



## กสทช.สั่งเช็คบิลแก๊งคอลเซนเตอร์

พล.ต.อ.ฉัตรพร เพราะสุนทร กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ด้านกฎหมายและประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ เผยว่า สำนักงาน กสทช.จะมีการหารือในการกำกับดูแลการซื้อขายซิมการ์ดจำนวนมากๆ หลังเจ้าหน้าที่ตำรวจได้จับแก๊งคอลเซนเตอร์ชาวจีนในคอนโดมิเนียมย่านห้วยขวาง และได้ยึดซิมการ์ดได้มากถึง 200,000 เลขหมาย

โดยจากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่าเป็นซิมการ์ดในระบบพรีเพด (เติมเงิน) ซึ่งถูกซื้อมาในนามนิติบุคคล ซึ่งยอมรับว่า ถึงตอนนี้ยังไม่มีการจำกัดจำนวนในกรณีบริษัทที่เป็นนิติบุคคลซื้อซิมการ์ดจำนวนมากเพื่อไปจำหน่ายต่อ มีเพียงการออกกฎระเบียบให้ผู้ที่ถือครองซิมการ์ดมากกว่า 5 เลขหมาย มาจดแจ้งการถือครองซิมในการใช้งาน กสทช.กำลังเร่งแก้ปัญหาไปที่ละขั้นตอน เพราะหากใช้ยาแรงทันทีอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้งานและผู้ประกอบธุรกิจต่างๆ ได้ และจะทำหนังสือให้ค่ายมือถือที่เป็นเจ้าของซิมการ์ดที่ถูกจับกุมมารายงานถึงขั้นตอนการจำหน่ายซิมการ์ดไปยังลูกค้าด้วย

“ในอดีตที่ผ่านมามีการแจกซิมการ์ดฟรีจำนวนมาก ซิมการ์ดบางส่วนจะอยู่ในอุปกรณ์ไอโอที จีพีเอส และพ็อกเก็ตไว-ไฟ เป็นต้น ที่อาจถูกเปลี่ยนผ่านมาแล้ว อยู่ในกลุ่มที่ทำผิดกฎหมายได้ ขณะเดียวกันก็มีซิมการ์ดบางส่วนถูกขายไปยังนักท่องเที่ยว และนำไปขายในต่างประเทศให้นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในไทย โดยตอนนี้ทางเจ้าหน้าที่กำลังตรวจสอบว่าเป็นซิมการ์ดที่จับได้จากแก๊งคอลเซนเตอร์ว่าของใครบ้าง”

ปัจจุบัน ปัญหาคำคัญที่เกิดขึ้นคือในอดีตมีการจำหน่ายซิมโดยไม่ผ่านการลงทะเบียน ส่งผลให้การตรวจสอบและติดตามการกระทำผิดเป็นไปได้ยาก โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนที่มีการลักลอบใช้งานซิมการ์ดจากประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งในส่วนของหน้าที่รัฐบาลและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ได้มีการเสนอแก้ไข พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566 นั้น ที่จะมีการกำหนดให้ผู้ประกอบการมือถือและธนาคารต้องมีส่วนร่วมผิดชอบนั้น

ส่วนของกสทช.จะมีกำหนดขั้นตอนให้ทางค่ายมือถือ และสถาบันการเงิน และธนาคารต้องปฏิบัติตาม แต่หากไม่ดำเนินการอะไรเลยก็ต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ เช่น หากมีธุรกรรมที่ผิดปกติ มีการโอนเงินจำนวนมากต้องรีบแจ้งของบัญชีทันที เป็นต้น แต่หากผู้ประกอบการดำเนินการตามทุกขั้นตอนแล้ว แต่ความเสียหายเกิดจากความโลภของผู้ใช้งาน ก็ไม่ต้องร่วมรับผิดชอบ ซึ่งต้องมีการพิสูจน์เป็นกรณีไป และต้องรอดูกฎหมายที่ออกมาอีกครั้ง

“ประเทศสิงคโปร์ได้ออกกฎหมาย ให้มือถือและธนาคารต้องมีส่วนร่วมผิดชอบแล้ว และประเทศออสเตรเลียก็กำลังดำเนินการ ซึ่งจะรวมถึงแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียด้วย เพราะเป็นประเทศที่มีอำนาจการต่อรองสูง แต่ประเทศไทยอาจจะยังทำไม่ได้ เพราะโซเชียลมีเดียต่างๆ จดทะเบียนอยู่นอกประเทศไทย”

