



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ หลักเกณฑ์ คำสั่ง หรือแนวปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ขอบเขตของนโยบายและแนวปฏิบัติ

นโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ให้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การขออนุญาตใช้คลื่นความถี่ และการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม หรือกิจการอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งการติดต่อประสานงาน หรือการขอรับบริการต่าง ๆ จากสำนักงาน กสทช. ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือโดยผู้ให้บริการภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“กสทช.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ให้บริการภายนอก” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกซึ่งเข้าทำสัญญาหรือทำข้อตกลงในการให้บริการงานให้กับสำนักงาน กสทช. และมีหน้าที่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นหรือได้รับมอบหมายโดยผู้ให้บริการภายนอกซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีส่วนช่วยหรือสนับสนุนในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

“นโยบาย” หมายความว่า หลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีสิทธิโดยชอบ ตามกฎหมายซึ่ง กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบ ต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการขอใบอนุญาต ผู้มาติดต่อด้วยวัตถุประสงค์อื่นใดที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บริโภคร หรือผู้รับบริการด้านอื่น ๆ ที่มาขอใช้บริการจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๖ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. มีดังนี้

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) ขอบเขตของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ภายใต้อำนาจ ดังนี้

(๑.๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบอย่างชัดแจ้งถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดต่าง ๆ ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑.๒) แหล่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทางให้บริการตามภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(ข) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าใช้งาน เว็บไซต์ หรือบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลการใช้คุกกี้ (Cookies)

(ค) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น ที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. อาจเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ

สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

(๓) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๓.๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจ เพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น

- การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม การอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

- การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์คลื่นความถี่

- การส่งเสริมวิชาชีพและการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับ ส่งเสริมและควบคุมการประกอบวิชาชีพภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

- การกำกับดูแลการแข่งขัน อัตราค่าธรรมเนียม การครอบงำกิจการ และการครองสิทธิข้ามสื่อ

- การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน

- การจัดให้มีบริการขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม รวมถึงการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- การดำเนินการด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- การดำเนินการอื่นใดเพื่อสนับสนุนภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การติดต่อประสานงาน การออกใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี การรับเรื่องร้องเรียน และการจัดประชุม อบรม หรือสัมมนา

เพื่อให้การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. บรรลุวัตถุประสงค์เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องครบถ้วนอาจทำให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตหรือการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

(๓.๒) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

- การตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

- การตรวจจับและป้องกันมิให้มีการใช้ระบบที่ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้ในลักษณะฉ้อฉลหรือในทางมิชอบด้วยกฎหมาย

- การโอนหรือรับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปยังส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

(๓.๓) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น

- การใช้อำนาจหน้าที่ในการบังคับทางปกครอง กระบวนการพิจารณาทางปกครอง การระงับข้อพิพาท การมีคำสั่งทางปกครอง การดำเนินกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือการบังคับใช้มาตรการบังคับทางปกครอง

- การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

(๓.๔) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมกับสำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๓.๕) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(๓.๖) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

(๔) ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการ โดยอาศัยฐานทางกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

(๔.๑) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์ สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๔.๒) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น มติคณะรัฐมนตรี หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตอำนาจที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ได้รับมอบหมาย

(๔.๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้นกับ สำนักงาน กสทช.

(๔.๔) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ในช่วงที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสมัครลงทะเบียนขอรับผู้ใช้งาน เพื่อขอรับบริการบนระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

(๔.๕) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในกรณี ที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจเงิน แผ่นดิน และกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

(๔.๖) ความยินยอม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมกับ สำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๔.๗) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือ จดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(๔.๘) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนด ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. จะจัดให้มีฐาน ทางกฎหมายตามมาตรา ๒๖ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าวเป็นการเพิ่มเติม และจัดให้มีมาตรการ ที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำบริการสาธารณะ และหน้าที่อื่น ๆ ตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิทางศาล หรือการระงับข้อพิพาทใด ๆ รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บดังกล่าวแล้ว

