2,852 รายการ โดยมีระยะเวลาและปริมาณสิทธิการใช้งานให้เลือกหลากหลาย เมื่อพิจารณาจากค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริมจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดตามตารางที่ 8 พบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดอยู่ที่ 3 บาท/วัน โดยให้สิทธิการโทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที นอกจากนี้ยังพบว่า ค่าบริการเหมาจ่ายที่สูงที่สุดในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งานของบริษัท TUC (ทั้งแบรินด์ทรู มูฟ เอช และแบรินด์ดีแทค) เป็นรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายบริการเสียงโดยให้สิทธิการโทรตามจริงเป็นวินาทีสำหรับบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งาน นอกจากนี้ ในช่วงปริมาณสิทธิการใช้งานที่ 50 MB – 2 GB และ 2.25 GB – 16 GB พบว่า บริษัท TUC ทั้งแบรินด์ทรู มูฟ เอช และแบรินด์ดีแทค มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ให้จำนวนวันการใช้งานเป็นรายปี ในส่วนของ Bundle Service (ที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) พบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งาน

ตารางที่ 8 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด – สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
10 – 60 นาที	9 บาท/วัน (18 นาที)	7 บาท/วัน (30 นาที)	10 บาท/วัน (40 นาที _{on-net})	20 บาท/31 วัน ^{my} (30 นาที)	30 บาท/7 วัน ^w (60 นาที)
	39 บาท/5 วัน (60 นาที)	119 บาท/5 วัน* (60 นาที / 3,600 วินาที)	79 บาท/30 วัน* (60 นาที / 3,600 วินาที)	35 บาท/60 วัน ^{NT} (60 นาที)	60 บาท/30 วัน ^F (50 นาที)
61 – 220 นาที	20 บาท/วัน (100 นาที)	79 บาท/30 วัน* (100 นาที / 6,000 วินาที)	15 บาท/วัน (120 นาที _{on-net})	50 บาท/7 วัน ^{my*} (80 นาที / 4,800 วินาที)	50 บาท/15 วัน ^w (100 นาที)
	100 บาท/30 วัน (115 นาที)	299 บาท/30 วัน* (200 นาที / 12,000 วินาที)	239 บาท/30 วัน* (200 นาที / 12,000 วินาที)	100 บาท/31 วัน ^{my*} (150 นาที / 9,000 วินาที)	145 บาท/30 วัน ^F (200 นาที)
221 – 480 นาที	119 บาท/15 วัน (450 นาที)	149 บาท/3 วัน* (300 นาที / 18,000 วินาที)	249 บาท/7 วัน* (300 นาที / 18,000 วินาที)	95 บาท/120 วัน ^{NT} (240 นาที)	150 บาท/30 วัน ^w (300 นาที)
	300 บาท/30 วัน (480 นาที)	679 บาท/30 วัน* (400 นาที / 24,000 วินาที)	679 บาท/30 วัน* (400 นาที / 24,000 วินาที)	250 บาท/31 วัน ^{my*} (400 นาที / 24,000 วินาที)	
481 นาที – ไม่จำกัด	5 บาท/วัน (โทรไม่อั้น _{on-net} 12 AM-11PM)	9 บาท/วัน (โทรไม่อั้น _{on-net} 60 นาที/ครั้ง)	3 บาท/วัน (โทรไม่อั้น _{on-net} 15 นาที/ครั้ง)	5 บาท/วัน ^{my} (โทรไม่อั้น _{on-net})	199 บาท/30 วัน ^R (1,000 นาที)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	369 บาท/30 วัน (1,800 นาที)	1499 บาท/30 วัน* (1,250 นาที / 75,000 วินาที)	1499 บาท/30 วัน* (1,250 นาที/ 75,000 วินาที)	49 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น ^{on-net})	295 บาท/30 วัน ^F (โทร 500 นาที)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
50 MB – 2 GB	9 บาท/วัน (100 MB)	3 บาท/วัน (300 MB)	4 บาท/วัน (1 GB ₂ Mbps)	15 บาท/วัน ^{my} (1 GB ₂ Mbps)	19 บาท/วัน ^L (100 MB)
	239 บาท/30 วัน (2 GB)	419.63 บาท/30 วัน ¹⁶ (2 GB)	599 บาท/365 วัน ¹⁷ (2 GB)	199 บาท/31 วัน ^{my} (1 GB ₁₀₀ Mbps)	200 บาท/30 วัน ^L (1 GB)
2.25 GB – 16 GB	18.69 บาท/7 วัน (10 GB ₁₅ Mbps)	9 บาท/วัน (9 GB)	8 บาท/31 วัน (3 GB)	39 บาท/3 วัน ^{NT} (4 GB)	59 บาท/วัน ^F (5 GB ₄ Mbps)
	1,699 บาท/30 วัน (10 GB)	559.81 บาท/365 วัน ¹⁸ (12 GB)	559.81 บาท/365 วัน ¹⁹ (12 GB)	499 บาท/31 วัน ^{my} (12 GB ₁₀₀ Mbps)	465 บาท/30 วัน ^F (10 GB)
17 GB – 59 GB	29 บาท/30 วัน (29 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	27 บาท/7 วัน (25 GB)	169 บาท/30 วัน ^{NT} (17 GB)	466.36 บาท/30 วัน ^F (30 GB ₆ Mbps)
	1,799 บาท/30 วัน (20 GB)	499 บาท/30 วัน (50 GB)	399 บาท/30 วัน (50 GB)	899 บาท/31 วัน ^{my} (36 GB ₁₀₀ Mbps)	1,770 บาท/30 วัน ^F (50 GB)
60 GB – ไม่จำกัด	9 บาท/ชั่วโมง (เน็ตไม่อั้น ₁₀ Mbps)	2 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น ₅₁₂ Kbps)	4 บาท/วัน (เน็ตไม่อั้น ₂₅₆ Kbps)	7 บาท/วัน ^{my} (เน็ตไม่อั้น ₁ Mbps)	29 บาท/วัน ^F (เน็ตไม่อั้น ₁ Mbps)
	3,271 บาท/365 วัน (เน็ตไม่อั้น ₆ Mbps)	1,800 บาท/365 วัน (เน็ตไม่อั้น ₁ Mbps)	2,999 บาท/365 วัน (เน็ตไม่อั้น ₁₀ Mbps)	1,390 บาท/372 วัน ^{my} (100 GB /เดือน ₄ Mbps)	1,600 บาท/360 วัน ^F (เน็ตไม่อั้น ₁ Mbps)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)					
4 - 29 นาที	32.71 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ตไม่อั้น ₄ Mbps)	18.69 บาท/วัน (โทร 20 นาที ^{on-net} + เน็ตไม่อั้น ₁₀ Mbps)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที + เน็ต 170 MB)	-	50 บาท/วัน ^{20L} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	167.29 บาท/7 วัน (โทร 15 นาที + เน็ต 1 GB & เน็ตไม่อั้น ₂ Mbps)		89 บาท/5 วัน (โทร 29 นาที + เน็ต 29 GB)	-	
30 - 150 นาที	99 บาท/30 วัน ²¹ (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ₂ Mbps)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB)	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 300 MB)	139 บาท/31 วัน ^{my} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ₁ Mbps)	100 บาท/3 วัน ^{22L} (โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB)
	327.10 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที + เน็ต 20 GB ₁₀ Mbps)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB)	559.81 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น ₁₀ Mbps)	215 บาท/45 วัน ^{my} (โทร 50 นาที + เน็ตไม่อั้น ₅₁₂ Kbps)	1,690 บาท/7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB ₆ Mbps)

¹⁶ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งาน TrueVisions Now Premium 30 วัน

¹⁷ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิดูหนัง ดูซีรีส์ ที่ TrueID+ 365 วัน

¹⁸ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งาน VIU Premium 365 วัน

¹⁹ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งาน VIU Premium 365 วัน

²⁰ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความ

²¹ รายการส่งเสริมการขายเสริมสำหรับผู้บงการทางการได้ยินที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 150 ข้อความ และ MMS 100 ข้อความ

²² รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 30 ข้อความ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/× วัน)				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
151 - 350 นาที	186.92 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps)	233.64 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที + เน็ตไม่อั้น 20 Mbps)	229 บาท/30 วัน (โทร 160 นาที + เน็ต 500 MB)	-	350 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB 1 Mbps)
	399 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB)	280.37 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที + เน็ตไม่อั้น 20 Mbps)	399 บาท/30 วัน (โทร 350 นาที + เน็ต 25 GB)	-	803.74 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น 6 Mbps)
351 นาที – ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net 5AM – 5PM + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps)	93.46 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net + เน็ต 15 GB 2 Mbps)	499 บาท/30 วัน ^F (โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 70 GB 4 Mbps)
	457.94 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB & ไม่อั้น 4 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทรไม่อั้น on-net/all-net 720 นาที + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps)	1,490 บาท/372 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 60 นาที/เดือน + เน็ต 100 GB/เดือน 15 Mbps)	915.89 บาท/7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต)					
150 MB – 3.5 GB	37.38 บาท/วัน (โทร 10 นาที + เน็ต 1 GB FUP 4 Mbps)	-	5 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB 2 Mbps FUP 1 Mbps)	-	50 บาท/วัน ^{23L} (โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB)
	457.94 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 1 GB & เน็ตไม่อั้น 4 Mbps)	-	399 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 60 นาที/ครั้ง + เน็ต 3.5 GB)	-	500 บาท/30 วัน ^{24L} (โทร 300 นาที + เน็ต 3 GB)
4 GB – 30 GB	140.19 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 15 GB)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที + เน็ต 10 GB)	37 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที + เน็ต 4 GB)	93.46 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net + เน็ต 15 GB 2 Mbps)	256.80 บาท/7 วัน ^F (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB 6 Mbps)
	399 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที + เน็ต 30 GB)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที + เน็ต 5 GB)	1,099 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 60 นาที/ครั้ง + เน็ต 20 GB)	186.92 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net + เน็ต 30 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	915.89 บาท/7 วัน ^F (โทร 500 นาที + เน็ต 20 GB)
31 GB – 99 GB	186.92 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 50 GB 15 Mbps)	186.92 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net + เน็ต 50 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	112 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 60 GB 4 Mbps)	233.64 บาท/31 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net + เน็ต 45 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps)	499 บาท/30 วัน ^F (โทรไม่อั้น + เน็ต 70 GB 4 Mbps)
	280.37 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 80 GB)	327.10 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น + เน็ต 70 GB 10 Mbps FUP 1 Mbps)	1,075 บาท/90 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 90 GB)		1,690 บาท/7 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ต 50 GB 6 Mbps)
100 GB – ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net 5AM – 5PM + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 2 Mbps)	139 บาท/31 วัน ^{my} (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)	399 บาท/30 วัน ^F (โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps)
	439.25 บาท/30 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทรไม่อั้น on-net/all-net 720 นาที + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps)	1,490 บาท/372 วัน ^{my} (โทรไม่อั้น on-net/all-net 720 นาที + เน็ต 100 GB/เดือน 15 Mbps)	803.74 บาท/30 วัน ^F (โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น 6 Mbps)

²³ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

²⁴ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งาน SMS 200 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

- หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ
- 2) * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
- 3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่าย**ต่ำสุด**ในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่าย**สูงสุด**ในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
- 4) **my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redONE
- 5) **FUP** หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
- 6) **on-net** หมายถึง โทรในเครือข่าย, **all-net** หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจาก**ระดับราคาที่กำหนด**ของรายการส่งเสริมการขายตามตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่**ให้สิทธิการโทร และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ**ในเกือบทุกช่วงระดับราคาที่กำหนดของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง เฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และบริการ Bundle Service (ที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) เช่น การให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ บริษัท AWN มีการเสนอขายสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 300 Mbps โดยมีค่าบริการอยู่ที่ 1,500 บาท ระยะเวลาใช้งาน 30 วัน แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีการเสนอขายสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด (Max speed) ในทุกช่วงระดับราคา สำหรับ Bundle Service (ที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) มีการเสนอขายสิทธิการใช้งานสูงสุดเป็นสิทธิการโทรออกแบบไม่จำกัดปริมาณที่กำหนดให้โทรออกได้ครั้งละ 15 นาที พร้อมกับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณที่มีความเร็ว 30 Mbps เป็นต้น

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 9 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง					
3 - 40	โทรไม่อั้น 5AM-5PM 1 วัน (19 บาท)	โทรไม่อั้น on-net 60 นาที/ครั้ง 1 วัน (9 บาท)	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง 1 วัน (3 บาท)	โทรไม่อั้น on-net ^{my} 7 วัน (19 บาท)	60 นาที ^W 7 วัน (30 บาท)
41 - 115	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (55.14 บาท)	โทรไม่อั้น on-net 7 วัน (79 บาท)	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (59 บาท)	โทรไม่อั้น on-net ^{my} 31 วัน (49 บาท)	100 นาที ^F 30 วัน (90 บาท)
116 - 280	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง 30 วัน (249 บาท)	โทรไม่อั้น on-net 30 วัน (259 บาท)	โทรไม่อั้น 5AM-5PM 30 วัน (186 บาท)	400 นาที / 24,000 วินาที ^{my*} 31 วัน (250 บาท)	1,000 นาที ^R 30 วัน (199 บาท)
281 - 1,499	1,800 นาที 30 วัน (369 บาท)	1,250 นาที / 75,000 วินาที* 30 วัน (1,499 บาท)	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง 365 วัน (467 บาท)	-	500 นาที ^F 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
2 - 83	เน็ตไม่อั้น 10 Mbps 1 วัน (45 บาท)	เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 7 วัน (51.33 บาท)	เน็ตไม่อั้นเร็วสูงสุด 11PM - 7AM 1 วัน (8 บาท)	เน็ตไม่อั้น 12 Mbps ^{NT} 1 วัน (40 บาท)	เน็ตไม่อั้น 6 Mbps ^F 1 วัน (49 บาท)
84 - 230	เน็ตไม่อั้น 15 Mbps 7 วัน (150 บาท)	เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (219.63 บาท)	เน็ตไม่อั้นเร็วสูงสุด 7 วัน (199 บาท)	เน็ตไม่อั้น 10 Mbps ^{NT} 7 วัน (170 บาท)	เน็ตไม่อั้น 4 Mbps ^F 7 วัน (99 บาท)
231 - 600	เน็ตไม่อั้น 20 Mbps 30 วัน (287.37 บาท)	เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (259 บาท)	เน็ตไม่อั้นเร็วสูงสุด 30 วัน (300 บาท)	เน็ตไม่อั้น 12 Mbps ^{NT} 7 วัน (250 บาท)	เน็ตไม่อั้น 6 Mbps ^F 7 วัน (269 บาท)
601 - 3,271	เน็ตไม่อั้น 300 Mbps 30 วัน (1,500 บาท)	เน็ตไม่อั้น 1 Mbps 365 วัน (1,800 บาท)	เน็ตไม่อั้นเร็วสูงสุด 365 วัน (2,803 บาท)	เน็ตไม่อั้น 12 Mbps ^{NT} 30 วัน (650 บาท)	เน็ตไม่อั้น 6 Mbps ^F 365 วัน (1,500 บาท)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่					
4 - 62	โทรไม่อั้น 30 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps 1 วัน (42 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น 10 Mbps 7 วัน (47.97 บาท)	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 1 วัน (8 บาท)	-	โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB ^{25L} 1 วัน (50 บาท)
63 - 210	โทรไม่อั้น 30 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 384 Kbps 1 วัน (89 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 20 Mbps 30 วัน (205.61 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (207 บาท)	โทรไม่อั้น on-net + 30 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps ^{my} 31 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB ^{26L} 3 วัน (100 บาท)
	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 10 Mbps 30 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (186.92 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>		100 นาที + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps ^{my} 31 วัน (159 บาท) <i>เน้นเน็ต</i>	
211 - 420	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 80 GB 30 วัน (280.37 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น + เน็ตไม่อั้น 10 Mbps 30 วัน (327.10 บาท) <i>เน้นเสียง</i>	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (234 บาท)	โทรไม่อั้น on-net + 45 GB 15 Mbps FUP 1 Mbps ^{my} 31 วัน (233.64 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB 2 Mbps ^F 30 วัน (360 บาท) <i>เน้นเสียง</i>

