



รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำปี 2566

Annual Retail Price Report 2023

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



**รายงานอัตราค่าบริการ
โทรคมนาคม ประจำปี 2566
Annual Retail Price Report 2023**

**สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงปี 2566 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2566

หน่วยงานเจ้าของวารสาร

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บรรณาธิการบริหาร

นายไตรรัตน์	วิริยะศิริกุล
นายสุทธิศักดิ์	ตันตะโยธิน
นางสาวพุลศิริ	นิลกิจศรานนท์

กองบรรณาธิการ

นายรัฐธีร์	รังสีกมลวัฒน์
นางพัชราภรณ์	พึงธรรม
นางสาวสรินทร์	อัศดรศักดิ์
นายชุตีพงศ์	กฤษฎพันธ์
นางสาวสุกฤณา	แซ่ซึ้ง
นางสาวฐิติรัตน์	วงษ์ลิขิตเลิศ
นางสาวกนกวรรณ	ตันทสิทธิ์
นางสาวปิ่นณภัสร์	สันติพิมลธรรม
นางสาวปรีชญา	ชาติทองคำ
นางสาวศศิธร	สระสีโสม
นางสาวอาทิตย์ยา	ลิ้มปิววรรณ
นายอภิวัฒน์	จักร์ตรีมงคล

ที่อยู่สำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2566 โดยได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม รวมถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบแนวโน้มความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย ภาพเหตุการณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมและแนวโน้มสภาพตลาดโทรคมนาคม ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นถึงความสำคัญของการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมสำหรับกิจการโทรคมนาคมกับทุกภาคส่วน ตลอดจนส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ได้ใช้บริการโทรคมนาคมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมภายใต้การให้บริการที่มีคุณภาพ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประชุมคลื่นความถี่ในย่านต่าง ๆ สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีปริมาณแบนด์วิธในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเปิดช่องทางและโอกาสให้ผู้ให้บริการได้มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งสามารถเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2566 ได้เกิดการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบนด์ การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี”

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2566 ฉบับนี้ ประกอบด้วย ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ โรมมิ่งระหว่างประเทศ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งรวบรวมและเรียบเรียงโดยบุคลากรสังกัดสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2566 จะเป็นประโยชน์ต่อท่านที่สนใจและสามารถนำสิ่งที่ได้จากรายงานฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการ กสทช.



สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	17
• บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	21
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	23
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	25
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ	53
การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	56
พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	62
• บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	67
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	69
รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	71
• บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	75
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	77
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์และรายเดือนสำหรับอัตรา ค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง	92
บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ	93
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย	95
• บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	99
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)	101
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	112
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)	114
การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ	116
ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง	118

• บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	121
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	123
จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	123
ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	124
อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	125
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	128
รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ มีการเสนอขาย และให้บริการ	131
การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	153
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2566	155
ภาคผนวก	161

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในปี 2566	18
ตารางที่ 2	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย	24
ตารางที่ 3	รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย	24
ตารางที่ 4	เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี 2566	26
ตารางที่ 5	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2566	27
ตารางที่ 6	ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566	31
ตารางที่ 7	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2566	34
ตารางที่ 8	ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566	40
ตารางที่ 9	ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่	50
ตารางที่ 10	ค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่ ในปี 2566	51
ตารางที่ 11	สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ ในปี 2566	52
ตารางที่ 12	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2566	54
ตารางที่ 13	เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ	55
ตารางที่ 14	ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในปี 2566	57
ตารางที่ 15	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี 2565 ถึงปี 2566	65
ตารางที่ 16	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ปี 2566	71
ตารางที่ 17	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำปี 2566	77

ตารางที่ 18	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2566	80
ตารางที่ 19	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปรียบเทียบ ระหว่างปี 2565 และ 2566	81
ตารางที่ 20	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน OTT	83
ตารางที่ 21	ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิด ค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลงในปี 2566	92
ตารางที่ 22	ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในปี 2566	93
ตารางที่ 23	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาคในปี 2566	94
ตารางที่ 24	อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาคในปี 2566	95
ตารางที่ 25	ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ แบบเหมาจ่ายในปี 2566	96
ตารางที่ 26	อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566	102
ตารางที่ 27	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณ การใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566	103
ตารางที่ 28	กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2566	111
ตารางที่ 29	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2566	112
ตารางที่ 30	ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุดและจำนวนวัน ที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในปี 2566	113
ตารางที่ 31	จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในปี 2566	114
ตารางที่ 32	อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในปี 2566	115
ตารางที่ 33	สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ในปี 2566	116
ตารางที่ 34	อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2566	119
ตารางที่ 35	อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2566	120
ตารางที่ 36	ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในปี 2566	124
ตารางที่ 37	อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2566	128
ตารางที่ 38	สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566	129
ตารางที่ 39	ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในปี 2566	130

ตารางที่ 40	จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	131
ตารางที่ 41	ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	132
ตารางที่ 42	จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	134
ตารางที่ 43	ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน	135
ตารางที่ 44	จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามบริการอื่น ที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	137
ตารางที่ 45	รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	138
ตารางที่ 46	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในปี 2566 ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps	141
ตารางที่ 47	การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี 2565 - ปี 2566	153
ตารางที่ 48	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2566	157

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ ในปี 2566	45
ภาพที่ 2	เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการ ในปี 2563 ถึงปี 2566	46
ภาพที่ 3	เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการ ในปี 2566	47
ภาพที่ 4	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในปี 2566	48
ภาพที่ 5	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในปี 2566	48
ภาพที่ 6	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในปี 2566	49
ภาพที่ 7	จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นปี 2566	53
ภาพที่ 8	เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2562 ถึงปี 2566	70
ภาพที่ 9	เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2565 และปี 2566	70
ภาพที่ 10	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างปี 2562 - ปี 2566	78
ภาพที่ 11	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจำแนกตามภูมิภาค ในปี 2566	79
ภาพที่ 12	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2562 - 2566	80
ภาพที่ 13	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2562 - 2566	84
ภาพที่ 14	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2562 - 2566	85
ภาพที่ 15	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe เฉลี่ยปี 2562 - 2566	86
ภาพที่ 16	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2562 - 2566	87
ภาพที่ 17	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2562 - 2566	88
ภาพที่ 18	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2562 - 2566	89
ภาพที่ 19	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป North America เฉลี่ยปี 2562 - 2566	90

ภาพที่ 20	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2562 - 2566	91
ภาพที่ 21	อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2562 - 2566	104
ภาพที่ 22	อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2562 - 2566	105
ภาพที่ 23	อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ระหว่างปี 2562 - 2566	106
ภาพที่ 24	อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ระหว่างปี 2562 - 2566	107
ภาพที่ 25	อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2562 - 2566	108
ภาพที่ 26	อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2562 - 2566	109
ภาพที่ 27	อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ระหว่างปี 2562 - 2566	110
ภาพที่ 28	อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2562 - ปี 2566	119
ภาพที่ 29	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทย ในปี 2562 - 2566	123
ภาพที่ 30	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างปี 2564 - ปี 2566	125
ภาพที่ 31	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ภายในปีนั้นๆ ระหว่างปี 2564 - ปี 2566 จำแนกตามผู้ให้บริการ 4 รายหลัก	127

The background features a complex, abstract design. It consists of numerous thin, overlapping lines that create a sense of depth and movement, resembling a 3D wireframe or a series of flowing ribbons. The colors are soft and watercolor-like, transitioning from light blues and greens at the top to warm oranges and yellows in the middle, and finally to deep reds and purples at the bottom. The overall effect is one of dynamic energy and modern aesthetic appeal.

บทสรุปผู้บริหาร



บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการและกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยสำหรับบริการเสียงของผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราลดลงและสำหรับบริการอื่น ๆ มีการปรับตัวเล็กน้อย และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

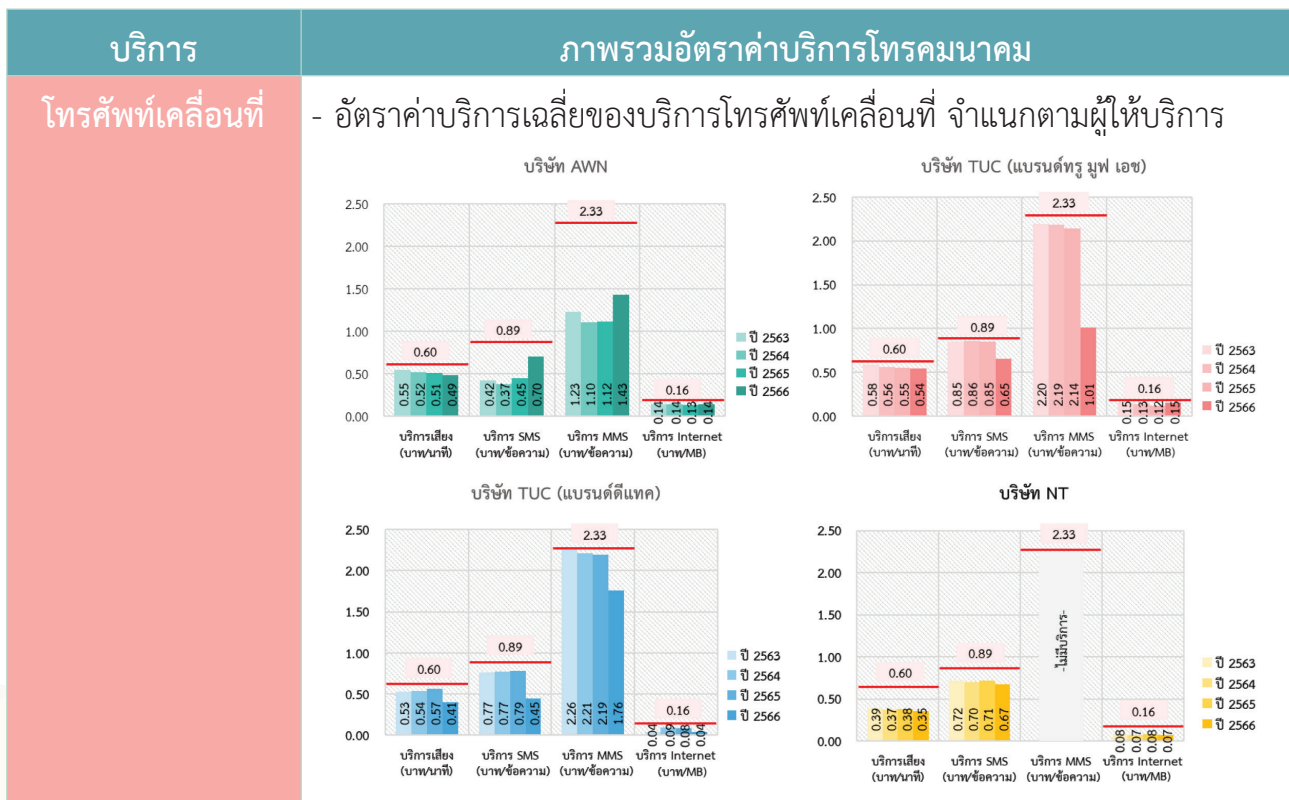
- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟน และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า

- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่มีแนวโน้มลดลงเมื่อเทียบกับปี 2565 เนื่องจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีการเพิ่มจำนวนรายการให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เนื่องจากบริษัท NT เพิ่มการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านหมายเลข 009 สำหรับลูกค้า NT Mobile โดยเฉพาะ (NT 009 for NT Mobile) ซึ่งอัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 อยู่ที่ 21.69 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 13.03 จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีอัตราค่าบริการที่ลดลง 4 ภูมิภาค เพิ่มขึ้น 2 ภูมิภาค และไม่เปลี่ยนแปลง 2 ภูมิภาค

- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศในปี 2566 มีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 57.65 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 1.36 เนื่องจากอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงในทุกภูมิภาค ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN และในส่วนของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศมีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 0.20 บาทต่อ KB หรือลดลงร้อยละ 27.59 เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยลดลงในทุกภูมิภาค

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยปี 2566 อยู่ที่ 1.73 บาทต่อ Mbps ลดลงจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 12.20 ซึ่งเป็นผลจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้แก่ บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลง ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในปี 2566

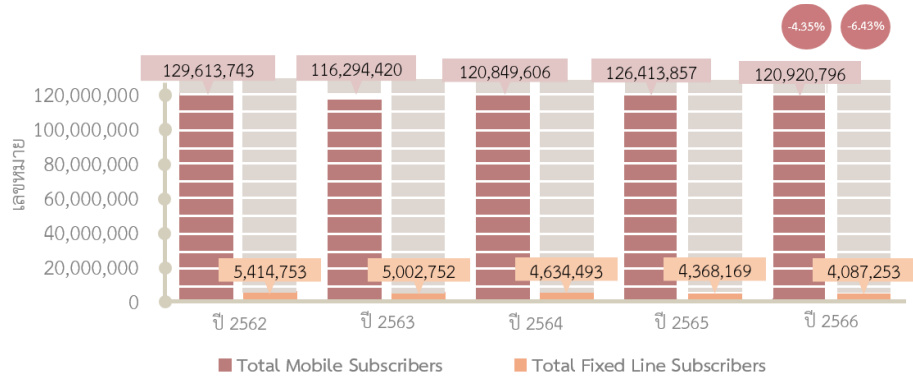


บริการ

ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

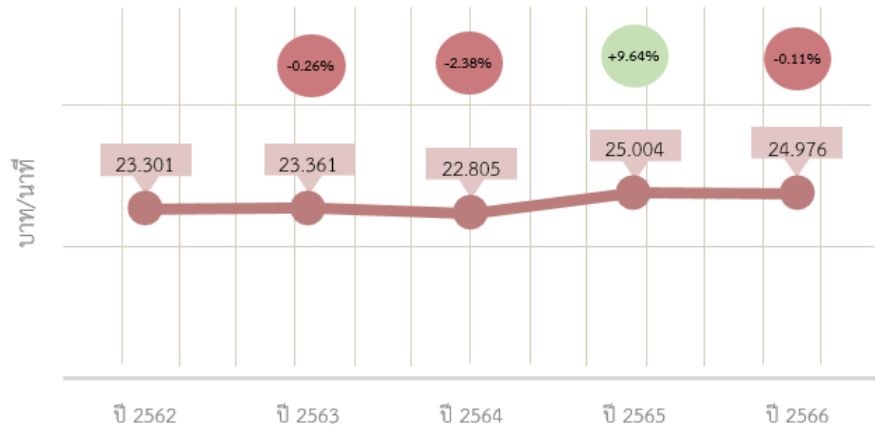
โทรศัพท์ประจำที่

- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน

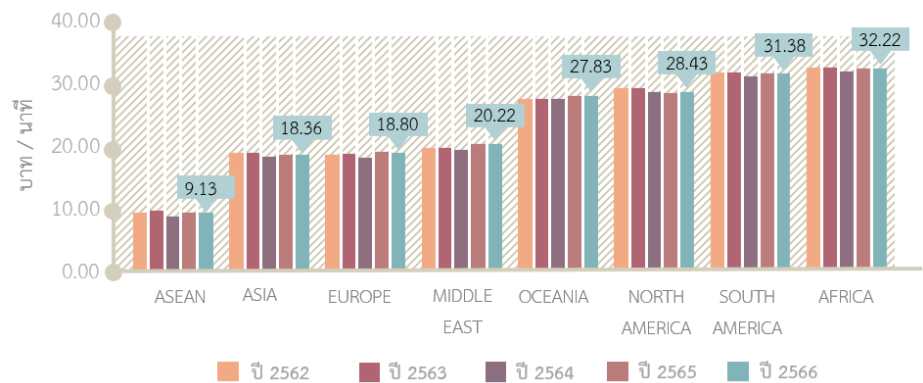


โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ



- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค



บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																																				
โรมมิ่งระหว่างประเทศ	<p>- อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</p> <table border="1"> <tr><th>ปี</th><th>อัตราค่าโทรโรมมิ่ง (บาท/นาที)</th><th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th></tr> <tr><td>ปี 2562</td><td>70.85</td><td></td></tr> <tr><td>ปี 2563</td><td>72.61</td><td>+2.48%</td></tr> <tr><td>ปี 2564</td><td>64.14</td><td>-11.67%</td></tr> <tr><td>ปี 2565</td><td>58.44</td><td>-8.88%</td></tr> <tr><td>ปี 2566</td><td>57.65</td><td>-1.36%</td></tr> </table> </div> <div style="text-align: center;"> <p>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</p> <table border="1"> <tr><th>ปี</th><th>อัตราค่าบริการดาต้า (บาท/KB)</th><th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th></tr> <tr><td>ปี 2562</td><td>0.33</td><td></td></tr> <tr><td>ปี 2563</td><td>0.37</td><td>11.39%</td></tr> <tr><td>ปี 2564</td><td>0.30</td><td>-18.44%</td></tr> <tr><td>ปี 2565</td><td>0.28</td><td>-6.92%</td></tr> <tr><td>ปี 2566</td><td>0.20</td><td>-27.59%</td></tr> </table> </div> </div>	ปี	อัตราค่าโทรโรมมิ่ง (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)	ปี 2562	70.85		ปี 2563	72.61	+2.48%	ปี 2564	64.14	-11.67%	ปี 2565	58.44	-8.88%	ปี 2566	57.65	-1.36%	ปี	อัตราค่าบริการดาต้า (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)	ปี 2562	0.33		ปี 2563	0.37	11.39%	ปี 2564	0.30	-18.44%	ปี 2565	0.28	-6.92%	ปี 2566	0.20	-27.59%
ปี	อัตราค่าโทรโรมมิ่ง (บาท/นาที)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																			
ปี 2562	70.85																																				
ปี 2563	72.61	+2.48%																																			
ปี 2564	64.14	-11.67%																																			
ปี 2565	58.44	-8.88%																																			
ปี 2566	57.65	-1.36%																																			
ปี	อัตราค่าบริการดาต้า (บาท/KB)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																			
ปี 2562	0.33																																				
ปี 2563	0.37	11.39%																																			
ปี 2564	0.30	-18.44%																																			
ปี 2565	0.28	-6.92%																																			
ปี 2566	0.20	-27.59%																																			
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่</p> <table border="1"> <tr><th>ปี</th><th>อัตราค่าบริการเฉลี่ย (Mbps)</th><th>การเปลี่ยนแปลง (%)</th></tr> <tr><td>ปี 2564</td><td>4.17</td><td></td></tr> <tr><td>ปี 2565</td><td>1.97</td><td></td></tr> <tr><td>ปี 2566</td><td>1.73</td><td>-12.20%</td></tr> </table>	ปี	อัตราค่าบริการเฉลี่ย (Mbps)	การเปลี่ยนแปลง (%)	ปี 2564	4.17		ปี 2565	1.97		ปี 2566	1.73	-12.20%																								
ปี	อัตราค่าบริการเฉลี่ย (Mbps)	การเปลี่ยนแปลง (%)																																			
ปี 2564	4.17																																				
ปี 2565	1.97																																				
ปี 2566	1.73	-12.20%																																			

The background features a stylized world map in light blue and green tones. Overlaid on this are several sets of wavy, overlapping lines in shades of red, orange, and purple, creating a sense of motion and connectivity. The overall aesthetic is modern and digital.

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Mobile Services



ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี 2566 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Operator) แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดโทรคมนาคม ได้แก่
 - 1.1 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
 - 1.2 บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ ทู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เดิม)¹
2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)² โดยให้บริการประกอบด้วย แบรนด์ NT Mobile และแบรนด์ My by NT
3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs) ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่
 - 3.1 ผู้ให้บริการ MVNO บนโครงข่ายของบริษัท NT ได้แก่
 - บริษัท ลีอกชเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G)
 - บริษัท เตอะ ไวท์สเปซ จำกัด (Penguin Sim)
 - บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE)
 - 3.2 การให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่
 - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (GOMO by AIS)
 - บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (FINN MOBILE)

¹ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

² เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 มีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ที่มา <https://www.ntplc.co.th/>)

ตารางที่ 2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		FINN Mobile
แบรนด์ทรู มูฟ เอช		
แบรนด์ดีแทค		
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด บริษัท ฟิล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการแบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
<p>การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน) เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)</p> <p>การคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>	<p>การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้บริการ โดยมี การคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย</p>	<p>รายการส่งเสริมการขายที่เป็น ทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติม จากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยการเปรียบเทียบ อัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขายในปี 2566

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) พบว่า มีเพียงบริษัท AWN และแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยระหว่าง 0.84 - 1.20 บาทต่อนาที และ 0.48 บาทต่อนาที ตามลำดับ ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า ผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด คือ แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง 0.24 บาทต่อนาที และมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.18 บาทต่อ MB ในขณะที่บริษัท AWN และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายบริการ Bundle Service ในอัตราค่าบริการต่อหน่วยสูงที่สุดอยู่ที่ 2.00 บาทต่อ MB

ในปี 2566 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มิได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) เท่านั้น แต่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้ ยังมีรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในปี 2566

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.84* - 1.20	0.48	-	-	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	-	1.22	-	-	-
บริการ Bundle Service					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.70 - 1.00	0.24 - 1.98	0.55 - 1.29	0.45 - 1.00	0.75 - 0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	1.00 - 2.00	0.18 - 1.99	1.99 - 2.00	0.50 - 0.90	0.20 - 0.30**

หมายเหตุ : * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามการใช้งานจริงในหน่วยวินาทีละ 1.4 สตางค์ (นาทีแรก 99 สตางค์ นาทีต่อไปนาทีละ 4 สตางค์)

** เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 3G ที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 1 – 4 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ในปี 2566 ที่เสนอขาย

รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ในปี 2566 ที่เสนอขาย จะพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคา แบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต) ดังนี้

2.1 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งพบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดและค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งาน ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2566

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการ ใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค			
บริการ เฉพาะเสียง*	70 - 250 นาที	999 (100 นาที) ³	-	99 (70 นาที)	100 (130 นาที)	-	
		499 (100 นาที) ⁴	-	-	200 (250 นาที)	-	
	360 - 550 นาที	365 (400 นาที)	-	-	279 (360 นาที)	-	
			-	-	400 (550 นาที)	-	
	600 - 960 นาที	547 (600 นาที)	-	-	579 (770 นาที)	-	
		730 (900 นาที)	-	-	679 (960 นาที)	-	
	1,270 - 5,000 นาที	-	-	-	879 (1,270 นาที)	-	
		-	-	-	2,500 (5,000 นาที)	-	
	บริการ เฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่*	0.5 - 10 GB	240 (3 GB)	299 (3 GB)	199 (10 GB)	299 (10 GB/ FUP 4 Mbps)	-
			499 (8 GB /FUP ⁵ 128 Kbps)	-	250 (0.5 GB)		-
12 - 24 GB		599 (12 GB /FUP 128 Kbps)	250 (20 GB)	259 (20 GB)	399 (20 GB/ FUP 4Mbps)	-	
		999 (24 GB /FUP 384 Kbps)	299 (21 GB)			-	

³ รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,000 ครั้ง

⁴ รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 2,000 ครั้ง

⁵ FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น โดยความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้บริการ

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการ ใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการ เฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่*	30 - 60 GB	-	250 (60 GB/ FUP 384 Kbps)	199 (30 - 50 GB)	399 (30 GB/ FUP 384 Kbps)	-
		-	599 (50 GB / FUP 384 Kbps)	250 (60 GB)	599 (50 - 60 GB/ FUP 384 Kbps - 6 Mbps)	-
	70 GB - ไม่จำกัด	1,099 (เน็ตไม่จำกัด)	200 (เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps)	399 (100 GB - เน็ตไม่ จำกัด)	699 (80 GB / FUP 10 Mbps)	
			299 (เน็ตไม่จำกัด)	899 (500 GB)	899 (70 - 100 GB/ FUP 10 Mbps - 384 Kbps)	
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง)*	50 – 250 นาที	299 (โทร 50 - 150 นาที/ เน็ต 0.73 - 20 GB)	100 (โทร 100 นาที/ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 4 Mbps)	120 (โทร 70 นาที/ เน็ต 1 GB)	100 (โทร 200 นาที/ เน็ต 5 GB)	150 ⁶ (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB FUP 10 Mbps)
		1,099 (โทร 250 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	599 (โทร 250 นาที/ เน็ต 50 GB)	1,099 (โทร 250 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	679 (โทร 200 นาที/ เน็ต 15 GB/ FUP 384 Kbps)	299 (โทร 250 นาที/ เน็ต 42 GB FUP 15 Mbps)
	300 – 540 นาที	344 (โทร 300 นาที/ เน็ต 20 GB/ FUP 256 Kbps)	699 (โทร 300 นาที/ เน็ต 60 GB)	349 (โทร 300 นาที/ เน็ต 25 GB)	150 (โทรฟรี 400 นาที/ เน็ต 10 GB)	399 (โทร 300 นาที/ เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps)
		1,899 (โทร 400 นาที/ เน็ตไม่จำกัด/ ความเร็ว 300 Mbps)	1,199 (โทร 350 - 450 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,199 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	899 (โทร 400 - 500 นาที/ เน็ต 80 - 100 GB)	499 (โทร 350 นาที/ เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps)

