

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สนับสนุนการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย อันเป็นการเพิ่มระดับ การแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการเข้าถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๓) (๖) (๑๑) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๑ และมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กำหนดในประกาศนี้ โดยไม่อยู่ภายใต้บังคับตามประกาศว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีหน้าที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการในนามของตนเอง ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวด ๑

หมวดทั่วไป

ข้อ ๕ ผู้ใดประสงค์จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ก่อน โดยจะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๖ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนซึ่งทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิและหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๗ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) แจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ

(๓) ดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเจตนาสุจริต

(๔) ต้องอำนวยความสะดวกเพื่อให้การขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งเชิงเทคนิคและเชิงพาณิชย์

(๕) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๖) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน

(๗) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ซื้อบริการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน

นอกเหนือจากสิทธิและหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องประกันคุณภาพของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของตนและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด และมีหน้าที่ดำเนินการหรือสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถดำเนินการตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตอาจปฏิเสธการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) การขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๓) ผู้ซื้อบริการขนส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งปฏิเสธไม่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจปฏิเสธการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างเฉพาะในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีบริการไม่เพียงพอต่อการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) ผู้ซื้อบริการขนส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งปฏิเสธไม่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ข้อ ๑๐ ผู้ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อ ๗ หรือปฏิเสธไม่ขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๘ หรือข้อ ๙ มีภาระการพิสูจน์ว่า ตนได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๗ หรือมีเหตุแห่งการปฏิเสธตามข้อ ๘ หรือข้อ ๙

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรง และไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) ต้องมีตราสินค้าและการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง

(๓) ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๒

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๒ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) บริการเสียง (Voice)

(๒) บริการข้อมูล (Data)

(๓) บริการพหุสื่อ หรือสื่อผสม (Multimedia/Broadband Internet)

(๔) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) ของบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ได้แก่ บริการข้อความสั้น (SMS)

ผู้รับใบอนุญาตต้องเสนอขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของตน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบริการการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๓ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องจัดทำเป็นเอกสารแสดงเจตนาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจา ข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๓) กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๔) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๕) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

(๖) เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขอขยาย เพิ่มเติมหรือลดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๗) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อ
ข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ใช้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๘) บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

(๙) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ ๑๔ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัด
การแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม

(๓) มีค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นธรรม ไม่สมเหตุสมผล
หรือเลือกปฏิบัติ

(๔) มีเงื่อนไขทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อ
บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการ
ตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุน ดังต่อไปนี้

(๑) ต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต และต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้อื่น
ของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับ
ผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาตผู้จัดทำข้อเสนอ ซึ่งรวมกันต้องมีอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละสามสิบ
ของอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริม
การขายตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายในประเทศ ทั้งนี้ กสทช. จะพิจารณาทบทวนอัตราร้อยละที่สะท้อนถึงต้นทุนที่เกิดจาก
การให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาตตามระยะเวลาการทบทวนอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้
ในหลักเกณฑ์ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
หรือตามระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการ
ของตลาดและสภาพการแข่งขัน

(๒) ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
จ่ายให้กับผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ถ้ามี)

ข้อ ๑๖ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไปโดยผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่ง
สำเนาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับให้จัดส่ง
ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

(๒) ในกรณีที่ เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มให้บริการ

กรณีที่ กสทช. เห็นว่าข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด ในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และให้เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แก้ไขแล้วเป็นการทั่วไป

หมวด ๓

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจา

สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๗ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแจ้งแก่ผู้ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความประสงค์จะขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไข ที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๘ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย

(๒) ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

(๓) ปฏิเสธที่จะให้หรือเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและจำเป็นในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๔) กำหนดเงื่อนไขการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการ ของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๑๙ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวทางในข้อเสนอการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับหนังสือขอซื้อบริการขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา

ให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนง แจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา และรายงานผลการเจรจาให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นระยะจนถึงวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ในกรณีที่การเจรจาเกิดความล่าช้าเกินสมควร สำนักงาน กสทช. อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ข้อ ๒๐ สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะ

เป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๒๑ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๒๒ กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คู่สัญญาสามารถตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเองได้ โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๒๓ กรณีที่ กสทช. เห็นว่าสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาที่แก้ไขแล้ว

ข้อ ๒๔ กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้คู่สัญญาดังกล่าวแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนยกเลิกสัญญา พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปฏิบัติตามก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

หมวด ๔

มาตรการกำกับดูแล

ข้อ ๒๕ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศว่าด้วยการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๖ กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าคู่สัญญาของตนมีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญาหรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น การผัดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี รายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันที

ให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญาหรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป แสดงปัญหาและเหตุผลที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาระดับความรุนแรงของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา

ข้อ ๒๗ กรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหยุดการให้บริการ โดยมีได้ดำเนินการตามข้อ ๒๔ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่หยุดให้บริการ มีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวัน นับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายออกจากระบบไปยังผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนรายอื่น

(๒) ในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หยุดการให้บริการ โดยมีได้ดำเนินการตามข้อ ๒๔ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หยุดให้บริการมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หยุดให้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวันนับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวหามาตรการรองรับผู้ใช้บริการต่อไป

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หยุดให้บริการมีหน้าที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่คู่สัญญา โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคหนึ่ง

หมวด ๕

กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๘ หากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่สามารถเจรจาตกลงทำสัญญากันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่า มีข้อพิพาทเกิดขึ้น

ข้อ ๒๙ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นได้ โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับข้อพิพาท ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวัน นับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

กสทช. จะแต่งตั้งคณะกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็น เพื่อประกอบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช.

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๐ บรรดาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตได้จัดส่งให้ กสทช. ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ หรือตามประกาศที่เกี่ยวข้องให้ยังคงมีผลใช้ได้ต่อไปตามระยะเวลาที่คงเหลืออยู่ในสัญญานั้น เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้ให้นำขั้นตอน และกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมวด ๓ มาใช้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลเอก สุกิจ ชมะสุนทร

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