อย่างไรก็ตาม ในส่วนเรื่องการเข้มงวดในเรื่องการส่งเอสเอ็มเอส (SMS) แบนลิงก์สำหรับบริการส่งข้อความสั้น จะต้องทำการลงทะเบียนใหม่ทั้งหมดนั้น ทางอนุกรรมการฯ ได้ประชุมกันเรียบร้อยแล้ว จะเร่งดำเนินการให้เสร็จบังคับใช้ได้ในต้นปี 2568 เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับประชาชนโดยเร็วที่สุด

# 'ทักษิณ' ลั่นจัดการแก๊งคอลลา

## ชี้พิภพที่ตั้ง อยู่ปอยเปต พร้อมปราบ แม้ไปรยาหอมเวที ปราศรัย ลั่นปีหน้าม้วน แน่ **◆อ่านต่อหน้า 2**

**แก๊งคอลลา** □ **ต่อจากหน้า 1**  
ตัดจบหมดทุกปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เตรียมเอาเศรษฐกิจใต้ดินขึ้นมาบนดิน ชี้พิภพฐานที่มั่นแก๊งคอลลา ตั้งที่ปอยเปต สูงตระหง่าน 25 ชั้น ออกโรงเตือนเมียนมา-กัมพูชา หากจัดการไม่ได้จะส่งคนไปจัดการ กสทช. อดช่องโหว่ ป้องกันซื้อขายซิมการ์ดจำนวนมาก เร่งหาวิธีกำกับดูแล ป้องกันนิติบุคคลซื้อซิมการ์ดจำนวนมากเพื่อขายต่อหลุดรอดถึงมือมิจฉาชีพ เผยผลตรวจซิมการ์ด 2 แสนซิมที่ยึดได้จากแก๊งคอลลาจีนเป็นซิมเติมเงิน ชี้แก้ กม. ให้ค่ายมือถือ-ธนาคารมีส่วนร่วมผิดชอบหาก ประชา. ถูกมิจฉาชีพหลอกโอนเงิน จะมีขั้นตอนให้ปฏิบัติ-พิสูจน์เป็นกรณี หากไม่ดำเนินการตามแล้วเกิดความเสียหายต้องร่วมรับผิดชอบ แต่หากเกิดจากความโลภของผู้ใช้งานไม่ต้องรับผิดชอบจากการที่สิ่งล่อใจแรงจูงใจบังคับใช้กฎหมาย ให้ธนาคารและค่ายโทรศัพท์มือถือ ร่วมรับผิดชอบหากลูกค้าถูกหลอกผ่านช่องทางออนไลน์ นำมาสู่ข้อเรียกร้องให้ประเทศไทยดำเนินรอยตามนั้น โดยทางนายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกมาชี้แจงว่ารัฐบาลเร่งแก้กฎหมายปราบอาชญากรรมออนไลน์บังคับใช้เร็วที่สุด ให้ธนาคารค่ายมือถือร่วมรับผิดชอบความเสียหาย เพิ่มโทษซื้อขายข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมถอดมาตรการเข้ม เริ่ม 1 ม.ค. 68 ส่งเอสเอ็มเอสแนบลิงก์ ไม่แจ้งสถานะผู้ส่ง สั่งระงับ