²⁵ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 10 ข้อความด้วย

²⁶ รายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการให้สิทธิการใช้งาน SMS 30 ข้อความด้วย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ค่าบริการ เหมาจ่าย (บาท)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
	โทรไม่อั้น on-net 60 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps 7 วัน (229 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น on-net + เน็ตไม่อั้น 30 Mbps 30 วัน (280.37 บาท) ^{เน้นเน็ต}			โทร 100 นาที + เน็ตไม่อั้น 1 Mbps ^F 30 วัน (399 บาท) ^{เน้นเน็ต}
421 - 2,336	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 4 Mbps 30 วัน (439.25 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ต 100GB/เดือน 360 วัน (1,485.98 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น 15 นาที/ครั้ง + เน็ต 100 GB/เดือน FUP 1 Mbps 360 วัน (1,673 บาท) ^{เน้นเสียง}	โทรไม่อั้น on-net /all-net 720 นาที + 100 GB 15 Mbps ^{my} 372 วัน (1,490 บาท)	โทรไม่อั้น + เน็ต 70 GB 4 Mbps ^F 30 วัน (499 บาท) ^{เน้นเสียง}
		โทรไม่อั้น on-net/all-net 720 นาที + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps 360 วัน (1,672.90 บาท) ^{เน้นเน็ต}	โทรไม่อั้น on-net 15 นาที/ครั้ง + เน็ตไม่อั้น 15 Mbps 365 วัน (2,336 บาท) ^{เน้นเน็ต}		โทร 200 นาที + เน็ตไม่อั้น 6 Mbps ^F 30 วัน (803.74 บาท) ^{เน้นเน็ต}

- หมายเหตุ :
- ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 - * รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงในรูปแบบที่คิดตามจริงเป็นวินาที
 - สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ
 - my** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย my by NT
NT หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท NT เครือข่าย NT mobile
F หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Feels
L หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Loxley
W หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท Whitespace
R หมายถึง รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการโดยบริษัท redONE
 - FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น
 - on-net หมายถึง โทรในเครือข่าย, all-net หมายถึง โทรทุกเครือข่าย

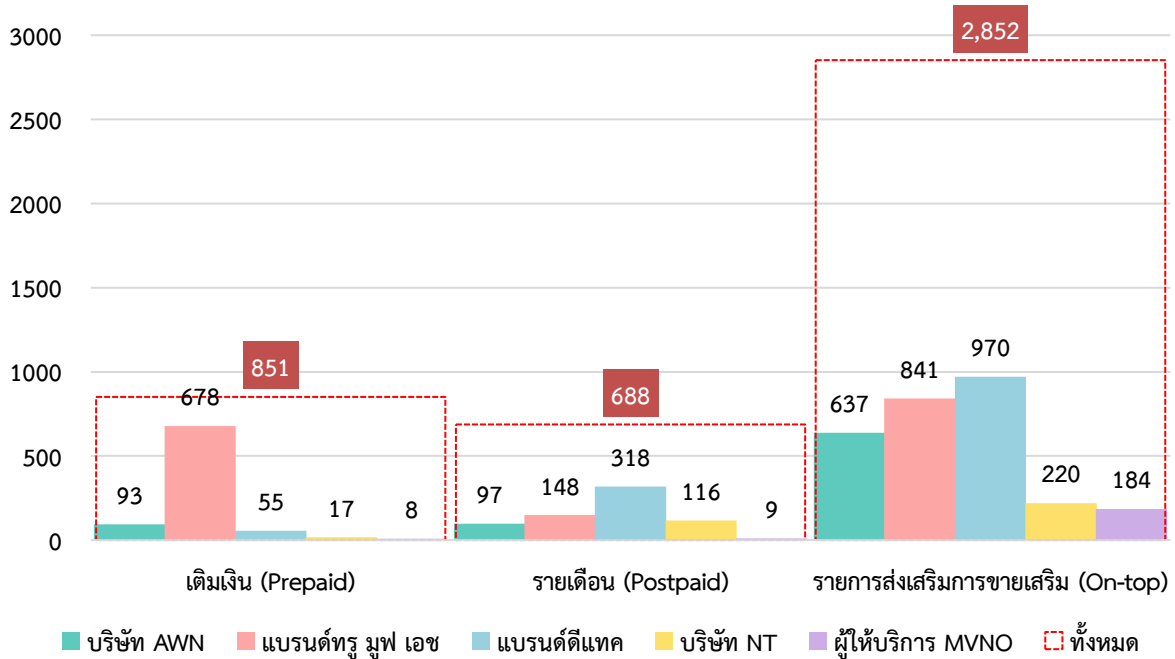
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

4.1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567²⁷

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

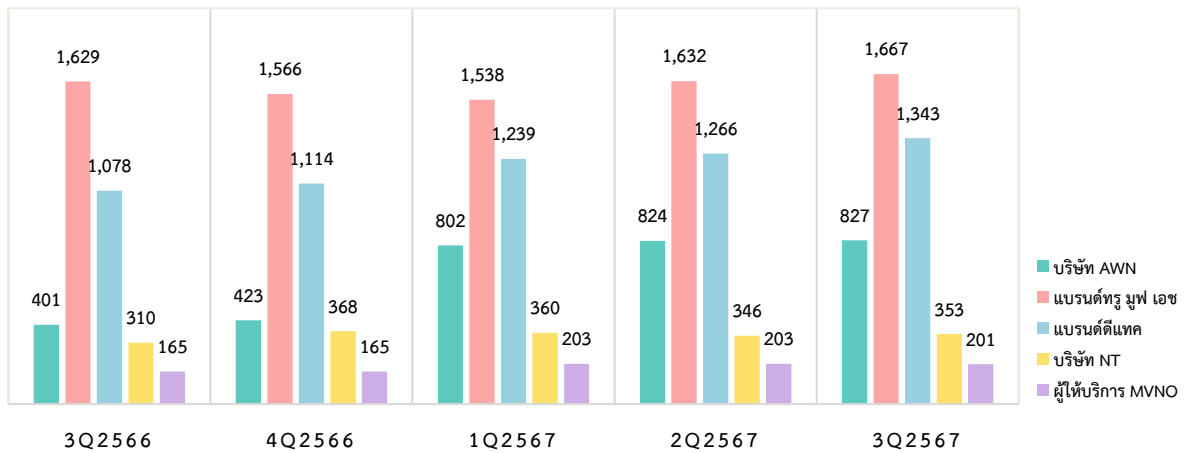
จากภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,391 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,539 รายการ แบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 851 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 688 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,852 รายการ และจากภาพที่ 2 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ พบว่า แบรด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายมากที่สุดทั้งสิ้น 1,667 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 38 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมดในตลาด) ทั้งนี้ แบรด์ดีแทค (บริษัท TTT) เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเสนอขายเพิ่มขึ้นมากที่สุดจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 คิดเป็นร้อยละ 6 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

²⁷ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนมีนาคม 2567 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างฯ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ถึง ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 10 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า **แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC)** มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่มากที่สุด โดยมีทั้งเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เช่น รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ค่าบริการเหมาจ่าย 168 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาที และสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 5 GB เป็นต้น

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567			
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่		
	กรกฎาคม 2567	สิงหาคม 2567	กันยายน 2567
บริษัท AWN	1 รายการ	7 รายการ	2 รายการ
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	32 รายการ	- ไม่มีการเสนอขาย -
	แบรนด์ดีแทค	55 รายการ	17 รายการ
บริษัท NT	8 รายการ	15 รายการ	
ผู้ให้บริการ MVNO	- ไม่มีการเสนอขาย -	9 รายการ	- ไม่มีการเสนอขาย -

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

4.2 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ภาพที่ 3 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO				
ซิมมาราธอน แมกซ์			ซิมคงกระพั้น (DTAC)			ซิมเน็ตพร้อมใช้ (TRUE)			My Super คุ่ม (My by NT)		ซิมเพนกวิน (บริษัท WS)		
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร*	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร
590 บาท/ 3 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps	50 สตางค์/ 30 วินาที (นาทีแรก 1 บาท)	535 บาท/ 3 เดือน	100 GB/เดือน ที่ 15 Mbps	60 นาที/เดือน*	120 บาท/ 30 วัน	20 GB/เดือน 2 Mbps	60 นาที/เดือน*	69 บาท/ซิม	0.9 บาท/MB	0.5 บาท/นาที	0.30 บาท/MB แต่ไม่เกินวันละ 49 บาท	1.5 สตางค์/วินาที
1,150 บาท/ 6 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps		880 บาท/ 6 เดือน			50 GB/เดือน 4 Mbps	รับโบนัสฟรี 30 บาท 90 วัน หากใช้ไม่หมดโบนัส จะถูกตัดทิ้ง (สำหรับโทรและส่ง SMS)		69 บาท/ซิม	0.9 บาท/MB	0.5 บาท/นาที		
2,200 บาท/ 12 เดือน	50 GB/เดือน 15 Mbps		1,790 บาท/ 12 เดือน			100 GB/เดือน 15 Mbps						ซิมเฟลินเฟลิน (NT mobile)	
2,750 บาท/ 12 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps		*โทรในเครือข่ายไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที			1,490 บาท/ 12 เดือน	100 GB/เดือน 8 Mbps		ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	รับโบนัสฟรี อินเทอร์เน็ต 5 GB และโทร 20 นาที	
ซิมมาราธอน แมกซ์ เทียบกับไตรมาสก่อนหน้า มีการเสนอขายโปรใหม่ที่ราคา 2,750 บาท			*โทรในเครือข่ายไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที			1,790 บาท/ 12 เดือน	100 GB/เดือน 15 Mbps	59 บาท/ซิม/ 30 วัน	0.15 บาท/MB	0.6 บาท/นาที			
						ซิมเน็ตพร้อมใช้เป็นแพ็คเกจที่ เสนอขายใหม่ในไตรมาสนี้							

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO								
5G Max Experience			5G Super Sports & Entertainment (TRUE)			Dtac Go+ 5G (DTAC)			My 5G Welcome (My by NT)			NICE (บริษัท redONE)					
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร			
399 บาท	20 GB	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	349 บาท	20 GB	100 นาที	259 บาท	50 GB ที่ 10 Mbps	200 นาที*	199 บาท	10 GB ที่ 4 Mbps + FUP 256 Kbps	100 นาที			
499 บาท	40 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	449 บาท	30 GB	200 นาที	319 บาท	50 GB ที่ 15 Mbps	300 นาที*	299 บาท	15 GB ที่ 5 Mbps + FUP 256 Kbps	200 นาที			
599 บาท	50 GB	250 นาที	599 บาท	50 GB		499 บาท	40 GB	300 นาที	399 บาท	50 GB ที่ 20 Mbps	500 นาที*						
699 บาท	60 GB	300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB	300 นาที	* ให้สิทธิโทร my by NT และ NT mobile ไม่จำกัด			399 บาท	20 GB ที่ 10 Mbps + FUP 256 Kbps	200 นาที			
899 บาท	80 GB	300 นาที	899 บาท	80 GB		699 บาท	50 GB	80 นาที*	สิทธิการใช้งานอื่น WeTV VIP 7 วัน โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด								
1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	1,099 บาท	ไม่จำกัด	100 นาที*				สิทธิการใช้งานอื่น โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด					
1,299 บาท		450 นาที	1,499 บาท		650 นาที	1,499 บาท		200 นาที*									
1,499 บาท		650 นาที	1,699 บาท		1,000 นาที	1,699 บาท		700 นาที*									
1,899 บาท		1,200 นาที	1,999 บาท		1,300 นาที	1,999 บาท		ไม่จำกัด									
2,299 บาท		1,800 นาที	2,199 บาท		1,700 นาที	2,199 บาท		* โทรในเครือข่ายไม่จำกัด									
2,699 บาท		2,400 นาที															
2,999 บาท		3,000 นาที															
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			NT Welcome (NT mobile)								
399 – 899 บาท			สิทธิการใช้งานอื่น			(เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)			ค่าบริการรายเดือน								
						499 – 599 บาท			259 บาท			50 GB ที่ 10 Mbps			200 นาที*		
499 บาท			399 – 499 บาท : คุ้มครอง 220,000 บาท			Gameไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/ Entertainment ไม่จำกัด/สิทธิโทรเพิ่ม 50 นาที			319 บาท			50 GB ที่ 15 Mbps			300 นาที*		
599 – 899 บาท			599 – 2,199 บาท : คุ้มครอง 320,000 บาท			699 – 899 บาท			399 บาท			50 GB ที่ 20 Mbps			500 นาที*		
						Gameไม่จำกัด/Social ไม่จำกัด/ Entertainment ไม่จำกัด /สิทธิโทรเพิ่ม 100 นาที			* ให้สิทธิโทร NT mobile ไม่จำกัด			สิทธิการใช้งานอื่น					
1,199 – 2,999 บาท						1,099 – 1,999 บาท			โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด								
						ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา/ สิทธิโทรเพิ่ม 200 นาที			โทรไป NT Fixed Line ไม่จำกัด								
แพ็คเกจ 5G Max Experience เทียบกับไตรมาสก่อนหน้า มีการเสนอขายโปรใหม่ที่ราคา 1,299 บาท						2,199 บาท			My by NT และ NT mobile มีการเสนอขายแพ็คเกจใหม่ ในไตรมาสนี้เพื่อให้สิทธิการใช้งานเสียงและเน็ตเหมือนกัน								
						ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา											

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.3 ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

เมื่อพิจารณาจากจำนวนรายการส่งเสริมการขายของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ล่าสุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า มีการเสนอขายโดยเน้นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน Post-Paid และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในตลาด โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่มีราคาสูงสุดอยู่ที่ 1,499 บาทต่อเดือน และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ราคาต่ำสุด 7 บาท/3 วัน ตามตารางที่ 11

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกรายไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่คิดค่าบริการต่อหน่วย (Pay per use) มีเพียงบริษัท AWN ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (คิดค่าบริการเหมาจ่าย) ที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือนขึ้นไป

ตารางที่ 11 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่²⁸

ค่าบริการ (ประเภทบริการ/ชนิดของ รายการส่งเสริมการขาย)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
หน่วย: บาทต่อเดือน					
รายการส่งเสริมการขาย หลักแบบรายเดือน (Post-Paid)	-	-	168 - 1,499	100 - 719	-
รายการส่งเสริมการขาย หลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย)	2,570 (12 เดือน)	-	-	-	-
รายการส่งเสริมการขาย เสริม (On-top)	116 - 2,570 (30 - 365 วัน)	15 - 799 (1 - 30 วัน)	7 - 799 (3 - 365 วัน)	93 - 234 (3 - 30 วัน)	-

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13
ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

2) สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด

3) สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁸ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ประจำเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม 2567 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างฯ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 12 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)				
		บริษัท TUC	บริษัท NT	
		แบรนด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		168 – 1,499	100 - 719	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	100 - 650	100 ↓ 400 (คิดเป็นวินาที) พร้อมโทรฟรีในเครือข่ายไม่จำกัด	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	5 - 33	5 - 70
		Unlimited	NET ULM	เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่เกิน 384 Kbps – 6 Mbps
สิทธิการใช้งานอื่นๆ		-	รับสิทธิใช้งาน WeTV ระยะเวลา 30 วัน	

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) (คิดค่าบริการเหมาจ่าย)				
บริษัท AWN	ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		2,570 (เฉพาะผู้ใช้บริการรายใหม่เท่านั้น)	
	ระยะเวลา (วัน)		365 วัน	
	สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	(ส่วนเกินโทรทุกเครือข่ายนาทีแรก 1 บาท ทุกๆ 30 วินาทีถัดไป 0.50 บาท)	
		บริการ SMS (ข้อความ)	-	
		บริการ MMS (ข้อความ)	-	
		บริการ Mobile Internet	GB	100 GB ต่อเดือน (ที่ความเร็วสูงสุด 15 Mbps)
Unlimited	เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 384 Kbps			

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)		116 – 2,570	15 – 799	7 – 799	93 - 234	
ระยะเวลา (วัน)		30 – 365	1 – 30	3 – 365	3 - 30	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	100 นาที (327 บาท) ↓ โทรฟรี AIS 24 ชม. (โทรฟรีสูงสุด ครั้งละ 15 นาที)	10 นาที ↓ 1,000 นาที	10 นาที (15 บาท) ↓ 1,000 นาที	โทรฟรี ในเครือข่าย ไม่จำกัด	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	10 – 100 GB	-	500 MB – 99 GB	15 – 45 GB
		Unlimited	2 - 15 Mbps	-	4 - 20 Mbps	2 - 15 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