สำนักงาน กสทช. จะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยทันที ยกเว้นกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้สิทธิหรือมีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการหรือตามความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

๒) การให้บริการโดยผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. อาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจัดให้มีข้อตกลงการรักษาความลับ หรือข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงหรือตามคำสั่งของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

๓) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor)

กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้ให้บริการภายนอกหรือเป็นผู้รับจ้างของสำนักงาน กสทช. ประสงค์จะใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor) เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ การอนุญาตให้ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือหน้าที่ตามกฎหมาย และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นก่อขึ้นทุกประการ

๔) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สำนักงาน กสทช. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะเป็นการดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการดำเนินการตามข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนั้น ประเทศปลายทาง หรือหน่วยงาน หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามสัญญาที่สร้างขึ้นระหว่าง กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด

กรณีของการเชื่อมโยงหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน กสทช. จะจัดให้มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอเท่าที่จำเป็นต่อการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐผู้ร้องขอต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในอำนาจหน้าที่ของตนรวมถึงการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึง

ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมให้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินเท่านั้น

๕) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) สำนักงาน กสทช. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงการดำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งาน โดยมีประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในมาตรการเชิงองค์ร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงได้นำมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC ๒๗๗๐๑ และมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม

(๓) สำนักงาน กสทช. มีการส่ง โอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานภายนอก ไม่ว่าเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น สำนักงาน กสทช. จะกำหนด มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยจะมีความมั่นคง ปลอดภัยอยู่เสมอ

๖) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงาน กสทช. เคารพต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีการจัดทำกระบวนการรับคำขอและตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อ ร้องเรียน เกี่ยวกับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และสถานที่ทำการของสำนักงาน กสทช.

๗) หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องให้ความสำคัญ และรับผิดชอบในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่นโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ อาจนำมาซึ่งความรับผิด ทางวินัย โทษทางปกครอง หรือความรับผิดทางอาญาได้

๘) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบ กำกับและให้คำแนะนำในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการประสานงานและ ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๙) การร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า สำนักงาน กสทช. มิได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

๑๐) การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. อาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ตามที่เห็นสมควร และจะแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://www.nbtc.go.th> ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. แนะนำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบนโยบายฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ

๑๑) การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

กรณีติดต่อสอบถาม การส่งคำร้องขอใช้สิทธิ หรือกรณีมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. หรือเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

๑. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถานที่ติดต่อ: สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

อีเมล: 1200@nbtc.go.th

Call Center: 1200 (โทรฟรี)

๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สถานที่ติดต่อ: สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

อีเมล: DPO@nbtc.go.th

Call Center: 1200 (โทรฟรี)

ข้อ ๗ เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตามแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเผยแพร่ประกาศนี้ให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจัดอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๙ ให้คณะทำงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้ และทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาคีรัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งบัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอบเขตการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑) สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๒) ควบคุมการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้อื่นด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๓) จัดให้มีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และต้องจัดให้มีการขอความยินยอมที่ชอบด้วยกฎหมายในกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๔) จัดให้มีช่องทางในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๕) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม

(๖) จัดให้มีการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการณ้ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า พร้อมทั้งแจ้งแนวทางการเยียวยาความเสียหายโดยไม่ชักช้าตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๗) จัดให้มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ให้มีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ และต้องทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

(๘) บริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๙) สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์อย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่

๒) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ให้คำแนะนำแก่สำนักงาน กสทช. ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนรายงานผลการตรวจติดตามให้ผู้บริหารสูงสุดของสำนักงาน กสทช. ได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(๓) ตรวจสอบมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานของสำนักงาน กสทช. และให้ข้อคิดเห็นรวมถึงคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น

(๔) ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำมาตรการประเมินผลกระทบจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment: DPIA)

(๕) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

(๗) ประสานงาน สนับสนุน ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการตามสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

(๘) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดไว้

๓) แนวปฏิบัตินี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

๔) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) โดยมีหลักการดังนี้

(๑) หลักความโปร่งใสและความสอดคล้องกับฐานทางกฎหมายและความยุติธรรม โดยผู้ปฏิบัติงานต้องให้สิทธิตามกฎหมายอย่างสูงสุดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด มีจริยธรรมและคุณธรรม และเคารพในสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) หลักการจำกัดวัตถุประสงค์ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการประมวลผลให้ชัดเจนและชอบด้วยกฎหมาย จำกัดการประมวลผลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

(๓) หลักการจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุด โดยผู้ปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของสำนักงาน กสทช.