⁶ รายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มีบนเว็บไซต์)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการ ใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT		
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค			
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง)*	550 – 1,000 นาที	549 (โทร 600 - 700 นาที/ เน็ต 40 - 45 GB / FUP 384 Mbps)	1,399 (โทร 550 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	329 (โทร 600 นาที/ เน็ต 60 - 100 GB)	250 (โทรฟรี 600 นาที/ เน็ต 15 GB)	-	
		1,999 (โทร 800 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,699 (โทร 1,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,699 (โทร 1,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	999 (โทร 650 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	-	
	1,050 นาที - ไม่จำกัด	199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ในเครือ ขายเอไอเอส 24 ชม./ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	100 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด) ⁷	199 (โทร 1,300 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	100 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด/ เน็ต 5 GB/ FUP 128 Kbps)	699 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	
		2,999 (โทร 3,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	359 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)		
	บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการ อินเทอร์เน็ต)*	0.488 - 5 GB	299 (เน็ต 0.73 - 1 GB/ โทร 50 นาที)	-	150 (เน็ต 0.488 GB/ โทร 100 นาที)	100 (เน็ต 5 GB/ โทร 200 นาที - ไม่จำกัด)	-
			800 (เน็ต 4.5 GB/ โทร 300 นาที)	-	599 (เน็ต 5 GB/ โทร 200 - 250 นาที)	399 (เน็ต 4 GB/ โทร 450 นาที)	-
6 - 18 GB		299 (เน็ต 10 GB/ โทรทุกเครือข่ายฟรี 50 นาที)	200 (เน็ต 10.8554 GB/ FUP 1 Mbps/ โทร 200 นาที)	199 (เน็ต 15 GB/ โทร 100 นาที)	150 (เน็ต 10 GB/ โทร 400 นาที)	150 (เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps/ โทร 200 นาที) ⁹	
		1,000 (เน็ต 7 GB/ FUP 384 Kbps/ โทร 400 นาที)	299 (เน็ต 10 GB/ โทร 50-100 นาที)	1,499 (เน็ต 15 - 18 GB/ โทร 700 - 800 นาที)	699 (เน็ต 15 GB/ โทร 540 - 700 นาที)	169 (เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps/ โทร 200 นาที) ⁹	

⁷ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ปกครองทางการมองเห็น

⁸ รายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มีบนเว็บไซต์)

⁹ เฉพาะอัปเดตแพ็คเกจและขายผ่านเทลเซลส์เท่านั้น

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการ ใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการ อินเทอร์เน็ต)*	20 - 50 GB	299 (เน็ต 20 GB/ โทร 100 - 150 นาที)	220 (เน็ต 40 GB/ FUP 384 Kbps/ โทร 100 นาที)	200 (เน็ต 50 GB/ โทร 50 นาที)	350 (เน็ต 20 GB/ โทร 800 นาที)	199 (เน็ต 36 GB/ FUP 10 Mbps/ โทร 200 นาที)
		1,300 (เน็ต 40 GB/ โทร 300 นาที)	599 (เน็ต 50 GB/ โทร 250 นาที)	1,499 (เน็ต 50 GB/ โทร 1,000 นาที)	899 (เน็ต 20 - 25 GB/ โทร 660 - 950 นาที) โทรฟรีทุกเครือข่ายช่วง เวลา 08.00 น. - 19.00 น.	499 (เน็ต 30 GB/ FUP 25 Mbps/ โทร 350 นาที)
	54 GB - ไม่จำกัด	199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ในเครือ ข่ายเอไอเอส 24 ชม./ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	100 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 100 นาที - ไม่จำกัด) ¹⁰	149 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 80 นาที)	239 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย)	399 (เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps/ โทร 300 นาที)
		2,999 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 3,000 นาที)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด)	999 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 600 นาที)	699 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)

- หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตรา
- 2) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
- 3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
- สีแดง** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 5 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่ให้บริการเฉพาะเสียงพบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเฉพาะบริการเสียง ซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน และขณะที่บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเฉพาะบริการเสียงซึ่งมีค่าบริการสูงสุดที่ 2,500 บาทต่อเดือน แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริม

¹⁰ รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

1. รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการมองเห็นให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณ และสิทธิบริการด้านเสียง โทรไม่จำกัดปริมาณ

2. รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการได้ยินให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณและสิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที

การขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 199 บาทต่อเดือน ขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) แบ่งตามสิทธิบริการเสียงและแบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และบริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด โดยมีค่าบริการอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 100 นาทีหรือแบบไม่จำกัด และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด ขณะที่บริษัท NT ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 200 นาที หรือแบบไม่จำกัด และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 5 GB และพบว่าบริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย Bundle Service ค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 2,999 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 3,000 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด (ULM)

2.2 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด

แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดของแต่ละประเภทรายการส่งเสริมการขาย พบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

ตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง	99 -279	-	-	70 นาที (99 บาท)	360 นาที (279 บาท)	
	365 - 547	600 นาที (547 บาท)	-	-	550 นาที (400 บาท)	
	579 - 879	900 นาที (730 บาท)	-	-	1,270 นาที (879 บาท)	
	999 - 2,500	100 นาที ¹¹ (999 - 1,499 บาท)	-	-	5,000 นาที (2,500 บาท)	

¹¹ รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,500-2,000 ครั้ง

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการเหมา จ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการ เฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	99 - 240	3 GB ค่าบริการส่วนเกิน MB ละ 0.18 บาท (240 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps (200 บาท)	50 GB (199 บาท)	-	-
	250 - 399	-	ไม่จำกัด (299 บาท)	ไม่จำกัด (399 บาท)	30 GB FUP 384 Kbps (399 บาท)	-
	499 - 799	18 GB FUP 384 Kbps (799 บาท)	50 GB (599 บาท)	ไม่จำกัด (699 บาท)	80 GB 10 Mbps (699 บาท)	-
	899 - 1,099	ไม่จำกัด ใช้งานไม่เกิน 300 Mbps (1,099 บาท)	-	500 GB (899 บาท)	100 GB (899 บาท)	-
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	100 - 320	โทรไม่จำกัด โทรฟรี 5 เบอร์ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps (199 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB (139 บาท) และ โทรไม่จำกัด นาที + เน็ตไม่จำกัด (100 บาท) ¹²	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 25 GB (โทรฟรีในเครือข่าย) (299 บาท)		
				เน้นเน็ต เน็ตไม่จำกัด + โทร 1,300 นาที (199 บาท)		
	329 - 539	โทรไม่จำกัด + เน็ต 50 GB FUP 10 Mbps (499 บาท)	เน้นเสียง โทร 250 นาที + เน็ต 40 GB (449 บาท) เน้นเน็ต โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB FUP 1 Mbps (399 บาท)	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 70 GB (379 - 399 บาท) เน้นเน็ต โทร 200 นาที + เน็ตไม่ จำกัด (399 บาท)	โทรและ เน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (359 บาท)	เน้นเสียง โทร 350 นาที + เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps (499 บาท) เน้นเน็ต โทร 300 นาที + เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps (499 บาท)

¹² รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ประกอบการทางอารมณ์มองเห็น

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	549 - 944	<i>เน้นเสียง</i> โทรไม่จำกัด + เน็ต 70 GB (899 บาท)	โทร 300 นาที + เน็ต 80 GB (899 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (เน็ตไม่จำกัด) (749 - 939 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> โทร 950 นาที + เน็ต 25 GB (899 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (699 บาท)
		<i>เน้นเน็ต</i> โทร 420 นาที + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 8 Mbps (700 บาท)			<i>เน้นเน็ต</i> โทร 400 นาที + เน็ต 100 GB FUP 512 Kbps (899 บาท)	
	949 - 2,999	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,199 - 1,999 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,199 - 2,199 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,099 - 2,199 บาท)	โทร 650 นาที + เน็ตไม่จำกัด (999 บาท)	-

- หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ
- 2) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE เป็นเพียง 2 บริษัทที่ไม่มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid ที่ให้บริการเฉพาะเสียง และเมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายในทุกช่วงระดับราคา สำหรับในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น ซึ่งให้สิทธิการโทร และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM)¹³ ของช่วงระดับราคาที่กำหนด

แสดงตามตารางที่ 6

¹³ ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

3. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) คือ รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานเป็นตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ผู้ให้บริการแต่ละรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) มากที่สุด ทั้งนี้ จะพิจารณาปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเช่นเดียวกับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid โดยแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต) ดังนี้

3.1 รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด และระยะเวลาการใช้งาน (วัน) ในแต่ละช่วงปริมาณสิทธิการใช้งาน ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง*	20 - 60 นาที	-	-	5 บาท/วัน (20 นาที)	My by NT 20 บาท /31 วัน (30 นาที)	บริษัท WSP 30 บาท /7 วัน (60 นาที)
		-	-	79 บาท/ 5 วัน (60 นาที)	NT Mobile 35 บาท /365 วัน (60 นาที)	บริษัท Feels 60 บาท /30 วัน (50 นาที)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิ การใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค			
บริการ เฉพาะเสียง*	61 - 200 นาที	-	109 บาท /30 วัน (100 นาที)	15 บาท/วัน (ในเครือข่าย 120 นาที)	My by NT 50 บาท/7 วัน (80 นาที)	บริษัท WSP 50 บาท /15 วัน (100 นาที)	
		-	199 บาท /30 วัน (200 นาที)	199 บาท /30 วัน (200 นาที)	My by NT 100 บาท /31 วัน (150 นาที)	บริษัท Feels 145 บาท /30 วัน (200 นาที)	
	201 - 450 นาที	-	199 บาท/30 วัน (240 นาที)	99 บาท/15 วัน (300 นาที)	NT Mobile 95 บาท/365 วัน (240 นาที)	บริษัท WSP 150 บาท/30 วัน (300 นาที)	
		-	-	319 บาท/30 วัน (450 นาที)	My by NT 250 บาท/31 วัน (400 นาที)		
	451 นาที - ไม่จำกัด	50 บาท /30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที)	79 บาท /7 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	3 บาท/วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	My by NT 5 บาท/วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท redONE 199 บาท /30 วัน (1,000 นาที)	
		59 บาท /30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	259 บาท /30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	799 บาท /30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที)	My by NT 49 บาท /31 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท Feels 295 บาท /30 วัน (500 นาที)	
	บริการเฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	50 MB - 1.5 GB	10 บาท/วัน (150 MB)	1.40 บาท/ ชั่วโมง (100 MB)	3 บาท /31 วัน (1 GB)	My by NT 15 บาท/วัน (1 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Loxley 19 บาท/วัน (100 MB)
			209 บาท /30 วัน (1.25 GB)	249 บาท /7 วัน (1 GB)	199 บาท /30 วัน ¹⁴ (1.5 GB)	My by NT 199 บาท/31 วัน (1 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Loxley 200 บาท /30 วัน (1 GB)

¹⁴ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 1.5 GB และสิทธิการใช้งาน Facebook ไม่จำกัด

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิ การใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค			
บริการเฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	2 - 15 GB	20 บาท /7 วัน (10 GB ความเร็ว 15 Mbps)	9 บาท/วัน (9 GB)	6 บาท /31 วัน (2 GB)	My by NT 19 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Feels 49 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 4 Mbps)	
		679 บาท /30 วัน (5 GB FUP 4 Mbps)	587.85 บาท /30 วัน ¹⁵ (2 GB)	799 บาท /30 วัน (12 GB)	My by NT 499 บาท /31 วัน (12 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 465 บาท /30 วัน (10 GB)	
	16 - 49 GB	29 บาท/วัน (29 GB)	25 บาท /7 วัน (25 GB)	27 บาท /7 วัน (25 GB)	NT Mobile 169 บาท /30 วัน (17 GB)	บริษัท Feels 466.36 บาท /30 วัน (30 GB ความเร็ว 6 Mbps)	
		699 บาท /30 วัน (20 GB)	399 บาท /30 วัน (30 GB)	399 บาท /30 วัน (36 GB)	My by NT 899 บาท /31 วัน (36 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 805 บาท /30 วัน (20 GB)	
	50 GB - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	2 บาท/วัน (ไม่จำกัด 512 Kbps)	4 บาท/วัน (ไม่จำกัด 256 Kbps)	My by NT 7 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Feels 29 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	
		949 บาท /30 วัน (150 GB โควต้า 5 GB/ วัน FUP 128 Kbps)	1,800 บาท /365 วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	2,999 บาท /365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	NT Mobile 1,700 บาท /365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,770 บาท /30 วัน (50 GB FUP 128 Kbps)	
	บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง)	4 - 49 นาที	-	18.69 บาท /วัน (โทรในเครือข่าย 20 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB FUP 384 Kbps)	-	บริษัท Loxley
			-	45.79 บาท /7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB FUP 64 Kbps)	84 บาท/5 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 15 GB)	-	50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)

¹⁵ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB และสิทธิรับชม Truevisions Now Golf

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิ การใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง)	50 - 200 นาที	-	46.73 บาท/ 7 วัน (โทรในเครือข่าย 50 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที เน็ต 300 MB)	My by NT 139 บาท/31 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Loxley 100 บาท/3 วัน* (โทร 50 นาที เน็ต 500 MB)
		-	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB FUP 128 Kbps)	349 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที เน็ต 20 GB FUP 128 Kbps)	My by NT 679 บาท/62 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps)	บริษัท Feels 1,690 บาท/ 7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)
	201 - 500 นาที	-	233.64 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	125 บาท/30 วัน (โทร 250 นาที เน็ต 1 GB)	-	บริษัท Loxley 500 บาท/30 วัน* (โทร 300 นาที เน็ต 3 GB)
		-	280.37 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	499 บาท/30 วัน (โทร 400 นาที เน็ต 30 GB FUP 128 Kbps)	-	บริษัท Feels 915.89 บาท/7 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
	501 นาที - ไม่ จำกัด	129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือ ข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB ความเร็ว 1 Mbps FUP 128 Kbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่จำกัดในเครือ ข่าย เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30
		350 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือ ข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทรโทรนอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน และโทร ไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	2,336 บาท/ 365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือ ข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,766.36 บาท/372 วัน (โทรนอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน และ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย NT Mobile, NT Fixed Line และ My by NT เน็ตไม่จำกัดความเร็ว 30 Mbps)	บริษัท Feels วัน (โทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิ การใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการ อินเทอร์เน็ต)	150 MB - 2.5 GB	129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB ความเร็ว 1 Mbps FUP 128 Kbps)	-	5 บาท/วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 1 GB ความเร็ว 2 Mbps FUP 1 Mbps)	-	บริษัท Loxley 50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)
		150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB ความเร็ว 1 Mbps FUP 128 Kbps)	-	299 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย 05.00 น. - 17.00 น. ครั้งละ 60 นาที เน็ต 1 GB FUP 128 Kbps)	-	บริษัท Loxley 250 บาท/7 วัน* (โทร 150 นาที เน็ต 1250 MB)
	3 - 20 GB	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 15 GB ความเร็ว 4 Mbps FUP 64 Kbps)	45.79 บาท/ 7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB FUP 64 Kbps)	28 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที เน็ต 3 GB)	-	บริษัท Feels 256.80 บาท/7 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB ความเร็ว 6 Mbps)
		229 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 7 GB ความเร็ว 4 Mbps FUP 128 Kbps)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB FUP 128 Kbps)	1,099 บาท/ 30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 20 GB)	-	บริษัท Feels 915.89 บาท/7 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
	21 - 75 GB	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 2 Mbps FUP 384 Kbps)	84.11 บาท/ 30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB FUP 1 Mbps)	93 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 1 Mbps FUP 128 Kbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)
		300 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 5G 10 GB และเน็ตความเร็ว 15 Mbps 45 GB FUP 384 Kbps)	327.10 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด เน็ต 70 GB ความเร็ว 10 Mbps FUP 1 Mbps)	794 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 50 GB FUP 384 Kbps)	My by NT 150 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,690 บาท/ 7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิ การใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการ อินเทอร์เน็ต)	76 GB - ไม่จำกัด	150 บาท/ 30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	18 บาท/วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	My by NT 100 บาท/ 31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 399 บาท/ 30 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)
		350 บาท/ 30 วัน ¹⁶ (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทรนอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน และ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	2,336 บาท/ 365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,766.36 บาท 372 วัน (โทรนอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน และ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย NT Mobile, NT Fixed Line และ My by NT เน็ตไม่จำกัดความเร็ว 30 Mbps)	บริษัท Feels 803.74 บาท/ 30 วัน (โทร 200 นาที เน็ตไม่จำกัด 6 Mbps)

- หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ
- 2) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย
- 3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
- สีแดง** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่าในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งานของทั้งบริการเสียง บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ รวมถึงบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด ที่ให้สิทธิการใช้งานและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายและแตกต่างกัน ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ซึ่งจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดพบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแต่ละประเภท และเป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งานของบริการเฉพาะเสียงรวมถึงบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ในขณะที่แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในเกือบทุกช่วงสิทธิการใช้งานของบริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

¹⁶ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรไม่จำกัดในเครือข่ายครั้งละ 15 นาที และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด 15 Mbps พร้อมสิทธิรับชมแพ็คเกจ PLAY FAMILY

3.2 รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามระดับราคาค่าบริการที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด พบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

ตารางที่ 8 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง	3 - 30 บาท	-	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (9 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (19 บาท)	บริษัท WSP 60 นาที 7 วัน (30 บาท)
	31 - 90 บาท	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (59 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (79 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที 30 วัน (50 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 31 วัน (49 บาท)	บริษัท WSP 100 นาที 15 วัน (50 บาท)
	91 - 200 บาท	-	240 นาที 30 วัน (199 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (93 บาท)	NT Mobile 240 นาที 365 วัน (95 บาท)	บริษัท redONE 1,000 นาที 30 วัน (199 บาท)
	201 - 799 บาท	-	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 30 วัน (259 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 365 วัน (467 บาท)	My by NT 400 นาที 31 วัน (250 บาท)	บริษัท Feels 500 นาที 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	0.1 - 79 บาท	ไม่จำกัด 4 Mbps 1 วัน (28 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 7 วัน (51.33 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด ¹⁷ 5 ทุ่ม - 7 โมง เช้า 1 วัน (8 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 1 วัน (30 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 1 วัน (49 บาท)

¹⁷ แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ระบุความเร็วอินเทอร์เน็ตสูงสุดเท่ากับ 100 Mbps ในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการ เหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการ เฉพาะ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	80 - 220 บาท	ไม่จำกัด 10 Mbps 30 วัน (200 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 15 วัน (110 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว สูงสุด ¹⁸ 7 วัน (199 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 7 วัน (170 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 4 Mbps 7 วัน (99 บาท)
	221 - 550 บาท	ไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (300 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (259 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว สูงสุด ¹⁸ 30 วัน (373 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 12 Mbps 7 วัน (250 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 7 วัน (269 บาท)
	551 - 2,999 บาท	ไม่จำกัด 6 Mbps 30 วัน (899 บาท) ¹⁸	ไม่จำกัด 1 Mbps 365 วัน (1,800 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว สูงสุด ¹⁸ 365 วัน (2,803 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 365 วัน (1,700 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 365 วัน (1,500 บาท)
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	4 - 74 บาท	-	โทรไม่จำกัด ทุกเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps 7 วัน (47.97 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 1 วัน (8 บาท)	-	บริษัท Loxley* โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB 1 วัน (50 บาท)

¹⁸ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด 6 Mbps สิทธิรับชม VIU และ AIS PLAY ไม่จำกัด

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการ เหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	75 - 215 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (200 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (207.48 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (207 บาท)	My by NT โทรนอกเครือข่าย 30 นาที/เดือน และ โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย NT Mobile, NT Fixed Line และ My by NT + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 31 วัน (200 บาท)	บริษัท Loxley* โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB 3 วัน (100 บาท)
		216 - 450 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต 5G 20 GB และ เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (300 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (247.66 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (234 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย +เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 31 วัน (300 บาท)
					<i>เน้น อินเทอร์เน็ต</i> My by NT โทร 60 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 31 วัน (233.64 บาท)	<i>เน้น อินเทอร์เน็ต</i> บริษัท Feels โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps 30 วัน (399 บาท)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการ เหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค		
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่	451 - 2,336 บาท	-	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 100 GB/เดือน FUP 128 Kbps 360 วัน (1,485.98 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (467 บาท)	My by NT โทรนอกเครือข่าย 60 นาทีและ โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย NT Mobile, NT Fixed Line และ My by NT + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 372 วัน (1,766.36 บาท)	เน้นเสียง บริษัท Feels โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps 30 วัน (499 บาท) เน้น อินเทอร์เน็ต บริษัท Feels โทร 200 นาที + เน็ตไม่จำกัด 6 Mbps 30 วัน (803.74 บาท)

- หมายเหตุ :
- 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ
 - 2) * เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย
 - 3) สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 8 พบว่า บริการเฉพาะเสียง แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการโทรสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา ทั้งนี้ หากพิจารณาสิทธิการโทรสูงสุดแบบจำกัดปริมาณ พบว่า บริษัท redONE (ผู้ให้บริการ MVNO) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการโทรสูงสุด 1,000 นาที โดยมีค่าบริการเหมาจ่ายอยู่ที่ 199 บาท ใช้งานได้ 30 วัน ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ให้บริการทุกราย (รวมถึง MVNO บางราย) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา โดยแบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีความเร็วสูงสุดอยู่ที่ 100 Mbps ในทุกช่วงระดับราคา และเป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดที่วันละ 8 บาท ใช้งานได้ตั้งแต่เวลา 5 ทุ่ม - 7 โมงเช้า สำหรับรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ (ยกเว้น ผู้ให้บริการ MVNO) ให้สิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา โดยในแต่ละช่วงระดับราคา สิทธิการใช้งานสูงสุดที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายจะเป็นสิทธิการโทรออกแบบไม่จำกัดปริมาณที่กำหนดให้โทรออกได้ครั้งละ 15 นาที พร้อมกับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณที่มีความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps - 30 Mbps โดยแบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดที่วันละ 8 บาท ให้สิทธิการโทรไม่จำกัดปริมาณครั้งละ 15 นาที และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 30 Mbps

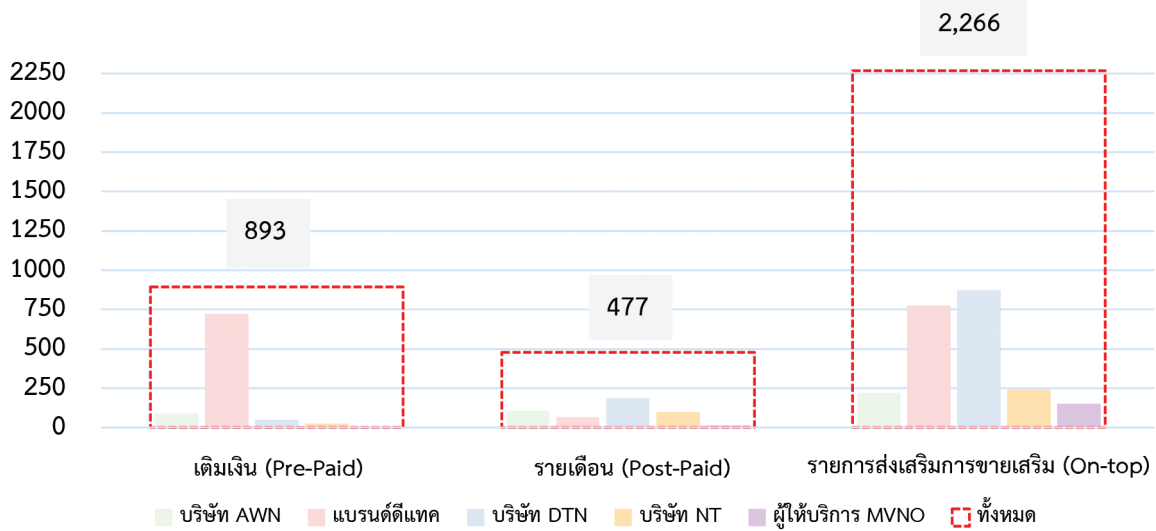
4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในปี 2566