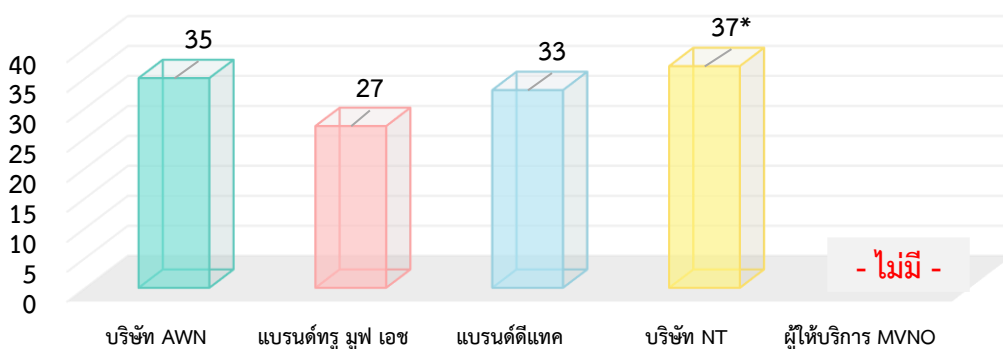
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด ซึ่งมีการเสนอขายในรูปแบบของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) และรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนร้อยละ 50 รองลงมาได้แก่ บริษัท AWN ซึ่งให้สิทธิส่วนลดค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน ร้อยละ 25 ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขาย จะเน้นให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป สำหรับค่าบริการรายเดือนขั้นต่ำที่ 200 บาทต่อเดือน (รายการส่งเสริมการขายใหม่สุดคือ เน็ตรวมสูงสุด 65 GB ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริมสำหรับเติมเงินที่ให้สิทธิการใช้งานโทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที บริการอินเทอร์เน็ต 65 GB ที่ความเร็ว 6 Mbps เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนด และมีอัตราค่าบริการรายเดือน สูงสุดอยู่ที่ 1,699 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่ให้สิทธิใช้งานโทรทุกเครือข่าย 1,000 นาที และรับสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต true 5G/4G Unlimited ไม่จำกัดปริมาณ พร้อมรับสิทธิใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (บริการ OTT) เช่น Netflix Premium ระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน)²⁹

นอกจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย ยังเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับเปลี่ยนซิมเติมเงินเป็นรายเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนเริ่มต้นเดือนละ 399 บาท ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการมอบข้อเสนอพิเศษสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะย้ายค่าย เปลี่ยนซิมเติมเงินเป็นรายเดือน เช่น ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ ส่วนลดรายการส่งเสริมการขายราคาพิเศษ และสิทธิพิเศษอื่นๆ เป็นต้น

ภาพที่ 6 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : รายการ



หมายเหตุ : * จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของบริษัท NT ซึ่งได้จากการรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการ และที่เสนอขายบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ปัจจุบันการย้ายค่ายออนไลน์อยู่ระหว่างการปรับปรุง³⁰

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

²⁹ ที่มา : เว็บไซต์ของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (<https://www.true.th/move-to-true>) และแบรนด์ดีแทค (<https://www.dtac.co.th/move-to-dtac/prepaid>)

³⁰ ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท NT (<https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=188> ขั้นตอนการย้ายค่ายออนไลน์)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 13 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายราคาต่ำสุดของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
5G Fixxy (399 บาท/เดือน)	Fixxy No limit (399 บาท/เดือน)	Dtac 5G Easy Smart (349 บาท/เดือน)	My 5G Welcome (259 บาท/เดือน)
โทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 150 นาที	โทรฟรีทุกเครือข่าย 300 นาที	โทรฟรีในเครือข่าย NT โทรนอกเครือข่าย 200 นาที
อินเทอร์เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	อินเทอร์เน็ต 4G/5G 70GB ที่ความเร็ว 20 Mbps (FUP 1 Mbps)	อินเทอร์เน็ต 4G/5G 25GB (FUP 384 Kbps)	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G 50 GB ที่ความเร็ว 10 Mbps (FUP 1 Mbps)
AIS Super Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	-
-	-	รับสิทธิเป็น ▪ Welcome Member	รับความบันเทิง (ฟรี) WeTV VIP 7 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	รายละเอียด
บริษัท AWN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน ▪ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน สามารถเลือกรับข้อเสนอแพ็คเกจ 5G ราคาสุดคุ้ม เน็ตดูใจ โทรฟรีในเครือข่าย หรือเลือกรับข้อเสนอส่วนลดมือถือราคาประหยัด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการผ่านทางออนไลน์ตามเงื่อนไขที่กำหนด ▪ ส่วนลดมือถือราคาประหยัด สำหรับลูกค้าเติมเงินที่ใช้งานมากกว่า 1 ปีที่มีค่าใช้จ่ายต่อเนื่องอย่างน้อย 100 บาทต่อเดือน รับสิทธิเลือกข้อเสนอพิเศษส่วนลดมือถือราคาประหยัดและรายการส่งเสริมการขายราคาประหยัด สามารถแลกรับส่วนลดมือถือโดยใช้เอไอเอสพอยท์ เครื่องเก่าแลกใหม่ มีค่าเครื่องเก่าใช้เป็นส่วนลด เลือกผ่อนมือถือยาวนานสูงสุด 36 เดือน
แบรนด์ทรู มูฟ เอช	<ul style="list-style-type: none"> ▪ เปิดเบอร์ใหม่ สามารถสมัครใช้งานได้ทั้งรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน ▪ เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน สามารถเลือกรับแพ็คเกจราคาพิเศษเริ่มต้นที่ 349 บาทต่อเดือน (รับสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 50 GB ความเร็ว 20 Mbps โทรฟรี 100 นาที) และรับสิทธิ Reward สะสมใช้เป็นส่วนลดร้านค้า
แบรนด์ดีแทค	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ส่วนลดมือถือราคาประหยัด สำหรับลูกค้าที่มีอายุการใช้งาน 2 ปีขึ้นไป สามารถนำอายุการใช้งานรายเดือนแลกรับสิทธิส่วนลดมือถือ (อายุการใช้งาน 2-10 ปี รับส่วนลด 500 บาท) รับสิทธิดูฟรีความบันเทิงเมื่อลูกค้าซื้อมือถือพร้อมสมัครแพ็คเกจรายเดือนนาน 1 ปี บริการดูแลมือถือครบทุกเรื่อง (True Protech & dtac Mobile Care) เริ่มต้น 49 บาท และสามารถเลือกผ่อนมือถือยาวนานสูงสุด 36 เดือน

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)














ผู้ให้บริการ	รายละเอียด
บริษัท NT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>สิทธิสมัครใช้บริการต้องเป็นผู้ใช้บริการ NT Broadband หรือ NT Fixed line เท่านั้น</u> จำหน่ายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ตามที่กำหนดเท่านั้นโดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะได้ส่วนลดค่าบริการรายเดือน 50% ▪ มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายย้ายค่าย/<u>เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน</u>ที่มีอัตราค่าบริการเริ่มต้นเดือนละ 259 บาทขึ้นไป (รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต 50 GB เล่นเน็ตไม่อั้นต่อเนื่องเร็วสุด 1 Mbps โทรฟรีในเครือข่ายและโทรนอกเครือข่าย 200 นาที ฟรี WeTV VIP 7 วัน)
ผู้ให้บริการ MVNO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>สิทธิประโยชน์นี้สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ อสม. และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข</u> (รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที เล่นอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 GB เมื่อหมดแพ็คเกจ ใช้อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุด 10 Mbps) ▪ <u>แพ็คเกจพิเศษสำหรับใช้กับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของเรดวันเท่านั้น</u> (รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 30 นาที ใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 GB หลังจากนั้นใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 256 Kbps)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC (ซึ่งประกอบด้วยแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)
2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)
3. จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที - นาที
4. รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)				2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)			
เมื่อเฉลี่ยอัตราค่าบริการทั้งหมดแล้วต้องเป็นดังนี้				ต้องไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ดังนี้			
บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต	บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
 ไม่เกิน 0.60 บาท/นาที	 ไม่เกิน 0.89 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 2.33 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 0.16 บาท/MB	 ไม่เกิน 1.60 บาท/นาที	 ไม่เกิน 2.50 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 4.50 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 0.90 บาท/MB
3. รายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที - นาที				4. รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำเริ่มต้นต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ			
จำนวนโปรโมชั่นวินาที				บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
<p>จำนวนโปรวินาที ไม่น้อยกว่า 50 %</p> 				 ไม่เกิน 0.011 บาท/วินาที	 ไม่เกิน 1.00 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 2.45 บาท/ข้อความ	 ไม่เกิน 0.18 บาท/MB
				ค่าบริการเหมาจ่าย			
				สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน			

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 15 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่									
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)				
	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด	0.60	0.89	2.33	0.16	อัตราที่กำหนด	1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567				
AWN	0.39	0.76	1.64	0.13	AWN	1.50	2.50	4.50	0.90
TUC	0.44	0.37	0.75	0.05	TUC	1.50	2.50	4.50	0.90
NT	0.35	0.75	-ไม่มีบริการ-	0.07	NT	1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90

รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาทีที่มีการเสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2567

	จำนวนรายการส่งเสริมการขาย (รายการ)		สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)	
	หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที
AWN	109	105	50.93	49.07
TUC	477	442	51.90	48.10
NT	124	17	87.94	12.06

รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

		ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราค่าบริการตามประกาศ		240	0.011	1.00	2.45	0.18
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567						
AWN	ริงฟ้า (Prepaid-เหมาจ่าย)	240	0.011	1.00	2.45	0.10
	ริงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	2.45	0.10
TUC	แบรด์ทรู มูฟ เอช ซิมโปรริงฟ้า (Prepaid-Pay per use)	49 (บาท/ซิม)	0.011	1.00	2.45	0.18
	แบรด์ดีแทค SMP 240 (Postpaid)	240	0.011	1.00	1.50	0.18
NT	My by NT My ริงฟ้า (Postpaid)	240	0.011	1.00	-ไม่มีบริการ-	0.09
	NT Mobile Start up 240 (Postpaid)	240	0.004	0.50	-ไม่มีบริการ-	0.03

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 16 ภาพรวมของอัตราค่าบริการเฉลี่ยทุกรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายหรือให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย ตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท AWN)		บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท NT)										
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที									
<p>บริการเสียง (บาท/นาที) 0.60, บริการ SMS (บาท/ข้อความ) 0.89, บริการ MMS (บาท/ข้อความ) 2.33, บริการ Internet (บาท/MB) 0.16</p>	<p>ไตรมาสที่ 3 ปี 2567: 50.93% (รายการส่งเสริมการขายวินาที), 49.07% (รายการส่งเสริมการขายนาที)</p>	<p>บริการเสียง (บาท/นาที) 0.35, บริการ SMS (บาท/ข้อความ) 0.75, บริการ MMS (บาท/ข้อความ) ไม่มีบริการ, บริการ Internet (บาท/MB) 0.07</p>	<p>ไตรมาสที่ 3 ปี 2567: 87.94% (รายการส่งเสริมการขายวินาที), 12.06% (รายการส่งเสริมการขายนาที)</p>									
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด	รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ธงฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)</th> <th>ธงฟ้า (Post-Paid)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">240 บาท/เดือน</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มสปีด 2 GB </td> <td> <p>อัตราค่าบริการต่อหน่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท </td> </tr> </tbody> </table> <p>ที่มา : https://www.ais.th/consumers/package/prepaid/plan/special</p>	ธงฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)	ธงฟ้า (Post-Paid)	240 บาท/เดือน		<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มสปีด 2 GB 	<p>อัตราค่าบริการต่อหน่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท 	<p>บริการเสียง (บาท/นาที) 1.50, บริการ SMS (บาท/ข้อความ) 2.50, บริการ MMS (บาท/ข้อความ) 4.50, บริการ Internet (บาท/MB) 0.90</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>My ธงฟ้า (m.)</th> <th>Start up 240 บาท (nt mobile)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน <p>ที่มา : https://www.mybys.com/th/PostPay.php?package=160_myธงฟ้า</p> </td> <td> <p>รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที</p> <p>โปรจากรัฐฯ TOT Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB ใช้งานจากโครงข่าย TOT Mobile (FLP 384 Kbps) รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง <p>ที่มา : https://www.totmobile.net/th/Post-Paid/713.aspx</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>บริการเสียง (บาท/นาที) 1.50, บริการ SMS (บาท/ข้อความ) 2.00, บริการ MMS (บาท/ข้อความ) ไม่มีบริการ, บริการ Internet (บาท/MB) 0.90</p>	My ธงฟ้า (m.)	Start up 240 บาท (nt mobile)	<p>240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน <p>ที่มา : https://www.mybys.com/th/PostPay.php?package=160_myธงฟ้า</p>	<p>รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที</p> <p>โปรจากรัฐฯ TOT Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB ใช้งานจากโครงข่าย TOT Mobile (FLP 384 Kbps) รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง <p>ที่มา : https://www.totmobile.net/th/Post-Paid/713.aspx</p>
ธงฟ้า (Pre-Paid : เหม่าจ่าย)	ธงฟ้า (Post-Paid)											
240 บาท/เดือน												
<ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มสปีด 2 GB 	<p>อัตราค่าบริการต่อหน่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท 											
My ธงฟ้า (m.)	Start up 240 บาท (nt mobile)											
<p>240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน <p>ที่มา : https://www.mybys.com/th/PostPay.php?package=160_myธงฟ้า</p>	<p>รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที</p> <p>โปรจากรัฐฯ TOT Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB ใช้งานจากโครงข่าย TOT Mobile (FLP 384 Kbps) รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง <p>ที่มา : https://www.totmobile.net/th/Post-Paid/713.aspx</p>											
<p>บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา ซึ่งอัตราค่าบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด มีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 2 รายการ ได้แก่ แพคเกจธงฟ้า (แบบเติมเงินเหม่าจ่าย/แบบรายเดือน) คิดค่าบริการ 240 บาทต่อเดือน ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ</p>	<p>บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 42.41 และบริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 2 รายการ ได้แก่ My ธงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ</p>											

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC)			
แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ดีแทค	
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)	สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <div style="border: 1px solid red; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)</p> <p>โทรทุกเครื่องช่วย วินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นกิโลบิตที่ความเร็ว 512 Kbps) บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท</p> </div>	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด	รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ <div style="border: 1px solid blue; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">SMP Entry 240</p> <p>240 บาท/เดือน</p> <p>คิดค่าบริการเป็นวินาที รับสิทธิใช้งาน บริการอินเทอร์เน็ต 200 MB รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที บริการ SMS 50 ข้อความ บริการ MMS 50 ข้อความ</p> <p style="text-align: right;">SMP Entry 240 รับสิทธิใช้งาน 240 บาท 200MB 50 นาที</p> </div>	อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) สูงสุด
<p>แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS อยู่ที่ 0.40 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 55.26 และบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 0.66 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 71.71 และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ ได้แก่ โปรธงฟ้า ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย</p>		<p>แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 0.03 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 81.16 มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงสุดของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ</p>	

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายยังคงมีการเสนอขายหรือให้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีทั้งรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ทั้งนี้ ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

ตารางที่ 17 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน					
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่		ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
		รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service	
		บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN		63.21	8.86	82.27	14.70
บริษัท TUC	แบรินด์ทรู มูฟ เอช	183.55	13.27	208.88	44.73
	แบรินด์ดีแทค	231.86	23.25	341.84	34.24
บริษัท NT		274.24	10.27	132.95	6.48
ผู้ให้บริการ MVNO		16.70	2.29	135.51	12.69

หมายเหตุ : 1) เป็นข้อมูลที่นำส่งเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
 2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
 - บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
 - บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
 - บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
 - ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ให้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
 3) สีแดง หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
 4) สีเขียว หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 23.25 GB ต่อเดือนรวมถึงรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service ซึ่งมีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยสูงสุดของบริการเสียงอยู่ที่ 341.84 นาทีต่อเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 60 นาที และให้สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ตั้งแต่ 1 - 100 GB ขึ้นไป ที่ความเร็วสูงสุด 1 - 30 Mbps เมื่อใช้ครบปริมาณที่กำหนดสามารถใช้งานต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps อย่างไรก็ตามความเร็วของอินเทอร์เน็ตจะกำหนดปริมาณการใช้งานและความเร็วของอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันไป รวมถึงใช้งานบริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (บริการ OTT) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด ในรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 16.70 นาทีต่อเดือน และ 2.29 GB ต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service พบว่า บริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของบริการเสียงอยู่ที่ 82.27 นาทีต่อเดือน และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 6.48 GB ต่อเดือน

ตารางที่ 18 ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
		รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service	
		บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN		548.22	30.50	299.43	56.18
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	210.00	42.78	281.84	72.45
	แบรนด์ดีแทค	356.76	90.32	306.26	550.12
บริษัท NT		-	398.97	-	-
ผู้ให้บริการ MVNO		-	27.90	191.88	31.57

- หมายเหตุ : 1) เป็นข้อมูลที่น่าสังเกตเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา
2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ
- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย
3) สีแดง หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุด
4) สีเขียว หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 18 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในรูปแบบที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และมีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 398.97 GB ต่อเดือน ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในรูปแบบ FUP โดยให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 2 – 300 Mbps จำนวน 50 – 80 GB ขณะที่บริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเฉพาะบริการเสียงอยู่ที่ 548.22 นาทีต่อเดือน นอกจากนี้ ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่ำสุดของบริการเสียง/บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 191.88 นาทีต่อเดือน และ 31.57 GB ต่อเดือน ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียง โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) หน่วย : นาที	ปริมาณการใช้งานของบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อ เลขหมายต่อเดือน (VOU) หน่วย : GB
ไตรมาสที่ 3 ปี 2566	69.30	18.86
ไตรมาสที่ 4 ปี 2566	75.16	22.35
ไตรมาสที่ 1 ปี 2567	53.10	21.19
ไตรมาสที่ 2 ปี 2567	53.98	21.19
ไตรมาสที่ 3 ปี 2567	50.41	18.92

