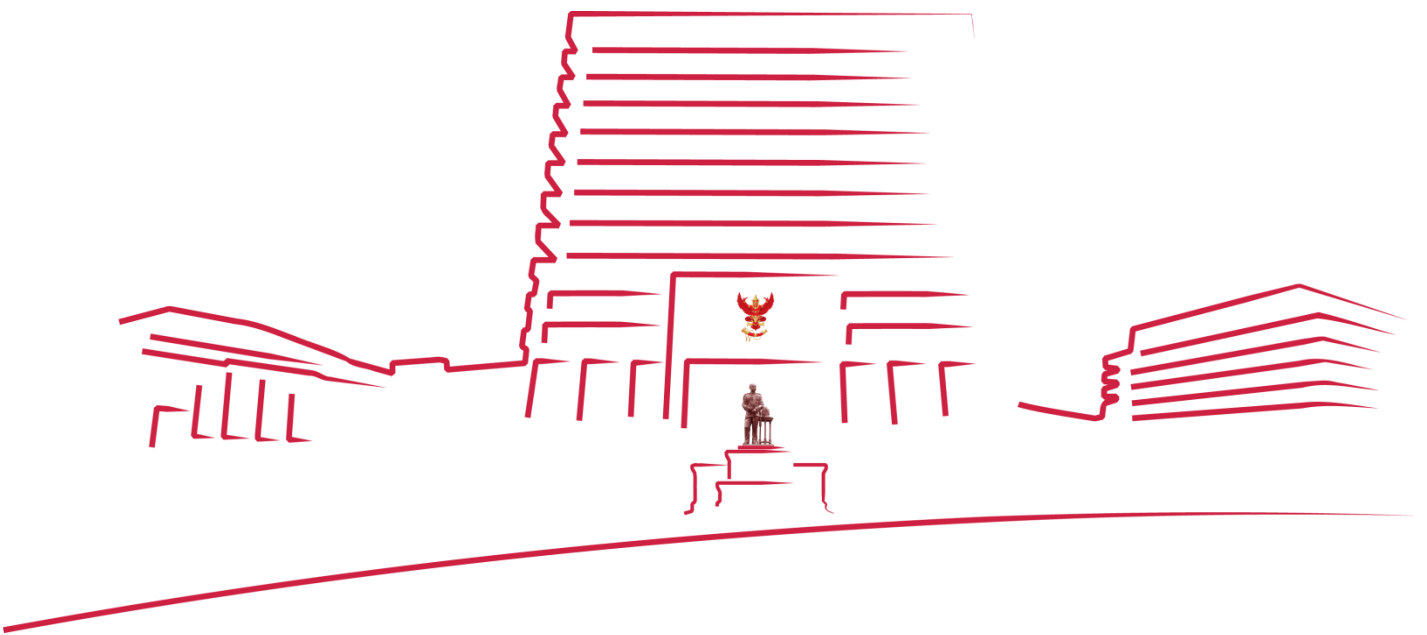


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: www.nbt.go.th

มีนาคม ๒๕๖๘

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน	๒
ส่วนที่ ๒	สรุปสาระสำคัญ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า	๔
ส่วนที่ ๓	เนื้อหา (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า	๙
ส่วนที่ ๔	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๑๒

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑.๑ ในการประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ สืบเนื่องจากข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาถูกระงับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้มีการปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องในเรื่องการรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีวันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ให้หักเงินในระบบเป็นค่ารักษาเลขหมายในอัตราเท่ากับค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ กสทช. เรียกเก็บจากผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการยังสามารถใช้เลขหมายได้ต่อไป และเห็นชอบให้ผู้ให้บริการสรุปยอดการเติมเงินและเงินคงเหลือในระบบแจ้งเตือนให้กับผู้ใช้บริการแบบชำระค่าบริการล่วงหน้าทราบทุกเดือน

๑.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามมติ กสทช. ตามข้อ ๑.๑ โดยพิจารณาถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบต่อการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม ผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการและจัดทำทางเลือกแนวทางการกำกับดูแลเพื่อเสนอต่อ กสทช. ผ่านการพิจารณากลั่นกรองโดยคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม

๑.๓ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ ระเบียบวาระที่ ๔.๖ เรื่องการรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีวันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบทางเลือกการกำกับดูแลการรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีวันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ในประเด็นดังต่อไปนี้

(๑) ให้มีระบบการหักเงินในระบบเพื่อเป็นค่ารักษาเลขหมายกรณีวันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบในลักษณะ opt-out โดยเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถแจ้งไม่ใช้บริการหรือยกเลิกได้

(๒) กำหนดอัตราค่ารักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งเป็นไปตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ โดยกำหนดระยะเวลาสูงสุดในการรักษาเลขหมายไม่เกิน ๓๐ วัน (๑ รอบ) ในอัตรา ๑.๕๐ บาท/๓๐ วัน ในระยะเวลาสองรอบแรก หลังจากนั้นให้กำหนดอัตราที่เหมาะสมไม่เกิน ๑๐ บาท/๓๐ วัน โดยมีระยะเวลาสูงสุด ๖ รอบ (๑๘๐ วัน) ทั้งนี้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการที่มีต้นทุนสูงกว่าอัตราดังกล่าวสามารถแสดงหลักฐานขอยกเว้นได้

๑.๔ ในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๘ (ต่อเนื่อง) วันพุธที่ ๑๙ และวันศุกร์ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ระเบียบวาระที่ ๕.๗ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ที่ประชุมมีมติ ดังนี้

(๑) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(๒) เห็นชอบวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นสาธารณะ วิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและกรอบระยะเวลาในการจัดทำกรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ รวมทั้งเอกสารการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยสอดคล้องตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

ส่วนที่ ๒ สรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง
การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

๒. สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า โดยมีสาระสำคัญ หลักการและเหตุผล ดังนี้

(ร่าง) ประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p><u>อารัมภบท</u> โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีที่วันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อคงไว้ซึ่งสิทธิในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง</p>	
<p><u>ฐานอำนาจ</u> อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๙) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔</p>	
<p>ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป</p>	<p>เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตมีระยะเวลาดำเนินการทางเทคนิคเพื่อจัดเตรียมระบบรวมทั้งเตรียมความพร้อมอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ข้อ ๓ “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม</p> <p>“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางของผู้รับใบอนุญาตแต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง</p> <p>“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าแบบเติมเงิน ที่ผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด</p>	<p>เป็นการกำหนดนิยามของถ้อยคำที่ปรากฏอยู่ใน (ร่าง) ประกาศฯ ให้มีความชัดเจน</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

<p>(ร่าง) ประกาศ</p>	<p>หลักการและเหตุผล</p>
<p>“เงินคงเหลือในระบบ” หมายความว่า เงินที่ผู้ให้บริการได้ชำระไว้ล่วงหน้าโดยยังคงเหลือในระบบของผู้รับใบอนุญาตสำหรับชำระค่าบริการโทรคมนาคม</p> <p>“ค่ารักษาเลขหมาย” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตหักจากเงินคงเหลือในระบบ กรณีวันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>ข้อ ๔ ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีที่วันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายจากเงินคงเหลือในระบบ ในอัตราไม่เกินที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้</p> <p>ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายเพื่อขยายวันใช้งานต่อเนื่องกัน ๘ รอบก่อนจะดำเนินการเพื่อเลิกสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เว้นแต่ เงินคงเหลือในระบบเหลือน้อยกว่าจำนวนที่ผู้รับใบอนุญาตจะสามารถหักเป็นค่ารักษาเลขหมายได้ในรอบถัดไป</p> <p>เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินคงเหลือในระบบ ผู้รับใบอนุญาตต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม</p>	<p>๑. เป็นการกำหนดรูปแบบการดำเนินการหักค่ารักษาเลขหมายจากเงินคงเหลือในระบบ โดยให้ดำเนินการเป็นการทั่วไป ตามอัตราและจำนวนรอบที่กำหนด ก่อนการเลิกสัญญา</p> <p>๒. การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตหักเงินคงเหลือในระบบตามอัตราไม่เกินที่กำหนดในภาคผนวกมีความสอดคล้องกับ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ (พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ) มาตรา ๕๗ วรรคแรก ซึ่งกำหนดให้ “ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการกำหนดในมาตรา ๕๕ ไม่ได้ และต้องไม่เป็นการกำหนดอัตราในลักษณะที่เป็นการกีดกันทางการค้า ซึ่งจะมีผลเป็นการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยจะต้องเรียกเก็บจากผู้ให้บริการของตนในอัตราเดียวกันสำหรับบริการโทรคมนาคมลักษณะหรือประเภทเดียวกัน”</p>
<p>ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมาย ตามข้อ ๔ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการพร้อมแจ้งผลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๓ วัน</p>	<p>เพื่อเป็นการให้สิทธิโดยเปิดโอกาสแก่ผู้ใช้บริการในการแสดงเจตนาปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายของผู้รับใบอนุญาต (opt-out)</p>
<p>ข้อ ๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลผ่านบริการข้อความแบบสั้น (SMS) หรือวิธีการอื่น โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้</p>	<p>เพื่อเป็นการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนที่ผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการหักค่ารักษาเลขหมาย ผลการหักและจำนวนเงินคงเหลือในระบบภายหลังจากการหักค่ารักษาเลขหมายแล้วเสร็จ สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแล</p>

<p style="text-align: center;">(ร่าง) ประกาศ</p>	<p style="text-align: center;">หลักการและเหตุผล</p>
<p>(๑) แจ้งเตือนก่อนการหักค่ารักษาเลขหมายล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน พร้อมแจ้งช่องทางการปฏิเสธ</p> <p>(๒) แจ้งผลการหักค่ารักษาเลขหมายและจำนวนเงินคงเหลือในระบบทันที</p>	<p>โครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อ ๑๔ ซึ่งกำหนดให้ “ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีระบบแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลการให้บริการด้วยวิธีส่งผ่านบริการข้อความแบบสั้น เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกรับการแจ้งด้วยช่องทางอื่นที่ผู้ใช้บริการประสงค์ตามที่ผู้รับใบอนุญาตมิให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบถึงสิทธิในการใช้งานโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย</p> <p>(๑) การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนยอดเงินคงเหลือไม่เพียงพอสำหรับการใช้งาน กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๓) การแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนรายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดอายุการใช้งาน...”</p>
<p>ข้อ ๗ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะหักค่ารักษาเลขหมายในอัตราที่เกินกว่าอัตราตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับรอบการรักษาเลขหมายที่ ๓ ถึง ๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. โดยนำข้อ ๑๔ ของประกาศว่าด้วยอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมมาใช้บังคับโดยอนุโลม</p>	<p>เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีเหตุผลและความจำเป็นจะต้องหักค่ารักษาเลขหมายในอัตราที่เกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ สำหรับรอบการรักษาเลขหมายที่ ๓-๘ สามารถยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. ในการเรียกเก็บค่ารักษาเลขหมายในอัตราเกินกว่าที่ กสทช. กำหนดสอดคล้องกับ ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๙ ข้อ ๑๔ ซึ่งกำหนดว่า “กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการนอกเหนือหรือเกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการ หรือจะจัดเก็บค่าบริการประเภทใหม่ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขอเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา พร้อมยื่นเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ...”</p>
<p>ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลอัตราค่ารักษาเลขหมายของตนและช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายเป็นการทั่วไป ณ จุดให้บริการและ</p>	<p>เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ประกอบกิจการฯ มาตรา ๕๙ วรรคแรก ซึ่งกำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการเผยแพร่อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการของตนเป็นการทั่วไปและต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบตามวิธีการที่คณะกรรมการ</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

(ร่าง) ประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ช่องทางให้บริการอื่นใดเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและสามารถตรวจสอบได้</p>	<p>กำหนด และต้องแสดงอัตราดังกล่าวไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ณ ที่ทำการของผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบได้”</p>
<p>ข้อ ๙ ประกาศนี้ไม่ใช่บังคับกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดเป็นการเฉพาะให้มีเวลาการใช้งานระยะสั้น อาทิ ซิมการ์ดที่ทำกรตลาดสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย หรือสำหรับให้นักท่องเที่ยวนำไปใช้งานในต่างประเทศ</p> <p>กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับใบอนุญาตก่อนครบกำหนดการใช้งานเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการอีกครั้งหนึ่งรวมทั้งยกเลิกกำหนดระยะเวลาการใช้งานซิมการ์ดนั้น และให้เริ่มใช้บังคับประกาศนี้กับซิมการ์ดดังกล่าว</p>	<p>กรณี Tourist SIM อาจมีการลงทะเบียนข้อมูลผู้ใช้บริการในนามบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น (เช่น ลงทะเบียนในนามบริษัทนำเที่ยว) เมื่อนักท่องเที่ยวไม่ได้มีการใช้งานต่อหรือมีการเดินทางออกนอกประเทศแล้วอาจมีการนำซิมการ์ดดังกล่าวเติมเงินเพื่อใช้งานต่อและอาจถูกนำไปใช้เพื่อการก่ออาชญากรรมได้ จึงเห็นควรจำกัดระยะเวลาการใช้งาน Tourist SIM ไม่ให้มีการขยายระยะเวลาการใช้งานต่อได้ แต่หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้เลขหมายดังกล่าวต่อไปให้ติดต่อผู้รับใบอนุญาตเพื่อยืนยันตนในการใช้งานเลขหมายฯ และเข้าสู่ขั้นตอนวิธีการที่กำหนดเรื่องการหักเงินในระบบเพื่อรักษาเลขหมายตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ ฉบับนี้ได้ต่อไป</p>
<p>ภาคผนวก</p> <p>ตารางกำหนดอัตราขั้นสูงของค่ารักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า</p>	<p>เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ประกอบกิจการฯ มาตรา ๕๕ ซึ่งกำหนดว่า “ให้คณะกรรมการประกาศกำหนดประเภทและอัตราขั้นสูงของค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการตามลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ”</p>

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของ
ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการ
ล่วงหน้า

(ร่าง)



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีที่วันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อคงไว้ซึ่งสิทธิในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๙) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับในสถานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าแบบเติมเงิน ที่ผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

“เงินคงเหลือในระบบ” หมายความว่า เงินที่ผู้ใช้บริการได้ชำระไว้ล่วงหน้าโดยยังคงเหลือในระบบของผู้รับใบอนุญาตสำหรับชำระค่าบริการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

“ค่ารักษาเลขหมาย” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตหักจากเงินคงเหลือในระบบ กรณีวันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีที่วันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายจากเงินคงเหลือในระบบ ในอัตราไม่เกินที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้

ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายเพื่อขยายวันใช้งานต่อเนื่องกัน ๘ รอบก่อนจะดำเนินการเพื่อเลิกสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เว้นแต่ เงินคงเหลือในระบบเหลือน้อยกว่าจำนวนที่ผู้รับใบอนุญาตจะสามารถหักเป็นค่ารักษาเลขหมายได้ในรอบถัดไป

เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินคงเหลือในระบบ ผู้รับใบอนุญาตต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายตามข้อ ๔ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการพร้อมแจ้งผลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๓ วัน

ข้อ ๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลผ่านบริการข้อความแบบสั้น (SMS) หรือวิธีการอื่น โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

(๑) แจ้งเตือนก่อนการหักค่ารักษาเลขหมายล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน พร้อมแจ้งช่องทางการปฏิเสธ

(๒) แจ้งผลการหักค่ารักษาเลขหมายและจำนวนเงินคงเหลือในระบบทันที

ข้อ ๗ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะหักค่ารักษาเลขหมายในอัตราที่เกินกว่าอัตราตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับรอบการรักษาเลขหมายที่ ๓ ถึง ๘ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขอพร้อมเอกสารหลักฐาน เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. โดยนำข้อ ๑๔ ของประกาศว่าด้วยอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลอัตราค่ารักษาเลขหมายของตนและช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายเป็นการทั่วไป ณ จุดให้บริการและช่องทางให้บริการอื่นใดเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและสามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๙ ประกาศนี้ไม่ใช้บังคับกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดเป็นการเฉพาะให้มีเวลาการใช้งานระยะสั้น อาทิ ซิมการ์ดที่ทำการตลาดสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย หรือสำหรับให้นักท่องเที่ยวนำไปใช้งานในต่างประเทศ

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับใบอนุญาตก่อนครบกำหนดการใช้งานเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการอีกครั้งหนึ่งรวมทั้งยกเลิกกำหนดระยะเวลาการใช้งานซิมการ์ดนั้น และให้เริ่มใช้บังคับ ประกาศนี้กับซิมการ์ดดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๘

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ร่าง

ภาคผนวก

อัตราขั้นสูงของค่ารักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

รอบการรักษาเลขหมาย*	อัตราค่ารักษาเลขหมาย**
๑-๒	ไม่เกิน ๑.๕๐ บาทต่อรอบ
๓-๘	ไม่เกิน ๑๐ บาทต่อรอบ

* รอบละ ๓๐ วัน

** อัตรายังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ร่าง

ส่วนที่ ๔ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการ
ล่วงหน้า

	แบบแสดงความคิดเห็น (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า
--	--

วัน/เดือน/ปี	
แสดงความคิดเห็นในนาม:	<u>บุคคลธรรมดา</u> ชื่อ : นามสกุล : หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน.....
	<u>นิติบุคคล</u> ชื่อหน่วยงาน : ผู้จัดทำแบบแสดงความคิดเห็น :
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
Email address	

** โปรดจัดทำหนังสือนำส่งแบบแสดงความคิดเห็น นำเรียน เลขาธิการ กสทช. (เพื่อสำนักงาน กสทช. บันทึกเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) โดยจัดส่งแบบแสดงความคิดเห็นพร้อมหนังสือนำส่งมายังสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ทาง e-mail : saraban@nbt.go.th , numbering@nbt.go.th โปรดระบุ “แสดงความคิดเห็นการรักษาเลขหมาย”

- นำส่งด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในวันและเวลาทำการ (๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.)

- ทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐ โดยสำนักงาน กสทช. ถือเอาวันที่ไปรษณีย์ได้ประทับตราจดหมายเป็นสำคัญ

** ติดต่อสอบถาม : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม โทร ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๔๑ (น.ส.ทิพนันฎฐา) ๗๗๔๒ (น.ส.อมรพรรณ) ๗๗๔๓ (นายกวิณภพา) ๗๗๔๔ (น.ส.ขวัญนรา)

ประเด็นรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

ประเด็นที่ ๑ การหักค่ารักษาเลขหมายจากเงินคงเหลือในระบบเพื่อขยายระยะเวลาการใช้งานแบบอัตโนมัติ สำหรับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (แบบเติมเงิน/Prepaid) ที่วันใช้งานหมดอายุ แต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ โดยให้ใช้บังคับเป็นการทั่วไป (opt-out) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๒ การกำหนดกรอบระยะเวลาในการหักค่ารักษาเลขหมายเป็นเวลา ๘ รอบ (๒๔๐ วัน) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๓ อัตราค่ารักษาเลขหมาย ตาม (ร่าง) ประกาศฯ (รอบที่ ๑-๒ ไม่เกิน ๑.๕๐ บาทต่อรอบ และรอบที่ ๓-๘ ไม่เกิน ๑๐ บาทต่อรอบ) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....

ประเด็นที่ ๔ การจัดช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายด้วยการกด USSD โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๕ การกำหนดให้ผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายได้ (opt-out) และระยะเวลาในการดำเนินการตามความประสงค์ปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายของผู้ให้บริการและแจ้งผลให้ผู้ให้บริการทราบ (ภายใน ๓ วัน) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๖ การแจ้งเตือนให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มการหักค่ารักษาเลขหมาย (ไม่น้อยกว่า ๓ วัน) พร้อมช่องทางการปฏิเสธ และการแจ้งผลการหักค่ารักษาเลขหมายรวมถึงจำนวนเงินคงเหลือในระบบทันทีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ผ่านบริการข้อความแบบสั้น (SMS) หรือวิธีการอื่น ระยะเวลาที่กำหนดและวิธีการแจ้งเตือน ดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๗ การยกเว้นการบังคับใช้ (ร่าง) ประกาศ ในกรณี Tourist SIM เพื่อลดโอกาสการนำ Tourist SIM ไปใช้ในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ ๘ ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....