(๔) หลักความถูกต้อง โดยผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๕) หลักความถูกต้องสมบูรณ์และการอ้างไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม โดยผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด

(๖) หลักความรับผิดชอบ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามและกำกับดูแลผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ให้บริการ ให้ดำเนินการตามหลักการและแนวปฏิบัติสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อแสดงถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๕) กำหนดขอบเขตให้แนวปฏิบัตินี้ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ประมวลผลตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

๖) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือแนวปฏิบัตินี้ สำนักงาน กสทช. จะประกาศแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. (<https://www.nbtc.go.th>) และสำนักงาน กสทช. อาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมแนวปฏิบัตินี้โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและความมีประสิทธิภาพในการให้บริการ

ข้อ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะแจ้งผู้ใช้บริการทราบอย่างชัดแจ้งถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดต่าง ๆ ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่จำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอม ผู้ปฏิบัติงานจะต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยความยินยอมต้องไม่เป็นเงื่อนไขในการรับบริการ ซึ่งต้องแยกส่วนออกจากเงื่อนไขในการรับบริการอย่างชัดเจน วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลต้องเฉพาะเจาะจง และข้อความในการขอความยินยอมต้องชัดแจ้ง ไม่คลุมเครือ และเข้าใจง่าย ทั้งนี้ การบริหารจัดการความยินยอมต้องสามารถให้ผู้ใช้บริการถอนความยินยอมได้โดยง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม

๒) แหล่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงผ่านช่องทางให้บริการตามภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๒) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หรือการบันทึกที่ผู้เข้าชมเว็บไซต์จากการให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่และเวลาของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะระบุแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษา

ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เว้นแต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวจะสั่งให้ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

- ข้อมูลการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการของสำนักงาน กสทช. โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยคุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปได้อย่างปกติ คุกกี้ทำให้ผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีการประกาศใช้นโยบายคุกกี้และมีการควบคุมการดำเนินการด้านการบริหารจัดการคุกกี้ให้เป็นไปตามประกาศนโยบายคุกกี้ด้วย ทั้งนี้ การใช้งานคุกกี้ ต้องเป็นไปตามประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies Notice) ที่สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศไว้

(๓) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ขอด้วยกฎหมาย เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องพิจารณาเก็บเฉพาะที่จำเป็นโดยสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ และไม่ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบวัตถุประสงค์ ประเภท สิทธิ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ช่องทางการติดต่อ หรือข้อมูลอื่น ๆ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. อาจเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยชัดแจ้งด้วย

(๔) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ สำนักงาน กสทช. จะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่ทราบมาก่อนว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ และมาพบในภายหลังว่า สำนักงาน กสทช. ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยยังมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยเร็ว หากปรากฏว่าสำนักงาน กสทช. ไม่มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกเหนือจากความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๓) ช่องทางการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทางกระดาษตามแบบฟอร์มการให้บริการในด้านต่าง ๆ และการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลที่จัดเก็บเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามฐานทางกฎหมายและ

วัตถุประสงค์ที่ประกาศไว้ โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ เช่น ชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล

(๒) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ โดยสำนักงาน กสทช. จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ และจัดทำเป็นแอปพลิเคชัน เพื่อแปลงข้อมูลและนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการอันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสำนักงาน กสทช.

