

สำนักงาน กสทช. ลงพื้นที่อุดรธานีสนธิกำลังปราบมือถือไม่ได้มาตรฐาน ขายผ่านออนไลน์ เตือนประชาชนระวังสินค้า “ไม่ตรงปก”

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน รองเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กล่าวว่า วันนี้ (23 ก.ค. 2569) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สนธิกำลังร่วมกับสรรพสามิตภาค 4 อุดรธานี เข้าตรวจสอบบริษัทผู้จำหน่ายโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตผ่านช่องทางออนไลน์ หลังได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคจำนวนมากว่า สินค้าไม่ได้คุณภาพ สเปกไม่ตรงตามที่โฆษณา และไม่สามารถใช้งานสัญญาณ 5G ได้จริง

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบบริษัทผู้จำหน่าย พบอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานทางเทคนิค โดยมีการแอบอ้างใช้เอกสารรับรองของรุ่นอื่นมาสวมสิทธิ์เพื่อนำเข้าและจำหน่ายทางเจ้าหน้าที่จึงได้ทำการตรวจยึดของกลาง และเตรียมดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ.2498 ในข้อหาค้าเครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต

นายสุทธิศักดิ์ กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ขอเน้นย้ำประชาชนให้เพิ่มความระมัดระวังในการเลือกซื้อโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์โทรคมนาคมผ่านช่องทางออนไลน์ เนื่องจากผู้ซื้อไม่สามารถเห็นสินค้าจริงก่อนจ่ายเงิน ทำให้เสี่ยงต่อการถูกหลอกลวงด้วยโฆษณาเกินจริง เช่น การตั้งราคาสินค้าถูกผิดปกติ แต่ระบุว่ารองรับเทคโนโลยีระดับสูง เช่น 5G ซึ่งเมื่อนำไปใช้งานจริงกลับไม่สามารถใช้งานได้

“จากการติดตามพบว่า สินค้าพวกนี้จะมีการจัดโปรช่วงไลฟ์สด เริ่มต้นราคา 79 บาท 99 บาท แต่ราคาค่อย ๆ ขยับสูงถึงประมาณ 3,000 บาท แล้วอ้างว่าผู้ซื้อกดซื้อไม่ทัน ซึ่งเรื่องนี้อาจเข้าข่ายหลอกลวงหรือไม่ และโทรศัพท์มือถือเหล่านี้ สเปกเครื่องไม่ตรงตามที่ขอรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช.” นายสุทธิศักดิ์ กล่าว

นายสุทธิศักดิ์ กล่าวว่า โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. อาจมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เช่น แบตเตอรี่และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์อาจเสี่ยงต่อการเกิดความร้อนสูง ไฟฟ้าลัดวงจร หรืออาจจะเปิดขณะใช้งาน และปัญหาด้านการใช้งาน เช่น อุปกรณ์อาจไม่รองรับคลื่นความถี่ในไทย สัญญาณหลุดบ่อย หรือใช้งานฟังก์ชันตามที่โฆษณาไว้ไม่ได้

สำหรับคำแนะนำ ให้เลือกซื้อสินค้าที่ผ่านการรับรองมาตรฐานทางเทคนิคจาก สำนักงาน กสทช. เลือกร้านค้าอย่างเป็นทางการ (Official Store) หรือตัวแทนจำหน่ายที่มีหน้าร้าน และหลักแหล่งชัดเจน ทั้งนี้ ประชาชนสามารถตรวจสอบรายชื่อรุ่นโทรศัพท์ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจาก กสทช. ได้ที่เว็บไซต์ mocheck.nbt.go.th