4.1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในปี 2563 - ปี 2566

จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายอยู่ในปี 2566 มีรวมทั้งสิ้น 3,636 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,370 รายการ โดยแบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 893 รายการ แบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 447 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,266 รายการ รายละเอียดตามภาพที่ 1

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขายอยู่ ในปี 2566¹⁹

หน่วย : รายการ



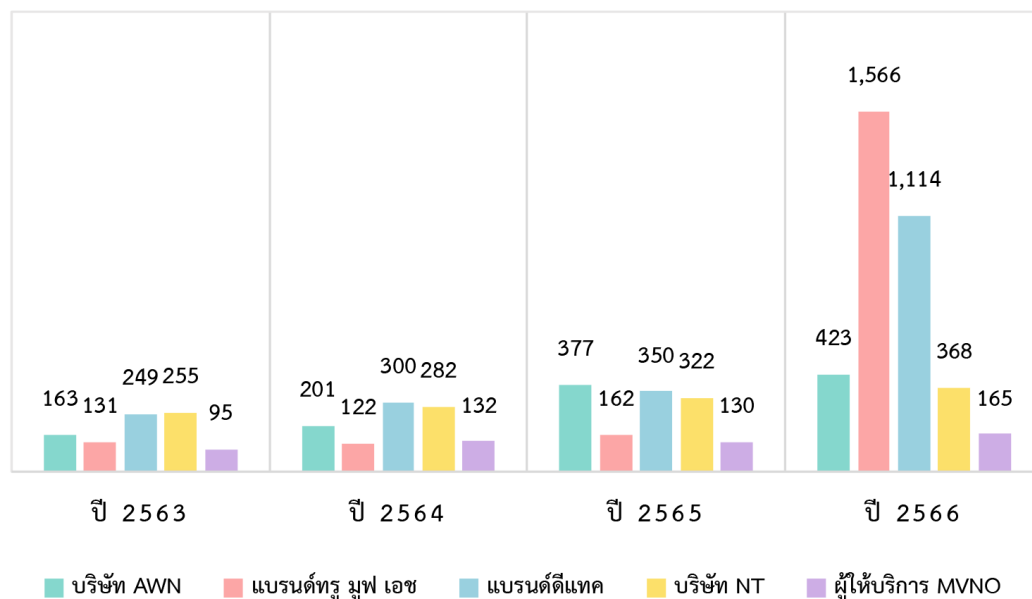
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2 เมื่อพิจารณาจากเปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่มากที่สุดทั้งสิ้น 1,566 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 43 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมดของตลาดในปี 2566) โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ให้สิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดที่ 2 Mbps - 20 Mbps ที่กำหนดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 30 GB - 100 GB เมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดหลังจากนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps และเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร Over-the-top (OTT) เช่น VIU MONOMAX HBO iQIYI WeTV และ PrimeVDO Mobile เป็นต้น

¹⁹ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนธันวาคม 2566 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2563 ถึงปี 2566

หน่วย : รายการ

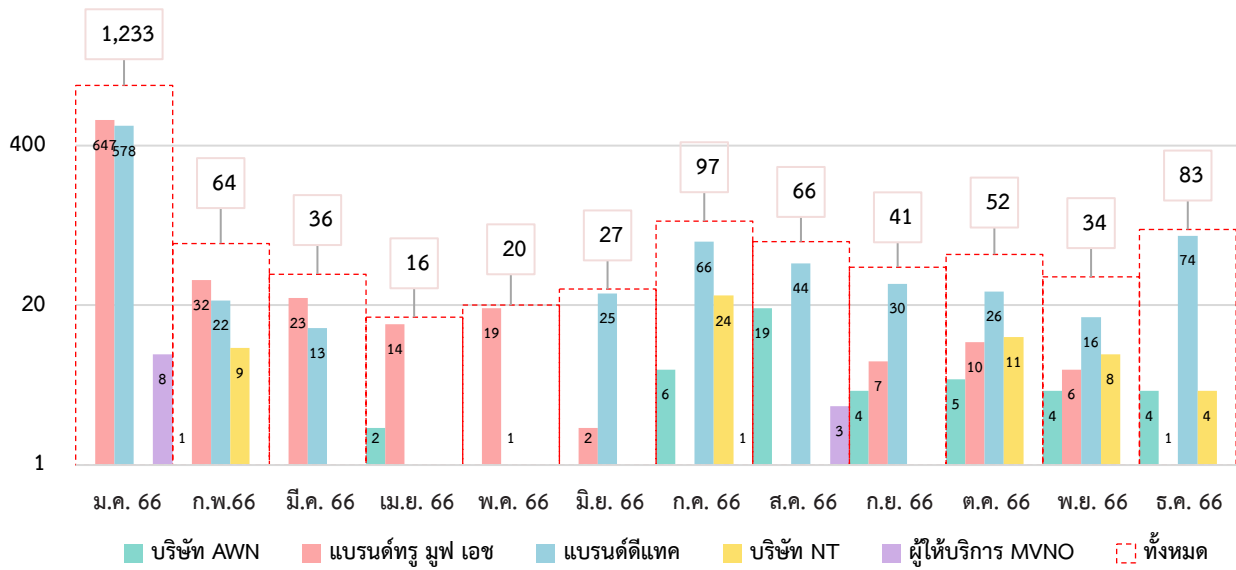


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 3 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2566 พบว่า แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2566 มากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ 51 ของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ทั้งหมดของตลาดในปี 2566) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายทั้งรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรฟรีทุกเครือข่ายและใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/5G ไม่จำกัด องค์กรที่ดี ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ เน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลามากกว่า 30 วัน พร้อมทั้งเสนอสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตในปริมาณที่มากและจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2566

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.2 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2566

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO						
ซิมมาราออน แมกซ์			ซิมคิงรพัน (DTAC)			ซิมโซเซียล (TRUE)			My เม้าท์เพิลิน (My by NT)			ซิมเพนกวิน (บริษัท WS)			
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร		
2,200 บาท/ซิม/12 เดือน	50 GB/เดือน (ความเร็ว 15 Mbps)	50 สตางค์/30 วินาที (นาทีแรก 1 บาท)	535 บาท/3 เดือน	880 บาท/6 เดือน	1,790 บาท/12 เดือน	100 GB (ความเร็ว 15 Mbps)	60 นาที/เดือน (โทรในเครือข่าย ไม่จำกัดครั้งละ 30 นาที)	49 บาท/ซิม/7 วัน	1.99 บาท/MB	นาทีแรก 1 บาท วินาทีต่อไป วินาทีละ 1.50 สตางค์	69 บาท/ซิม	0.5 บาท/MB	08.00-16.59 น. 0.20 บาท/นาที + 17.00-07.59 น. 0.60 บาท/นาที	จ่ายตามจริง 0.30 บาท/MB แต่ไม่เกินวันละ 49 บาท	0.15 สตางค์/วินาที
- เปิดเบอร์ใหม่ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 7 GB และโทรฟรีทุกเครือข่าย 30 นาที ภายใน 7 วัน - เมื่อมีการเพิ่มเงินและครบ 150 บาทต่อเดือน จะสิทธิเล่น Facebook, Line, Instagram, WhatsApp, Messenger, Twitter ได้ไม่จำกัด ใช้ได้นาน 30 วัน															
ซิมเพนเพิลิน (NT mobile)															
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร													
59 บาท/ซิม/30 วัน	5 GB (ส่วนเกิน 0.15 บาท/KB)	20 นาที (ส่วนเกิน 0.60 บาท/นาที)													

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท TUC				บริษัท NT			MVNO					
5G Max Experience			Dtac Go+ 5G (DTAC)				5G Together+ (TRUE)			My 5G Unlimited (My by NT)			อสมเชิง (บริษัท Redone)		
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรในเครือข่าย	ซิงค์ทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทร*	ค่าบริการรายเดือน	โทร	อินเทอร์เน็ต
399 บาท	20 GB	100 นาที	349 บาท	20 GB	100 นาที	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	299 บาท	ไม่จำกัด	สูงสุด 10 Mbps	199 บาท	200 นาที	36 GB ที่ 50 Mbps +เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps
499 บาท	50 GB	250 นาที	449 บาท	30 GB	200 นาที	200 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	399 บาท	ไม่จำกัด	สูงสุด 20 Mbps	299 บาท	250 นาที	42 GB ที่ 50 Mbps +เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps
699 บาท	80 GB	300 นาที	499 บาท	40 GB	300 นาที	300 นาที	599 บาท	50 GB	300 นาที	399 บาท	ไม่จำกัด	สูงสุด 30 Mbps	299 บาท	250 นาที	42 GB ที่ 50 Mbps +เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps
899 บาท	100 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB	300 นาที	300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที	459 บาท	ไม่จำกัด	สูงสุด 30 Mbps	399 บาท	300 นาที	54 GB ที่ 50 Mbps +เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps
1,199 บาท		350 นาที	699 บาท	80 GB	80 นาที	80 นาที	899 บาท	80 GB	300 นาที	999 บาท	ไม่จำกัด	สูงสุด 60 Mbps	499 บาท	350 นาที	30 GB ที่ 50 Mbps +เน็ตไม่จำกัด 25 Mbps
1,499 บาท		650 นาที	899 บาท	100 GB	100 นาที	100 นาที	1,199 บาท		350 นาที				699 บาท	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด 50 Mbps
1,899 บาท	ไม่จำกัด	1,200 นาที	1,099 บาท		200 นาที	200 นาที	1,499 บาท		650 นาที	* โทรเครือข่าย my by NT, NT mobile และ NT Fixed Line ไม่จำกัด					
2,299 บาท		1,800 นาที	1,499 บาท		500 นาที	500 นาที	1,699 บาท	ไม่จำกัด	1,000 นาที	สิทธิการใช้งานอื่น					
2,699 บาท		2,400 นาที	1,999 บาท		700 นาที	700 นาที	1,999 บาท		1,300 นาที	โทรไปยังโทรศัพท์ประจำตัวเครือข่าย NT ไม่จำกัด					
2,999 บาท		3,000 นาที	2,199 บาท		ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	2,199 บาท		1,700 นาที	NT Change (NT mobile)					
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น (เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง)				สิทธิการใช้งานอื่น			NT Change (NT mobile)					
399 – 899 บาท			499 – 599 บาท				iQOO WeTV 499 – 2,199 บาท			ค่าบริการรายเดือน					
			Game/Social ไม่จำกัด/ Entertainment/สิทธิโทรเพิ่ม 50 นาที							99 บาท : 10 GB			50 นาที		
499 – 899 บาท			699 – 899 บาท							159 บาท : 20 GB			150 นาที		
			Game/Social ไม่จำกัด/ Entertainment/สิทธิโทรเพิ่ม 100 นาที							199 บาท : 30 GB			200 นาที		
1,199 – 2,999 บาท			1,099 – 1,999 บาท				399 – 499 บาท : ชุดครอง 220,000 บาท 599 – 2,999 บาท : ชุดครอง 320,000 บาท			249 บาท : 40 GB			250 นาที		
			ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา/สิทธิโทรเพิ่ม 200 นาที							299 บาท : 40 GB			300 นาที		
			2,199 บาท				399 – 2,199 บาท			449 บาท : 70 GB			450 นาที		
			ใช้เน็ตในต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา							499 บาท : 80 GB			500 นาที		
										สิทธิการใช้งานอื่น					
										โทรไปยังโทรศัพท์ประจำตัวทั่วประเทศ					
										99 บาท : 50 นาที			299 บาท : 300 นาที		
										159 บาท : 150 นาที			399 บาท : 400 นาที		
										199 บาท : 200 นาที			449 บาท : 450 นาที		
										249 บาท : 250 นาที			499 บาท : 500 นาที		

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 6 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในปี 2566

บริษัท AWN		บริษัท TUC		บริษัท NT		MVNO			
เน็ต Non-stop		เน็ตโมบายล์ (DTAC)		เน็ตโมบายล์ (TRUE)		My เน็ตโมบายล์ (My by NT)		สุดคุ้ม (บริษัท Feels)	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
29 บาท/30 วัน	64 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	100 บาท/31 วัน	2 Mbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps
33 บาท/30 วัน	128 Kbps	300 บาท/30 วัน	1 Mbps	300 บาท/30 วัน	1 Mbps	150 บาท/31 วัน	4 Mbps	299 บาท/30 วัน	512 Kbps
89 บาท/7 วัน	384 Kbps	120 บาท/7 วัน	2 Mbps	25 บาท/วัน	1 Mbps	200 บาท/31 วัน	15 Mbps	29 บาท/วัน	1 Mbps
240 บาท/30 วัน	512 Kbps	375 บาท/30 วัน	4 Mbps	45 บาท/2 วัน	1 Mbps	300 บาท/31 วัน	20 Mbps	139 บาท/7 วัน	1 Mbps
22 บาท/1 วัน	512 Kbps	30 บาท/วัน	2 Mbps	120 บาท/7 วัน	2 Mbps			349 บาท/30 วัน	2 Mbps
99 บาท/7 วัน	512 Kbps	450 บาท/30 วัน	4 Mbps	350 บาท/30 วัน	2 Mbps	เน็ตจ๊อย (NT mobile)		399 บาท/30 วัน	2 Mbps
168 บาท/15 วัน	512 Kbps	220 บาท/7 วัน	6 Mbps	28 บาท/วัน	2 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	39 บาท/7 วัน	4 Mbps
321 บาท/30 วัน	1 Mbps	650 บาท/30 วัน	8 Mbps	150 บาท/7 วัน	4 Mbps	90 บาท/30 วัน	384 Kbps	219 บาท/7 วัน	4 Mbps
30 บาท/7 วัน	1 Mbps	42 บาท/วัน	8 Mbps	450 บาท/30 วัน	6 Mbps	80 บาท/15 วัน	512 Kbps	49 บาท/วัน	6 Mbps
35 บาท/2 วัน	1 Mbps	99 บาท/3 วัน	8 Mbps	32 บาท/วัน	6 Mbps	120 บาท/30 วัน	512 Kbps	269 บาท/7 วัน	6 Mbps
55 บาท/3 วัน	1 Mbps	235 บาท/7 วัน	8 Mbps	59 บาท/2 วัน	6 Mbps	150 บาท/15 วัน	1 Mbps	เน็ตแรงเต็มสปีด (บริษัท WS)	
120 บาท/7 วัน	2 Mbps	419 บาท/15 วัน	8 Mbps	220 บาท/7 วัน	6 Mbps	250 บาท/30 วัน	1 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
350 บาท/30 วัน	2 Mbps	799 บาท/30 วัน	8 Mbps	650 บาท/30 วัน	6 Mbps	190 บาท/15 วัน	2 Mbps	25 บาท/วัน	500 MB FUP 128 Kbps
28 บาท/1 วัน	2 Mbps	32 บาท/วัน	8 Mbps	45 บาท/วัน	6 Mbps	290 บาท/30 วัน	4 Mbps	35 บาท/วัน	1 GB FUP 128 Kbps
150 บาท/7 วัน	2 Mbps	79 บาท/3 วัน	8 Mbps	85 บาท/2 วัน	6 Mbps	650 บาท/150 วัน	4 Mbps	79 บาท/7 วัน	2 GB FUP 128 Kbps
450 บาท/30 วัน	2 Mbps	270 บาท/7 วัน	8 Mbps	270 บาท/7 วัน	6 Mbps	20 บาท/วัน	4 Mbps	149 บาท/15 วัน	4 GB FUP 128 Kbps
32 บาท/1 วัน	4 Mbps	45 บาท/วัน	8 Mbps	55 บาท/2 วัน	6 Mbps	120 บาท/7 วัน	4 Mbps	299 บาท/30 วัน	9 GB FUP 128 Kbps
75 บาท/2 วัน	4 Mbps	270 บาท/7 วัน	10 Mbps	100 บาท/2 วัน	10 Mbps	320 บาท/30 วัน	4 Mbps	600 บาท/30 วัน	20 GB FUP 128 Kbps
220 บาท/7 วัน	4 Mbps	1,110 บาท/30 วัน	10 Mbps	330 บาท/7 วัน	10 Mbps	780 บาท/90 วัน	4 Mbps	I-KOOL Unlimited (บริษัท Loxley)	
650 บาท/30 วัน	4 Mbps					1,500 บาท/365 วัน	4 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
45 บาท/1 วัน	6 Mbps					30 บาท/วัน	8 Mbps	29 บาท/วัน	512 Kbps
75 บาท/2 วัน	6 Mbps					170 บาท/7 วัน	8 Mbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps
270 บาท/7 วัน	6 Mbps					490 บาท/30 วัน	10 Mbps	109 บาท/7 วัน	1 Mbps
850 บาท/30 วัน	6 Mbps					40 บาท/วัน	10 Mbps	309 บาท/30 วัน	1 Mbps
55 บาท/1 วัน	10 Mbps					250 บาท/7 วัน	10 Mbps	เรดคาล่า (บริษัท Redone)	
95 บาท/2 วัน	10 Mbps					650 บาท/30 วัน	10 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
330 บาท/7 วัน	10 Mbps					1,700 บาท/365 วัน	10 Mbps	39 บาท/30 วัน	1 GB
850 บาท/30 วัน	10 Mbps							129 บาท/30 วัน	5 GB
								199 บาท/30 วัน	10 GB

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4.3 ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นสูงสุดในปี 2566 โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขาย Post-Paid และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในตลาด โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่มีราคาต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน (สิทธิการใช้งานบริการเสียง 70 นาที และอินเทอร์เน็ต 1 GB) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีราคาต่ำสุด 3 บาท (สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 นาที ระยะเวลา 1 วัน หรือ สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 300 MB - 1 GB ระยะเวลา 1 วัน) ตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)

หน่วย : บาทต่อเดือน

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
699 – 1,299	139 – 2,199	99 – 2,199	199 – 999	-

ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)	20 - 450	9 - 1,200	3 - 2,803*	20 - 1,494.39**	25 - 600
ระยะเวลา (วัน)	1 - 30 วัน	1 - 180 วัน	1 - 840 วัน	1 - 372 วัน	1 - 30 วัน

หมายเหตุ : ค่าบริการ (บาท) เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตไม่อั้นไม่ลดความเร็ว (ระยะเวลา 365 วัน)

** เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 10Mbps (เป็นระยะเวลา 372 วัน)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ หากพิจารณารายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่จาก **ตารางที่ 10** พบว่า แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการมีการเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยให้บริการเสียงที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำสุดอยู่ที่ 0.48 บาทต่อนาที (เป็นรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่คิดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ SMS และบริการ MMS เท่ากับ 3 และ 5 บาทต่อข้อความ) และบริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่กำหนดอัตราค่าบริการ Mobile Internet ต่ำสุดอยู่ที่ 0.90 บาทต่อ MB

ตารางที่ 10 ค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่
ในปี 2566

ผู้ให้บริการ		อัตราค่าบริการต่อหน่วย	
		บริการเสียง (บาทต่อนาที)	บริการ Mobile Internet (บาทต่อ MB)
บริษัท AWN		1.00	-
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	0.48 - 0.99	1.22 - 1.99
	แบรนด์ดีแทค	-	-
บริษัท NT		0.50	0.90
ผู้ให้บริการ MVNO		-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในปี 2566 ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น ไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ SMS/MMS อยู่ในรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ซึ่งหากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ SMS/MMS ที่คิดอัตราค่าบริการต่อหน่วยเท่ากับ 3 - 5 บาทต่อข้อความ ทั้งนี้ ลักษณะของการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ของผู้ให้บริการทุกราย (รวมทั้ง MVNO) ยังคงเน้นการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ความเร็วสูงสุดตั้งแต่ 1- 30 Mbps (ในระยะเวลา 1 - 372 วัน)

ตารางที่ 11 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ ในปี 2566

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		699 - 1,299	139 - 2,199	99 - 2,199	199 - 999	
สิทธิ การใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	250 - 400	200 - 1,400	70 - 1,700	200 - 650	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	45 - 80	10 - 100	1 - 33	20
		Unlimited	Net ULM	Net ULM	Net ULM	60 Mbps

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)							
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
			แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค			
ค่าบริการ (บาท)		20 - 450	9 - 1,200	3 - 2,803	20 - 1,494.39	25 - 600	
ระยะเวลา (วัน)		7 - 30	2 - 90	1 - 365	2 - 372	1 - 30	
สิทธิ การใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	-	30 - 190 (โทรฟรีครั้งละ 15 นาที นอกไปรษณีย์ 99 สตางค์)	10 - 20	30 - 150 (โทรฟรีในเครือข่าย 24 ชั่วโมง)	50 - 300 (คิดค่าบริการตามจริง เป็นวินาที)	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	100	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	10 - 70	50 - 70	1 - 3,650	-	500 MB - 20 GB
		Unlimited	10 - 15 Mbps	20 Mbps	1 - 8 Mbps	20 - 30 Mbps	4 - 6 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

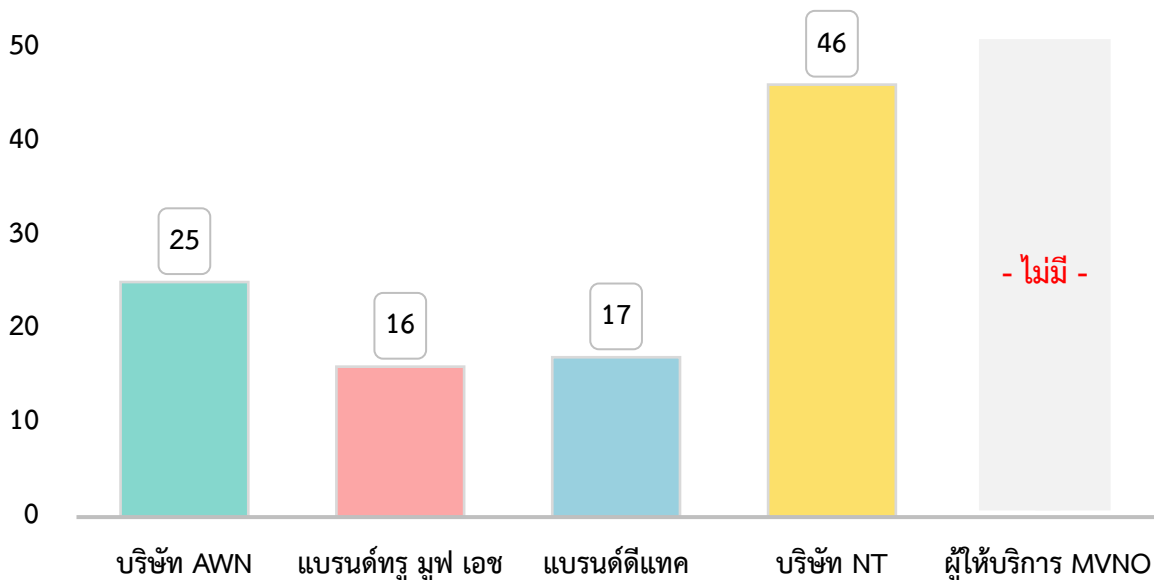
ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

เมื่อเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการในปี 2566²⁰ พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 และร้อยละ 50 เป็นระยะเวลา 13 รอบบิล

โดยในปี 2566 ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนต่ำที่สุดคือ 99 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงินที่ให้สิทธิการโทร 0.50 บาทต่อ 30 วินาที โดยนาทีแรกคิด 1 บาท จากนั้นทุกๆ 30 วินาทีคิด 50 สตางค์) และเป็นรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 1,649 บาทต่อเดือน (ส่วนลดร้อยละ 25 จากปกติ 2,199 บาท รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 1,700 นาที และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต true 5G Unlimited²¹)

ภาพที่ 7 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ณ สิ้นปี 2566

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช./เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

²⁰ เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนธันวาคม 2566 เป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา และข้อมูลจากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

²¹ ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท TUC <https://www.true.th/truemoveh/move-to-true/>

ตารางที่ 12 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของแต่ละผู้ให้บริการในปี 2566