(๓) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ส่งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อทางเว็บไซต์ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลข IP Address โดยเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของผู้ใช้บริการที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

(๔) การแปลงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเก็บรวบรวมโดยวิธีอื่น ผู้ใช้บริการอาจได้รับการร้องขอในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับสำนักงาน กสทช. ให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. อาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวภายในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัตินี้ และประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคงผนวกเข้าด้วยกันอยู่

(๕) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันสำนักงาน กสทช. จะระบุสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องให้ และข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ก็ได้

(๖) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น

สำนักงาน กสทช. อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ผ่านทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชัน รวมเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๓ การแจ้งวัตถุประสงค์การประมวลผล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น

- การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

- การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่

- การส่งเสริมวิชาชีพและการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับส่งเสริมและควบคุมการประกอบวิชาชีพภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

- การกำกับดูแลการแข่งขัน อัตราค่าธรรมเนียม การครอบงำกิจการ และการครองสิทธิข้ามสื่อ

- การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน

- การจัดให้มีบริการขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม รวมถึงการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- การดำเนินการด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

- การดำเนินการอื่นใดเพื่อสนับสนุนภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การติดต่อประสานงาน การออกใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี การรับเรื่องร้องเรียน และการจัดประชุม อบรม หรือสัมมนา

เพื่อให้การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. บรรลุวัตถุประสงค์เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องครบถ้วนอาจทำให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตหรือการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

๒) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

- การตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

- การตรวจจับและป้องกันมิให้มีการใช้ระบบที่ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้ในลักษณะฉ้อฉลหรือในทางมิชอบด้วยกฎหมาย

ในลักษณะฉ้อฉลหรือในทางมิชอบด้วยกฎหมาย

- การโอนหรือรับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปยังส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

๓) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น

- การใช้อำนาจหน้าที่ในการบังคับทางปกครอง กระบวนการพิจารณาทางปกครอง การระงับข้อพิพาท การมีคำสั่งทางปกครอง การดำเนินกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือการบังคับใช้มาตรการบังคับทางปกครอง

- การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

๔) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมกับสำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๕) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

๖) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

ข้อ ๔ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะพิจารณาคำวินิจฉัยอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยมีฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานจดหมายเหตุ การศึกษาวิจัย หรือสถิติ (Achieves/Research/Statistic))

๒) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest))

๓) มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น (ฐานสัญญา (Contract))

๔) มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานประโยชน์สาธารณะ (Public Task/Official Authority))

๕) มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงาน กสทช. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่สำนักงาน กสทช. เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)) ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยฐานดังกล่าวจะต้องมีการประเมินในเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์อันชอบธรรม และความจำเป็นในการประมวลผล รวมทั้งสิทธิและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๖) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของสำนักงาน กสทช. (ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation))

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาแล้วเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้อยู่ภายใต้ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลทั้ง ๖ ฐานข้างต้น สำนักงาน กสทช. ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอยู่ภายใต้ฐานความยินยอม (Consent)

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันไหนตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีฐานทางกฎหมายตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลชุดเดียวกันอาจอ้างอิงฐานทางกฎหมายในการประมวลผลที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรมที่ประมวลผล โดยสำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

ข้อ ๕ การขอความยินยอม

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ต้องใช้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนหรือในขณะที่สำนักงาน กสทช. จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด โดยอย่างน้อยให้ครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้

๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผย

๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๓) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
๔) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
ในกรณีที่มีตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งข้อมูลสถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
ของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการถอนความยินยอม และรายละเอียด
ว่าจะกระทำได้อย่างไรวิธีใด อย่างไร รวมถึงสิทธิอื่นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

เมื่อได้มีการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว สำนักงาน กสทช.
ต้องบันทึกรายละเอียดและสถานะของการให้ความยินยอมลงในทะเบียนความยินยอมที่สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำขึ้น
และต้องปรับปรุงทะเบียนให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมได้ โดยจะต้องกระทำได้ง่าย
เช่นเดียวกับการให้ความยินยอม ในกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอถอนความยินยอม สำนักงาน กสทช. ต้องตรวจสอบ
ความถูกต้องครบถ้วนของคำขอถอนความยินยอม และหากไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
ตามฐานกฎหมายอื่นตามกฎหมาย ให้ดำเนินการถอนความยินยอมให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ
โดยต้องดำเนินการ ดังนี้

