

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)
ระหว่างวันที่ ๒๐ มีนาคม – ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	<p style="text-align: center;">อารัมภบท</p> <p>ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ประกาศใช้บังคับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) โดยกำหนดให้มีระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป แผนดังกล่าวจึงครบกำหนดระยะเวลาดำเนินการในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมให้เป็นไปตามกฎหมาย</p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๒) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับ มาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและ</p>	<p style="text-align: center;">- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ</p> <p><input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	<p>ประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับมีกำหนด ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป</p>		
	<p>แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)</p> <p>โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อัน ประกอบด้วยพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการ ดำเนินการ พร้อมทั้งประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจาก การดำเนินการดังกล่าว เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมใน พื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มี ผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการ ของผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานสำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายที่ คณะรัฐมนตรีได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา คณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ จึงกำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม</p>	<p>(๑) แผน USO ที่จะได้จัดทำขึ้น ควรต้องเป็นแผนที่คำนึงถึง การ บริหารจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ สูงสุด ดังนั้นจึงควรมีการประเมินผลของแผนในอดีตว่ามีความ ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อนำมา ปรับปรุงแก้ไขแผนที่จะได้จัดทำขึ้น หรือหากประเด็นใดที่ได้ จัดทำครบถ้วนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หรือมีหน่วยงานอื่น รับผิดชอบโดยตรงอยู่แล้ว ก็ไม่ควรนำมาเป็นแผนงานอีก เนื่องจากเป็นการบริหารจัดการงบประมาณที่ไม่ตรงกับ วัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นการซ้ำซ้อน แผน USO จึงควรดำเนินงานภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ไม่ใช่ให้งบประมาณกับโครงการของหน่วยงานอื่นๆ เนื่องจาก หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ควรมีงบประมาณภายใต้การบริหารงาน ของตนเอง การกระจายงบไปให้หน่วยงานอื่น ซึ่งไม่ใช่หน้าที่ ของ กสทช. ในการสนับสนุนด้านการเงินให้กับกระทรวง แต่ กสทช. ต้องกลับมาพิจารณางานใดที่สำคัญและเป็นประโยชน์ แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และ สร้างเสริม Digital Economy ให้กับประชาชน ประเทศชาติในอนาคต</p> <p>โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันความท้าทายทางด้าน โทรคมนาคมเพิ่มขึ้นสูง ไม่ว่าจะเป็นนโยบายของรัฐบาล, ภัย</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	<p>พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้</p>	<p>ต่างๆ จาก Cyber และ การหลอกลวงประชาชนผ่านการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ กสทช. ในฐานะผู้กำกับและดูแลกิจการโทรคมนาคม ควรมีนวัตกรรมใหม่ผสมผสานกับโลกใหม่ เพื่อประโยชน์ที่ยั่งยืนให้กับประชาชน ดังนั้น กสทช. ควรนำบ USO มาใช้ประโยชน์กับประชาชนมากขึ้น (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซี เอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒) กรมการค้าภายใน ได้พิจารณาร่างประกาศ กสทช. ดังกล่าวแล้ว ขอเรียนว่า เห็นด้วยในหลักการ ของร่างประกาศ กสทช. ดังกล่าว เนื่องจากการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคมเป็นแผนที่มุ่งพัฒนา ขยาย และกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่ และทุกกลุ่มเป้าหมายของประเทศ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนาบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้างโอกาสและยกระดับ คุณภาพชีวิตประชาชนจากการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อเข้าถึงบริการด้านการศึกษา สาธารณสุข บริการภาครัฐ ตลอดจนด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะ และพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย (กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๑.	<p>หลักการสำคัญของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</p> <p>๑.๑ ต้องมีความเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลและนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>๑.๒ อาศัยกลไกการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม</p> <p>๑.๓ ไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างดุลยภาพให้แก่ภาค</p>	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	<p>โทรคมนาคมของประเทศ</p> <p>๑.๔ มุ่งเน้นการนำทรัพยากรโครงสร้างพื้นฐานและบริการโทรคมนาคมที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p> <p>๑.๕ บริหาร กำกับ และติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>๑.๖ สร้างความร่วมมือ ความรับผิดชอบ และการยอมรับร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนของบริการโทรคมนาคมและบริการอื่นที่อาศัยบริการโทรคมนาคมสนับสนุนการดำเนินภารกิจ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ชุมชน สังคม และสาธารณะ</p>		
๒.	<p>ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่นตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</p>	<p>(๑) หมายถึง บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และส่วนประกอบอื่น เพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ทั่วถึง (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) บริการด้านการสื่อสารผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางโทรคมนาคม ช่องทางใดช่องทางหนึ่งเพื่อให้เกิดการสื่อสารข้อมูลที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เป็นสิ่งที่ประชาชนทั้งหมด ทุกกลุ่มทุกพื้นที่สมควรได้ใช้บริการเพื่อความสะดวก เพื่อศึกษา เพื่อการเข้าถึงทางการแพทย์ และช่วยประหยัดทรัพยากร ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (บริษัท จุฬหาวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ</p> <p><input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ</p> <p>- สำนักงานฯ จะดำเนินการตามขอบข่ายของนิยามตามที่กำหนดไว้ในร่างแผน USO ฉบับที่ ๔</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๔) คำว่า "บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน" อาจหมายถึง บริการที่จำเป็นสำหรับประชาชนทุกคน ในการเข้าถึง โดยไม่คำนึงถึงสถานที่หรือสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งอาจรวมถึงระดับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขั้นต่ำหรือการเข้าถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐาน คำจำกัดความที่แท้จริงของ "บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน" ภายใต้แผนอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับบริบทและนโยบายเฉพาะขององค์กรที่กำกับดูแล (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕) การบริการให้ประชาชนการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๖) บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยีและลักษณะการใช้งานรวมถึงอุปกรณ์ปลายทางซอฟต์แวร์ หรือ ส่วนประกอบอื่นตามความจำเป็น ตลอดจนจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้ อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๗) การบริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยี และลักษณะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง หรือส่วนประกอบอื่นๆ ตามความจำเป็นเพื่อส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(บริษัท ไทยเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไพรซิพียออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๘) เห็นว่า ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ภายใต้แผน ในร่างประกาศฯ มีการขยายขอบเขตเกินกว่าหลักการของ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยครอบคลุมไปถึงอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โดยไม่จำกัดขอบเขต และรวมถึงการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้ เป็นต้น ดังนั้น กสทช. ควรกำหนดความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ สอดคล้องตามมาตรา ๑๗ ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการ โทรคมนาคมฯ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป (ดร.วีรชาติ ภัคดี, ไพรซิพียออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๙) การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง (Universal Service) เป็นหลักการสำคัญในการกากับดูแลกิจการ โทรคมนาคมเพื่อลดช่องว่างทางดิจิทัล” (Digital Divide) ซึ่งได้ ถูกกำหนดไว้ใน พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ทั้งนี้ การทำให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานกระจาย อย่างทั่วถึงไปสู่กลุ่มที่ขาดแคลนและห่างไกล ในลักษณะที่เป็น บริการสาธารณูปโภค อันจะเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมและเพิ่มความ แข็งแกร่งของชุมชนตั้งแต่ระดับรากหญ้าและรวมถึงการลด ช่องว่างทางสังคมของกลุ่มที่ด้อยโอกาสอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ดิฉัน เห็นว่า ร่างประกาศ กสทช.ฯ ได้กำหนดความหมายของ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานไว้กว้างเกินขอบเขตของหลักการ ดังกล่าวเกินความจำเป็น ซึ่งการกำหนดความหมายดังกล่าวได้ สะท้อนให้เห็นถึงการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่างๆ ที่ เกินขอบเขตของหลักการ เช่น การนำเงิน USO มาใช้ใน ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ที่ กสทช. จะต้องดำเนินการ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เองอยู่แล้ว หรือโครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อรองรับบริการ Telehealth ซึ่งยังมีความคลุมเครือและอาจมีขอบเขตนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ</p> <p>ทั้งนี้ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อให้ผู้ใช้บริการทุกคนสามารถเข้าถึงการให้บริการได้ โดยการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานดังกล่าวนี้ต้องครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศและมีอัตราที่สมเหตุสมผล ซึ่ง กสทช. ควรคำนึงถึงหลักการ ๔ ประการ ดังนี้ ๑) โปร่งใส (Transparency) ๒) เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ (Non Discrimination) ๓) เป็นกลางในเชิงการแข่งขัน (Competitive Neutrality) และ ๔) ไม่เป็นภาระเกินสมควร (Non-Burdensome Application) (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ไพรชณีย์ อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๐) การให้บริการที่มีการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อตัวกลางต่าง ๆ เช่น คลื่นความถี่ แสง หรือ เสียง โดยมีลักษณะการเชื่อมต่อแบบทางเดียว หรือ สองทางก็ได้ ทั้งนี้ การสื่อสารดังกล่าวอาจมี อุปกรณ์ เครื่องหรือโปรแกรม เป็นส่วนประกอบได้ รวมถึงการอบรมให้ความรู้ด้านโทรคมนาคมอีกด้วย (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๑) สภาดิจิทัลฯ ขอตั้งข้อสังเกตว่า “บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์” ควรเพิ่มเติม “บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่” เพื่อให้ครอบคลุมถึงบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ เทคโนโลยี 5G และหรือเทคโนโลยีอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต เพื่อให้</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>โครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมสามารถตอบสนองการให้บริการทางด้านดิจิทัลอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างทันท่วงที และตอบสนองสังคมดิจิทัลที่ปัจจุบันเทคโนโลยีส่งผลให้มีการหลอมรวมกันข้ามประเภทกิจการโดยไม่สามารถแบ่งแยกได้</p> <p>สภาดิจิทัลฯ ขอเรียนว่าการสนับสนุนอุปกรณ์เพื่อเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต และการให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ว่าจะเป็นอินเทอร์เน็ตประจำที่ หรืออินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ก็ดี ล้วนต้องผลักดันให้เกิดขึ้นพร้อมๆ กันในทุกกลุ่มเป้าหมาย และทุกพื้นที่เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๒) เห็นว่าบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมควรครอบคลุมเฉพาะบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (Connectivity) ส่วนการจัดให้มีอุปกรณ์ IT ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ควรอยู่ในความรับผิดชอบและผูกพันกับงบประมาณของหน่วยราชการที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องจัดเตรียมเพื่อนำมาใช้กับบริการโทรคมนาคมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน หาก กสทช. เข้าไปรับผิดชอบในการจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้โดยใช้งบประมาณจากกองทุน USO ก็เท่ากับว่าผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องมีภาระที่ซ้ำซ้อน เพราะนอกจากต้องมีภาระภาษีนิติบุคคลตามปกติแล้ว ยังต้องชำระ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ค่าธรรมเนียม USO เพื่อนำไปพัฒนากิจการอื่นๆ นอกเหนือ กิจการโทรคมนาคมอีกด้วย และควรแบ่งขอบเขตให้เกิดความ ชัดเจนระหว่างการใช้เงินกองทุนและการใช้เงินงบประมาณ แผ่นดินที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะเพื่อหน่วยงานภาครัฐ โดยตรงแต่ละหน่วยงาน (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๓) “Basic telecommunications services” means telephone services and broadband Internet Services, including support for the provision of ICT infrastructures like hardware equipment, software, and/or other components, as well as the provision of promotion and enhancement of skills and knowledge to the target audience to provide comprehensive access to telecommunications services.</p> <p>บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน หมายถึง การบริการโทรศัพท์ หรือบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต รวมทั้งการสนับสนุนการจัดหา เตรียมการโครงสร้างพื้นฐานทางไอซีที เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือ อุปกรณ์ส่วนอื่นๆ รวมทั้ง การจัดหา เตรียมการโปรโมทหรือยกระดับ ความรู้และความสามารถ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการเข้าถึงการบริการโทรคมนาคม (บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๔) บริษัทฯ ขอเสนอแก้ไข ข้อ ๒ “ความหมายของบริการ โทรคมนาคมพื้นฐาน” เนื่องจากขอบเขตกว้างเกินกว่า</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>วัตถุประสงค์ของกฎหมาย</p> <p>ด้วย มาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ มาตรา ๑๗ และ ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมและประชาชนในชนบทห่างไกลได้รับการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไปในเขตเมือง</p> <p>ทั้งนี้ โดยหลักการแล้ว งบประมาณสำหรับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บริการ USO) ควรเป็นการใช้งบประมาณเพื่อการจัดหาบริการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง และงบประมาณดังกล่าวควรเป็นงบประมาณที่กลับมาสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมอีกทางหนึ่ง</p> <p>บริษัทฯ จึงขอเสนอแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ให้มีขอบเขตเป็นไปตามกฎหมายและเน้นการสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมฯ ดังนี้</p> <p>ข้อความเติมในร่างประกาศฯ</p> <p>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจน การจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม”</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ข้อเสนอแก้ไข</p> <p><u>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยีและลักษณะการใช้งาน รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์และหรือส่วนประกอบอื่น ตามความจำเป็น เพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม”</u> (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๕) คำนิยามของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ที่กำหนดตามร่างแผน USO ไว้ว่า “... รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้” เป็นการขยายความของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเกินกว่าขอบเขตและภารกิจด้านโทรคมนาคมตามที่กฎหมายกำหนด และเกินกว่าอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตที่จะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการ USO เนื่องจากการจัดหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น โดยไม่ได้ระบุชัดเจนว่าเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ก่อให้เกิดบริการโทรคมนาคม จะเป็นการกำหนดคำนิยามที่เกินอำนาจหน้าที่และบทบาทของ กสทช. และก่อให้เกิดภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาต ที่จะต้องรับผิดชอบการดำเนินการต่างๆ ซึ่งในบางครั้งเป็นสิ่งที่ไม่เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือเป็นการดำเนินการโดยมีความเชี่ยวชาญไม่</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เพียงพอ หรือไม่มีความเชี่ยวชาญ ในด้านที่ไม่ใช่กิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ กสทช. ควรพิจารณาบทบาทและอำนาจหน้าที่เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ภาคส่วนอื่นที่จะนำไปต่อยอดให้เกิดการใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ โดยในส่วนกิจการที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่นที่ไม่ใช่อุปกรณ์โทรคมนาคม หรือการพัฒนาความรู้ด้าน ICT อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันด้านการศึกษาหรือการสาธารณสุข ควรเป็นแผนงานภาพรวมของรัฐ และเป็นหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก เช่น กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจ และสังคม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข หรือ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น และอาศัยงบประมาณจากหน่วยงานนั้นๆ ในการจัดซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และหรือส่วนประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน โดยอาจมีการประสานงานระหว่าง กสทช. ผู้รับใบอนุญาต และหน่วยงานรัฐดังกล่าว ในการร่วมกันวางแผนงานให้กลุ่มเป้าหมาย ตามความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐนั้นๆ มาใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมของ USO</p> <p>นอกจากนี้ คำนิยามของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงที่ใช้ในต่างประเทศที่เป็นสากล จะให้ความหมายมุ่งเน้นไปที่ “การให้บริการสื่อสารทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเสียง หรือข้อมูล จากผู้ส่งถึงผู้รับ” และมีแนวคิดพื้นฐาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์หลัก เป็นไปในแนวทางที่จะช่วยส่งเสริมให้ 	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เกิดการลงทุน ก่อให้เกิดการแข่งขัน มีการใช้ประโยชน์จากการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างสูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรอบความคิด ๓ ด้านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตเป็นหลัก ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ๑) การหาได้ง่าย (Availability) : โครงสร้างพื้นฐานที่มีใช้งานได้ ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านภูมิศาสตร์ แต่ มิได้หมายความว่า ต้องจัดให้มีการใช้งาน ใน ระดับ ราย บุ ค ค ล (availability to individuals) กล่าวคือ อาจเป็นลักษณะของศูนย์ให้บริการชุมชน ก็ได้ ๒) การเข้าถึงได้ (Accessibility) : บริการที่สามารถใช้ได้ โดยคนทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มคนพิการ เป็นต้น ๓) ราคาจับต้องได้ (Affordability) : บริการมีราคาที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึง หรือซื้อได้ โดยมีได้หมายความว่า จะต้องเป็นการให้บริการฟรีต่อสาธารณะเพียงอย่างเดียวเท่านั้น เนื่องจาก หากมีการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และมีการสนับสนุนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนแล้ว ทั้งบริการและอุปกรณ์ จะเข้าถึงและจับต้องได้ง่ายอย่างรวดเร็วมากขึ้นตามไปด้วย <p>คำนิยามและแนวคิดตามหลักสากลดังกล่าวข้างต้นได้สะท้อนถึงขอบเขตกิจการโทรคมนาคม ที่อยู่ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบการโทรคมนาคม โดยหากร่างแผน USO ได้กำหนดคำนิยามหรือขอบเขตของภารกิจของ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>USO ที่ไม่ชัดเจนหรือเกินกว่าภารกิจด้านโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตแล้ว จะเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรให้แก่ผู้รับใบอนุญาต ด้วยการจัดสรรเงินรายได้ของผู้รับใบอนุญาตไปเพื่อสนับสนุน/อุดหนุน (Subsidy) ภารกิจอื่น หรือการดำเนินการของภาครัฐหรือภาคส่วนอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบหลักอยู่แล้ว อีกทั้งยังเป็นการดำเนินการที่ซ้ำซ้อนกันของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการกิจกรรมที่เป็นการเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน (บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TUC/REG/๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๕๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๖) บริษัทฯ มีความเห็นว่า ความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ที่ให้หมายถึง บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมายให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม มีขอบเขตที่กว้างเกินกว่าวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และก ากับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมาตรา ๑๗ และ ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>กิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีเพียงการกำหนดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดให้จัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท สำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานอื่นที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม แก่ผู้มีรายได้น้อยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ</p> <p>ดังนั้น โดยหลักการแล้ว งบประมาณสำหรับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บริการ USO) ควรเป็นการใช้งบประมาณเพื่อการจัดหาบริการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการอย่างทั่วถึง และงบประมาณดังกล่าวควรเป็นงบประมาณที่กลับมาสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมอีกทางหนึ่ง เพื่อให้มีแรงจูงใจในการขยายโครงข่ายในพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ หรือท้องที่หนึ่งท้องที่ใดที่ยังไม่มีผู้ให้บริการหรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการ</p> <p>โดย บริษัทฯ จึงขอเสนอแก้ไขปรับปรุงร่างประกาศฯ ให้มีขอบเขตเป็นไปตามกฎหมายและเน้นการสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมเท่าที่จำเป็น และต้องไม่จำกัดเทคโนโลยีเพื่อเป็นทางเลือกดังนี้</p> <p>ขอเสนอแก้ไข</p> <p><i>“บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ โดยไม่จำกัดประเภทของเทคโนโลยีและลักษณะการใช้งาน รวมถึง</i></p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ และหรือ ส่วนประกอบอื่นตามความจำเป็น เพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม”</p> <p>(บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๑๗) “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายถึง บริการโทรศัพท์และ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมถึงการสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่นๆ ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		คมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (นางสาววิชุดา สรา วัน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๑๘) “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายความว่า บริการโทรศัพท์ และบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัด ให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจน การจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ คลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๙) “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” คือ บริการโทรศัพท์และบริการ อินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการ จัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการ ขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๐) “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน หมายความว่า บริการโทรศัพท์ทั้ง เคลื่อนที่และประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์” (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๑) สะตวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครอบคลุม (นางสาวรัตนาวดี งาม ภักดี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอศรี สำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางพรปรภา สุนพานิช กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายชนะ เมฆตानी กศน. อำเภอ ศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรรยา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญนภา ภูดี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๒) เข้าถึงเครือข่าย สะตวก รวดเร็ว ครอบคลุม ตลอดจนโปร่งใส ใส่ใจ บริการด้วยใจ (นางสาวกัลยา พรหมโกษณ์ กศน. อำเภอ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๓) เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครอบคลุม ตลอดจน โปร่งใส ใส่ใจ และบริการด้วยหัวใจ (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ ใจฟูธนดล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) การให้บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้ไม่ จำกัดประเภทของเทคโนโลยี และลักษณะการใช้งานรวมถึง อุปกรณ์ปลายทาง ซอฟต์แวร์ หรือส่วนประกอบอื่นๆ ตาม ความจำเป็นตลอดจนการเพิ่มทักษะ ความรู้ให้กับประชาชนทุก กลุ่มเป้าหมาย (นางชุตินณทนน์ ขำสาธกร กศน. อำเภอศรีสำโรง , ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย (บริษัท เทลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน ตาม หนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วยกับความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ภายใต้แผน (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วย และควรเป็นบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย (บริษัท เทเลเฮ้าส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๙) เห็นสมควรกับความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ที่ว่า บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งมีความหมายชัดเจน กระชับ สามารถสื่อความหมายให้กับประชาชนทั่วไปให้เข้าใจได้ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร , ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๓๐) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เหมาะสม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๒) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๓) มีความเหมาะสม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๖) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษาอนุบาลและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษาอนุบาลและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เหมาะสมแล้ว (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วย กับความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ภายใต้แผน ซึ่งระบุไว้ครอบคลุมทุกองค์ประกอบ ทั้งในส่วน ของ บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ การ จัดให้มีอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ตลอดจนการจัดให้มีการ ส่งเสริมและเพิ่มทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการ โทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) เห็นชอบตามคำนิยามที่ได้มีการปรับให้ใช้แทนข้อความเดิม (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วย (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) เห็นพ้องกับการกำหนดความหมายของ “บริการโทรคมนาคม พื้นฐาน” ภายใต้แผน เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ มาตรา ๒๗ (๑๒) แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสอดคล้องกับมาตรา ๖๐ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้การจัดให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ตามวรรคหนึ่ง ไม่ว่าจะใช้เพื่อส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ รวมตลอดทั้งการให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้ใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ด้วย ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติเป็นต้น อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ตามคำนิยามกำหนดการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานไว้ ๒ บริการ คือ โทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ซึ่งอาจไม่เหมาะสมแก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือมีอุปสรรคในการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้ประชาชนกลุ่มนี้ได้รับบริการพื้นฐานโดยทั่วถึง ควรกำหนดการให้บริการผ่านดาวเทียมสื่อสารเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานด้วย (การประสานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๓) เป็นความหมายที่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว เพราะได้รวมเอาระบบและอุปกรณ์ด้านโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงไว้แล้ว พร้อมทั้งได้มีการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานแก่เจ้าหน้าที่ ฯลฯ กลุ่มเป้าหมายด้วยแล้ว ควรจัดให้เป็นรูปแบบบรรทัดฐานในการจัดการด้านโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ต่อไป (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๔) เห็นด้วยกับ ความหมาย ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ที่ หมายถึง บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ หรือส่วนประกอบอื่น ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริมและเพิ่ม ทักษะความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ อย่างทั่วถึง ภายใต้แนวทางการขับเคลื่อนแผนการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บริษัท อินฟอร์เมชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๕) เห็นด้วยกับความหมายของ “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” หมายถึง บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ รวมถึงสนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และหรือส่วนประกอบอื่นตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริม และเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการ โทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงภายใต้แนวทางการขับเคลื่อน แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม (สำนักงานธรรมาภิบาล, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๖) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๗) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๘) เห็นด้วยกับความหมายที่กำหนด (สำนักงานพัฒนาการวิจัย การเกษตร (องค์กรมมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (๔๙) ไม่มีความเห็น (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๓.	วัตถุประสงค์ ๓.๑ พัฒนา ขยาย และกระจายบริการโทรคมนาคม พื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และทุกกลุ่มเป้าหมายของประเทศ ๓.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนิน ภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๓.๓ สร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน จากการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อเข้าถึงบริการด้าน การศึกษา สาธารณสุข บริการภาครัฐ ตลอดจนด้านความ มั่นคงและประโยชน์สาธารณะ ๓.๔ พัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อส่งเสริมการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