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
5G Max Speed 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	5G Super sport & Entertainment 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	Dtac 5G Better 899 Wonderful Pack ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	My 4G Ultra Max 449 ลดร้อยละ 50 (จากปกติ 899 บาท)
350 นาที	350 นาที	350 นาที	400 นาที (24,000 วินาที)
อินเทอร์เน็ต 5G ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด	5G ความเร็วสูงสุด 1 Gbps 4G ความเร็วสูงสุด 300 Mbps 3G ความเร็วสูงสุด 42 Mbps	เน็ต 5G/4G ไม่จำกัด	เน็ตเต็มสปีด 80/100 GB เน็ตไม่อั้นต่อเนื่อง 6 Mbps
AIS Super Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	-
<ul style="list-style-type: none"> ■ ความบันเทิง ฟรี - Play Premium Plus - HBO Go - MONOMAX - VIU Premium - beIN Sports Connect - AIS Karaoke 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ความบันเทิง ฟรี - ฟรีเมียร์ฟุตบอล (EPL) - true vision now go premium (นาน 12 เดือน) ■ รับสิทธิ์ True Red card (นาน 12 เดือน) ■ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ (ความคุ้มครองสูงสุด 320,000 บาท) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ความบันเทิง ฟรี - EPL Package (นาน 30 วัน) ■ รับสิทธิ์เป็น Gold Member ■ ประกันชีวิต Netlife+ (คุ้มครองสูงสุด 200,000 บาท) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ความบันเทิง ฟรี - WeTV VIP (นาน 30 วัน)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช./เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ ดีแทค	
<ul style="list-style-type: none"> - เสนอขายรายการส่งเสริมการขาย เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน เช่น 5G Fixxy 399 บาทต่อเดือน (โทรเบอร์ AIS ไม่อั้นสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเร็ว 20 Mbps ใช้ได้จำนวน 70 GB จากนั้นต่อเนื่องความเร็ว 1 Mbps) - ส่วนลดมือถือราคาพิเศษ สำหรับลูกค้าเติมเงินที่ใช้งานมากกว่า 1 ปี พร้อมรายการส่งเสริมการขายสุดคุ้ม - รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการเปิดเบอร์ใหม่ ในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอขายรายการส่งเสริมการขาย เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน เริ่มต้นเดือนละ 399 บาท (รับสิทธิอินเทอร์เน็ต 5G ที่ความเร็ว 1,000 Mbps และรับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย) - รับสิทธิส่วนลดมือถือราคาพิเศษ เริ่มต้น 499 บาทขึ้นไป - รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการเปิดเบอร์ใหม่ ในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนและรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> - เสนอขายรายการส่งเสริมการขาย เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน ค่าบริการเริ่มต้นเดือนละ 299 บาท (รับสิทธิเน็ตไม่อั้น 5G/4G/3G เร็วสุด 10 Mbps โทรฟรีนอกเครือข่าย 300 นาที ในเครือข่ายโทรไม่จำกัด) - รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการเปิดเบอร์ใหม่ - เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงเทศกาล (Event พิเศษ) โดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะได้ส่วนลดค่าบริการรายเดือน ส่วนลดร้อยละ 50 - เสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเท่านั้น โดยจะมีอัตราค่าบริการ 49 บาท/เดือน (รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 20 นาที ปริมาณการใช้งาน data จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 200 MB) 	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช./เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC (ซึ่งประกอบด้วยแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

- อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)²²

1 อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด เมื่อ**เฉลี่ย**แล้วต้องเป็นดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	0.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	0.89 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.33 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.16 บาท/MB

- อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

2 อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักต้อง**ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูง**ของค่าบริการที่กำหนดไว้ ดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	1.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	2.50 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	4.50 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.90 บาท/MB

- จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที – นาที

3 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีต้อง**ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50** ของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด

จำนวนโปรโมชั่นวินาที**ไม่น้อยกว่า 50%**

- รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

4 รายการส่งเสริมการขายหลัก**ขั้นเริ่มต้น**ต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาที และ MB ดังนี้

อัตราค่าบริการ		
บริการเสียง	ไม่เกิน	0.011 บาท/วินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	1.00 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.45 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.18 บาท/MB
ค่าบริการเหมาจ่าย		
สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน		
เท่ากับ		240 บาท/เดือน

²² อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนดในปี 2566

ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย
(ในโปรโมชั่น)

	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด	0.60	0.89	2.33	0.16
อัตราค่าบริการเฉลี่ยในปี 2566				
AWN	0.49	0.70	1.48	0.14
TUC	0.49	0.61	1.08	0.12
NT	0.35	0.67	-ไม่มีบริการ-	0.07

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ
รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด	1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการสูงสุด (นอกโปรโมชั่น) ในปี 2566				
AWN	1.50	2.50	4.00	0.90
TUC	1.50	2.50	4.50	0.18
NT	1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90

รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาที
ที่มีการเสนอขายในปี 2566

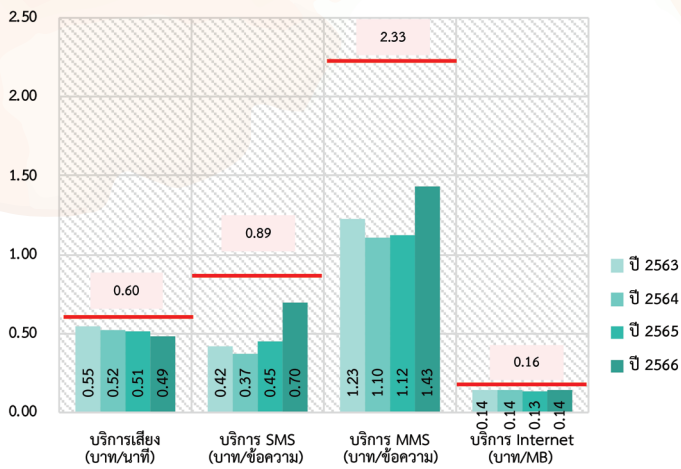
	จำนวนรายการส่งเสริมการขาย		สัดส่วนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)	
	หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที
AWN	84	68	55.26	44.74
TUC	398	373	51.62	48.38
NT	130	37	77.84	22.16

รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

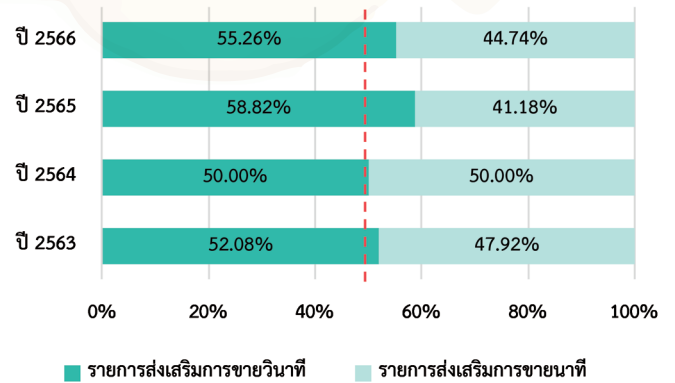
		ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)	
อัตราค่าบริการตามประกาศ		240	0.011	1.00	2.45	0.18	
อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักขั้นต่ำในปี 2566							
AWN	ริงฟ้า	ริงฟ้า	240	0.011	1.00	2.45	0.08
TUC	แบรนต์ทรู มูฟ เอช	ซิมโปรริงฟ้า	Pre-Paid (49 บาท/ซิม)	0.011	1.00	2.45	0.18
	แบรนต์ดีแทค	SMP 240	240	0.011	1.00	1.50	0.18
NT	my ริงฟ้า	my ริงฟ้า	240	0.011	1.00	-ไม่มีบริการ	0.09
	Start up 240	Start up 240	240	0.004	0.50	-ไม่มีบริการ	0.03

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (บริษัท AWN)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



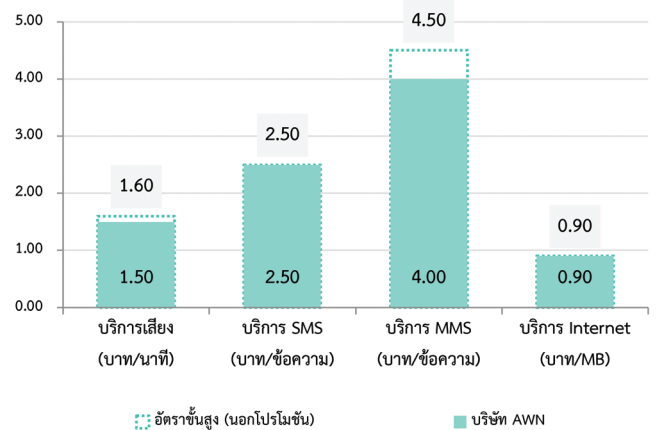
รายการส่งเสริมการขายชิ้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

แพ็คเกจงงฟ้า (แบบเติมเงิน)

240 บาท/เดือน - รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที - รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง - รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง - ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มสปีด 2 GB	ค่าบริการส่วนเกิน โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ที่มา : <https://www.ais.th/consumers/package/prepaid/plan/special>

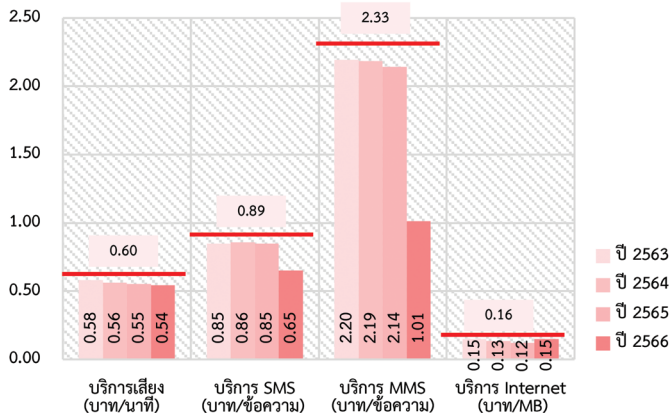
อัตราค่าบริการสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



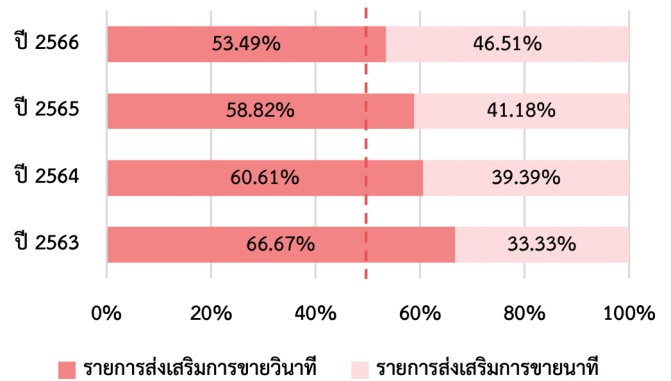
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ของบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายชิ้นเริ่มต้น 1 รายการ ได้แก่ แพ็คเกจงงฟ้า (แบบเติมเงิน) ที่คิดค่าบริการ 240 บาทต่อเดือน ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ทรู มูฟ เอช)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



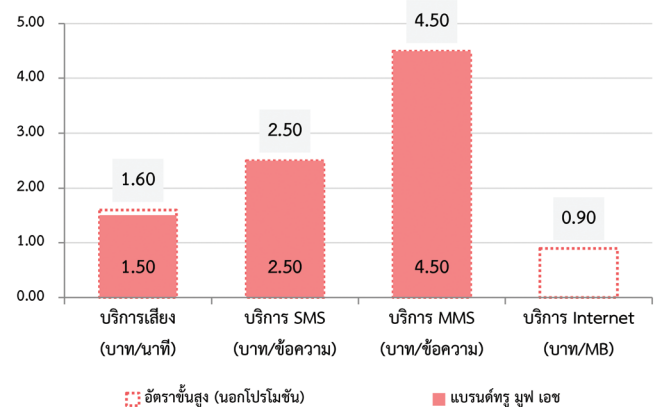
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

โปรธงฟ้า (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครือข่าย วินาทีละ 0.011 บาท
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นกิโลบิตที่ความเร็ว 512 Kbps)
บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท
บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท

ที่มา : <https://www.true.th/truemoveh/prepaid/>

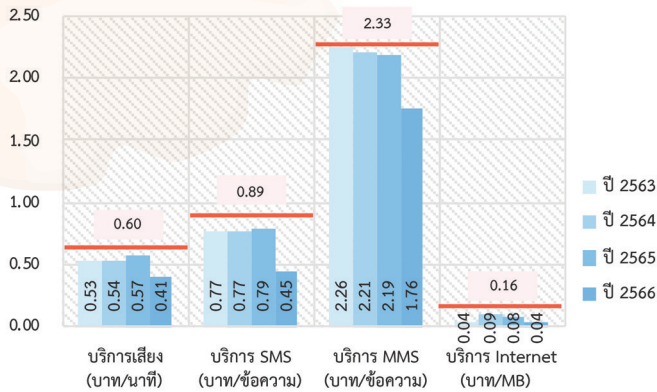
อัตราค่าบริการสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



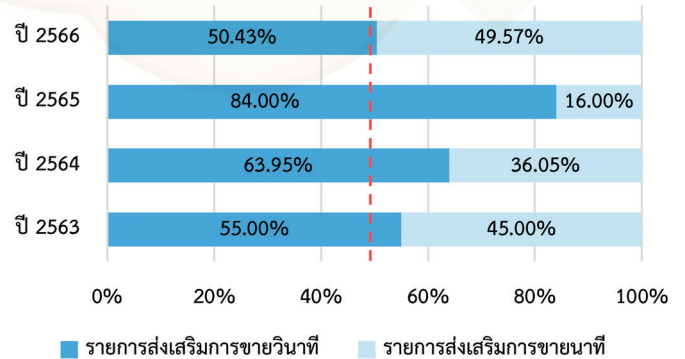
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) พบว่า บริษัท TUC (แบรนด์ ทรู มูฟ เอช) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 1.01 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 56.59 โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาที มากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ได้แก่ โปรธงฟ้า ทั้งนี้ อัตราค่าบริการ ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่า ปัจจุบัน แบรนด์ทรู มูฟ เอช ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ดีแทค)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

SMP Entry 240

240 บาท/เดือน

คิดค่าบริการเป็นวินาที

รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 200 MB

รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที

SMP Entry 240

คิดค่าบริการเป็นวินาที

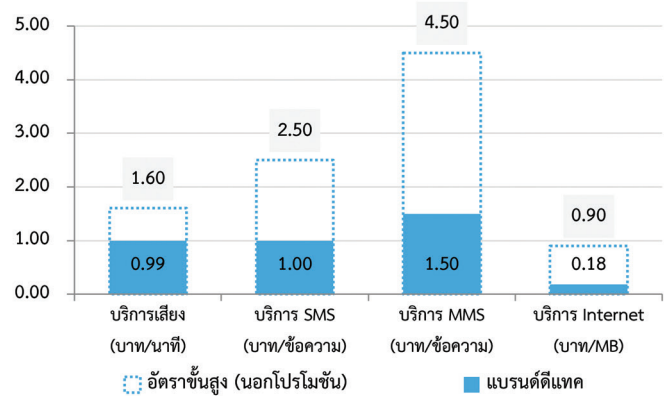
200MB

50 นาที

240 บาท

ที่มา : <https://www.dtac.co.th/Post-Paid/products/net.html>

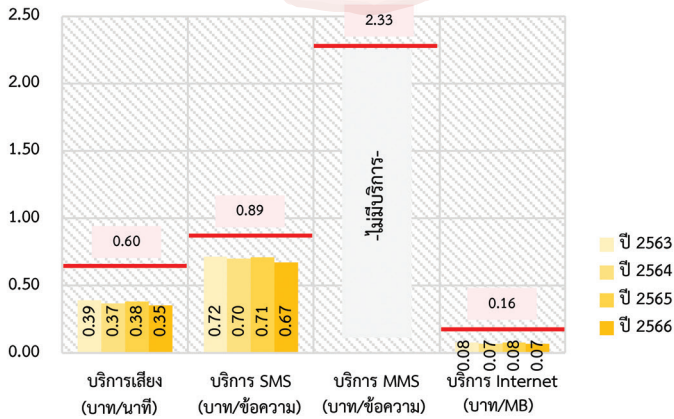
อัตราค่าบริการสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



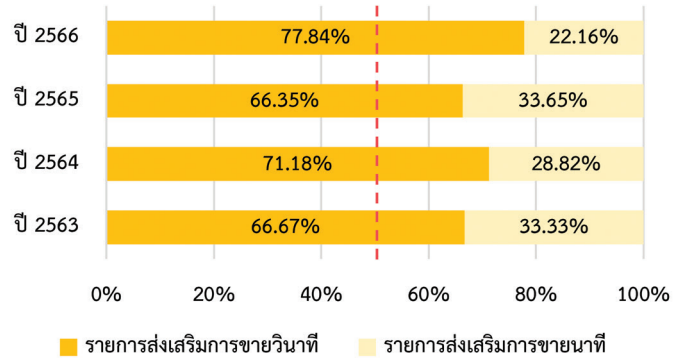
บริษัท TUC (แบรนด์ดีแทค) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศฯ โดยบริการ SMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.45 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 49.62 และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.04 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 75.82 ทั้งนี้ แบรนด์ดีแทคมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการ มีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (บริษัท NT)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

My ริงฟ้า

240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)

รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB
รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน

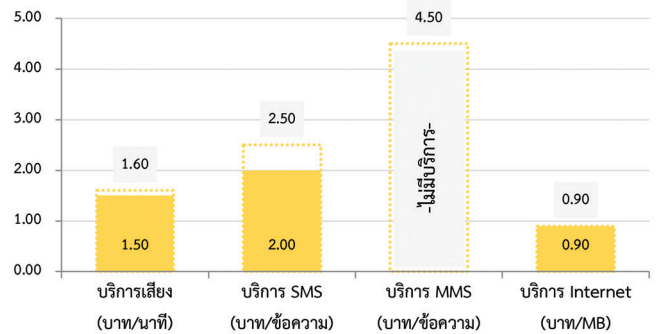
ที่มา : https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160_my-ริงฟ้า

Start up 240 บาท
(แบบรายเดือน)

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที
โทรจากเครือข่าย TOT Mobile
รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB
ใช้งานจากเครือข่าย TOT Mobile (FUP 384 Kbps)
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง

ที่มา : <https://www.totmobile.net/th/Post->

อัตราค่าบริการสูงสุดในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ย ตามประกาศโครงสร้างอัตรา โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 40.88 ทั้งนี้ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 2 รายการ ได้แก่ My ริงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ

ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการ

ในปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายยังคงมีการเสนอขายหรือให้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลาย โดยมีรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ย²³ ของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

²³ (1) เป็นข้อมูลที่น่าสงเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา

(2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ

- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC คำนวณตามพฤติกรรมการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ใช้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ใช้บริการของรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย แบบ Bundle Service		
	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	
บริษัท AWN	171.07	5.17	318.38	9.81	
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	165.67	11.43	36.58	1.99
	แบรนด์ดีแทค	312.46	19.98	228.12	38.84
บริษัท NT	269.32	9.15	178.29	12.71	
ผู้ให้บริการ MVNO	86.16	2.59	138.67	8.37	

- หมายเหตุ : - ตัวอักษรสีแดงหมายถึงปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงสุด
- ตัวอักษรสีเขียวหมายถึงปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่ำสุด

ผู้ให้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียง/เฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 312.46 นาทีต่อเดือน และ 19.98 GB ต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งเป็นการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริม ที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 30 นาที และให้สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 GB ขึ้นไป โดยให้ใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (Over-the-Top : OTT) เช่น YouTube Facebook และ Line เป็นต้น

ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 318.38 นาทีต่อเดือน และสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ยังคงเป็นแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ที่มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตสูงสุดอยู่ที่ 38.84 GB ต่อเดือน

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ เน้นเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่า หากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมกว่า และสามารถเลือกรอบระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสมกับความต้องการได้

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เฉพาะบริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย แบบ Bundle Service	
	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	-	-	344.46	45.11
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	-	52.72	60.26
	แบรนด์ดีแทค	-	-	131.08
บริษัท NT	7.31	42.20	141.23	487.02
ผู้ให้บริการ MVNO	-	-	411.90	39.33

หมายเหตุ : - ตัวอักษรสีแดง หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สูงสุด
- ตัวอักษรสีเขียว หมายถึง ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่ำสุด

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในปี 2566 พบว่า ผู้ใช้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงกว่าผู้ให้บริการของบริษัท NT โดยมีการใช้งานประมาณ 52.72 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 4 Mbps และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียงอยู่ที่ 7.31 นาทีต่อเดือน ซึ่งเป็นการใช้งานบริการเสียงที่นอกเหนือจากการใช้งานรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบ Bundle Service เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งพบว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 411.90 นาทีต่อเดือน และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 487.02 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงสุด 300 Mbps

ตารางที่ 15 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี 2565 ถึงปี 2566

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU)	ปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU)
	หน่วย : นาที	หน่วย : GB
ปี 2565*	84.04	15.13
ปี 2566	72.46	17.78

หมายเหตุ : เป็นข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย (บริษัท AWN และแบรนต์ทรู มูฟ เอช/แบรนต์ดีแทค (บริษัท TUC)) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 4 ปี 2565 และเป็นข้อมูลของบริษัท NT ผู้ให้บริการ MVNO ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 4 ปี 2565

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2566

- อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ลดลงเล็กน้อยสำหรับทุกบริการ ซึ่งสอดคล้องกับอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ
- ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีระยะเวลาการใช้บริการมากกว่า 1 เดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (ULM) ที่ให้ความเร็วสูงสุดถึง 300 Mbps และผู้ให้บริการบางรายเริ่มมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหา (Over-the-top: OTT) เช่น iQIYI WeTV PrimeVDO Mobile เป็นต้น และมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายพ่วงกับการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Service)
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายเพิ่มขึ้น รวมถึงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน และรายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับการซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยส่วนใหญ่จะมีส่วนลดรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ 25% ถึง 50% นอกจากนี้ ยังมี การเสนอขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคาพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในเครือข่ายนั้นๆ มากกว่า 1 ปีขึ้นไป
- ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น ไม่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ SMS/MMS อยู่ในรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ซึ่งคิดอัตราค่าบริการต่อหน่วยไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

The background features a stylized world map in light blue and green tones, overlaid with intricate, flowing lines in shades of red, orange, and purple. These lines create a sense of movement and connectivity, resembling a network or data flow.

บริการโทรศัพท์ประจำที่

Fixed Line Services



ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

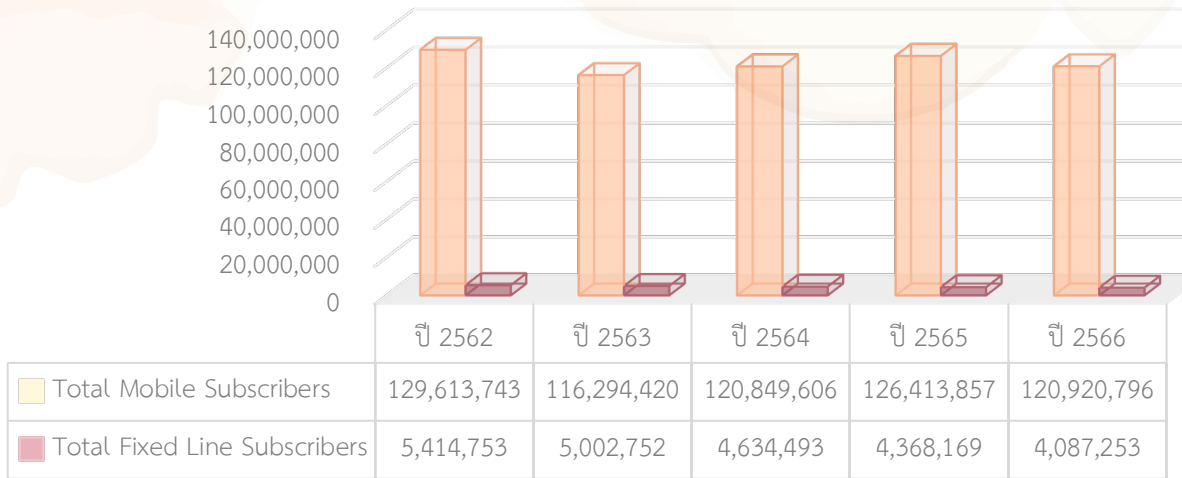
ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)²⁴ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ ดีแทค²⁵ และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในปี 2566 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,087,253 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2565 ร้อยละ 6.43 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 65.42 และร้อยละ 28.92 ตามลำดับ ซึ่งทั้งสองบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากปีก่อนหน้า ดังภาพที่ 8 และ 9

²⁴ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำส่งรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

²⁵ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

ภาพที่ 8 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2562 ถึงปี 2566

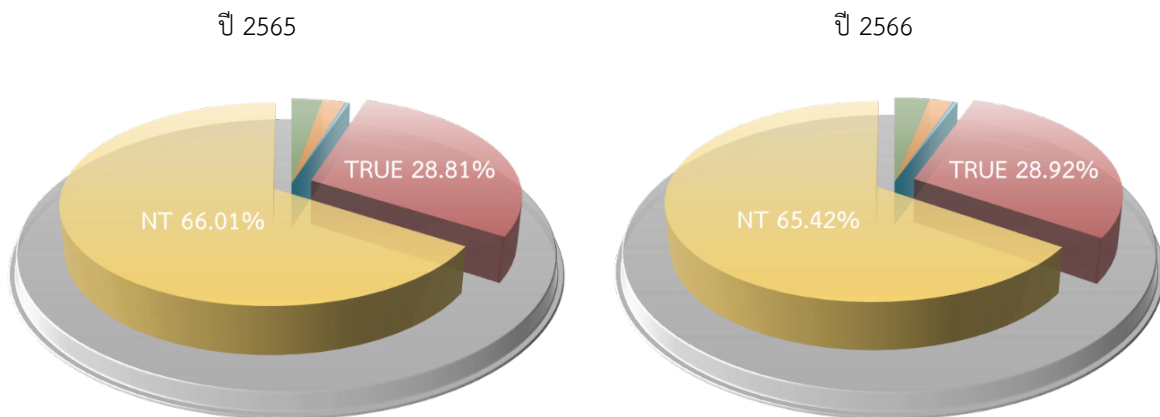
หน่วย : เลขหมาย



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 9 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2565 และปี 2566

หน่วย : ร้อยละ





ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการ โทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 16 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ปี 2566

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 - 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมายทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	รายการส่งเสริมการขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวันเวลาและระยะทาง 0.50 - 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อนาที		

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาทต่อนาที	ฟรี ค่า ติด ตั้ง และ อุปกรณ์ในกรณีที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อน จึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่าย ครั้งละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับ สถานที่ของผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
true	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคาดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการเหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่ายได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมายหรือฟรี ค่าติดตั้งเมื่อผู้ใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับบริการอินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะลูกค้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ในปี 2566 แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง และในส่วนรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลง



บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
International Telephone
Services



บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้จากทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 - 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการที่หลากหลายรูปแบบส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับปี 2566

1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐาน โดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 17 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำปี 2566

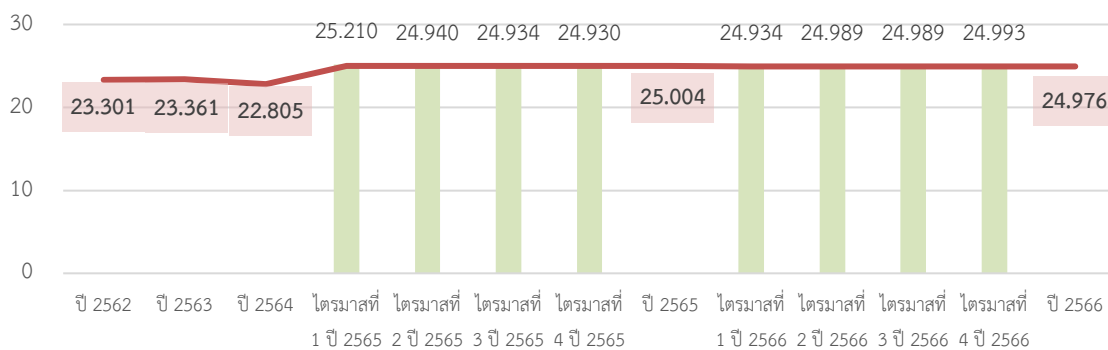
ลำดับ	ผู้ให้บริการ	ช่องทางการใช้งาน	
		IDD	IDD ราคาประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
3.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500
4.	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทู มูฟ เอช	00600
		แบรนด์ดีแทค	+, 004 00400
5.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC (ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้ บริษัท AWN และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 17

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างปี 2562 - ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในปี 2562 ถึง ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในปี 2565 พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 25.004 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 9.64 เนื่องจากในไตรมาสที่ 1 ปี 2565 มีการปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ กล่าวคือ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และ บริษัท AWN เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท และ 27.45 บาท โดยมีอัตราค่าบริการสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 50.19 และ ร้อยละ 9.79 ตามลำดับ จึงทำให้การปรับเปลี่ยนการให้บริการครั้งนี้เป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และบริษัท OTARO มีการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มเติมอีก 2 ช่องทาง ได้แก่ OTARO Standard

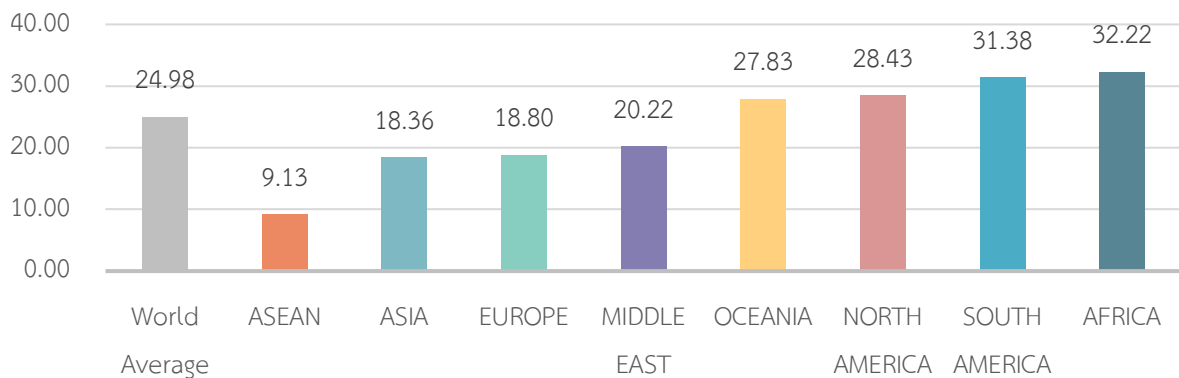
²⁶ ปัจจุบันบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566

และ OTARO Premium โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 บาท และ 2.85 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.10 และ 88.60 ตามลำดับ

โดยในปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยอยู่ที่ **นาทีละ 24.976 บาท** ซึ่งลดลงจากปี 2565 ร้อยละ 0.11 เนื่องจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีการเพิ่มจำนวนรายการให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 กล่าวคือ บริษัท NT เพิ่มการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านหมายเลข 009 สำหรับลูกค้า NT Mobile โดยเฉพาะ(NT 009 for NT Mobile) ซึ่งอัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 อยู่ที่ 21.69 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 13.03 จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันในปี 2566

ภาพที่ 11 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจำแนกตามภูมิภาคในปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

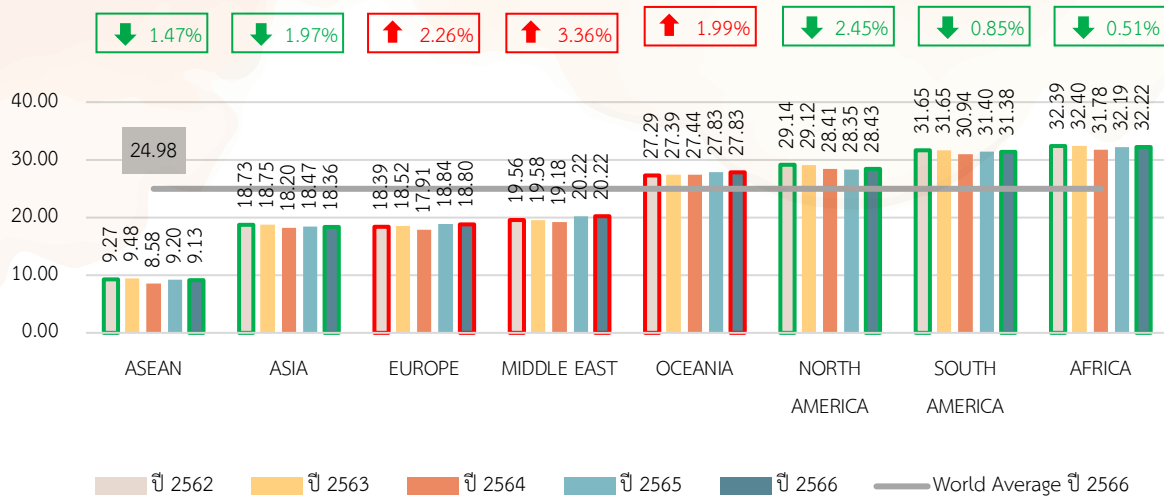


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 11 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการที่มีอยู่ในตลาดทั้งบริการรูปแบบ IDD และรูปแบบ IDD ราคาประหยัด ในภูมิภาคต่างๆ ในปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุด คือ โทรจากประเทศไทยไปยังกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.13 บาทต่อนาที และโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองโดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 18.36 บาทต่อนาที ขณะที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป Africa โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 32.22 บาทต่อนาที

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 18 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาคในปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN	ASIA	EUROPE	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE	
TUC	แบรนด์ทรู	006 (197)	6.64	16.13	16.75	18.17	24.13	24.65	26.79	28.26	21.62
	มูฟ เอช	00600 (230)	3.56	10.32	8.94	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.73
	แบรนด์ดีแทค	+ (232)	23.67	32.35	29.98	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	37.55
		004 (232)	6.93	22.99	19.06	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.35
	00400 (232)	5.72	21.47	18.87	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.46	
AWN	+ (232)	19.89	23.65	23.89	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	003 (232)	6.94	16.25	16.62	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25	
AIN	005 (232)	19.89	23.65	23.89	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	00500 (232)	7.22	16.30	16.62	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28	
NT	001 (231)	17.11	22.90	23.87	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	28.00	
	009 (231)	4.83	15.80	16.57	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	22.15	
	009 for NT Mobile (231)	3.83	13.00	16.16	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68	
	LINK (231)	3.56	12.33	13.98	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89	
OTARO	Standard (18)	2.53	0.70	5.00	5.50		0.44			1.98	
	Premium (20)	3.29	1.99	3.48	7.00		1.75			2.95	
	AVERAGE	9.13	18.36	18.80	20.22	27.83	28.43	31.38	32.22	24.98	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละช่องทางมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางทั้งหมด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 18 ในปี 2566 บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.09 และ 88.19 ตามลำดับ อย่างไรก็ตามหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.73 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 49.04 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงที่สุด คือ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 50.35

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยระหว่างปี 2565 และ 2566

ตารางที่ 19 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปรียบเทียบระหว่างปี 2565 และ 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN		Asia		Europe		Middle East		Oceania		North America		South America		Africa		
		2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	
TUC	แบรินด์ทรู	006 (197)	6.39	6.64	16.20	16.13	16.49	16.75	17.47	18.17	24.00	24.13	23.83	24.65	25.93	26.79	27.51	28.26
	มูฟ เอช	00600 (230)	3.56	3.56	10.30	10.32	8.94	8.94	9.53	9.53	18.17	18.17	14.46	14.46	12.86	12.86	15.96	15.96
	แบรินด์ดีแทค	+ (232)	23.67	23.67	32.35	32.35	29.98	29.98	35.33	35.33	38.50	38.50	40.62	40.62	45.00	45.00	45.00	45.00
		004 (232)	6.89	6.93	22.90	22.99	19.06	19.06	19.60	19.60	37.67	37.67	40.01	40.01	45.00	45.00	45.00	45.00
	00400 (232)	5.39	5.72	21.45	21.47	18.87	18.87	17.00	17.00	37.63	37.63	39.90	39.90	45.00	45.00	43.07	43.07	
AWN	+ (232)	19.89	19.89	23.65	23.65	23.89	23.89	25.33	25.33	26.96	26.96	28.85	28.85	32.00	32.00	32.00	32.00	
	003 (232)	6.94	6.94	16.25	16.25	16.62	16.62	18.07	18.07	24.68	24.68	25.33	25.33	27.07	27.07	28.75	28.75	
AIN	005 (232)	19.89	19.89	23.65	23.65	23.89	23.89	25.33	25.33	26.96	26.96	28.85	28.85	32.00	32.00	32.00	32.00	
	00500 (232)	7.22	7.22	16.30	16.30	16.62	16.62	18.07	18.07	24.68	24.68	25.38	25.38	27.07	27.07	28.75	28.75	
NT	001 (231)	17.11	17.11	22.90	22.90	23.87	23.87	25.93	25.93	28.61	28.46	29.51	29.51	33.14	33.14	33.40	33.40	
	009 (231)	5.00	4.83	16.00	15.80	16.59	16.57	18.00	17.93	24.63	24.58	25.28	25.28	28.14	28.14	28.75	28.75	
	009 for NT Mobile (231)	3.83	3.83	13.00	13.00	16.16	16.16	17.93	17.93	24.50	24.50	25.26	25.26	27.07	27.07	28.72	28.72	
	LINK (231)	3.56	3.56	12.33	12.33	13.98	13.98	16.50	16.50	24.02	24.02	25.05	25.05	26.79	26.79	28.58	28.58	
OTARO	Standard (18)	2.53	2.53	0.70	0.70	5.00	5.00	5.50	5.50			0.44	0.44					
	Premium (20)	3.29	3.29	1.99	1.99	3.12	3.48	7.00	7.00			1.65	1.75					
Average		9.20	9.13	18.47	18.36	18.84	18.80	20.22	20.22	27.83	27.83	28.35	28.43	31.40	31.38	32.19	32.22	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- ตัวอักษรสีแดง หมายถึง อัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า
- ตัวอักษรสีเขียว หมายถึง อัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 19 เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยรายภูมิภาคปี 2565 กับปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2566 มีอัตราค่าบริการที่ลดลง 4 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ทวีป Europe และ ทวีป South America โดยนอกจากนี้ 2 ภูมิภาคมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ ทวีป North America และ ทวีป Africa ทั้งนี้มี 2 ภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยคงเดิมได้แก่ ภูมิภาค Middle East และภูมิภาค Oceania

NOTES:

ในปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่มีแนวโน้มลดลง เมื่อเทียบกับปี 2565 เนื่องจากผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีการเพิ่มจำนวนรายการให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 กล่าวคือ บริษัท NT เพิ่มการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านหมายเลข 009 สำหรับลูกค้า NT Mobile โดยเฉพาะ (NT 009 for NT Mobile) ซึ่งอัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 อยู่ที่ 21.69 บาท ต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 13.03 จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน จึงทำให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีอัตราค่าบริการที่ลดลงถึง 4 ภูมิภาค เพิ่มขึ้น 2 ภูมิภาค และไม่เปลี่ยนแปลง 2 ภูมิภาค

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยมีการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย เช่น Viber ที่มีการคิดค่าบริการ 219.36 บาทต่อเดือน หรือ Skype มีการคิดค่าบริการ 512.59 บาทต่อเดือน โดยมีปริมาณการโทรแบบไม่จำกัดจำนวนและให้บริการพื้นที่ปลายทาง 57 และ 63 พื้นที่ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้บริการเพียงติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวเฉพาะต้นทางก็สามารถใช้งานโทรไปยังเลขหมายปลายทางได้เช่นเดียวกับการกดเลขหมายนำและใช้บริการแบบโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการต่อหน่วยจะมีราคาต่ำกว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงอย่างมากเนื่องจากการให้ปริมาณการโทรแบบไม่จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 20 แต่อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชัน OTT ยังมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งต้นทางและปลายทางก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ เช่น WhatsApp, Line, Messenger และอื่นๆ

ตารางที่ 20 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านแอปพลิเคชัน OTT

แอปพลิเคชัน	อัตราค่าบริการสำหรับการโทรออก (บาท/เดือน)	อัตราค่าบริการสำหรับการซื้อเลขหมายเพื่อการรับสาย (บาท/เดือน)	สิทธิการใช้งานการโทรออก
Skype (WORLD Subscription)	512.59 (13.99 Usd/เดือน) (57 พื้นที่)	208.74* (5.70 Usd/เดือน)	ไม่จำกัด
Viber (WORLD Subscription)	219.36 (5.99 Usd/เดือน) (63 พื้นที่)	ไม่สามารถรับสายได้	ไม่จำกัด

หมายเหตุ : * สำหรับการซื้อเลขหมายประจำเพื่อการรับสายมีให้บริการเลขหมายสำหรับ 25 ประเทศ โดยการสมัครและใช้งานไม่จำเป็นต้องอยู่ในประเทศที่ขอเลขหมาย ทั้งนี้ ในบางประเทศต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการให้บริการ

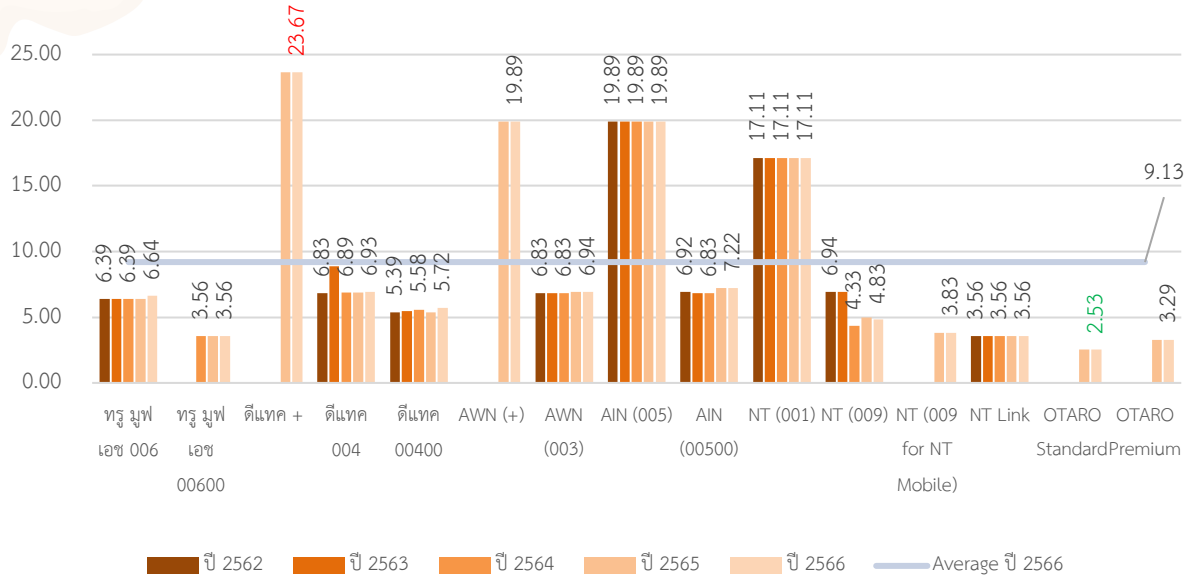
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตรค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายภูมิภาค

1. กลุ่มประเทศ ASEAN

ภาพที่ 13 อัตรค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



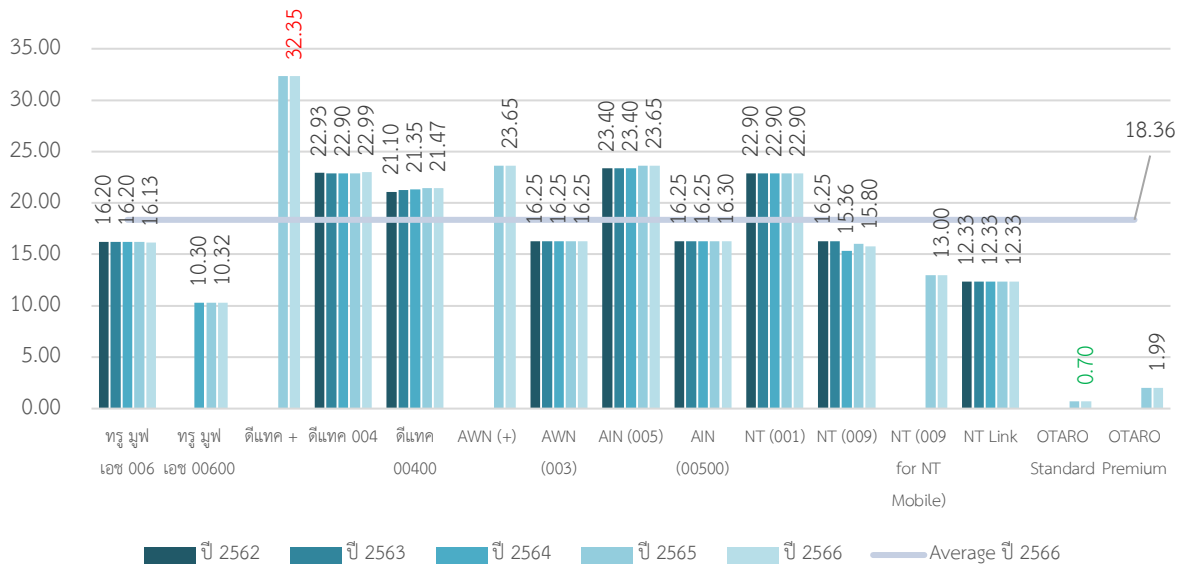
- หมายเหตุ :
- 1) อัตรค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตรค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตรค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
- ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 13 ในปี 2566 กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตรค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับภูมิภาคทั้งหมด (ตารางที่ 18) ซึ่งอัตรค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.13 บาทต่อนาที โดยยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตรค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเช่นเดียวกับปี 2565 ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) มีอัตรค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 2.53 บาทต่อนาที

2. ทวีป ASIA

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



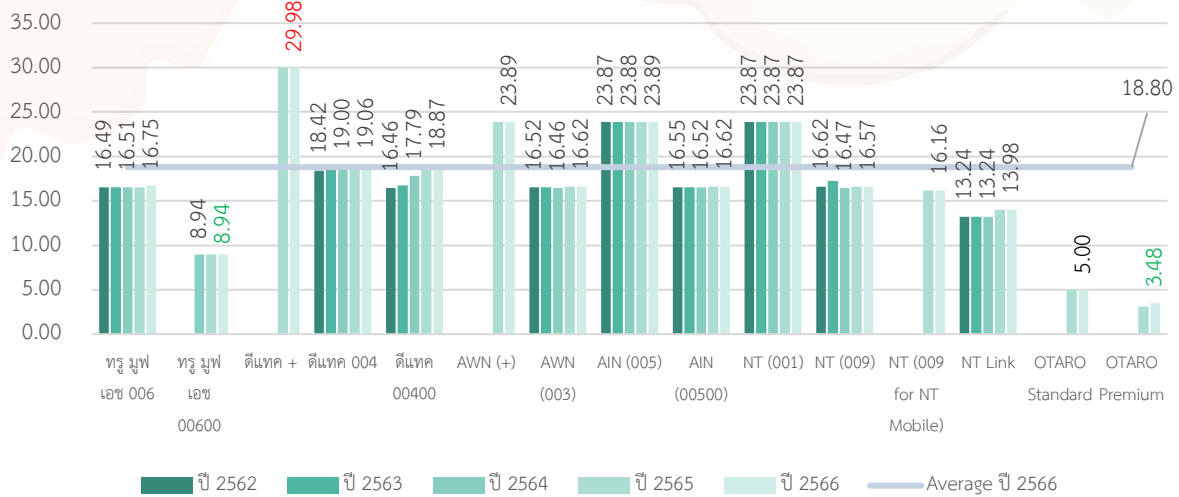
- หมายเหตุ :**
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
- ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 14 ทวีป ASIA เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.36 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 0.70 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของทวีป ASIA ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 10.32 บาท

3. ทวีป Europe

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย: บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

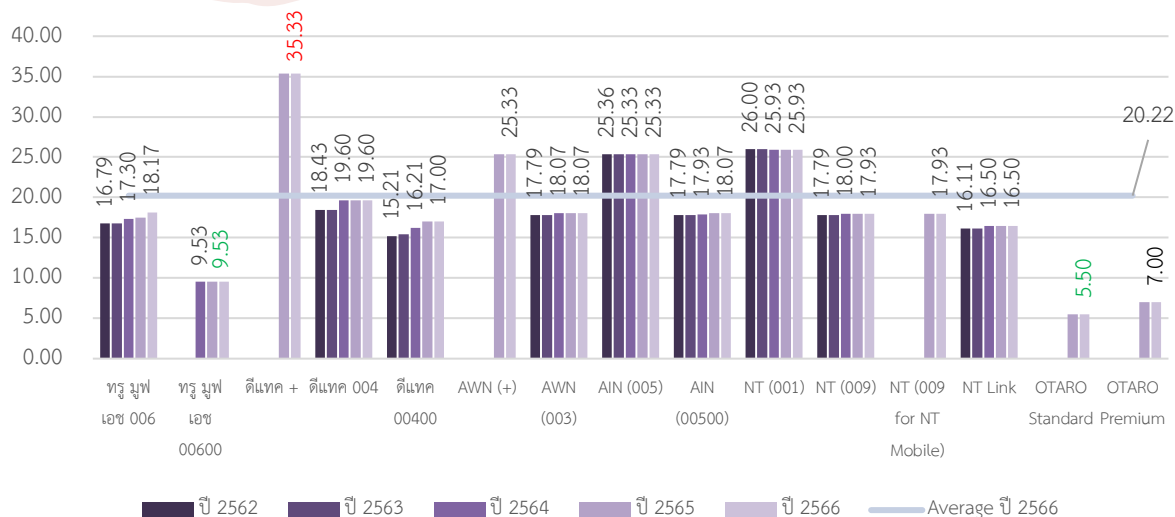
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 15 ทวีป Europe เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสามในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.80 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 3.48 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าบริการ OTARO Standard เนื่องจาก บริการ OTARO Premium มีจำนวนประเทศปลายทางเพียงประเทศเดียว แต่บริการ OTARO Standard มีจำนวนประเทศปลายทาง 3 ประเทศ ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Europe ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 8.94 บาท

4. ภูมิภาค Middle East

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย: บาทต่อนาที



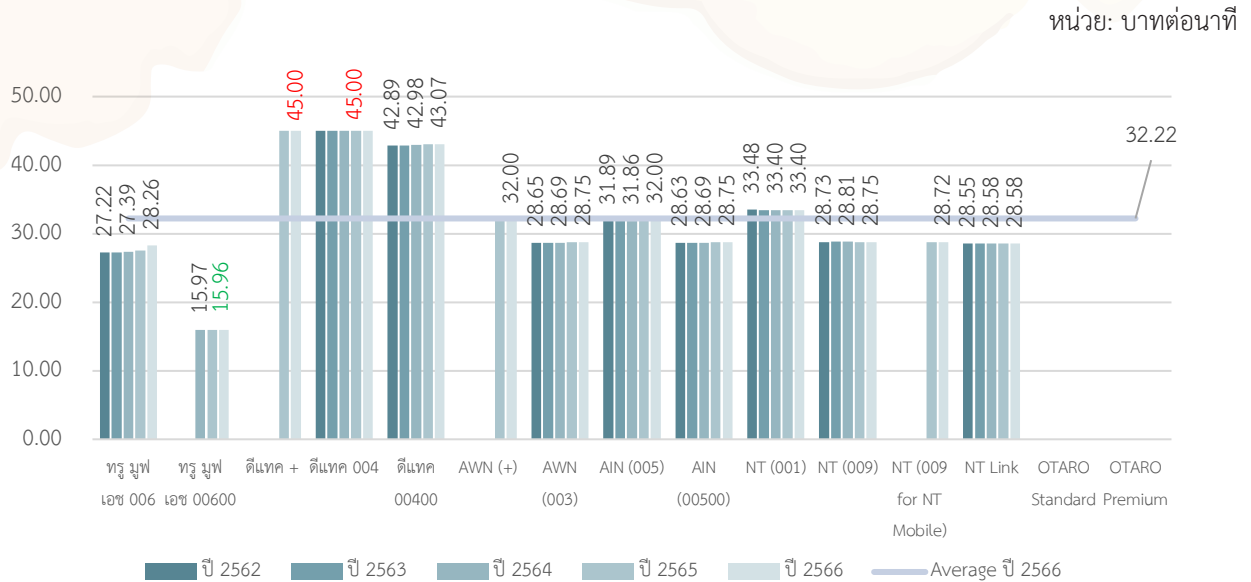
- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 16 ภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสี่ในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Middle East มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 20.22 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 5.50 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าแบรนด์ ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Middle East ต่ำที่สุดอยู่ที่ นาทีละ 9.53 บาท

5. ทวีป Africa

ภาพที่ 17 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2562 - 2566



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

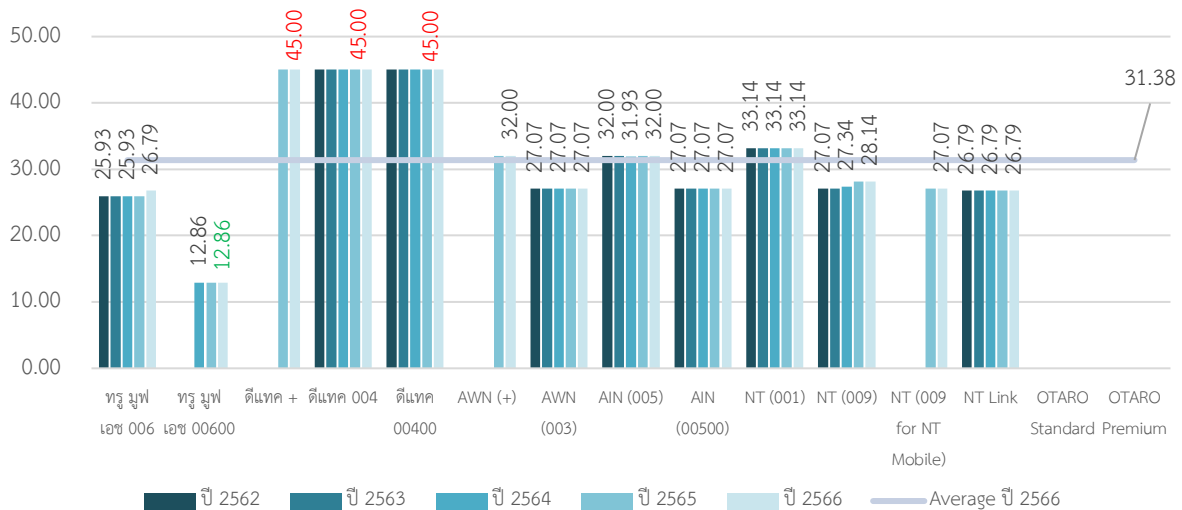
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน

จากภาพที่ 17 ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 32.22 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 15.96 บาทต่อนาที ในขณะที่แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค + และ 004) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที เช่นเดียวกับในปี 2562 - 2565

6. ทวีป South America

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย: บาทต่อนาที



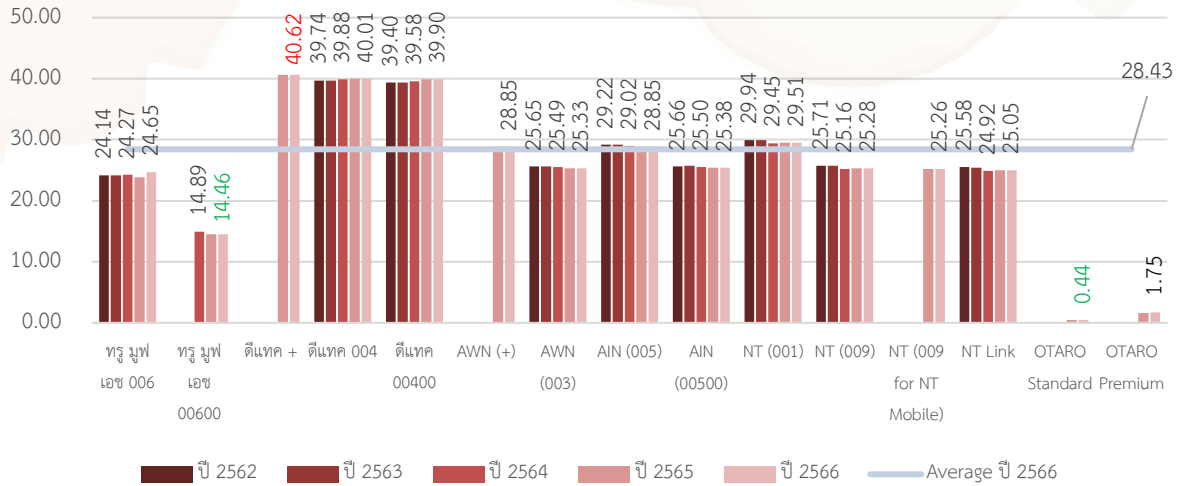
- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
- ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 18 ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสองในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 31.38 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 12.86 บาทต่อนาที ในขณะที่แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +, 004 และ 00400) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที

7. ทวีป North America

ภาพที่ 19 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป North America เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย: บาทต่อนาที



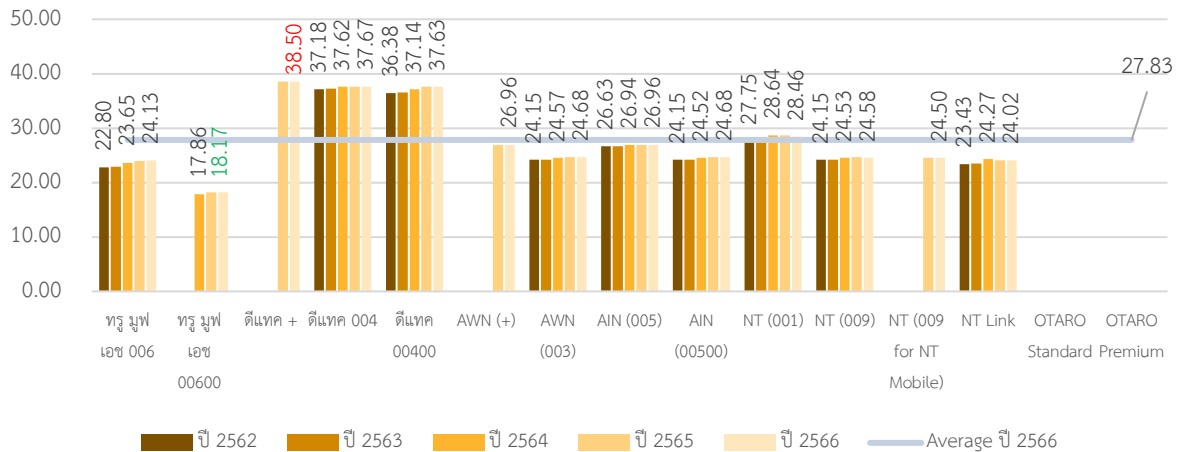
- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565
- ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 19 ทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสามในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มทวีป North America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 28.43 บาทต่อนาที โดยบริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 0.44 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมากพบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค North America ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 14.46 บาท

8. ประเทศในภูมิภาค Oceania

ภาพที่ 20 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2562 - 2566

หน่วย: บาทต่อนาที



- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ ทรู มูฟ เอช 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ ดีแทค +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 20 ประเทศในภูมิภาค Oceania เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสี่ในปี 2566 (ตารางที่ 18) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 27.83 บาทต่อนาที ทั้งนี้ แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 18.17 บาทต่อนาที

NOTES:

แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาคเมื่อเทียบกับบริการทั้งหมดของผู้ให้บริการทุกราย หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง

ในปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง มีผู้ให้บริการเพียง 1 ราย ได้แก่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) (แบรนด์ดีทีแทค, ดีแทค 00400) โดยได้นำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 14 บาท และ 29 บาทตามลำดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิมคือ 1.50 บาทต่อนาที และเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่เป็นการโทรศัพท์โดยมีเลขหมายนำหน้าจะมีอัตราค่าบริการถูกกว่าถึงร้อยละ 85 ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 10 บาทต่อนาที ทั้งนี้ในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศเมียนมาเพียงประเทศเดียว ดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลงในปี 2566

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	เงื่อนไขการให้บริการ
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แพ็คเกจรายสัปดาห์ (ประเทศเมียนมา)	7 วัน	14 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ที่ 14 บาท/สัปดาห์
	แพ็คเกจรายเดือน (ประเทศเมียนมา)	30 วัน	29 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายเดือนที่ 29 บาท/เดือน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในปี 2566 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการเพียง 1 ราย ได้แก่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค โดยให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 4 เลขหมาย นอกจากนี้ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS แบรินด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 2 เลขหมาย ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ โดยในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท TUC ได้ยกเลิกการให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศผ่านเลขหมาย โทร มูฟ เอช 00600 ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในปี 2566

ผู้ให้บริการ		SMS	MMS
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์โทร มูฟ เอช	006, 00600 ²⁷	006, 00600 ²
	แบรนด์ดีแทค	+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 23 แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศในปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.286 บาท ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความ และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความ สำหรับทุกช่องทางการบริการ

²⁷ ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท TUC ได้ยกเลิกการให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศผ่านเลขหมาย โทร มูฟ เอช 00600

ตารางที่ 23 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาคในปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 006 (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 004 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 00400 (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.288
ASIA	9.00 (20)	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.288
MIDDLE EAST	9.00 (15)	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.288
EUROPE	9.00 (53)	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.284
NORTH AMERICA	9.00 (39)	9.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.288
AFRICA	9.00 (57)	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.288
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.288
OCEANIA	9.00 (23)	9.00 (23)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.282
AVERAGE	9.00 (230)	9.00 (230)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.286

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 24 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15.00 บาทต่อข้อความ สำหรับทุกช่องทางการบริการ

ตารางที่ 24 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 006 (จำนวนพื้นที่)	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (39)	15.00 (39)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00 (230)	15.00 (230)	15.00 (232)	15.00

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในปี 2566 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่าย จำนวน 8 รายการ มีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 - 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 - 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 232 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.48 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาที โดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย สหพันธรัฐมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลี ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2566

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	สิทธิการโทร	พื้นที่ให้บริการ
AWN	003 prefix international call 99B. 60min 30days	30 วัน	99 บาท	60 นาที	China, Hong Kong, India, Malaysia, Singapore และ South Korea
	003 prefix international call 119B. 40min 30days	30 วัน	119 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
	003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	129 บาท	60 นาที	Canada และ USA
	003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	159 บาท	40 นาที	France, Germany, Japan และ United Kingdom
	+ prefix international call 199B. 40min 30days	30 วัน	199 บาท	40 นาที	Canada, China, Hong Kong, Malaysia, Singapore, South Korea และ USA
	+ prefix international call 299B. 40min 30days	30 วัน	299 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
	+ prefix international call 399B. 40min 30days	30 วัน	399 บาท	40 นาที	Australia, Denmark, France, Germany, India, Italy, Spain, Sweden และ United Kingdom
	+ prefix international call 799B. 60min 30days	30 วัน	799 บาท	60 นาที	Japan และ UAE

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงจากปีก่อนหน้า และผู้ให้บริการได้มีการรายงานรายการส่งเสริมการขายรูปแบบใหม่จำนวน 3 รูปแบบเพิ่มเติม ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 จึงทำให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย เป็นจำนวน 4 รูปแบบ ได้แก่ 1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วย ที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ แบบเหมาจ่าย เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้ในราคาที่ต่ำกว่าเดิม



บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ
International Mobile
Roaming Services



บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการ โรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

ตารางที่ 26 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
		แบรนด์ทรูมูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 - 250	25 - 75	12 - 105	0.44 - 138.91
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 - 310	25 - 75	30 - 375	0.79 - 257.82
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	40 - 350	25 - 75	40 - 375	1.76 - 257.82
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 - 150	25 - 75	25 - 185	0.29 - 120.16
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 - 40	11	12	0.14 - 35.55
บริการดัดโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 - 0.80	0.01 - 0.5	0.1 - 0.85	0.00004 - 0.77

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 26 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดัดโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT โดยข้อมูล ณ ปี 2566 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศและอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดัดโรมมิ่งสูงสุด

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 4 แบรินด์ มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN ยังคงมีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 218 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 148 พื้นที่

ตารางที่ 27 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2566

	บริษัท AWN	แบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC)	แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC)	บริษัท NT
	2566	2566	2566	2566
AFRICA	45	37	38	22
ASEAN	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	16
EUROPE	64	56	57	50
MIDDLE EAST	13	14	11	13
NORTH AMERICA	36	30	29	22
OCEANIA	18	10	8	7
SOUTH AMERICA	15	12	10	9
	218 พื้นที่	186 พื้นที่	180 พื้นที่	148 พื้นที่

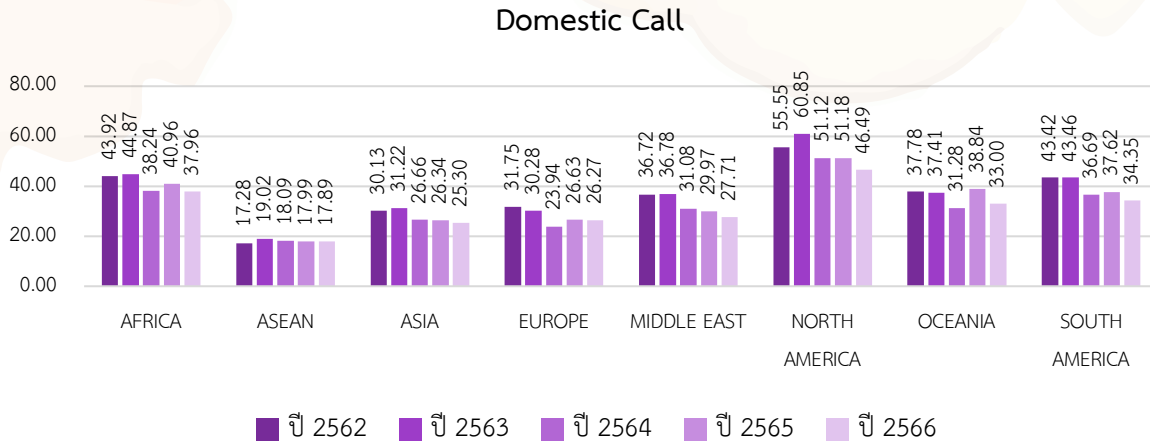
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 แบนด์หลักมาคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania อย่างไรก็ตาม การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่ออัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยในภาพรวม

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 21 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

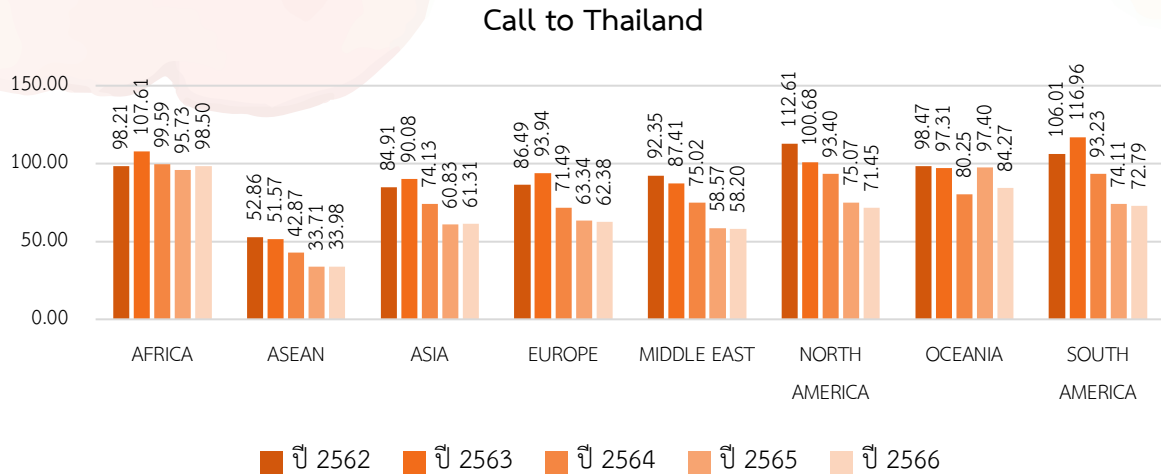


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 21 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ซึ่งจะถูกราคาบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในปี 2566 กลุ่มประเทศ ASEAN ยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 17.89 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.61 และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 46.49 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 9.17 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยในทุกภูมิภาคมีค่าลดลงจากปี 2565 โดยเฉพาะภูมิภาค Oceania ที่มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 15.05 รองลงมา คือ ทวีป North America ที่มีอัตราค่าบริการลดลงตามสัดส่วนข้างต้น และทวีป South America มีอัตราค่าบริการลดลงร้อยละ 8.70

ภาพที่ 22 อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

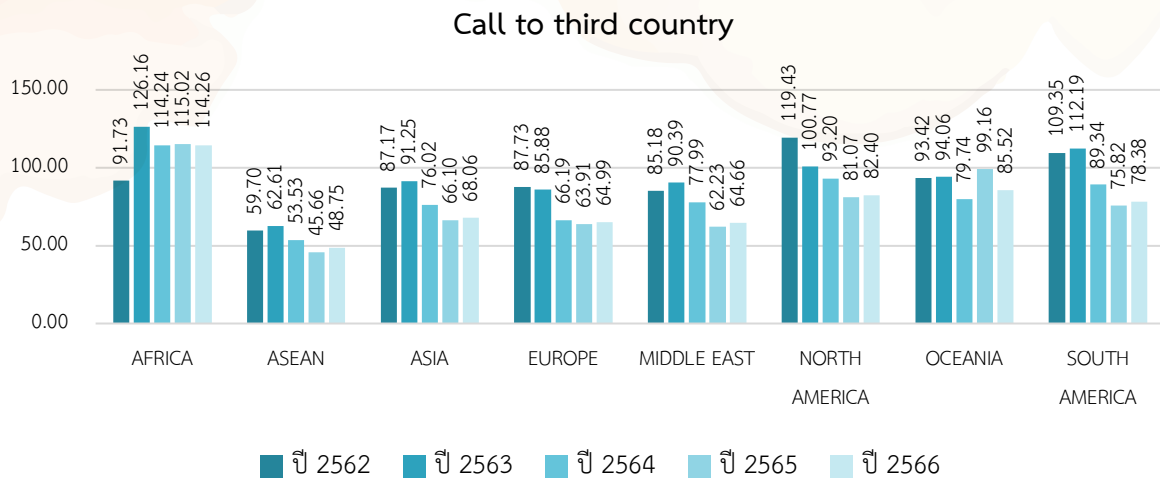


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 22 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน โดยในปี 2566 กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 33.98 บาทต่อนาที แม้ว่าอัตราดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.79 ในขณะที่ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 98.50 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.90 อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยของแต่ละภูมิภาคมีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2565 ในทิศทางที่แตกต่างกัน โดยภูมิภาค Oceania มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 13.49 ขณะที่ทวีป Africa มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดตามสัดส่วนข้างต้น

ภาพที่ 23 อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

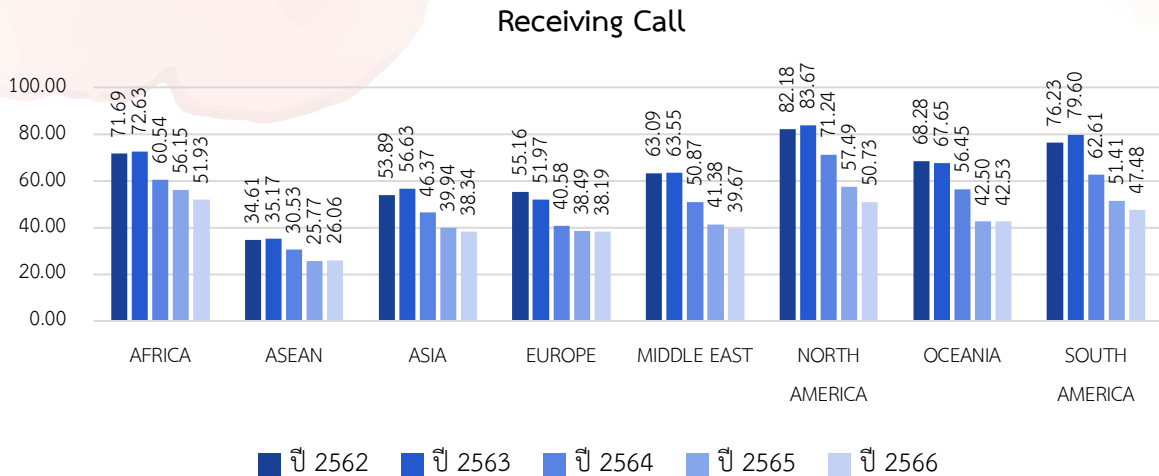


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 23 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกราคาเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตน และประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) โดยในปี 2566 กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 48.75 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 6.77 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 114.26 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 0.66 อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยในทุกภูมิภาคมีค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2565 ยกเว้นทวีป Africa และภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยลดลง โดยภูมิภาค Oceania มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 13.75 ขณะที่กลุ่มประเทศ ASEAN มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดตามสัดส่วนข้างต้น

ภาพที่ 24 อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

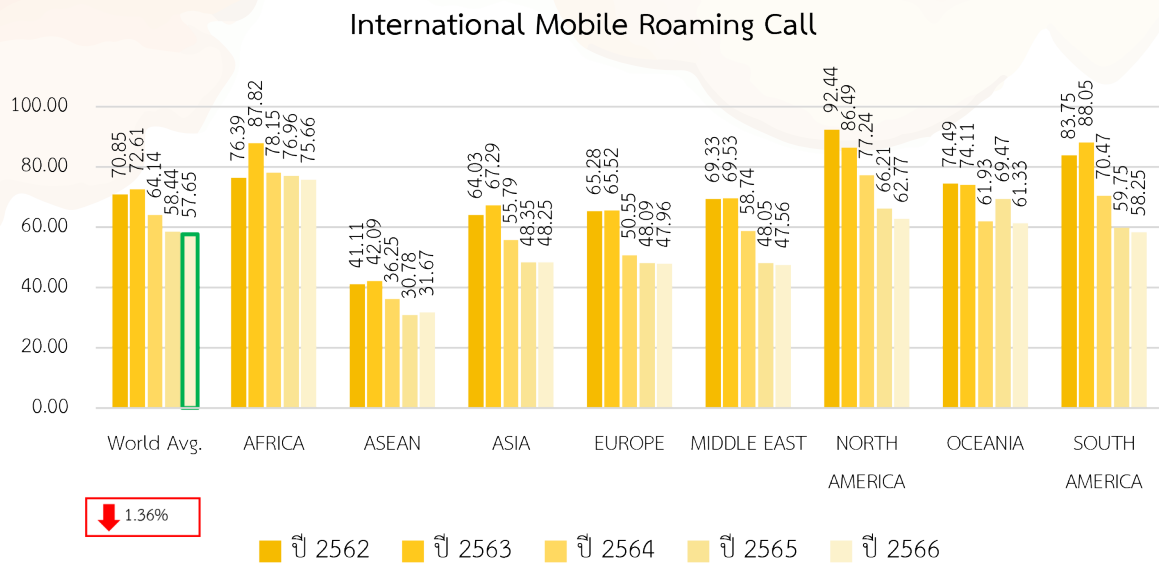


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 24 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในปี 2566 กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 26.06 บาทต่อนาที ซึ่งอัตราดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 1.09 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 51.93 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 7.51 อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยในทุกภูมิภาคมีค่าลดลงจากปี 2565 ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN และภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการอัตรารับสายเฉลี่ยเพิ่มขึ้น โดยทวีป North America มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 11.76 ขณะที่กลุ่มประเทศ ASEAN มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยสูงที่สุดตามสัดส่วนข้างต้น

ภาพที่ 25 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

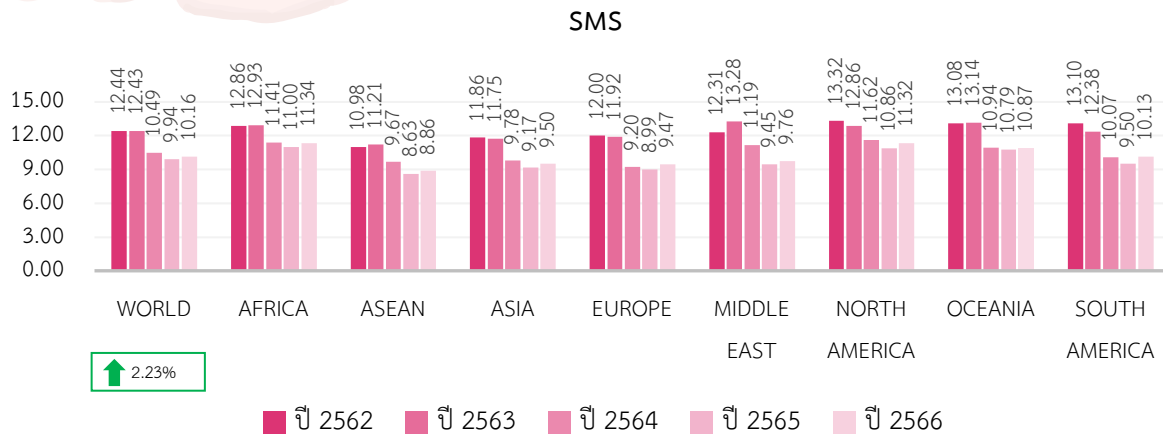
ภาพที่ 25 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2562 ถึงปี 2566 ในบริการ 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) พบว่าในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงในทุกภูมิภาค ยกเว้นกลุ่มประเทศ ASEAN ที่มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.90 ส่งผลให้ภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2566 อยู่ที่ 57.65 บาทต่อนาที ลดลงจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 1.36 หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า ทวีป Africa มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 75.66 บาทต่อนาที และกลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 31.67 บาทต่อนาที

²⁸ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

อัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS)

ภาพที่ 26 อัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2562 - 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

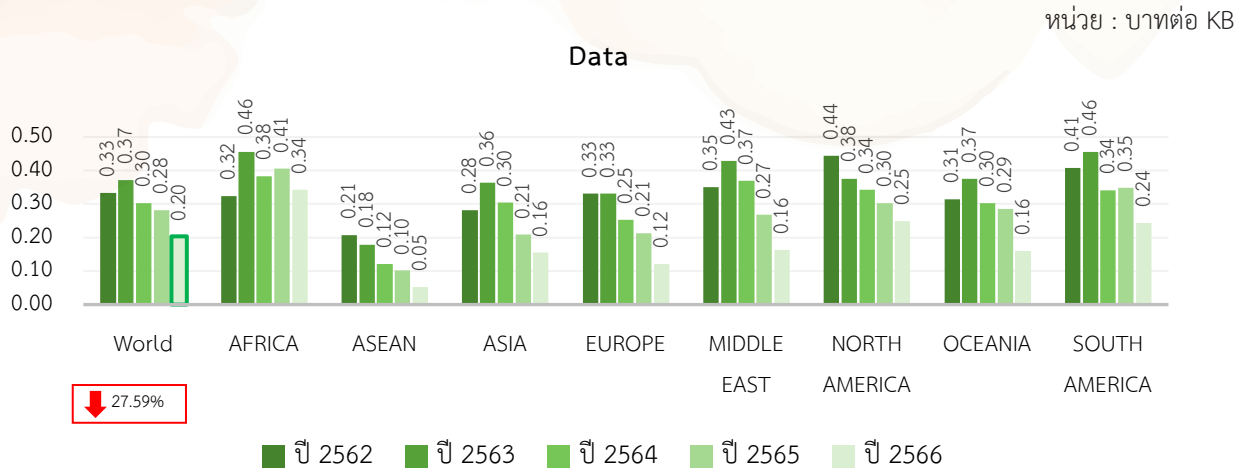


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 26 แสดงแนวโน้มอัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ ในภาพรวมปี 2566 อัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยอยู่ที่ 10.16 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.23 โดยกลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 8.86 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 2.71 และภูมิภาค Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 11.34 บาทต่อข้อความ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 3.07 อัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคมีค่าเพิ่มขึ้นจากปี 2565 โดยทวีป South America มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตรค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.64 รองลงมา คือ ทวีป Europe ที่มีอัตรค่าบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.27 และทวีป North America ที่มีอัตรค่าบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.25

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data)

ภาพที่ 27 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ระหว่างปี 2562 - 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 27 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G โดยในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง และในปี 2566 มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยอยู่ที่ 0.20 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 27.59 เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้า โรมมิ่งเฉลี่ยลดลงในทุกภูมิภาค เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาค จะเห็นว่า การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.05 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 49.12 และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.34 บาทต่อ KB ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 15.55 อย่างไรก็ตาม บริการดาต้าโรมมิ่ง มีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

สำนักงาน กสทช. มีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่าภูมิภาคดังกล่าว มีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern)

ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

ตารางที่ 28 กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2566

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในปี 2566			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	North America	Europe	Oceania
บริการโทรกลับไทย	Europe	Asia	North America
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Europe	Asia	North America
บริการรับสาย	Europe	South America	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	North America	Africa	Asia
บริการดต้าโรมมิ่ง	Asia	Europe	Middle East

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 28 แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในปี 2566 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า บริการโทรภายในประเทศมีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Oceania ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทยและบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป South America และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ สำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Africa และทวีป Asia ตามลำดับ สำหรับบริการดต้าโรมมิ่ง ได้แก่ ทวีป Asia รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ

NOTES:

ในปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use สำหรับการใช้งานในภูมิภาค ASEAN อยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น โดยภาพรวมของอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยและภาพรวมของอัตราค่าบริการดต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในปี 2566 มี 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนต์โทร มูฟ เอช/แบรนต์ดีแทค) โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงสุด ที่จำนวน 180 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนของรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

ตารางที่ 29 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนต์ดีแทค	แบรนต์โทร มูฟ เอช
AFRICA	24	5	6
ASEAN	9	9	9
ASIA	17	13	13
EUROPE	59	43	48
MIDDLE EAST	10	7	10
NORTH AMERICA	33	7	10
OCEANIA	13	2	4
SOUTH AMERICA	15	1	6
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	180 พื้นที่	87 พื้นที่	106 พื้นที่

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในระหว่างปี 2566 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับแบรนต์ดีแทค มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)

- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท โดยบริการดังกล่าวมีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย และมีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน

- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 2 - 20 วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว

ตารางที่ 30 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในปี 2566

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
Africa	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	<u>93-9,500</u>	99-2,699	93-1,950	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Asia	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Europe	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
North America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	2-20		
South America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	1,690-3,490	-	-
จำนวนวัน	7-30	7		1-60	3-365	1-30	15-20		

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในปี 2566 ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ให้บริการครอบคลุม 180 พื้นที่ สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง อย่างไรก็ตามการแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้น ยังไม่มาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนักและราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท over-the-top (OTT) มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หรือใช้บริการในลักษณะซิมท่องเที่ยวแทน

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ ได้แก่ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่ายจะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยบริษัท AWN ให้บริการซิมท่องเที่ยว ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 144 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค

ตารางที่ 31 จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	20	5	4
ASEAN	8	9	9
ASIA	16	13	13
EUROPE	57	43	41
MIDDLE EAST	10	7	9
NORTH AMERICA	14	7	7
OCEANIA	10	2	3
SOUTH AMERICA	9	1	3
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว	144 พื้นที่	87 พื้นที่	89 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยข้อมูลในปี 2566 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 - 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน โดยแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ปรับปริมาณข้อมูลลงจากเดิม 7 GB เป็น 6 GB ในทุกภูมิภาค

ตารางที่ 32 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในปี 2566

ผู้ให้บริการ ทวีป/ภูมิภาค	บริษัท AWN			บริษัท TUC แบรนด์ดีแทค			บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช		
	ราคา แพ็คเกจ (บาท)	จำนวนวัน (วัน)	ปริมาณ ข้อมูล (GB)	ราคา แพ็คเกจ (บาท)	จำนวนวัน (วัน)	ปริมาณ ข้อมูล (GB)	ราคา แพ็คเกจ (บาท)	จำนวนวัน (วัน)	ปริมาณ ข้อมูล (GB)
Africa	280-2,616	3-365	1-15	841-1,495	15-30	6-15	841	15	6
ASEAN	93-2,616	2-365	1-15	280-1,495	7-30	6-15	373-841	10-15	6-10
Asia	112-2,616	2-365	1-15	373-1,495	10-30	6-15	373-841	10-15	6
Europe	112-2,616	2-365	1-15	373-1,495	10-30	6-15	841	15	6
Middle East	112-2,616	2-365	1-15	373-1,495	10-30	6-15	373-841	10-15	6
North America	280-2,616	3-365	1-15	373-1,495	10-30	6-15	841	15	6
Oceania	112-2,616	2-365	1-15	373-1,495	10-30	6-15	373-841	10-15	6
South America	280-2,616	3-365	1-15	841-1,495	15-30	6-15	841	15	6

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ในปี 2566 ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยวให้บริการครอบคลุม 144 พื้นที่ โดยมีความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่ามีการนำเสนอการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมเป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันหรือระบบของสมาร์ทโฟน สำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ Wifi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม นอกจากนี้ที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือเป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

ตารางที่ 33 สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ในปี 2566

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ Wifi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้ง Application เพิ่มเติม
บริษัท TUC แบรอนด์ดีแทค	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ Wifi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้ง Application เพิ่มเติม

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท TUC แบรด์ทรู มูฟ เอช	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ Wifi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ - เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องติดตั้ง Application เพิ่มเติม
	แอปพลิเคชันทรูไอดี	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย - ต้องติดตั้ง Application ทรูไอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น

NOTES:

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้มีการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งเป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ทั้งนี้ พบว่าแบรด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีแอปพลิเคชันทรูไอดี เพิ่มเติมจาก WiFi Calling ที่ผู้ให้บริการรายอื่นมี โดยลูกค้าสามารถโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความ วิดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชัน ทรูไอดี โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทรูไอดี ระบบจะดำเนินการรับสิทธิให้อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกดยกบัตรสิทธิใดๆ โดยไม่เสียดาต้า ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ลดปริมาณการใช้งานจากรายการส่งเสริมการขายหลักในประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและส่งผลกระทบต่อข้อกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่ง และลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement) ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้จริง (Pay per Use)

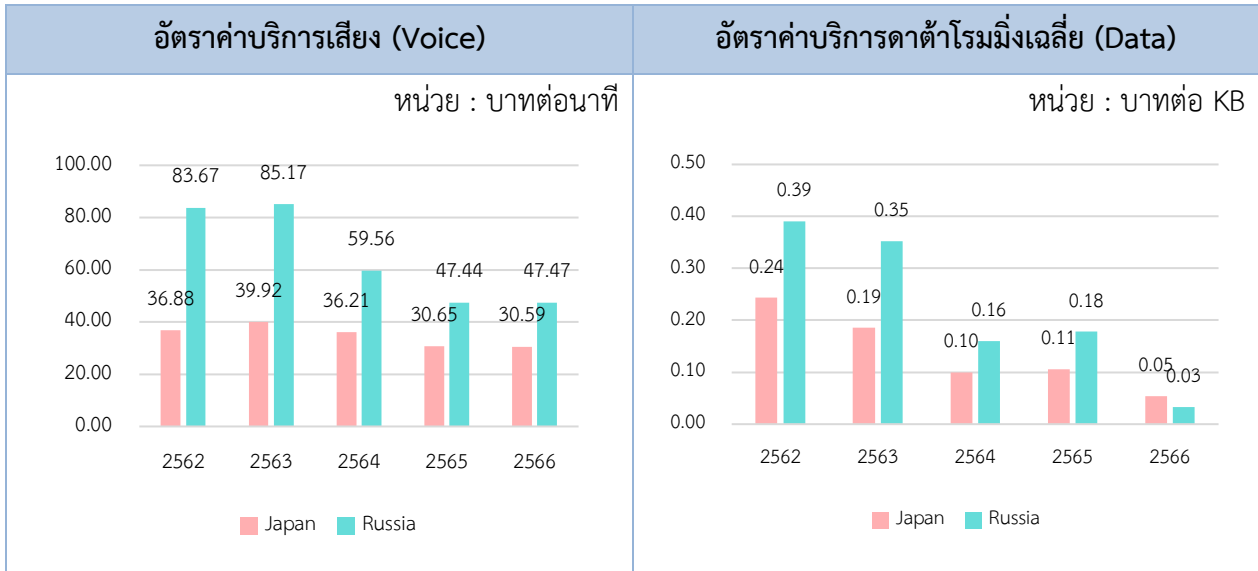
ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น²⁹ ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย³⁰ ในปี 2560 ส่งผลให้อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซีย ซึ่งถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการในประเทศไทยเดินทางไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง ดังแสดงในภาพที่ 28 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่ง โดยในปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 30.59 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2565 ร้อยละ 0.20 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 47.47 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 0.08 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียลดลงค่อนข้างมาก ซึ่งอยู่ที่ 0.05 บาทต่อ KB และ 0.03 บาทต่อ KB ตามลำดับ

²⁹ JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

³⁰ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApps หรือบริการ WiFi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ภาพที่ 28 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2562 - ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ประเทศรัสเซีย มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 280 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท ในขณะที่ประเทศญี่ปุ่นมีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 141 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 30 GB เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 34 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	280 - 9,500 บาท	80 MB - 30GB	1 - 365 วัน
ญี่ปุ่น	141 - 9,500 บาท	80 MB - 30GB	1 - 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูล เริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

ตารางที่ 35 อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	1 - 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

NOTES:

ประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่งยังคงมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ใช้แนวทางกำกับดูแลตามกลไกการเจรจาเสรีสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศที่มีความร่วมมือ โดยส่งเสริมการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ (Bill shock) ต่อผู้ใช้บริการของไทยได้ ดังนั้น หน่วยงานกำกับดูแลจึงควรทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้เกิดความร่วมมือและการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด



**บริการอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงประจำที่
Fixed Broadband
Internet Services**



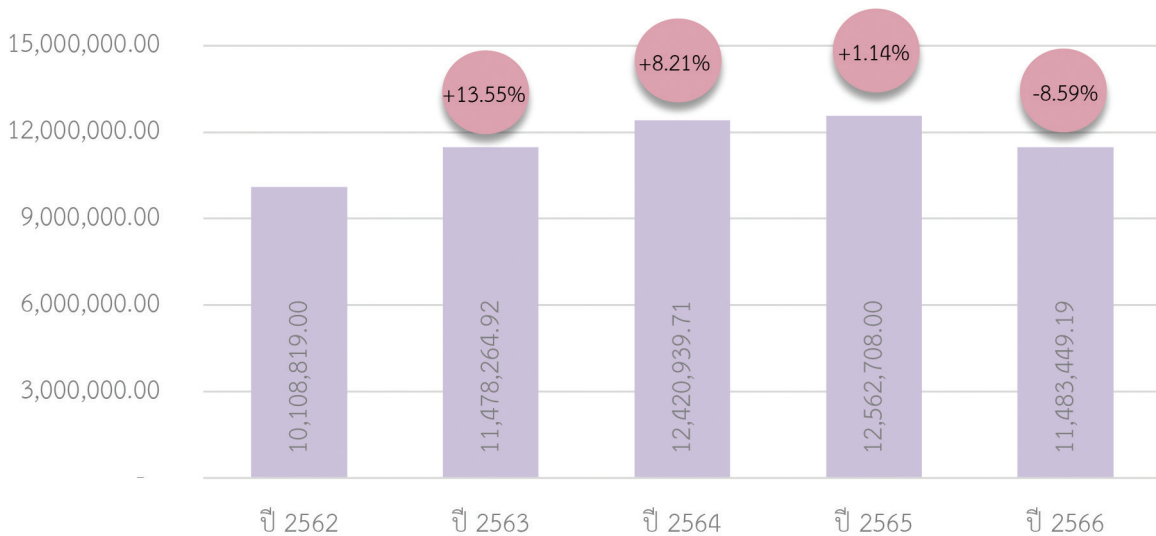
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่น ๆ อีกด้วย

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 29 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทย ในปี 2562 - 2566

หน่วย : ราย



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 14 พ.ค. 2567

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการปรับตัวลดลงในปี 2566 อยู่ที่ 11.48 ล้านราย โดยปรับตัวลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 8.59 หรือมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลงจำนวน 1.08 ล้านราย ซึ่งการปรับตัวลดลงของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปี 2566 เป็นการลดลงของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ของบริษัท 3BB โดยมีการปรับตัวลดลงถึงร้อยละ 37.92 จากปีก่อนหน้า

ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

ตารางที่ 36 ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในปี 2566

ผู้ให้บริการ	ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
	Min	500	100
	Max	1000	1000
	Min	50	20
	Max	2000	1000
	Min	100	100
	Max	1000	1000
	Min	30	10
	Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจสำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากันหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของเราในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของผู้ใช้บริการเอง ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ³¹ ซึ่งโดยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับ การดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่างๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ในการใช้งานโดยปกติของคนทั่วไปนั้น ความเร็วของการดาวน์โหลดที่ต้องการอยู่ที่ 5 Mbps และความเร็วของการอัปโหลดที่ต้องการอยู่ที่ 2 Mbps ถือว่าเพียงพอ³² เว้นแต่เป็นกรณีที่ต้องนำส่งไฟล์ขนาดใหญ่ ซึ่งอาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก

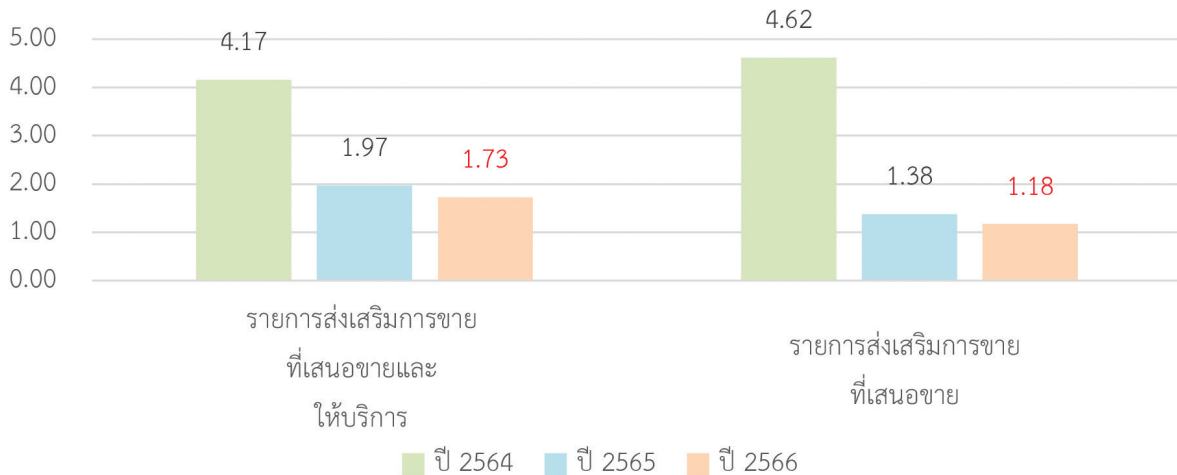
³¹ <https://sites.google.com/site/mis5830122113312/4-14-upload-download>

³² <https://sites.google.com/site/mis5803122113312/4-14-upload-download>

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 30 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างปี 2564 - ปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps



- หมายเหตุ :
1. สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีการเปลี่ยนแปลงนับตั้งแต่ไตรมาสดังกล่าว
 2. สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ผ่านระบบฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นไป
 3. กรณีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปี 2565 ลดลงจากปี 2564 อย่างชัดเจน เนื่องจากบริษัท NT มีการปรับเปลี่ยนความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Download และ/หรือ Upload) จำนวน 24 รายการส่งเสริมการขาย ในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 เช่น รายการส่งเสริมการขาย “เน็ตเต็ม MAX/เน็ตเต็ม MAX” ที่ปรับความเร็วจากเดิม 30/15 Mbps เป็น 300/300 Mbps หรือ จากเดิม 100/50 Mbps เป็น 1000/500 Mbps หรือรายการส่งเสริมการขาย “Work all Day Play all Night” ปรับความเร็วจากเดิม 100/100 Mbps เป็น 500/500 Mbps หรือ จากเดิม 200/200 Mbps เป็น 1000/500 Mbps เป็นต้น ทั้งนี้ การปรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ดังกล่าวที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก ส่งผลให้อัตราค่าบริการต่อ Mbps ลดลง 5 - 10 เท่า สำหรับรายการส่งเสริมการขายนั้น

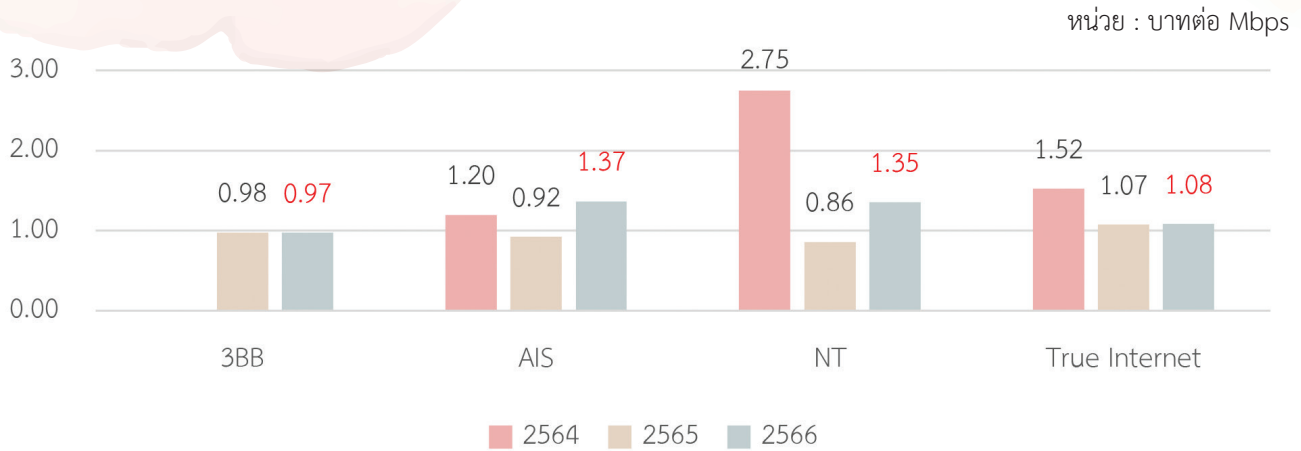
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 30 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับปี 2566 พบว่า มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 1.73 บาทต่อ Mbps ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 12.20 ทั้งนี้ หากพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายแก่ประชาชนในปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx อยู่ที่ 1.18 บาทต่อ Mbps ลดลงจากปีก่อนหน้าร้อยละ 14.67

จากข้อเท็จจริงดังกล่าว อาจกล่าวได้ว่า การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลมาจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ส่วนใหญ่ ได้แก่ บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ลดลง โดยพบว่า บริษัท AIS มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในปี 2566 โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ 1.37 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 1.55 บาทต่อ Mbps บริษัท NT มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในปี 2566 โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ 1.35 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย และให้บริการของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 2.12 บาทต่อ Mbps และบริษัท True Internet มีการออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ในปี 2566 โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ 1.08 บาทต่อ Mbps ซึ่งต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการของบริษัท ซึ่งเท่ากับ 1.69 บาทต่อ Mbps ดังนั้น การออกรายการส่งเสริมการขายใหม่ด้วยอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ต่ำกว่ารายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการ จึงทำให้ในปี 2566 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ลดลงจากปีก่อนหน้า