(๑) บันทึกข้อมูลการถอนความยินยอมลงในทะเบียนความยินยอม

(๒) แจ้งระยะเวลาดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการอื่น ๆ
ที่จำเป็นให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาอันสมควรให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบ

(๓) ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑) สำนักงาน กสทช. จะต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ที่สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวม เว้นแต่กรณีที่สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
ตามหมายศาลหรือคำสั่งศาล

๒) สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำและปรับปรุงบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคลเมื่อมีกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการประมวลผล รวมถึงเมื่อครบระยะเวลา
การทบทวนกิจกรรมการประมวลผลซึ่งจะต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยบันทึกการของ
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีรายการ ดังนี้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

(๒) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิ
เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(๖) การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้านการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

(๘) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๓) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ว่าจ้างหรือตกลงให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. เช่น การแปลงเอกสารเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การทำสำเนาเอกสาร หรือการทำลายข้อมูลสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรักษาความลับและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามที่ของผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจัดทำในรูปแบบของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA)

๔) กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ให้บริการภายนอกประสงค์จะใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้รับจ้างของสำนักงาน กสทช. จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. ก่อนและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีรายละเอียดไม่น้อยไปกว่าข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำไว้กับสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ การที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่เป็นเหตุให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามกฎหมาย โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบในความผิดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นได้กระทำความผิดขึ้นทุกประการ

๕) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ได้รับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานภายนอกอื่นเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. หรือกรณีสำนักงาน กสทช. มีการโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปให้หน่วยงานภายนอกอื่น สำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (Data Sharing Agreement: DSA) โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ได้รับโอนหรือแบ่งปันจะมีการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มีการโอนหรือแบ่งปันไปให้หน่วยงานภายนอกอื่นจะกำหนดให้มีการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามนโยบายของหน่วยงานภายนอกนั้น ทั้งนี้ มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภายนอกจะต้องไม่น้อยไปกว่าที่สำนักงาน กสทช. ประกาศไว้ และต้องมีการควบคุมดูแลให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

๖) การแสดงหรือระบุความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นของรัฐ

ในการปฏิบัติตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. มีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันกับหน่วยงานอื่นของรัฐ เช่น กรมการปกครอง หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีการให้หรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล โดยการเก็บรวบรวม และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตามที่ประกาศไว้ อย่างไรก็ตาม โดยที่นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงาน กสทช. อาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น จึงแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

ข้อ ๗ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) ต้องดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยคำนึงถึงการอ้างไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

๒) ต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

๓) มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพ ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสามารถประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลอื่นเพิ่มเติม โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

(๑) แจกนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. อย่างเหมาะสม และมีการสร้างเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา ฝึกอบรม หรือการสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใด อย่างสม่ำเสมอ

(๒) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ให้เฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับชั้น และจัดให้มีการบันทึกและสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัสเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

(๓) เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ โดยสำนักงาน กสทช. จัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ที่มีการเก็บข้อมูลของผู้เยาว์ เช่น การขอความยินยอมในกรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ การควบคุมการเข้าถึงฐานข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรางคอมพิวเตอร์ที่สามารถตรวจติดตามการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลบนระบบที่จัดเก็บข้อมูลผู้เยาว์ ซึ่งต้องมีการพัฒนาตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๔) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

(๕) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของสำนักงาน กสทช. หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน เช่น เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

๔) กรณีการส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานภายนอก ไม่ว่าเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ สัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น สำนักงาน กสทช. จะกำหนดมาตรการรักษา

ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๕) ห้ามเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ประมวลผลตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน และในกรณีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบนผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider) ให้จัดเก็บเฉพาะบนคลาวด์ของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

ข้อ ๘ การบริหารความเสี่ยง

๑) การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment: DPIA) เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือพิจารณาว่าการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. อาจกระทบต่อสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ โดยเฉพาะถ้ามีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