๔.	เป้าหมายและตัวชี้วัด ๔.๑ กระจายความครอบคลุมของบริการโทรคมนาคม พื้นฐานให้แก่กลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔.๑.๑ ระดับหมู่บ้าน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของ หมู่บ้านทั่วประเทศ ๔.๑.๒ หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ จุดบริการ ๔.๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานให้แก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	- ไม่มีผู้เสนอความเห็น -	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	<p>๔.๒.๑ หน่วยงานด้านการศึกษา อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>๔.๒.๒ หน่วยงานด้านสาธารณสุข อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>๔.๒.๓ หน่วยงานด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ อย่างน้อย ๒ ระบบ</p> <p>๔.๓ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๔.๓.๑ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>๔.๓.๒ คนพิการ อย่างน้อย ๑ ระบบ</p> <p>๔.๔ มีเครื่องมือในการกำกับดูแลและติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อย่างน้อย ๑ รูปแบบ</p> <p>รายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดพื้นที่ กลุ่มเป้าหมาย และประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ปรากฏตามภาคผนวกท้ายแผนฉบับนี้</p>		
๕.	ยุทธศาสตร์และการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ	(๑) โดยที่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ กำหนดขอบเขตบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงไว้อย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ <p>- เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ใน มาตรา ๑๗ (๑)-(๓) ที่มุ่งเน้นการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมในบริบทต่างๆ โดยได้กล่าวไว้ชัดเจนว่าเป็น “การจัดให้มีบริการโทรคมนาคม” ซึ่งโดยกฎหมายแล้ว ผู้ที่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมดังกล่าว ต้องดำเนินการโดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ในขณะเดียวกัน มาตรา ๑๗ (๔)-(๕) กำหนดขอบเขตในการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย หรือเฉพาะด้าน ซึ่งหมายถึง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมหรือการดำเนินการด้านโทรคมนาคมเป็นการเฉพาะสำหรับกลุ่มเป้าหมาย หรือเฉพาะด้าน ภายใต้อำนาจกำกับดูแลของ กสทช. ตามกฎหมาย</p> <p>ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเห็นว่า การกำหนดแผน USO ที่มีขอบเขตนอกเหนือจากภารกิจและขอบเขตตามร่างแผน USO โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านโทรคมนาคมของ กสทช. จึงเป็นการกำหนดภาระงานที่เกินขอบเขตตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และเป็นการสร้างภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาต</p> <p>หากพิจารณากรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ตามร่างแผน USO นั้น บริษัทฯ เห็นว่ามีการจัดสรร หรือกำหนดงบประมาณไม่เหมาะสม และมีการตั้งงบประมาณที่สูงเกินควร ทำให้เป็นภาระกับภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกินความจำเป็น มีหลายส่วนที่เกินกว่าขอบเขตการให้บริการ USO ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อมิติเชิงสังคม และสนับสนุน</p>	<p>โดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยในการจัดทำแผนดังกล่าวได้บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดแผนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๔ จะปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และจะนำเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. อีกครั้งหนึ่ง โดยสำนักงานฯ จะคำนึงถึงบริบทสถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรอบด้าน พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักงานฯ จะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>นโยบายรัฐบาลในภารกิจโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยนำงบประมาณของ USO ไปจัดทำโครงการผ่านหน่วยงานภาครัฐต่างๆ และแผนดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจน ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ค่อนข้างสูง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการนำงบประมาณไปใช้โดยไม่ได้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นการใช้งบประมาณควรมุ่งเน้นไปที่ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนและก่อให้เกิดการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงเป็นหลัก ซึ่งจะสอดคล้องกับขอบเขตของการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กฎหมายกำหนดด้วย หากมีการขยายขอบเขตเกินไปในส่วนที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริการโทรคมนาคม ก็สมควรให้เป็นแผนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามขอบเขตงานที่เกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละหน่วยงานภาครัฐดังกล่าว เนื่องจากการจัดเก็บค่า USO ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำงบประมาณไปส่งเสริมกิจกรรมภาครัฐต่างๆ และเพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนและเพื่อแบ่งขอบเขตให้เกิดความชัดเจนระหว่างการใช้เงินกองทุนและการใช้งบประมาณแผ่นดิน มิฉะนั้นอาจมองได้ว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีภาระต้องรับผิดชอบซ้ำซ้อน เนื่องจากต้องรับภาระค่า USO ที่ใช้ในการพัฒนาเรื่องอื่นๆ นอกเหนือจากการพัฒนาด้านโทรคมนาคมด้วย (บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TUC/REG/๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>TICC/REG/๐๕๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) สภาดิจิทัลฯ เห็นด้วยอย่างยิ่งกับยุทธศาสตร์ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดตามร่างแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งจะเป็นโอกาสและเป็นเครื่องมือในการผลักดันยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทั้งในมิติเชิงพื้นที่ และความเหลื่อมล้ำทางด้านโอกาสในการเข้าถึงและการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนเพิ่มศักยภาพของประเทศในการก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัลต่อไป (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
๕.๑	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษา</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่ม การเข้าถึง การเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม</p>	<p>(๑) เพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมแก่พื้นที่ห่างไกล หรืออาจจะมีการเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่อไร้สายอินเทอร์เน็ตฟรี เพื่อเด็กที่ด้อยโอกาสที่ไม่สามารถเดินทางเข้าเมืองได้และฐานะยากจน โดยต้องขยายความครอบคลุมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นอย่างชัดเจนและเสถียรในหลายๆ พื้นที่ (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) เนื่องจากวัตถุประสงค์ของแผน มีในส่วนของสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนจากการใช้บริการโทรคมนาคม และการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อส่งเสริมการเข้าถึง แต่เมื่อพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด และกลยุทธ์แล้วพบว่า ยังไม่มีส่วนที่สะท้อนวัตถุประสงค์ในการสร้างโอกาส</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการกิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- สำนักงานฯ ได้กำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินงานไว้ในภาคผนวก ก ท้ายแผนแล้ว</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		หรือการพัฒนาศักยภาพในเชิงประจักษ์ จึงขอเสนอให้มีการ เพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว พร้อมระบุกลุ่มเป้าหมายในการ พัฒนาศักยภาพในปี ๖๖ อย่างชัดเจน (สำนักงานสถิติ แห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	
		(๓) ควรส่งเสริมการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุน การศึกษาในทุกระดับโดยเฉพาะระดับมัธยม-มหาวิทยาลัย เพื่อให้เด็กๆ สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและสื่อการเรียนรู้ ดิจิทัลต่างๆ ได้ง่ายและไม่เสียค่าใช้จ่าย (บริษัท เทเลเฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๔) เห็นควรให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ให้กับ ศูนย์การศึกษาที่ขาดแคลน โดยในปัจจุบันศูนย์การเรียนรู้ นอกระบบและการเรียนรู้ตามอัธยาศัยประจำตำบลไม่มี อินเทอร์เน็ตใช้ทุกตำบล และ ศูนย์การเรียนรู้นอกระบบและ การเรียนรู้ตามอัธยาศัยอำเภอ ต้องจัดสรรเงินงบประมาณ เพื่อใช้จ่ายค่าอินเทอร์เน็ตในส่วนนี้ ทำให้มีภาระค่าใช้จ่าย เพิ่มขึ้น ข้าพเจ้าเห็นว่าควรมีการจัดสรรอินเทอร์เน็ตที่มี ประสิทธิภาพไว้เพื่อการศึกษาในทุก กศน. ตำบลทุกตำบล สามารถใช้ได้ในระยะยาวและไม่เสียค่าใช้จ่าย อย่างเร่งด่วน ที่สุด (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๕) ควรจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการ	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>การศึกษาให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งที่อยู่ในระบบการศึกษา และนอกระบบการศึกษา โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้ป่วย ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และกลุ่มชาติพันธุ์ที่อยู่ห่างไกลระบบโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเข้าถึงการศึกษา หรือหาความรู้ นอกระบบได้ตลอดชีวิต (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		(๖) สำหรับการบริการเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษา ในโรงเรียน บางแห่งอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน โรงเรียนบางแห่งเป็นโรงเรียนขยายโอกาส จำนวนในการใช้งาน หรือการติดต่อสื่อสาร การเรียนการสอนออนไลน์จึงจำเป็นอย่างมาก ซึ่งมีโครงการนี้ขึ้นมาทำให้ได้ช่วยเด็กนักเรียนที่ขาดแคลนเทคโนโลยีในการเรียน ได้เรียนเหมือนเพื่อน ได้ส่งงาน ติดตามงาน คุณครูได้ลดภาระในการสอน และในช่วงที่โรงเรียนไม่มีบุคลากรเพียงพอ ครูได้เข้ามาใช้บริการเพื่อเปิดสอนสื่อหรือได้นำเสนอรายวิชาออนไลน์ ให้เด็กๆ ได้เข้าใจในวิชานั้นๆมากขึ้น ทำให้เด็กๆ ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และได้รู้สึกว่าได้มีครูคนใหม่ๆ สอนไม่เบื่อ (นางสาววิชุดา สรวาน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		(๗) มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ขอเสนอแนวทางการจัดบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการศึกษาเพื่อทุกคน (inclusive Education) ซึ่งใช้วิธีการออกแบบการเรียนการสอนแบบ Universal Education ให้ผู้เรียนทุกคนได้เข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานและขั้นสูงได้ รวมทั้งการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตฟรีในสถานศึกษาทุกแห่ง โดยเฉพาะใน	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>หน่วยงานการศึกษาที่มีพื้นที่ห่างไกล (มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๘) เป้าหมายในกลยุทธ์ที่ ๒ “พัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อการศึกษาทางไกล” อาจอยู่นอกขอบเขตของกฎหมายตามมาตรา ๑๗ ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม และไม่เข้าข่ายเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (ดร.วีรชาติ ภัคดี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- สำนักงานฯ จะดำเนินการให้เป็นไปตามนิยามบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน</p>
		<p>(๙) เนื่องจากยังคงมีโรงเรียน และหน่วยงานทางการศึกษาทั้งที่เป็นของรัฐและเอกชน ที่ยังขาดแคลน หรือไม่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึง ในกรณีนี้ จึงควรให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งมีเป้าหมายในการขยายและปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีแบบเก่า ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ไปยังหน่วยงานด้านการศึกษา เช่น โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย ห้องสมุดประชาชน/ชุมชน/หมู่บ้าน เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนต่อขยายโครงข่ายจากโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ กิจกรรมที่ ๑ การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ)</p> <p>หมายเหตุ ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>และสังคม เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๑๐) ควรขยายความครอบคลุมถึงการให้บริการด้านปัจจัยเฉพาะของบุคคล เช่น ความยากจน สถานที่ สภาพความเป็นอยู่ ถิ่นกำเนิดและภาษาประจำถิ่น</p> <p>ปัจจุบันการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในโรงเรียนจำนวนจุดการให้บริการยังไม่เพียงพอควรขยายจำนวนจุดให้บริการเพิ่มขึ้น</p> <p>ควรขยายระยะเวลาการให้บริการอินเทอร์เน็ต โครงการขยายขอบและห่างไกล ที่จะหมดลงออกไปอีก อย่างน้อย ๕ ปี เพราะถ้ายุติการสนับสนุนบางพื้นที่ที่ยังไม่มีความพร้อมในการบริการต่อเนื่องได้ (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย , นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๑) อยากให้เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ที่ห่างไกลเพื่อสนับสนุนการศึกษาบนพื้นที่สูงของอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๒) Strategic Directions Increase access to remote education and online education</p>	<p>- ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและเหมาะสมแล้ว</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>There are different options for providing the Internet to Schools and households;</p> <p>Option A; To provide subsidies on FWA CPEs for areas with network coverage where the schools or household cannot afford the terminals</p> <p>Option B; To provide a tariff package for the areas served by network coverage where the people may have phones or terminals. Once the data package is supported by a subsidy or voucher, the students may leverage their internet access to benefit from the online resources for education.</p> <p>ทิศทางยุทธศาสตร์</p> <p>ยกระดับและเพิ่มการเชื่อมต่อเข้าถึงการศึกษาทางไกลและการศึกษาแบบออนไลน์</p> <p>แนวทางและทางเลือกของวิธีการในการจัดหาให้บริการอินเทอร์เน็ตถึงโรงเรียนหรือที่พักอาศัยหลังคาเรือน</p> <p>วิธีการที่ ๑ : ให้ทุนการสนับสนุนอุปกรณ์ FWA CPE ในโรงเรียนหรือที่อยู่อาศัยที่ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ และโครงข่ายไฟเบอร์ยังไม่เอื้ออำนวย</p> <p>วิธีการที่ ๒ : การจัดหาและให้แพคเกจค่าบริการอินเทอร์เน็ตราคาพิเศษหรือให้คูปองเวาเซอร์สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้นักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อให้ได้รับบริการการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น (บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๑๓) ควรแก้ไขกลยุทธที่ ๒ ของยุทธศาสตร์ที่ ๑ เนื่องจากขอบเขตความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานกว้างเกินกว่าวัตถุประสงค์ของกฎหมายตามที่ได้ให้เหตุผลไปแล้วนั้น จึงควรปรับปรุงยุทธศาสตร์ในร่าง แผน USO ฉบับ ๔ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ดังนี้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กลยุทธที่ ๒ “พัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) รวมไปถึง Hardware หรือ Software ที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามความจำเป็นต่อการให้บริการโทรคมนาคมเท่านั้น เพื่อการศึกษาทางไกล”</p> <p>เหตุผล</p> <p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า บริษัทฯ มีขีดข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ที่ทางสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำร่าง ประกาศฯ และ นำมาจับฟังความคิดเห็นสาธารณะ อย่างไรก็ตาม ในบางกลยุทธ ในบางยุทธศาสตร์นั้น ยังขาดความชัดเจน หรือ มีขอบเขตที่กว้างกว่าวัตถุประสงค์ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ตามหลักการ ควรให้สิทธิผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และ ๓ ที่มีหน้าที่ต้องจัดสรรรายได้ฯ เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้สามารถนำรายได้ที่จัดสรรฯ ดังกล่าว กลับมาสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้การพัฒนากิจการโทรคมนาคมทั้งระบบอย่างยั่งยืนต่อไป บริษัทฯ จึงขอเสนอปรับปรุงแก้ไขร่างประกาศฯ ให้เกิดความชัดเจน และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและเหมาะสมแล้ว</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๔) อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ควรเพิ่มงบประมาณในยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอกอสนีพัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นดังกล่าวและจะนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๑๕) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๖) กสทช. ควรมีการสนับสนุนนโยบายให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแต่ละรายมีส่วนร่วมในการสนับสนุนบริการทางการศึกษามากกว่าการให้ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งผูกขาดกับสถานศึกษาของภาครัฐ โดยนำเงินงบประมาณที่จัดสรรไว้มาให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการ (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๗) เห็นด้วย (บริษัท เทลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๘) เป็นพื้นที่ห่างไกล ไม่มีไฟฟ้าใช้ นักเรียนไม่มีอุปกรณ์เครื่องมือและอินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ ทำให้เด็กนักเรียนขาดโอกาสหลายๆ อย่าง ตั้งแต่มีศูนย์ USO Net นักเรียนสามารถเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้ มีอินเทอร์เน็ตให้ฟรี ทำให้นักเรียนมีการเรียนรู้ตลอดเวลา และเรียนรู้ได้ทุกวันไม่มีวันหยุด เจ้าหน้าที่ศูนย์จะคอยให้แนะนำ สอนวิธีการใช้ต่างๆ โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์เป็นคนในพื้นที่ ทำให้เด็กๆ กล้าถาม และมีปัญหาอะไรจะกล้าปรึกษาเจ้าหน้าที่ศูนย์ (ช่วงโควิดระบาด คนนอกห้ามเข้ามาในพื้นที่ ศูนย์ USO net เหมือนเป็นคนกลาง ให้ครูและนักเรียน สอนการบ้านนักเรียน เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ อ่านหนังสือไม่ออกและเขียนไม่ได้) (นางสาวพรทิพา บรรพรักษ์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๙) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วย เพราะ ตอนนี้พื้นที่ที่เข้าถึงยากหรือห่างไกล ยังมีอยู่มาก และช่วยให้เด็กนักเรียนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างรวดเร็ว และข้อมูลที่จำเป็นได้ง่ายขึ้น (บริษัท จุฬหาวาเทลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๑) แก้ไขปัญหาด้านบริการการศึกษา ตามข้อ ๒.๓.๑ และแก้ไขปัญหาดามยุทธศาสตร์ที่ ๑ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๒) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๓) เนื่องจากเป็นการเชื่อมโยงความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานีโทรทัศน์ ที่เป็นการให้บริการข้อมูลการเรียนรู้แก่นักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือที่ไม่สามารถเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนได้ในประเทศไทยทุกแห่ง การใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการศึกษาจะช่วยลดขีดจำกัดทางภูมิศาสตร์และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียนที่ต่างพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์โควิด-๑๙ ที่เป็นการสอนออนไลน์จำนวนมาก การให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ควรสนับสนุนที่สำคัญในการทำให้การศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ประเทศไทยลดการเหลื่อมล้ำของการศึกษาในส่วนของเมืองและชนบท (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วยเพราะทำให้การขยายโครงข่ายสัญญาณครอบคลุมทั่วถึง โดยปัจจุบันยังมีสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลไม่สามารถเข้าถึงโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การค้นหา	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ข้อมูล ความรู้ต่างๆ และเข้าถึงระบบฐานข้อมูลเป็นไปด้วยความลำบาก</p> <p>ทั้งนี้ นอกจากการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยบริการทางการศึกษาที่ขาดแคลน เช่น โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ การศึกษานอกโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัยแล้ว ควรเพิ่มการสนับสนุนอุปกรณ์การสื่อสารที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมที่นอกเหนือจากคอมพิวเตอร์ เช่น อุปกรณ์ Tablet และ Smart Phone ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน เพื่อให้นักเรียนที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยได้มีโอกาสเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม อีกทั้งยังเป็นการช่วยสนับสนุนโรงเรียนให้มีการเรียนผ่านระบบออนไลน์อีกด้วย (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๒๖) เห็นด้วยกับการ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม โดยเฉพาะผู้รับบริการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลควรได้รับโอกาสในการรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่เท่าเทียม เพื่อเข้าถึงการเรียนรู้ที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตในโลกปัจจุบัน (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) สถานศึกษาทุกแห่ง และทุกสังกัด ต้องเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่คุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และเหมาะสมกับการเรียน ออนไลน์ (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอกาบัง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๘) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและ ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอลำดวนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๙) เป็นการเพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้ มีบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการบริการทาง การศึกษา (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอลองหลวง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) กศน. ตำบลและศูนย์การเรียนรู้ทุกแห่ง ได้ใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่คุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อ การศึกษาเรียนรู้และค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษาและการ ประกอบอาชีพได้อย่างทั่วถึง (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) สถานศึกษาทุกแห่ง และทุกสังกัด ต้องเข้าถึงบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่คุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และเหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบันที่การเรียนออนไลน์มีความสำคัญเพิ่มขึ้น (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอกาบัง	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)(ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)(ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้บริการฟรีในหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นของ ภาครัฐหรือภาคเอกชน เช่น โรงเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย รวมไปถึง ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ กศน. ตำบล ทุกตำบล กศน. พื้นที่ห่างไกล (ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง”) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ให้ทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงการเรียนรู้ ทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกช่วงวัย (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๓) ต้องเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่คุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และเหมาะสมกับการเรียนออนไลน์ และเข้าถึงชุมชนพื้นที่ห่างไกล ควรมีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)(ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๔) เห็นด้วย การศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะเป็นพื้นฐาน ของทุกคน ทุกสังคม ดังนั้นการเพิ่มระบบอินเทอร์เน็ตแก่ สถานศึกษา จึงเป็นสิ่งที่ดีและเหมาะสมเป็นอย่างยิ่ง เพราะ บางสถานที่บุคลากรอาจจะไม่เพียงพอ การเรียน การให้ ความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอีกหนึ่งตัวช่วยและเข้าถึงได้ทุก สถานที่ (บริษัท ไทยเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) เห็นด้วย ในการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และ เพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม เพื่อลด ความเหลื่อมล้ำเชิงมิติพื้นที่ และความเหลื่อมล้ำทางโอกาส (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๖) ปัจจุบันพบว่ายังมีสถานศึกษาอีกหลายแห่งที่ยังไม่สามารถ เข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงที่มีคุณภาพเป็น มาตรฐานได้เช่นเดียวกับสถานศึกษาในเขตเมือง โดยเฉพาะ ในพื้นที่ห่างไกล ทุรกันดารและกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการดูแล เป็นพิเศษ ที่ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตที่เป็นมาตรฐานเข้าถึง หรือมีแต่ อาจจะไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ปัจจุบันการเรียนออนไลน์ ที่ต้องอาศัยดิจิทัลแพลตฟอร์ม และระบบออนไลน์มากขึ้น ในกลุ่มเด็กนักเรียน นักศึกษาที่ ไม่สามารถเดินทางไปยังสถานศึกษาและต้องเรียนผ่านระบบ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ออนไลน์ โดยเป็นการปรับเปลี่ยน วิธีการสอน สื่อการสอน อุปกรณ์ที่มีความจำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก รวมถึง อุปกรณ์ที่ครูผู้สอน จำเป็นต้องใช้เพื่อผลิตสื่อการสอน การใช้ เวลาว่างบนออนไลน์ที่มีมากขึ้นเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และเข้าถึงบริการโทรคมนาคมมากขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อสถาบันศึกษาที่ไม่มีด้านความพร้อมด้าน โทรคมนาคมพื้นฐานผลกระทบที่ตามมาคือความจำเป็นใน การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศ เนื่องจากประเทศและ สังคมต้องมีการพึ่งพาระบบ เทคโนโลยีมากขึ้นทั้งภาคส่วน ธุรกิจที่ต้องการใช้ช่องทางออนไลน์หรือการพัฒนา แพลตฟอร์มและบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษา ยัง ไม่ได้มาตรฐาน ขาดประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอต่อการใช้ งาน (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๗) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติม โดย ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตไร้สาย ให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง อาทิ เด็ก คนพิการ วัยทำงานที่ยัง เข้าไม่ถึง รวมทั้งการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคม ควร คำนึงถึงกลุ่มนักเรียน/นักศึกษาพิการด้วย เนื่องจากยังมีกลุ่ม นักเรียน/นักศึกษาพิการอีกจำนวนมากที่ยังเข้าถึงสื่อการ เรียนรู้หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในปัจจุบัน ดังนั้น จึงควรผลิตสื่อการเรียนรู้หรือการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ (กรมส่งเสริมและ</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๘) เห็นด้วยและควรเพิ่มในส่วนของเนื้อหาในการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนของสถานศึกษาในเมืองใหญ่ เช่น การติดต่อซื้อคอร์สออนไลน์จากโรงเรียนกวดวิชาชั้นนำให้นักเรียนในต่างจังหวัดได้เรียน (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพื่อให้ นักเรียนทุกคนได้เข้าถึงการศึกษาอย่างมีคุณภาพและเท่าเทียมกัน ทั้งสามารถรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคปัจจุบัน เพื่อช่วยแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาต่อไป (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต และจะเพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ โทรคมนาคม (บริษัท อินฟอรมะชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วย (สำนักงานธนานุเคราะห์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๓) เป็นยุทธศาสตร์ที่ดี เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก สร้างประโยชน์ต่อคน ครอบคลุม และชุมชน อินเทอร์เน็ต	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ความเร็วสูงที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะศูนย์บริการ/ห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งศูนย์กลางของชุมชน ทำให้การเข้าถึงบริการเป็นไปได้ง่ายและทั่วถึง สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมอันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ พัฒนาตนเอง พัฒนาครอบครัวและสังคม (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๔๔) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๕) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษา โดยขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยบริการการศึกษาที่ขาดแคลนและเพิ่มการเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์ม การสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อการศึกษาทางไกล เป็นการขยายโอกาสและเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ให้แก่ประชาชน (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๖) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยบริการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>การศึกษาที่ขาดแคลน และการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารเพื่อการศึกษาทางไกล (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์กรมมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔๗) เห็นด้วยในหลักการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษา เพื่อให้ประชาชนใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานในการเข้าถึงบริการการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และครอบคลุม ซึ่งการจัดมีให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจของผู้รับใบอนุญาตและ กสทช. แต่บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยหากการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมจะต้องครอบคลุมไปถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการศึกษาทางไกลหรือการจัดการอุปกรณ์หรือระบบ IT ต่างๆ รวมถึงการสนับสนุนด้านบุคลากรเพื่อมารองรับการดำเนินการด้านการศึกษา เนื่องจากเป็นการดำเนินการที่อยู่นอกเหนือภารกิจของผู้รับใบอนุญาตและ กสทช. และเห็นว่าควรเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะเข้ามาใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน หรือเป็นหน้าที่ของหน่วยราชการที่รับผิดชอบด้านการศึกษา ที่จะต้องพัฒนาแพลตฟอร์ม หรือจัดการอุปกรณ์หรือระบบ IT ต่างๆ เพื่อมาเชื่อมต่อกับบริการโทรคมนาคมต่อไป (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๔๘) บริษัทฯ เห็นด้วยกับการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษา ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ แต่ควรมีการกำหนด ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกับภารกิจของหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงศึกษา กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติโดยต้องมีการทำแผนงานร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ ในการกำหนดขอบเขตงาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ วิธีการ งบประมาณ ที่ใช้ในการสนับสนุนบริการการศึกษาที่ชัดเจน เป็นขั้นตอนที่สามารถตรวจสอบได้ โดยในส่วนของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน กสทช.ต้องเป็นผู้จัดทำ หรือเป็นผู้ควบคุมเอง แต่ใน</p> <p>ส่วนของเรื่องการศึกษาก็ควรเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบ และงบประมาณของกระทรวงศึกษาธิการ เนื่องจากเป็น ความรับผิดชอบ และหน้าที่ ของกระทรวงศึกษาธิการโดยตรง เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนการใช้งบประมาณกับภาครัฐ</p> <p>ทั้งนี้จากสถานการณ์โควิด ๑๙ ที่ผ่านมา ทำให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป มีการเรียนออนไลน์ ผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์จากที่บ้าน ซึ่งแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียนจะถูกใช้งานจากที่บ้านมากขึ้น บริษัทฯ จึงเห็นว่า กสทช. ควรพิจารณาทบทวนเปลี่ยนการนำงบประมาณการสร้างศูนย์อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน การพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม หรือ โครงสร้างโทรคมนาคมพื้นฐานในการกระจายโครงข่ายหรือระบบสื่อสารไปยังสถานศึกษาและพื้นที่ห่างไกล โดย</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สนับสนุนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมในการตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ เพื่อผลักดันให้เทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย USO และประชาชนอย่างยั่งยืน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๙) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการด้านการศึกษา มุ่งเน้นและครอบคลุมด้วยวัสดุอุปกรณ์และความเสถียรของสัญญาณและเพิ่มช่องทางเฉพาะด้านอย่างอิสระและผ่านการตรวจสอบระบบความปลอดภัย กสทช. (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์</p>	-