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 19 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Minutes of Use : MOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า มีปริมาณการใช้งานของบริการเสียงเฉลี่ยลดลงจากไตรมาสที่ 3 ปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 27.26 และลดลงจากไตรมาสที่ผ่านมาเล็กน้อยเช่นกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้บริการมีแนวโน้มที่จะใช้งานบริการ OTT เช่น LINE, WhatsApp, Messenger และ Zoom เพิ่มขึ้น รวมถึงผู้ให้บริการเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดไม่จำกัด อย่างไม่ก็ดี สำหรับปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Volume of Use : VOU) พบว่า มีปริมาณการใช้งานที่ใกล้เคียงกับปริมาณการใช้งานเมื่อไตรมาสที่ 3 ปี 2566 แต่ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 อยู่ที่ 18.92 GB (คิดเป็นร้อยละ 10.72)

ทั้งนี้ หากพิจารณาจากปริมาณการใช้งานของบริการเสียง (MOU) เฉลี่ยลดลงปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (VOU) ควรจะเพิ่มขึ้น แต่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าปริมาณการใช้งานทั้งสองบริการลดลง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากปริมาณการใช้งานของบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานเฉลี่ยลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการมีแนวโน้มใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่บนมือถือลดลง และมีการใช้งาน Wi-Fi มากขึ้น ซึ่งในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่คิดค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 269 บาทต่อเดือน เฉพาะลูกค้าคอนโด (รับสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด 50 Mbps อัปโหลด 20 Mbps ได้รับซิมเบอร์ใหม่ใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 5 GB)³¹ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการอาจพิจารณาลดการใช้งานสื่อหรือเนื้อหาที่มีการใช้งานปริมาณอินเทอร์เน็ตสูง หรืออาจมีข้อจำกัดของค่าใช้จ่ายในการเลือกใช้งานรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต

³¹ ที่มา : <https://www.aisfibrespeed.net/netcondo/>

NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

- ▶ บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการเสียงต่ำสุด และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด ในขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการ SMS และ MMS เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการทุกรายยังเป็นไปตามอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตรา และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ โดยแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) กำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นต่ำกว่าอัตราขั้นสูงค่อนข้างมากเกือบทุกบริการ
- ▶ รายการส่งเสริมการขายหลักรายเดือน (Post-Paid) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service (ที่ให้บริการทั้งบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ซึ่งมีระดับราคาและสิทธิการใช้งานที่หลากหลาย โดยบริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุด (เป็นรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน) และเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดเช่นกัน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ผู้ให้บริการทุกรายเน้นเสนอขายบริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มากที่สุด ซึ่งนอกจากจะมีระดับราคาและสิทธิการใช้งานที่หลากหลายแล้ว ยังมีระยะเวลาการใช้งานให้เลือกทั้งรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี ซึ่งแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายที่ต่ำสุด (รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเป็นรายวัน) ในขณะที่ บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด (รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเป็นรายปี)
- ▶ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายเสริม โดยแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่มากที่สุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2567
- ▶ รายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่คิดค่าบริการต่อหน่วย (Pay per use) มีเพียงบริษัท AWN ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (คิดค่าบริการเหมาจ่าย) ที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือนขึ้นไป
- ▶ ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยสูงสุดสำหรับบริการเสียงที่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service และผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่ำสุดทั้งบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service
- ▶ ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนของบริการเสียง (MOU) และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า มีปริมาณการใช้งานลดลงทั้ง 2 บริการ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากปริมาณการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานของทั้งสองบริการเฉลี่ยลดลงต่อเนื่อง รวมถึงพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนไป เช่น ปริมาณการใช้งานบริการเสียง (MOU) ลดลงสะท้อนให้เห็นว่าผู้ให้บริการลดปริมาณการใช้งานโทรผ่านมือถือหันมาใช้งานบริการ OTT มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปริมาณการใช้งาน VOU มีปริมาณการใช้งานลดลงเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าผู้ให้บริการอาจมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน Wi-Fi หรืออินเทอร์เน็ตบ้านที่เพิ่มมากขึ้น

บริการโทรศัพท์ประจำที่

Fixed Line Services

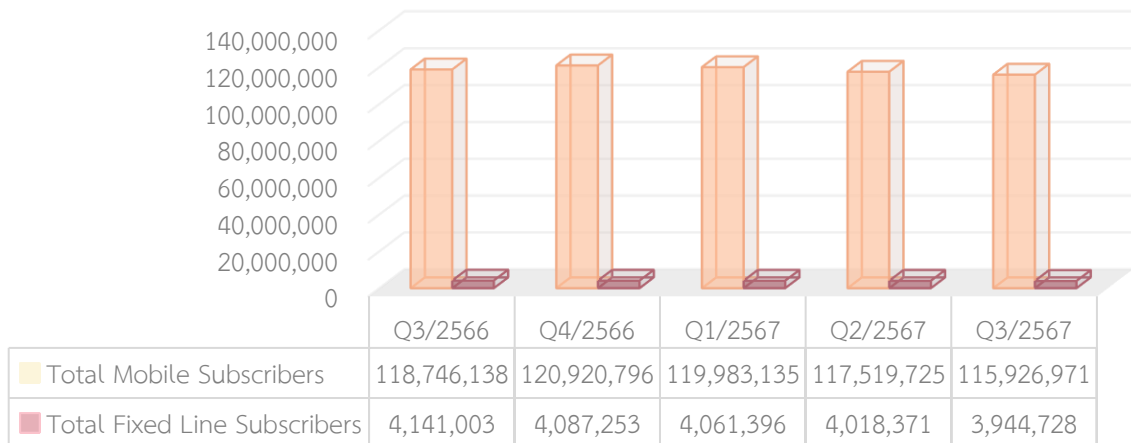
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 47
- รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 48

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)³² บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริบเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ดีแทค³³ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 3,944,728 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ร้อยละ 1.83 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน **ดังภาพที่ 7**

ภาพที่ 7 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : เลขหมาย



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 64.69 และร้อยละ 29.50 ตามลำดับ **ดังภาพที่ 8** โดยในไตรมาสนี้ บริษัท NT มีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยหลังจากตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีส่วนแบ่งตลาดที่ลดลงเรื่อยๆ

³² บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำเสนอรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

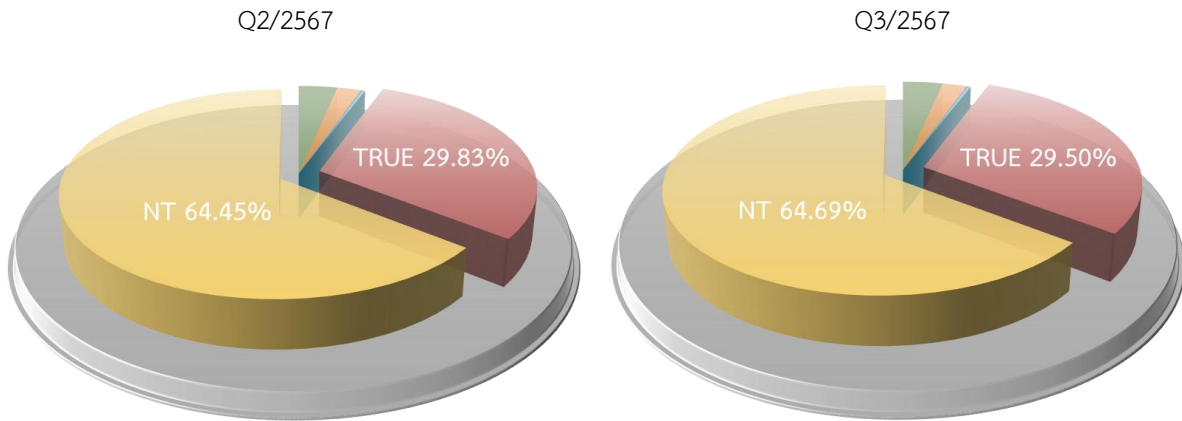
³³ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ในขณะที่บริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดลดลงเล็กน้อยหลังจากตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้นมาโดยตลอด

ภาพที่ 8 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 และไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : ร้อยละ




ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 20 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 – 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริม การขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวัน เวลาและระยะทาง 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อ นาที		
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขาย ในหน้าเว็บไซต์
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาท ต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและ อุปกรณ์ในกรณีที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการ ดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่ายครั้ง ละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.25 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับ สถานที่ของ ผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคา ดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัด และโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรีค่าติดตั้ง เมื่อผู้ใช้บริการสมัครและติดตั้งพร้อมกับการอินเทอร์เนตตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะลูกค้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ไม่ได้เปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่จากไตรมาสก่อนหน้า ยกเว้น บริษัท OTARO ที่ยกเลิกโปรโมชั่นลดอัตราค่าบริการต่อปีจาก 600 บาทต่อปี เป็น 120 บาทต่อปี

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

International Telephone Services

- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 52
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน
สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 57
- บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ 58
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย 60

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 – 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการที่หลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2567

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัดผ่านแอปพลิเคชัน โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยเป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 21 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ประจำไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	ช่องทางการใช้งาน	
		IDD	IDD ผ่านแอปพลิเคชัน
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
3.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005, 00500	
4.	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	+, 006, 00600
		แบรนด์ดีแทค	+, 004, 00400

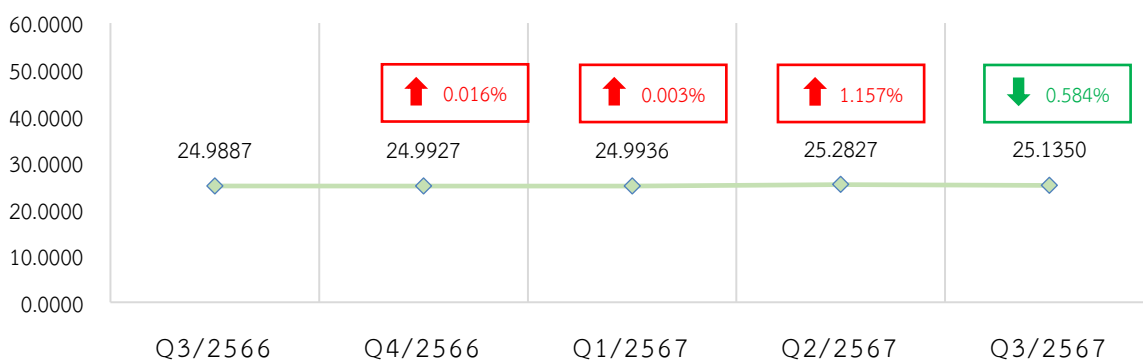
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 4 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค³⁴ โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้า จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN และ บริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) โดยแบรนด์ทรู มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 อีกทั้ง บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ VoIP เพื่อการโทรออกต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังแสดงในตารางที่ 21

ภาพที่ 9 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

³⁴ ปัจจุบันบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 22 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE	
TUC	เบอร์นอร์ด มูฟ เอช	+ (229)	6.83	17.26	17.18	18.40	24.91	25.93	27.07	28.93	22.61
		006 (229)	6.72	17.26	17.18	18.40	24.91	25.93	27.07	28.51	22.52
		00600 (228)	4.78	8.94	10.50	9.53	18.73	14.82	12.86	16.00	12.88
เบอร์นอร์ด ดีแทค	+ (232)	23.67	29.98	32.35	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	45.00	37.55
	004 (232)	7.06	19.06	23.28	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	45.00	32.38
	00400 (232)	5.72	18.87	21.53	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	43.07	31.47
AWN	+ (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	32.00	27.45
	003 (232)	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.35	27.07	28.75	28.75	22.25
AIN	005 (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	32.00	27.45
	00500 (232)	7.22	16.62	16.30	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	28.75	22.28
NT	001 (231)	17.11	23.87	22.90	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	33.40	28.00
	009 (231)	4.83	16.57	15.80	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	28.75	22.15
	009 for NT Mobile (231)	3.83	16.16	13.00	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	28.72	21.68
	LINK (231)	3.56	13.98	12.33	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	28.58	20.89
AVERAGE		9.86	18.80	18.99	20.24	27.70	28.66	31.09	31.96	31.96	25.1350

- หมายเหตุ :
- อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการต่ำที่สุดของแต่ละช่องทางในแต่ละพื้นที่ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่ช่องทางนั้นๆ ให้บริการ
 - อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละช่องทาง จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการต่ำที่สุดของแต่ละพื้นที่ในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่ช่องทางนั้นๆ ให้บริการ
 - ตัวอักษรสีดําหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
 - ตัวอักษรสีแดงหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
 - ตัวอักษรสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
 - กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางทั้งหมด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

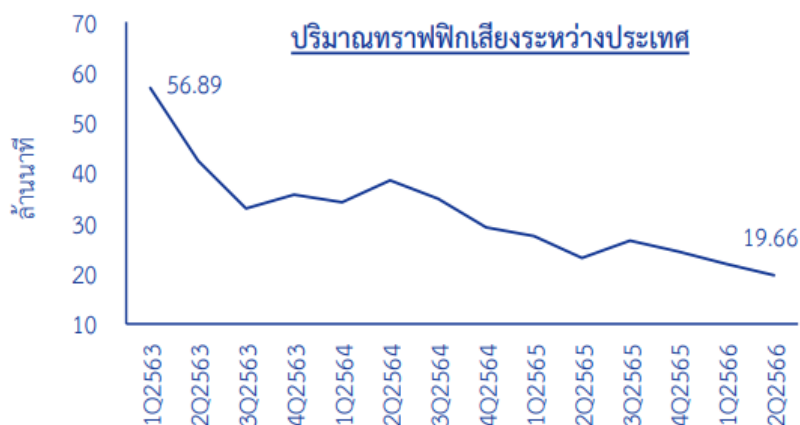
ภาพที่ 9 ภาพที่ 10 และจากตารางที่ 22 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ **บาทที่ 25.1350 บาท** ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.584 เนื่องจากเบอร์นอร์ด มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ **บาทที่ 22.61 บาท** ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 10.04 จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมลดลงเล็กน้อย ทั้งนี้เบอร์นอร์ด มูฟ เอช (บริษัท TUC, โทร มูฟ เอช 006 และ 00600) มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการในบางพื้นที่ โดยในไตรมาสนี้ เบอร์นอร์ด มูฟ เอช (บริษัท TUC, โทร มูฟ เอช 00600) ยังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ **บาทที่ 12.88 บาท** ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 48.75 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงสุด ยังคงเป็นแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาที่ละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 49.40

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ปริมาณกราฟฟีกเสียงระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2563 ถึง ไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ดังแสดงในภาพที่ 11 โดยผู้ให้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยมีการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย เช่น Viber ที่มีการคิดค่าบริการ 219.36 บาทต่อเดือน³⁵ หรือ Skype ที่มีการคิดค่าบริการ 512.59 บาทต่อเดือน³⁶ โดยมีปริมาณการโทรแบบไม่จำกัดจำนวนและให้บริการพื้นที่ปลายทาง 57 และ 63 พื้นที่ ตามลำดับ ซึ่งผู้ให้บริการเพียงติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวเฉพาะต้นทางก็สามารถใช้งานโทรไปยังเลขหมายปลายทางได้เช่นเดียวกันกับการกดเลขหมายนำและใช้บริการแบบโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการต่อหน่วยจะมีราคาต่ำกว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงอย่างมาก เนื่องจากมีการให้ปริมาณการโทรแบบไม่จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 23 แต่อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชัน OTT ยังมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งต้นทางและปลายทางก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ เช่น Whatsapp Line Messenger และอื่นๆ

ภาพที่ 11 ปริมาณกราฟฟีกเสียงระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 1 ปี 2563 - ไตรมาสที่ 2 ปี 2566



ที่มา : สำนักโครงสร้างพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

³⁵ <https://account.viber.com/en/call-world>

³⁶ <https://secure.skype.com/en/offers/calling?offerHref=%2Foffers%2Fcalling%2Fskus%2Fworld-mixed-unlimited%3Frevison%3D1.0%26pricetierRevision%3D1.0%26language%3Den-us%26currency%3DUSD%26billingCountry%3DTH%26d-recur&cancelUrl=https%3A%2F%2Fsecure.skype.com%2Fen%2Finternational-calls%2FUnited%2520States%23>

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 23 อัตราค่าบริการแอปพลิเคชัน OTT

