

# กับหุ่น

Thun Hoon  
Circulation: 100,000  
Ad Rate: 962

Section: First Section/ข่าวบริษัทจดทะเบียน

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 21

ฉบับที่: 5107

หน้า: 18(บน)

Col.Inch: 52.81

Ad Value: 50,803.22

PRValue (x3): 152,409.66

คลิป: ขาว-ดำ

หัวข้อข่าว: TRUEพร้อมรับมือยุคเอไอร่วมพัฒนาแอปใหม่ใช้ง่าย

#TRUE #ทันหุ้น -TRUE ร่วมกับสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ จัดอบรม “ก้าวทัน AI ที่มีจริยธรรม” เน้นสร้างความรู้ความเข้าใจให้สื่อมวลชน พร้อมชี้ประเด็นความท้าทายและจริยธรรมการใช้ AI เผยแผนพัฒนา Generative AI ยกระดับการบริการลูกค้าแบบดิจิทัล เตรียมเปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ 4kp ในต้นปี 2568

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กรของทรู บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE เปิดเผยว่า บทบาทของ AI ที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการลูกค้า การช่วยเหลือพนักงาน และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดย True ได้นำ AI มาใช้ในหลายรูปแบบ เช่น Intelligent Assistant ในแอปพลิเคชันและแชทบอท Voice BOT ที่ช่วยรับสายลูกค้า และ Agent Assist ที่ช่วยพนักงานในการตอบคำถาม นอกจากนี้ยังมีการพัฒนา Generative AI (GenAI) ที่จะนำมาใช้กับแชทบอทในอนาคต เพื่อเพิ่มความสามารถในการตอบคำถามที่ซับซ้อนและมอบประสบการณ์การใช้งาน

# TRUEพร้อมรับมือยุคเอไอร่วมพัฒนาแอปใหม่ใช้ง่าย

ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า

“การใช้งาน AI ที่อาจละเมิดจริยธรรม เช่น การสร้างภาพปลอมเสียงจำลอง หรือการใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับการยินยอม ซึ่งอาจสร้างความเสี่ยงต่อความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของผู้ใช้งาน โดยเฉพาะในโลกที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนชีวิตประจำวัน ความกังวลนี้ยิ่งเพิ่มขึ้นเมื่อปัจจุบันยังไม่มีกรอบกติกาที่ชัดเจนสำหรับการควบคุมการใช้งาน AI

ขณะเดียวกัน ข้อจำกัดด้านข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบที่อาจไม่สอดคล้องกับการใช้งาน AI เช่น การกำหนดให้ระบบคอลเซ็นเตอร์ต้องมีเจ้าหน้าที่รับสายภายใน 20 วินาที ของสำนักงาน กสทช. ซึ่งอาจจำกัดความสามารถของ AI ในการให้บริการอย่างเต็มที่ แม้ว่าเทคโนโลยีดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ

และลดระยะเวลาการคอยของลูกค้า” นายจักรกฤษณ์ กล่าว

## ● ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ทรูยังให้ความสำคัญ

กับการบริหารจัดการพลังงานที่ใช้ในการทำงานของ AI ซึ่งปัจจุบันมีอัตราการใช้พลังงานที่สูงถึง 3 เมกะวัตต์ต่อวัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการ

ต่างๆ ให้สนับสนุนเป้าหมาย Net Zero ซึ่งองค์กรยังตระหนักถึงความสำคัญของความโปร่งใส ความเป็นส่วนตัว และความรับผิดชอบในการใช้ AI โดยพยายามสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และพัฒนา AI ให้ตอบโจทย์ความต้องการในยุคดิจิทัลอย่างสมดุลและยั่งยืน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจในอนาคต อย่างไรก็ตาม “มะลิ” คือระบบ Voice BOT ที่พัฒนาโดย True และ DTAC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยมีความ



จักรกฤษณ์ อุไรรัตน์

# ทินฮูน

Thun Hoon  
Circulation: 100,000  
Ad Rate: 962

Section: First Section/ข่าวบริษัทจดทะเบียน

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 21

ฉบับที่: 5107

หน้า: 18(บน)

Col.Inch: 52.81

Ad Value: 50,803.22

PRValue (x3): 152,409.66

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: TRUEพร้อมรับมือยุคเอไอร่วมพัฒนาแอปใหม่ใช้งาน