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัศรณ วังสีใจพูนตล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๕๐) มีแผนโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการสื่อสารและบริการ มีระบบความปลอดภัย (นางสาวกัลยา พรหมโภชน์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๑) มุ่งเน้นและครอบคลุมด้วยวัสดุอุปกรณ์และความเสถียรของสัญญาณและเพิ่มช่องทางเฉพาะด้านอย่างอิสระและผ่านการตรวจสอบระบบความปลอดภัย กสทช. (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๒) การสนับสนุนบริการด้านการศึกษา มุ่งเน้นและครอบคลุมด้วยวัสดุอุปกรณ์และความเสถียรของสัญญาณ และมีระบบความปลอดภัย (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรี	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕๓) ความมุ่งเน้นการพัฒนาการสื่อสารและบริการให้ครอบคลุม ในทุกพื้นที่ (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕๔) มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนบริการด้าน การศึกษา มุ่งเน้นพัฒนาการสื่อสารและบริการ (นางสาว ขวัญภา ภูดี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอ ศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕๕) ให้มีการบริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล ให้เรียน ในชนบท ทุรกันดาน (นางชุติมณฑน์ ขำสาธกร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕๖) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕๗) สภาดิจิทัลฯ ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รัทราบ</p> <p>- รัทราบ</p> <p>- รัทราบ</p> <p>- รัทราบ</p> <p>- รัทราบ</p>
๕.๒	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุน บริการสาธารณสุข</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ</p>	<p>(๑) กสทช. ควรสนับสนุนแบ่งสัดส่วนให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมี ส่วนร่วมในการสนับสนุนบริการสาธารณสุขจากเงิน งบประมาณที่จัดเก็บไว้ (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)</p>	<p>- กระบวนการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมจะใช้ วิธีการประกวดราคาโดยผู้รับใบอนุญาตทุกราย สามารถเข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกได้อย่างเท่า เทียมกัน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
กลยุทธ์ที่ ๒	อินเทอร์เน็ต เพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบ โทรคมนาคม	(๒) เนื่องจากวัตถุประสงค์ของแผน มีในส่วนของสร้างโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนจากการใช้บริการ โทรคมนาคม และการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อส่งเสริม การเข้าถึง แต่เมื่อพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด และกลยุทธ์แล้ว พบว่า ยังไม่มีส่วนที่สะท้อนวัตถุประสงค์ในการสร้างโอกาส หรือการพัฒนาศักยภาพในเชิงประจักษ์ จึงขอเสนอให้มีการ เพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	- ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุม และเหมาะสมแล้ว
		(๓) เป้าหมายในกลยุทธ์ที่ ๒ “พัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสาร โทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อ รองรับการให้บริการ Telehealth” อาจอยู่นอกขอบเขตของ กฎหมายตามมาตรา ๑๗ ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการ โทรคมนาคม และไม่เข้าข่ายเป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (ดร.วีรชาติ ภัคดี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- สำนักงานฯ จะดำเนินการตามขอบข่ายของนิยามตามที่ กำหนดไว้ในร่างแผน USO ฉบับที่ ๔
		(๔) เนื่องจากยังคงมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล และหน่วยงานของรัฐด้านสาธารณสุข ที่ยังขาดแคลน หรือไม่มี โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึง ในกรณีนี้ จึงควรให้ การสนับสนุนการดำเนินโครงการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งมีเป้าหมายในการขยาย และ ปรับปรุงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่เป็นเทคโนโลยีแบบแก้ว ใยแก้ว (Fiber Optic) ไปยังหน่วยบริการทางการแพทย์ที่ขาดแคลน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ประจำตำบลหรือหน่วยบริการ สาธารณสุขอื่นๆ ที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็น	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ส่วนต่อขยายโครงข่ายจากโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ กิจกรรม ที่ ๑ การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ)</p> <p>ทั้งนี้ มีข้อเสนอเพิ่มเติมว่าควรให้ความสำคัญในการที่สนับสนุนการให้บริการการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ไว้ในแผนด้วย</p> <p>หมายเหตุ ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕) Strategic Directions Increase access to healthcare through telehealth There are different options for providing the Internet to the hospitals: Option A: To provide subsidies on FWA CPEs for areas with network coverage where the hospitals can't afford the terminals Option B: To provide a tariff package for the areas served by network coverage where the people may have phones or terminals. Once the data package is supported by a subsidy or voucher, the patients may leverage their internet access to benefit from</p>	<p>- ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและเหมาะสมแล้ว</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>the online resources for health care.</p> <p>ทิศทางยุทธศาสตร์ ยกระดับและเพิ่มการเชื่อมต่อเข้าถึงการบริการสาธารณสุข ด้วย Telehealth</p> <p>แนวทางและทางเลือกวิธีการในการจัดทำให้บริการ อินเทอร์เน็ตถึงโรงพยาบาล: วิธีการที่ ๑: ให้ทุนการสนับสนุนอุปกรณ์ FWA CPE ใน โรงพยาบาลที่ไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ และโครงข่ายไฟ เบอร์ยังไม่เอื้ออำนวย วิธีการที่ ๒: การจัดหาและให้แพคเกจค่าบริการอินเทอร์เน็ต ราคาพิเศษ หรือให้คู่มือเวลาเซอร์สนับสนุนการใช้งาน อินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ป่วยหรือคนไข้ได้ใช้ประโยชน์จากการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้รับบริการสาธารณสุขที่ดียิ่งขึ้น (บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไพรซ์ฌีอี อีเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๖) ควรแก้ไขกลยุทธ์ที่ ๒ ของยุทธศาสตร์ที่ ๒ เนื่องจากขอบเขต ความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานกว้างเกินกว่า วัตถุประสงค์ของกฎหมายตามที่ได้ให้เหตุผลไปแล้วนั้น จึง ควรปรับปรุงยุทธศาสตร์ในร่าง แผน USO ฉบับ ๔ ให้ สอดคล้องกับกฎหมาย ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กลยุทธ์ที่ ๒ “พัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสาร โทรคมนาคม (Telecommunication Platform) รวมไปถึง Hardware หรือ Software ที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามความ จำเป็นต่อการให้บริการโทรคมนาคม เท่านั้น เพื่อรองรับ บริการTelehealth”</p> <p>เหตุผล</p>	<p>- ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและ เหมาะสมแล้ว</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>บริษัทฯ ขอเรียนว่า บริษัทฯ มีขีดข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ ที่ทางสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำร่าง ประกาศฯ และ นำมารับฟังความคิดเห็นสาธารณะ อย่างไรก็ตาม ในบางกลยุทธ์ ในบางยุทธศาสตร์นั้น ยังขาดความชัดเจน หรือ มีขอบเขตที่กว้างกว่าวัตถุประสงค์ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ตามหลักการ ควรให้สิทธิผู้ให้บริการโทรคมนาคมแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และ ๓ ที่มีหน้าที่ต้องจัดสรรรายได้ฯ เป็นผู้ดำเนินการเพื่อให้สามารถนำรายได้ที่จัดสรรฯ ดังกล่าวกลับมาสนับสนุนผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้การพัฒนาบริการโทรคมนาคมทั้งระบบอย่างยั่งยืนต่อไป บริษัทฯ จึงขอเสนอปรับปรุงแก้ไขร่างประกาศฯ ให้เกิดความชัดเจน และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๘) บริษัทฯ เห็นว่า การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข กสทช. ควรพิจารณาสนับสนุนบริการสาธารณสุข เฉพาะในโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม หรือติดตั้งเสาสัญญาณหรือขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ อาทิสถานสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบล หรือ อำเภอ แต่ในส่วนการจัดหาอุปกรณ์ IT หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในทางสนับสนุนด้านสาธารณสุข รวมถึงการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีนั้น บริษัทฯ ขอเสนอให้ กสทช. ประสานงานในการแก้ไขปัญหาให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการกระจายทรัพยากรในการแก้ไขปัญหา ดังที่กล่าวไว้แล้วข้างต้นว่า กสทช. มีหน้าที่เพียงการสนับสนุน</p>	<p>- การจัดทำโครงการด้าน USO จะให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และก่อนการดำเนินการใดๆ จะต้องหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนทั้งในด้านแผนการดำเนินงาน กิจกรรม และงบประมาณ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>งบประมาณสำหรับ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ในส่วนของ บริการสาธารณสุข เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง ของกระทรวงสาธารณสุข ที่ต้องเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณ เนื่องจากปัจจุบันสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) ภายใต้ พระราชบัญญัติสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข ๒๕๕๓ ได้มีการจัดตั้ง กองทุนเพื่อการพัฒนา ระบบสาธารณสุข ซึ่ง เป็นองค์กรที่มีหน้าที่ตามกฎหมายในการดำเนินการเรื่องนี้อยู่ แล้ว ดังนั้นไม่ควรจะนำเงินกองทุน USO เข้าไปอุดหนุนอัน เป็นการใช้งบประมาณที่ซ้ำซ้อน และเป็นการสร้างภาระอัน เกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๙) สนับสนุนการจัดให้มีอุปกรณ์ตลอดจนการจัดให้มีการส่งเสริม และเพิ่มทักษะความรู้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ให้เข้าถึงบริการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		โทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	
		(๑๐) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๑) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๒) เป็นพื้นที่ห่างไกลความเจริญ เดินทางลำบาก ขาดเครื่องมือสื่อสาร ศูนย์ USO Net เหมือนเป็นศูนย์กลางหลายๆ อย่าง เช่น ส่งข้อมูลผู้ป่วยต่างๆ ให้คุณหมอในการบริการรักษา ตัวอย่างที่ผ่านมา มีผู้ป่วยในพื้นที่คนหนึ่งขับรถมอเตอร์ไซด์ล้ม ส่งไปโรงพยาบาลซึ่งไม่ได้เอาเอกสาร พ.ร.บ. รถกับคู่มือรถไปได้ หมอแจ้งว่าจะทำการรักษาไม่ได้จนกว่า พ.ร.บ. รถกับคู่มือรถจะถึงมือหมอ ซึ่งระหว่างโรงพยาบาลกับที่อยู่คนป่วยห่างกัน ๒๐๐ กว่ากิโลเมตร ทำให้ญาติคนป่วยต้องขอความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ศูนย์ในการส่งเอกสาร (นางสาวพรทิวา บรรพรักษ์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๓) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๔) เห็นด้วยกับการประยุกต์ใช้เครือข่ายโทรคมนาคมกับบริการสาธารณสุข เพื่อลดความแออัดในสถานที่บริการสาธารณสุข/ทางการแพทย์ ,ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการเข้ามาใช้บริการสาธารณสุข โดยช่วยทำให้ผู้ป่วยที่เป็นโรคเฉพาะและขาดแคลนแพทย์เฉพาะทางได้รับการรักษาอย่างทั่วถึง (บริษัท จุงหวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๕) แก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุข ตามข้อ ๒.๓.๒ และแก้ไขปัญหาตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๖) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข ซึ่งจะให้บริการสาธารณสุขสามารถให้บริการในทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียมกัน และรองรับการให้บริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๘) ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้บริการทางการแพทย์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการสาธารณสุขทั่วประเทศ (บริษัท เทเลเฮลท์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๙) เป็นความคิดริเริ่มที่ดี ครอบคลุมถึงความสำคัญอย่างยิ่งยวดของการสื่อสารที่เชื่อถือได้และเข้าถึงได้ในภาคการดูแลสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาวิกฤต เช่น โรคระบาด ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม บุคลากรทางการแพทย์ควรสื่อสารกับผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประสานงานบริการทางการแพทย์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพที่สำคัญได้แบบเรียลไทม์ สิ่งนี้สามารถช่วยเพิ่มคุณภาพการดูแลและช่วยชีวิตได้ในที่สุดโดยรวมแล้ว ยุทธศาสตร์นี้เป็นความพยายามที่น่ายogyongใน	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาสุขภาพของ ประชาชนให้ดีขึ้น (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษา ตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๐) เห็นสมควรตามแผน ควรมีการติดตามประเมินผล แพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาอย่าง สม่ำเสมอ (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๑) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขด้วยระบบ Telemedicine สามารถปรึกษาแพทย์ผ่านสื่อออนไลน์ เพื่อ ดูแล ป้องกันสุขภาพตนเองและครอบครัว โดยเฉพาะในกรณี เกิดโรคระบาดรุนแรง wfh สถานบริการสาธารณสุขพื้นฐาน เช่น รพ.สต.สามารถ ขอรับคำแนะนำจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญผ่านระบบ Telemedicine ได้ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การ มหาชน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๒) ด้านการบริการเพื่อสนับสนุนสาธารณสุข ในช่วงที่ผ่านมาได้มี เหตุการณ์โรคระบาด (COVID-๑๙) ทั่วประเทศ หน่วยงาน ทุกส่วนได้รับผลกระทบมากมาย ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน ต่อมารัฐบาลได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อเยียวยา ประชาชนในประเทศ ได้เปิดให้ลงทะเบียนรับวัคซีนทางระบบ ออนไลน์ โครงการนี้ยังได้เป็นส่วนหนึ่งของการช่วยให้ ประชาชนที่คาดเคลื่อนด้านอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ในการ ลงทะเบียน ได้ทำให้ชาวบ้านเข้าถึงการช่วยเหลือของรัฐบาล	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไม่ว่าจะลงทะเบียนรับวัคซีน ลงทะเบียนช่วยเหลือเงินเยียวยา และแม้กระทั่งลงทะเบียนทำเอกสารการติดต่อหน่วยงานรัฐ ติดต่อหน่วยงานสาธารณสุขเพื่อติดตามอาการป่วย ของโรคระบาด (นางสาววิชุดา สรวานัน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๓) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานบริการทางการแพทย์ที่ขาดแคลน เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หน่วยบริการด้านสาธารณสุขอื่นๆ รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อรองรับบริการ Telehealth ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงการให้บริการทางการแพทย์มากที่สุด โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางจากพื้นที่ห่างไกลมายังโรงพยาบาลประจำจังหวัด และหน่วยบริการเหล่านั้นยังสามารถจัดทำทะเบียนผู้ป่วย และค้นหาข้อมูลประวัติการรักษาในระบบทะเบียนได้อย่างถูกต้อง ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรให้ความสำคัญกับปัญหาฝุ่นละออง PM ๒.๕ ที่กำลังมีปัญหา ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนทั่วทั้งประเทศ โดยอาจจะจัดให้มีระบบการแจ้งเตือนในพื้นที่ที่มีปริมาณฝุ่นละออง PM ๒.๕ เกินขีดจำกัด รวมถึงการคำนวณค่าฝุ่นละออง พร้อมแนวทาง เช่น application ในการให้คำแนะนำสำหรับการปฏิบัติตัวและดูแลตัวเองเบื้องต้น (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่าย	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		โทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มการเข้าถึง บริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคม หากสามารถ เข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมได้ โดยสะดวกในอนาคตจะสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนของประเทศไทยให้ดีขึ้น (ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๕) เพื่อลดการขาดแคลนแพทย์ในชนบท ควรสนับสนุนการใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการรักษา ผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกล และใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บข้อมูล ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และความต้องการรับบริการสาธารณสุขใน พื้นที่ห่างไกล (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและ ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) เป็นการเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบ โทรคมนาคม ครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่าย โทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ ในการบริการสาธารณสุข (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอลองขลุ้ง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๘) สนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ สาธารณสุขให้กับประชาชนและใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อที่ จำเป็นเพื่อใช้เป็นข้อมูลให้บริการด้านสาธารณสุข (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลอง ลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๙) ในสถานการณ์ที่ขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุขในชนบท ควรสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ในการรักษาผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกล และใช้เทคโนโลยีเพื่อ การจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และความต้องการรับ บริการสาธารณสุขในพื้นที่ห่างไกล (ศูนย์การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปางศิลาทอง จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีอุปกรณ์โทรคมนาคมและระบบ อินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพในรูปแบบที่ เหมาะสม และ คุ้มค่าในการให้บริการสาธารณสุขทางไกลแก่ ประชาชน ของ สถานีอนามัยในท้องที่ทางไกลทุรกันดาร เพื่อให้เกิดการ ประสานงานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน การขนย้ายผู้ป่วย และ แก้ปัญหาสุขภาพได้ทันที่ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) ความต้องการรับบริการสาธารณสุขในพื้นที่ห่างไกล ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ที่ อาศัยนอกเขตเมืองที่แต่ขาดแคลนบริการ อาศัยอยู่ในพื้นที่	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ชนบท หรือไม่สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานหรือสามารถเข้าถึงได้แต่ยังไม่มีประสิทธิภาพ (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๒) ในสถานการณ์ที่ขาดแคลนบุคลากรด้านสาธารณสุขในชนบท ควรสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการรักษาผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกล และใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และความต้องการรับบริการสาธารณสุขในพื้นที่ห่างไกล (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๓) ทุกวันนี้ ประเทศเรามีโรคภัยที่มาแบบไม่ทันตั้งตัว การมีอินเทอร์เน็ตจะช่วยให้ทางโรงพยาบาล หรือ หน่วยบริการสาธารณสุข ศึกษาและเป็นกระบอกเสียงกระจายข่าวสารไปยังชาวบ้านอีกทาง เพื่อให้ทราบถึงวิธีป้องกันตัวเองจากโรคได้ (บริษัท ไทยเอช คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๓๔) เห็นด้วย สำหรับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงาน บริการทางการแพทย์ที่ขาดแคลน และพัฒนา Telecommunication Platform เพื่อรองรับ บริการ Telehealth เพื่อที่จะขยายการให้บริการทางการแพทย์อย่าง ทั่วถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างพื้นที่ ต่างๆ (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไพรซ์ฌีอี อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. และกระทรวงสาธารณสุขได้ ร่วมกันนำร่องโครงการประยุกต์ใช้ งานบริการทางการแพทย์ ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพื่อรองรับ ตอบสนอง และสนับสนุนการ กระจายให้บริการสุขภาพทางไกล เข้าถึงง่าย เพื่อเป็นการ แก้ไขปัญหาขาดแคลน บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความ เชี่ยวชาญในพื้นที่ห่างไกล และมีการเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ ทางด้านสุขภาพเข้ากับอินเทอร์เน็ต ใช้ระบบ Telemedicine แทน จึงถือเป็น โอกาสที่สำคัญในการเร่งพัฒนาและขยาย บริการระบบการแพทย์ทางไกล ต่อยอดจากช่วงการแพร่ ระบาดของ COVID-๑๙ กระจายไปยังพื้นที่อำเภอ ตำบล เพื่อลดความเหลื่อมล้ำสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึง บริการ ทางการแพทย์และสาธารณสุข บุคลากรทาง การแพทย์ การพยาบาล สามารถรองรับความต้องการด้าน สุขภาพ ของประชาชนในแต่ละบริบทแต่ละพื้นที่ได้อย่าง เหมาะสม โดยอาศัยกลไกความร่วมมือในการลงทุนและ พัฒนา ต่อยอดระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมเพื่อ กระจายโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มี ประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>พัฒนาระบบสุขภาพชุมชน สาธารณสุขมูลฐาน และ บริการ การแพทย์ปฐมภูมิเพื่อให้ประชาชนในทุกกระดับสามารถเข้าถึง บริการสาธารณสุขพื้นฐานจาก สถานพยาบาลของรัฐในพื้นที่ และในชุมชนได้ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความเหลื่อมล้ำใน การเข้าถึงในด้านการบริการโทรคมนาคมของไทยในปัจจุบัน ยังคง เป็นปัญหาที่ยังต้องการแนวทางในการดูแล ช่วยเหลือ และแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อการสร้างความเท่าเทียมและ เสมอภาคในสังคม ส่งผลให้ประชาชนในทุกกระดับสามารถ เข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ และเป็นการช่วยลด ความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นในสังคม (ศูนย์การศึกษาอนุระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางบาล จังหวัด นครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๖) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่าน ระบบโทรคมนาคมเพื่อการกระจายบริการและสร้างความ เสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่ดี ควร สร้างสื่อประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขให้ ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสื่อและเข้าใจได้ง่าย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควรมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม กับทุกประเภทความพิการ อาทิ การทำสื่อเสียงบรรยายภาพ (Audio Description : AD) สำหรับคนพิการทางการเห็น คำ บรรยายแทนเสียง (Closed Captions : CC) สำหรับคน พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย หนังสือที่อ่านเข้าใจ ง่าย (Easy read) สำหรับบุคคลออทิสติกหรือคนพิการทาง สติปัญญา ทั้งนี้ หากมีการส่งเสริมให้เกิดการนำแอปพลิเคชัน</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ด้านระบบสุขภาพหรือบริการสาธารณสุขมาใช้สำหรับการสร้างเสริมให้ประชาชนดูแลสุขภาพของตนเอง ควรมีระบบสารสนเทศที่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะกลุ่มคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จริง รวมทั้งควรพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับทุกประเภทความพิการ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๗) เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้หน่วยงานบริการสาธารณสุขในชนบทมีระบบสื่อสารเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลใหญ่ในการขอคำปรึกษาในกรณีที่มีกรณีการรักษาโรคยากๆ รวมทั้งมีการถ่ายทอดการประชุมสัมมนาทางวิชาการต่างๆ จากคณะแพทยศาสตร์ต่างๆ นอกจากนั้นควรมีการสอบถามจากโรงพยาบาลต่างๆ ว่าต้องการอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อะไร ในการสนับสนุนการทำ Tele-Medicine (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๘) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพื่อแก้ไขความเหลื่อมล้ำในการให้บริการและพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพแบบไร้รอยต่อ (Seamless Service Network) และสามารถอำนวยความสะดวกในการบริการทางสาธารณสุขแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง (การประสานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๙) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และจะเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่าน</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ระบบโทรคมนาคม (บริษัท อินฟอร์เมชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๐) ควรที่จะสนับสนุนบริการสาธารณะสุขกับ ผู้สูงอายุ และคนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลมีความยากในการเดินทางและควรดำเนินการให้รวดเร็ว (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วย (สำนักงานธรรมาภิบาล, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๓) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียนและโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล ซึ่งศูนย์กลางของชุมชนทำให้การเข้าถึงบริการเป็นไปได้ง่ายและทั่วถึง สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรมอันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ พัฒนาตนเอง พัฒนาครอบครัวและสังคม (ศูนย์การศึกษาอนุรักษนิยมและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๔) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๕) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข โดยขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>หน่วยงานบริการทางการแพทย์ที่ขาดแคลนและเพิ่มการเข้าถึงบริการสาธารณสุขผ่านระบบโทรคมนาคมด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication Platform) เพื่อรองรับบริการ Telehealth เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางสาธารณสุขให้แก่หน่วยบริการทางสาธารณสุขและเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการบริการทางสาธารณสุขให้แก่ประชาชน (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๖) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยบริการทางการแพทย์ที่ขาดแคลน และพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารเพื่อรองรับบริการ Telehealth (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์กรมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๔๗) เห็นด้วยในหลักการในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจของผู้รับใบอนุญาตและ กสทช. แต่บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยหากการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมจะต้องครอบคลุมไปถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการสาธารณสุข หรือการจัดหาอุปกรณ์หรือระบบ IT ต่างๆ รวมถึงการสนับสนุนด้านบุคลากรเพื่อมารองรับการดำเนินการด้านสาธารณสุข เนื่องจากอยู่นอกเหนือภารกิจของผู้รับใบอนุญาตและ กสทช. และเห็นว่าควรเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะเข้ามาใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน หรือเป็น</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>หน้าที่ของหน่วยราชการที่รับผิดชอบด้านการสาธารณสุขที่จะต้องพัฒนาแพลตฟอร์ม หรือจัดหาอุปกรณ์หรือระบบ IT ต่างๆ เพื่อมาเชื่อมต่อกับบริการโทรคมนาคมต่อไป (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๘) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข และควรแยกบริการด้านสาธารณสุขให้ชัดเจน และต้องใช้ระบบคัดกรองข้อมูลจริง - เท็จ อย่างจริงจัง เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค (นางสาวกัลยา พรหมโกชน์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๙) มีการสนับสนุนบริการสาธารณสุข โดยใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน สนับสนุนบริการสาธารณสุข (นางสาวกัลยา พรหมโกชน์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญฤทัย กศน. อำเภอสรี</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินครี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๕๐) การบริการสนับสนุนบริการสาธารณสุข ควรมีการคัดกรอง อย่างเป็นระบบ และเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลบุคคล (นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจฟูรัตนกุล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๕๑) เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารที่แท้จริง ของระบบ สาธารณสุข เพื่อให้เข้าถึงบริการด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง (นาย ชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๕๒) การสนับสนุนบริการสาธารณสุข ควรมีระบบจัดเก็บข้อมูล เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของ ผู้ใช้บริการ (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๕๓) ควรมีการคัดกรองข้อมูลอย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อ สังคม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพ (นางสาวอุ มาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๕๔) ให้มีบริการทุก รพ.สต. ให้ใช้สัญญาณฟรี (นางชุตินมณฑน์ ขำ สาร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๕๕) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๖) สภาดิจิทัลฯ ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๕.