แอปพลิเคชัน	อัตราค่าบริการสำหรับการโทรออก (บาท/เดือน)	อัตราค่าบริการสำหรับการซื้อเลขหมายเพื่อการรับสาย (บาท/เดือน)	สิทธิการใช้งานการโทรออก
Skype (WORLD Subscription)	512.59 (13.99 Usd/เดือน) (57 พื้นที่)	208.74* (5.70 Usd/เดือน)	ไม่จำกัด
Viber (WORLD Subscription)	219.36 (5.99 Usd/เดือน) (63 พื้นที่)	ไม่สามารถรับสายได้	ไม่จำกัด

หมายเหตุ : * สำหรับการซื้อเลขหมายประจำเพื่อการรับสายมีให้บริการเลขหมายสำหรับ 25 ประเทศ โดยการสมัครและใช้งานไม่จำเป็นต้องอาศัยอยู่ในประเทศที่ขอเลขหมาย ทั้งนี้ ในบางประเทศต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการใช้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการมีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกันโดยจำแนกได้ทั้งหมด 4 ประเภทการให้บริการดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ การคิดค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรถูกกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ดีแทค (+), ดีแทค (004), ดีแทค (00400), NT (009), NT (009 for NT Mobile), NT (Link), ทรู มูฟ เอช (+), ทรู มูฟ เอช (006), ทรู มูฟ เอช (00600),
2) การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak Time) และใช้น้อย (Off-Peak Time)	AWN (+), AIN (005)
3) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการราคาประหยัด (Economy Rate) และอัตราค่าบริการที่สะท้อนคุณภาพบริการ (Standard Rate)	AWN (003), AIN (00500)
4) ใช้อัตราค่าบริการอัตราเดียวกันสำหรับการโทรไปยังหมายเลขปลายทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT (001)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง มีผู้ให้บริการจำนวน 1 ราย ได้แก่ บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 006) และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค 004 และ 00400) โดยทั้งสองแบรนด์มีการรายงานรายการส่งเสริมการขายทั้งสิ้น 1 รายการ และ 4 รายการ ตามลำดับ ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยทั้งสองแบรนด์นำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการแบบกำหนดระยะเวลาการใช้งาน โดยสามารถแบ่งเป็นราย 5 วัน รายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14 – 45.79 บาท เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิม โดยในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศปลายทางจำนวนทั้งหมด 8 พื้นที่ ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลงในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ		ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	เงื่อนไขการให้บริการ
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	ทรู มูฟ เอช 006	Call to USA Canada China Hong Kong Singapore Malaysia 2 Baht/min 30 Days via 006	30 วัน	19 บาท	คิดค่าบริการ 2 บาทต่อนาที
	ดีแทค 00400	แพ็คเกจรายสัปดาห์ (ประเทศเมียนมา)	7 วัน	14 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ที่ 14 บาท/สัปดาห์
		แพ็คเกจรายเดือน (ประเทศเมียนมา)	30 วัน	29 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายเดือนที่ 29 บาท/เดือน
	ดีแทค 004 / 00400	ซิมดีแทคเติมเงิน กัมพูชา	5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศกัมพูชาผ่าน 004 / 00400 นาทีละ 3 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที
ซิมดีแทคเติมเงิน เมียนมา		5 วัน	45.79 บาท	โทรไปยังประเทศเมียนมาผ่าน 004 / 00400 นาทีละ 5 บาท โทรครบ 5 นาที ฟรี 5 นาที	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการจำนวน 1 ราย ได้แก่ บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค โดยให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 4 เลขหมาย และให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS แบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ดังแสดงในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ		SMS	MMS
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	+, 006, 00600	+
	แบรนด์ดีแทค	+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 27 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่า มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.496 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.01 เนื่องจากแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีการรายงานการให้บริการผ่านช่องทางทรู มูฟ เอช + และ 006 มายังสำนักงาน กสทช. จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 228 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความ และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

ตารางที่ 27 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช + (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 006 (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 004 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 00400 (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตาม จำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	9.00 (9)	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.500
ASIA	9.00 (20)	9.00 (20)	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.500
MIDDLE EAST	9.00 (15)	9.00 (15)	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.500
EUROPE	9.00 (53)	9.00 (53)	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.495
NORTH AMERICA	9.00 (38)	9.00 (38)	9.00 (38)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.494
AFRICA	9.00 (57)	9.00 (57)	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.500
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	9.00 (14)	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.500
OCEANIA	9.00 (23)	9.00 (23)	9.00 (22)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.486
AVERAGE	9.00 (229)	9.00 (229)	9.00 (228)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.496

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 28 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2567 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่า มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 229 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ แบริดดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางบริการ

ตารางที่ 28 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (38)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00 (229)	15.00 (232)	15.00

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนโยบายและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ ซึ่งไม่มีเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยมีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 – 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 – 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อ นาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 232 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.48 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาที (รายการส่งเสริมการขาย 003 prefix international call 99B. 60min 30days) โดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลีดังแสดงใน ตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	สิทธิการโทร	พื้นที่ให้บริการ	
AWN	003	003 prefix international call 99B. 60min 30days	30 วัน	99 บาท	60 นาที	China, Hong Kong, India, Malaysia, Singapore และ South Korea
		003 prefix international call 119B. 40min 30days	30 วัน	119 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	129 บาท	60 นาที	Canada และ USA
		003 prefix international call 159B. 40min 30days	30 วัน	159 บาท	40 นาที	France, Germany, Japan และ United Kingdom
	+	+ prefix international call 199B. 40min 30days	30 วัน	199 บาท	40 นาที	Canada, China, Hong Kong, Malaysia, Singapore, South Korea และ USA
		+ prefix international call 299B. 40min 30days	30 วัน	299 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		+ prefix international call 399B. 40min 30days	30 วัน	399 บาท	40 นาที	Australia, Denmark, France, Germany, India, Italy, Spain, Sweden และ United Kingdom
		+ prefix international call 799B. 60min 30days	30 วัน	799 บาท	60 นาที	Japan และ UAE

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.584 เนื่องจากแบรนด์ทรู มูฟ เอช ได้มีการรายงานการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้ามายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่นาทีละ 22.61 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 10.04 จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมลดลงเล็กน้อย ทั้งนี้แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 006 และ 00600) มีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการในบางพื้นที่ โดยในไตรมาสนี้ แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.88 บาท และในส่วนของอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 3.01 โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.496 บาท และในส่วนของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง บริการ MMS ระหว่างประเทศ และบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

International Mobile Roaming Services

- แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay Per Use) 63
- แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) 70
- ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) 72
- การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ 74
- ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง 76

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ให้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งานจะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 30 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
		แบรนด์ทรูมูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 – 250	25 - 75	12 - 105	0.43 – 88.93
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 – 310	25 – 75	30 – 375	0.77 – 263.81
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	39 – 350	25 - 75	40 – 375	1.72 – 263.81
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 – 150	25 – 75	25 – 185	0.29 – 95.35
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 – 32	11	12	0.14 – 28.41
บริการดาต้าโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 – 0.80	0.01 – 0.63	0.3 – 0.85	0.00004 – 0.77

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 30 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT โดยข้อมูล ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศสูงที่สุด และแบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสูงที่สุด ทั้งนี้ ช่วงอัตราค่าบริการของแต่ละบริษัทไม่เปลี่ยนแปลงมาก จากช่วงอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ยกเว้นช่วงอัตราค่าบริการของบริษัท NT ที่มีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละประเทศ

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 4 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN ยังคงมีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 222 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 148 พื้นที่ ซึ่งผู้ให้บริการทุกรายมีจำนวนพื้นที่เท่าเดิมเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 31 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 และไตรมาสที่ 3 ปี 2567

	บริษัท AWN		แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC)		แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC)		บริษัท NT	
	Q2/2567	Q3/2567	Q2/2567	Q3/2567	Q2/2567	Q3/2567	Q2/2567	Q3/2567
AFRICA	48	48	38	39	38	38	23	23
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	61	61	54	54	58	58	50	50
MIDDLE EAST	14	14	13	13	10	10	12	12
NORTH AMERICA	37	37	32	32	29	29	23	23
OCEANIA	18	18	10	10	7	7	6	6
SOUTH AMERICA	17	17	11	11	10	10	9	9
	222 พื้นที่	222 พื้นที่	185 พื้นที่	186 พื้นที่	179 พื้นที่	179 พื้นที่	148 พื้นที่	148 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

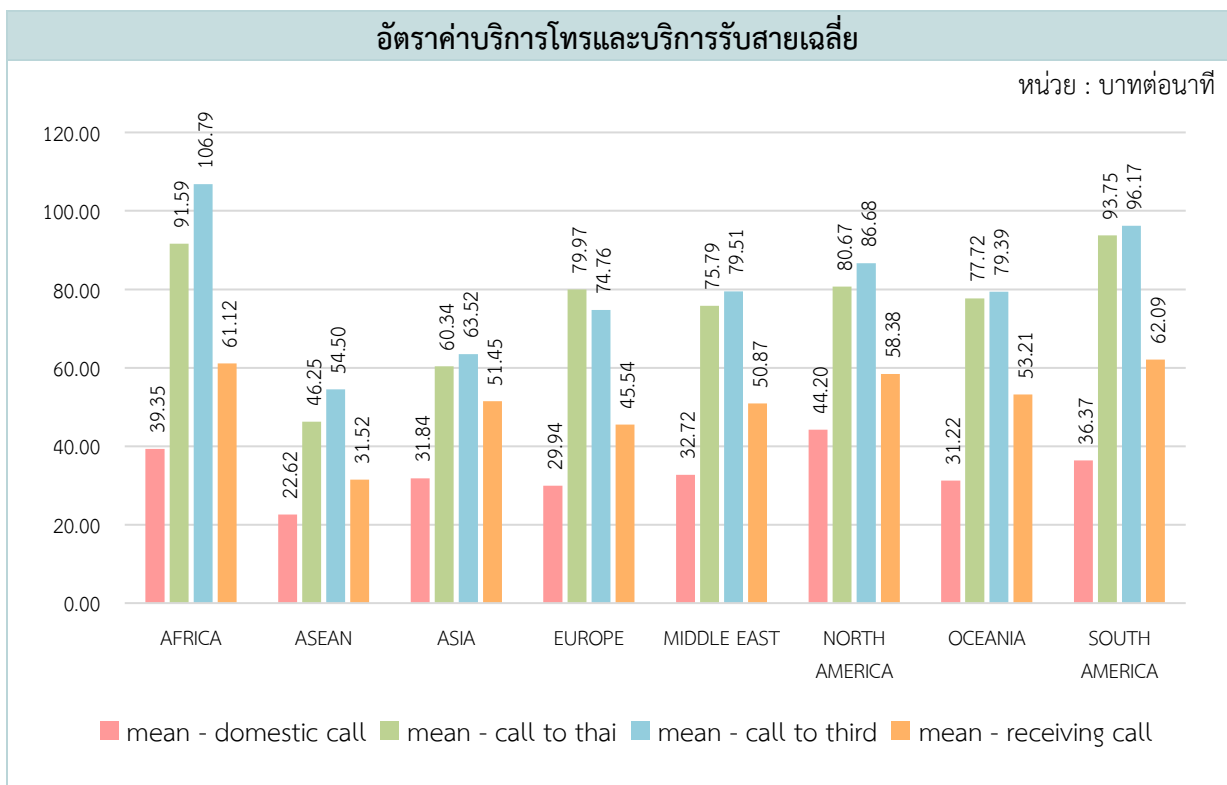
การคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมาทำการคัดเลือกตามผู้ให้บริการคู่สัญญาที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในไตรมาส แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยรายไตรมาสในภาพรวมเปลี่ยนแปลง

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายของบริการทั้ง 4 รูปแบบ ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 22.62 – 44.20 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 22.62 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.10 และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 44.20 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.76

การให้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 46.25 – 93.75 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 46.25 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.10 ขณะที่ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 93.75 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.10

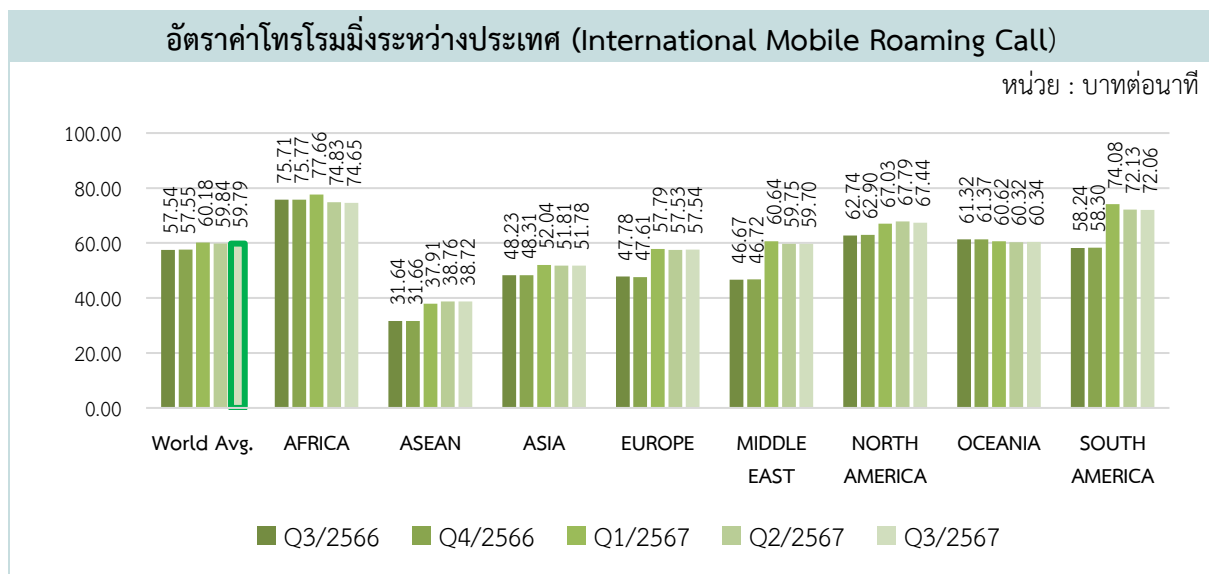
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 54.50 – 106.79 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 54.50 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.13 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 106.79 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.14

การให้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสาย ขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 31.52 – 62.09 บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 31.52 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.04 และทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 62.09 บาทต่อนาที ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.04

ทั้งนี้ พบว่า ทวีป Africa กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป North America และทวีป South America มีอัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายเฉลี่ยของบริการทั้ง 4 รูปแบบ ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ในทุกบริการ

ภาพที่ 13 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

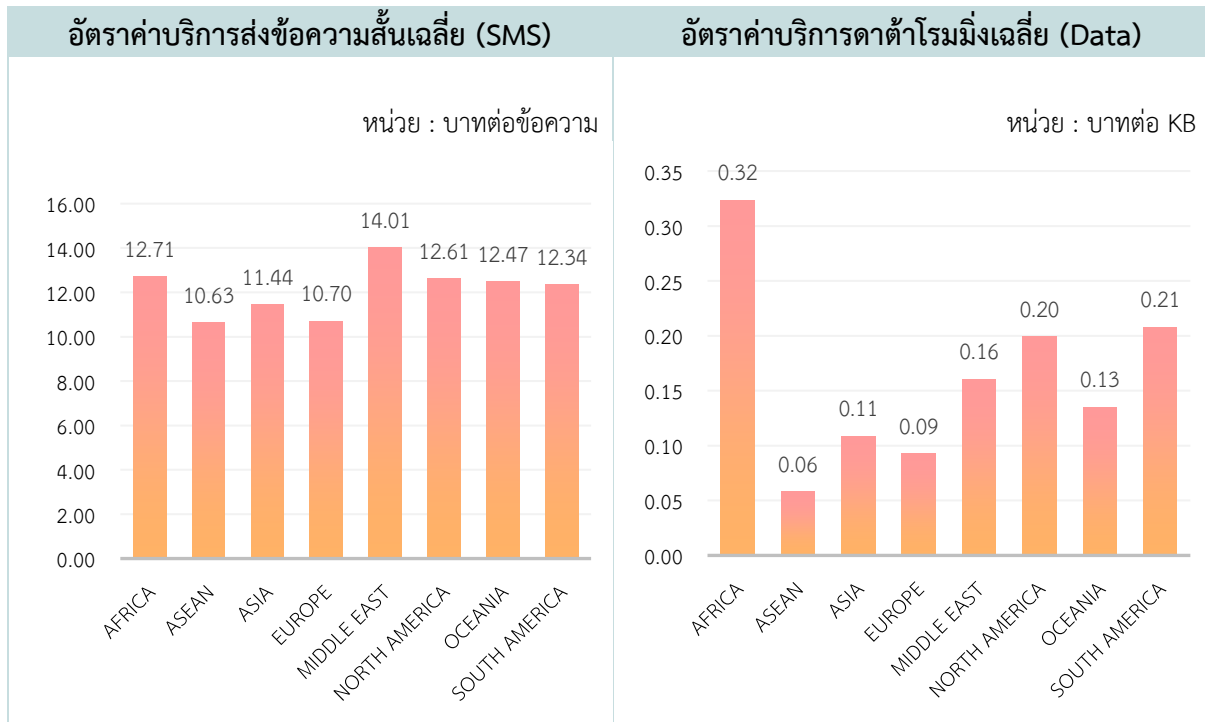
ภาพที่ 13 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย³⁷ (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 เนื่องจากภูมิภาคส่วนใหญ่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง ยกเว้น ทวีป Europe และภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้น

