



แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม  
ของสำนักงาน กกตช.

## แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช. และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องรักษาจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยมีการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ดังนี้

| หลักการ   | ควรกระทำ  | ไม่ควรกระทำ   |
|---|---|---|
| <p>(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เลื่อมใสและสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ</li> <li>● มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์</li> <li>● รักษาความลับของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นการรักษาผลประโยชน์ของชาติ</li> <li>● เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม อันดีงาม รวมทั้งรักษาเอกลักษณ์ของความเป็นชาติไทย</li> <li>● ไม่เปิดเผยความลับที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แสดงออกหรือมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</li> <li>● แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการอันใดอันมีลักษณะเชิงลบหลู่หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง</li> <li>● แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่เป็นการไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</li> </ul> |
| <p>(๒) ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่มีผลบังคับใช้ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมในการรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดีโดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>● ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม ตามที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่ใช้บังคับในสำนักงาน กสทช.</li> <li>● ไม่เรียกรับหรือใช้ตัวแทนที่มีพฤติกรรมอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเองรับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งทางตรงและทางอ้อม</li> <li>● ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อส่วนรวม</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอย่างใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</li> <li>● กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่เคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น</li> <li>● ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่</li> </ul>   |

| หลักการ  | ควรกระทำ   | ไม่ควรกระทำ   |
|--|--|---|
| <p>(๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติและไม่ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● แจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน</li> <li>● ปฏิบัติงานด้วยความชอบธรรม และเป็นกลาง</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ใช้ดุลยพินิจหรือปฏิบัติงานตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง หรือความเหมาะสม</li> </ul>   |
| <p>(๔) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของสำนักงาน ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก</li> <li>● อุทิศตนหรือเวลาในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงานอย่างเต็มความสามารถ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ให้ความสำคัญประโยชน์ส่วนตัวทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าประโยชน์ของสำนักงาน</li> <li>● เพิกเฉยไม่เสนอให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่องานเมื่ออยู่ในสถานะที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลนั้นได้</li> </ul>  |
| <p>(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเวลาและสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานการทำงานที่ดีพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร รวมถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ การบริหารคลื่นความถี่ สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เลขหมายโทรคมนาคม การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อการริเริ่มและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เชื่อมมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ จริงใจ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน</li> <li>● ริเริ่มการสร้างผลงานให้เป็นที่ยอมรับและนำความรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>● ยินดีให้บริการ ให้คำปรึกษาและข้อมูล รวมถึงรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้รับบริการ</li> <li>● สนับสนุนการทำงานเป็นทีมร่วมกันและสร้างสัมพันธภาพที่ดี โดยยึดผลลัพธ์ที่ดีขององค์กรเป็นหลัก</li> <li>● ศึกษาหาข้อมูล หรือติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>● สร้างสรรค์และพัฒนางานให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง</li> <li>● การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา</li> <li>● ปฏิบัติต่อประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างให้เกียรติ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปล่อยปละละเลยหรือไม่รับผิดชอบงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ</li> <li>● ใช้ทรัพยากรของสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง</li> <li>● ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร</li> <li>● ไม่พัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน</li> </ul> |

| หลักการ  | ควรกระทำ   | ไม่ควรกระทำ   |
|--|--|---|
| <p>(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม</li> <li>● พุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งสัมฤทธิ์ของงานด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ขยัน อุทิศตนและอดทน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงานและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ปฏิบัติงานโดยใช้ความคิดเห็นส่วนตัวในทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการหรือประชาชน</li> <li>● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอคติ</li> <li>● เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม</li> </ul> |
| <p>(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. พึงปฏิบัติให้เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจหรือให้ผู้อื่นดำเนินการแทนโดยปราศจากเหตุผล และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัยอย่างเคร่งครัด</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงแก่ตนเองและสำนักงาน</li> <li>● ต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน</li> <li>● ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย</li> <li>● มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงาน ในสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการพัฒนางานอยู่เสมอ</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่สุภาพ ดูถูกเหยียดหยาม หรือเลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ</li> <li>● ประพฤติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของสำนักงาน</li> <li>● แต่งกายไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานกำหนด</li> </ul>  |