

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ ...การจ้างผลิตสื่อ Infographic เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของสำนักงาน กสทช.

๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ...สำนักสื่อสารองค์กร...

๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ...๕๐๐,๐๐๐.๐๐... บาท

๔. วันที่กำหนดราคาคลัง(ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เป็นเงิน๘๘๘,๐๘๖.๖๖..... บาท

ราคา/หน่วย (ถ้ามี)—..... บาท

๕. แหล่งที่มาของราคาคลัง (ราคาอ้างอิง)

๕.๑ ...ราคасีบจากห้องตลาดจากใบเสนอราคา บริษัท บุ๊กແಡນ್ ສුඩිโอ จำกัด ที่นำเสนอสำนักงาน กสทช.

๕.๒ ...ราคасีบจากห้องตลาดจากใบเสนอราคา บริษัท ໄලค์ มี จำกัด ที่นำเสนอสำนักงาน กสทช.

๕.๓ ...ราคасีบจากห้องตลาดจากใบเสนอราคา ห้างหุ้นส่วนจำกัด โปรดักซ์ไฮแอร์ส แอดเซสเซอร์รี่
ที่นำเสนอสำนักงาน กสทช.

๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้จัดทำราคาคลัง (ราคาอ้างอิง)

๖.๑ นางสาวเขมนอคคินิจ ศศิลักษณ์๑๑๖.....

๖.๒ นางสาวกมนทร์ศน์ ดอนข้า๑๒๗.....

๖.๓ นางสาวสาวิตรี ท้วมหลุ่ม๑๒๘.....

๑

ขอบเขตงาน (Term of Reference)
การจ้างผลิตสื่อ Infographic เพื่อการประชาสัมพันธ์การกิจของสำนักงาน กสทช.

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีภารกิจหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและประชาชน โดยนโยบายในการบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญอันหนึ่ง คือ การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. วิสัยทัศน์ บทบาท อ้าวานะหน้าที่ ความรับผิดชอบรวมถึงการกิจของค์กรให้กับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ความนำาเชื่อถือ อันจะเป็นการเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ให้ปรากฏในระดับชาติ ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการ พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน กลยุทธ์ที่ ๕ เรื่องการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

ปัจจุบันสื่อ Infographic เป็นสื่อสมัยใหม่ที่มีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ กระชับ ง่ายต่อการทำความเข้าใจด้วยแผนภาพเพียงภาพเดียวเท่านั้น Infographic เป็นการนำเสนอข้อมูลเชิงสร้างสรรค์ ถึงแม้จะเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่มีความซับซ้อน ก็สามารถทำให้เกิดการจดจำเนื้อหาได้เป็นอย่างดี และดึงดูดความสนใจจากผู้รับสารได้ง่าย เนื่องจากข้อมูลใน Infographic ถูกคัดกรองมาเป็นอย่างดี มีสีสันและลวดลาย ที่น่าสนใจ ทันสมัย ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลผลงาน การดำเนินงานในการกิจต่าง ๆ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ด้วย Infographic จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารให้สามารถเข้าถึงสาธารณะได้มากขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) ได้สะดวกรวดเร็ว ครอบคลุม อาทิ Facebook Line Instagram และ Website เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักสื่อสารองค์กรได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการจ้างผลิตสื่อ Infographic เพื่อการประชาสัมพันธ์การกิจของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างผลิตสื่อ Infographic สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร และการกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๒.๒ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร สร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องของผู้บริหาร พนักงาน และประชาชน

๒.๓ เพื่อกราฟต์ความสนใจของผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนให้มีการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ และนำไปเผยแพร่ต่อในวงกว้าง

๓. คุณสมบัติของผู้เขียนข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่มีประวัติเดิมกิจการ

(นาย นิติ
กสทช.)

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอู่รorchห่วงถูกจะจับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุข้อไว้ในบัญชีรายขอผู้ที่้งงานและได้แจ้งเรียนขอให้เป็นผู้ที่้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ที่้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดายหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประมวลราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประมวลราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประมวลราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้ยกเอกสารและความคุ้มกันเข่นว่ามัน

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานประเพณเดียวกับงานที่จ้าง วงเงินไม่น้อยกว่า ๔๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดียวย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับย้อนหลังจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชือดือ พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานหรือองค์กรตามสัญญานั้น ๆ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการรวบรวมข้อมูล กำหนดวิธีการเล่าเรื่อง จัดลำดับโครงสร้างข้อมูล ออกแบบจัดทำสื่อชนิด Infographic เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และข่าวสารอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง นำเสนอใน ตามรูปแบบเนื้อหาข้อมูล หรือหัวข้อที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและจัดส่งให้ โดยเป็นการออกแบบและจัดทำขึ้นใหม่ให้มีความน่าสนใจตามทัวร์หรือประเด็นเนื้อหาข้อมูลที่สำนักงาน กสทช. ต้องการที่จะเผยแพร่ ซึ่งมีรูปแบบและรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ รูปแบบ Infographic แบ่งเป็น ๓ ชนิด

๔.๑.๑ Infographic ชนิด Photo Album จำนวน ๕ ชิ้นงาน (๑ ชิ้นงานประกอบด้วยภาพการออกแบบจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ภาพหรือมากกว่า) ในรูปแบบไฟล์ Jpeg ความละเอียดสี Bit Depth ๒๔ Bit ความละเอียดภาพไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Dpi

๔.๑.๒ Infographic ชนิด Square Size หรือ Advertorial หรือ Long Size (Poster) จำนวน ๓๕ ชิ้นงาน ในรูปแบบไฟล์ Jpeg ความละเอียดสี Bit Depth ๒๔ Bit ความละเอียดภาพไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Dpi