สามารถหลากหลาย เช่น รับสายลูกค้า  
สมัครโรมมิ่ง แจ็งปัญหาอินเทอร์เน็ต  
และให้บริการข้อมูลอื่นๆ อีกมากมาย  
ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยลด  
ภาระงานของพนักงานและปรับปรุง  
การบริการให้รวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนา AI อย่าง  
ต่อเนื่องเพื่อให้ "มะลิ" สามารถตอบ  
คำถามได้ซับซ้อนมากขึ้น รองรับความ  
ต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

## ● เตรียมเปิดตัวแอปใหม่

ในต้นปี 2568 True เตรียม  
เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่ที่รวมบริการ  
ของทั้ง 2 แปรนด์ไว้ในแพลตฟอร์ม  
เดียว โดยพัฒนามาจากแอปพลิเคชัน  
ทรูไอดี เพื่ออำนวยความสะดวกให้  
ลูกค้าเข้าถึงบริการต่างๆ ได้ง่ายขึ้น

โดยแอปใหม่นี้มุ่งเน้นการสร้าง  
ประสบการณ์แบบ Omni-Channel  
เชื่อมโยงทุกช่องทางการสื่อสารและ  
บริการเข้าด้วยกัน ทั้ง Call Center,  
Chatbot, และบริการดิจิทัลอื่นๆ  
ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนในการใช้  
งานและตอบโจทย์ความต้องการของ  
ลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการทำ  
ธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัลให้ได้ถึง  
80% ในอนาคต 🌟



# TRUEเปิดแผนงานปี'68 ปูพรมทำSingle Gridทั่วประเทศ

นายประทีป ตันกูรนาถ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) เปิดเผยว่า แผนการลงทุนโครงข่าย 5G ในปี 2568 ยังมีต่อเนื่อง โดยเฉพาะการทำโครงข่ายระบบเดี่ยว (Single Grid) จะเข้ามาผสานจุดแข็งของเสาสัญญาณทรูและดีแทค ทำให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายที่คึกคักในทุกช่วงคลื่นสัญญาณ พร้อมกับลดปัญหาเสาซ้ำซ้อนที่อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวน

อย่างไรก็ตาม ทำให้จากเดิมลูกค้าดีแทคก่อนควมรวมสามารถเข้าถึงเสาสัญญาณได้ประมาณ 24,000 แห่ง และทรูที่เข้าถึงเสาสัญญาณประมาณ 35,000 แห่ง เมื่อทำระบบ Single Grid แล้ว ลูกค้าแต่ละแบรนด์จะเข้าถึงเสาสัญญาณเพิ่มขึ้นเป็น 44,000 เสา ภายในปี 2568 ซึ่งจะช่วยให้สามารถให้บริการ 5G ได้ครอบคลุม 97% ของประชากร

“ตอนนี้เราทำมา 2 ใน 3 ซึ่งคาดว่าภายในไตรมาส 2-3 การทำจะสำเร็จ และพัฒนาเสาเพิ่ม ขยายสัญญาณเพิ่มทั้ง 44,000 ต้น มีอุปกรณ์กระจายสัญญาณคลื่นของทั้งดีแทคและทรูในเสาเดียวกันที่ถูกควบคุมจากอุปกรณ์ชุดเดียวกัน เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพใช้งานคลื่นความถี่ที่ดีที่สุดเสา ซึ่งที่ผ่านมาจากทดสอบ 5G คลื่น 2600 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) 5G คลื่น 700 MHz 4G คลื่นความถี่ต่ำ (Low band) 4G คลื่นความถี่กลาง (Mid band) ที่นำร่องทำ Single Grid ในพื้นที่ภาคใต้ พบว่าความเร็ว ความแรง และคุณภาพสัญญาณดีขึ้นประมาณ 2 เท่า”นายประทีป กล่าว

ทั้งนี้ ไตรมาส 3/2567 มีจำนวนผู้ใช้บริการรวม 49.3 ล้านเลขหมาย ลดลงจากไตรมาสก่อน 1.2 ล้านเลขหมาย โดยผู้ใช้บริการระบบรายเดือนลดลงมาอยู่ที่ 15.2 ล้านราย ขณะที่ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินมีอยู่ 34.1 ล้านราย ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการที่มีคลื่นความถี่ทุกย่านเพื่อให้บริการ ประกอบด้วย คลื่น 700 MHz, 850 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2300 MHz, 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อให้บริการแก่ลูกค้ากว่า 50 ล้านราย

สำหรับแผนการเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ใหม่

ในปี 2568 ก่อนสัมปทานใบอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ที่ย่าน 850 MHz, 2100 MHz และ 2300 MHz ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จะหมดอายุในเดือนกันยายน 2568 จะต้องรอดูความชัดเจนที่แน่นอนของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ถึงการนำคลื่นความถี่มาประมูล โดยบริษัทมีความสนใจในการเข้าร่วมประมูล แต่จะต้องขอความชัดเจนเรื่องหลักเกณฑ์การประมูล และที่สำคัญราคาเริ่มต้นการประมูลคลื่นความถี่ ซึ่งบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการสิ้นสุดสัญญาบนคลื่น 850 MHz จะไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

ในขณะเดียวกันทรูและดีแทคพร้อมเชื่อมต่อเทศบาลแห่งความสุขสู่ปีมะเส็ง 2568 ด้วยการผสานจุดแข็งด้านโครงข่าย พัฒนาสัญญาณคุณภาพสูง 5G, 4G และ WiFi โดยการพัฒนาความถี่และความจุ (Capacity) 15% เพื่อรองรับการใช้งานด้าต้าเพิ่มมากขึ้น เพิ่มโซลูชันในการบริการช่วงเฉลิมฉลองปีใหม่ จัดรถโมบายชุมสายเคลื่อนที่เร็ว เพิ่มสถานีฐานพิเศษ อปเกรดสถานีฐาน เป็นต้น ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ รองรับบริการเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่ของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติที่คาดว่าจะคึกคักเป็นประวัติการณ์

นอกจากนี้บริษัทได้ส่งมอบความสุขต้อนรับปีใหม่ ผ่านแคมเปญ “ยิ้มทั่วไทย” พร้อมของขวัญพิเศษมากมายที่ส่งตรงถึงลูกค้า ด้วยสัญญาณทรู-ดีแทค 5G เร็วแรง ครอบคลุมทั่วประเทศ เริ่มต้นด้วย “ยิ้มทั่วไทย ยิ้มให้ตัวเอง” ผ่านภาพยนตร์โฆษณาสุดขลังที่จะชวนให้ทุกคนยิ้มให้กับตัวเองและคนรอบข้างกับสิ่งดีๆ ที่ผ่านมา

พร้อมชวนร่วมสนุกกับ “ยิ้มทั่วไทย ยิ้มให้ปีใหม่” ในกิจกรรมสุดเอ็กซ์คลูซีฟและพิเศษสุด และ “ยิ้มทั่วไทย ยิ้มรับของขวัญ” เพียงร่วมสนุกผ่าน AR บนแอปทรูไอดี ดีแทคแอป หรือทรูไอเซอร์วิส โดยเลือกเมนู “สิทธิพิเศษ” คลิกแบนเนอร์ “ยิ้มรับสุขทั่วไทย” เปิดกล้องและยิ้ม ก็มีสิทธิลุ้นรับของขวัญมากมายตลอดเทศกาลแห่งความสุขนี้



# มติชน

Matchon  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,650

Section: First Section/ประชาชน

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 47

ฉบับที่: 17088

หน้า: 1(ขวา), 9

Col.Inch: 220.57 Ad Value: 363,940.50

PRValue (x3): 1,091,821.50 คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: พัฒนาผู้บริหารระดับสูงรับมือ 'ภัยไซเบอร์' ปี 2568 จับตากรณีจากปัญญาประดิษฐ์(AI)

พัฒนาผู้บริหารระดับสูง

รับมือ 'ภัยไซเบอร์'

ปี 2568 จับตา

ภัยจากปัญญาประดิษฐ์(AI)

น.9

# พัฒนาผู้บริหารระดับสูง รับมือ 'ภัยไซเบอร์' ปี 2568 จับตากรณีจากปัญญาประดิษฐ์(AI)



ประเสริฐ จันทรรองทอง รองนายกฯ และ รมว.ดีอี เป็นประธานเปิดหลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์

ในแต่ละวันข่าวสารที่ปรากฏผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งผ่านทางโซเชียลมีเดีย ปรากฏจำนวนประชาชนที่ถูกมิจฉาชีพ หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกลวงอยู่ทุกเมื่อเชื่อวัน

แม้ว่าจะมีการประชาสัมพันธ์บอกเล่ากลวิธีต่างๆ ที่เหล่ามิจฉาชีพใช้ ทำมาหากิน กระนั้นก็ยังไม่สามารถป้องกันได้ ยังมีคนหลงเชื่อโดนหลอก ให้เสียทรัพย์สิน แม้กระทั่งเสียชีวิตในที่สุด

ล่าสุด ตัวเลขจากคณะทำงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันด้านภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 ถึง 22 เมษายน 2566 บันทึกว่ามีรายชื่อหน่วยงานของรัฐที่ถูกคอลเซ็นเตอร์ แอบอ้างนำไปหลอกลวงประชาชน รวมทั้งสิ้นจำนวน 20,937 เคส

ตั้งแต่กรมสรรพากร บริษัทไปรษณีย์ไทย สถานีตำรวจ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม



# มติชน

Matchon  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,650

Section: First Section/ประชาชน

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 47

ฉบับที่: 17088

หน้า: 1 (ขวา), 9

Col.Inch: 220.57 Ad Value: 363,940.50

PRValue (x3): 1,091,821.50 คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: พัฒนาผู้บริหารระดับสูงรับมือภัยไซเบอร์ ปี 2568 จับตากรอบจากปัญญาประดิษฐ์(AI)

แห่งชาติ (กสทช.) ไปจนถึงกรมที่ดิน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การประปาส่วนหลวง เป็นต้น รวมมูลค่าความเสียหายประมาณ 3,400 ล้านบาท

ความเสียหายที่เกิดจากการหลอกลวงดังกล่าวนับวันจะยิ่งพัฒนาและยกระดับร้ายแรงขึ้นเรื่อยๆ หากไม่มีการเคลื่อนไหวรับมือหรือป้องกันให้เข้มข้น แน่นนอนว่าภัยด้านไซเบอร์จะสร้างความเสียหายอย่างใหญ่หลวงทั้งในด้านเศรษฐกิจ และความน่าเชื่อถือของประเทศไทย

ดังนั้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และพัฒนาทักษะผู้นำขององค์กรต่างๆ และเครือข่าย ในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงสร้างเสริมศักยภาพขององค์กรในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ “สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ” (สกมช.) จึงจัดอบรมหลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ระดับผู้บริหาร “Executive Education Certificate Program in Cybersecurity” หรือ Executive CISO (Chief Information Security Officer) มีผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานของภาครัฐและองค์กรเอกชน เข้าร่วมกว่า 100 คน ที่โรงแรมโซฟิเทล สุขุมวิท 4 เมื่อ 17 ธันวาคม 2567



ประเสริฐ จันทรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล กล่าวเปิดงาน

อาทิ เกรียงไกร โชยศิริวงศ์สุข ผู้อำนวยการการทำเรือแห่งประเทศไทย, โชติกา อัครกิจโสภากุล รองปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, จิตพร หลาวประเสริฐ รองอธิบดีกรมประมง, นพ.วรศักดิ์ โชติเลอศักดิ์ รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ จุฬาฯ,

วิญญู พิชัย ผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์ประจำสำนักประธานศาลฎีกา, พล.ต.ท.สำราญ นวลมา ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ, ธีรชัย อัทธวานิช อธิบดีกรมศุลกากร, พล.ร.ท.วีรุตม์ ม่วงจิน รองเสนาธิการทหารเรือ, สมภาพ พัฒนอริยางกูร รองปลัดกระทรวงพลังงาน,

สุภาภรณ์ เกียรติสิน นายกสมภาคอุตสาหกรรมดิจิทัลไทย, พล.ต.ชาติชาย ชัยเกษม ผู้อำนวยการศูนย์ไซเบอร์ทหาร, จอมขวัญ คงสกุล รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, วงกต วิจิตรณสังสิทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โททคอมมูนิเคชั่นแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ฯลฯ

**ประเสริฐ จันทรวงทอง** รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ทำหน้าที่ประธานเปิดการอบรม พร้อมกล่าวถึงหลักสูตรนี้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะคนที่นั่งอยู่ตรงนี้คือผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงในอนาคต

จึงมีความสำคัญต่องานความมั่นคงและความปลอดภัยด้านไซเบอร์ในอนาคตด้วย เพราะยุคดิจิทัลทุกวันนี้เทคโนโลยีพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเหตุการณ์ที่ประเทศไทยถูกโจมตีทางด้านไซเบอร์เป็นประจำ และมาในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะ แยกข้อมูลขาย หรือนำเอาข้อมูลเหล่านั้นไปทำให้เกิดความเสียหายกับประชาชน

และบริษัทที่เป็นภาครัฐหรือภาคเอกชน ยกตัวอย่าง แก๊งคอลเซ็นเตอร์ โจรกรรมข้อมูล หรือได้จากการซื้อขายในตลาดมืด แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นไปหลอกลวงพี่น้องประชาชน แม้แต่แยกข้อมูลจำนวนมาก แล้วนำไปขายในราคาถูกมาก เท่าที่ทราบ 300,000 ข้อมูล ขายเพียง 1,500 บาท แต่ผลเสียหายที่เกิดขึ้นมีค่ามหาศาล ดังนั้น การรับมือเรื่องภัยไซเบอร์จึงมีความสำคัญ ขณะนี้ไม่ใช่แค่ประเทศไทย แต่ทั่วโลกก็ให้ความสำคัญในเรื่องนี้

“ถึงเวลาแล้วที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต่างๆ จำเป็นต้องมีความรู้เพื่อความเข้าใจในระดับที่สามารถบริหารหน่วยงานหรือองค์กรได้ เมื่อรู้ว่าจะโจมตี” รัฐมนตรีกระทรวงดิจิทัลกล่าว

พร้อมบอกอีกว่าสิ่งที่กระทรวงดีอีเป็นห่วงคือเรื่องปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งมีทั้งภาพและการเลียนเสียง AI สามารถให้ทั้งคุณและโทษ ดังนั้น การใช้งาน AI ต้องคำนึงถึงจริยธรรมด้วย และต้องสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน

“กระทรวงดีอีออกนโยบายที่เรียกว่า The Growth Engine of Thailand เครื่องยนต์ใหม่ที่ใช้ขับเคลื่อนประเทศ มี 3 เรื่องหลัก คือ 1.เพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัล 2.สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของเศรษฐกิจ สังคมดิจิทัล 3.เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และยังมีนโยบาย Cloud First Policy ผลักดันการใช้ระบบคลาวด์เป็นหลัก มุ่งสู่การเป็น Cloud Hub ของภูมิภาค โดยยกระดับการทำงานของภาครัฐด้วยการนำเทคโนโลยี และระบบดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ

“ดังนั้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางด้านไซเบอร์ จึงเป็นเรื่องสำคัญมาก ถ้ามีความปลอดภัยมั่นคง ต่างประเทศรวมถึงบริษัทเทคโนโลยีต่างๆ ก็อยากเข้ามาลงทุนในไทย”

ในการอบรมหลักสูตร **ดร.กิตติ ไชยะวิสุทธิ** ประธานกรรมการ TB-CERT (ศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาคการธนาคาร หรือ Thailand Banking Sector Computer



# มติชน

Matchon  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,650

Section: First Section/ประชาสัมพันธ์

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 47

ฉบับที่: 17088

หน้า: 1 (ขวา), 9

Col.Inch: 220.57 Ad Value: 363,940.50

PRValue (x3): 1,091,821.50 คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: พัฒนาผู้บริหารระดับสูงรับมือภัยไซเบอร์ ปี 2568 จับตากรณีจากปัญญาประดิษฐ์(AI)



Emergency Response Team)

หนึ่งในวิทยากร บรรยายถึงภัยด้านไซเบอร์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม ยุคดิจิทัลและการดำเนินชีวิต ทำให้เกิดมีจรรยาบรรณตัวเข้ามาหลอกลวง ที่ผ่านมามีหลายรูปแบบ และเกิดรูปแบบใหม่ๆ ผ่านอีเมล มีการสร้างเว็บไซต์ปลอมขึ้นมาที่เรียกว่า “ฟิชซิง” เป็นการส่งเมลมาเพื่อให้เกิดคลิกลิงก์ต่างๆ ซึ่งใช้เทคนิคเดิมแต่เปลี่ยนรูปแบบ และยังมีภัยด้านไซเบอร์ที่เป็น “Deepfake” คือเทคนิคการปลอมแปลงข้อมูลด้วย AI ผ่านการประมวลผลการเคลื่อนไหวทางกายภาพ ลักษณะใบหน้า

หรือแม้กระทั่งเสียง ทำให้สามารถสร้างภาพและเสียงปลอมแบบสมจริงจนแทบแยกไม่ออก Deepfake ถูกนำไปใช้ในเหตุการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะในช่วงที่มีการเลือกตั้ง อย่างไรก็ตาม ไม่แน่ว่าเกิดขึ้นกับประเทศไทยหรือไม่

ปัจจุบันอัตราของผู้ถูกหลอกลวงด้วย Deepfake ค่อยๆ เพิ่มสูงขึ้น และอยู่ใกล้ตัวมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ใช้ในมุมมองของวิดีโอแล้ว ยังเป็นภาพนิ่งด้วย ในประเทศไทย มีจรรยาบรรณใช้ Deepfake ปลอมเป็นตำรวจ วิดีโอคอลขู่เหยื่อให้โอนเงิน เพราะฉะนั้น Deepfake จึงเริ่มมีความพยายามรวมตัวกันเพื่อฟ้องแพลตฟอร์มให้มีการดูแล นอกจากการหลอกลวงแล้ว ยังมีการให้ข้อมูลที่ผิด บิดเบือน หรือสร้างความเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นการตัดหน้าคนดังบนคลิบ บิดเบือนข่าวสารใส่ร้ายคนดัง ผู้มีอิทธิพลและนักการเมืองฝ่ายตรงข้าม

ถึงแม้หลายประเทศจะมีการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงแบนการใช้งาน Deepfake ในหลายแพลตฟอร์มแล้วก็ตาม เพราะฉะนั้น Deepfake เหมือนจริงมาก แต่ขัดกับความรู้สึก ยากที่จะตัดสินได้ว่าจะอะไรคือความจริง ต้องใช้วิธีสังเกตอย่างละเอียดเท่านั้น

ในเรื่องของเจเนอเรทีฟ เอไอ ดร.กิตติกล่าวว่า มีทั้งภาพและวิดีโอภาพที่พัฒนามาจากเอไอ จนบางทีแยกแยะไม่ออกว่าจริงหรือเท็จ ในด้านการแพทย์มีความกังวลว่าภาพถ่ายไม่ว่าจะเป็นเอ็มอาร์ไอ (Magnetic Resonance Imaging) หรือภาพ CT สแกน (Computerized Tomography) อาจถูกแฮกเกอร์เจาะเข้าไปในระบบแล้วไปเปลี่ยนภาพจากที่สุขภาพดีกลายเป็นป่วยหนักก็ได้

ดังนั้น ในมุมมองของการป้องกันภัยไซเบอร์ จึงต้องใช้ AI ด้วยความระมัดระวัง หากอยากรู้ให้ทันกลยุทธ์การหลอกลวงต้องรู้จักสังเกตโดยละเอียด การใช้ AI เปรียบเสมือนเราให้กินอาหารอะไรก็ออกมาเป็นสิ่งที่นั่น ให้กินอาหารพิษ ก็ออกมาเป็นพิษ

ภัยไซเบอร์นั้นมีหลากหลายรูปแบบ และส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายอย่างมหาศาล โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ที่สำคัญคือความน่าเชื่อถือที่ลดทอนลงไป ดังนั้น ความตระหนักรู้และเท่าทันภัยไซเบอร์ จึงเป็นสิ่งสำคัญ

## กรรณิการ์ ฉิมสร้อย

### จับผิด Deepfake

**D**eepfake คือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) รูปแบบหนึ่ง ที่อาศัยเทคนิคการเรียนรู้เชิงลึกในการสร้างสื่อดิจิทัลรูปแบบต่างๆ ตั้งแต่วิดีโอ รูปภาพ เสียง ที่มีความสมจริง

อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ของเทคโนโลยีนี้ขึ้นอยู่กับว่าจะนำไปใช้ในแง่ไหน ปัจจุบัน Deepfake ถูกนำมาใช้ในทางที่ผิดไม่ว่าการสร้างข่าวปลอม หลอกลวง ฉ้อโกง หรือสร้างความเสียหายแก่ตัวบุคคล

ดังนั้น เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ มีเทคนิคการจับจุดสังเกตภาพและวิดีโอปลอม สังเกตลักษณะทางกายภาพ การกะพริบตา-การกะพริบตาที่มากเกินไป เร็วเกินไป หรือไม่กะพริบตาเลย เพราะการเลียนแบบการเคลื่อนไหวของตาจริง ยังทำได้ยาก

ปากและฟัน-สังเกตได้เวลาปากขยับไม่เป็นธรรมชาติ ซ้ำกว่าเสียง ไม่เห็นลักษณะของฟันชัดเจน

ใบหน้า-การวางโครงสร้างใบหน้าผิดปกติ เช่น ใบหน้าหันไปทางหนึ่งแต่จมูกไม่ได้ขยับตามไปด้วย สังเกตจากใบหน้าขาดอารมณ์ร่วม

สังเกตรายละเอียดอื่นๆ เช่น การสะท้อนของแสงและเงาที่ผิดทาง แสงสะท้อนเวลาใส่แว่นตา กระจกเงาสท้อนผิดทาง เส้นผมที่ด้านแรงโน้มถ่วงหรือชี้ฟูมากเกินไป ตำแหน่งนิ้วมือ เช่น ฝ่ามือเหยียดตามอายุจริงหรือไม่

ความชัดของวิดีโอ-สังเกตจากการเบลอเพียงบางจุด เช่น ระหว่างใบหน้าและลำคอ หรือระหว่างคอและช่วงลำตัว ไม่เป็นระนาบเดียวกัน

การออกเสียงที่ผิดปกติ



## พลอากาศตรี อมร ชมเชย

เลขาธิการ สกมช.

ปี 2568 ระงับภัยคุกคาม AI'

“**ท**ลักสูตร Exclusive CISO เป็นส่วนหนึ่งของการเร่งรัดพัฒนาบุคลากรของประเทศ รอบนี้เป็นการอบรมผู้บริหารระดับสูง ซึ่งสำคัญมาก เพราะเมื่อผู้บริหารระดับสูงมีความรู้ความเข้าใจเรื่องของภัยไซเบอร์

จะได้เปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์วางแผนระยะยาวได้ ประเทศเราก็จะเข้มแข็งมากขึ้น ภัยคุกคามเรื่องไซเบอร์ไม่ได้เป็นแค่คนดูแลคอมพิวเตอร์อย่างเดียว แต่ต้องเป็นคนที่ดูแลในหน่วยงาน ในองค์กรด้วย

ขอบเขตของเราเวลานี้มุ่งเน้นในหน่วยงานรัฐและหน่วยงานข่าวกรองเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม สุดท้ายแล้วทุกคนทุกหน่วยงานต้องมีผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ประจำ คอยทำหน้าที่ดูแล ไม่ว่าจะบริษัทเล็กบริษัทใหญ่หรือธุรกิจส่วนตัว

เพราะเวลาเกิดปัญหาขึ้นมา สามารถส่งผลทางเศรษฐกิจ ส่งผลกับความเชื่อถือของประชาชน ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ทุกครั้งที่มีการข่าวออกมา ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานรัฐหรือเอกชน จะสั่นคลอนความเชื่อมั่นหมด”

“ทุกวันนี้การโจมตีด้านไซเบอร์ของพวกมิจฉาชีพ มุ่งเป้าไปทุกอย่างที่เขาคะทำได้ ไม่มีเลือก มีตั้งแต่ดักดักเพื่อประกาศคักคา ทำให้เสียชื่อเสียง จนกระทั่งถึงแฉแล้วฝังโฆษณาในนั้น โดยเฉพาะเว็บพนันออนไลน์

เพราะบ้านเราซื้อโฆษณาเว็บพนันไม่ได้ เลยใช้วิธีนี้แทน ส่งผลทำให้เกิดการล่อไปเล่นพนันจนกระทั่งถึงการแฉเอาข้อมูลไปเรียกค่าไถ่ เรียกให้โอนเงิน หรือกรณีระหว่างประเทศ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลมาสร้างประโยชน์ในการเจรจาต่อรอง

เพื่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบเวลาเจรจาต่อรองเรื่องต่างๆ หน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นเป้าหมายมากที่สุดตอนนี้ เป็นหน่วยงานที่เก็บข้อมูลของลูกค้าจำนวนมาก องค์กรเอกชนเกือบทุกที่ เพราะมีรายชื้อสมาชิก

ที่น่าห่วงคือร้านค้าที่เก็บข้อมูลลูกค้าไว้จำนวนมาก ประเภทให้สแกนแอด LINE เป็นสมาชิกเพื่อจะได้ส่วนลด ทุกคนมีโอกาสโดน ต้นปีหน้า 2568 จะเปิดเป็นโครงการ ‘Thailand for Cyber Security’ ยกระดับความปลอดภัยไซเบอร์สำหรับภาคเอกชน ซึ่งส่วนนี้จะพัฒนาทั้งในเรื่องของการประเมินว่าหน่วยงานของเขาเวลานี้มีอะไรบ้างที่มีความเสี่ยง แล้วจะพัฒนาคนที่ทำงานในนั้นแบบฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

จากนั้นจะมาซักซ้อมรับมือกับภัยคุกคาม เพื่อให้อย่างน้อยองค์กรเอกชนต้องรู้ว่าเมื่อเกิดเหตุจะป้องกันตัวเองยังไง จะต้องแจ้งใครบ้างเพื่อขอความช่วยเหลือ จะได้สร้างความตระหนักรู้และความพร้อมทั้งประเทศ”



“ที่น่าสนใจคือส่วนของหน่วยงานภาครัฐที่มีการเก็บข้อมูลเกิน 100,000 คนขึ้นไป เราได้แยกแยะแล้วพบว่ามียุทธศาสตร์ 85 หน่วยงานที่มีการปกป้องข้อมูล ยังจะต้องตรวจให้ครบ 50,000 หน่วยงาน โดยตรวจทั้งในประเด็นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ และตรวจเรื่องมีการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดีพอหรือไม่ เริ่มจากที่ตรวจไปแล้ว 85 หน่วยงาน หน่วยงานไหนเก็บข้อมูลจำนวนมากจะไปตรวจก่อน จะขยายผลข้อมูลรั่วจากที่ไหนจะสามารถบอกได้เลยว่าใครเป็นต้นเหตุ พนักงานใช้ยูสเซอร์เนมนี้ พาสเวิร์ดนี้ เป็นคนไปดึงข้อมูล สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะทำให้สถิติข้อมูลรั่วไหลลดลงไปได้”