และหากพิจารณาข้อมูลปี 2564 - 2566 พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลง ซึ่งคาดว่าเป็นผลจากการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการด้วยอัตราค่าบริการที่ลดลง ภายใต้อัตราค่าบริการคงที่ ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

ภาพที่ 31 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ภายในปีนั้นๆ ระหว่างปี 2564 - ปี 2566 จำแนกตามผู้ให้บริการ 4 รายหลัก



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 31 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่เสนอขายใหม่ ภายในปี 2566 ของผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.97 - 1.37 บาทต่อ Mbps โดยที่ บริษัท 3BB มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ภายในปี 2566 จำนวน 4 รายการ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่อัตรา 0.97 บาทต่อ Mbps ซึ่งน้อยกว่าผู้ให้บริการรายอื่น รองลงมา ได้แก่ บริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ภายในปี 2566 จำนวน 44 รายการ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่อัตรา 1.08 บาทต่อ Mbps บริษัท NT มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ภายในปี 2566 จำนวน 23 รายการ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่อัตรา 1.35 บาทต่อ Mbps และ บริษัท AIS มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ภายในปี 2566 จำนวน 36 รายการ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่อัตรา 1.37 บาทต่อ Mbps

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขาย ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 37 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps

รายการ			3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt	true
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	1.40	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.55	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.94	1.55	2.12	1.69
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	1.40	9.98	3.97	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.55	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.95	1.38	1.20	1.11
	เฉพาะที่ให้บริการ แต่ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	0.69	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.69	1.00	0.59	0.70
		อัตราเฉลี่ย	0.69	2.09	2.43	2.40

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 37 ในปี 2566 บริษัท 3BB มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 0.94 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 2.12 บาทต่อ Mbps

หากพิจารณาเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เสนอขายอยู่ในปี 2566 พบว่า บริษัท 3BB ยังคงมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 0.95 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท AIS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 1.38 บาทต่อ Mbps

ตารางที่ 38 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนด ในปี 2566





ค่าบริการรายเดือน (บาท)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
				
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2566				
299 - 650	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
690 - 889	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
890 - 1,099	1000/700	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,190 - 3,590	1000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2566				
290 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 890	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
899 - 1,190	1000/700	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,199 - 5,650	1000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 299 - 650 บาท บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลด ที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 690 - 889 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 890 - 1,099 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายยกเว้น บริษัท 3BB มีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,190 - 3,590 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 290 - 690 บาท บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 890 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,190 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุดที่ 2 Gbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,199 - 5,650 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

ตารางที่ 39 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในปี 2566

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)			
				
รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2566				
50/20 - 500/500	599	499 - 1,099	390 - 1,190	299 - 1,190
600/600 - 1000/300	590 - 799	699	490 - 2,290	699 - 799
1000/500 - 1000/700	700 - 1,099	599 - 1,199	590 - 999	399 - 2,499
1000/1000 - 2000/1000	1,199 - 1,399	899 - 1,699	900 - 3,590	899 - 2,290
รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2566				
30/10 - 500/200	-	399 - 999	290 - 2,250	299 - 2,199
500/500 - 1000/200	590 - 690	500 - 1,299	450 - 2,790	299 - 2,399
1000/300 - 1000/500	590 - 899	599 - 1,199	550 - 5,650	399 - 3,999
1000/600 - 2000/1000	900 - 1,399	899 - 1,699	700 - 3,980	899 - 2,290

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในปี 2566 บริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 50/20 Mbps - 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/500 Mbps - 1000/700 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/1000 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน ในส่วนบริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 600/600 Mbps - 1000/300 Mbps ที่ราคา 490 บาทต่อเดือน และในส่วนบริษัท AIS มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุด

ในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/1000 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน ด้วยเช่นเดียวกับบริษัท True Internet

สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในปี 2566 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 30/10 Mbps - 500/300 Mbps ที่ราคา 290 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/600 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน ในส่วนบริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 500/500 Mbps - 1000/200 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน ช่วง 1000/300 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่ที่มีการเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 40 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
50	20	0	1	0	0	1
200	200	0	1	0	0	1
300	300	0	2	2	1	5
400	400	0	0	2	0	2
500	500	1	14	5	25	45
600	600	0	0	3	0	3
700	700	0	0	0	2	2
800	800	0	0	1	0	1

ลิตีความเร็ว (Mbps)		3BB DRCADDAHNC	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
1000	100	1	0	0	0	1
	200	0	1	1	1	3
	300	5	0	2	0	7
	500	7	14	7	21	49
	700	6	0	3	0	9
	1000	7	8	7	9	31
1500	500	0	5	0	6	11
2000	500	0	1	0	9	10
	1000	0	2	0	0	2
รวม		27	49	33	74	183

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในปี 2566 จำนวน 183 รายการส่งเสริมการขาย เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขาย 183 รายการส่งเสริมการขาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 55.17

ทั้งนี้ ในปี 2566 สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมเสนอขายมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 74 รายการ ทั้งนี้ บริษัท AIS และบริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ตารางที่ 41 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

ลิตีความเร็ว (Mbps)		3BB DRCADDAHNC	AIS Fibre	nt	true
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
50	20	-	499	-	-
200	200	-	790	-	-
300	300	-	499 - 899	405 - 1,190	899
400	400	-	-	390 - 490	-
500	500	599	500 - 1,099	450 - 590	299 - 1,190
600	600	-	-	490 - 1,690	-

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB DIGI-DIGI	AIS Fibre	nt	true
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-
1000	100	590	-	-	-
	200	-	699	599	699
	300	590 - 799	-	550 - 790	-
	500	700 - 899	599 - 1,199	590 - 990	399 - 2,499
	700	900 - 1,099	-	700 - 999	-
	1000	1,199 - 1,399	899 - 1,399	950 - 3,590	899 - 1,799
1500	500	-	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
2000	500	-	1,699	-	999 - 2,290
	1000	-	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในปี 2566 จำนวน 183 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน โดยบริษัท AIS มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลด และอัปโหลด 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือนเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ พบว่าผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายพ่วงบริการอื่นๆ ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ WiFi และบริการ Fixed line เป็นต้น ซึ่งอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้อัตราค่าบริการแตกต่างกันในระดับความเร็วเท่ากัน

ตารางที่ 42 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ





สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB DRCADODANG	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาว์โหลด	อัปโหลด					
30	10	0	0	0	1	1
50	20	0	1	0	0	1
100	100	0	1	2	0	3
150	150	0	0	2	0	2
200	200	0	5	1	7	13
250	250	0	0	1	0	1
300	100	0	0	1	4	5
	300	0	2	12	10	24
400	400	0	0	4	0	4
500	100	0	0	0	1	1
	200	0	4	0	0	4
	300	0	0	1	0	1
	500	1	18	21	28	68
600	400	0	0	1	0	1
	600	0	0	5	0	5
700	700	0	0	0	2	2
800	800	0	0	1	0	1
1000	100	1	0	0	9	10
	200	1	4	2	15	22
	300	5	0	3	0	8
	400	0	0	2	0	2
	500	7	14	24	31	76
	600	0	0	1	0	1
	700	6	0	8	0	14
	1000	7	8	10	9	34
1500	500	0	5	0	7	12
2000	500	0	1	0	10	11
	1000	0	2	0	0	2
รวม		28	65	102	134	329

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในปี 2566 จำนวน 329 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ตามลำดับ โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 134 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

ตารางที่ 43 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)					
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
30	10	-	-	-	399
50	20	-	499	-	-
100	100	-	399	290 - 1,250	-
150	150	-	-	300 - 490	-
200	200	-	539 - 799	1,450	299 - 899
250	250	-	-	590	-
300	100	-	999	1,290	1,799 - 2,199
	300	-	499 - 890	300 - 2,250	399 - 999
400	400	-	-	390 - 1,880	-
500	100	-	-	-	1999
	200	-	719 - 999	-	-
	300	-	-	1,990	-
	500	599	500 - 1,099	450 - 2,590	299 - 1,190
600	400	-	-	2,490	-
	600	-	-	490 - 2,790	-
700	700	-	-	-	799
800	800	-	-	2,290	-

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB THAILAND	AIS Fibre	nt	true
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
1000	100	590	-	-	799 - 2,399
	200	690	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	590 - 799	-	550 - 790	-
	400	-	-	990	-
	500	700 - 899	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
	600	-	-	3,980	-
	700	900 - 1,099	-	700 - 2,890	-
	1000	1,199 - 1,399	899 - 1,399	900 - 3,590	899 - 1,799
1500	500	-	1,099 - 1,299	-	999 - 1,890
2000	500	-	1,699	-	999 - 2,290
	1000	-	1,299 - 1,399	-	-





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในปี 2566 จำนวน 329 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/200 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน บริษัท NT มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/200 Mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในขณะที่บริษัท AIS มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลด และ อัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi บริการ Fixed line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์ไร้ท์เตอร์ เป็นต้น

ตารางที่ 44 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ





บริการ				
ไม่มีบริการพ่วง	4	4	32	5
มีบริการพ่วง	24	61	70	129
ร้อยละของบริการพ่วง	85.71 %	93.85%	68.63 %	96.27 %





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในปี 2566 พบว่า บริษัท True Internet มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดที่ร้อยละ 96.27 รองลงมา ได้แก่ บริษัท AIS มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงที่ร้อยละ 93.85 บริษัท 3BB ที่ร้อยละ 85.71 ในส่วนบริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วง ต่ำกว่าร้อยละ 70 โดยบริการพ่วงที่นิยมนำมาให้บริการ ได้แก่

- 1) บริการโทรฟรี ทั้งการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผ่านโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน Wifi
- 3) บริการรับชมคอนเทนต์เพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ฟรี
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาฟรี
- 5) บริการไอเทมเกมส์
- 6) บริการฟรี เวิร์ดเดอร์ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม
- 7) บริการอื่นๆ อาทิ บริการสลับความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต บัตรสิทธิพิเศษต่างๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ บริการ cloud กล้องวงจรปิด CCTV และประกันรูปแบบต่างๆ

ตารางที่ 45 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ				
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์ประจำที่			- โทรฟรี ช่วง 06.00 - 18.00 น. - โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง	- โทรฟรี (ในเครือข่าย) - ค่าโทรฟรี 200 บาท/เดือน
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		โทรฟรี 100 นาที	- โทรฟรี 100 นาที / 200 นาที	- โทรฟรี 60 นาที / 200 นาที / 600 นาที
บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	- Dtac Sim 10 GB - AIS Sim 10 GB	- ฟรี Internet next G - ฟรี 4G/5Gmax speed 1 GB / 5 GB / 10 GB / 15 GB / 20 GB / 30 GB (อาจแซร์ได้ 5 เบอร์) - 3G/4G จำนวน 1 GB / 10 GB / 20 GB - ฟรี internet - Internet (Unlimited for 3 months) for office 365 and Zoom	- ฟรี Internet 10 GB / 20 GB - ฟรี Internet ไม่จำกัดความเร็ว 6 Mbps / 10 Mbps	- ฟรี Internet 5 GB / 10 GB / 15 GB / 30 GB / 100 GB / 150 GB (ความเร็วสูงสุด 300 Mbps) - อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด 4 Mbps

บริการ				
บริการอินเทอร์เน็ต WiFi		- AIS super WiFi ไม่จำกัด		- ฟรี WiFi True move H
บริการเพื่อความบันเทิง	<ul style="list-style-type: none"> - HBO Go - Monomax - 3BB Giga TV - OKE - กล้องทีวี - AIS Play Family - Disney + Hotstar 	<ul style="list-style-type: none"> - Netflix ฟรี 3 เดือน - Hooq ฟรี 6 เดือน - AIS Family / AIS Play Family ฟรี 12 / 24 เดือน - AIS Play Premium ฟรี 24 เดือน - AIS Play S, M, L - VIU Premium 	<ul style="list-style-type: none"> - TOT IPTV package choice - C nema - NT Net Play 	<ul style="list-style-type: none"> - True id ฟรี (True id Plus / True id TV แพคเกจต่างๆ ได้แก่ แพ็กเกจ เบสิก เฮชดี / เอ็นจอย / โกลด์ เอชดี / แพลตตินั่ม เอชดี / ทูไรต์ อัลติเมต / ทูไรต์ อั้นล็ค ทีวี) - True iDTV Box - แพคเกจ ทูไรต์ ฟรี - ฟรี WeTV VIP - ฟรี Viu premium
บริการกีฬา				<ul style="list-style-type: none"> - ฟรี พรีเมียร์ลีกฟุตบอล - ฟรี แพคเกจ ทูไรต์ พรีเมียร์ลีกฟุตบอล - BEIN sport ทุกแมตช์
บริการเกมส์				- ไอเทมเกมส์ฟรี PubG lite
บริการเราเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น		<ul style="list-style-type: none"> เราเตอร์ 1 หรือ 2 ตัว หรือ Smart Optical Converter หรือ AI-powered Smart Route หรือ Mesh WiFi หรือ Dual Band WiFi Router - ปลั๊ก WiFi คนละช่อง - Private IPv4 / Public IPv6 		<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่ม 1 จุด - สิทธิยืม True Giagatex Converter Pro / True Gigatex Fiber Router/ Router Pro


บริการ	3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt	true
บริการอื่นๆ		<ul style="list-style-type: none"> - AIS serenade emerald - Speed Toggle สลับความเร็ว - ดาวเน็ต 4G อัดเน็ต ด้วยตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - Cloud 50 GB / 100 GB / Cloud PBX - ฟรี ค่าบริการ 3 รอบบิล 	<ul style="list-style-type: none"> - ฟรี ลำโพง อัจฉริยะ "กูเกิ้ล เนส มินิ" - บริการแยกท่อ 3 ท่อ - True You Blackcard / True You Redcard - บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์ - บริการปรับสปีดเน็ต - กล้อง CCTV Full HD 1080 - Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์ - ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 41 และ 43 พบว่ารายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำปีที่มีการออกรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากที่สุดในปี 2566 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปี 2566
ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps



ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	700	3BB GIGA Fiber 1 Gbps		
	700	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV	
	700	3BB GIGA TV		
	799	3BB GIGA TV		รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE	
	889	3BB GIGA TV Premium+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + Ais Sim 10GB (มือถือ)	
	899	3BB GIGA TV FAMILY+	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + Disney+ HotStar + AIS Play Family + Thai League + Ais Sim 10GB (มือถือ)	
	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + Smart Optical Converter / Private IPv4 / Public IPv6	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	Plabox 129.- + Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + Super Mesh WiFi Router 2 ตัว / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็วดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	700	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	Playbox 129.- + Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	799	Power4 Special II 799 บาท นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	Playbox 129.- + Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15GB (มือถือ) + AIS super wifi ไม้้อัน	
	799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + AIS Play L + กล่อง AIS Playbox / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/ อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	799	Super MESH Plus Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	799	POWER4 GIGA Entertain 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB (มือถือ) + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	799	POWER4 GIGA MESH 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Playbox 129.- + Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + 3G/4G 20 GB (มือถือ) + MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	899	Serenade Package 899	AIS Play / Play Family package (12 Months) / Hooq (6 months) + Internet (มือถือ)	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน	Playbox 129.-	
	999	POWER4 GIGA All 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB (มือถือ) + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	999	Netflix Lover Basic Package 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB (มือถือ) + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มี แพคเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	1,099	Netflix Lover Standard Package 1000/500 Mbps 1099 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi+ AIS Family + 3G/4G 1 GB (มือถือ) + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มี แพคเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	1,199	Netflix Lover Premium Package 1000/500 Mbps 1199 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100.- (โทรศัพท์ประจำที่) + MESH WiFi+ AIS Family + 3G/4G 1 GB (มือถือ) + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ายูเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มี แพคเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	590	NT MaX Dfiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Fixed Line free (โทรศัพท์ประจำที่)	
	650	NT Fiber Home Premium	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Fixed Line free (โทรศัพท์ประจำที่) + Cloudbox 100 GB + ประกันอัคคีภัย 12 เดือน	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 4 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ)	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 GB (มือถือ) + Fixed Line free 6.00-18.00 (โทรศัพท์ประจำที่)	
	700	Gigabolt Max	TOT IPTV package choice + Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ) + Fixed Line free 6.00 - 18.00 (โทรศัพท์ประจำที่) + Cloudbox 50 GB	
	700	NT MaX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ)	
	700	NT ValueMAX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที (มือถือ) + Fixed Line free (โทรศัพท์ประจำที่)	
	700	Smart Choice (Upspeed)		
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	790	เน็ตเต็ม MAX (Upspeed)		
	790	C Play (Upspeed)		
	790	Super Speed Plus (Upspeed)		

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และ โทรฟรี 200 นาที (มือถือ) + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	890	Work all Day 200M (Upspeed)		
	890	C Play (Upspeed)		
	890	Super Speed Plus (Upspeed)		
	990	C Play (Upspeed)		
	990	Super Speed Plus (Upspeed)		
	990	NT Mesh GIGABIT Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที (มือถือ) + Mesh WiFi6 Router	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 4 ปี 2566
	1,200	Gigabolt 1000 Mbps/ 500 Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 GB (มือถือ) + Fixed Line free 6.00 - 18.00 (โทรศัพท์ประจำที่)	
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps (มือถือ) + Fixed Line free/Cloudbox 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M (Upspeed)		
	5,650	Extra Smart Log		
	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	599	True gigatex pro CYOD 599	ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 1 ปี 2566
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	699	True Gigatex PRO 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	699	True gigatex pro STL with Mesh WiFi 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด+ ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	799	True gigatex fiber799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ +ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช	
	799	True gigatex flexi 799	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ + ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro CYOD 799	ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro799	"ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (มือถือ) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์	
	799	True Gigatex PRO 1 Gbps 799	ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน +ฟรีไวไฟ ทรุ่มฟเอช+ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์"	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	799	True Gigatex PRO 799	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	850	True Gigatex PRO Security 850	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ็คเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	850	True Gigatex PRO Security 850	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ็คเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	899	True gigatex flexi 899	*2 กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	899	Trtrue gigatex pro IOT	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	899	True gigatex pro SME 899	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro IOT 899	ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย (โทรศัพท์ประจำที่) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช+ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro 899	อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช+ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex smart plus999	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็ค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (มือถือ)+อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน +ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช+ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex flexi 999	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ ทรูโอดี อัลติเมต + โทรทุกเครือข่าย 60 นาทีฟรี/เดือนและอินเทอร์เน็ต 10 GB (มือถือ) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ +ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	999	True gigatex pro SME 999	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูโอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2021/22 + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro 999	โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/อินเทอร์เน็ต 15 Gb ความเร็วสูงสุด 300 Mbps (มือถือ) + ฟรีค่าโทร 200 บาท/เดือน และโทรฟรีในเครือข่าย (โทรศัพท์ประจำที่) + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4 Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4 Mbps (มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2022/23 + ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	999	True Gigatex PRO 999	ทรูโอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 20GB(มือถือ) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	1,299	True gigatex smart plus1299	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 1 จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน + ดู Viu premium นาน 24 เดือน +ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	1,490	True gigatex pro SME 1490	ทรูโอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ ทรูโอดี อัลติเมต + โทรทุกเครือข่าย 100 นาทีฟรี/เดือน และอินเทอร์เน็ต 30 GB (มือถือ) +ดูฟรี ทรูพรีเมียร์ลีกฟุตบอล นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	1,999	True Gigatex PRO Gold 1999	ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	2,499	True Gigatex PRO Gold 2499	ทรูโอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ้กเกจ โกลด์ เฮชดี (นาน 24 เดือน) ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566
	2,999	GIGATEX Fiber 2999	ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์"	

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการฟ่วง	หมายเหตุ
true	2,999	GIGATEX Fiber 2999	ทรูไอดี ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็คเกจ แพลตินัม เอชดี (นาน 24 เดือน) ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24	
	2,999	GIGATEX Fiber Gold 2999	ดู BEIN sport ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรีสิทธิยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์"	
	3,999	GIGATEX Fiber 3999	กล่อง TV (Platinum HD) + internet (มือถือ) + True You Blackcard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 47 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างปี 2565 - ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 ตัวอย่างความเร็ว ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดในปี 2566 โดยพบว่า ภาพรวมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่บางรายได้เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการลดลงจากปีก่อนหน้า โดยบริษัท AIS มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการลดลงจากปีก่อนหน้าในความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการลดลงจากปีก่อนหน้าในความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps บริษัท 3BB และ บริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการลดลงจากปีก่อนหน้าในความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps

NOTES:

ในปี 2566 มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย อยู่ที่ 1.73 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 12.20 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจาก ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้แก่ บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลง

โดยในไตรมาสนี้ ความเร็วที่มีการแข่งขันกันเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps ในขณะเดียวกันพบว่ารายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายส่วนใหญ่ เป็นบริการ FTTx ฟังก์ชันหรือบริการเสริม รวมทั้งค่าบริการต่อความเร็วมีแนวโน้มลดลง สะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้บริการได้ประโยชน์จากรายการส่งเสริมการขายที่มีความเร็วและเทคโนโลยีที่ดีขึ้นในราคาที่ถูกลง

The background features a stylized map of Thailand in the center, rendered in a light blue and white color scheme. This map is overlaid with a complex, multi-layered pattern of thin, wavy lines in shades of red, orange, and purple. The lines create a sense of depth and movement, resembling a 3D wireframe or a series of overlapping planes. The overall color palette is soft and pastel, with a gradient from light blue at the top to light orange and purple at the bottom.

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ในปี 2566



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2566

ตารางที่ 48 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในปี 2566

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	<p>1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ</p> <p>2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก</p>	<p>ค่าบริการในโปรโมชั่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด <p>ค่าบริการนอกโปรโมชั่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด <p>การคิดค่าบริการตามจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย <p>โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ลดลงเล็กน้อยสำหรับทุกบริการซึ่งสอดคล้องกับประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด ✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ✓ รายการส่งเสริมการขาย ส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยไม่เน้นบริการ SMS และ MMS 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่าบริการ และทิศทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการจากผลของการเติบโตของบริการและการใช้งาน OTT
โทรศัพท์ประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	<ul style="list-style-type: none"> ✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการพ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> ✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด) ✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ✓ บริษัท TUC แบรินด์ทู มูฟ เอเชีย (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่นที่มีจำนวนพื้นที่ให้บริการใกล้เคียงกัน ✓ บริษัท OTARO มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก แต่มีจำนวนพื้นที่ ที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น ที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย 	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> ✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือเหมาจ่าย (Flat Rate) ✓ Pay Per Use <ul style="list-style-type: none"> ⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการดาต้าโรมมิ่ง ⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซีย นั้น อัตราค่าบริการโทร ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งคงที่ ✓ Flat Rate <ul style="list-style-type: none"> ⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือดาต้าโรมมิ่ง ⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่นและรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลา มากกว่าที่อื่น ✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ Wifi calling ของ ผู้ให้บริการเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ส่งเสริมแนวทางสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ การเรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้า ของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณา อนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการ ล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตรา ค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือ ส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระ ค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งเป็นไปเพื่อ ประโยชน์ในการคุ้มครอง ผู้บริโภค หรือ ประโยชน์ สาธารณะ		<ul style="list-style-type: none"> ✓ จำนวนผู้ใช้งานลดลงจาก ปีก่อนหน้า ✓ อัตราค่าบริการ FTTX ลดลงจาก ปีก่อนหน้า โดยในปี 2566 มีอัตรา เฉลี่ยอยู่ที่ 1.77 บาท ต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 10.07 ซึ่งเป็นผลจาก ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ได้แก่ บริษัท AIS บริษัท NT และ บริษัท True Internet มีการเสนอ รายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มี อัตราค่าบริการที่ลดลง ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ ตามความเร็วอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ เหมาะสมขั้นต่ำของรายการ ส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ความเร็วที่ผู้ให้บริการทุกราย เสนอขาย และมีความหลากหลาย มากที่สุด



ภาคผนวก
วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ย
ในแต่ละประเภทบริการ



วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) หาดด้วย สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท

$$\text{สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต} = \frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต = ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด

* หากรายการส่งเสริมการขายใด ที่ไม่ได้มีการให้บริการตลอดทั้งปีนั้นๆ เช่น ให้บริการ 6 เดือน จะมีการคำนวณโดยใช้การถ่วงน้ำหนักด้วยระยะเวลาที่ให้บริการเท่านั้น



กสทช.

คณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866