๓	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้ บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย</p>	<p>(๑) กสทช. ควรสนับสนุนให้เกิดอุปกรณ์ IOT ที่ช่วยเหลือกลุ่มคน พิการให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขมากขึ้น (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) เนื่องจากวัตถุประสงค์ของแผน มีในส่วนของสร้างโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนจากการใช้บริการ โทรคมนาคม และการพัฒนาศักยภาพประชาชนเพื่อส่งเสริม การเข้าถึง แต่เมื่อพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด และกลยุทธ์แล้ว พบว่า ยังไม่มีส่วนที่สะท้อนวัตถุประสงค์ในการสร้างโอกาส หรือการพัฒนาศักยภาพในเชิงประจักษ์ จึงขอเสนอให้มีการ เพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) ควรส่งเสริมเพื่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่ง่ายและ สะดวก เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน การใช้ชีวิต ประจำวัน หรือการค้นหาข้อมูลบนแพลตฟอร์มต่างๆ เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส (บริษัท เทเลแฮส (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ</p>	<p>- รับทราบและสำนักงานฯ จะนำข้อคิดเห็นดังกล่าว ประกอบการจัดทำโครงการด้าน USO ในภารกิจ เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุม และเหมาะสมแล้ว</p> <p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๔) ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม กลุ่มเปราะบาง สามารถเข้าถึงและใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย รวมทั้งสามารถเข้าถึงคำแนะนำการบริการที่จำเป็นเร่งด่วนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันต่อสถานการณ์ความต้องการการช่วยเหลือ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๕) ด้านการบริการเพื่อสนับสนุนคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม การจัดตั้งโครงการดังกล่าวได้ทำให้ประชาชนที่มีรายได้ ร้อย เด็กขาดแคลนได้อินเตอร์เน็ตใช้เพื่อสื่อสาร เพื่อการลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิต่างๆ จากหน่วยงานรัฐและเอกชนเพื่อเข้าช่วยเหลือด้านการรักษา ด้านอาหารและยา เด็กบางคนไม่สามารถเรียนรู้ เล่น แบบเพื่อน ๆ คนอื่นๆ ได้ ทางโครงการได้จัดขึ้นจึงช่วยให้เด็กทุกคนมีโอกาสเหมือนเพื่อนคนอื่น รู้สึกไม่ขาดแคลน ลดภาระครอบครัวได้มาก (นางสาววิชุดา สรวาน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๖) ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย การจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สร้างกำลังใจให้ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการมีคุณค่าไม่ถูกมอง เป็นภาระของสังคม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๗) คนไทยทุกคน ต้องได้รับโอกาสในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะกลุ่ม ผู้สูงอายุเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ที่ใช้โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต สั่งซื้อสินค้าบริการ และการดำรงชีวิตประจำวัน (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอยาง ชุมน้อย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางบาล จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอกอสนิมพินนคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลาน กระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอยางชุมน้อย จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๘) จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ โทรคมนาคม แก่กลุ่มเป้าหมาย ครอบครัวและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อ	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ประโยชน์เพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม (ศูนย์การศึกษาอนุรักษและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๙) ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการบริการด้านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร การสร้างรายได้เสริมจากการขายสินค้า และรับรู้ข่าวสารที่จำเป็นสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ได้อย่างถ่วงถ่วงและมีคุณภาพ (ศูนย์การศึกษาอนุรักษและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๐) ส่งเสริมสนับสนุนกิจการโทรคมนาคมที่เป็นประโยชน์ต่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมเพื่อให้เกิด “ความเท่าเทียม” และ “ความเสมอภาค” ในความเป็น “บุคคล” โดยที่มีสิทธิเทียบเท่ากับบุคคลทั่วไป จัดให้มีช่องทางให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์/กฎหมาย/ความบันเทิงตามตามเหมาะสมกับผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม (ศูนย์การศึกษาอนุรักษและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๑) ทุกคน ต้องได้รับโอกาสในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะคนที่พื้นที่ห่างไกล ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ที่อาศัยนอกเขตเมืองที่แต่ขาดแคลน</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		บริการ อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท หรือไม่สามารถเข้าถึงบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานหรือสามารถเข้าถึงได้แต่ยังไม่มี ประสิทธิภาพ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๒) อยากให้มีรถสาธารณะสำหรับ ผู้พิการให้มากขึ้น เพราะผู้ พิการบางท่านพอจะช่วยเหลือตัวเองได้ ก็สามารถเดินทาง และใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างปกติ (บริษัท ไทยเอช คอมมู นิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๓) ปัจจุบันบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ ด้อยโอกาสในสังคมการขยายประสิทธิภาพระบบเพื่อรองรับ สมาชิกผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น การเพิ่มช่องทางการให้บริการ รูปแบบใหม่ ตลอดจนการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการ ให้บริการให้ สอดรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และเพิ่ม ช่องทางการเข้าถึงระบบบริการโทรคมนาคมรวมถึงพัฒนา ระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางเพื่อคนพิการประเภทอื่น ๆ ซึ่ง มีความหลากหลายและแตกต่างกันแต่ละประเภทความ บกพร่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับคุณภาพชีวิต ของคนพิการ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๔) มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการฯ ได้ดำเนินโครงการศูนย์ TTRS ด้วยเห็นความสำคัญของการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่ คนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการพูดที่ดำเนินการ ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ จนถึงปัจจุบัน โดยการสนับสนุน	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>จากสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผน USO แต่ละฉบับ แต่เพื่อให้มีการบริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง มูลนิธิฯ เสนอว่าควรมีการสนับสนุนเป็นโครงการต่อเนื่องอย่างยั่งยืน เช่นใน ประเทศสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ที่มีการจัดบริการโดยใช้เงินสนับสนุนที่ได้จากผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยอาจแบ่งเงินสนับสนุนที่ได้มาในอัตราร้อยละ ๑-๕ มาสนับสนุนโครงการที่จำเป็นเนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานแบบปกติได้</p> <p>มูลนิธิฯ เสนอให้มีการจัดแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตพิเศษในการเข้าถึงเครือข่ายโทรคมนาคมและบริการโทรคมนาคมสำหรับคนพิการ โดยเฉพาะคนหูหนวกที่จะต้องใช้อุปกรณ์ในการติดต่อสื่อสาร ขอเสนอ กสทช. ควรสนับสนุนการเข้าถึงบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านศูนย์ TTRS โดยไม่เสียค่าบริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม</p> <p>มูลนิธิฯ เห็นว่าสำนักงาน กสทช. ได้มีการสนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการการศึกษาและบริการสาธารณสุข ดังนั้น ขอเสนอให้ กสทช. มีการสนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อบริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุขกับบริการถ่ายทอดการสื่อสารของศูนย์ TTRS เพื่อให้คนหูหนวกสามารถเข้าถึงบริการได้ เช่น Telemedicine เชื่อมต่อบริการศูนย์ TTRS บริการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์เชื่อมต่อบริการศูนย์ TTRS บริการการศึกษาเชื่อมต่อบริการการศึกษาออนไลน์ของศูนย์ TTRS เป็นต้น (มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๑๕) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดยควรให้ความสำคัญในนโยบายการเพิ่มช่องทางการสนับสนุนบริการโทรคมนาคมให้คนพิการทุกประเภทสามารถใช้ถึงและใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้เพียงพอต่อการใช้งาน หรืออาจจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในรูปแบบการกระจายสัญญาณให้กลุ่มคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ได้ในทุกพื้นที่ หรือสนับสนุนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ในทุกระดับ ทั้งนี้ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการรับข้อมูลข่าวสาร การเข้าถึงบริการและสวัสดิการภาครัฐทุกงานบริการ รวมถึงบริการโทรคมนาคมสำหรับการติดต่อสื่อสารขั้นพื้นฐานที่จำเป็นของคนพิการและผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ซึ่งในประเด็นดังกล่าว ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเกิดความเท่าเทียมทางสังคม (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๖) ควรปรับด้าน การขยายประสิทธิภาพระบบเพื่อรองรับสมาชิกผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น การเพิ่มช่องทางการบริการรูปแบบใหม่ ตลอดจนการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งความแตกต่างตามแต่ละประเภทความบกพร่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ ทั้งนี้ จะมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาประสิทธิภาพสำหรับผู้ด้อยโอกาส เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม หากมีการพัฒนาที่รวดเร็วก็จะทำให้ได้รับความสะดวกสบายสำหรับคนพิการในประเทศไทยต่อไป</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๑๗) หน้า ๖๕ ข้อ ๔.๒ เป้าหมายและตัวชี้วัด จากเดิม (๓) จัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะแก่กลุ่มเป้าหมาย” แก้ไขเป็น (๓) จัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อ การเข้าถึงและ อำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะแก่กลุ่มเป้าหมาย (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- เป็นการดำเนินการตามมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
		(๑๘) ต้องสนับสนุนเครื่องมือในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมมากขึ้น และสนับสนุนนวัตกรรมการศึกษาให้กลุ่มคนดังกล่าวในระยะเวลาที่เหมาะสมและต่อเนื่อง (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๙) อยากให้เพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ที่ห่างไกลเพื่อให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมบนพื้นที่สูงของอำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เมษายน ๒๕๖๖)	USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๒๐) การอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเป็นสิ่งที่ดีและมีความเหมาะสม สร้างความเท่าเทียม การพัฒนาระบบบริการเพื่อเป็นช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้พิการทางสายตา และสำหรับผู้พิการทางการพูดและการได้ยิน รวมถึง การสนับสนุนการพัฒนาระบบโทรคมนาคมเพื่อสังคมและประโยชน์สาธารณะที่สำคัญย่อมสร้างประโยชน์ในการดำเนินชีวิตสำหรับผู้ด้อยโอกาสเป็นอย่างยิ่ง (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๒๑) Strategic Directions Providing Convenience Services Telecommunications Services to Target Groups National funds, subsidies or vouchers are a common way to encourage low-income households to use the internet Provide internet service for non-profit organizations and enhance network service to residential areas and households of persons with disabilities. Option: Provide a subsidy on CPEs to provide wireless fixed access (FWA) to residential areas and the households of persons with disabilities in a	- ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและเหมาะสมแล้ว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>scenario where fiber deployment is difficult.</p> <p>ทิศทางยุทธศาสตร์</p> <p>การจัดหากองทุนจากประเทศ การช่วยทุนสนับสนุน และเวาเซอร์ เป็นวิธีการที่แพร่หลายในการสนับสนุนและช่วยเหลือครัวเรือนที่มีรายได้น้อยให้มีโอกาสใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงการจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตให้กับองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร และยกระดับการบริการโครงข่ายให้กับบ้านที่อยู่อาศัยที่มีผู้พิการหรือคนสูงอายุ</p> <p>วิธีการ: ให้ทุนสนับสนุนกับอุปกรณ์ CPE เพื่อทำการจัดหา Fixed wireless access (FWA) ในพื้นที่อยู่อาศัย และลูกค้าเรือนของประชาชนที่เป็นผู้พิการในกรณีที่มีการเชื่อมต่อไฟเบอร์มีความยาก (บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๒๒) ดังที่กล่าวไว้แล้วข้างต้นว่า กสทช. มีหน้าที่เพียงการสนับสนุนงบประมาณสำหรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน บริษัทฯ เห็นว่าการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมควรจัดระบบบริการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงและเท่าเทียม มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย/ภารกิจ และงบประมาณอย่างชัดเจนให้ทุกฝ่ายตรวจสอบได้และสามารถติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอนเพื่อให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ฯลฯ</p> <p>อีกทั้ง บริษัทฯ มีความเห็นว่า แม้โครงสร้างพื้นฐาน</p>	<p>- ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุมและเหมาะสมแล้ว โดยได้กำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการตามภาคผนวก ก ท้ายแผน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>จะมีประสิทธิภาพ หรือทันสมัยเพียงใดแต่หาก ประชาชนไม่มี ความสามารถในการเข้าถึง หรือใช้ประโยชน์ การใช้ งบประมาณในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานก็เปล่า ประโยชน์ ตัวอย่างที่เห็นได้ชัด และเกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน ก็ คือ แม้เทคโนโลยีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน จะก้าวไปถึงยุคที่ ๕ หรือ ๕G แล้ว แต่มีประชาชนจำนวน มากที่อุปกรณ์การสื่อสารยังเป็นอุปกรณ์แบบเก่าในยุค ๒G ที่ ล้าสมัยแล้ว ซึ่งนอกจากจะเป็นอุปสรรคในการพัฒนาของ เทคโนโลยีที่ผู้ให้บริการยังไม่สามารถละทิ้งการให้บริการใน เทคโนโลยีเก่าได้เนื่องจากยังมีผู้ใช้บริการอยู่แล้ว ยังเป็นการ ขาดโอกาสของประชาชนที่จะได้ใช้บริการโทรคมนาคมอย่าง เต็มประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่ หลากหลายจากหลายภาคส่วนที่ใช้เทคโนโลยีในยุค ๓G เป็น ต้นไป อาทิ โครงการคนละครึ่ง การลงทะเบียนรับวัคซีน ซึ่ง ผู้ใช้อุปกรณ์ในยุค ๒G ไม่สามารถเข้าถึงได้ บริษัทฯ จึงขอ เสนอให้ กสทช. มีแผนในการผลักดัน และสนับสนุน งบประมาณจากกองทุน USO ในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ของ ผู้ใช้บริการที่ไม่มีกำลังเพียงพอในการจัดหาอุปกรณ์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓G เพื่อให้ประชาชนในกลุ่มดังกล่าว สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐ หรือสวัสดิการต่างๆ ที่ ประชาชนพึงได้รับ (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ (บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๓) ลงทะเบียนสวัสดิการรัฐต่างๆ ศูนย์ USO Net ค่อยช่วยเหลือเรื่องเอกสารต่างๆ สำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางไปลงทะเบียนด้วยตนเองได้ (นางสาวพรทิวา บรรพรักษ์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) การสร้างสภาพแวดล้อม แต่เปิดพื้นที่ให้ทุกคนออกมาใช้ชีวิต ใช้สิทธิและบริการในการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตได้ ด้วยการสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเท่าเทียมกันเพื่อสะท้อนศักยภาพของคนพิการที่ไม่ใช่ภาระ แต่เป็นพลัง ส่วนหนึ่งของครอบครัวและชุมชน (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วยกับการเพิ่มกลุ่มเป้าหมายและสนใจคนพิการประเภท	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อื่นๆ ไม่ใช่จากัดกลุ่มเป้าหมายเพียงไม่กี่กลุ่มเท่านั้น (บริษัท จุงหว่า เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๙) แก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึง ตามข้อ ๒.๓.๓ และ แก้ไขปัญหาดตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เป็นความคิดริเริ่มที่น่ายกย่อง ด้วยการตรวจสอบให้แน่ใจว่า ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานได้ โดยไม่ คำนึงถึงสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมหรือความสามารถ ทางกายภาพของพวกเขา เราสามารถช่วยเชื่อมความเหลื่อม ล้ำทางดิจิทัลและส่งเสริมการไม่แบ่งแยกและความเท่าเทียม กันในสังคมของเรา ยุทธศาสตร์นี้ตระหนักถึงความสำคัญของ การทำให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ซึ่งมีความจำเป็นมากขึ้นสำหรับการมีส่วนร่วม ร่วมในเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน โดยรวมแล้ว ฉันเชื่อว่า ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เป็นก้าวที่ดีในการสร้างภูมิทัศน์ด้าน โทรคมนาคมที่เท่าเทียมและเข้าถึงได้มากขึ้นสำหรับสมาชิก ทุกคนในสังคมของเรา (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๒) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ซึ่งจะช่วยให้ผู้พิการหรือ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะ รวมถึงช่องทางในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๓) เห็นสมควรตามแผน (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบกลุ่มเป้าหมายทางสังคมและการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย เช่น คนพิการ ผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาสในสังคม และการสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นช่องทางในการให้ความรู้ การศึกษา ส่งผลให้มีการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสื่อสารที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรคมนาคมของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวเพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก ทั้งถึงและเท่าเทียมกับคนอื่น ๆ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๓๖) เห็นด้วย ในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ รับผิดชอบกลุ่มดังกล่าว รวมถึงจัดให้มีบริการ /เพิ่มการ ให้บริการ เพื่อให้คนกลุ่มดังกล่าวได้รับความสะดวก เสริมสร้างขีดความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง การ ประกอบอาชีพ และการสร้างรายได้ด้วยตนเอง ลดความ เหลื่อมล้ำในสังคม (บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) เห็น ด้วย โดยควรมีการสำรวจความต้องการจาก กลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ได้ทราบความต้องการที่แท้จริง (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพื่อลดความ เหลื่อมล้ำทั้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ระหว่างเขตเมืองและชนบทใน การเข้าถึงบริการของภาครัฐ และในเชิงสถานะรายได้ รวมทั้ง การเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมายทางสังคม ได้แก่ คนพิการ เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย ผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ที่ ยังมีช่องว่างในการเข้าถึงบริการ (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑- ๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการขยายความครอบคลุมและ ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต และจะจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการ ใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย (บริษัท อินฟอร์ เมชัน เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) เห็นด้วย (สำนักงานธรรมาภิบาล, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๑) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๓) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมาย (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๔) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมโดยขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบกลุ่มเป้าหมายคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม และการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมแก่กลุ่มเป้าหมายคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบกลุ่มเป้าหมายคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม เป็นการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมให้แก่คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๕) เห็นด้วยในหลักการในการสนับสนุนให้คนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ได้เข้าถึงและสามารถใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการและผู้ด้อยโอกาสให้ทัดเทียมกับประชาชนส่วนอื่นของสังคม โดยไม่จำเป็นต้องเป็นบริการฟรี หรือไม่มีค่าบริการ แต่เป็นบริการที่บุคคลผู้ด้อยโอกาส หรือผู้พิการสามารถหรือมีช่องทางที่สะดวกในการเข้าถึงได้มาเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน และมีการสนับสนุนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนด้วย (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๖) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม มุ่งเน้นการเข้าถึงการใช้บริการของผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสอย่างทั่วถึง เพราะกลุ่มคนเหล่านี้เป็นกลุ่มเปราะบางและเป็นผู้ที่สังคมหน่วยงานต้องร่วมกันส่งเสริม และเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และง่ายต่อการเข้าถึง (นางสาวรัตนาวดี งามภักดี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๗) มุ่งเน้นการเข้าถึงการใช้บริการของกลุ่มคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคมอย่างทั่วถึง (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน.	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)(นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญฤนภา ภูติ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๘) บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับบริการอย่างเป็นธรรมเท่าเทียมทั่วประเทศ (นางสาวกัลยา พรหมโภชน์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๙) มุ่งเน้นการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการให้บริการของกลุ่มเป้าหมายคนพิการผู้ด้อยโอกาสในสังคมประเทศไทยอย่างทั่วถึง (นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจฟูธนดล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๕๐) มุ่งเน้นเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มเป้าหมายและเข้าถึงการให้บริการของกลุ่มคนพิการ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสในสังคมประเทศไทยอย่างทั่วถึง (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๕๑) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการได้ใช้ข้อมูลของ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ในด้านต่างๆให้ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็วได้อย่างครบถ้วน (นายชนะ เมฆตानी กศน. อำเภอศรี สำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๒) มุ่งเน้นการเข้าถึงของบริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วถึง และ เปิดโอกาสให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ (นางสาวนราพร กลัด จิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๓) ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสได้ใช้สัญญาณฟรี (นางสาวนราพร กลัด จิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๔) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๕) สภาดิจิทัลฯ ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๕.๔	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์ สาธารณะ กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ ไม่แสวงหากำไร	(๑) ประโยชน์เพื่อสาธารณะ ควรระบุให้ชัดเจนว่านำไปใช้ ประโยชน์ด้านใดเพื่อจัดสรรงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖) (๒) ข้าพเจ้าเห็นว่ากรณีที่แก้ไขปัญหาการเข้าถึงบริการของรัฐ ในพื้นที่ห่างไกล ทุรกันดาร โดยการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตเฉพาะส่วนหน่วยงานของรัฐและหน่วยงาน	- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนด กลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความ เหมาะสมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อนำเสนอ กสทช. ให้ความเห็นชอบต่อไป - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>บริการประชาชนนั้นไม่สมควร เพราะในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตควรมีใช้ตลอดเวลา และทุกที่ การที่ประชาชนต้องการอินเทอร์เน็ตแล้วต้องเดินทางไปใช้ในจุดที่จัดสรรอินเทอร์เน็ตไว้บริการ จะเป็นการเพิ่มภาระให้กับประชาชน ควรสนับสนุนหรือผลักดันให้มีการขยายโครงข่ายมือถือให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และควรสร้างการแข่งขันของผู้บริโภคผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยให้มากยิ่งขึ้น (ศูนย์การศึกษาอนุกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานควรมีบริการฟรีในที่สาธารณะให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม เช่น สถานีรถไฟ สถานีรถโดยสาร สนามกีฬา ห้องสมุด สวนสาธารณะ ห้องสมุด โรงพยาบาล สถานีตำรวจ รวมทั้งสถานที่ทำการ สถานที่ราชการต่างๆ ทั่วประเทศ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔) ด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะในการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนในบางพื้นที่การสื่อสารยังไม่ถึง อยู่ในเขตพื้นที่ห่างไกล สัญญาณโทรศัพท์ขาดหาย ทำให้การจัดตั้งศูนย์เป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่อยู่ในหมู่บ้าน ตำบลใกล้เขตบริการได้มีการสื่อสารโทรศัพท์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ดีขึ้น การติดต่อสื่อสารแม่นยำขึ้น (นางสาววิชุดา สราวัน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๕) เพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการ ประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร ความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สาธารณะ (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๖) การบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในความเร็วสูงในที่สาธารณะ ในทุกพื้นที่ อย่างมีคุณภาพ (ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๗) ประสานงานบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานสาธารณะโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคมของประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบท ห่างไกล และทุรกันดาร ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ฯลฯ ให้สามารถ เข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ตลอดจนมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และอินเทอร์เน็ต (ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๘) ควรนำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ บริการใช้ฟรีตามจุดต่างๆ ของชุมชน อย่างเช่น วัด โรงเรียน ควรให้บริการในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้อยู่ห่างไกลเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัลและให้มีอินเทอร์เน็ตใช้ทุกพื้นที่ (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๙) การนำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ ควรให้บริการในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้อยู่ห่างไกล บริการใช้ฟรีตามจุดต่างๆ ของชุมชน (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๐) ขยายระบบอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมพื้นฐานให้ทั่วถึง ในทุกหน่วยงานที่บริการประชาชน (บริษัท ไทยเอช คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๑) ปัจจุบันประชาชนที่อยู่ในชนบทห่างไกล ผู้ด้อยโอกาส	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสีย ค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน เช่นเดียวกับ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเมือง นับเป็นอีก กลไกหนึ่งที่จะสนับสนุนการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลได้ อย่าง มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม (ศูนย์การศึกษาออก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากพนัง จังหวัด นครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และ จะ นำ ข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง รมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๒) มูลนิธิฯ ขอเสนอให้ กสทช. มีการสนับสนุนให้มีการเชื่อมต่อ บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ต่างๆ เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กับบริการถ่ายทอดการ สื่อสารของศูนย์ TTRS เพื่อให้คนหูหนวกสามารถเข้าถึง บริการเหล่านี้ได้ (มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และ จะ นำ ข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง รมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๓) ควรจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะประจำ หมู่บ้าน ๒๔,๗๐๐ หมู่บ้าน ซึ่งเป็นหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ Zone C อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นช่องทางหนึ่งในการ ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร อีกทางหนึ่ง โดยการสนับสนุนการ ดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ กิจกรรมที่ ๑ การขยาย โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศให้เกิดความ</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่น ที่เกี่ยวข้อง และ จะ นำ ข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง รมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ต่อเนื่อง (โครงการเน็ตประชารัฐ) หมายเหตุ ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินงาน (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๑๔) หน้า ๗๐ ภาพที่ ๓๑ ส่วนของเป้าหมาย จากเดิม จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนหรือประโยชน์สาธารณะ แก้ไขเป็น จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงแก่หน่วยงานเพื่อให้บริการประชาชน หรือประโยชน์สาธารณะ หน้า ๗๒ ตารางที่ ๑๙ ส่วนของเป้าหมาย จากเดิม จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนหรือ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร แก้ไขเป็น จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตประสิทธิภาพสูงแก่หน่วยงานเพื่อให้บริการประชาชน หรือประโยชน์สาธารณะ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ในนิยาม “บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน” ได้กำหนดคุณสมบัติของอินเทอร์เน็ตไว้ว่าเป็นบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตแน่ต่ออยู่แล้ว</p>
		<p>(๑๕) ต้องมีความหลากหลายในการให้บริการ เช่น การให้บริการประชาชนในมิติของการดำรงชีวิต อำนวยความสะดวกด้านโทรคมนาคม และความปลอดภัยในการใช้ชีวิตในสังคมมากขึ้น และการตรวจสอบคุณภาพอากาศ น้ำ รวมไปถึงการมีเครื่องมือในการตรวจสอบคุณภาพเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๖) ปรับปรุงสัญญาให้มีความเสถียรมากพอในการใช้งาน (ศูนย์การศึกษาอิสระและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๗) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และเพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรด้วยการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร เป็นการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนที่ไม่แสวงหากำไร เป็นการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรให้สามารถให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๑๘) เห็นว่าการลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณะทำได้โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการบริการสาธารณะหรือบริการของหน่วยงานของภาครัฐต่างๆ โดยมีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเป็นช่องทางในการเข้าถึงบริการสาธารณะหรือบริการของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ การสนับสนุนบริการสาธารณะของ กสทช. ควรจำกัดอยู่เฉพาะการสนับสนุนด้วยบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ส่วนการบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับบริการสาธารณะของแต่ละหน่วยงานนั้นควรเป็นหน้าที่และเป็นภาระงบประมาณของหน่วยงานนั้นๆ (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS - NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๙) บริษัทฯ เห็นว่า การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ ที่มุ่งเน้นเพื่อบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ แม้จากชื่อยุทธศาสตร์จะมีขอบเขตที่กว้าง แต่บริษัทฯ ยังคงยืนยันว่า หน้าที่หลักของ กสทช. คือเพียงการสนับสนุนงบประมาณสำหรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อรองรับการโครงการของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเท่านั้น โดย กสทช. ไม่ควรกำหนดยุทธศาสตร์ หรือดำเนินโครงการอันเป็นการก้าวล่วงอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งบประมาณที่ควรนำมาสนับสนุนโครงสร้าง หรือบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ให้มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง เพื่อให้มีความพร้อมในการรองรับการใช้งานที่หลากหลายด้าน</p> <p>ดังนั้น การที่นำ USO ไปสนับสนุนภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรนั้น</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง และจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ไม่ได้เป็นภารกิจของ กสทช. จึงเป็นการนำเงินกองทุน USO ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์และอาจมีความทับซ้อนกับแผนยุทธศาสตร์หรือแผนดำเนินการของภาครัฐและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดย บริษัทฯ ทราบและเข้าใจถึงความสำคัญในการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต รวมถึงเพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร ในการนำเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ รวมไปถึงการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น แต่บริษัทฯ เห็นว่าการใช้ค่าธรรมเนียม USO ที่ได้มาจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม มาประยุกต์ใช้กับการสนับสนุนภารกิจของแต่ละกระทรวง มีความซ้ำซ้อน กับงบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละกระทรวง จึงอาจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงาน USO บริษัทฯ จึงขอเสนอ ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. เสนอให้กสทช. พิจารณากำหนดการจัดระเบียบสายสื่อสารอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผน USO ฉบับที่ ๔ โดยการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้แสวงหากำไร แต่เป็นภารกิจเร่งด่วนระดับชาติเพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และ เป็นประโยชน์สาธารณะ โดยขอให้นำเงิน USO จัดสรรเป็นเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายจัดระเบียบสายเพิ่มเติม ได้แก่ ค่าซื้อสาย Cable เส้นใหม่ ค่าตัดถ่างวงจร และค่าชดเชยค่าใช้จ่าย Write off สาย Cable เส้นเดิมซึ่งถูกนำไปเผาทำลาย ซึ่งการ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>กำหนดหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะสนับสนุนให้สามารถจัดระเบียบสายได้รวดเร็วยิ่งขึ้น</p> <p>๒. เสนอให้ กสทช. พิจารณาให้การดำเนินงาน Thailand Telecommunication CERT (TTC-CERT) อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผน USO เนื่องจากเป็นภารกิจที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมต้องดำเนินการตามกฎหมาย ไม่ว่าจะ เป็น พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มาตรา ๔๙(๔) และมาตรา ๕๐ ประกาศคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง ลักษณะหน้าที่และความรับผิดชอบของศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและภารกิจหรือให้บริการที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง กสทช. เองมีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการตามกฎหมายอื่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗(๕)</p> <p>ดังนั้น การที่จัดตั้ง TTC-CERT จะช่วยทำให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสามารถเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมด้วยกันเอง และสามารถเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกับ CERT ภาคส่วนอื่นๆ และ ThaiCERT ซึ่งเป็น CERT ระดับชาติ ซึ่งการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์จะทำให้ประชาชน รวมถึงภาคส่วนอุตสาหกรรมอื่นที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล สามารถใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมได้ด้วยความปลอดภัย ซึ่งเป็นประโยชน์</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สาธารณะ ทั้งนี้ปัจจุบัน TTC-CERT ยังต้องขอเงินทุนสนับสนุนจากกองทุน กทปส. คราวละ ๓ ปี ใช้งบประมาณปีละ ๑๕ ล้านบาท ซึ่งไม่มีแน่นอนและยั่งยืน จึงขอให้ กสทช. พิจารณากันงบประมาณสำหรับ TTC-CERT ไว้ในแผน USO ฉบับที่ ๔ ปีละ ๑๕ ล้านบาท (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูเปอริ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๒๐) ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต เพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชน ในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร เห็นสมควรให้เพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชน ในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร เพราะหน่วยงานดังกล่าวจะเป็นกลไกในการขับเคลื่อน พัฒนาสังคมและประเทศชาติให้ยั่งยืน</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ต่อไป (ศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๑) ประชาชนมีบริการอินเทอร์เน็ตฟรี ทำให้ผู้มีรายได้น้อย สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตได้เท่าเทียมคนอื่น (นางสาวพรทิวา บรรพรักษ์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๒) แก้ไขปัญหาบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และ แก้ไขปัญหาตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๓) ประชาชนทั่วไปได้ใช้ประโยชน์จากการสื่อสารที่ทั่วถึงและ เข้าถึงได้ง่าย ทำให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและเป็นไป อย่างถูกต้อง ให้สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเบียน ตาม หนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วย เนื่องจากผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล ทูร์กันดาร	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ผู้ด้อยโอกาส ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ โดยสะดวก หากมีบริการใดที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กลุ่ม บุคคลเราเหล่านี้ได้ ถือเป็นสิ่งที่สมควร (บริษัท จุงหวา เทเล คอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๙) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) เป็นความคิดริเริ่มที่สำคัญเพื่อให้แน่ใจว่าสมาชิกทุกคนใน สังคมสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานได้ ยุทธศาสตร์นี้ทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมความเหลื่อมล้ำทาง ดิจิทัลและมอบโอกาสที่เท่าเทียมกันให้กับทุกคน โดยไม่ คำนึงถึงตำแหน่งที่ตั้งหรือระดับรายได้ โดยการทำให้ทุกคน สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้ จะสามารถ ปรับปรุงการสื่อสารและส่งเสริมการพัฒนาทางสังคมและ เศรษฐกิจ เป็นการดำเนินการที่ยอดเยี่ยมในการสร้างสังคมที่ ครอบคลุมและเชื่อมโยงกันมากขึ้น (ศูนย์การศึกษานอกกระบวน และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐและหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่ แสวงหากำไร (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอขามเฒ่าวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๓๒) เห็นด้วย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลและ บริการภาครัฐ สำหรับประชาชนที่อยู่ในชนบทห่างไกล พื้นที่ ทุรกันดาร กลุ่มคนชายขอบ ผู้ด้อยโอกาส รวมถึงเป็นการ ส่งเสริม พัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานให้กับหน่วยงานต่างๆ มากยิ่งขึ้น (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๓) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ซึ่งจะทำให้การขยายตัวจากเขตเมืองไป ยังชนบท ลดการเหลื่อมล้ำของคุณภาพการดำรงชีวิต (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ ให้บริการประชาชนและไม่แสวงหากำไร ทั้งนี้ เพื่อช่วยลด ภาระค่าใช้จ่ายและเพื่อให้หน่วยงานเหล่านั้นได้นำ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไปใช้ประโยชน์และช่วยเหลือ ประชาชนด้านอื่นๆ อีกทั้งยังทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง การให้บริการและระบบต่างๆ ของหน่วยราชการได้อย่าง ทั่วถึงอีกด้วย (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การสนับสนุนโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะดังกล่าว ควรจัดให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และครอบคลุม ประชากรทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ ควร จัดระบบบริการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับทุกประเภท	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ความพิการ สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งถึง และเท่าเทียม (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๖) เห็นด้วย และควรส่งเสริมให้มีข้อมูลที่ส่งเสริมการประกอบ อาชีพในด้านต่างๆ รวมทั้งพัฒนาระบบ e-service ทำให้การ ติดต่อภาครัฐ รวมถึงการขออนุญาตต่างๆ จากภาครัฐทำได้ สะดวกขึ้น (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพื่อแก้ไข ปัญหาด้านประสิทธิภาพและการขาดแคลนระบบ โทรคมนาคม ตลอดจนการบูรณาการระหว่างหน่วยงานของ รัฐและหน่วยบริการประชาชนที่ส่งผลให้การปฏิบัติตาม ภารกิจเป็นอุปสรรค (การประสานครหลวง, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการขยายความครอบคลุมและ ประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต และจะเพิ่มการเข้าถึงภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ และหน่วยงานบริการประชาชน ในกิจกรรมที่ไม่ แสวงหากำไร (บริษัท อินฟอร์เมชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วย (สำนักงานธนานุเคราะห์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๑) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) การนำระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมและบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะ ควรให้บริการในทุกภาค ส่วน โดยเฉพาะผู้อยู่ห่างไกล (ศูนย์การศึกษาจากระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์ การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปาง ศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาจากระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอโกสัมพีนคร จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๓) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ ให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานบริการประชาชน และการ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานดังกล่าว (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์กรมมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๔) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ มุ่งเน้นการบริการด้านสาธารณะโดยตรงเพื่อแสดงถึงความ เป็นประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริงโดยคำนึงถึงประโยชน์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ของคนส่วนรวม (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๕) มุ่งเน้นการบริการด้านสาธารณะโดยตรง เพื่อแสดงถึงความ เป็นประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริง โดยคำนึงถึงประโยชน์ ของคนส่วนรวมส่วนใหญ่และผลที่คาดว่าจะได้รับของ ประชาชน (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอศรี สำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๖) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ มุ่งเน้นการบริการด้านสาธารณะโดยตรงเพื่อแสดงถึงความ เป็นประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริงโดยคำนึงถึงประโยชน์ ของคนส่วนรวมส่วนใหญ่ และผลที่คาดว่าจะได้รับจาก ประชาชน (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอศรี สำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๗) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ประชาชนทั่วไปได้รับประ โยชน์ และเข้าถึงบริการสาธารณะ (นางสาวกัลยา พรหมโกชน์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๘) เน้นการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อประโยชน์สาธารณะ คำนึงถึงประโยชน์สุขของคนส่วนรวม และความพึงพอใจของ ประชาชน อย่างทั่วถึง (นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอ ศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจฟูธนดล กศน. อำเภอศรี สำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญ นภา ภูติ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินครี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรัชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๙) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงแหล่งข้อมูลพื้นฐานในด้านต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ อย่างถูกต้อง (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรัชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๐) เน้นการบริการด้านสาธารณะ เพื่อประโยชน์สาธารณะที่ แท้จริง และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้ (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรัชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๑) พื้นที่สาธารณะ เช่น สวนสุขภาพ ศาลากลางหมู่บ้าน ควร ให้ใช้สัญญาณฟรี (นางชุติมณฑน์ ขำสาธร กศน. อำเภอ ศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๕๒) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๓) ไม่มีความเห็น (บริษัท เทเลเฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๕๔) สภาดิจิทัลฯ ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๕.๕	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพ โครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ต</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน</p>	(๑) ทางด้านความมั่นคง ควรจัดสรรงบประมาณจากทางภาครัฐ ไม่ควรนำเงินสนับสนุนของผู้ประกอบการมาใช้ในเรื่องนี้ (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรร คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่ เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่ คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา</p> <p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการ โทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ควรจะมีมาตรการป้องกัน หรือนำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล การหลอกลวงทรัพย์สินประชาชนจากแก๊งค์มิจฉาชีพทางสื่อออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ โดย กสทช. ต้องสนับสนุนระบบป้องกันเหล่านี้ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	<ul style="list-style-type: none"> - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่บัญญัติให้ กสทช. ทารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา - ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๓) ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หากสามารถจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่สามารถใช้ได้จริงกับสังคมไทย จะสามารถยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมได้ สร้างความเชื่อมั่นให้กับคนในชาติและต่างชาติให้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้ต่อไป (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	<ul style="list-style-type: none"> - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๔) ควรีระบบโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและ	<ul style="list-style-type: none"> - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ช่วยเหลือประชาชนจากภัยก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ ภัยโรคระบาด และอาชญากรรมไซเบอร์ โดยเฉพาะด้านการรายงานภาวะอากาศ และฝุ่นควัน ควรมีมาตรการแจ้งและรายงานมากกว่านี้ และเป็นข้อมูลที่โปร่งใส ชัดเจน ไม่ปกปิดข้อมูลต่อประชาชน เพื่อการแก้ปัญหาได้ดี (ศูนย์การศึกษาอิสระระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอกาแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาอิสระระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาอิสระระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอกอสนิมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษาอิสระระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๕) ควรมีระบบโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและช่วยเหลือประชาชนจากภัยก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ ภัยโรคระบาด และอาชญากรรมไซเบอร์ โดยเฉพาะด้านการรายงานภาวะอากาศ และฝุ่นควัน ควรมีมาตรการแจ้งและรายงานมากกว่านี้ และเป็นข้อมูลที่โปร่งใส ชัดเจน ไม่ปกปิดข้อมูลต่อประชาชน เพื่อการแก้ปัญหาได้ดี (ศูนย์การศึกษาอิสระระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอรวยทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน กสทช. จังหวัดกำแพงเพชร, ไพรชณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๖) ให้บริการช่องทางให้ความรู้ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ปัจจุบัน เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบและทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๗) ควรมีระบบป้องกันและช่วยเหลือประชาชนจากภัยก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ ภัยโรคระบาด และอาชญากรรมไซเบอร์ และป้องกันด้านการโจรกรรมข้อมูลออนไลน์ โดยเฉพาะป้องกันจากภัยออนไลน์และแก๊งค์คัลเลอร์ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๘) ขยายระบบอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมพื้นฐานให้ทั่วถึง ใน ทุกหน่วยงานที่บริการประชาชน (บริษัท ไทยเอช คอมมู นิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐ อื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๙) ต้องเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐเพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพด้าน ความมั่นคง ปัญหาความมั่นคงด้าน โทรคมนาคมที่ขาดประสิทธิภาพส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ใน การ ดูแล ป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชน ทั้ง จากภัยคุกคามภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ ภัย ธรรมชาติ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความมั่นคงของ มนุษย์ต่าง ๆ ปัญหาการรุกเข้ามาอย่างรวดเร็วของทุนขนาดใหญ่ เทคโนโลยียุคใหม่ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ จำเป็นต้องมีการ ประสานกับผู้ให้บริการเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการและเพิ่มศักยภาพในการกำกับ ดูแลด้าน ความมั่นคงของรัฐ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐ อื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๐) ไม่เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ในการจัดให้มีบริการ อินเทอร์เน็ตและระบบโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานด้าน ความมั่นคง เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐได้รับการจัดสรรเงิน จากงบประมาณแผ่นดินอยู่แล้ว การจัดสรรเงินกองทุนฯ เพื่อ ไปใช้ในโครงการดังกล่าวอาจไม่สอดคล้องคล้อยตาม	- รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ. องค์การจัดสรร คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ บัญญัติให้ กสทช. หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่ เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เจตนารมณ์ของกฎหมาย (ดร.วีรชาติ ภัคที, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนด กลุ่มเป้าหมาย และรูปแบบ บริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		<p>(๑๑) ควรดำเนินการเชื่อมโยงและแบ่งปันทรัพยากรข้อมูลร่วมกัน แบบบูรณาการข้ามหน่วยงาน และต้องมีระบบโทรคมนาคม เพื่อปฏิบัติการกิจและใช้ประโยชน์ จากข้อมูลภาครัฐร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ ควรใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มี ประสิทธิภาพในการพัฒนาการเฝ้าระวังการเกิดภัยพิบัติทาง ธรรมชาติต่าง ๆ เช่น การเกิดภัยพิบัติน้ำท่วม การเกิดภัย พิบัติสึนามิที่อาจเกิดขึ้นได้ตามชายฝั่งทะเลอันดามันของ ประเทศ เป็นต้น (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรร คลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ บัญญัติให้ กสทช. หรือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่ เกี่ยวข้องโดย ต้องสอดคล้องกับนโยบายที่ คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา - ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนด กลุ่มเป้าหมาย และรูปแบบ บริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		<p>(๑๒) ควรพิจารณาเพิ่มความมั่นคงในการใช้ชีวิตในเขตเมืองใหญ่ ที่ มีจำนวนประชากรอยู่อาศัยจำนวนมากด้วย เช่น ความมั่นคง ปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ชุมชนแออัด (สมาคม เทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับทราบความคิดเห็นและสำนักงานฯ จะดำเนินการ ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ โดยหารือกับหน่วยงานรัฐ อื่นที่เกี่ยวข้องและจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าว ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับแผน

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
			<p>USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		(๑๓) ปรับปรุงสัญญาให้มีความเสถียรมากพอในการใช้งาน (ศูนย์การศึกษาอิสระและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบและจะพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
		(๑๔) บริษัทฯ เห็นว่า การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง ไม่ได้เป็นภารกิจของ กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตั้งนั้นแผนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าวสมควรให้เป็นแผนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามขอบเขตงานเกี่ยวข้อง และใช้งบประมาณที่ทางรัฐบาลจัดสรรให้ในแต่ละหน่วยงานภาครัฐเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนของการใช้เงินกองทุนและการใช้งบประมาณแผ่นดิน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR	<p>- เนื่องจาก ตามมาตรา ๕๐ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้ กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย คำสั่ง ฬวท. น. ค. ส.ช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่กำหนด บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมีมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะไว้โดยชัดเจนแล้ว โดยในการจัดทำแผนดังกล่าว ตามมาตรา ๕๐ วรรค ๒ ของ พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้ กสทช.หารือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้องโดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา</p> <p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	USO ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมาย กำหนดไว้ และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่าง ระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป
		(๑๕) เพื่อกระจายโอกาสในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ของประเทศ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม เพื่อ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน (บริษัท คราทอส แทร คกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๖) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคงโดยขยาย ความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานด้านความมั่นคง และ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้วยการจัดให้มีระบบ โทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานด้านความมั่นคง เป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน ให้แก่หน่วยงานด้านความมั่นคง (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๗) เป็นขั้นตอนสำคัญต่อการรับรองความปลอดภัยและความ มั่นคงของบุคคลและชุมชนด้วยการให้บริการโทรคมนาคมขั้น พื้นฐาน เช่น โทรศัพท์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต บริการ ถูกฉุกเฉินสามารถติดต่อได้ง่ายในเวลาที่ต้องการ และสามารถ เผยแพร่ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันหรือบรรเทาภัย คุกคามด้านความปลอดภัย ยุทธศาสตร์นี้ยังส่งเสริมความ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ครอบคลุมและการเข้าถึงบริการสื่อสารอย่างเท่าเทียมสำหรับทุกคน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในโลกที่เชื่อมต่อถึงกันในปัจจุบัน โดยรวมแล้ว ยุทธศาสตร์นี้เป็นความพยายามที่น่ายกย่องในการยกระดับความมั่นคงและความปลอดภัย และเป็นก้าวในทิศทางที่ถูกต้องสำหรับการสร้างชุมชนที่ฟื้นตัวได้ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๑๘) ด้านการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง ทางศูนย์ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่นักเรียนในเรื่องการป้องกันข้อมูลส่วนตัว การรับมือเหล่ามิจฉาชีพที่มาหลอกลวงในเบื้องต้นเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบัน (นางสาววิชุดา สรวาน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๑๙) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๐) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๑) เห็นด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๒) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๓) เห็นด้วย กับการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคมและจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน (บริษัท จุงหวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๔) แก้ไขปัญหาด้านบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง และแก้ไขปัญหาตามยุทธศาสตร์ที่ ๕ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ คร้ว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ ต่างๆ สามารถแจ้งเตือนไปยังประชาชนได้อย่างรวดเร็ว (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) เห็นสมควรตามแผน (ศูนย์การศึกษานอกกระบวน และ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๘) เห็นด้วย เนื่องจากปัญหาการติดต่อสื่อสารและความมั่นคง ทางด้านโทรคมนาคมที่ไม่มีเสถียรภาพ ไม่ทั่วถึง และด้อย ประสิทธิภาพ ทำให้การรับรู้ข่าวสารและการได้รับความ ช่วยเหลือหากเกิดภัยพิบัติเป็นไปด้วยความล่าช้า ส่งผลให้ หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องความมั่นคง ปลอดภัย ไม่สามารถ ตรวจสอบและรักษาความมั่นคงของประเทศด้านข้อมูลต่างๆ ทั้งภัยทางเทคโนโลยีจากในและนอกประเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รวมถึงการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์ที่ ปัจจุบันก่อให้เกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม งบประมาณที่ใช้ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๑,๖๐๐ ล้านบาท มากเกินไป แต่ควรจัดสรรไปใช้ใน	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มขึ้น เนื่องจากประชาชนในชุมชนห่างไกล ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ประกอบกับ ระบบสาธารณสุขไทยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่ ทำทายจากรอบด้าน เช่น ปัญหาฝุ่นละออง (PM ๒.๕) การ แพร่ระบาดของโรคต่างๆ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงต้อง เตรียมรับมือกับปัญหาและสถานการณ์ต่างๆ เพื่อ ผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวม ยกตัวอย่าง กรณีการ แพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขและ หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ต้องขอรับการสนับสนุนจาก ผู้ประกอบการโทรคมนาคมและภาคเอกชนสำหรับมาตรการ ป้องกันและลดการแพร่ระบาดเนื่องจากไม่มีงบประมาณ รองรับ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ры./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๒๙) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๒ จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความ มั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ ขาดูร์ลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) จัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ทางคมนาคม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอลองขลุ้ง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เห็นด้วย เนื่องจากเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบ โทรคมนาคม ส่งผลให้การปฏิบัติการกิจการดูแล และ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ช่วยเหลือประชาชน จากภัยคุกคามทั้งในและต่างประเทศ ของหน่วยงานต่างๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๒) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาโทรคมนาคม เพื่อความมั่นคง ควรจัดให้มีการบูรณาการในทุกหน่วยงาน เพื่อหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ ทั้ง ภายใน ภายนอก ภัยคุกคามทางธรรมชาติ และจะต้องเป็น บริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ให้ความสำคัญกับการปลอดภัย ของชุดข้อมูลโดยเฉพาะนโยบายด้านความปลอดภัยในการใช้ โทรคมนาคมพื้นฐานกับกลุ่มคนเปราะบาง คนพิการ และควร มีศูนย์บริการให้ความรู้กับประชาชนให้ครอบคลุมในทุกพื้นที่ เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมที่ปลอดภัย และสามารถ แจ้งเหตุฉุกเฉินให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐทราบและช่วยเหลือได้ ทันท่วงที (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๓) เห็นด้วย แต่ไม่ควรมัวงเงินมากกว่าด้านสาธารณสุข (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพื่อแก้ปัญหา อุปสรรคด้านประสิทธิภาพและความขาดแคลนระบบ โทรคมนาคมที่ส่งผลกระทบต่อภารกิจของหน่วยงานในการปฏิบัติ หน้าที่ดูแล ป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชน ทั้ง จากภัยคุกคามภายในประเทศ นอกประเทศ ภัยธรรมชาติ ที่ ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความมั่นคงของมนุษย์ (การ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๕) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม และจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต และจะจัดให้มีระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน (บริษัท อินฟอร์เมชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๖) เห็นด้วย (สำนักงานธนานุเคราะห์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานด้านความมั่นคง และการจัดให้มีระบบโทรคมนาคมพื้นฐานแก่หน่วยงานดังกล่าว (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) เห็นด้วยในหลักการในการสนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง อย่างไรก็ตามในส่วนการดำเนินการเพื่อจัดให้มีระบบหรืออุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรองรับงานด้านความมั่นคงควรเป็นหน้าที่และภาระงบประมาณของหน่วยงานด้านความมั่นคง (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔๑) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง มุ่งเน้นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การสร้างเครือข่ายป้องกันทางดิจิทัลให้กับประชาชนสังคม และชาติไทย ประชาชนควรได้ทราบข่าวสารด้านความมั่นคงในสถานที่เสริมสร้างความมั่นคงของชาติอย่างต่อเนื่อง (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๒) การบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน มุ่งเน้นทักษะชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ดิจิทัล ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (นางสาวกัลยา พรหมโกษณ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจพูนดล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔๓) มุ่งเน้นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การสร้างเครือข่าย สังคมชุมชน ป้องกันทางดิจิทัลและประเทศชาติตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กัตติจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จริยา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๔) มุ่งเน้นความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การสร้างเครือข่ายป้องกันทางดิจิทัลให้กับประชาชนสังคม และชาติไทย ประชาชนควรได้ทราบข่าวสารนี้เพื่อความ สะดวก รวดเร็ว (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๕) มุ่งเน้นเรื่องทักษะชีวิต ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างเครือข่ายป้องกันทางดิจิทัล ให้กับสังคม ชุมชน เสริมสร้างความมั่นคง อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญ นภา ภูดี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๖) ควบคุมการใช้สื่อที่ไม่เหมาะสม สื่อที่ทำลายสถาบันหลักของ ชาติ ออกกฎหมายควบคุม ลงโทษอย่างเข้มงวด (นาง ชุติมณฑน์ ขำสาธร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๓) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๘) ไม่มีความเห็น (บริษัท เทเลเฮ้าส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๙) สภาดิจิทัลฯ ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๕.๖	<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนารฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัด ให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผล สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม</p>	<p>(๑) ควรมีสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ติดตามประเมินผลการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานว่า กสทช. สามารถให้บริการได้ทั่วถึงและครอบคลุมการบริการ เพื่อสังคมหรือไม่ เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงให้มี ประสิทธิภาพ (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) ควรมีการติดตามความคุ้มค่าในภารกิจทำให้บริการ โทรคมนาคม และการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่ให้บริการ ประชาชน (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบาง ศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอกอสนีพัฒนา จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความ เหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรร ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อ นำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความ เหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรร ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อ นำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>อัยาศัยอำเภอยายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (สำนักงาน ก.ศ.น. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓) พัฒนารฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลสำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ต้องมีกลไกการติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อนำข้อมูลที่ได้กลับมาแก้ไขพัฒนาปรับปรุง ให้การดำเนินงานของ กสทช. มีคุณภาพและมาตรฐานต่อไป (ศูนย์การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๔) จัดให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และประเมินผลทุกๆ ๓ เดือน (บริษัท ไทยเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๕) ควรติดตามความคุ้มค่าในภารกิจให้บริการโทรคมนาคมและการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่ให้บริการประชาชนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน ชุมชน และสังคม และรองรับการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล (ศูนย์การศึกษานอก</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรร</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๖) การสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมรูปแบบของการใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานข้างต้นของประเทศไทยที่มีความครอบคลุมเกือบทั่วทั้งประเทศ แต่ยังคงมีประชาชนส่วนหนึ่งที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ด้วยเหตุ ปัจจัยในหลาย ๆ ด้าน ก่อให้เกิดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ดังนั้นโครงการ USO มักเป็นโครงการขนาดใหญ่ มีการลงทุนที่สูง มีขอบเขตดำเนินงานในหลากหลายมิติ ประกอบด้วยโครงการหลักและโครงการ Support จำนวนมาก การติดตามและประเมินผลในลักษณะ In-house อาจ ทำได้ไม่ครบถ้วนทุกมิติ ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่เป็นระบบมีมาตรฐาน เป็นที่ ยอมรับและสอดคล้องตามหลักวิชาการ จึงต้องพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผล สำหรับ การขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p> <p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรร ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๗) เนื่องจากการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นอำนาจ หน้าที่ของ กสทช. ที่ต้องดำเนินการอยู่แล้ว จึงไม่ควรใช้งบประมาณจากกองทุนฯ มาดำเนินการดังกล่าว</p> <p>ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ที่ไม่สามารถได้รับการบริการโทรคมนาคมเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไปในเขตเมือง จึงเห็นว่า อาจนำงบประมาณในส่วนนี้มาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ได้ดำเนินการไปแล้ว เช่น การปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ และการเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ต เป็นต้น โดยกำหนดให้เป็นยุทธศาสตร์แทนยุทธศาสตร์ที่ ๖ (ดร.วีรชาติ ภักดี, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- การติดตามประเมินผลเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะส่งผลให้การวางแผนด้านการจัดให้มีบริการ USO เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและคุ้มค่าสูงสุด</p>
		<p>(๘) ยุทธศาสตร์มีความเหมาะสม ทั้งนี้ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดยควรมีการบูรณาการด้านฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และพัฒนาใช้ระบบการบูรณาการข้อมูลในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาสู่การขับเคลื่อนการให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ครอบคลุม และมีความมั่นคง ประชาชนในทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียมกัน (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๙) แนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์</p> <p>๑. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็น โดยในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เป้าหมายที่จะพัฒนา ขยายและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ละเอียด รอบด้าน</p> <p>๒. ประสานหน่วยงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและอำนาจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานการศึกษา (Uninet) สาธารณสุข ความมั่นคง โดยใกล้ชิด เนื่องจากเป็น การจัดให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate) (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๐) ควรมีเครื่องมือที่สามารถใช้ในการบริหารจัดการ และ ประโยชน์ต่อประชาชนในการตรวจสอบ กำกับ เพื่อให้เกิด การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และผู้ประกอบการ โทรคมนาคมในการตรวจสอบบริการโทรคมนาคม (สมาคม เทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- ในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณา กำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความ เหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรร ทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อ นำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>
		<p>(๑๑) การสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อ ขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมด้วยการพัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน และบริการเพื่อสังคม และพัฒนากลไกการติดตามและ ประเมินผลสำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานและบริการเพื่อสังคมจะสามารถทำให้ การดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงาน</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็น โดยในระดับแผนปฏิบัติการ สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่าง เพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและ รอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๒) สภาดิจิทัลฯ ขอนำเรียนว่าการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในแต่ละแผนกลยุทธ์ควรกำหนดอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และสามารถจับต้องได้ เช่น ตามร่างแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๖๖) ซึ่งระบุตัวชี้วัดได้แก่ การกระจายความครอบคลุมของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้แก่กลุ่มเป้าหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายระดับหมู่บ้าน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของหมู่บ้านทั้งประเทศ และหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไรจำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ จุดบริการ ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่เป็นรูปธรรม และมีรายละเอียดประกอบ กล่าวคือในพื้นที่หมู่บ้านและจุดบริการดังกล่าว ต้องการให้มีจำนวนการเข้าถึงที่ชัดเจน มี Account ใช้งานจำนวนเท่าไร ตลอดจนควรมีการวิเคราะห์และติดตามผลว่าการให้บริการโทรคมนาคมดังกล่าวสามารถเพิ่มผลผลิตให้แก่หมู่บ้าน รวมถึงสร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวเป็นจำนวนเงินเท่าไรต่อครอบครัว และต่อจำนวนประชากร เป็นต้น เพื่อสามารถวัดผลการดำเนินและสะท้อนผลลัพธ์ที่แท้จริงให้สามารถกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๓) Strategic Directions</p>	<p>- ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดในระดับแผนแม่บท ซึ่งเป็นแผนระดับนโยบาย สำนักงานฯ จะจัดทำรายละเอียดเพิ่มขึ้นในระดับแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรม</p> <p>- ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้มีความครอบคลุม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>Strategy ๑: Develop databases related to organized missions. Provide basic telecommunications services and social services</p> <p>Strategy ๒: Develop Monitoring and Evaluation Mechanisms</p> <p>Drive the mission of providing basic telecommunications services in general and social services. Many authorities and regulators are adopting a graphical information system (GIS) – based platform to provide a visual and many more friendly interfaces to represent the quality of broadband service.</p> <p>ทิศทางยุทธศาสตร์</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายภารกิจองค์กร การจัดหาบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและการบริการทางสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒: พัฒนาระบบและกระบวนการดูแลและประเมินผล</p> <p>พัฒนาภารกิจโดยการจัดหาระบบการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและการบริการทางสังคมหลาย องค์กรและผู้กำกับมีการใช้งานระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ที่มีการแสดงผลแบบภาพและอื่นๆ ที่ง่ายต่อการนำเสนอคุณภาพของโครงข่ายบรอดแบนด์ (บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	และเหมาะสมแล้ว
		(๑๔) เนื่องจากขอบเขตความหมายของบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน	- รับทราบข้อคิดเห็น และมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>กว้างเกินกว่าวัตถุประสงค์ของกฎหมายจึงควรปรับปรุง ยุทธศาสตร์ในร่าง แผน USO ฉบับ ๔ ให้สอดคล้องกับ กฎหมาย ดังนี้</p> <p>ข้อเสนอแก้ไข</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบในการติดตามและประเมินผล สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานและบริการเพื่อสังคม”</p> <p>เหตุผล</p> <p>เนื่องจากยุทธศาสตร์ที่ ๖ ของร่างเดิมนั้นเป็นหน้าที่ของ กสทช. ซึ่งมีงบประมาณส่วนอื่นรองรับการดำเนินการ ดังกล่าวอยู่แล้ว จึงมีวัตถุประสงค์ไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ ของกฎหมาย จึงขอเสนอแก้ไขให้เป็นไปในลักษณะ การ พัฒนาระบบในการติดตาม และประเมินผล เช่น การดำเนิน โครงการจัดทำระบบโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้สำหรับการ ตรวจติดตามการขับเคลื่อนภารกิจ USO (USO Network Monitoring System) เป็นต้น (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ด้านการกำกับ บริการ และ ติดตามประเมินผลฯ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๑๕) บริษัทฯ เห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของแผน USO ฉบับที่ ๔ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล กสทช. ควรมีการสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผล และแสดงค่าใช้จ่ายในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปีอย่างละเอียด รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับ หรือ สดง. ร่วมตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อความโปร่งใส และการใช้งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ เห็นว่าการใช้วงเงิน ๖๐๐ ล้านบาท ในการสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นการใช้งบประมาณที่สูงเกินควร ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนปรับลดวงเงินให้เหมาะสมกับขอบเขตการทำงาน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็น โดยในระดับแผนปฏิบัติการสำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ USO ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน USO และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ โดยจะดำเนินการอย่างระมัดระวังและรอบคอบเพื่อนำเสนอ กสทช. ต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๖) การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศ ซึ่งการสื่อสารนั้นเป็นพื้นฐานสำคัญ เพื่อช่วยให้สังคมมีความรู้และความเข้าใจที่ตรงกัน โดยจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ พร้อมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการใช้บริการและบำรุงรักษา (บริษัท คราโทส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๗) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๘) เห็นด้วย ควรมีหน่วยงานทำการประเมินความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อรวบรวมปัญหาและหาแนวทางในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๙) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนกลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เนื่องจากจะเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจพัฒนาด้านการขับเคลื่อนการบริการอย่างแท้จริง และเมื่อมีการพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าวแล้ว อยากให้เปิดให้มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงในการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อประโยชน์ของสาธารณะต่อไป (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์),	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๒) เห็นด้วย (บริษัท จุฬทว เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๓) แก้ไขปัญหาด้านการสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตาม ประเมินผล เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และ แก้ไขปัญหาตามยุทธศาสตร์ที่ ๖ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) ไม่มีความเห็น (บริษัท พิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นด้วย และควรเร่งดำเนินการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เป็นก้าวสำคัญสู่การบรรลุเป้าหมายในการให้บริการ โทรคมนาคมพื้นฐานสากลและบริการเพื่อสังคม ด้วยการ กำกับ จัดการ และติดตามอย่างเหมาะสมจะทำให้สามารถ ขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยุทธศาสตร์ควรนี้ทำให้มั่นใจได้ว่าบริการจะถูกส่งไปยังผู้ที่ ต้องการมากที่สุดและรักษาคุณภาพของบริการไว้ตลอดเวลา ด้วยการ ใช้เทคโนโลยี และ เครื่องมือที่ทันสมัย ทำให้ กระบวนการกำกับดูแล การจัดการ และการติดตามสามารถ ทำได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น โดยรวมแล้ว ยุทธศาสตร์นี้มี ความสำคัญต่อความสำเร็จของภารกิจนี้ และจะช่วยปรับปรุง ชีวิตของคนจำนวนมากในชุมชน (ศูนย์การศึกษาอนุระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร,	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๓) เห็นด้วยกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ การสนับสนุนการกำกับ บริหาร และติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งจะทำให้การกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการให้ เป็นไปตามแผน (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) ไม่มีความเห็น (บริษัท เทเลเฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) เห็นสมควรตามแผน (ศูนย์การศึกษาอนุกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) ศูนย์บริการ USO NET เป็นอาคารขนาดใหญ่ รองรับนักเรียน จำนวนหนึ่งห้องเรียนได้พอดี ซึ่งโรงเรียนบางแห่งไม่สามารถมี คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยได้ให้นักเรียนได้เรียนอย่างทั่วถึง มี เครื่องปรับอากาศให้รองรับคณะครู เขตการศึกษา มีที่รองรับ แยกกว้างขวาง และยังมีทีมช่างดูแลซัพพอร์ทที่คอยให้ คำปรึกษาในทุกด้านอีกด้วย ทำให้มีประสิทธิภาพในการใช้ งานได้ตลอดเวลา ติดตาม ให้คำปรึกษาตลอดการใช้งานและ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ทำให้ ผู้ใช้บริการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไป ตามแผนการจัดการ และสอดคล้องกับนโยบายการจัดตั้ง (นางสาววิชุดา สรวานัน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เห็นด้วยกับการจัดให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินการ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดให้มีบริการ USO สามารถดำเนินภารกิจ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ ควรคำนึงถึงเทคโนโลยีการสื่อสารที่จะพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคตอีกด้วยเพื่อจะได้นำเทคโนโลยีมาใช้ได้ทันกับยุคสมัยและสถานการณ์ (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที รย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๓๒) เห็นด้วยกับกลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผล สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอชาวนวลักษณ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๓) พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผล สำหรับการขับเคลื่อน ภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคม จัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๔) มีการติดตามประเมินผลการใช้งานอินเทอร์เน็ต ของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	- รับทราบ
		<p>(๓๕) จัดให้มีการวางแผนการจัดการบริการโทรคมนาคมสำหรับประชาชน มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ให้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการกำกับติดตามความคุ้มค่า งบประมาณ ตลอดจนแก้ปัญหาที่พบอย่างเป็นระบบ (ศูนย์การศึกษาอนุกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๖) เห็นด้วย ทำให้การดำเนินการในโครงการ USO มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณของโครงการ (บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) ไม่มีความคิดเห็น (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เห็นพ้องกับแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๖ เพื่อพัฒนา ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจน พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลสำหรับการขับเคลื่อน ภารกิจฯ (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตาม หนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นด้วย ที่จะดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม และจะพัฒนากลไกการติดตามและ ประเมินผล สำหรับการขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บริษัท อินฟอร์เมชั่น เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๐) เห็นด้วย (สำนักงานธนานุเคราะห์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงาน ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๓) เห็นด้วยกับการจัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการจัด ให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและบริการเพื่อสังคม และ การพัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลการกิจดังกล่าว (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์กรมมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๔) เห็นด้วยในหลักการในการสนับสนุนการกำกับ บริหาร และ ติดตามประเมินผลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๕) มีการประเมินตามยุทธศาสตร์และนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ ข้อมูลแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ โปร่งใส (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญนภา ภูติ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๔๖) มีการประเมินตามยุทธศาสตร์และนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อประเมินผล และแก้ไขอย่างเป็นระบบและโปร่งใสเพื่อชุมชนและสังคม (นางสาวกัลยา พรหมโกชน์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางพรปรภา สุนพานิช กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัศรภรณ์ วงศ์ใจพูนดล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไพรชณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๗) ควรต้องมีการประเมินการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็น	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ข้อมูลในการพัฒนาในปีต่อไป (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๘) ติดตามเป็นระยะๆ และติดตามการให้บริการทุกพื้นที่ (นาง ชุติมณฑน์ ขำสาธิต กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
๖.	ประมาณการค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖) เป็นเงิน จำนวน ๘,๐๐๐ ล้านบาท (แปดพันล้านบาทถ้วน)	(๑) บริษัทฯ เห็นว่า งบประมาณค่าใช้จ่ายภายใต้ร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ จำนวน ๘,๐๐๐ ล้านบาท มีการตั้งงบประมาณที่สูง เกินควร ไม่เหมาะสมกับระยะเวลาและแผนที่วางไว้ นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคม ทั้งนี้หากมีการใช้ งบประมาณภายใต้ร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ ไม่หมดภายใน ระยะเวลา ๑ ปี (นับตั้งแต่วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ – ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗) บริษัทฯ ขอเสนอแนะให้ กสทช. พิจารณางบประมาณที่เหลือจากการดำเนินงานไปใช้ต่อใน แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับถัดไป (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ท เวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ - งบประมาณดำเนินการสอดคล้องกับแผนซึ่งกำหนด ภารกิจมาตรา ๑๗ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
๗.	ความสัมพันธ์กับรัฐบาล ในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา	-ไม่มีผู้เสนอความคิดเห็น-	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ
๘.	กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติและการติดตามประเมินผลไว้ ดังนี้ ๘.๑ ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ๘.๒ กสทช. จะพิจารณาวิธีการในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่เหมาะสม เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยยึดหลักความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ๘.๓ กสทช. มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และ	(๑) บริษัทฯ ขอแก้ไขข้อถ้อยของกลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล ดังนี้ (๑.๑) ข้อ ๘.๑ ในการดำเนินโครงการ USO นั้น เป็นบริการโทรคมนาคมสาธารณะขั้นพื้นฐานเพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคมและประชาชนในชนบทห่างไกลได้รับการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเท่าเทียมกับประชาชนทั่วไปในเขตเมือง บริษัทฯ เห็นว่า เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการให้บริการดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น การเลือกใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure) จึงเป็นสาระสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องกำหนดให้ต้องใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการไทยเท่านั้นในการจัดให้มีบริการ USO ขอเสนอแก้ไข <i>“๘.๑ ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ที่สอดคล้องกับ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</i>	<input checked="" type="checkbox"/> ยืนยันตามร่างประกาศฯ <input type="checkbox"/> แก้ไขเพิ่มเติมร่างประกาศฯ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
	รายงาน กสทช.	<p>และจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น <u>โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องใช้</u> <u>โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการไทย</u>สำหรับการ ดำเนินงานอย่างเพียงพอ พร้อมทั้งให้มีการประสานงานกับ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง”</p> <p>(๑.๒) ข้อ ๘.๒ ขอเสนอแก้ไข เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ และ ๑๘ แห่ง พ.ร.บ.โทรคมนาคม ๔๔ (Play or Pay Method) ดังนี้ “๘.๒ กสทช. พิจารณากำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่ มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และ ได้รับใบอนุญาตแบบที่ ๓ มี หน้าที่จัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้รับอนุญาตใดไม่สามารถจัดให้ มีบริการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนดได้ ให้ผู้รับ ใบอนุญาตจัดสรรรายได้ให้แก่กองทุนฯ เพื่อนำไปดำเนินการจัด ให้มีบริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด” (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
ภาคผนวก ก การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)			
	การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการจัดให้มี บริการ USO ภายใต้แผน โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก ก ท้ายแผน	<p>(๑) เป็นพื้นฐานในการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม เพื่อประโยชน์ใน การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม เปิด โอกาสให้มีการเข้าถึงการติดต่อสื่อสารมากขึ้น ทำให้ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร ทำให้พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดี ยิ่งขึ้น (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) การกำหนดพื้นที่ในการจัดบริการในโครงการ USO ควรมีการ ประกาศเพื่อให้แสดงถึงความต้องการของบริการ</p>	- สำนักงานฯ จะพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมายและ รูปแบบบริการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมตาม ขอบเขตตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>โทรคมนาคมที่ขาดแคลนในพื้นที่ดังกล่าวจริง (บริษัท ภูเก็ต คอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) ในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการบริการหรือได้รับบริการไม่เต็มที่ โดยมีการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการเพื่อให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ควรประกอบไปด้วย ๓ กลุ่ม ดังนี้</p> <p>กลุ่มเป้าหมายที่ ๑ กลุ่มพื้นที่ป่าชายเลน ชนบท และเกาะที่ไม่มีบริการโทรคมนาคม ทั้งนี้จะต้องให้มีการจัดการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเข้าสู่พื้นที่ดังกล่าว</p> <p>กลุ่มเป้าหมายที่ ๒ กลุ่มพื้นที่ชนบทที่มีบริการโทรคมนาคมแต่ไม่เต็มที่ หรือมีปัญหาด้านคุณภาพบริการ ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ดังกล่าว</p> <p>กลุ่มเป้าหมายที่ ๓ กลุ่มประชาชนที่มีความยากจนและพื้นที่ที่มีการตกค้างในการพัฒนาให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๆ และมีคุณภาพ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔) สถานศึกษา กลุ่มบริการสาธารณสุข ในพื้นที่ห่างไกล กลุ่มเป้าหมายผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสควรได้รับการยกเว้นการจัดเก็บค่าบริการ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๕) ๑. ผู้ที่อาศัยในเขตเมืองแต่ขาดแคลนบริการ ๒. ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการ ลงทุนต่ำ ๓. หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการการศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยบริการประชาชนใน กิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ แก่สังคม ๔. ผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสใน สังคม (บริษัท ไทยเอช คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๖) เห็นชอบตามแผนการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ ขอให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมโดย การกำหนดพื้นที่เป้าหมาย (Zoning Concept) ในทุกพื้นที่ที่มีบริการ (Zone A B C C+) มีกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ซึ่งควรจะมีการวิเคราะห์ ประชาชนในพื้นที่และคำนึงถึงการเข้าถึงของกลุ่มเป้าหมาย ของผู้ด้อยโอกาสทางสังคม และคนพิการในทุกประเภท ให้ สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเท่า เทียมในทุกพื้นที่ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๗) สภาดิจิทัลฯ ขอนำเรียนว่าในการดำเนินการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมควรมีการ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนว่าต้องการผลลัพธ์ อย่างไร และจะดำเนินการเช่นไรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าว ขึ้นในพื้นที่เป้าหมาย และกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดก่อนที่จะ กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตาม</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เป้าหมายและตัวชี้วัดดังกล่าว ตลอดจนเพื่อให้สามารถกำหนดจำนวนเงินและแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถพิจารณาถึงความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ภายใต้ร่างแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) และสามารถเสนอแนะความคิดเห็นได้อย่างครบถ้วนสอดคล้องกับสภาพสังคมซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมดิจิทัลอย่างรวดเร็ว</p> <p>สภาดิจิทัลฯ ขอตั้งข้อสังเกตว่า “บริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์” ควรมีความทั่วถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ไม่เพียงแต่ตามหัวเมืองใหญ่ กล่าวคือพื้นที่ที่มีบริการ (Zone A) หรือพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการ (Zone B) เท่านั้น เพื่อให้สามารถลดช่องว่างและผลักดันพื้นที่แบบแสดงความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เป้าหมาย Zone C+ ขึ้นไปสู่ Zone C และ Zone C ขึ้นไปสู่ Zone B ตลอดจน Zone B ขึ้นไปสู่ Zone A ตามลำดับเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนต่อไป (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๘) บริษัทฯ เห็นว่า การกำหนดพื้นที่ในการจัดให้มีบริการ USO (ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะใช้เงิน USO เข้ามาอุดหนุน) นั้น ควรมุ่งเน้นไปที่ Zone C (พื้นที่ห่างไกล) และ Zone C+ (พื้นที่ชายขอบ) เป็นสำคัญ เพราะเป็นพื้นที่ที่ขาดแคลน</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>บริการ/ยากในการเข้าถึง/ไม่คุ้มค่าในเชิงการลงทุน และ ปล่อยให้การจัดให้มีบริการใน Zone A (พื้นที่เมือง) และ Zone B (พื้นที่ศักยภาพ) เป็นไปตามกลไกการแข่งขันเสรี ตามแนวทางปฏิบัติสากล ในอันที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการ ลงทุน ก่อให้เกิดการแข่งขัน และมีการใช้ประโยชน์จากการ ติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างสูงสุด โดยสำนักงาน กสทช. มิควรเข้ามาแทรกแซงกลไกตลาดในส่วนนี้ (บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TUC/REG/๓๔๐/๒๕๖๖ ลง วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อีเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๕๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๙) Zone A : พื้นที่ที่มีบริการ มีประชาชน มีตลาดการแข่งขันมี คุณภาพ Zone B : พื้นที่ที่มีศักยภาพ เชิงพาณิชย์ แต่ยังขาดแคลน บริการให้บริการไม่ทั่วถึง มีศักยภาพ มีโอกาสในเชิงการค้า พัฒนาเป็น Zone A ได้ Zone C : พื้นที่ไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ และไม่มีบริการ Zone C+ : พื้นที่ไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ ไม่มีบริการ และยากต่อการเข้าถึง (นางชุติมณฑน์ ขำสาทร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราว รณ จันทไชย กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์ สวรรค์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางพรปรภา ฮุนพานิช กศน. อำเภอ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจพูนตล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จริยา กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญนภา ภูตี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๑๐) Zone A : พื้นที่ที่มีบริการ มีประชาชน มีตลาดการแข่งขันมีคุณภาพ</p> <p>Zone B : พื้นที่ที่มีศักยภาพ เชียงพาณิชย์ แต่ยังคงขาดแคลนบริการให้บริการไม่ทั่วถึง</p> <p>Zone C : พื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ และไม่มีบริการ</p> <p>Zone C+ : พื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพในเชิงพาณิชย์ ไม่มีบริการและยากต่อการเข้าถึง</p> <p>(นางสาวกัลยา พรหมโภชน์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๑๑) เห็นด้วย (บริษัท เทโลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๒) เห็นด้วย (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ไปรษณีย์ลงทะเลเบียน ตามหนังสือที่ ดศ ๐๕๐๕/๙๑๙ ลว ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๓) การกำหนดพื้นที่เป้าหมายอย่างชัดเจน, แบ่งพื้นที่การบริการให้ชัดเจน, มีศักยภาพในการบริการและยังขาดแคลน (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๔) เห็นด้วย (บริษัท จุงหวา เทเลคอม (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๕) ไม่มีความเห็น (บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๖) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย (สำนักงาน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๗) ไม่มีความเห็น (บริษัท เทเลเฮ้าส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๘) เห็นสมควรตามแผน ในการดำเนินงานโดยใช้การแบ่งพื้นที่ เป้าหมาย (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๑๙) ไม่มีความเห็น (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการ ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้แผน (นางสาววิชุดา สรารวัน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการ ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ตามรายละเอียด ภาคผนวก ก เนื่องจากสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุม และสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึงตาม เจตนารมณ์ ของการจัดให้มีบริการ USO (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๒) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการ ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้แผน (ศูนย์การศึกษานอก กระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอบึงสามัคคี	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒๓) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอไทรงาม จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) พื้นที่ที่มีบริการ (Zone A) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ข้างต้น เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ กสทช. จึงได้ออก ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ สังคม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) (แผน USO ฉบับที่ ๑) ซึ่งแผนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการ ขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ กระจายอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ไปยังพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทน การลงทุน หรือพื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้ บริการหรือมีแต่ไม่เพียงพอ เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ใน พื้นที่ดังกล่าว ได้มี โอกาสเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตอย่าง ทั่วถึงมากขึ้น รวมถึงการสนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชน โดยเฉพาะ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มผู้พิการ เด็ก คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ได้มีโอกาสในการพัฒนาทักษะความรู้ การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่งเสริมการประยุกต์ใช้ งานที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนใน แต่ละกลุ่ม และได้กำหนดเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ ประชากรไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๕ ของทั้งประเทศสามารถ เข้าถึงบริการโทรศัพท์	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ส่วนบุคคล ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของทั้งประเทศ สามารถเข้าถึงบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จัดให้มี ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และอินเทอร์เน็ตใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๒๖) เหมาะสม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๗) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๘) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๒๙) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๓๐) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๓๑) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๓๒) เหมาะสมแล้ว (สำนักงาน กศน. จังหวัดกำแพงเพชร,</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๓) เห็นด้วย ในการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว เพื่อให้ ให้บริการฯ สามารถครอบคลุมในทุกมิติ (บริษัท ธนากรกรุงไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการ ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้แผน (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) เห็นด้วย (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๖) เห็นพ้องกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการ ดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้แผน โดยมีรายละเอียด ตามภาคผนวก ก ท้ายแผน โดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งเป็น แผนแม่บทของการพัฒนาประเทศ ตลอดจนแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งกำหนดแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (การประปา นครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐- ๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) การกำหนดพื้นที่ และกลุ่มเป้าหมายภายใต้แผนฯ มีการจัดอยู่ ในเกณฑ์ดีแล้วพอสมควร /โดยจัดให้เป็นรูปแบบตารางที่ กำหนดไว้แล้ว และควรยึดเป็นบรรทัดฐานต่อไปสำหรับการ จัดระบบบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงนี้ต่อไป (กอง	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		การสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๘) เห็นด้วย (สำนักงานธรรมาภิบาล, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) การจัดให้มีบริการพื้นฐาน โดยการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นสิ่งที่ดีและมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิต ของประชาชนในยุคที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง การให้บริการเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารแหล่งความรู้ จะทำให้ประชาชนมีความพัฒนาตนเอง พัฒนาความรู้ การติดต่อสื่อสารระหว่างกันสร้างโอกาสในการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เปิดตลาดการค้า ติดต่อกันขายได้ง่ายขึ้น (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๒) การกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังกล่าว มีความเหมาะสมกับแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงาน	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๔๓) เห็นด้วยกับการกำหนดกลุ่มเป้าหมายไปยังหน่วยงาน ผู้ขาดแคลน หรือผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานได้ (สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๔) เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย เป็น ๔ พื้นที่เป้าหมาย และเห็นสมควรให้การดำเนินการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับที่ ๔ เป็นการมุ่งเน้นการดำเนินการในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ (Zone C) และพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์ ไม่มีบริการ และยากต่อการเข้าถึง (Zone C+) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ส่วนพื้นที่ที่มีบริการ (Zone A) และพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดบริการ (Zone B) เห็นว่าการจัดให้บริการควรเป็นไปตามกลไกตลาด (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๔๕) บริษัทฯ เห็นด้วยกับการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้แผน (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