³⁷ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

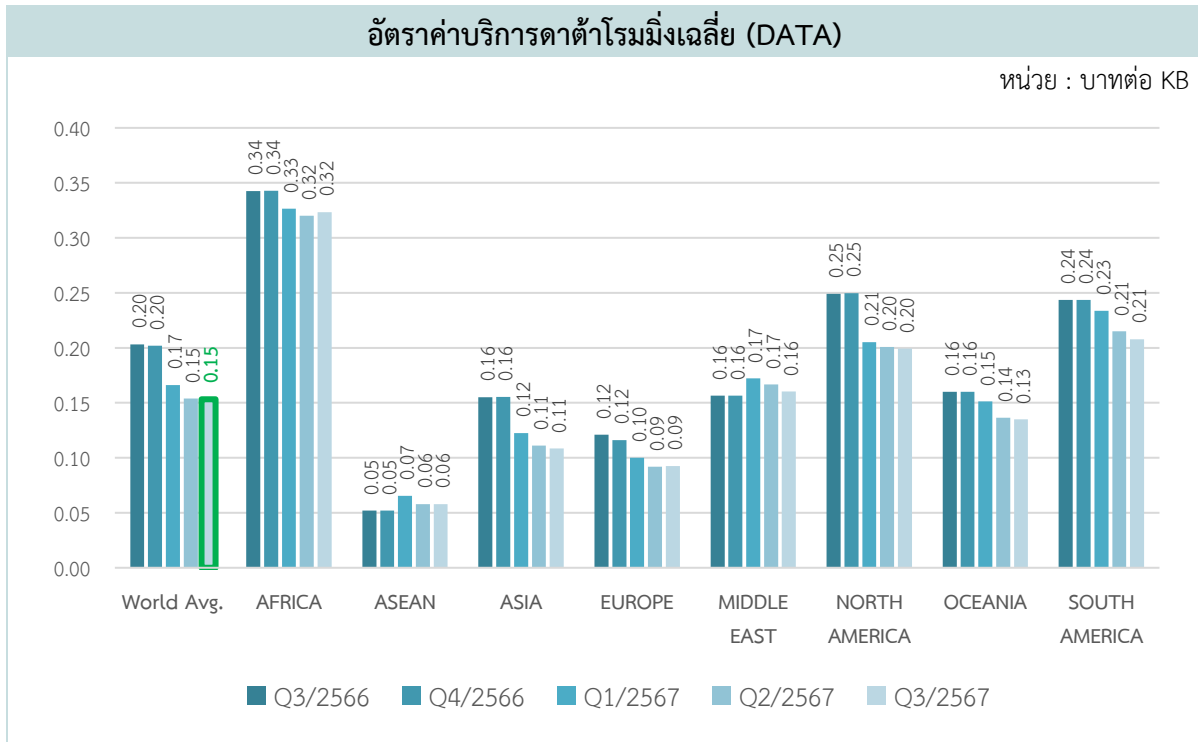


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 10.63 – 14.01 บาทต่อข้อความ โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 10.63 บาทต่อข้อความ และภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 14.01 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.38

การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G 4G และ 5G ในภูมิภาคต่าง ๆ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.06 – 0.32 บาทต่อ KB ซึ่งการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.06 บาทต่อ KB และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.32 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทุกภูมิภาคเปลี่ยนแปลงน้อยกว่าร้อยละ 4.00 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 15 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคมีการเปลี่ยนแปลงน้อยกว่าร้อยละ 4.00 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

จากภาพที่ 12 และ ภาพที่ 14 ซึ่งแสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้ง 6 ประเภทบริการ สำนักงาน กสทช. มีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่า ภูมิภาคดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 32 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	Europe	Asia	Middle East
บริการโทรกลับไทย	Africa	North America	Asia
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Africa	North America	Asia
บริการรับสาย	Africa	ASEAN	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	Africa	Asia	Europe
บริการดาด้าโรมมิ่ง	Europe	Asia	Middle East

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 32 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า สำหรับบริการโทรภายในประเทศ และบริการดาด้าโรมมิ่ง มีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Asia และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทย และบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Africa รองลงมาคือ ทวีป North America และทวีป Asia ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Africa รองลงมาคือ กลุ่มประเทศ ASEAN และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ และสำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป Africa รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป Europe ตามลำดับ

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use ในภูมิภาค ASEAN ยังคงอยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ส่วนภาพรวมของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงเล็กน้อย ทั้งนี้ พื้นที่ที่ให้บริการโดยรวมมีจำนวนที่เท่าเดิมเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 สำหรับผู้ให้บริการทุกรายยกเว้น แบรินด์ทู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ที่มีการเพิ่มพื้นที่ให้บริการ 1 พื้นที่

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มี 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 191 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 33 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	30	5	6
ASEAN	9	9	8
ASIA	17	13	14
EUROPE	61	43	51
MIDDLE EAST	12	7	10
NORTH AMERICA	34	7	10
OCEANIA	13	2	4
SOUTH AMERICA	15	1	6
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	191 พื้นที่	87 พื้นที่	109 พื้นที่

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- **บริการเสียงเท่านั้น** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับแบรนด์ดีแทค มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)

- **บริการข้อมูลเท่านั้น** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน โดยบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกราย มีราคาต่ำสุด สูงสุดของและระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค

- **บริการเสียงและข้อมูล** มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 549 บาท และมีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 5,990 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 10 - 40 วัน โดยมีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 34 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล			
	ผู้ให้บริการ	บริษัท TUC			บริษัท TUC			บริษัท TUC		
		บริษัท AWN	แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	บริษัท AWN	แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	บริษัท AWN	แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
Africa	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
Asia	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
Europe	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
North America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	
South America	500-2,200	350-1,200	-	93-9,500	99-2,699	99-2,699	549-5,990	599-1,499	599-3,490	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	3-365	10-40	10-15	10-20	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย โดยบริษัท AWN ให้บริการครอบคลุมสูงที่สุดจำนวน 191 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 1 พื้นที่ ทั้งนี้ สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง และบริการเสียงและข้อมูล โดยในสองบริการดังกล่าว บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาคและผู้ให้บริการทุกราย มีราคาต่ำสุด สูงสุดของและระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค

อย่างไรก็ตาม ราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกที่ผู้ให้บริการทุกรายเสนอมานำใช้ เช่น WiFi Calling หรือ แอปพลิเคชัน แทนการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่สูงในลักษณะบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนต์ โทร มูฟ เอช/แบรนต์ดีแทค) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทร เพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยบริษัท AWN ให้บริการซิมท่องเที่ยว ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 155 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค

ตารางที่ 35 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนต์ดีแทค	แบรนต์โทร มูฟ เอช
AFRICA	21	5	5
ASEAN	8	9	8
ASIA	16	13	14
EUROPE	57	43	49
MIDDLE EAST	12	7	8
NORTH AMERICA	19	7	7
OCEANIA	11	2	4
SOUTH AMERICA	11	1	4
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว	155 พื้นที่	87 พื้นที่	99 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยข้อมูลในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 – 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน ซึ่งไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการต่ำสุด สูงสุด และระยะเวลาในการให้บริการเท่ากันในทุกภูมิภาค

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 36 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ ภูมิภาค	บริษัท AWN			บริษัท TUC แบรินด์ดีแทค			บริษัท TUC แบรินด์ทรู มูฟ เอช		
	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล (GB)	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล
Africa	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
ASEAN	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Asia	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Europe	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Middle East	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
North America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
Oceania	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB
South America	93 - 2,615	2 - 365	1 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB	373 - 1,494	10 - 30	6 - 15 GB

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว โดยบริษัท AWN ให้บริการครอบคลุมสูงสุดที่จำนวน 155 พื้นที่ ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยมีความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,615 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่ามี การนำเสนอการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลัก มาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม นอกจากนี้ที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือเป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

ตารางที่ 37 สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรนด์ดีแทค	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่มเติม
	*แอปพลิเคชันทรูไอดี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 10 นาที ส่งข้อความ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันทรูไอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้มีการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย โดยพบว่ายังคงมีการเสนอบริการทางเลือกทั้ง WiFi Calling และแอปพลิเคชันในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใช้เป็นบริการทดแทนสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

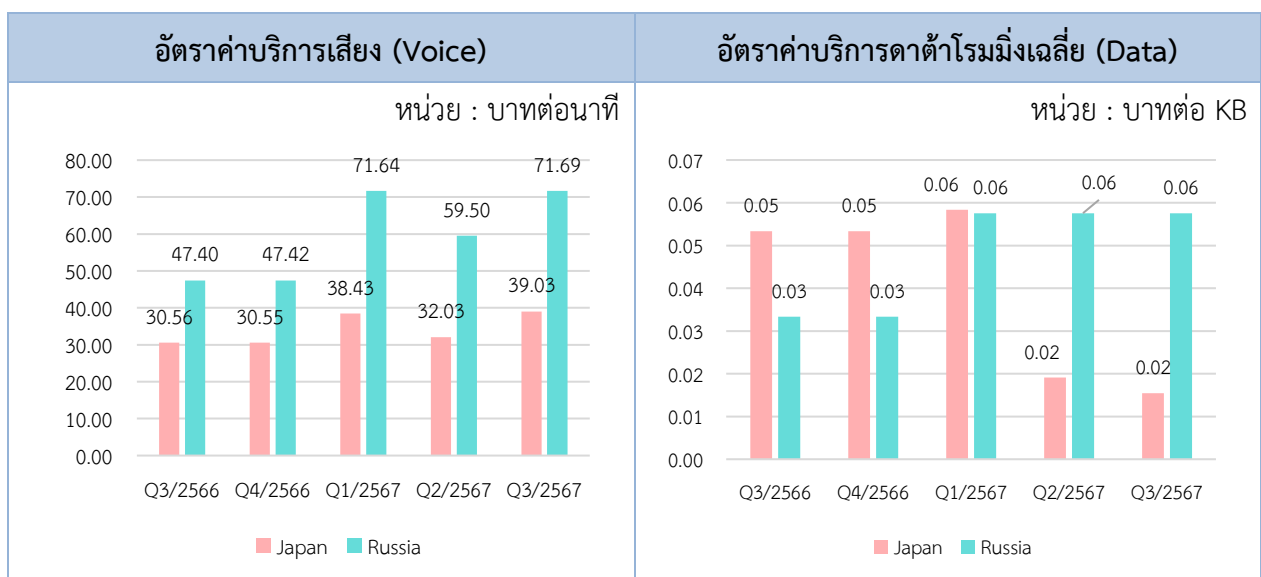
อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่ง และลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

จากภาพที่ 16 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่ง เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2567 กับไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 39.03 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.86 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 71.69 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.48 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก โดยในประเทศญี่ปุ่นยังคงอยู่ที่ 0.02 บาทต่อ KB และประเทศรัสเซียยังคงอยู่ที่ 0.06 บาทต่อ KB

อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApp Messenger หรือบริการ WiFi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้ส่วนใหญ่ไม่คิดค่าบริการโรมมิ่งเพิ่มเติมหรือมีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ตารางที่ 38 ค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 - 365
ญี่ปุ่น	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 - 365

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ประเทศรัสเซียและประเทศญี่ปุ่น มีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ปรับเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าที่มีค่าบริการต่ำสุดที่ 79 บาท ในขณะที่ราคาสูงสุดยังคงอยู่ที่ 9,500 บาท ทั้งนี้ สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB และมีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 – 365 วัน

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ตารางที่ 39 ค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 – 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

กลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ปรับเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าที่มีค่าบริการต่ำสุดที่ 79 บาท ในขณะที่ราคาสูงสุดยังคงอยู่ที่ 9,500 บาท ทั้งนี้ มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึง 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

NOTES:

สำนักงาน กสทช. ใช้แนวทางกำกับดูแลตามกลไกการเจรจาเสรีสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศที่มีความร่วมมือ โดยส่งเสริมการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ (Bill shock) ต่อผู้ใช้บริการของไทยได้

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

Fixed Broadband Internet Services

- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 80
- ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 80
- อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 82
- อัตราค่าบริการและสิทธิการใช้งานความเร็วตาม
รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 85
- รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
มีการเสนอขายและให้บริการ 89
- การติดตามค่าบริการหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริม
การขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 104

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 3 รายหลัก ได้แก่

1) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS))³⁸

2) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT))

3) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet)

นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่นๆ อีกด้วย

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอระดับต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 40 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูลต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ผู้ให้บริการ		ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
บริษัท AIS	แบนด์ 3BB	Min	500	300
		Max	2000	1000
	แบนด์ AIS	Min	50	20
		Max	2000	1000
บริษัท NT		Min	100	100
		Max	1000	1000
บริษัท True Internet		Min	30	10
		Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

³⁸ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 12/2566 นัดพิเศษ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 อนุญาตควบรวมกิจการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ AIS กับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB โดยที่ต่อมา เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2566 AWN (AIS Fibre) และ 3BB ได้ประกาศความร่วมมืออย่างเป็นทางการ โดยใช้ชื่อว่า AIS 3BB Fibre 3

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจที่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากับหรือมากกว่าความเร็วในการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของผู้ใช้บริการเอง ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ³⁹ ซึ่งโดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่าง ๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งาน และจำนวนผู้ใช้งานร่วมกัน โดยหากเป็นการใช้งานทั่วไป เช่น การตรวจสอบอีเมล การใช้งานโซเชียลมีเดีย การท่องเว็บไซต์ สำหรับผู้ให้บริการ 1 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 1 – 5 Mbps หากเป็นการสตรีมวิดีโอความละเอียดสูง (HD) และการเล่นเกมออนไลน์ สำหรับผู้ให้บริการ 1 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 15 – 25 Mbps หากเป็นการสตรีมวิดีโอ 4K การเล่นเกมออนไลน์ และการทำงานจากที่บ้าน สำหรับผู้ให้บริการ 1 – 2 ราย ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 40 – 100 Mbps หากเป็นการดาวน์โหลดไฟล์ขนาดใหญ่ การสตรีมวิดีโอ 4K การเล่นเกมออนไลน์เป็นกลุ่ม สำหรับผู้ให้บริการ 2 รายขึ้นไป ความเร็วของการดาวน์โหลดขั้นต่ำที่ต้องการจะอยู่ที่ประมาณ 200 Mbps⁴⁰ และสำหรับความเร็วของการอัปโหลดสำหรับการใช้งานทั่วไปของประชาชน อยู่ที่ประมาณ 20 Mbps ก็เพียงพอแล้ว⁴¹

³⁹ https://www.sanook.com/hitech/1603107/#goog_rewarded

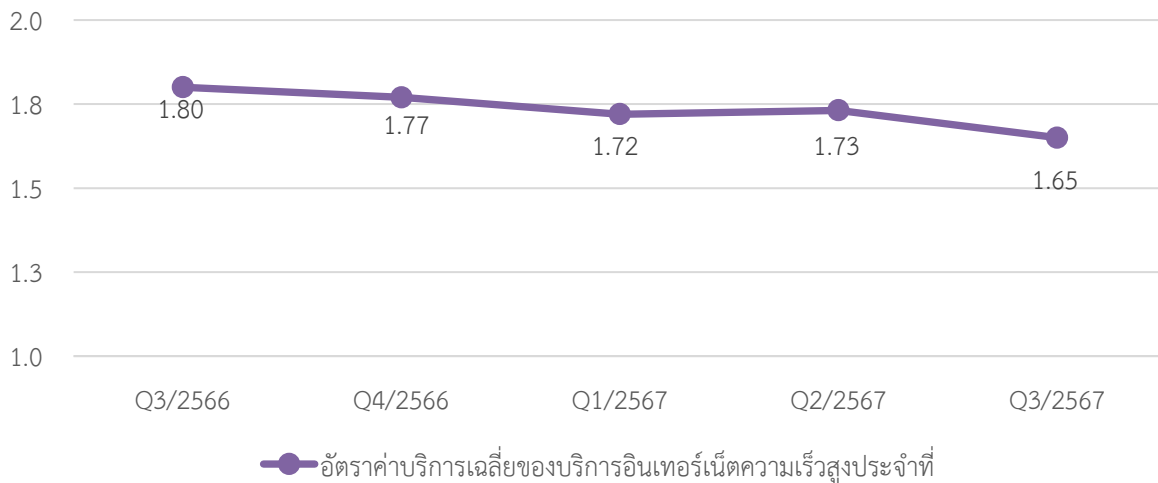
⁴⁰ <https://www.aisfibre4u.com/how-to-choose-wifi-speed>

