



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับผู้มาติดต่อ (Visitor)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) เป็นหน่วยงานของรัฐที่ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทางปกครองและดำเนินกิจกรรมทางปกครองเพื่อประโยชน์สาธารณะตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ให้อำนาจแก่ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ประกาศความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งต่อท่านในฐานะผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอก ซึ่งไม่มีบัตรแสดงตัวตนของสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับการตั้งจุดตรวจสอบ และการลงบันทึก รายละเอียดของผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอกในการเข้ามายังพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. และลงบันทึกการเข้า-ออกอาคารเพื่อดำเนินการกิจกรรมใด ๆ กับสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการยืนยันตัวตน การรักษาความปลอดภัยของอาคารและสถานที่ การปกป้องชีวิตและทรัพย์สิน และการป้องกันการกระทำผิดกฎหมายหรืออาชญากรรมอันอาจเกิดขึ้นในพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงเพื่อการควบคุมโรค หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ การที่ท่านเข้ามาในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ถือเป็นการรับทราบประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดระงับการเข้าพื้นที่ หากท่านไม่เห็นด้วยกับประกาศนี้และยังคงเข้ามาในพื้นที่ สำนักงาน กสทช. จะถือว่าท่านได้รับทราบประกาศนี้แล้ว

บทนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“กสทช.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช.” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ชำนาญการ ที่ปรึกษา ผู้ปฏิบัติงาน เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการประจำประธาน กสทช. หรือ กสทช. และบุคคลอื่นที่เข้ามาปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช.

“ผู้มาติดต่อ” หมายความว่า บุคคลผู้มีกิจธุระกับ กสทช. เลขาธิการ กสทช. ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. และมีความจำเป็นต้องเข้ามายังพื้นที่ของสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อหรือบุคคลภายนอก ซึ่งไม่มีบัตรแสดงตัวตนของสำนักงาน กสทช. ดังต่อไปนี้



๑. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อยืนยันตัวตนในการเข้ามายังพื้นที่ของสำนักงาน กสทช.
- ๒) เพื่อการปกป้องทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. จากความเสียหาย การรบกวน และการทำลาย ซึ่งทรัพย์สินหรือป้องกันอาชญากรรมอื่น
- ๓) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และ ดำเนินคดีอาญา
- ๔) เพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนการดำเนินกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์
- ๕) เพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนการดำเนินกระบวนการสอบสวน หรือกระบวนการส่งเรื่องร้องเรียน
- ๖) เพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนในกระบวนการดำเนินคดีแพ่ง

๒. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขที่หนังสือเดินทาง สถานที่ทำงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และเหตุผลของการเข้ามาติดต่อกับสำนักงาน กสทช.

๓. ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- ๑) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงาน กสทช. หรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ๒) ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.
- ๓) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๔. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สำนักงาน กสทช. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดและตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บดังกล่าวแล้ว สำนักงาน กสทช. จะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทันที ยกเว้นกรณีที่ท่านได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป จนกว่าการใช้สิทธิของท่านได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว



๕. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีจุดยืนยืนตัวตน และลงบันทึกการเข้า-ออก ในตำแหน่งทางเข้า-ออก ของอาคารสถานที่ โดยมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำจุดดังกล่าว เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้ามายังพื้นที่ของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะไม่ให้มีการแลกเปลี่ยนหรือหลักฐานในการยืนยันตัวตนของท่านไว้กับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ยกเว้นกรณีจำเป็นเพื่อความสอดคล้องในการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และจะจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้อย่างมั่นคงปลอดภัย

๖. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังนี้

๑) หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ และสนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีต่าง ๆ

๒) ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

๗. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

๑) สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนา และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่สำนักงาน กสทช. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบต่อโอกาสก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๒) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ จะต้องเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ในเชิงเทคนิค และจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับวัตถุประสงค์การประมวลข้อมูลส่วนบุคคล

๓) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใด ดังต่อไปนี้

๓.๑) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงาน กสทช. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านเพื่อให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

๓.๒) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๓.๓) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งไว้ต่อท่านในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้สำนักงาน กสทช. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

๓.๔) เมื่ออยู่ในระหว่างที่สำนักงาน กสทช. กำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน



๔) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่สำนักงาน กสทช. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น สำนักงาน กสทช. สามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของสำนักงาน กสทช.

๕) สิทธิในการขอลบข้อมูล ทั้งนี้ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามคำขอของท่านภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ได้รับคำขอพร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบคำขอต่าง ๆ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิในการขยายเวลาดังกล่าวออกไปหากสำนักงาน กสทช. ได้รับข้อมูลไม่เพียงพอในการประกอบการดำเนินการ สำหรับกรณีการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของสำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) และสร้างความตระหนักให้ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร พร้อมกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล และได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาที่เหมาะสม

๙. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและผู้แทน

สำนักงาน กสทช. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่าน ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของท่าน โดยส่งคำร้องขอมาที่ Call Center : ๑๒๐๐ (โทรฟรี) หรืออีเมล : 1200@nabtc.go.th

ในกรณีที่ท่าน ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีคำขอให้ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะจัดทำบันทึกการดำเนินการดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจปฏิเสธสิทธิต่าง ๆ ของท่านหรือผู้แทนของท่านได้ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้



๑๐. การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ในกรณีที่มีความจำเป็น สำนักงาน กสทช. อาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างผู้ให้บริการภายนอกหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ โดยการมอบหมายให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะจัดให้มีข้อตกลงระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่สามที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการกำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ประมวลผล วัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อตกลงและตามคำสั่งของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดยไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้ และต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นบุคคลที่สามมีการมอบหมายผู้ให้บริการช่วง (ผู้ประมวลผลช่วง) เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลงระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วงในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๑. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามประกาศนี้เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการให้ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๑๒. ความเสี่ยง

สำนักงาน กสทช. มีความตระหนักต่อความเป็นส่วนตัวของท่านและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

๑๓. การปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านได้รับทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.nbt.go.th หรือประกาศไว้บริเวณทางเข้าและทางออกของสำนักงาน กสทช. ตามความเหมาะสม โดยการระบุวันที่กำกับไว้ที่ประกาศสำนักงาน กสทช. จึงขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ



ในกรณีที่ท่านพบว่า สำนักงาน กสทช. มิได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย ทั้งนี้ ก่อนการร้องเรียนดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ขอให้ท่านโปรดติดต่อมายังสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีโอกาสได้รับทราบข้อเท็จจริงและได้ชี้แจงในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงจัดการแก้ไขข้อกังวลของท่านก่อนเป็นโอกาสแรก

๑๔. การติดต่อสอบถามและการร้องเรียน

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศนี้หรือใช้สิทธิร้องเรียนได้ที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงาน กสทช.

สถานที่ติดต่อ: สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โทร : ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘

ช่องทางการติดต่อ: อีเมล : 1200@nbtc.go.th หรือ DPO@nbtc.go.th

Call Center : ๑๒๐๐ (โทรฟรี)

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับผู้มาติดต่อ (Visitor) เวอร์ชัน ๑

วันที่ประกาศใช้ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