ทันที ตามที่เสนอข่าวไปนั้น  
เกี่ยวกับเรื่องนี้เมื่อวันที่ 24 ธ.ค. ที่ตลาดกุสุวรรณ ต.มะขามหลวง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ นายทักษิณ ชินวัตร อดีตนายกรัฐมนตรี ขึ้นเวทีปราศรัยช่วยนายพิชัย เลิศพงษ์อดิสร หรือสว.ก้อง ผู้สมัครนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เชียงใหม่ เบอร์ 2 หาเสียง โดยระหว่างปราศรัยบางช่วงบางตอนได้พูดถึง เรื่องแก๊งคอลเซ็นเตอร์ว่า ปัจจุบันมีคนไทยเดือดร้อนเรื่องคอลเซ็นเตอร์กันเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามผมบอกกับทางเมียนมาและกัมพูชาให้ช่วยจัดการเรื่องนี้โดยแก๊งคอลเซ็นเตอร์วันนี้อยู่ที่กัมพูชา ที่ ดิจ 25 ชั้น 2 หลัง แถวปอยเปต แล้วก็มีปอนคนไทยเป็นที่เก็บบัญชีม้า ผมแจ้งไปทางเขมรแล้วให้จัดการให้ ถ้าจัดการไม่ได้ ผมขอส่งคนของผมไปจัดการเอง พม่าเหมือนกัน ผมได้คุยกับกะเหรี่ยงเคเอ็นยู แล้วก็บอกไปทางรัฐบาลพม่าแล้ว ให้ช่วยจัดการศูนย์กลางที่อยู่ตรงเมียวดี ถ้าไม่มีกำลัง ผมจะจัดการเอง นอกจากนั้นภายในปีหน้าคอลเซ็นเตอร์จะต้องจัดการให้เกลี้ยง เศรษฐกิจใต้ดินจะเอาขึ้นมาบนดิน ต้องทำให้ถูกต้อง เพราะเศรษฐกิจใต้ดิน มีขนาดใหญ่มาก เงินเยอะมาก แต่ไม่เสียภาษีสักบาท  
ด้าน พล.ต.อ.ณัฐพร เพราะสุนทร กรรมการ กสทช. ด้านกฎหมาย และประธานอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช.จะมีการหารือในการกำกับดูแลการซื้อขายซิมการ์ดจำนวนมาก ๆ หลังจากที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจได้จับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ชาวจีนโดยยึดซิมการ์ดได้มากถึง 2 แสนซิม โดยตอนนี้ ยังไม่มีการจำกัดในกรณีบริษัทที่เป็นนิติบุคคลซื้อขายซิมการ์ดจำนวนมากเพื่อไปจำหน่ายต่อ มีเพียงการออกกฎระเบียบให้ผู้ที่ถือครองซิมการ์ดมากกว่า 5 เลขหมายมาจดแจ้งการถือครองซิมในการใช้งาน

โดยทาง กสทช.กำลังเร่งแก้ปัญหาไปที่ละขั้นตอน เพราะหากใช้ยาแรงทันทีอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้งานและผู้ประกอบธุรกิจต่าง ๆ ได้  
“ในอดีตที่ผ่านมามีการแจกซิมการ์ดฟรีจำนวนมาก ซิมการ์ดบางส่วนจะอยู่ในอุปกรณ์ไอโอที จีพีเอส และฟ็อกเกตไวไฟ เป็นต้น ที่อาจถูกเปลี่ยนผ่านมือแล้วอยู่ในกลุ่มที่ทำผิดกฎหมายได้ ขณะเดียวกันก็มีซิมการ์ดบางส่วนถูกขายไปยังนักท่องเที่ยว และนำไปขายในต่างประเทศให้นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในไทย โดยทางเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า 2 แสนซิมการ์ดเป็นเบอร์เติมเงินทั้งหมด และจำนวนหนึ่งเป็นซิมที่จดทะเบียนโดยจงใจให้ไม่ทราบว่าเป็นใคร”  
พล.ต.อ.ณัฐพร กล่าวต่อว่า ปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้นคือในอดีตมีการจำหน่ายซิมโดยไม่ผ่านการลงทะเบียน ส่งผลให้การตรวจสอบและติดตามการกระทำผิดเป็นไปได้ยาก โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนที่มีการลักลอบใช้งานซิมการ์ดจากประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งในส่วนของ การที่รัฐบาลและกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ได้มีการเสนอแก้ไข พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ที่จะมีการกำหนดให้ผู้ประกอบการมือถือและธนาคารต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ นั้น จะมีกำหนดขั้นตอนให้ทางค่ายมือถือและธนาคารต้องปฏิบัติตาม แต่หากปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการอะไรเลยก็ต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ เช่น หากมีธุรกรรมที่ผิดปกติมีการโอนเงินจำนวนมากต้องรีบแจ้งเจ้าของบัญชีทันที หรือการขายซิมให้บุคคลที่ไม่มีข้อมูลยืนยันชัดเจน เป็นต้น แต่หากผู้ประกอบการดำเนินการตามทุกขั้นตอนแล้ว แต่ความเสียหายเกิดจากความโลภของผู้ใช้งาน ก็ไม่ต้องร่วมรับผิดชอบ ซึ่งต้องมีการพิสูจน์เป็นกรณีไป และต้องรอดู