⁴¹ <https://broadbandnow.com/guides/how-much-internet-speed-do-i-need>

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 17 พบว่า ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx อยู่ที่ 1.65 บาทต่อ Mbps ซึ่งลดลงร้อยละ 4.81 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 8.55 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ทั้งนี้ การปรับลดลงดังกล่าวมีสาเหตุหลักจากการที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่ารายการส่งเสริมการขายเดิม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) แบรินด์ 3BB (บริษัท AIS) ได้เปิดตัวรายการส่งเสริมการขายใหม่ จำนวน 17 รายการ ภายใต้ชื่อต่าง ๆ ได้แก่ 3BB GIGA TV LITE (6 รายการ), Super Mesh Plus (2 รายการ), Power4 (3 รายการ), Home Fiber Lan Plus (4 รายการ), GIGA FIBER (1 รายการ) และ Super Mesh Wifi (1 รายการ) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.60 - 1.80 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.16 บาทต่อ Mbps ซึ่งสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการในไตรมาสก่อนหน้า (1.07 บาทต่อ Mbps) และสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 (1.08 บาทต่อ Mbps) อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่ของ 3BB ยังคงต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่น

2) แบรินด์ AIS (บริษัท AIS) ได้เปิดตัวรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 4 รายการ ภายใต้ชื่อ Home FibreLan Plus ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.90 - 1.80 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.35 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการในไตรมาสก่อนหน้า (1.62 บาทต่อ Mbps) และต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 (1.58 บาทต่อ Mbps)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

3) บริษัท NT ได้เปิดตัวรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 4 รายการ ภายใต้ชื่อ NT Fiber Small Living V.2 ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 1.00 - 1.50 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.23 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการในไตรมาสก่อนหน้า (2.07 บาทต่อ Mbps) และต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 (1.83 บาทต่อ Mbps)

4) บริษัท True Internet ได้เปิดตัวรายการส่งเสริมการขายใหม่จำนวน 15 รายการ ภายใต้ชื่อ True Gigatex Pro ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีช่วงอัตราค่าบริการตั้งแต่ 0.69 - 2.39 บาทต่อ Mbps หรือคิดเป็นอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายใหม่อยู่ที่ 1.32 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการในไตรมาสก่อนหน้า (1.64 บาทต่อ Mbps) แต่สูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายเดิมในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 (1.13 บาทต่อ Mbps)

ตารางที่ 41 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามประชากรและครัวเรือน ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2567

รายการ	Q3/2566	Q4/2566	Q1/2567	Q2/2567	Q3/2567	QoQ	YoY
Total Subscriber (หน่วย : ราย)	12,690,658	11,291,177	10,413,736	10,488,767	10,577,663	0.85%	-16.65%
Blended ARPU ⁴² (หน่วย : บาท/ราย/เดือน)	484	479	491	491	498	1.43%	2.97%
Price/Mbps ⁴³ (บาท/Mbps)	1.80	1.77	1.72	1.73	1.65	-4.81%	-8.55%
Fixed Broadband penetration per population (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	19.21%	17.09%	15.77%	15.90%	16.03%	0.87%	-16.53%
Fixed Broadband penetration per Household (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	44.44%	39.38%	36.17%	36.29%	36.45%	0.45%	-17.98%

หมายเหตุ : 1. ข้อมูล Fixed Broadband penetration per population สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนประชากรของกรมการปกครอง

2. Fixed Broadband penetration per Household สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้อ้างอิงจากข้อมูลจำนวนครัวเรือน กรมการปกครอง

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 21 ก.พ. 68

⁴² คำนวณด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก

⁴³ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Fiber to the x (FTTx)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

จากตารางที่ 41 เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (Average Revenue Per User : ARPU) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า รายรับรวมเฉลี่ยของผู้ใช้บริการมีค่าเท่ากับ 498 บาทต่อรายต่อเดือน ซึ่งมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.43 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.97 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3 ปี 2566

จากข้อมูลดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของผู้ใช้บริการ เมื่อพิจารณาทั้งการเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า (Quarter-on-Quarter: QoQ) และการเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า (Year-on-Year: YoY) อย่างไรก็ตาม การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการดังกล่าวอาจมีปัจจัยสนับสนุนจากการที่ผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ผ่านโครงข่าย FTTx ที่มีความเร็วสูงเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาประกอบกับข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลง อาจเป็นไปได้ว่าผู้ใช้บริการเลือกใช้บริการในรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีความเร็วสูงขึ้นแต่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยความเร็วลดลง ส่งผลให้รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการโดยรวมเพิ่มขึ้น

อัตราค่าบริการและสิทธิการใช้งานความเร็วตาม รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 42 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

หน่วย : บาทต่อ Mbps

รายการ			บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
			แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.55	0.40
		อัตราเฉลี่ย	1.07	1.59	2.04	1.61
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	2.38	9.98	4.30	2.40
		อัตราต่ำสุด	0.60	0.60	0.55	0.50
		อัตราเฉลี่ย	1.14	1.56	1.75	1.13
	เฉพาะที่ ให้บริการแต่ ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	1.40	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.70	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.96	1.63	2.13	1.84

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 42 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวม ทั้งรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ และที่ให้บริการแต่ไม่ได้เสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 1.07 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.04 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.40 บาทต่อ Mbps และสูงสุดอยู่ที่ 13.30 บาทต่อ Mbps

เมื่อพิจารณาเฉพาะอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จากรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เสนอขายอยู่ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า บริษัท TRUE Internet มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 1.13 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 1.75 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.50 บาทต่อ Mbps และแบนด์ AIS (บริษัท AIS) มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 9.98 บาทต่อ Mbps

และหากพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จากรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่ให้บริการแต่ไม่ได้เสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดที่ 0.96 บาทต่อ Mbps ในขณะที่ บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.13 บาทต่อ Mbps ทั้งนี้ บริษัท TRUE Internet มีรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 0.40 บาทต่อ Mbps และสูงสุดอยู่ที่ 13.30 บาทต่อ Mbps

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 43 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับค่าบริการเหมาจ่ายที่กำหนดในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567				
269 - 690	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500
699 - 890	1000/1000	1000/1000	1000/500	1000/1000
899 - 1,099	1000/1000 1500/500	1000/1000 1500/500	1000/1000	1000/1000 2000/500
1,190 - 3,590	2000/1000	2000/1000	1000/1000	1500/1000 2000/500
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567				
269 - 699	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500
700 - 890	1000/1000	1000/1000	1000/700	1000/1000
899 - 1,190	1000/1000 1500/500	1000/1000 1500/500	1000/1000	1500/1000 2000/500
1,200 - 5,650	2000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000

หมายเหตุ : การกำหนดช่วงของค่าบริการ จำแนกเป็น 4 ช่วง โดยการแบ่งตามหลักควอร์ไทล์ตามลำดับราคาจากน้อยไปมาก

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณารายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยจำแนกตามช่วงค่าบริการเหมาจ่าย พบรายละเอียดสิทธิการใช้งานสูงสุด ดังนี้

- ช่วงค่าบริการ 269 – 690 บาทต่อเดือน บริษัท NT นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/700 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 699 – 890 บาทต่อเดือน แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/1000 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 899 – 1,099 บาทต่อเดือน บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายนำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 1,190 – 3,590 บาทต่อเดือน แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และแบรนด์ AIS (บริษัท AIS) นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000/1000 Mbps

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยจำแนกตามช่วงค่าบริการ พบรายละเอียดสิทธิการใช้งานสูงสุด ดังนี้

- ช่วงค่าบริการ 269 – 699 บาทต่อเดือน บริษัท NT นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/700 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 700 – 890 บาทต่อเดือน แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000/1000 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 899 – 1,190 บาทต่อเดือน บริษัท True Internet นำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000 Mbps และในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายนำเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000 Mbps
- ช่วงค่าบริการ 1,200 – 5,650 บาทต่อเดือน แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) และแบนด์ AIS (บริษัท AIS) นำเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุดอยู่ที่ 2000/1000 Mbps

ตารางที่ 44 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนต่ำสุด - สูงสุด (บาทต่อเดือน)			
	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS		
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567				
50/20 - 500/500	500 - 1,190	269 - 1,099	399 - 1,990	499 - 1,199
600/600 - 1000/500	600 - 999	599 - 1,199	490 - 2,890	599 - 999
1000/700 - 1000/1000	799 - 1,799	799 - 1,799	690 - 3,590	799 - 1,799
1500/500 - 2000/1000	1,099 - 1,399	1,099 - 1,399	-	999 - 1,399
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567				
30/10 - 500/300	-	269 - 999	290 - 2,250	299 - 2,199
500/500 - 1000/400	500 - 1,190	500 - 1,299	450 - 2,790	299 - 2,399
1000/500 - 1000/700	600 - 1,099	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
1000/1000 - 2000/1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 2,290

หมายเหตุ : การกำหนดช่วงของสิทธิการใช้งาน จำแนกเป็น 4 ช่วง โดยการแบ่งตามหลักควอร์ไทล์ตามลำดับสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด จากน้อยไปมาก

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณารายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งานในการดาวน์โหลด/อัปโหลด พบรายละเอียดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ดังนี้

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 50/20 - 500/500 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 269 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 269 – 1,990 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 1,900 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 600/600 - 1000/500 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 490 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 490 – 2,890 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 2,800 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/700 - 1000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 690 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 690 – 3,590 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 3,500 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1500/500 - 2000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 999 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 999 - 1,399 บาทต่อเดือน และราคาสูงสุดเกิน 1,300 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามช่วงความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลด มีภาพรวมรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการอยู่ดังนี้

- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 30/10 - 500/300 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 269 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 269 – 2,250 บาทต่อเดือน และราคาสูงสุดเกิน 2,200 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 500/500 - 1000/400 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 299 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 299 – 2,790 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 2,700 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/500 - 1000/700 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 399 บาท ค่าบริการเหมาจ่ายเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 399 – 5,650 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 5,600 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง
- ช่วงสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/1000 - 2000/1000 Mbps มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด 799 บาท ค่าบริการเฉลี่ยในตลาดสำหรับช่วงความเร็วนี้อยู่ที่ประมาณ 799 - 3,590 บาทต่อเดือน และสูงสุดเกิน 3,500 บาทต่อเดือน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการเสริมและบริการพ่วง

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 45 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS			
50	20	-	3	-	-	3
300	300	-	1	4	-	5
500	500	11	10	5	18	44
600	600	-	-	2	-	2
700	700	-	-	-	3	3
800	800	-	-	1	-	1
1000	300	-	-	2	-	2
	500	11	12	7	11	41
	700	-	-	1	-	1
	1000	13	14	7	12	46
1500	500	2	3	-	4	9
	1000	-	-	-	1	1
2000	500	-	-	-	2	2
	1000	1	2	-	-	3
รวม		38	45	29	51	163

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณาข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 163 รายการ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.41 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ที่มีจำนวน 145 รายการ

ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 รูปแบบสิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่นิยมเสนอขาย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่ 1000/1000 Mbps เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ 500/500 Mbps และ 1000/500 Mbps โดยบริษัท True Internet เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 51 รายการ อย่างไรก็ตาม บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วต่าง ๆ มากที่สุด

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 46 ค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS		
50	20	-	269 - 499	-	-
300	300	-	499	399 - 1,290	-
500	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450 - 1,990	499 - 1,199
600	600	-	-	490 - 1,690	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	300	-	-	550 - 790	-
	500	600 - 999	599 - 1,199	590 - 2,890	599 - 999
	700	-	-	690	-
1500	1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 1,799
	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	1,099 - 1,299
2000	1000	-	-	-	1,199
	500	-	-	-	999 - 1,399
	1000	1,399	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณาข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำนวน 163 รายการ พบว่าสิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดที่ 500/500 Mbps, 1000/500 Mbps, และ 1000/1000 Mbps

เมื่อพิจารณาค่าบริการในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งานดังกล่าว พบว่า บริษัท NT เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 500/500 Mbps ที่ราคา 450 บาทต่อเดือน และสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/500 Mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในขณะที่ แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet เสนอขายที่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดสำหรับสิทธิการใช้งานความเร็ว 1000/1000 Mbps ที่ราคา 799 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของค่าบริการเหมาจ่ายภายใต้สิทธิการใช้งานที่เท่ากันของผู้ให้บริการ มีปัจจัยหลักมาจากบริการเสริมที่รวมอยู่ในรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งประกอบด้วย บริการด้านความบันเทิง (เช่น IPTV) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ดพร้อมโทรและอินเทอร์เน็ต) บริการเครือข่ายไร้สายภายในบ้าน (WiFi) และบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed line) เป็นต้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ตารางที่ 47 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS			
30	10	-	-	-	1	1
50	20	-	3	-	-	3
100	100	-	1	2	-	3
150	150	-	-	2	-	2
200	200	-	5	1	7	13
250	250	-	-	1	-	1
300	100	-	-	1	4	5
	300	-	2	15	10	27
400	400	-	-	4	-	4
500	100	-	-	-	1	1
	200	-	4	-	-	4
	300	-	-	1	-	1
	500	12	20	24	36	92
600	400	-	-	1	-	1
	600	-	-	6	-	6
700	700	-	-	-	3	3
800	800	-	-	1	-	1
1000	100	-	-	-	9	9
	200	-	4	2	15	21
	300	5	-	4	-	9
	400	-	-	1	-	1
	500	18	16	30	37	101
	600	-	-	1	-	1
	700	6	-	9	-	15
	1000	20	20	16	16	72
1500	500	2	5	-	8	15
	1000	-	-	-	1	1
2000	500	-	1	-	11	12
	1000	1	2	-	-	3
รวม		64	83	122	159	428

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำนวน 428 รายการ เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 2 ปี 2567 ร้อยละ 16.62 (ในไตรมาสที่ 2 ปี 2567 จำนวน 367 รายการ) พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 159 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาสิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุดในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx พบว่า ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 มีความแตกต่างกันระหว่างกรณีรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย และรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่ให้บริการ แต่ไม่ได้มีการเสนอขายแล้ว) โดยกรณีรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ 1000/1000 Mbps ในขณะที่ กรณีรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่ให้บริการ แต่ไม่ได้มีการเสนอขายแล้ว) สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ 1000/500 Mbps

ตารางที่ 48 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
30	10	-	-	-	399
50	20	-	269 - 499	-	-
100	100	-	399	290 - 1,250	-
150	150	-	-	300 - 490	-
200	200	-	539 - 799	1,450	299 - 899
250	250	-	-	590	-
300	100	-	-	1,290	1,799 - 2,199
	300	-	499 - 890	300 - 2,250	399 - 999
400	400	-	-	390 - 1,880	-
500	100	-	-	-	1,999
	200	-	719 - 999	-	-
	300	-	-	1,990	-
	500	500 - 1,190	500 - 1,099	450 - 2,590	299 - 1,190
600	400	-	-	2,490	-
	600	-	-	490 - 2,790	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	100	-	-	-	799 - 2,399
	200	-	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	590 - 799	-	550 - 790	-
	400	-	-	990	-
	500	600 - 999	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
	600	-	-	3,980	-
	700	900 - 1,099	-	690 - 2,890	-
	1000	799 - 1,799	799 - 1,799	900 - 3,590	799 - 1,799
1500	500	1,099 - 1,299	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

สิทธิความเร็ว (Mbps)		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
ดาวน์โหลด	อัปโหลด	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
	1000	-	-	-	1,199
2000	500	-	1,699	-	999 - 2,290
	1000	1,399	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีบริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำนวน 428 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ค่าบริการเหมาะสมที่สุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน โดยที่บริษัท แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) แบรนด์ AIS (บริษัท AIS) และ บริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ค่าบริการเหมาะสมที่สุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 799 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ WiFi บริการ Fixed Line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เราท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 49 จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ

รายการ		บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
		แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
ที่เสนอขาย	ไม่มีบริการพ่วง	1	6	4	0
	มีบริการพ่วง	37	39	25	51
	ร้อยละของบริการพ่วง	97.37 %	86.67 %	86.21 %	100.00 %
ที่ให้บริการ	ไม่มีบริการพ่วง	1	12	65	10
	มีบริการพ่วง	63	71	57	149
	ร้อยละของบริการพ่วง	98.44 %	85.54 %	46.72 %	93.71%

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า บริษัท True Internet มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ แบรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และแบรนด์ AIS

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

(บริษัท AIS) ซึ่งมีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการฟ่วงคิดเป็นร้อยละ 97.37 และร้อยละ 86.67 ตามลำดับ ในขณะที่บริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการฟ่วงน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.91

และหากพิจารณารูปแบบรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 พบว่า แบนด์ 3BB (บริษัท AIS) มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการฟ่วงสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 98.44 รองลงมา ได้แก่ บริษัท True Internet และแบนด์ AIS (บริษัท AIS) ซึ่งมีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการฟ่วงคิดเป็นร้อยละ 93.71 และร้อยละ 85.54 ตามลำดับ ในขณะที่บริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการฟ่วงน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.72