ภาคผนวก ข			
ประมาณการค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการดำเนินการ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)			
	การกำหนดอัตราการจัดเก็บค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕๐ และการใช้จ่ายเงิน โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก ข ท้ายแผน	(๑) เห็นด้วยในหลักการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม แต่อัตรการจัดเก็บที่ ร้อยละ ๒.๕ ต่อปีของรายได้สุทธิ ควรต้องมีการพิจารณาให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	- การกำหนดอัตราการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในภารกิจการจัดให้มีบริการ USO สำนักงานฯ พิจารณาจากปริมาณภารกิจที่มีความสำคัญและจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และจะหารือกับ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>และผลกระทบจากไวรัส CORONA จากที่ผ่านมาพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการด้วย ว่าเหมาะสมและไม่เป็นภาระต่อผู้ประกอบการมากเกินไป (บริษัท คราทอส แทรคกิ้ง จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) ควรมีการจัดเก็บค่า USO ในผู้ประกอบการรายใหญ่เท่านั้น และมีการสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการรายย่อยเพื่อเพิ่มการแข่งขันในอนาคตให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภค (บริษัท ภูเก็ตคอนเน็ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานสากลและบริการสังคมในพื้นที่ที่มีความจำเป็นตามที่กำหนดในแผนฯ โดยจะต้องใช้เงินไปเพื่อเป็นทุนสำรองหรือทุนสนับสนุนในการขยายพื้นที่บริการ การพัฒนาโครงสร้างเครือข่าย และการพัฒนาระบบบริการด้านโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่มีความมั่นคงและยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การใช้จ่ายเงินนั้นต้องเป็นการสนับสนุนในการพัฒนาระบบโทรคมนาคม และการสนับสนุนให้มีการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานสากลและบริการสังคมในพื้นที่ที่มีความจำเป็นตามที่กำหนดในแผนฯ โดยจะใช้เงินไปเพื่อการติดตั้ง การขยายเครือข่าย การบำรุงรักษาระบบ การปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการ รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามมาตรา ๕๐ แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และตามมาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดค่าบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้านความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะ</p> <p>- โดยที่การประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการยังคงการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการกิจการจัดให้มีบริการ USO ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ การประมาณการดังกล่าวได้คำนึงเกี่ยวกับการหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายและการได้รับยกเว้นรายได้ ตามประกาศด้วยแล้ว</p> <p>- อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกิดการขยายตัว และผู้ประกอบการมีรายได้มากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และสำนักงาน กสทช. จัดเก็บค่า USO ได้ตามเป้าหมายก่อนสิ้นสุดแผน จะพิจารณาปรับปรุงอัตราการจัดเก็บค่า USO ให้มีความเหมาะสม เพื่อมิให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตเกินสมควร</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>๒๕๖๖)</p> <p>(๔) ควรปรับอัตราค่า USO เป็นอัตราก้าวหน้าและปรับลดให้เท่ากับอัตรานำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ คือ สูงสุดอัตราร้อยละ ๑.๕ สำหรับผู้ประกอบการที่มีรายได้เกิน ๕๐,๐๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งอาจจะยังไม่ฟื้นตัวจากภาวะเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ นอกจากนี้ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลว่าได้นำเงินกองทุนฯ ไปใช้ในภารกิจใดบ้าง และมีแผนงานในอนาคตอย่างไร รวมถึงการคาดการณ์ถึงแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมประเทศไทย เพื่อให้มีการจัดเก็บค่า USO ในอัตราที่มีความเหมาะสมตามสภาพการณ์ต่อไป (บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕) การกำหนดอัตราการจัดเก็บค่า USO น่าจะพิจารณาจากวงเงินโครงการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (แผน USO) (บริษัท ทรูเนตประเทศไทย จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๖) จากงบการเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ปี ๒๕๖๔ แสดงให้เห็นว่า กองทุนกิจการโทรคมนาคมมีเงินคงเหลือ กว่า ๔๗.๕ พันล้านบาท ดังนั้น เพื่อ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ไม่ให้เป็นภาระต่อผู้รับใบอนุญาตเกินสมควร และเพื่อเป็นการ ใช้งบประมาณจากกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ ของกฎหมายที่ให้กำหนดเป้าหมายและงบประมาณที่จะใช้จ่าย ก่อนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม กสทช. ควรปรับลดค่าธรรมเนียม USO ลง ให้สะท้อนประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจริงเมื่อ หักลบกับยอดเงินคงเหลือแล้ว (ดร.วีรชาติ ภัคดี, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๗) กสทช. ควรพิจารณาทบทวนปรับลดอัตราการจัดเก็บค่า USO ให้สะท้อนต่อความจำเป็นทางเศรษฐกิจในการจัดให้มีบริการ ดังกล่าว และเพื่อไม่ให้เป็นภาระต่อผู้รับใบอนุญาตเกินสมควร ทั้งนี้ การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะต้องคำนึงถึง การพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยโดย อาจเทียบเคียงกับอัตราค่าธรรมเนียมในต่างประเทศด้วย (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๘) ควรเพิ่มวงเงินในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ถึง ๔ และลดวงเงินใน ยุทธศาสตร์ที่ ๕ และ ๖ (บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๙) ควรพิจารณาความเหมาะสมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมว่า มีอัตราการเติบโตในสัดส่วนเพิ่มขึ้นเท่าใด เพื่อกำหนดอัตรา การจัดเก็บให้เหมาะสมกับภารกิจที่จำเป็น (สมาคม เทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๐) การให้บริการควรเป็นการให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอป่า ซาง จังหวัดลำพูน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๑) สภาดิจิทัลฯ ขอเรียนว่าในการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้ ร่างแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) นี้ ควรมีการ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดซึ่งมีความชัดเจน และเป็น รูปธรรมตามที่เรียนไปข้างต้นก่อนการพิจารณาแผนการใช้ จ่ายเงิน เพื่อให้สามารถพิจารณาจัดทำโครงการที่สามารถ ตอบสนองกลุ่มเป้าหมายตลอดจนพื้นที่เป้าหมาย และ สามารถใช้จ่ายเงินที่ได้จัดเก็บมาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และ เพื่อให้สามารถพิจารณาความเหมาะสมของการใช้จ่ายเงินซึ่ง มีรายละเอียดตามภาคผนวก ข ท้ายแผนว่าค่าใช้จ่ายเงิน ดังกล่าวมีความเหมาะสมหรือไม่ต่อไป</p> <p>อนึ่ง สภาดิจิทัลฯ ขอตั้งข้อสังเกตว่าควรมีการ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในฉบับที่ แล้ว ๆ มาว่าการดำเนินการที่แล้วมาสามารถส่งผลให้ GDP ของเศรษฐกิจดิจิทัลไทยเพิ่มขึ้นหรือไม่ ในอัตราร้อยละเท่าไร เพื่อสะท้อนผลการดำเนินการและนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการ ปรับปรุงการจัดทำแผนแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมต่อไปใน อนาคต (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไพบรณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๒) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เห็นควรเป็นไปตามประมาณการค่าใช้จ่ายและ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (กองเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๓) เห็นว่าการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ตามแผน USO ฉบับที่ ๔ ในภาพรวมยังถือว่าเป็นสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ หากแต่เป็นการดำเนินการที่ต้องขับเคลื่อนผ่านกองทุน USO ที่มีรายได้ของกองทุนมาจากการจัดเก็บค่าธรรมเนียม USO จากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนั้นมองได้ว่าการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ดังกล่าวอยู่บนภาระของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งนอกจากภาระค่าธรรมเนียม USO แล้วผู้รับใบอนุญาตยังมีภาระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกหลายรายการประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ค่าคลื่นความถี่ เป็นต้น ซึ่งค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ เหล่านี้ประกอบกันเป็นภาระสำหรับผู้รับใบอนุญาตที่สูงมาก บริษัท ขอเรียนเสนอ กสทช. ให้มีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของภาระค่าธรรมเนียมของผู้รับใบอนุญาตในภาพรวม โดยอาจเทียบเคียงกับภาระค่าธรรมเนียมในการกำกับดูแลของต่างประเทศ หรือเทียบเคียงกับภาระค่าธรรมเนียมของอุตสาหกรรมอื่นๆ ในประเทศ ในเบื้องต้น บริษัท ขอเสนอให้ปรับลดค่าธรรมเนียม USO จากอัตราปัจจุบันร้อยละ ๒.๕ ต่อปีเป็นร้อยละ ๒.๐ ต่อปีเป็น</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ระยะเวลา ๑ ปีเท่ากับระยะเวลาของแผน USO ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งบริษัทเห็นว่าเพียงพอสำหรับการดำเนินตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS – NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๔) ปัจจุบัน ผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทยโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจการดาวเทียมสื่อสาร มีภาระหน้าที่ที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมโดยรวม ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑.๕% ค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ๐.๒๕% และ ค่าธรรมเนียมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ๒.๕% รวมค่าธรรมเนียมแล้วเป็น ๔.๒๕% ซึ่งสูงกว่าในต่างประเทศที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมในอัตราที่น้อยกว่า ๑%</p> <p>ในขณะที่ข้อมูลรายงานของผู้สอบบัญชีและรายงานการเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ได้รายงานรายได้สมทบเข้ากองทุนกิจการโทรคมนาคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ มียอดคงเหลือ ๔๗,๔๖๙.๗๘ ล้านบาท</p> <p>ดังนั้น เนื่องจากกองทุนฯ ยังมีเงินคงเหลือ และเพื่อเป็นการลดภาระให้กับผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคม บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวนอัตราการจัดเก็บค่า USO โดยให้เทียบเคียงกับค่าธรรมเนียม USO ในต่างประเทศ โดยจัดเก็บในอัตราไม่เกิน ๑% อนึ่ง สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณา</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>จัดตั้งคณะที่ปรึกษาเพื่อทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการกำหนดค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมโดยเทียบเคียงกับหน่วยงานอำนาจการต่างประเทศ (International Benchmark) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดหรือปรับปรุงค่าธรรมเนียมให้เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการไทย (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๕) บริษัทฯ มีความเห็นว่าอัตราการจัดเก็บค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕ ต่อปี ของรายได้สุทธิ ไม่เหมาะสมและเป็น ภาระอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เนื่องด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หาก สำนักงาน กสทช. สามารถทบทวนงบประมาณหรือปรับลดยุทธศาสตร์และภารกิจที่จะดำเนินการตามแผน USO ให้ลดลงได้ โดยต้องพิจารณากำหนดแผน USO ให้เป็นไปตามขอบเขตของ USO ตามที่กฎหมายกำหนด และให้หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณตามบทบาทหน้าที่เพื่อการดำเนินการดังกล่าวแทนที่จะใช้เงิน USO ซึ่งเป็นเงินของภาคโทรคมนาคมไปอุดหนุนภาคส่วนหรือหน่วยงานรัฐอื่นที่ เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงและมีงบประมาณการดำเนินงานตามปกติอยู่แล้ว บริษัทฯ เห็นว่าจะช่วยส่งผลให้การกำหนดอัตราการจัดเก็บค่า USO สามารถลดลงได้เป็นอย่างมาก - เนื่องด้วยประเทศไทยและทั่วโลกต้องเผชิญกับสภาวะเศรษฐกิจถดถอยอันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โควิด ๑๙ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างใหญ่หลวงในทุกภาคส่วน ทั้งภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และการดำรงชีวิต 	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ของประชาชนในทุกระดับ และเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้เศรษฐกิจโลก รวมทั้งเศรษฐกิจของประเทศไทย ได้เข้าสู่สภาวะเศรษฐกิจถดถอยเป็นต้นมา ดังจะเห็นได้จากตัวเลข GDP ของประเทศไทยได้อยู่ที่ -๖.๒% (ปี ๒๕๖๓) ๑.๕% (ปี ๒๕๖๔) ๒.๖% (ปี ๒๕๖๕) และทางสภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์ว่า ตัวเลข GDP ของประเทศไทยปี ๒๕๖๖ จะมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยอยู่ที่ราว ๓.๒% เท่านั้น อีกทั้ง โครงการต่างๆ ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาคเศรษฐกิจและการลงทุนต่างมีการชะลอตัวอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น การดำเนินโครงการ หรือภารกิจ USO ตามแผน USO ฉบับใหม่ ควรพิจารณาดำเนินการเท่าที่จำเป็น และมีการชะลอการดำเนินการบางส่วนอย่างเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ร้องขอให้ กสทช. พิจารณาการจัดเก็บค่าธรรมเนียม USO ในอัตราที่ลดต่ำลง และควรมุ่งเน้นการเยียวยาภาคเอกชนอย่างที่ภาครัฐและรัฐบาลพยายามดำเนินการช่วยเหลืออยู่ในหลายภาคธุรกิจ และช่วยให้ภาคเอกชนมีรายได้เพียงพอที่จะผ่านพ้นวิกฤตการณ์ไปได้ รวมถึงสามารถลงทุนด้านโครงข่ายและการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนผู้ใช้บริการต่อไปได้</p> <p>อัตราการจัดเก็บค่า USO ร้อยละ ๒.๕ ต่อปี ของรายได้สุทธิ นั้น เป็นอัตราที่สูงเมื่อเปรียบเทียบกับกรณีศึกษาในต่างประเทศ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดเก็บค่าธรรมเนียม USO ของฮ่องกง และฝรั่งเศส มีจุดประสงค์ มุ่งเน้นไปที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน 	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ในพื้นที่เป้าหมายที่ขาดแคลน โดยหน่วยงานกำกับดูแล ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนแสดงการคำนวณ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อความ โปร่งใส ทั้งนี้จะมีการทบทวนแผน USO ทุกปีเพื่อให้การ ใช้งบประมาณจากค่าธรรมเนียม USO เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจุบันอัตราการจัดเก็บค่า USO ของฮ่องกง และฝรั่งเศส นั้น น้อยกว่าร้อยละ ๐.๕ ต่อปีโดยในช่วง ๙-๑๐ ปี ที่ผ่าน มา (ฮ่องกงระหว่างปี ๒๕๕๓ - ๒๕๖๒ และฝรั่งเศส ระหว่างปี ๒๕๕๓ - ๒๕๖๑) อัตราการจัดเก็บค่า USO ของฮ่องกง และฝรั่งเศส ลดลงถึงร้อยละ ๕๕ และร้อยละ ๘๘ ตามลำดับ - เมื่อพิจารณากรณีของประเทศไทย หากสำนักงาน กสทช. ยังคงอัตราการจัดเก็บค่า USO ในแผนปี๒๕๖๖ ที่ร้อยละ ๒.๕ จะพบว่า อัตราการจัดเก็บค่า USO มีได้มีการปรับลด ยาวนานถึง ๗ ปี โดยในภาพรวมปรับลดลงเพียงร้อยละ ๓๘ ในช่วงเวลา ๑๙ ปี (๒๕๔๘-๒๕๖๖) ถือเป็นตัวเลขที่ ปรับลดลงน้อยมาก หากเปรียบเทียบกับกรณีศึกษาของทั้ง สองประเทศในข้างต้น - เมื่อเปรียบเทียบอัตราการจัดเก็บเงินเข้าสู่กองทุน USO จะพบว่า กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ซึ่งอยู่ ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. เช่นเดียวกัน กลับมี อัตราการจัดเก็บแบบขึ้นบันได และมีอัตราการจัดเก็บที่ต่ำ กว่ากิจการโทรคมนาคม สะท้อนให้เห็นความเหลื่อมล้ำใน การกำกับดูแลของ กสทช. ที่ให้กิจการโทรคมนาคม รับภาระในการจัดสรรรายได้เข้ากองทุน USO ในอัตราที่ 	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สูงกว่า และคิดเป็นจำนวนเงินที่สูงกว่ามาก</p> <ul style="list-style-type: none"> - หากพิจารณาเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ ที่มีการรวบรวมอัตราการจัดเก็บค่า USO ในกลุ่มประเทศอาเซียนไว้ จะเห็นว่ากรณีศึกษาต่างๆ ดังกล่าว ไม่สามารถนำมาเทียบเคียงได้อย่างแท้จริง เนื่องจากในประเทศกัมพูชา และประเทศมาเลเซีย การคิดค่า USO เป็นการคิดจากฐานรายได้สุทธิ ส่วนประเทศอินโดนีเซีย คิดจากฐานกำไรขั้นต้นที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการ ในขณะที่ประเทศไทยนั้น เรียกเก็บจากฐานรายได้รวม (GROSS REVENUE) โดยแม้ กสทช. จะมีการอนุญาตให้มีค่าใช้จ่ายที่ลดหย่อนได้ แต่ก็กำหนดเพดานไว้ไม่เกินร้อยละ ๖๐ ดังนั้น จึงไม่สามารถจะนำกรณี ประเทศที่ กสทช. กล่าวอ้างถึงข้างต้นมาใช้เทียบเคียงเพื่อแสดงว่าประเทศเหล่านั้นมีอัตราการเรียกเก็บที่สูงกว่ากรณีประเทศไทยได้ และยังเป็นทางเลือกข้อมูลสนับสนุนไปในทางซึ่งนำความคิดเห็นอย่างไม่ถูกต้องต่อสาธารณะอีกด้วย <p>(บริษัท ทูรู มูฟ เอเชีย ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TUC/REG/๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ทูรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๕๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๑๖) บริษัทฯ เห็นว่ากรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ (“ร่างแผน</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>USO ฉบับที่ ๔”) มีการตั้งงบประมาณที่สูงเกินควร สืบเนื่องมาจากการจัดทำแผน USO ที่เกินขอบเขตหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นการซ้ำซ้อนกันหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ทำให้เป็นภาระกับภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอีกทั้งแผน USO มีหลายส่วนที่เกินกว่าขอบเขตการให้บริการ USO</p> <p>โดย บริษัทฯ เห็นว่า ตามกฎหมายมีการกำหนดให้ กสทช. ประกาศกำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายที่จะเรียกเก็บจากผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดังนั้น สิ่งแรกที่ กสทช. ต้องพิจารณาก่อนจัดทำแผนคือ ยังมีพื้นที่ใดที่ยังขาดแคลนบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น ทั้งบริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ทั่วถึง อันเป็นวัตถุประสงค์หลักของ กองทุน USO ซึ่งตามหลักทั่วไปต้องมีพื้นที่ที่น้อยลงทุกปี อัตราการจัดเก็บค่า USO ก็ควรลดลงตามมาด้วย</p> <p>อีกทั้งการจัดเก็บค่า USO ไม่ใช่ค่าธรรมเนียม หรือภาษีอากรที่มีการกำหนดอัตราที่ตายตัว เพื่อนำเงินเข้ากองทุนแล้วนำไปจัดสรรให้หน่วยงานอื่นๆ หรือให้มีการเบิกจ่ายไปดำเนินการโครงการอื่นนอกเหนือวัตถุประสงค์ แต่ตามกฎหมายกำหนดให้ กสทช. ต้องจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ที่ชัดเจนเพียงพอ แล้วจึงมากำหนดอัตราจัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตเป็นนำไปใช้ในการดำเนินงานดังกล่าว ซึ่งจากที่</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>กล่าวไปแล้วข้างต้น ดังนั้นการจัดทำแผน USO ของ กสทช. ต้องคำนึงถึงขอบเขตบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย และแนวปฏิบัติในทางสากลเป็นสำคัญ เพื่อมิให้การดำเนินการตามร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ เป็นการดำเนินงานที่เกินขอบเขตอำนาจที่กฎหมายกำหนด ก่อให้ภาระอันเกินสมควรต่อผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการวางแผนงานที่ขาดความชัดเจน ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย จึงควรจัดทำแผน USO ในขอบเขตหน้าที่หลักของ กสทช. คือเพียงการสนับสนุนงบประมาณสำหรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อรองรับการโครงการ ของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเท่านั้น เพื่อให้นำไปสู่การกำหนดอัตราการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลดลงและเป็นไปอย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้นด้วย</p> <p>บริษัทฯ จึงขอให้ กสทช. ได้โปรดพิจารณาทบทวนร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ ให้มีความเหมาะสม และ ปรับลดอัตราการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ดำเนินงานสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเป็นไม่เกิน ๑.๕% เพื่อให้ใกล้เคียงกับประเทศอื่นๆ ในระดับสากล และเพื่อเป็นการลดภาระทางการเงินอันเกินสมควรแก่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๑๗) เพื่อกระจายความครอบคลุมของบริการโทรคมนาคมเพิ่มเติมให้ทั่วถึงเท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม และยกระดับการให้บริการโทรคมนาคมรองรับภาคกิจหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอขามเฒ่าบุรี จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๑๘) ตั้งแต่วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ - ๕ ตุลาคม ๒๕๕๒ ร้อยละ ๔ ต่อปี ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย - ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๒ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ร้อยละ ๔ ต่อปี ของรายได้สุทธิ (รายได้หลังหักค่าใช้จ่ายตาม ข้อ ๑๐ วรรคสอง ของประกาศฯ) ร้อยละ ๒.๕ ต่อปี ของรายได้สุทธิ (รายได้หลังหักค่าใช้จ่าย ตามข้อ ๕ ของประกาศฯ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๑๙) รับทราบข้อมูลรายละเอียด (บริษัท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๐) เห็นด้วย (บริษัท ฟอสส์ เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๑) เห็นด้วย (บริษัท เทลเนียร์ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๒) เห็นด้วย การจัดเก็บค่า USO จะต้องเป็นตามกลุ่มเป้าหมายของแต่ละพื้นที่ (ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอส.ที.แอล.เสียง (ไทยแลนด์), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๓) ไม่มีความเห็น (บริษัท ฟิต เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๔) ขอสงวนสิทธิ์ให้ความคิดเห็น เนื่องจากเป็นการจัดเก็บรายได้ รวมถึงการใช้จ่ายเงินของ กสทช. ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือ มติที่ประชุมของ กสทช. จึงไม่สามารถให้ความคิดเห็นได้ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๕) ไม่มีความเห็น (บริษัท เทเลเฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๖) เห็นสมควรตามแผน (ศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๗) ไม่มีความเห็น (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒๘) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒๙) เหมาะสม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๐) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๑) เหมาะสมแล้ว (สถานศึกษา กลุ่มบริการสาธารณสุข ในพื้นที่ ห่างไกล กลุ่มเป้าหมายผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสควรได้รับการ ยกเว้นการจัดเก็บค่าบริการ) (ศูนย์การศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัด กำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๒) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอรามกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๓) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอโกสัมพีนคร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๔) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๕) เหมาะสมแล้ว (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอทรายทองวัฒนา จังหวัดกำแพงเพชร,	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๓๖) เหมาะสมแล้ว (สำนักงาน กสทช. จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๗) ร้อยละ ๒.๕ ต่อปี ของรายได้สุทธิ (รายได้หลังหักค่าใช้จ่าย) (บริษัท ไทยเอส คอมมูนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๘) เห็นด้วยกับการกำหนดอัตราการจัดเก็บค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕๐ และการใช้จ่ายเงิน โดยมีรายละเอียดตามภาคผนวก ข ท้ายแผน จากนโยบายและแผนการจัดการให้มีบริการ USO ที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดผู้มีหน้าที่ดำเนินการขึ้น ซึ่งได้แก่ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ได้รับใบอนุญาตตามที่คณะกรรมการกำหนดให้มีหน้าที่ในการจัด ให้มีบริการ USO ในการจัดให้มีบริการตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน โดยให้ผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมาย (ศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากพ่อง จังหวัด นครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓๙) เห็นชอบตามแผนการจัดเก็บค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕๐ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๐) หน่วยงานไม่สามารถให้ความเห็นในเรื่องการกำหนดอัตราการจัดเก็บค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕๐ และการจ่ายเงินฯ ได้ เนื่องจากเป็นการพิจารณาข้อมูลทางเทคนิค (การประปานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๔๑) ควรดำเนินการตามตารางที่กำหนดไว้ในตารางภาคผนวก ข	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เรื่องการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ค่า USO) พ.ศ. ๒๕๔๘ ถึงปัจจุบัน เพราะมีการคำนวณใช้สูตรคณิตศาสตร์ไว้เรียบร้อยแล้ว และควรยึดเป็นบรรทัดฐานต่อไปสำหรับการจัดระบบบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงต่อไป (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔๒) เห็นด้วย (สำนักงานธนานุเคราะห์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔๓) ร่างประกาศมีความเหมาะสม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๔๔) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p> <p>- รับทราบ</p> <p>- รับทราบ</p>
ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะ			
(๑)	ภาพรวมต่อร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	(๑) ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑) ควรเน้นแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ที่ ๑ ขยายความครอบคลุมและประสิทธิภาพโครงข่ายโทรคมนาคม โดยดำเนินการด้วยวิธีต่างๆ ให้เกิดการพัฒนาคู่มือสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘ ของหมู่บ้านทั้งประเทศ เพื่อให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่กระจายไปเกิดความยั่งยืน ช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำต่างๆ ในทุกยุทธศาสตร์ได้อย่างมี	- สำนักงานฯ จะจัดทำรายละเอียดเพิ่มขึ้นในระดับแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ประสิทธิภาพ</p> <p>๒) ควรพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คือเป็นการพัฒนาระดับชาติด้าน ICT โดยการพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านครอบคลุมทั้งประเทศและสามารถเชื่อมโยงทั่วประเทศในทุกภูมิภาค ซึ่งเป็นโครงการที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสามารถบูรณาการเข้ากับการจัดการโทรคมนาคมพื้นฐานทั่วถึง ต่อไป (กองการสื่อสารโทรคมนาคม สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๒) ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานฯ กำหนดโทรคมนาคมพื้นฐานไว้คือ โทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ แต่ปรากฏว่าเมื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ต่างๆ ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ มุ่งเน้นเพียงการพัฒนาบริการอินเทอร์เน็ตยังขาดยุทธศาสตร์ด้านโทรศัพท์ซึ่งยังเป็นบริการพื้นฐานที่จำเป็นไปอีกส่วนหนึ่ง นอกจากนี้ การให้บริการพื้นฐานตามแผนกำหนดไว้เพียงการให้บริการ ๒ ประเภท ควรเพิ่มการให้บริการพื้นฐานด้านอื่นๆ ด้วย อาทิ การให้บริการด้านดาวเทียมสื่อสาร เป็นต้น (การประสานครหลวง, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ มท ๕๔๒๐-๑-๑.๓/๑๓๑๒๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- การให้บริการด้านดาวเทียมสื่อสารไม่ใช่ภารกิจ USO</p>
		<p>(๓) เห็นด้วยในหลักการ มีความเหมาะสมแล้ว (สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>- รับทราบ</p>
		<p>(๔) สภาดิจิทัลฯ ขอเรียนเสนอว่าการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามร่าง</p>	<p>- สำนักงานฯ ได้ปรับปรุงข้อมูลอ้างอิงต่างๆ โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันล่าสุดจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>แผนงานดังกล่าวควรสร้างโอกาสและแต้มต่อให้แก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดิจิทัลไทยในการให้บริการและดำเนินการตามแผนงานดังกล่าว ซึ่งไม่เพียงแต่ตอบสนองวัตถุประสงค์ของแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมซึ่งมุ่งส่งเสริม สนับสนุน และต่อยอดการนำบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ตลอดจนสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนจากการใช้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานดังกล่าว แต่ยังรวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ให้เกิดรายได้ภายในประเทศ รวมถึงผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและทักษะทางด้านดิจิทัลต่อไป</p> <p>สภาดิจิทัลฯ ได้ศึกษารายงานรายงานวิเคราะห์แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) พบว่าข้อมูลอ้างอิง เช่น ผลการจัดอันดับ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับด้านดิจิทัลบางประการที่รายงานฉบับดังกล่าวได้อ้างถึงนั้นยังคงไม่เป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลให้รายงานฉบับดังกล่าวไม่สะท้อนสภาพแวดล้อมและศักยภาพทางด้านโทรคมนาคมของไทยที่เป็นปัจจุบัน (สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DCT-๐๔๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	เพื่อประกอบการจัดทำรายงานวิเคราะห์
		(๒) ร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ ควรมีความชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากกว่าการมีลักษณะเหมือนร่างนโยบายหรือแผนยุทธศาสตร์ทั่วไป ทั้งการกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายและการแสดงลักษณะและปริมาณงานควรมีความชัดเจนรวมทั้งระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณที่ใช้รวมถึงการกำหนดวิธีการคัดเลือกผู้ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย	- สำนักงานฯ จะจัดทำรายละเอียดเพิ่มขึ้นในระดับแผนปฏิบัติการ แผนงาน โครงการ และกิจกรรม