๙๘๘

กรม กสทช.
บัญชี

๔.๓.๓ Infographic ชนิด Motion จำนวนรวม ๒ นาที (จำนวนข้อความแล้วแต่ความเหมาะสม) ในรูปแบบไฟล์ Mp4 ความละเอียดภาพแบบ Full HD (๑๙๒๐ x ๑๐๘๐) สมบูรณ์ด้วยภาพพร้อมคำบรรยาย (Subtitle) และลงเสียงประกอบคำบรรยาย

๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องสรุปย่อเนื้อหาข้อมูลตามที่ได้รับ แล้วนำไปใช้ออกแบบ ผลิต และจัดทำ Infographic ทุกรูปแบบอย่างสร้างสรรค์และทันสมัย มีความสวยงาม สูกต้อง เหมาะสมและตรงประเด็น พร้อมคำอธิบายหรือคำบรรยายประกอบการเผยแพร่ที่สามารถทำให้ผู้อ่านเข้าใจ Infographic มากขึ้น โดยใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และสามารถแก้ไขตามคำแนะนำของสำนักงาน กสทช. ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องตรวจงานทุกขั้นตอนจนไม่พบข้อผิดพลาดใดๆ เพื่อความเหมาะสมสำหรับการประชาสัมพันธ์ในสื่อโซเชียลมีเดีย Facebook, Line, Instagram หรือสื่ออื่นๆ ตามรูปแบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. โดยมีขั้นตอนการผลิตแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ รับทัวหัวหรือประเด็นเนื้อหาข้อมูลจากสำนักงาน กสทช. เพื่อนำไปสรุปย่อตามเนื้อหาข้อมูลที่ได้รับ

๔.๔.๒ เรียบเรียงเนื้อหาข้อมูล และทำ Key Visual ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และปรับแก้ไขก่อนนำไปใช้ประกอบการออกแบบ Infographic ให้สวยงาม สูกต้อง เหมาะสม

๔.๔.๓ เสนอร่างข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ตัวอักษร (Font) ใน Infographic จะต้องไม่คล้ายคลึงกัน หรือสื่อถึงผู้อื่น

๔.๔.๔ การใช้ภาพประกอบหรือ vector สำเร็จรูปในการออกแบบ Infographic หากมีลิขสิทธิ์ หรือค่าใช้จ่ายจะต้องอยู่ในความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๔.๔.๕ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องแก้ไข เปเลี่ยนแปลงรูปแบบหรือเนื้อหาข้อมูลส่วนใดๆ ของข้อเสนอแนะ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดอย่างเร่งด่วนนับตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งให้ปรับปรุงแก้ไข และส่งให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมทุกครั้ง หรือส่งบุคลากรที่ความรู้ความเชี่ยวชาญพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ผลิตสื่อ Infographic เข้ามาแก้ไข Infographic ในกรณีเร่งด่วนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ณ สำนักงาน กสทช. ได้

๔.๔.๖ สำหรับข้อเสนอแนะ Infographic ในข้อ ๔.๓.๑ และ ๔.๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับ Size ของ Infographic ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดให้มีความเหมาะสมสวยงาม สำหรับนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ตามช่องทางต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการผลิต Infographic ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา มีระยะเวลาการดำเนินงาน ๒๗๐ วัน โดยสำนักงาน กสทช. จะกำหนดจัดส่งทัวหัวหรือประเด็นเนื้อหาข้อมูลให้ดำเนินงานแต่ละข้อตามความเหมาะสมและสถานการณ์ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน โดยมีจำนวนข้อเสนอแนะรวมตามที่กำหนดในข้อ ๔.๓.๑ – ๔.๓.๓ และผู้รับจ้างจะต้องสามารถผลิตข้อเสนอแนะเร่งด่วนพร้อมนำเสนอแนวคิดหรือออกแบบให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันนับถัดจากวันได้รับทัวหัวหรือประเด็นเนื้อหาข้อมูล และผลิตข้อเสนอแนะที่ปรับปรุงมาเสนอแนวคิดหรือออกแบบให้แล้วเสร็จภายใน ๑๐ วันนับถัดจากวันได้รับทัวหัวหรือประเด็นเนื้อหาข้อมูล ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้กำหนดว่าข้อเสนอแนะใดเป็นข้อเสนอแนะเร่งด่วนหรือข้อเสนอแนะปกติ และจะถือความสำเร็จแต่ละข้อเสนอแนะจำนวนจริงที่ส่งให้ผู้รับจ้างตลอดระยะเวลาการดำเนินงานนี้

๒๒๓
๒๒๔

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบขึ้นงาน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ เป็นรายครั้ง ทุกครั้งเมื่อขึ้นงาน เสร็จสิ้นสมบูรณ์ ในรูปแบบไฟล์สกุล .JPG สกุล .PDF สกุล .PNG และไฟล์สกุล .AI ที่สามารถแก้ไขได้ โดยส่งมอบมายังสำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

นอกเหนือจากการส่งขึ้นงานรายครั้งแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารส่งมอบงานตามรายละเอียด ข้อ ๕ และรวบรวมขึ้นงานที่เสร็จสมบูรณ์แล้วทั้งหมดแบ่งตามรูปแบบหรือชนิดของ Infographic ที่เป็นไฟล์สกุล .JPG สกุล .PDF สกุล .PNG สกุล .AI หรือสกุลต้นฉบับใดก็ตามที่ใช้ในการผลิตขึ้นงานที่สามารถแก้ไขได้พร้อม Sourcefile เช่น Vector, ฟอนต์ที่ใช้ออกแบบ บรรจุใน USB Flash Drive ๓.๐ จำนวน ๑ ชุด และรายงานสรุปเป็นเอกสารแสดงภาพทั้งหมด จำนวน ๓ ชุดให้กับสำนักงาน กสทช. ภายในกำหนด ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

งบประมาณดำเนินการภายในวงเงิน ๙๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าแสนบาทถ้วน) เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าใช้สอย รายจ่ายในการประชาสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กร หันนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. กำหนดจะจ่ายเงินค่าจ้างตามจริง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามสัญญาภายในระยะเวลา ๒๗๐ วัน ตามจำนวนและปริมาณงานที่สำนักงาน กสทช. ส่งให้ดำเนินการตามอัตราค่าจ้างต่อหน่วยของขึ้นงานและผู้รับจ้างได้ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว หากสำนักงาน กสทช. ได้จัดส่งงานให้ผู้รับจ้างแล้ว แต่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการหรือส่งมอบได้เรียบร้อยตามที่กำหนด สำนักงาน กสทช. สามารถหักลดค่าจ้างลงตามอัตราต่อหน่วยของขึ้นงานที่ได้ตกลงกันไว้ในสัญญาจ้าง

๙. การยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๙.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ข้อ ๓

๙.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ตามข้อมูลการดำเนินงานในข้อ ๕ ประกอบด้วย

๙.๒.๑ ความเหมาะสมในการเลือกใช้รูปแบบของการออกแบบ Infographic ตามข้อมูลงานข้อ ๕ กับเนื้อหาที่กำหนดให้จำนวน ๕ เรื่อง ดังต่อไปนี้

เมืองที่ ๑

รัฐจักรสิทธิ (ข้อมูลเนื้อหาตามแบบท้ายของเขตงาน)

เมืองที่ ๒

การกำกับดูแลกิจกรรมกระจายเสียงและกิจกรรมโทรทัศน์ในยุคภูมิทัศนใหม่ สื่อสารมวลชน (ข้อมูลเนื้อหาตามแบบท้ายของเขตงาน)

๒๒๒

นาย พนวน
วันที่

เรื่องที่ ๓ ถูด (สุขภาพ) ภายในอย่างไรในยุคดิจิทัล หรือ ประเทศไทยในยุค 5G หรือ รณรงค์การไม่ใช้มือถือขณะขับรถ (เลือกหัวข้อใดหัวข้อนึงและจัดทำข้อมูลเอง)

เรื่องที่ ๔ ทักษะความฉลาดทางดิจิทัล (DQ) สำหรับการใช้เทคโนโลยีบนโลกออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ (จัดทำข้อมูลเอง)

๙.๒.๒ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาข้อมูล และภารกิจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

๙.๒.๓ แนวคิดในการออกแบบและคุณภาพของผลงาน

๙.๒.๔ ประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้เสนอราคาและทีมงาน

๙.๒.๕ ข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

๙.๒.๖ จัดทำรายละเอียดตามข้อ ๙.๒ นำเสนอด้วยคณะกรรมการฯ พิจารณา ที่สำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งจัดทำเป็นสำเนาลงใน Flash Drive จำนวนขึ้นต่ำ ๑ ชุด

๙.๓ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ตามแบบและเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารการจ้างประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณา

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค สำนักงาน กสทช. ต้องการได้ผู้รับจ้างที่มีความรู้ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญในผลิตสื่อ Infographic เพื่อการประชาสัมพันธ์ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดสร้างสรรค์ ทั้งรูปแบบ เนื้อหา การออกแบบภาพเพื่อสื่อสารข้อมูลในรูปแบบ Picture Infographic ที่เหมาะสมตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอเกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอ มีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียว กัน จำเป็นต้องพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคก่อน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีประกวดเชิงข่วนทั่วไปด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และจะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอโดยการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) มีหนังสือของเกณฑ์ราคา ร้อยละ ๓๐ และเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๗๐ โดยคณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเสนอราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ตามลำดับ ดังนี้

๑๐.๑ จัดพิมพ์เอกสารข้อเสนอทั้งหมดของผู้เสนอราคากุรายจากระบบการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นเอกสารข้อเสนอด้านราคา) จำนวน ๑ ชุด และคงคลายมือขึ้นกับไว้ทุกแห่ง

๑๐.๒ ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้วพิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้อง และพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติ หรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะไม่ทำการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคามา หลักเกณฑ์ที่กำหนด

๑๐.๓ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้รับจ้างทุกราย หากผู้ประสงค์จะเสนอราคารายได้มี คุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ประสงค์จะเสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็น ข้อผิดพลาด หรือหลงผิดเพียงเล็กน้อยหรือผิดแพ้ไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ใน ส่วนที่มิใช่สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ

อนุมัติ
๑๗/๙

๑๘๖

กรรมการฯ จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้องตามข้อ ๑๐.๒ จะพิจารณาให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ๑๐.๓.๑ ความเหมาะสมในการเลือกใช้รูปแบบตามขอบเขตงานข้อ ๔ ของการ ๑๕ คะแนนเต็ม
ออกแบบ Infographic กับเนื้อหาที่กำหนดตามข้อ ๙.๒.๑
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอที่สามารถนำเนื้อหาข้อมูลหรือ
หัวข้อไปเลือกผลิตขึ้นงานได้เหมาะสมครบตามรูปแบบแต่ละชนิด ได้มาก
ที่สุด
- ๑๐.๓.๒ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาข้อมูล และการกิจหน้าที่ของ กสทช. และ ๓๐ คะแนนเต็ม
สำนักงาน กสทช.
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอที่สามารถย่อขยายประเด็น
เนื้อหาข้อมูลที่มากร ให้เข้าใจง่าย และนำเสนอเป็นภาพที่สื่อสารได้อย่าง
ชัดเจน ได้มากที่สุด
- ๑๐.๓.๓ แนวคิดในการออกแบบและคุณภาพของผลงาน ๓๐ คะแนนเต็ม
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอที่สามารถแสดงคุณภาพของ
ผลงานการผลิต Infographic ด้วยแนวคิดที่สร้างสรรค์ ออกแบบได้โดดเด่น
น่าสนใจ เลือกใช้ภาพและสีที่ทันสมัย สอดคล้องกับเนื้อหาในเรื่องนั้นๆ ได้
มากที่สุด
- ๑๐.๓.๔ ประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้ยื่นข้อเสนอและทีมงาน ๒๐ คะแนนเต็ม
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้
ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและ
วิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของ
งานและวัตถุประสงค์มากที่สุด
ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่าของ
ผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงาน
โดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน
- ๑๐.๓.๕ ข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ ๕ คะแนนเต็ม
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากข้อเสนอที่มีการเสนอเพิ่มเติมและเป็นประโยชน์
ต่อสำนักงาน กสทช. โดยต้องเป็นข้อเสนออื่นที่ยังอยู่ในขอบเขตของงาน
และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เพื่อ สามารถผลิตขึ้นงานได้มากกว่าจำนวน
ที่กำหนดไว้ตามขอบเขตงานข้อ ๔ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คัดแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น คณะกรรมการฯ จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่าง ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน รวมทั้งคณะกรรมการฯ จะเขียนผู้ยื่นข้อเสนอให้นำเสนอแนวคิด ความคิดสร้างสรรค์และอื่นๆ ตามข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คัดแนนในหัวข้อนี้ ๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คัดแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือ สัดส่วน โดยมีคัดแนนรวมของการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๑๐๐ คัดแนน ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ ผ่านเกณฑ์การพิจารณา จะต้องได้รับคัดแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๔ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๑๐.๓ จะได้รับการประเมินค่า ประสิทธิภาพต่อราคาตามสัดส่วนน้ำหนักเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ที่กำหนดและ จัดลำดับเรียงตามคัดแนนไว้ ๓ ลำดับ ข้อเสนอที่ได้รับคัดแนนประมุนสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคากับผู้ที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๑๐.๕ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายใต้วันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณา เรียกรายลำดับต่อไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประ拔การเชิงข่าว เพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแบบแจ้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในรายละเอียดของงานที่จ้างและราคาน้ำท่วม (ถ้ามี) เสนอให้ คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของค่าจ้างที่เสนอด้วย

๑๑.๒ ลิขสิทธิ์ในขึ้นงานที่ได้สร้างสรรค์ออกแบบให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ทั้งหมดห้าม ผู้รับจ้างนำไปทำซ้ำดัดแปลงหรือใช้งานใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

๑๑.๓ ผู้รับจ้างหรือทีมงานที่มีหน้าที่คิดรูปแบบงาน สรุปย่อข้อมูล และออกแบบ Infographic ต้อง พร้อมเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังคำชี้แจง คำแนะนำ หรือข้อกำหนดของงานตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ในตลอดระยะเวลาของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย

๑๑.๔ การจ้างงานในครั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องการความสำเร็จแต่ละขั้นงาน หากผู้รับจ้างไม่ สามารถส่งมอบขั้นงานให้ครบถ้วนถูกต้องตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ปรับ เป็นรายขึ้นในอัตราร้อยละ ๐.๖๐ ของค่าจ้างต่อขั้นงาน

๑๑.๕ กรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่สามารถจัดส่งหัวข้อ ประเด็น หรือเนื้องาน ตาม จำนวนที่กำหนดให้ครบถ้วนได้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญาแล้ว สำนักงาน กสทช. ไม่มี ความจำเป็นต้องกำหนดหัวข้อ ประเด็น เนื้อหา ให้ดำเนินงานออกแบบอีก ให้ถือว่าจำนวนที่ตกลงจ้างนั้น เป็นไปตามจำนวนจริงที่ผู้รับจ้างได้รับมอบ และสำนักงาน กสทช. จะหักลดเงินค่าจ้างลงตามส่วนและอัตราที่ ตกลงกันต่อไป

สำนักงาน กสทช. (เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

พัฒนา
ศุภรัตน์
๙๗

รายละเอียดข้อเสนอต้านเทคนิค ข้อ ๙.๒.๑

เรื่องที่ ๑ รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ

การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิเพื่อความเป็นพลเมืองในยุคแห่งการสื่อสาร ประชาชนสามารถรับสื่อได้หลากหลายช่องทาง การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณให้ประชาชนมีความสามารถในการเลือกรับและใช้ประโยชน์ของข้อมูลข่าวสารด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์และการใช้เหตุผล เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้รู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนมีความตระหนักในสิทธิหน้าที่ในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในสังคม ซึ่งจะนำไปสู่การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิที่เป็นคุณสมบัติสำคัญของพลเมือง

การส่งเสริมการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิให้กับประชาชนนั้น เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนให้ได้มีสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายเพื่อให้สามารถปกป้องสิทธิของตนเองได้และเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยมีจุดเริ่มจากแผนแม่บทกิจกรรมกระจายเสียงและกิจกรรมโทรทัศน์ ฉบับที่ ๑ ซึ่งมียุทธศาสตร์การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร มุ่งเน้นพัฒนาความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ทั้งนี้ ได้ academia ความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และนักวิชาการ พัฒนาแนวคิดในการส่งเสริมทักษะการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ โดยมีหลักการ “๓ เข้า” คือ เข้าถึง เข้าใจ และเข้าไปมีส่วนร่วมกับสื่อวิทยุ – โทรทัศน์

๑. เข้าถึง

การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ เริ่มต้นด้วยการมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงสื่อได้ ทั้งนี้ ผู้บริโภคสื่อมีสิทธิในการเข้าถึง ๕ ประการ คือ

(๑) สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยไม่มีข้อจำกัดด้านพื้นที่ การทำให้สื่อวิทยุ–โทรทัศน์มีความครอบคลุมพื้นที่ให้มากที่สุด เกิดความทั่วถึงของสื่อที่หลากหลาย กล่าวคือ ในพื้นที่ต่างๆ ผู้บริโภคสื่อฯ ต้องสามารถเข้าถึงสื่อวิทยุ–โทรทัศน์ด้วยช่องทางใดช่องทางหนึ่งเป็นอย่างน้อย

(๒) สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารโดยไม่มีข้อจำกัดทางภาษาภาพ สื่อวิทยุ–โทรทัศน์ ใช้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้วยการเห็นและการได้ยิน เช่น คนพิการด้านการเห็น (คนตาบอด คนสายตาเลื่อนrang) คนพิการด้านการได้ยิน หรือสื่อความหมาย (คนหูหนวก คนหูตึง) หรือคนที่มีภาวะการณ์ไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ที่อยู่ในพื้นที่สาธารณะ เป็นต้น ทั้งนี้ การมีข้อจำกัดทางภาษาภาพ เป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุ–โทรทัศน์

(๓) สิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และหลากหลาย กลุ่มคนทุกกลุ่มในสังคมมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายตามความสนใจและเข้มข้นกับตนเองได้อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะมีลักษณะประชากร

เป็นอย่างไร อาศัยอยู่ภูมิลำเนาในที่ตาม ซึ่งจะต้องให้เห็นในรูปแบบของนโยบายเชิงโครงสร้างสื่อที่กำหนดเป็นระดับของพื้นที่ คือ ระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับท้องถิ่น เพื่อตอบสนองสิทธิของประชาชนตามลักษณะภูมิศาสตร์นอกจากนี้กลุ่มคนที่มีลักษณะเฉพาะใดๆ ก็มีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการสื่อสารเฉพาะกลุ่มหรือ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารของกลุ่มไปยังสังคมทั่วไป เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และการเคารพซึ่งความแตกต่าง หลากหลายในสังคมประชาธิปไตย

(๔) สิทธิการเข้าถึงสื่อวิทยุ-โทรทัศน์พื้นฐานและไม่เป็นภาระ การส่งเสริมการเข้าถึงสื่อวิทยุ-โทรทัศน์พื้นฐานเป็นการส่งเสริมให้ประชาชน ผู้บริโภคสื่อฯ สามารถรับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สาธารณะ โดยไม่เป็นภาระด้านค่าใช้จ่ายและด้านอื่น ๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่เกี่ยวข้อง

(๕) สิทธิในการมีความรู้ ความเข้าใจในการเข้าถึงสื่อ ประชาชน ผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ มีสิทธิที่จะมีความรู้ความเข้าใจในการเข้าถึงสื่อ เพื่อที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากสื่อนั้นได้ ซึ่งภาครัฐจำเป็นต้องมีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจดังกล่าว รวมไปถึงการมีทักษะการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ กล่าวคือ ทุกคนมีความสามารถที่จะเข้าใจวิธีการทำงานของสื่อสารมวลชนรวมมีความหมายอย่างไร บริหารจัดการอย่างไร และจะใช้สื่อให้เท่าทันอย่างไร คนที่รู้เท่าทันสื่อจะสามารถอธิบายถึงบทบาทของสื่อที่มีต่อชีวิต ของพวกราได้ คนที่รู้เท่าทันสื่อจะเข้าใจธรรมเนียมปฏิบัติของสื่อหลากหลายประเภท ดังนั้น สื่อมวลชนจะต้องยึดถือประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ โดยมุ่งนำเสนอเนื้อหาที่มีประโยชน์แก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยมีความเป็นอิสระและสร้างเสริมความเข้มแข็งให้แก่สังคม

ทั้งนี้ ผู้บริโภคสื่อที่รู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ จะต้องมีความเข้าใจว่า สื่อมวลชนเป็นสถาบันทางสังคมที่ทำหน้าที่ในการให้การศึกษาและความรู้ เป็นพื้นที่แสดงความคิดเห็น ให้ข้อมูลข่าวสาร และสร้างความบันเทิง ซึ่งมีอิทธิพลอย่างสำคัญในการสร้างค่านิยม การกำหนดประเด็นทางสังคมและวัฒนธรรม ส่งผลให้เกิดสังคมสร้างสรรค์ หรือ ทำลาย

๒. เข้าใจ

การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ ด้วยความเข้าใจ คือ ความสามารถในการรับ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างมีวิจารณญาณ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลความจริงจากการตั้งคำถาม ๕ ข้อ

(๑) ใครเป็นผู้ผลิตข่าวสารนี้ การวิเคราะห์ว่าใครสร้างหรือผลิตเนื้อหานี้จะทำให้เราเข้าใจในวัตถุประสงค์ของสื่อที่ต้องการนำเสนอ

(๒) ข้อมูลถูกนำเสนอมาด้วยเทคนิคใด ไม่ว่าจะเป็นสื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือภาพพยนต์ย่อมมีการการดึงดูดความสนใจที่แตกต่างกัน

๑๗๖
๙๖-๙
๑๗๖ ๙๖-๙

๓) ตีความแตกต่างกันได้อย่างไร การตีความของสื่อย่อแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ซึ่งก็สามารถนำมาแลกเปลี่ยนเปรียบเทียบกันเพื่อให้เกิดเป็นการตีความที่กว้างขึ้น มีมิติและมุมมองที่แตกต่างกัน จนสามารถเกิดความการยอมรับในความเห็นที่ต่างกันได้

๔) คุณค่า วิถีชีวิต หรือแนวคิดใดที่แฟงามากับสื่อ สามารถตอบคำถามได้ว่า เป้าหมายของสื่อที่ต้องการ นำเสนอมุมคิดเห็นที่เกิดขึ้นสะท้อนความสัมพันธ์ทางสังคมและวัฒนธรรมในขณะนั้นอย่างไร

๕) ทำไมข้อมูลนี้ถึงถูกนำเสนอเผยแพร่ ใครเป็นผู้ได้รับประโยชน์จากการที่สื่อนำเสนอ เช่น เจ้าของสื่อ ได้รับประโยชน์หรือไม่ อะไรที่มีอิทธิพลต่อการผลิตสื่อ ตลอดจนคนดูได้ประโยชน์ด้านใดบ้าง

การใช้คำถาม ๕ ประการนี้สามารถปรับความคิดความเข้าใจให้สอดคล้องกับคำถามที่นำไปใช้กับสื่อนั้นๆ เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์เชิงและกว้างเพื่อสามารถอ่านสื่อนั้นให้ออก

โดย ทักษะที่ต้องมีในการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ์ คือ ๑) วิเคราะห์แยกองค์ประกอบของ ข้อความ ๒) ประเมิน คุณค่า และประโยชน์ ๓) จัดกลุ่มองค์ประกอบที่เหมือน หรือแตกต่าง ๔) สรุปกรณีய่อย ไปสู่ภาพรวม ๕) สรุป ภาพรวม ไปอธิบายกรณีຍ่อย ๖) สังเคราะห์องค์ประกอบ ออกมาเป็นโครงสร้างใหม่ และ ๗) สรุปสาระสำคัญ

ความคิดรวบยอด ที่ผลเมืองที่รู้ทันสื่อพิมพ์มีคือ

๑. รู้เท่าทันตนเอง มีสติในการบริโภคและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร ค้นหาข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อประกอบการตัดสินใจที่ดีที่สุด

๒. รู้เท่าทันสื่อ เลือกรับข้อมูลที่เข้าถือได้ที่สุด วิเคราะห์อย่างมีเหตุผลเปรียบเทียบข้อมูลกับความจริงใน สังคม ตัดสินใจ ยอมรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ปฏิเสธข้อมูลที่บิดเบือนความเป็นจริงรู้จักใช้สิทธิในการแสดงความ คิดเห็น หรือร้องเรียน หากพิจารณาแล้วว่าสื่อนั้นส่งผลกระทบด้านลบต่อตนเองหรือสังคม

๓. รู้เท่าทันสังคม คือการรู้เท่าทัน เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม เทคโนโลยี การ ปกครอง สิทธิหน้าที่พลเมือง ทั้งระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับโลก

ประชาชนผู้มีความสามารถในการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ์นี้จะมีความสามารถในการนำสื่อที่ได้รับมาพัฒนา ตนเอง ทราบมากในสิทธิและหน้าที่ของตนเองในการแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม อันเป็น คุณลักษณะที่สำคัญของพลเมืองในระบบประชาธิปไตย เพื่อมุ่งหวังเสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่รู้เท่าทันและ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานส่งเสริมการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิเพื่อความเป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตย ให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๗๘๙
๗๙๐
๗๙๑

๓. เข้าไปมีส่วนร่วม

เน้นการมีส่วนร่วม อย่างกระตือรือร้น รู้สึกตื่นตัว ตื่นใจ โดยผู้บริโภคสื่อ สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมกับสื่อ และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

- การแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสื่ออย่างมีเหตุผล ด้วยความเข้าใจและเป็นมิตร เพื่อร่วมกันสร้างความเข้าใจ มีความสัมพันธ์ และส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงของสื่อย่างยั่งยืน
- การเป็นผู้ใช้ประโยชน์จากสื่อ การผลิตสื่อ การส่งต่อ อย่างรู้เท่าทัน รู้กฎหมาย จริยธรรม และสร้างคุณค่า ต่อตนเอง สังคม และประเทศ
- การร้องเรียน การโต้กลับและต่อรองกับสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ เพื่อปักป้อง คุ้มครองตนเอง ให้เกิดความเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ ละเมิด หรือล้อเลย ไม่ว่าจะเป็นการส่งความเห็น หรือข้อเสนอแนะ ตลอดจนร้องเรียน ไปที่สื่อโดยตรง หรือหน่วยงานกำกับดูแลอย่าง กสทช.
- การรณรงค์ การสร้างความเข้าใจร่วมกัน ผ่านกิจกรรม (On ground) และผ่านสื่อออนไลน์ (Online) เช่น การมีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ระหว่างผู้บริโภคกับสื่อวิทยุ – โทรทัศน์ การสร้างเวที ขับเคลื่อนออนไลน์ เป็นต้น
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการกำกับดูแลต่างๆ เช่น การแสดงความเห็นต่อร่างประกาศ หรือมีส่วนร่วมในเวทีที่เปิดให้ผู้บริโภค มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อเสนอต่อนโยบายต่างๆ

ดังนั้น การรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ เป็นการอ่านสื่อให้ออก เพื่อพัฒนาทักษะในการเข้าถึงสื่อ การวิเคราะห์สื่อ การตีความเนื้อหาของสื่อ การประเมินค่าและเข้าใจผลกระทบ ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากสื่อ ซึ่งทั้งสิ้นเป็นกระบวนการพัฒนาทางความคิด เพื่อเป็นการป้องกันตัวเองจากผลกระทบในด้านลบจากสื่อ และยิ่งในสถานการณ์โลกปัจจุบันซึ่งทางรับสื่อมีหลากหลายช่องทางซึ่งถือเป็นสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานในฐานะพลเมืองที่ต้องเลือกใช้ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุดด้วย

บบ-๙
๑๗๘๘

รายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิค ข้อ ส.๒.๑

เรื่องที่ ๒ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในบุคคลภัยทัศน์ใหม่สื่อสารมวลชน

กฎหมายและการกำกับดูแลสื่อดิจิทัล มีระบบที่แตกต่างกัน โดยกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ มีการกำกับดูแล ในลักษณะการออกใบอนุญาต เนื่องจากลักษณะความถี่ที่ใช้ในการประกอบกิจการมีอยู่อย่างจำกัด โดยรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐, ฉบับ พ.ศ. ๒๕๔๐ และฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้คลื่นความถี่เป็น ทรัพยากรการสื่อสารของชาติ โดยให้มีหน่วยงานในการออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

พระราชนูญต้องคัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดเกี่ยวกับการจัดตั้งองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ หน้าที่ในการจัดสรรคลื่นความถี่ ออกใบอนุญาต และกำกับดูแลกิจการดังกล่าว โดยมีพระราชนูญติดตามการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๔๑ กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบกิจการ และการกำกับดูแล ในระบบใบอนุญาต ซึ่ง ให้อำนาจขององค์กรอิสระ คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการออกกฎหมาย ประกาศกำหนดในรายละเอียดต่างๆ

ในการกำกับดูแลด้วยระบบใบอนุญาต โดยหน่วยงานกำกับดูแล เป็นการจำกัดผู้ประกอบกิจการ ตามคลื่นความถี่ที่ มีอยู่อย่างจำกัด และทำให้มีผู้รับผิดชอบต่อการประกอบกิจการสื่อ หน่วยงานรัฐทราบถึงนิติบุคคลผู้ประกอบ กิจการ ที่ตั้ง ที่อยู่ โดยมีการกำหนดทั้งลักษณะการประกอบกิจการ ทางเทคนิค การออกอากาศ การคุ้มครอง ผู้บริโภค ฯลฯ ซึ่งหากผู้ใดมีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การออกอากาศโดยไม่ได้รับ อนุญาต ก็จะมีความผิดทางอาญา ในขณะเดียวกัน หากผู้รับใบอนุญาตมีการกระทำการที่ทำความผิด หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กสทช. ก็สามารถดำเนินการลงโทษทางปกครองต่อผู้ประกอบกิจการที่อยู่ในการอนุญาตได้ โดยการเตือน การปรับ การพักใช้ และการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการได้

ส่วนสื่อออนไลน์ มีเสรีภาพในการสื่อสาร ผู้ใดที่เข้มต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ ก็จะสามารถเป็นผู้ใช้งานสื่อ ออนไลน์ได้ เป็นผู้สื่อสาร สร้างสรรค์สื่อเข้าสู่ระบบได้โดยไม่จำเป็นต้องขอใบอนุญาต อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานสื่อ ออนไลน์ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งมีทั้งกฎหมายเฉพาะ คือ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทาง คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎหมายทั่วไป เช่น กฎหมายอาญา ที่เกี่ยวกับ การหมิ่นประมาท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความกراهใจ ยาเสพติด การค้าประเวณี การล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็ก ฯลฯ

ประมวลกฎหมายอาญา การกระทำความผิดฐานหมิ่นประมาท ทั้งหมิ่นประมาทต่อคนเป็นตามมาตรา ๓๒๖ และ หมิ่นประมาทต่อคนด้วยตามมาตรา ๓๒๗ ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือปรับไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้ง

๙๖๘
๙๖๙

ปรับ แต่ในฐานะที่เป็นสื่อมวลชนซึ่งสามารถแพร่สะพัดข่าวทั้งหลาย ไปได้อย่างกว้างขวาง ทำให้ความเสียหาย ขยายวงกว้างตามไปด้วย ไม่ว่าการโฆษณาข่าวนั้นจะได้การทำโดยวิธีการใดๆ ก็จะต้องรับโทษหนักขึ้น ตามมาตรา ๓๒๘ คือ จำคุกไม่เกิน ๒ ปี ปรับไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มักจะมาเป็นเพลี้ยคู่กับประมวลกฎหมายอาญา คือ มาตรา ๔๗๓ ที่กำหนดให้ผู้ที่ใช้ข่าวเผยแพร่หลายชิ้นข้อความอันฝาฝืน ต่อความจริง เป็นที่เสียหายแก่ข้อเสียงของบุคคลอื่น ต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ที่เสียหายด้วย แต่อย่างไรก็ต้องรับโทษท้ายก็มีข้อยกเว้นว่า หากการส่งข่าวเท็จนั้น ตนเองมีส่วนได้เสีย ในข่าวนั้นด้วย แม้ข่าวนั้นไม่ใช่ความจริง ก็ไม่ต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนในความเสียหายนั้น

อย่างไรก็ตาม การกำกับดูแลโดยหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ กระทำการใดยาก เนื่องจากจะต้องสืบค้นว่าผู้ใดเป็นผู้ผลิต ผู้เผยแพร่ และผู้รับผิดชอบต่อการกระทำความผิดนั้นๆ เพื่อที่จะดำเนินคดีตามกฎหมาย ซึ่งไม่มีลักษณะเหมือนการดำเนินคดีทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในระบบใบอนุญาต

เมื่อเปรียบเทียบบทกำหนดโทษแล้ว พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ฯ มีลักษณะเทียบเท่าทางการปรับ การจำ หรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่งเป็นโทษที่หนักกว่า ส่วนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นหลัก

มิติด้านข่องทาง

- สื่อวิทยุ – โทรทัศน์ ในระบบดิจิทัล (กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล)

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๑ กำหนดให้ กสทช. กำหนดการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เพื่อให้เกิดการกำกับดูแล

กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งกำหนดลักษณะการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาดังต่อไปนี้เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

(๑) การออกอากาศรายการหรือการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพนั้น ๆ มีคำสั่งหรือคำวินิจฉัยว่าเป็นการดำเนินการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

นาย พัฒน์
นาย พัฒน์

- (๖) การออกอากรรายการหรือการโฆษณาที่มีเนื้อหาสาระในลักษณะเป็นการจุ่งใจ ให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้า โดยหลอกหลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ เกี่ยวกับบริการหรือสินค้านั้น หรือโดยการใช้ หรืออ้างอิงรายงานทางวิชาการ สถิติ หรือข้อมูลอันไม่เป็นความจริง หรือเกินความจริง
- (๗) การออกอากรรายการโดยมีการโฆษณาบริการหรือสินค้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรือบอยครั้งที่ เป็นผลให้ผู้บริโภครับข้อมูลรายการอย่างไม่ต่อเนื่อง
- (๘) การออกอากรรายการในลักษณะที่จัดให้มีข้อความหรือข้อมูล ซึ่งมีขนาดพื้นที่รวมกันเกิน หนึ่งในแปดของ ขนาดพื้นที่หน้าจอโทรศัพท์ อันเป็นการรบกวนการรับข้อมูลรายการของผู้บริโภคโดยไม่มี เหตุผลอันสมควร
- (๙) การออกอากรรายการโดยใช้วิธีการเพิ่มเสียงดัง เพื่อดึงดูดความสนใจ ของผู้บริโภค ซึ่งมี พลกระทบต่อผู้บริโภคในลักษณะเป็นการบังคับให้รับข้อมูลข่าวสาร รายการ หรือการโฆษณาอันนั้น หรือเป็นมลพิษ ทางเสียง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- (๑๐) กรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร เช่น การออกอากรรายการหรือโฆษณาที่มีเนื้อหาสาระใน ลักษณะเป็นการเข้ายุ่งหรือจุ่งใจให้ผู้บริโภคเลือกใช้บริการหรือสินค้าที่ผิดกฎหมาย หรือที่เป็นการหลอกหลวง โดยอาศัยความเชื่ออย่างงมงายหรือความครั้งของบุคคลซึ่งไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผล หรือ กระบวนการพิสูจน์ที่เป็นที่ยอมรับ (กสทช. กำหนดเพิ่มเติมภายหลัง)

ทั้งนี้ กสทช. มีอำนาจจสั่งระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ หากผู้รับใบอนุญาต ฝ่าฝืนคำสั่งระงับการ กระทำการนั้น มีโทษไม่เกิน ๕ ล้านบาท และปรับอีกวันละไม่เกิน ๑ แสนบาท ตลอดระยะเวลาที่ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง

- สื่อออนไลน์

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำการผูกขาดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๐

มติด้านสินค้าและบริการ

กฎหมายที่กำกับดูแลผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการโฆษณา ซึ่งมีผลต่อการกำกับดูแลการ โฆษณาในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ด้วย เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ ปุ๋ย หมู่บ้านจัดสรร ฯลฯ

อนึ่ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์และการบริการนั้นๆ ก็อาจทำงานร่วมกับหน่วยงานกำกับ ดูแลของทางการสื่อสารอย่าง กสทช. ด้วย โดยล่าสุด เพื่อให้สิทธิของผู้บริโภคได้รับความคุ้มครองในการรับข้อมูล ข่าวสารที่เป็นความจริง และได้รับการปกป้องคุ้มครองจากการโฆษณาที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อ สังคมส่วนรวม รวมทั้งได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหายภายในระยะเวลาอันสมควร กสทช. จึงมีแนวคิดให้มี

กสทช.
กสทช.
กสทช.

การบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายหรือมีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (บก.ปคบ.)

โดยเป็นการถอดบทเรียนและพัฒนาความร่วมมือจากการทำงานร่วมกันระหว่าง กสทช. และ อย. ทำให้เกิดความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพในการจัดการปัญหาการโฆษณา อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพดังกล่าว อย่างไรก็ตามในกระบวนการพิจารณาการความผิดกรณีการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ซึ่งในกรณีที่ อย. ได้วินิจฉัยแล้วว่า เป็นการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตามแต่กรณี เช่น การโฆษณาผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตเป็นอาหารตามความในพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ที่มีการให้นิยามไว้ว่าเป็นของกินหรือเครื่องค้ำจุนชีวิต อันไม่มีความมุ่งหมายให้เกิดผลแก่สุขภาพ โครงสร้าง หรือการกระทำหน้าที่ใดๆ ของร่างกายมนุษย์และไม่มีผลในการบำรุง บรรเทา รักษาโรค หรืออาการของโรค ซึ่งการโฆษณาที่ทำให้เข้าใจเข่นว่านั้น เป็นการแสดงความมุ่งหมายว่า ผลิตภัณฑ์อาหารดังกล่าว ทำหน้าที่ได้เหมือน “ยา” ตามนิยามในพระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ เป็นต้น ซึ่งพิจารณาได้ว่าเป็นการออกอาชญากรรมหรือการโฆษณาที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ ตามข้อ ๕ (๒) ประกอบข้อ ๖(๑)(๒)(๓) ของ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ พ.ศ. ๒๕๕๕

บก.ปคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๗๐๘๙