สำหรับบริการฟ่วงที่ได้รับความนิยมในการนำเสนอร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้แก่

- 1) บริการโทรโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั้งในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน WiFi
- 3) บริการรับชมเนื้อหาเพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 5) สิทธิพิเศษในรูปแบบไอเทมสำหรับเกมออนไลน์
- 6) บริการให้เช่าหรือมอบอุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม (Router) โดยไม่มีคิดค่าใช้จ่าย
- 7) บริการเสริมอื่นๆ อาทิ บริการปรับเปลี่ยนความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามความต้องการ บัตรสมาชิกพร้อมสิทธิพิเศษต่าง ๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการคลาวด์ และผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบต่าง ๆ

ตารางที่ 50 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 จำแนกตามบริการอื่นที่ฟ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบนด์ 3BB	แบนด์ AIS		
โทรศัพท์ประจำที่			(1) โทรฟรี 700 บาท (2) โทรฟรี 24 ชั่วโมง	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	(1) Ais Sim 10GB	(1) โทรฟรี เบอร์หลัก 100 นาที (2) โทรฟรี เบอร์ในกลุ่ม (3) ฟรี Internet next G / Max speed / 4G/5G (4) Internet (Unlimited for 3 months) for office 365 and Zoom	(1) โทรฟรี 100/200 นาที (2) ฟรี อินเทอร์เน็ต ได้แก่ 4G/3G max speed / Internet Unlimited	
WIFI		(1) AIS super wifi ไม้้อัน (2) ปล่อยสัญญาณ WiFi คนละช่อง		(1) ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
กีฬา	(1) Thai League			(1) พรีเมียร์ลีก พรีเมียร์ลีก แมตช์ หรือจำกัด แมตช์ (2) Premier Football (3) BEIN sport พรีเมียร์ลีก (4) Thai League Football
บันเทิง	(1) HBO GO (2) iQiyi (3) Monomax (4) VIU (5) Disney + Hotstar (6) OKE (7) AIS Karaoke (8) 3BB GIGA TV (9) PLAY S/ M/ L/ XL (10) AIS PLAY Family (11) กล่องดูทีวี/ AIS Play Box	(1) netflix พรีเมียร์ลีก 3 เดือน (2) VIU Premium (3) HOOQ (4) PLAY S/ M/ L/ XL (5) AIS Play / Play Family/ Play PREMIUM / Play PREMIUM PLUS package นาน 12/24 เดือน (6) กล่อง AIS Playbox (7) AIS Family	(1) NT Net Play	(1) พรีเมียร์ลีก True ID / TRUE iDTV Box (2) Iqiyi VIP (3) VIU Premium (4) WeTV VIP
เกมส์		(1) แจกไอเทมเกมฮิต พรีเมียร์ลีกเดือน		(1) พรีเมียร์ลีก ไอเทม พิเศษ เกม PUBG LITE (2) สมาชิก Gaming nation gold
อุปกรณ์	(1) Router ต่างๆ ได้แก่ Wifi 6 / MESH WiFi6 / AI-Smart Router / (2) Spliter (3) ATB Box (4) Home Fiberlan	(1) Router ต่างๆ เช่น Mesh Wifi Router/ Super Mesh Wifi Router/ AI Powered Smart Router/ Dual Band Wifi Router (2) Public Speed Toggle (3) Smart Optical Conberter (4) Private IPV / Public IPV	(1) Mesh WiFi6 Router	(1) สิทธิยืม Router และอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่ True Gigatex Fiber Router/ True Fiber Router Pro/ True Fiber Room Router/ สาย Fiber / อุปกรณ์แยกสัญญาณ / Terminal Box
อื่นๆ		(1) AIS serenade emerald (2) Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง	(1) 1 Fixed IP หรือ 4 Fixed IP (2) Cloudbox 50/100 GB (3) Cloud PBX (4) ประกันอัคคีภัย	(1) True You Redcard/Blackcard (2) ประกันภัยที่อยู่อาศัย / ประกันชีวิต (3) พรีเมียร์ลีก ลำโพงอัจฉริยะ "กูเกิ้ล เนส มินิ"

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

บริการ	บริษัท AIS		บริษัท NT	บริษัท True Internet
	แบรนด์ 3BB	แบรนด์ AIS		
			(5) ฟรีค่าบริการรอบปี ปีที่ 1-3	(4) กล้อง CCTV Full HD 1080p จำนวน 1/2 ตัว (5) Outdoor CCTV (6) ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต (7) บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์ (8) บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 47 พบว่ารายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH ที่ให้บริการมากที่สุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 51

ตารางที่ 51 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ		ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
บริษัท AIS	แบรนด์ 3BB	600	GIGA Fiber	WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่
		699	GIGA Fiber	MESH WiFi6	
		700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล้องดูทีวี	
		700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล้องดูทีวี	
		700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล้องดูทีวี	
		799	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + กล้องดูทีวี	
		799	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV	รายการส่งเสริมการขายใหม่
		799	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV + MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่
		799	PLAYTV L	PLAY L + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + AIS PLAYBOX + WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ	
	799	SUPER MESH Plus	PLAY M + Monomax + AIS Karaoke + MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	799	SUPER MESH WiFi	MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE + กล้องดูทีวี		
	889	3BB GIGA TV Premium+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + Ais Sim 10GB + กล้องดูทีวี		
	890	SME Choice	MESH WiFi6 2		
	899	3BB GIGA TV FAMILY+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + AIS Play Family + Thai League + Ais Sim 10GB + กล้องดูทีวี		
	899	3BB GIGA TV Lite	Monomax + 3BB GIGA TV + MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	899	PLAYTV XL	PLAY XL + VIU + Monomax + AIS Karaoke + iQiyi + HBO GO + AIS PLAYBOX + WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	999	POWER4 GIGA All	PLAY M + Monomax + AIS Karaoke + AIS PLAYBOX + MESH WiFi6	รายการส่งเสริมการขายใหม่	
	แบรนด์ AIS	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Smart Optical Converter / Private IPv4 / Public IPv6	
		600	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 600 บาท นาน 24 เดือน	Private IPv4 / Public IPv6	
		699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	Super Mesh WiFi Router 2 ตัว / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้าย่อยไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
		700	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้าย่อยไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
799		Power4 Special II 799 นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15GB + AIS super wifi ไม้้อัน		

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play L + กล่อง AIS Playbox / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	Super MESH Plus Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	POWER4 GIGA Entertain 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	POWER4 GIGA MESH 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	3G/4G 20 GB + MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	Super MESH Plus II Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	899	Serenade Package 899	AIS Play / Play Family package (12 Months) / Hooq (6 months) + Internet	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน		
	999	POWER4 GIGA All 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	999	Netflix Lover Basic Package	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว +	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
		1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวเน็ต/ออปติก ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอชเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	1,099	Netflix Lover Standard Package 1000/500 Mbps 1099 บาท นาน 24 เดือน	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวเน็ต/ออปติก ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอชเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	1,199	Netflix Lover Premium Package 1000/500 Mbps 1199 บาท นาน 24 เดือน	AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวเน็ต/ออปติก ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอชเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
บริษัท NT	590	NT MaX Dfiber		
	590	NT Plusnet		
	650	NT Fiber Home Premium	ประกันอัคคีภัย 12 เดือน	
	690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที	
	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps		
	700	Gigabolt Max		
	700	NT MaX Fiber		
	700	NT ValueMAX Fiber		
	700	Smart Choice (Upspeed)		
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	750	New NT SME Plus Series	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free	
	790	เน็ตเต็ม MAX (Upspeed)		
	790	C Play (Upspeed)		
	790	Super Speed Plus (Upspeed)		
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	890	Work all Day 200M (Upspeed)		
	890	C Play (Upspeed)		
	890	Super Speed Plus (Upspeed)		
	890	New NT SME Plus Series	Mesh WiFi6 Router	
	990	C Play (Upspeed)		
	990	Super Speed Plus (Upspeed)		
	990	NT Mesh GIGABIT Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที + Mesh WiFi6 Router	
	990	NT Mesh GIGABIT Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที + Mesh WiFi6 Router	
	1,200	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps		
	2,290	New NT SME Plus Fixed IP	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed IP/Fixed Line free	
	2,890	New NT SME Plus Fixed IP	Mesh WiFi6 Router + Fixed IP	
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M (Upspeed)		
	5,650	Extra Smart Log		
บริษัท True Internet	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	599	True gigatex pro CYOD 599	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True Gigatex PRO 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	699	True gigatex pro STL with Mesh WiFi 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	699	True Online ASEAN Content Lover 699	ดู IQiyi VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	700	True Gigatex PRO 800 EPL Full match	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	799	True gigatex fiber799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	799	True gigatex flexi 799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro CYOD 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 1Gbps 799	ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรด ได้ 1 ทีม) ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 799	ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	799	True gigatex pro SME special 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	850	True Gigatex PRO Security 850	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	899	True gigatex flexi 899	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro IOT	ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	899	True gigatex pro SME 899	ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro IOT 899	ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro 899	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	900	True Gigatex PRO Security 900	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	900	True Gigatex PRO Security 900 + LCD CCTV	ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	999	True gigatex smart plus999	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	999	True gigatex flexi 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2021/22) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่
	999	True gigatex pro 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2022/23) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	

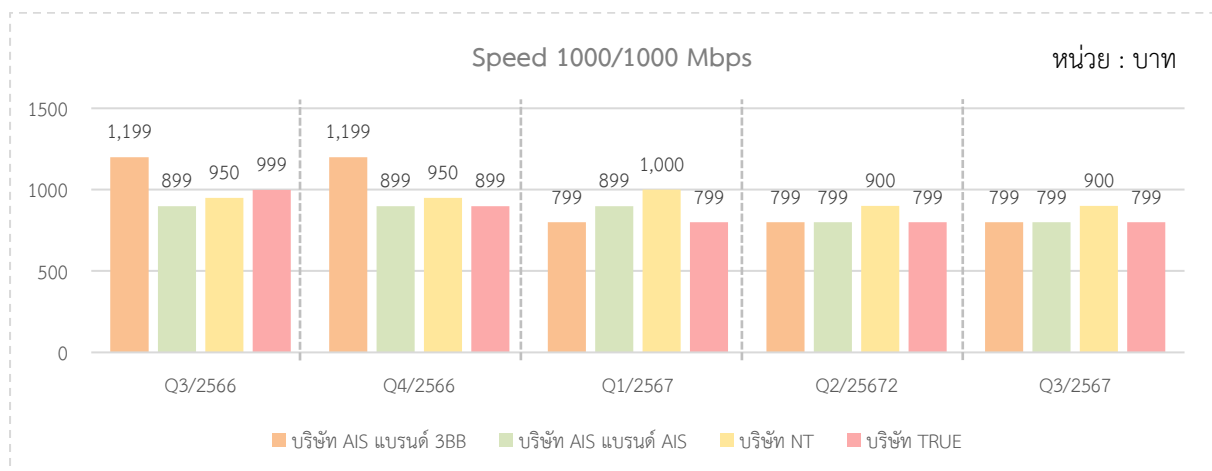
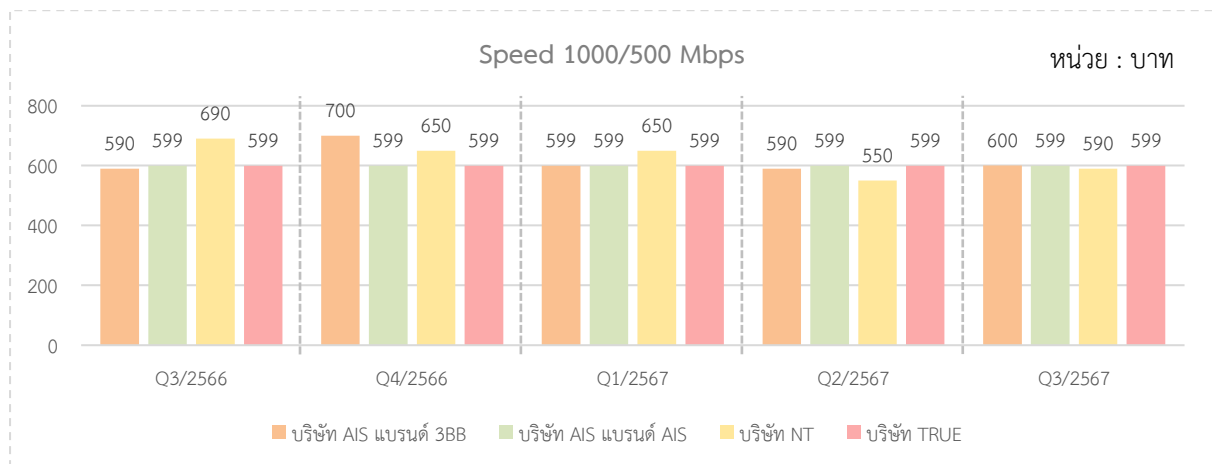
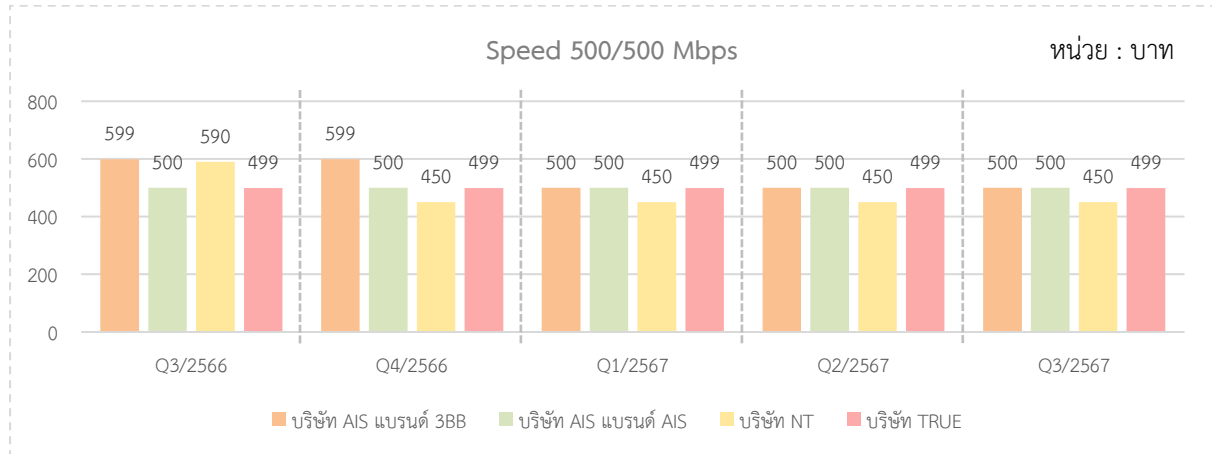
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	999	True gigatex pro SME 999	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	1,299	True gigatex smart plus1299	ดูฟรี ทูพรีเมียร์ลีกฟุตบอล นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	1,490	True gigatex pro SME 1490	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	
	1,999	True Gigatex PRO Gold 1999	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,499	True Gigatex PRO Gold 2499	ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู BEIN sport ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	True You Blackcard	
	2,999	GIGATEX Fiber Gold 2999	True You Blackcard	
	3,999	GIGATEX Fiber 3999	True You Blackcard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 52 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2566 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2567



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 รูปแบบ ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 โดยมีผลการติดตาม ดังนี้

- ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 500/500 Mbps พบว่า อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/500 Mbps พบว่า แปรนด์ 3BB (บริษัท AIS) และบริษัท NT มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำปรับตัวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/1000 Mbps พบว่า อัตราค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำไม่มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2567 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH มีการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ให้บริการต่างนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ ซึ่งเน้นการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ควบคู่ไปกับอุปกรณ์หรือบริการเสริมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ อัตราความเร็วที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายจำนวนมากที่สุดคือ 1000/1000 Mbps และ อัตราความเร็วที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการจำนวนมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps

ในส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTH เฉลี่ย มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และมีแนวโน้มลดลงในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ย อาจเป็นผลจากการแข่งขันที่สูงขึ้น และการนำเสนอแพ็คเกจที่คุ้มค่ามากขึ้น

ขณะที่การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายพบว่า ค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ความเร็วในการดาวน์โหลด/อัปโหลดเท่ากับ 1000/500 Mbps มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่อัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมมีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงในกลยุทธ์การกำหนดราคาของผู้ให้บริการสำหรับกลุ่มความเร็วนี้ หรืออาจเป็นผลมาจากบริการพ่วงที่เพิ่มขึ้นในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ยังคงให้ความสำคัญกับการติดตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับพลวัตของอุตสาหกรรม

ภาคผนวก

วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท

$$\text{สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต} = \frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

$$\text{อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต} = \text{ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต}$$

ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคร้องขอสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคร้องขอการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด