

ดึง 'เศรษฐา' หย่าศึก กสทช. 'ดีอี' ประสานเป็นกาวใจบอร์ด 2 ก๊ก



กรุงเทพธุรกิจ ● 'ดีอี' คุยประธานกสทช. เรื่องเอกภาพในบอร์ด หลังงานค้าง-ประชุมล่ม พร้อมดึง 'เศรษฐา' ช่วยเป็นกาวใจให้เดินทางทำงานได้เพื่อประโยชน์ประเทศ ล่าสุดต้องจัด พ.ร.ก.ปราบปรามออนไลน์ฯ ให้ผู้ถือเบอร์เกิน 5 เลขหมายต้องยืนยันตัวใน 30 วัน เพราะรอประกาศากสทช.ไม่ไหว

'ประเสริฐ จันทรวงทอง' รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม(ดีอี) กล่าวว่า เมื่อ 2-3 วันก่อนตนได้มีการพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับ นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรของกสทช.

บอร์ดต้องเปิดคุย-ขาดเอกภาพ

ทั้งการฟ้องร้อง กันภายในของบอร์ด และปัญหาประชุมล่มบ่อยครั้งจนเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ของสังคม ซึ่งตนอยากขอ

ให้บอร์ดกสทช.คำนึงถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเดือดร้อนของประชาชน โดยเฉพาะเรื่องปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ภัยไซเบอร์ที่ต้องยอมรับว่าอยู่ในภาวะวิกฤติ

“ผมบอกกับประธานกสทช.ว่า ต้องการเรียกบอร์ดทั้ง 2 ฝ่ายมาเปิดคุยกัน และก็ได้แจ้งให้นายกรัฐมนตรี เศรษฐา ทวีสิน รับทราบเกี่ยวกับปัญหาเรื่องนี้ที่เกิดขึ้นแล้ว เพราะที่ผ่านมามีการทำงานไร้เอกภาพและมีหลายเรื่องรอผ่านมติบอร์ดแต่ก็ล่าช้าออกไป และนายชาก็พร้อมจะเป็นตัวกลางเข้ามาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น”

รมว.ดีอี กล่าวว่า ปัญหาความขาดเอกภาพของบอร์ดส่งผลเรื่องการอยู่การออกประกาศบังคับผู้ครอบครองซิมการ์ดจำนวนมากลงทะเบียนยืนยันตัวตนเพื่อตัดปัญหาซิมผีที่เป็นเครื่องมือแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกหลวงประชาชน เพราะนายกรัฐมนตรี ก็กำชับและให้จัดการอย่างด่วนที่สุด แต่ประกาศาตั้งกล่าวต้องรอเข้าบอร์ดกสทช. ทั้งๆ ที่ เร่งด่วนมาก

แต่เท่าที่รับแจ้งก็พบว่าการประชุม 2-3 ครั้งล่าสุดก็ล่มเพราะองค์ประชุมไม่ครบ ทำให้เกิดการทอดเวลาออกไป เพราะเมื่อผ่านบอร์ดก็ต้องไปจัดรับฟังความเห็นสาธารณะ (ประชาพิจารณ์) อีก 45 วัน กว่าประกาศาจะมีผลบังคับใช้ และยังขณะนี้วาระยังไม่มีเข้าที่ประชุมบอร์ดกสทช.เลย จึงไม่รู้ว่าจะต้องใช้เวลานานเท่าไร

จัด พ.ร.ก. ปราบอาชญากรรมฯ

ดังนั้น เพื่อจัดการผู้ต้องสงสัยผู้เข้าข่าย หลอกหลวงโดยเฉพาะเบอร์ที่มีการโทรออก 100 ครั้งต่อวัน ให้ถือเป็นการกระทำที่ต้องสงสัยตาม มาตรา 4 พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ให้ระงับการใช้งานทันที โดยมีผลวานนี้ (12 ธ.ค.2566)

นอกจากนี้ พ.ร.ก.ดังกล่าว ยังมีอำนาจให้ผู้ถือครองเบอร์โทรศัพท์มือถือตั้งแต่ 5 เบอร์ขึ้นไป ต้องลงทะเบียนยืนยันตัวตน



ที่ผ่านมการกำงาน ไร้เอกภาพ มีหลายเรื่อง ร่อผ่านมตบอร์ด แต่ก็ล่าช้าออกไป และนายกฯ ก็พร้อม เป็นตัวกลางเข้ามา แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ด้วย ขณะนี้พบว่า มีจำนวน 6 ล้านเลขหมาย
ที่ขึ้นทะเบียนแบบไม่ถูกต้องเข้าข่าย
ผิดกฎหมาย ดังนั้นต้องมายืนยันตัวตนภายใน
วันที่ 11 ม.ค. 2567 หากไม่มาดำเนินการจะถูก
ระงับการโทรออก และให้รับสายได้อย่างเดียว
ซึ่งการที่ดีอีบังคับใช้พ.ร.ก. นี้ ก็เพราะให้
โอกาสบอร์ดกสทช. แล้ว แต่ก็ไม่สามารถ
ดำเนินเรื่องดังกล่าวได้เลย

ทั้งนี้ จากข้อมูลของสำนักงานคณะ
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หรือ กสทช. ระบุว่า ปัจจุบันมีผู้ถือครองเลข
หมายโทรศัพท์มือถือถึงจำนวน 64.8 ล้านคน
คิดเป็น 94.6 ล้านเลขหมายแบ่งเป็นผู้ครอบครอง
ซิมการ์ด 1-5 เลขหมาย มีจำนวน 64.5 ล้านคน
ซิมการ์ดจำนวน 85.1 ล้านเลขหมาย ผู้ครอบครอง
6-100 เลขหมาย จำนวน 2.8 แสนราย จำนวน
ซิมการ์ด 3.3 ล้านเลขหมาย ผู้ครอบครอง
มากกว่า 101 เลขหมาย จำนวน 7,664 คน
ซิมการ์ดจำนวน 6.1 ล้านเลขหมาย

ประชุมบอร์ดล้มแล้วล้มอีก

สำหรับการประชุมบอร์ดกสทช. ที่ผ่านม
ล้มแล้ว 6 ครั้ง ครั้งที่ 1 วันที่ 5 ก.ค. 2566
ครั้งที่ 2 วันที่ 4 ต.ค. 2566 ครั้งที่ 3 วันที่ 3
พ.ย. 2566 ครั้งที่ 4 คือวันที่ 17 พ.ย. 2566
ครั้งที่ 5 วันที่ 28 พ.ย. 2566 และครั้งล่าสุด
ครั้งที่ 6 วันที่ 7 ธ.ค. 2566 โดยปกติการ
ประชุมบอร์ดกสทช. จะมีประธานกสทช.
พล.ต.อ. อนุสรณ์ เพราะสุนทร และนายต่อพงศ์
เสลาหนันท์ เข้ามาประชุมในเวลา 9.30 น.
จากนั้นเมื่อขาดเสียงข้างมาก 4 คนได้แก่
พล.อ.ท. ธนพันธ์ุ์ ทรัพย์เจริญ นายศุภชัย
ศุภชลาศัย น.ส. พิศรอรอง รามสูต และ

นายสมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ไม่เข้าประชุม
เนื่องด้วยติดภารกิจอื่น จึงทำให้องค์ประชุม
ไม่ครบและเมื่อครบ 30 นาที

จากนั้นจึงปิดประชุมในเวลา 10.00 น.
ซึ่งกลับกลายเป็นเรื่องที่ขาขึ้นกับผู้บริหาร
ในสำนักงาน กสทช. และพนักงานกสทช.
ไปแล้ว และในการประชุมบอร์ดครั้งต่อไป
คือวันที่ 20 ธ.ค. 2566 ซึ่งต้องมาจับตาดูว่า
การประชุมจะล้มอีกหรือไม่

เร่งมาตรการพับโอเปอเรเตอร์

ผู้สื่อข่าวรายงาน ล่าสุดสำนักงาน
กสทช. ลงชื่อเซ็นคำสั่งโดยนายไตรรัตน์
วิริยะศิริกุล รักษาการเลขาธิการกสทช.
ลงหนังสือด่วนที่สุด ระบุว่า เพื่อให้การ
ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานกสทช.
จึงขอให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตาม
มาตรการดังกล่าว ดังนี้

ตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาแบบ
ชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ที่มี
การใช้งานปริมาณมาก กล่าวคือ โทรออก
มากกว่า 100 ครั้งต่อวัน ตั้งแต่วันที่ 9 ธ.ค. 2566
และดำเนินการระงับบริการเลขหมายดังกล่าว
โดยมีผลทันที โดยผู้ให้บริการจะต้องรายงาน
ตนพร้อมข้อมูลหลักฐานประกอบการ
เป็นการใช้งานโดยสุจริตต่อผู้ให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใน 15 วันเพื่อให้
สามารถใช้งานได้ตามปกติ

หากผู้ให้บริการมีได้รายงานตนภายใน
ระยะเวลาดังกล่าวจะต้องถูกยกเลิกบริการ
ต่อไป และแจ้งผู้ให้บริการประเภทบุคคล
ธรรมดาที่มีการลงทะเบียนใช้ซิมการ์ด
มากกว่า 5 เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ
ให้มารายงานตนต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่
แถลงข่าว (ครบกำหนดในวันที่ 11 ม.ค. 2567)
หากผู้ให้บริการมิได้ดำเนินการภายในระยะเวลา
ที่กำหนดจะต้องถูกระงับบริการต่อไปจนกว่า
จะดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ การระงับบริการและยกเลิกบริการ
เป็นการดำเนินการโดยอาศัยอำนาจตาม
พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
พ.ศ. 2566 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 80,000
Ad Rate: 1,085

Section: First Section/บริษัทจดทะเบียนด้านสาธารณูปโภค

วันที่: พฤหัสบดี 14 ธันวาคม 2566

ปีที่: 30

ฉบับที่: 7324

หน้า: 10(ล่าง)

Col.Inch: 34.16

Ad Value: 37,063.60

PRValue (x3): 111,190.80

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: TRUE-AIS ขานรับนโยบายรัฐ หนุนมาตรการขจัดภัยไซเบอร์

TRUE-AIS ขานรับนโยบายรัฐ หนุนมาตรการขจัดภัยไซเบอร์

TRUE-AIS ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขานรับนโยบายภาครัฐ เดินหน้าหนุนมาตรการ ขจัดภัยไซเบอร์ เน้นระงับเบอร์โทรต้องสงสัยที่ โทรออกผิดปกติ

นายมนัส มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE กล่าวว่า จากกรณีภัย คอลเซ็นเตอร์และกลโกงทางไซเบอร์ ทางบริษัท พร้อมเดินหน้าร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่าง เต็มที่กับทุกภาคส่วน โดยร่วมกับกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี), สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานกิจการกระจาย เสี่ยง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) สนับสนุนมาตรการขจัดภัย ไซเบอร์ของทางภาครัฐ ที่กำหนดให้ระงับการ ใช้เบอร์โทรต้องสงสัยที่มีการใช้งานโทรออกมาก ผิดปกติ ซึ่งทั้งดีแทค และทรูมูฟ เอช มีการ ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทจะดำเนินการ ส่ง SMS และระงับการใช้งานเบอร์ที่ต้องสงสัย ทันที ซึ่งเป็นเลขหมายแบบเติมเงินเท่านั้น ไม่ รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือน หรือเบอร์ที่ลง ทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร

อย่างไรก็ตาม บริษัทยังมุ่งเน้นการปกป้อง สิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการ พร้อมดูแลลูกค้า คนสำคัญเพื่อไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการ ดำเนินการดังกล่าว โดยกรณีที่เป็นผู้ใช้งานจริง และใช้งานอย่างถูกต้อง สามารถติดต่อกลับที่ คอลเซ็นเตอร์ดีแทค 1678 หรือทรู 1242 และ ทรูช็อป หรือศูนย์บริการดีแทค เพื่อยืนยัน ตัวตน ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ความ ร่วมมือดังกล่าว สอดคล้องกับความมุ่งมั่นตั้งใจ ของทรู คอร์ปอเรชั่น ที่จะเดินหน้านำระดับ การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทาง เทคโนโลยี เพื่อยับยั้งความเสียหายได้อย่างทัน ท่วงที เสริมเกราะป้องกันลูกค้าและคนไทยไม่ ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

ด้านนายวรุณเทพ วัชรภรณ์ หัวหน้าฝ่ายงาน ธุรกิจสัมพันธ์ AIS บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ ADVANC กล่าวว่า จากกรณีการเกิดอาชญากรรมจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่กำลังระบาดอยู่ในขณะนี้ และมีประชาชนตกเป็น เหยื่อ สูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมากนั้น ในส่วน ของ AIS มีความห่วงใยและทำงานร่วมกับภาครัฐ มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อดูแล ปกป้องความปลอดภัย

ของลูกค้าและประชาชนภายใต้โครงการ AIS อุ่นใจไซเบอร์ ในหลากหลายรูปแบบ AIS พร้อม ยกกระตือรือร้นทำงานไปอีกขั้น โดยร่วมกับภาครัฐ โดยกระทรวงดีอี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ สำนักงาน กสทช.ในการกวาดล้างแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยมุ่งไปที่เบอร์โทร ซึ่งเป็นเลขหมายแบบเติมเงิน เท่านั้น (ไม่รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือน หรือ เบอร์ที่ลงทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร) ที่ มีการโทรออกเป็นจำนวนมากแบบผิดปกติ

โดยหลังจากตรวจสอบร่วมกับหน่วยงาน AOC ของภาครัฐ แล้ว AIS จะส่ง SMS แจ้งเตือนและระงับการใช้งานหมายเลขดังกล่าว ทันที อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิ เสรีภาพของผู้ใช้บริการ พร้อมดูแลลูกค้า ไม่ ให้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าว และยังคงใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ลูกค้าเจ้าของ เบอร์ดังกล่าวสามารถดำเนินการยืนยันตัวตน ว่าเป็นผู้ใช้งานอย่างถูกต้องได้ ผ่านทาง AIS Shop ทั่วประเทศ หรือ ติดต่อกลับมาที่ AIS 1175 เพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าที่ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจาก แก๊งคอลเซ็นเตอร์ สามารถโทรแจ้งผ่านบริการ สายด่วน 1185 AIS Spam Report Center ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเบอร์โทรและ SMS มิจฉาชีพ ได้ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง โดย AIS จะตรวจสอบเบอร์ดังกล่าวร่วมกับหน่วยงาน ความมั่นคงอย่างใกล้ชิดเพื่อดำเนินการจับกุม และดำเนินคดีต่อไป

ค่ายมือถือเด็งรับสกดมิจฉาชีพ ระบุบเบอร์โทร.ถี่วันละร้อยครั้ง

จากกรณีเมื่อวันที่ 12 ธ.ค.2566 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ประชุมหารือและกำหนดมาตรการให้ระบุสัญญาณเบอร์มือถือที่โทร.ออกมากกว่า 100 ครั้งต่อวัน เนื่องจากต้องสงสัยว่าเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หากต้องการกลับมาใช้งานมือถือให้เข้าไปยืนยันตัวตนก่อน

นายมนัสต์มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ทูพร้อมระบุเบอร์การโทร.ของเบอร์ต้องสงสัยที่มีการใช้งานโทร.ออกมากผิดปกติ โดยได้มีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยขั้นตอนคือจะส่งเอสเอ็มเอสแจ้งและระบุการใช้งานทันที ซึ่งต้องเป็นเลขหมายแบบเติมเงินเท่านั้น ไม่รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือนหรือเบอร์ที่ลงทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร อย่างไรก็ตาม โดยกรณีที่เป็นผู้ใช้งานจริงและใช้งานอย่างถูกต้อง สามารถติดต่อกลับที่คอลเซ็นเตอร์ ดีแทค 1678 หรือทู 1242 และทูช็อป หรือศูนย์บริการดีแทค เพื่อยืนยันตัวตนให้ใช้งานได้ต่อเนื่อง

ด้านนายวรุณเทพ วัชรภรณ์ หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือเอไอเอส เปิดเผยว่า หลังจากตรวจสอบร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ของกระทรวงดีอีแล้ว เอไอเอสจะส่งเอสเอ็มเอสแจ้งเตือนและระบุการใช้งานหมายเลขที่มีการใช้งานมากผิดปกติทันที โดยมุ่งไปที่เบอร์แบบเติมเงินเท่านั้น ไม่รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือนหรือเบอร์ที่ลงทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร เพื่อให้ได้รับผลกระทบ ลูกค้าเจ้าของเบอร์ดังกล่าวสามารถดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้งานอย่างถูกต้องได้ผ่านทางเอไอเอสช็อปทั่วประเทศ หรือติดต่อกลับมาที่เอไอเอส 1175.



AIS หนุนรัฐปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์

นายรณเทพ วัชรภรณ์ หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์ AIS เปิดเผยว่า AIS ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน กสทช. ในการกวาดล้างแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยมุ่งไปที่เบอร์โทร. ซึ่งเป็นเลขหมายแบบเติมเงินเท่านั้น (ไม่รวมถึงเลขหมายแบบรายเดือน หรือเบอร์ที่ลงทะเบียนภายใต้หน่วยงานหรือองค์กร) ที่มีการโทร. ออกเป็นจำนวนมากแบบผิดปกติ และหลังจากตรวจสอบร่วมกับหน่วยงาน AOC ของภาครัฐ แล้ว AIS จะส่ง SMS แจ้งเตือนและระงับการใช้งานหมายเลขดังกล่าวทันที อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการ พร้อมดูแลลูกค้าไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าว และยังคงใช้งานได้ต่อเนื่อง ลูกค้าเจ้าของเบอร์ดังกล่าวสามารถดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้งานอย่างถูกต้องได้ผ่านทาง AIS Shop ทั่วประเทศ หรือติดต่อกลับมาที่ AIS 1175 เพื่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม



☐ ทู-ดีแทคพร้อมระงับเบอร์ต้องสงสัย

นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) เปิดเผยว่า บริษัทพร้อมร่วมกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน กสทช. สนับสนุนมาตรการจำกัดภัยไซเบอร์ของรัฐบาล ทั้งนี้จะมุ่งไปที่เบอร์โทรต้องสงสัยที่โทรออกเป็นจำนวนมาก ซึ่งถือว่ามีความผิดปกติ โดยจะส่ง SMS ไปยัง เบอร์โทรต้องสงสัยทั้งทรูมูฟ เอช และดีแทค พร้อมระงับการใช้เบอร์โทรดังกล่าวทันที เพื่อให้ติดต่อกลับ ยืนยันตัวตนว่าเป็นผู้ใช้งานจริง และดูแลไม่ให้เกิดรับผลกระทบในการใช้บริการ

SCAMMERS BEWARETelecom operators are joining with authorities to suspend numbers with unusually high amounts of outgoing calls. **B4**

Telecom firms vow to fight scammers

Suspension for high level of outgoing calls

KOMSAN TORTERMVASANA

Major telecom operators are committed to collaborating with state measures to combat cyberthreats by discontinuing service on numbers with unusually high levels of outgoing calls, says Digital Economy and Society Minister Prasert Jantararungtong.

Both Advanced Info Service and True Corporation said yesterday they were working with the ministry, Royal Thai Police, and the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) to combat cyberthreats, focusing on numbers with unusually high amounts of outgoing calls to potentially suspend their services.



The increasing threat from scammers in various forms is causing widespread damage, making it imperative for all sectors to join forces.

MANAT MANAVUTIVETH
Chief executive, True Corp

They plan to send SMS alerts to these suspicious numbers and immediately cancel services for prepaid numbers only, excluding postpaid numbers or

those registered under business entities or organisations.

To protect the rights of users, authentic customers who are not involved in these activities can contact their call centres or customer service shops for identity verification and service restoration, said the duo.

Manat Manavutiveth, chief executive of True, said the increasing threat from scammers in various forms is causing widespread damage, making it imperative for all sectors to join forces and address these issues.

The NBTC sent letters to both major telecom operators mandating that they examine the prepaid phone numbers of individual users with outgoing calls of more than 100 per day from Dec 9, then suspend the numbers immediately.

The owners of the numbers are required to verify their identities within 15 days in order to restore the service.

If they fail to do so, their mobile



AIS and True Corp pledged yesterday to work with authorities to combat cyberthreats, focusing on numbers with unusually high amounts of outgoing calls.

phone service will be cancelled, said the regulator.

The operators also have to notify individual mobile phone users with more than 50 registered SIM cards per

operator to report to the operators by the deadline of Jan 11, 2024.

If they fail to do so, their service will be suspended until they report to the operators.

The service suspension and cancellation is based on the 2023 emergency decree on the prevention and suppression of technology crime and related laws.