กฎหมายที่ออกมาอีกครั้ง

“ประเทศสิงคโปร์ได้ออกกฎหมายให้ค่ายมือถือและธนาคารต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบแล้ว และประเทศออสเตรเลียก็กำลังดำเนินการ ซึ่งจะรวมถึงแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียด้วย เพราะเป็นประเทศที่มีอำนาจการต่อรองสูง แต่ประเทศไทยอาจจะยังทำไม่ได้ เพราะโซเชียลมีเดียต่าง ๆ จดทะเบียนอยู่นอกประเทศไทย อย่างไรก็ตามในส่วนเรื่องการแจ้งเตือนการส่งเอสเอ็มเอส (SMS) แบนลิงก์สำหรับบริการส่งข้อความสั้น จะต้องทำการลงทะเบียนใหม่ทั้งหมดนั้น ทางอนุกรรมการฯ ได้ประชุมกันเรียบร้อยแล้ว จะเร่งดำเนินการให้เสร็จบังคับใช้ได้ในปี 68 เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับประชาชนโดยเร็วที่สุด” พล.ต.อ.ฉัตรกร กล่าว.



## ยกระดับภัยออนไลน์

กำลังนับถอยหลังใกล้จะหมดปีมังกร 2567 แต่ปัญหาภัยร้ายอาชญากรรมออนไลน์ ไม่ได้ลดหายไปจากสังคมไทย ยังมีประชาชนทุกสาขาอาชีพไม่ว่าวัยกตัญญูจน คงตกเป็นเหยื่อรายวันโดยเฉพาะ เหยื่อ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์”

รัฐบาลแพทองธาร ซึ่งมี นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกฯ เป็น รว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ไม่ได้มีเมตตาใจพยายามเร่งรัดปราบปรามการหลอกลวงอย่างต่อเนื่อง ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, สภาทนายความ, สภาหอการค้าไทย, สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ (Anti Online Scam Operation Center) หรือ ศูนย์ AOC 1441 ให้บริการคำปรึกษา รับแจ้งความ พร้อมระงับบัญชีได้ 24 ชม.

ผลการดำเนินงานของ “ศูนย์ AOC 1441” (ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 66-20 ก.ย. 67) มีสายโทรเข้า 1441 จำนวน 1,037,701 สาย/เฉลี่ยต่อวัน 3,193 สาย, ดำเนินการระงับบัญชีธนาคาร 311,819 บัญชี/เฉลี่ยต่อวัน 1,102 บัญชี (คดีสูงสุด 5 ประเภท 1.หลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ 2.หลอกลวงหารายได้พิเศษ 3.หลอกลวงลงทุน 4.หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล และ 5.หลอกลวงให้กู้เงิน)

การจับกุมมิฉฉาชีพออนไลน์ที่ก่อคดี ของหน่วยงานพันธมิตร อาทิ ตำรวจ, ปปง., ดีเอสไอ, กสทช., ก.ล.ต., ธนาคารแห่งประเทศไทย, สภาทนายความ, กรมประชาสัมพันธ์, สกมช. และสมาคมโทรคมนาคมฯ ร่วมมือกันทำงาน สามารถยึดของกลาง เงินสด และทรัพย์สินอื่น ๆ ได้กว่า 10,000 ล้านบาท แต่กระบวนการสำคัญคือการป้องกันและสร้างความเชื่อมั่นด้านการใช้งานดิจิทัลให้กับประชาชน ในยุคสมัยเทคโนโลยี

ก้าวล้ำตลอดเวลา

อาชญากรรมออนไลน์ ปรับตัวตลอดเช่นกัน จนกลายเป็นภัยใกล้ตัว ของทุกคน ที่สำคัญกลายเป็นปัญหาใหญ่ของหลายประเทศ พยายามยกระดับมาตรการมาแก้ปัญหา “รัฐบาลสิงคโปร์” ลุยยกระดับออกแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการให้สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม “ต้องร่วมกันแสดงความรับผิดชอบ” หากถูกคัดค้านเป็นเหตุได้รับความเสียหายจากการหลอกลวง โดย แก๊งอาชญากรรมออนไลน์ หรือ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 16 ธ.ค.67

เป้าหมายนอกจากช่วยประชาชนแล้ว ยังต้องการกระตุ้นเตือนให้ สถาบันการเงิน และ บริษัทโทรคมนาคม เพิ่มความเข้มงวดตรวจตราและดูแลความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีการเงินในบัญชีของลูกค้า “หายไปอย่างน่าสงสัย?” หากเกิดเหตุที่ เงินจำนวนมาก หรือบัญชีที่มีเงินฝากอย่างน้อย 5 หมื่นดอลลาร์สิงคโปร์ (1.71 ล้านบาท) ถูกโอนเงินออกไปมากกว่าครึ่งหนึ่ง ภายในระยะเวลา 24 ชม. ต้องเร่งส่งข้อความผ่านทางเครือข่ายมือถือของลูกค้าเพื่อแจ้งความผิดปกติ และ ธนาคารต้องระงับการทำธุรกรรมทันที จนกว่าจะติดต่อลูกค้าได้

รัฐบาลสิงคโปร์ เข้าใจความเดือดร้อนไม่ได้ผลึกความรับผิดชอบไปยังผู้บริโภคที่ตกเป็นเหยื่อแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างเดียว เพราะบางคนกว่าจะเก็บหอมรอมริบมาได้ทั้งชีวิตเลือดตาแทบกระเด็นจึงพยายามจัดมาตรการปิดช่องโหว่เรื่องนี้

ขณะที่ รัฐบาลแพทองธาร และ กระทรวงดีอี แม้เร่งยกระดับแก้กฎหมาย เพื่อช่วยผู้เสียหายและป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีดำเนินการ ยกเว้นพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2568 ฉบับที่ 2 แต่ตอนนี้ก็ยังไม่รู้ไปถึงไหนแล้ว? เพราะชาวบ้านยังคงเป็นเหยื่อทุก ๆ วัน

นายกฯ อังค์-แพทองธาร ชินวัตร เพิ่งแถลงนโยบายปี 2568 โอกาสไทยทำได้จริง อย่าลืมหเลียมมองเพื่อนบ้านแก้ปัญหาฉฉาชีพออนไลน์กันเช่นไร? ยุคสมัยนี้เป็น “ภัยใกล้ตัว” ของประชาชนที่ห้ามมองข้ามเด็ดขาด!!

เชิงพา

# NT ยังต้องทำบรอดแบนด์เพื่อชาติ

พันเอกสรรพชัย หุะนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เปิดเผยว่า โครงสร้างองค์กรใหม่ในปี 2568 ประกอบด้วย 6 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน, กลุ่มธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่และบรอดแบนด์, กลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย, กลุ่มธุรกิจระหว่างประเทศ, กลุ่มธุรกิจดิจิทัล และกลุ่มธุรกิจ ICT Solution โดย NT ยังคงมุ่งสร้างรายได้หลักจากกลุ่มธุรกิจสื่อสารไร้สาย ซึ่งครองสัดส่วนรายได้ประมาณ 45% และกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่



กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ยังอยากให้ NT ทำธุรกิจต่อเพื่อให้มีผู้แข่งขันในตลาดเพียงพอ หลังจากที่ทางเอไอเอสได้เข้าซื้อกิจการของ 3BB ไปก่อนหน้านี้ ทำให้ผู้แข่งขันในตลาดมีน้อยลงอย่างไรก็ตามจะมีการปรับโมเดลธุรกิจใหม่ โดยจากจำนวนลูกค้าที่ 2 ล้านครัวเรือน มีจำนวน 1.8 ล้านครัวเรือนที่อยู่ในต่างจังหวัด ขณะที่ 200,000 ครัวเรือนอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จึงกำลังพิจารณาหาพันธมิตรในการให้บริการในเขตนครหลวง ซึ่งไม่ใช่ตลาด

และบรอดแบนด์ ที่สัดส่วน 20% ซึ่งเน้นควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายอย่างเข้มข้น โดยเฉพาะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้ง my และ NT Mobile อยู่ระหว่างแรงโอนย้ายลูกค้าไปยังคลื่น 700 MHz

พันเอกสรรพชัย กล่าวอีกว่า ก่อนหน้านี้ NT มีคำริว่าอาจเลิกทำธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงเนื่องจากการแข่งขันสูง ทำให้ขาดทุนต่อเนื่องอย่างไรก็ตามเมื่อมีการประเมินอย่างถี่ถ้วนพบธุรกิจยังสามารถทำกำไรได้ รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการกิจการ

หลักแทน “เรากำลังเจรจากับพันธมิตร 2 ราย เพื่อหาข้อสรุปในโมเดลธุรกิจบรอดแบนด์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลใหม่ ซึ่ง NT อยากรับเป็นผู้ค้าส่งโครงข่ายและให้พันธมิตรนำโครงข่ายไปค้าปลีกแทน”

ส่วนผลประกอบการในปี 2567 พบว่า หลังจากแพ้คดีกับบริษัททีทีแอนด์ที ซึ่งศาลสั่งให้ NT ต้องจ่ายเงิน 4,900 ล้านบาท ทำให้ขาดทุนทันที โดยหากไม่แพ้คดี ช่วง ม.ค.-พ.ย.2567 NT จะมีกำไร 2 ล้านบาท.