“ในปีหน้า 2568 สิ่งที่ต้องทำคงต้องช่วยกันขับเคลื่อนและยกระดับคนให้มากขึ้น กับอีกเรื่องคือปัญญาประดิษฐ์ (AI) ความจริงแล้วเราต้องส่งเสริมการใช้งานเอไอ แต่ในการใช้งานอาจจะต้องเริ่มกำหนดแล้วทำให้ใช้ทำอะไรได้บ้าง และอะไรบ้างที่ห้ามใช้

ยกตัวอย่างเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลต่างๆ จากเอไอ คือพนักงานเอาข้อมูลความลับไปใส่ไว้ในเอไอ เช่น สั่งให้ทวิตเตอร์ ให้ทำการโพสต์เพราะอยากประหยัดเวลาและรู้ว่าเอไอทำได้ดี กลายเป็นว่าเราเป็นคนปล่อยให้ข้อมูลรั่ว เพราะไม่รู้ว่าจะใช้อย่างไรให้ถูกต้อง ดังนั้นความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้เอไอต้องเข้าใจด้วยว่าเราต้องระวังภัยเรื่องไซเบอร์”

“เรามีโครงการร่วมกับเอไอเอสและทรู ขณะนี้ทั้งคู่ให้ความสำคัญกับ **ลิงก์ปลอม** สถิติจากฝั่งทรูมีลิงก์ปลอมที่เขาแยกแยะได้ประมาณ 10.7 ล้านครั้ง ส่งกระจายไปถึงพี่น้องประชาชน ทางทรูป้องกันได้ 10.3 ล้านครั้ง ที่เหลืออีก 400,000 ครั้ง ตรงนี้สำคัญ

หมายความว่ามีคนเฝ้าคลิกตรงนั้นอยู่อีก 400,000 ครั้ง ทั้งหมดที่รู้ว่าเป็นการหลอกลวงยังคลิกอยู่ที่ บล็อกไม่ได้ เตือนแล้ว จนกระทั่งถูกหลอกสำเร็จ ซึ่งใน 400,000 นี้ที่ถูกหลอกสำเร็จ ถ้าวันละ 5-10 ราย ก็ถือว่าเป็นเรื่องใหญ่แล้ว

# มติชน

Matichon  
Circulation: 950,000  
Ad Rate: 1,650

Section: First Section/ประชาชน

วันที่: จันทร์ 23 ธันวาคม 2567

ปีที่: 47

ฉบับที่: 17088

หน้า: 1 (ขวา), 9

Col.Inch: 220.57 Ad Value: 363,940.50

PRValue (x3): 1,091,821.50 คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: พัฒนาผู้บริหารระดับสูงรับมือ 'ภัยไซเบอร์' ปี 2568 จับตากรณีจากปัญญาประดิษฐ์(AI)

เพราะฉะนั้น ยังต้องสร้างความตระหนักรู้ตรงนี้ร่วมกันอีกมาก เราจะหวังว่าให้คนอื่นมาดูแลเราอย่างเดียว แล้วใช้ชีวิตอิสระ อยากคลิกอะไร ดูอะไร คุยกับใครก็ได้ ต่อไปอาจจะต้องลดลง เพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น และเวลามีการเตือนอะไรก็ต้องตระหนักแล้วว่าไม่ควรไปต่อ

เพราะจากเหตุการณ์ 400,000 คลิกละแผลคือโอกาสที่จะพลาด กลายเป็นข่าวขึ้นมาก็เหมือนว่าการป้องกันทั้งหมดล้มเหลว ยิ่งลดความน่าเชื่อถือของความพยายามทุกภาคส่วนที่จะทำหน้าที่ป้องกันภัยนี้

อย่างไรก็ตาม ทราบว่าไตรมาสแรกปีหน้า (2568) เอไอเอส และทรูจะมีระบบคัดกรองไม่ให้มีลิงก์ปลอมพวกนี้ส่งถึงประชาชนโดยตรง จะเตือนก่อนแล้วถ้ายังทำอีกจะบล็อก รวมถึงการบล็อกเบอร์โทรแปลกจะได้ลดปัญหาได้”