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สามารถพิจารณาและร่วมกันสอบทานให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด จากการศึกษาร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ ตามเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นฯ พบว่ามีเพียงกรอบวงเงินประมาณการค่าใช้จ่ายโดยไม่มี การชี้แจงอธิบายที่มาของการคำนวณ นอกจากนั้นแล้วพบว่ามี ข้อมูล หรือรายละเอียดน้อยมากที่จะใช้ประกอบการ พิจารณา (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ท เวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		(๓) แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เป็นแนวทางใน การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคมในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ ความต้องการของผู้ใช้บริการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยบริการ	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		การศึกษา ศาสนสถาน หน่วยบริการทางการแพทย์ หน่วยงานบริการประชาชนในกิจกรรมที่ไม่แสวงหากำไร และ หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม รวมถึงการจัดให้มี บริการโทรคมนาคมพื้นฐานสำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม จึงเป็นแผนงานที่ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมโดยรวม (กองเฝ้า ระวังทางวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
(๒)	ภาพรวมต่อการดำเนินการจัดให้มีบริการ USO	(๑) การเข้าถึงบริการโทรคมนาคมในรูปแบบต่างๆ ไม่ควรมี ค่าใช้จ่ายและสามารถเข้าถึงได้ง่ายที่สุด (บริษัท เทเลแฮาส์ (ประเทศไทย) จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๒) ปัจจุบันการโทรคมนาคมพื้นฐาน มีความสำคัญกับทุก กลุ่มเป้าหมาย และมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศ ดังนั้นรัฐบาลควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการโทรคมนาคมให้ เข้าถึงทุกพื้นที่ และยกเว้นการจัดเก็บค่าบริการใน กลุ่มเป้าหมาย ในกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส เพื่อเปิดโอกาสให้คนทุกคนได้รับการพัฒนา อย่างเท่าเทียม (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Internet Broadband) นับเป็นบริการโทรคมนาคมที่มี ความสำคัญและมีอิทธิพลต่อ การดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในทุกวันนี้ และมี แนวโน้มการขยายตัว ของอุตสาหกรรมเพิ่มสูงขึ้นอย่าง รวดเร็ว ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทย	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		สามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทาง การให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงเคลื่อนที่และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำทุกที่ (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
		<p>(๔) กสทช. ควรสร้างความมั่นคงและปลอดภัยให้กับประชาชน เช่น การป้องกันข้อมูลที่สำคัญของประชาชนไม่ให้รั่วไหลเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน ในส่วนของการศึกษาควรให้สถานศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตฟรีและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง (ศูนย์การศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเบตง จังหวัดยะลา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๕) วัสดุอุปกรณ์ ต้องมีความพร้อม เพื่อการพัฒนาในรูปแบบเชิงรุก เมื่อมีความพร้อมในการบริการ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันสูงสุดต่อประชาชนกลุ่มเป้าหมาย (นางชุตินมณฑน์ ข้าสาธร กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอิสราวรรณ จันทไชย กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวระพีพรรณ โพธิ์สุวรรณ กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางพรปรภา สุนพานิช กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนภัสภรณ์ วงศ์ใจ พูนดล กศน. อำเภอศรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อ</p>	- รับทราบ และสำนักงานฯ จะนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายวิรัตน์ เพชรพูล กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นายชนะ เมฆตานี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนราพร กลัดจิตร กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุกัญญา แก้วเขียว กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวธิดารัตน์ จรียา กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวอุมาพร ชมกลิ่น กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวขวัญนภา ภูดี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวสุภาพร พินศรี กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกฤตพร สุวรรณวงศ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวกัลยา พรหมโชน์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวรัตนาวดี งามภักดิ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง, ไปรษณีย์ลงทะเลเปียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖) (นางสาวนันทนา ประทุมพันธ์ กศน. อำเภอสรีสำโรง,</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ไปรษณีย์ลงทะเบียน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		<p>(๔) ด้วยกฎหมายในปัจจุบัน พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) ให้ กสทช. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐ ซึ่งมาตรา ๕๐ กำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่กำหนดแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยในแผนอย่างน้อยจะต้องกำหนดพื้นที่และกลุ่มเป้าหมายระยะเวลาในการดำเนินการ พร้อมทั้งประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว โดยให้ กสทช. หรือกับหน่วยงานของรัฐอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายที่คณะรัฐมนตรีแถลงไว้ต่อรัฐสภา ซึ่ง ให้ กสทช. ประกาศกำหนดจำนวนค่าใช้จ่ายที่จะเรียกเก็บจากผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อนำไปใช้ดำเนินการสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่ง ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงรายได้ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมและให้ กสทช. ประกาศกำหนดจำนวนเงินจากกองทุนตามมาตรา ๕๓ (๔) ที่จะนำมาสนับสนุนผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการดังกล่าวได้</p> <p>ประกอบกับ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๑๗</p>	<p>- กระบวนการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมจะใช้วิธีการประกวดราคาโดยผู้รับใบอนุญาตทุกรายสามารถเข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกได้อย่างเท่าเทียมกัน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ตามมาตรา ๑๘ กำหนดให้ ในกรณีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามมาตรา ๑๗ ได้ หรือในกรณีที่เห็นสมควรให้ผู้รับใบอนุญาตมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ให้ กสทช. มีอำนาจในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตนั้น ต้องจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามมาตรา ๑๗</p> <p>อย่างไรก็ตาม ร่างแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) นี้ ในสาระสำคัญหัวข้อ ๘ กลไกการขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผล ข้อ ๘.๒ ได้กำหนดให้ กสทช. พิจารณารูปแบบในการคัดเลือกผู้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งผู้ที่ถูกคัดเลือกให้ดำเนินการตาม ร่างแผนฯ ฉบับ ๔ นั้น อาจไม่ได้เป็นผู้รับใบอนุญาตจาก กสทช. และอาจจะไม่ตรงกับข้อกำหนดของกฎหมายในปัจจุบัน เนื่องจาก ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่กล่าวมาข้างต้น (พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๗ และมาตรา ๑๘) ได้กำหนดหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>โทรคมนาคม เป็นอันดับแรก เพื่อนำเอาบริการที่ผู้ได้รับอนุญาตมีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งจะเป็นประโยชน์กับทั้งผู้รับใบอนุญาตเอง และผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม หากผู้รับใบอนุญาตเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการตามหน้าที่อันดับแรกได้แล้ว ก็ยังสามารถจัดสรรรายได้เข้ากองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งลักษณะการดำเนินการนี้ เห็นว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพในการดำเนินการในองค์กรรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมแล้ว</p> <p>ดังนั้น จึงขอให้ความเห็นต่อ ร่างแผนฯ ฉบับ ๔ ว่า กสทช. ควรกำหนดให้การจัดทำโครงการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เป็นหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต โดยให้ผู้รับใบอนุญาตทุกราย นำเสนอโครงการต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ และนำค่าใช้จ่ายดังกล่าวมาหักลดหย่อนออกจากค่าธรรมเนียมที่จะต้องจัดสรรให้กับกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมต่อไป (อนุกรรมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ในคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและการโทรคมนาคม วุฒิสภา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๕) ควรเพิ่มกลยุทธ์ที่ ๓ ในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ๒ ๓ ๔ และ ๕ ดังนี้</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๓ “การปรับปรุงอุปกรณ์ รวมทั้ง โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมที่ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งหมด”</p> <p>เหตุผล เนื่องจาก ปัจจุบัน กสทช. ได้ดำเนินโครงการ USO ไปแล้ว</p>	<p>ความยั่งยืนของบริการ USO คือ จะต้อง มีหน่วยงานของแต่ละภารกิจรับผิดชอบดำเนินการต่อไป โดยที่ไม่ได้มุ่งใช้เงินค่า USO ที่จัดเก็บจากผู้รับใบอนุญาตไปเรื่อยๆ เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำหมู่บ้าน จะต้อง มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมารับผิดชอบดำเนินการต่อ การให้บริการอินเทอร์เน็ต</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ทั้งสิ้น ๒ เฟส เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงกว่า ๑๙,๐๐๐ หมู่บ้าน อินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า ๓๐/๑๐ Mbps กว่า ๖,๙๐๐ แห่ง ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะกว่า ๒,๐๐๐ แห่ง</p> <p>ทั้งนี้ อุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ ที่ได้มีการติดตั้งใช้งานไปแล้วในเฟส ๑ และ ๒ นั้นปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงและมีการพัฒนาศักยภาพอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม ประกอบกับอุปกรณ์ที่ใช้งานมานานอาจมีการเสื่อมสภาพไป ทำให้กระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น กสทช. ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงอุปกรณ์ รวมทั้ง โครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมที่ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งหมด (บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<p>ในสถานศึกษากระทรวงศึกษาธิการจะต้องเข้ามารับผิดชอบต่อ เป็นต้น</p>
		<p>(๖) ตามมาตรา ๑๗ และ ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้มีการกำหนดให้ ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้จัดให้มีการให้บริการโทรคมนาคม หากไม่สามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามมาตรา ๑๗ ได้ กสทช. จึงจะมีอำนาจตามมาตรา ๑๘ ในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตนั้นต้องจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุน USO เพื่อนำไปดำเนินการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง บริษัทฯ มีความเห็นว่า การจัดทำแผน USO ของ กสทช. นอกจากต้องพิจารณาว่ามีพื้นที่ใดที่ยังขาดแคลนบริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐาน ทั้งบริการโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ทั่วถึง อัน</p>	<p>- กระบวนการคัดเลือกผู้ให้บริการโทรคมนาคมจะใช้วิธีการประกวดราคาโดยผู้รับใบอนุญาตทุกรายสามารถเข้าร่วมกระบวนการคัดเลือกได้อย่างเท่าเทียมกัน</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เป็นวัตถุประสงค์หลักของ กองทุน USO แล้ว ต้องมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตเลือกว่าจะเข้าไปจัดให้มีบริการในพื้นที่ดังกล่าว หรือจะจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุน USO เพื่อนำไปดำเนินการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ที่เลือกเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมเองนั้น นอกจากจะได้ผู้ที่มีศักยภาพ ประสิทธิภาพ และบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้บริการโทรคมนาคมโดยตรงมาเป็นผู้จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็นการประหยัดทั้งทางด้านเวลา ค่าใช้จ่ายอันเป็นการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังสามารถจัดให้มีบริการที่หลากหลายไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ซึ่งยังมีพื้นที่ที่บริการดังกล่าวยังไม่ถึงอีกเป็นจำนวนมาก เนื่องจากพื้นที่ส่วนใหญ่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำประชาชนมีกำลังซื้อน้อยทำให้ผู้ประกอบการไม่เลือกที่จะลงทุนให้บริการในพื้นที่ดังกล่าวทั้งที่ บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ เป็นบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีความสำคัญ ทั้งในแง่ การศึกษา สาธารณสุข เศรษฐกิจ รวมไปถึงความมั่นคงของประเทศในทุกๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ กสทช. กำหนดทุกประการ</p> <p>บริษัทฯ จึงขอเสนอให้ กสทช. ดำเนินการตาม มาตรา ๑๗ และ ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กล่าวคือ ให้ผู้รับใบอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>สามารถเลือกที่จะเป็นผู้จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน แทนการจ่ายค่าธรรมเนียม USO เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
(๓)	แนวทางการดำเนินการจัดให้มีบริการ USO	<p>(๑) กสทช. ควรดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรา ๑๗ และ ๑๘ ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง กล่าวคือ ผู้รับอนุญาตสามารถเลือกที่จะจัดให้มีบริการโทรคมนาคมฯ โดยดำเนินการเอง หรือสามารถเลือกที่จะจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการให้แก่กองทุนฯ เพื่อนำไปดำเนินการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมตามมาตรา ๑๗ ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียมกัน และเกิดการแข่งขันในการให้บริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ</p>	<p>- สำนักงานฯ พิจารณาเห็นว่ากลไกการประกวดราคาเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการจัดการจัดให้มีบริการ USO</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ผู้ใช้บริการต่อไป (ดร.วีรชาติ ภัคดี, ไพรชณีย์อเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) จากแนวความคิดการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง (Universal Service) ซึ่งอยู่บนหลักการ คือ ๑) โปร่งใส (Transparency) ๒) เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ (Non Discrimination) ๓) เป็นกลางในเชิงการแข่งขัน (Competitive Neutrality) และ ๔) ไม่เป็นภาระเกินสมควร (Non-Burdensome Application) และเพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ ดิฉัน เห็นว่า กสทช. ควรกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถเลือกดำเนินการโครงการเองได้บางส่วน โดยไม่จำกัดเทคโนโลยี ตามมาตรา ๑๗ และ ๑๘ ของ พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ เพื่อมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดได้ ก็ให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถเลือกที่จะจ่ายค่า USO ทดแทนได้</p> <p>ทั้งนี้ การเปิดให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถเข้ามาให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้บางส่วน โดยไม่จำกัดเทคโนโลยีจะทำให้สามารถส่งมอบบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้กับประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง นำไปสู่ Value-Based Economy หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยเน้นตามความถนัด เทคโนโลยี และจุดเด่นของแต่ละองค์กร นอกจากนี้ผู้รับใบอนุญาตเองจะมีความเชี่ยวชาญ ทำ</p>	<p>- สำนักงานฯ พิจารณาเห็นว่ากลไกการประกวดราคาเป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการจัดการจัดให้มีบริการ USO</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ให้โครงการดำเนินการได้เร็ว และสามารถบริหารต้นทุนในการจัดทำโครงการ ลดค่าใช้จ่ายในแต่ละโครงการ คู่แข่งกับพื้นที่ และรับผิดชอบต่อผลงานได้ดีกว่าบริษัทเอกชนที่มารับงานต่ออีกทอดหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ซ้ำซ้อน (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครหรือยูธยา, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)	
(๔)	ระยะเวลาการดำเนินการตามแผน	<p>(๑) การประกาศแผนระยะ ๑ ปี เป็นระยะเวลาที่สั้นเกินไป ควรพิจารณาปรับเป็นระยะ ๓ - ๕ ปี เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนเป็นไปในทิศทางที่ชัดเจน และลดกระบวนการในการจัดทำแผนลงแต่มาเพิ่มเติมเรื่องการกำกับติดตามการดำเนินงานให้ เป็นไปตามแผนแทน (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๒) ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑) การให้บริการที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ถ้ายังมีความจำเป็นควรขยายระยะเวลาการให้บริการออกไปให้มีความเหมาะสม ไม่ควรหยุดการให้บริการดังกล่าวไป ๒) ระยะเวลาการดำเนินการตามแผน มีเพียง ๑ ปี ทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรขยายระยะเวลาการดำเนินการให้ยาวขึ้น เพื่อความเหมาะสม (สมาคมเทคโนโลยีดิจิทัลไทย, นำส่งด้วยตนเอง เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p> <p>(๓) แผน USO ฉบับ ๓ เป็นการกำหนดแผนระยะเวลา ๑ ปี เนื่องจากในขณะนั้น เป็นช่วงเวลาที่มีการเปลี่ยนผ่านของคณะกรรมการ กสทช. จึงทำให้ต้องเร่งรัดจัดทำแผนระยะสั้น อย่างไรก็ตามร่างแผน USO ฉบับนี้ก็ยังคงกำหนดระยะเวลา</p>	<p>- รับทราบความเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- รับทราบความเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>- รับทราบความเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>เป็นแผนระยะเวลา ๑ ปี อีกซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่สมเหตุสมผลในการปฏิบัติ รวมถึงอาจเกิดการเร่งรัดโครงการต่างๆ ที่อาจลดทอนประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการ และขาดความโปร่งใสในการดำเนินการ นอกจากนี้ มิได้มีการชี้แจงถึงการใช้เงินที่โปร่งใส ว่าในช่วงที่ผ่านมา มีเงินเหลือมากน้อยเพียงใด โครงการประสบความสำเร็จเพียงใด คุ่มค่ากับเงินนำส่งไปหรือไม่ บริษัทจึงเห็นว่าเป็นการจัดทำร่างแผน USO ที่ไม่เหมาะสม และเป็นแผนที่ไม่มีความชัดเจนแต่อย่างใด ดังนั้น ในการจัดทำร่างแผน USO ฉบับนี้ กสทช. ควรจัดทำเป็นแผนระยะยาว โดยมีการชี้แจงผลการดำเนินการตามแผนที่ผ่านมาทั้ง ๓ ฉบับอย่างชัดเจน ทั้งผลสำเร็จของการดำเนินการและการใช้งบประมาณ USO ที่เรียกเก็บจากผู้รับใบอนุญาต เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TUC/REG/๓๔๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ทูรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ TICC/REG/๐๕๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
		<p>(๔) บริษัทฯ ขอเสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์ และ กลยุทธ์ภายใต้ร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ ที่มีความสำคัญจำเป็น และสามารถดำเนินงานได้จริงตามกรอบระยะเวลาปี ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ เพื่อให้การดำเนินงานภายใต้ร่างแผน USO มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และไม่เป็นการกระทบภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกินความจำเป็น ซึ่งการดำเนินงานตามแผน USO ฉบับที่ ๓ ที่ผ่านปัจจุบันยังไม่มี</p>	<p>- รับทราบ</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>การดำเนินการใดๆ ภายใต้แผนดังกล่าว (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
(๕)	แนวทางการดำเนินโครงการศูนย์ USO Net	(๑) สนับสนุน ส่งเสริม ทรัพยากรในการบริหารจัดการ ได้แก่ คน/บุคลากร งบประมาณ ทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยแก่ ศูนย์ USO Net ที่มีอยู่เดิมให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยการกำกับและติดตามของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงสู่หน่วยงานที่รับบริการ (โรงเรียนบ้านเจดีย์แม่ครัว อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		(๒) พื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เกิดไฟฟ้าดับบ่อย ทำให้การใช้งาน อินเทอร์เน็ต ไม่ได้ ควรปรับปรุงและหาทางแก้ไขทั้ง ๒ ส่วนให้มีการใช้งานได้ตามปกติ (ศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบความคิดเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
(๖)	การจัดเก็บค่า USO/การหักลดหย่อนค่า USO	(๑) ควรมีบทเฉพาะกาลสำหรับการดำเนินการที่เป็นการสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ แม้ว่าจะไม่อยู่ในแผน กสทช. โดยให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถยกเว้น การนำส่งค่า USO หรือให้นำค่าใช้จ่ายไปหักลดหย่อนได้ใน ทุกกรณีที่ได้รับการร้องขอหรือประสานงานจากหน่วยงาน ภาครัฐให้ดำเนินการเป็นการเฉพาะกิจ ยกตัวอย่างเช่น ช่วง วิกฤต COVID-๑๙ กสทช. ขอให้ บมจ. โทรคมนาคม แห่งชาติ ยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมาย โทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ซึ่ง บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ ให้ความร่วมมือตามคำร้องขอดังกล่าว และขอความเห็นชอบ กสทช. ในการนำค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อน USO แต่ กสทช. ไม่ให้ความเห็นชอบ ทำให้ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายส่วนนี้ เป็นต้น โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อสิ้นสุด ระยะเวลาในการให้บริการ ควรมีแนวปฏิบัติ/วิธีการที่ชัดเจน ที่จะแจ้งให้หน่วยงานหรือกลุ่มเป้าหมายทราบแนวทางในการ ดำเนินการหลังสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการเพื่อเป็นการ เตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานนั้นๆ (บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตาม หนังสือที่ เอ็นที ทย./๒๐๒ ลว ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖)	ประเด็นการจัดเก็บค่า USO - การกำหนดอัตราการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ใน ภารกิจการจัดให้มีบริการ USO สำนักงานฯ พิจารณาจากปริมาณภารกิจที่มีความสำคัญและ จำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และจะหารือกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องเป็นไป ตามมาตรา ๕๐ แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่น ความถี่ และ ก ำ ก ำ บ การ ประ ก อบ ก ิจ ก าร วิ ท ยุ ก ระ ฉาย เส ีย ง วิ ท ยุ โ ท ร ท ั ศ น์ และ ก ิจ ก าร โ ท ร ค ม น า ค ม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ ตามมาตรา ๑๗ (๑)-(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบ กิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย คำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๘/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดบริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมทั้งในมิติ เชิงพื้นที่ มิติการให้บริการเพื่อสังคม และมิติด้าน ความมั่นคงหรือประโยชน์สาธารณะแล้ว - โดยการกำหนดอัตราการนำส่งค่า USO ในอัตราร้อยละ ๒.๕๐ ของรายได้จากการประกอบกิจการ โทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับประมาณการ ค่าใช้จ่ายภายใต้แผนดังกล่าว

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๒) เห็นว่า ประเทศไทยมีพัฒนาการการให้บริการโทรคมนาคมตลอดระยะเวลากว่า ๑๐ ปีอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมกว่า ๙๘.๘% ของประชากร รวมทั้งมีบริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึงหมู่บ้านเกือบทุกหมู่บ้านตามที่ระบุในเอกสารรับฟังความเห็นตารางที่ ๑๒ แสดงสรุปผลการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) และฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งแสดงให้เห็นการจัดให้บริการโทรคมนาคมได้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีโดยมีพื้นที่ครอบคลุมการให้บริการในลำดับที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับประเทศต่างๆ บริษัท จึงเห็นว่าการพึ่งพากลไก USO ได้ลดความจำเป็นลงแล้ว บริษัทจึงเห็นว่าการจัดเก็บอัตราค่าธรรมเนียม USO ที่กำหนดไว้ร้อยละ ๒.๕% ซึ่งเป็นอัตราที่จัดเก็บมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ มาจนถึงปัจจุบันนั้นเป็นอัตราที่สูงเกินความจำเป็น และเห็นสมควรต้องมีการพิจารณาปรับลดลงให้สอดคล้องเหมาะสม (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ DTN. RS - NBTC ๐๕๐/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเกิดการขยายตัว และผู้ประกอบการมีรายได้มากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และสำนักงาน กสทช. จัดเก็บค่า USO ได้ตามเป้าหมายก่อนสิ้นสุดแผน จะพิจารณาปรับปรุงอัตราการจัดเก็บค่า USO ให้มีความเหมาะสม เพื่อมิให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตเกินสมควร <p>ประเด็นการหักลดหย่อนค่า USO</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรอบการหักลดหย่อนปัจจุบันกำหนดให้หักลดหย่อนที่ไม่เกินร้อยละ ๖๐ ของรายได้ และการกำหนดรายได้สุทธิที่ได้รับการยกเว้น ๔๐ ล้านบาทต่อปี รวมถึงการหักค่าใช้จ่ายที่เกิดจากภารกิจด้านกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะที่หักได้ไม่เกินร้อยละ ๑๕ ของจำนวนเงินรายได้ที่ต้องจัดสรรและไม่เกิน ๒๐๐ ล้านบาท เป็นไปตามประกาศที่บังคับใช้ในปัจจุบัน ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และประกาศ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๓) บริษัทฯ ขอให้ กสทช. พิจารณาทบทวน เรื่อง ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรฯ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณี ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เลือกทำโครงการสามารถนำค่าใช้จ่ายมาหักออกจากเงินที่ต้องจัดสรรให้กองทุนฯ ตามประกาศฯ แผน USO ฉบับที่ ๔ - กรณี ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เลือกจัดสรรรายได้ให้แก่กองทุน บริษัทฯ ขอเสนอให้แก้เพดานค่าลดหย่อนเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมเพื่อไม่ให้มีภาระมากเกินไปใน ข้อ ๔ (๒) ของ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ดังนี้ <p>ข้อความเดิมในประกาศฯ</p> <p>“ข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำรายการและจำนวนค่าใช้จ่ายทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ (๒) ค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบปีบัญชีเมื่อรวมกันทั้งหมดแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรร ไม่เกินร้อยละสิบห้าของจำนวนเงินรายได้ที่ต้องจัดสรรและเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นไม่เกินสองร้อยล้านบาทต่อปี”</p> <p>ข้อเสนอแก้ไข</p> <p>“ข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำรายการและจำนวนค่าใช้จ่าย</p>	<p>กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การคำนวณค่า USO ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถหักลดหย่อนได้ตามรายการค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือเช่าบริการโทรคมนาคม ตามแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ - หากในอนาคตหากต้องมีการแก้ไขปรับปรุงสำนักงานฯ จะจัดทำร่างประกาศ กสทช. เพื่อนำเสนอ กสทช. พิจารณาต่อไป

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p><u>ทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ (๒) ค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบปีบัญชีเมื่อรวมกันทั้ง หมดแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำมาหักลดหย่อนจาก รายได้ที่ต้องจัดสรร ไม่เกินร้อยละยี่สิบของจำนวนเงินรายได้ ที่ต้องจัดสรรและเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้นไม่เกินห้าร้อยล้านบาท ต่อปี”</u></p> <p>(บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>(๔) บริษัทฯ ขอเสนอแนะให้ กสทช. พิจารณาขยายวงเงินการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อน จากเดิม ๒๐๐ ล้านบาท เป็น ๕๐๐ ล้านบาท เพื่อรองรับแผนการดำเนินการจัดการระเบียบสายและการนำสายสื่อสารลงดินที่จะมากขึ้น และ โครงการภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. ในอนาคต (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
(๓)	การจัดให้มีบริการ USO สำหรับกลุ่มเป้าหมายทางสังคม	<p>(๑) กลุ่มเป้าหมายที่อยู่อาศัยในพื้นที่เมืองบางพื้นที่ ยังไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะคนพิการ เพื่อปรับตัวและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมภายใต้สถานการณ์โรคระบาด ดังนั้นจึงควรมีการสำรวจเพื่อให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่าง</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นดังกล่าวและสำนักงานฯ จะนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างเหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		<p>ทั่วถึงและเท่าเทียม</p> <p>ควรพิจารณาการกำหนดนโยบายในประเด็น อัตราค่าบริการโทรคมนาคมในราคาพิเศษที่ต่ำกว่าบุคคลทั่วไป สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนพิการ หรือกลุ่มคนด้อยโอกาส หรือผู้มีรายได้น้อย เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ผ่านกิจการโทรคมนาคมได้อย่างครอบคลุม (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖)</p>	
(๘)	แนวทางการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	<p>(๑) ร่างแผน USO ฉบับที่ ๔ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) เป็นเรื่องสำคัญส่งผลกระทบต่อผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับข้อคิดเห็นครบถ้วน บริษัทขอให้ กสทช. พิจารณาจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น แบบ On Site และ Online เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีโอกาสแสดงความเห็นเพิ่มเติม (บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AWN.BR ๐๙๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ AIN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท สท แอดวานซ์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SAN.BR ๐๐๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.AN ๐๐๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖) (บริษัท ชูปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด, ไปรษณีย์</p>	<p>- รับทราบความคิดเห็นดังกล่าว ทั้งนี้สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามมาตรา ๒๘ แห่ง พ.ร.บ. องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ SBN.BR ๐๑๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ (บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามหนังสือที่ BR.CSL ๐๐๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖)	
(๙)	ประเด็นอื่นๆ	<p>(๑) พื้นที่ตำบลนาเกียนมีทั้งหมด ๔๒ หมู่บ้าน หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ ๙ หมู่บ้าน หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ใช้สัญญาณดาวเทียมของโครงการที่ กสทช. จัดสรรมาให้ ประชาชนส่วนใหญ่อายุ ๔๐ ปี พูดภาษาไทยไม่ได้ ประชาชนส่วนใหญ่ที่อายุต่ำกว่า ๓๐ ปีขาดโอกาสในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ขาดอุปกรณ์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สวัสดิการรัฐต่างๆ</p> <p>ศูนย์ USO Net โรงเรียนบ้านไผ่นา จังหวัดเชียงใหม่ เปิดบริการ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ประชาชนหมู่บ้านไผ่นาเวลามีปัญหาการเข้าอินเทอร์เน็ต หรือเอกสารต่างๆ ที่ไม่เข้าใจจะมาบริการศูนย์ USO Net เป็นหลัก ส่วนหมู่บ้านใกล้เคียงต่างๆ เริ่มมีมาใช้บริการบ้างแล้ว เช่น หมู่บ้านแม่ฮอง, มะหินหลวงน้อย, ห้วยครึ่ง, ฝึปานเหนือ, ฝึปานใต้, ทิชะเย, กองดา, แม่เกิบ, ศาลาเท, บ้านทีลอง ซึ่งจะเห็นได้ว่าไม่ใช่เฉพาะคนในหมู่บ้านที่มีความจำเป็นในการใช้บริการศูนย์ USO Net หมู่บ้านห่างไกลออกไปก็มีความจำเป็นกับประชาชนในพื้นที่ทุรกันดารมากเช่นกัน</p> <p>เจ้าหน้าที่ศูนย์จึงมีหน้าที่หลายๆ อย่าง ทั้งสอนนักเรียนบริการให้คำแนะนำประชาชนในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่างๆ ดูแลความเรียบร้อยของอาคาร และอุปกรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลา จึงจะให้หน่วยงานเห็นความสำคัญของเจ้าหน้าที่ศูนย์ด้วย ให้มีงานทำที่มั่นคง และมีสวัสดิการที่ดีเหมือนหน่วยงานอื่นๆ เพื่อที่จะบริการญาติพี่น้องในพื้นที่ต่อไป</p>	- รับทราบ

ข้อที่	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖)	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผลการพิจารณา/ แนวทางการดำเนินงาน
		ศูนย์ USO Net เป็นศูนย์กลางเห็นการเรียนรู้ การเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทั้งในการให้ความรู้แก่นักเรียน บริการ ประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง จึงควรเป็นศูนย์ที่ยั่งยืน และ มั่นคงในการให้บริการประชาชนต่อไป (นางสาวพรทิวา บรรพ รักษ์, ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖)	
		(๒) ไม่มีความเห็น (บริษัท ฟิต เทคโนโลยี จำกัด, ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ
		(๓) ไม่มีความเห็น (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การ มหาชน), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖)	- รับทราบ