(๑) การคัดเลือกกิจกรรมการประมวลผลที่ต้องประเมินผลกระทบ

การคัดเลือกกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงเพื่อไปประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจใช้หลักเกณฑ์ที่กำหนดนี้เป็นแนวทาง โดยหากกิจกรรมนั้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังนี้ จะต้องนำไปประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) การใช้เทคโนโลยีใหม่ (Innovative technology) : กรณีที่มีการใช้เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ หรือมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้

(ข) การประมวลผลข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งอาจทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือปฏิเสธการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ (Denial of service) : การตัดสินใจเกี่ยวกับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ บริการ โอกาส หรือผลประโยชน์บุคคล โดยขึ้นอยู่กับมติตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ (รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์)

(ค) การทำโปรไฟล์เป็นจำนวนมาก (Large-scale profiling) : มีการทำโปรไฟล์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก

(ง) การใช้ข้อมูลชีวภาพในการประมวลผล (Biometrics) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลชีวภาพโดยการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้

(จ) การใช้ข้อมูลพันธุกรรมในการประมวลผล (Genetic data) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลพันธุกรรมที่นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพสำหรับการให้บริการข้อมูลด้านสุขภาพแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง

(ฉ) การนำข้อมูลส่วนบุคคลจากแต่ละแหล่งมารวมกัน (Data matching) : การรวมเปรียบเทียบ หรือจับคู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหลาย ๆ แหล่ง

(ช) การแอบเก็บข้อมูลโดยไม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรู้ (Invisible processing) : กรณีที่มีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถดำเนินการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้หรือการแจ้งมีความยุ่งยากเกินสมควร

(ซ) การติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Tracking) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามตำแหน่งที่อยู่หรือพฤติกรรมของบุคคล ไม่ว่าจะได้ทำในรูปแบบออนไลน์หรือรูปแบบอื่นใด

(ฅ) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เยาว์หรือผู้เปราะบาง (Targeting of children or other vulnerable individuals) : กรณีที่มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์หรือผู้เปราะบางเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การจัดทำโปรไฟล์ หรือการนำเสนอข้อมูลเชิงชวนให้การใช้บริการทางออนไลน์โดยตรงแก่ผู้เยาว์

(ญ) การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพกายหรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Risk of physical harm) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หากเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลกระทบต่อสุขภาพกายหรือความปลอดภัยของบุคคล

ทั้งนี้ ผลจากการพิจารณาหลักเกณฑ์ข้างต้น ต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีขั้นตอนดังนี้

(ก) ระบุรายละเอียดของกิจกรรมการประมวลผล

(ข) รับฟังความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาผลกระทบ เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย

(ค) ประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

(ง) ระบุมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง และจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง

(จ) รายงานผลการประเมินความเสี่ยง และแผนการจัดการความเสี่ยงต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงเกินกว่าที่สำนักงาน กสทช. จะยอมรับได้ และยังไม่มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจพิจารณาไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ฉ) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

(ช) ทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

(๓) การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องพิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบ โดยอาจพิจารณาประเด็นผลกระทบดังนี้

(ก) ทำให้ไม่สามารถใช้สิทธิได้ตามสมควร ทั้งที่เป็นสิทธิความเป็นส่วนตัว และสิทธิอื่น ๆ

(ข) ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการ หรือเสียโอกาสบางอย่าง

(ค) ทำให้ไม่สามารถควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้

(ง) ทำให้ถูกเลือกปฏิบัติ

(จ) ทำให้ถูกสวมรอยบุคคล หรือถูกหลอกลวงได้

(ฉ) ทำให้เกิดความเสียหายทางการเงิน

(ช) ทำให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง

(ซ) ทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต หรือทำให้ได้รับบาดเจ็บ

(ฅ) ทำให้สูญเสียความลับ

(ญ) ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านกระบวนการทำเป็นนามแฝง หรือทำให้เป็นนิรนาม สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้

(ฎ) ทำให้ระบบถูกเข้าถึงโดยมิชอบ หรือถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล

(ฏ) ทำให้ข้อมูลสูญหาย

ข้อ ๙ การตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติไว้ มีดังนี้

- ๑) สิทธิถอนความยินยอม (Right to Withdraw of Consent)
- ๒) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน (Right to Access)
- ๓) สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)
- ๔) สิทธิขอลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคล
ที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (Right to be Forgotten)

๕) สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

๖) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

๗) สิทธิขอหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีการร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติ
ตามขั้นตอนที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องถือปฏิบัติตามข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการบริหารจัดการ
คำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

๑) ให้ความสำคัญและดูแลรับผิดชอบต่อการร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
โดยต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการตามคำขอ
ใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคลดังกล่าวได้

๒) ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร
สำหรับกรณีการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน
นับแต่วันที่ได้รับคำขอ ในกรณีที่ต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ส่งมอบข้อมูล
ส่วนบุคคลในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจได้ง่าย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยใช้ภาษาที่ชัดเจนและเรียบง่าย
โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ส่งถึงผู้เยาว์

๓) กรณีคำขอใช้สิทธิที่มีความซับซ้อน หรือคำขอที่มีจำนวนมาก สามารถเพิ่ม
ระยะเวลาดำเนินการออกไปได้อีกไม่เกิน ๖๐ วัน โดยต้องแจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทราบถึงการเพิ่ม
ระยะเวลาดำเนินการดังกล่าว ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ

๔) กรณีได้รับคำขอใช้สิทธิในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบกลับให้ดำเนินการ
ผ่านทางช่องทางรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะระบุความต้องการในการตอบกลับไว้
เป็นอย่างอื่น

๕) ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ปฏิเสธหรือไม่อาจปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคล ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบในทันที หรืออย่างช้าที่สุดภายในระยะเวลา ๓๐ วัน
นับแต่วันที่ได้รับคำขอ พร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิเสธคำขอ และแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบถึงสิทธิ
ของตนเองในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล และใช้สิทธิทางศาลได้

๖) การปฏิบัติตามคำขอต่าง ๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย เว้นแต่คำขอที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนหลักความ
เป็นจริง หรือมากเกินไปอย่างชัดเจน สำนักงาน กสทช. สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ตามความเหมาะสม
หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอดังกล่าว

๗) กรณีมีข้อสงสัยในตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอใช้สิทธิ ผู้ปฏิบัติงาน
สามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมเพื่อพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

ข้อ ๑๐ การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) เมื่อพบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือสงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามต่อข้อมูลส่วนบุคคล ผู้พบเหตุต้องรายงานเหตุที่พบไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบันทึกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่รับแจ้ง และประเมินผลกระทบหรือความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- (๑) ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดความมั่นคงปลอดภัย
- (๒) ข้อมูลที่ถูกละเมิด
- (๓) ปริมาณข้อมูลที่ถูกละเมิด
- (๔) มูลค่าความเสียหาย
- (๕) จำนวนของผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- (๖) ลักษณะของการละเมิด

๒) ประสานงานติดต่อผู้ที่ทำหน้าที่วิเคราะห์เหตุที่เกิดขึ้นนั้นเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้นนั้น และระบุแนวทางในการรับมือกับเหตุที่เกิดขึ้น

๓) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหารือกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอแนะการกำหนดแนวทางในการเยียวยาเหตุที่เกิดขึ้น และการดำเนินการต่าง ๆ ตามความจำเป็น

๔) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนำเรียนต่อผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตามความจำเป็น

๕) สำนักงาน กสทช. จะแจ้งเหตุการละเมิดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่มีการรายงานและยืนยันเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

ในกรณีที่ต้องมีการแจ้งเหตุไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องระบุสาระสำคัญเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ดังนี้

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจบรรยายถึงลักษณะและจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือลักษณะและจำนวนรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลเพิ่มเติม

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย โดยอาจใช้มาตรการทางบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี หรือมาตรการอื่นใดที่จำเป็นและเหมาะสม

(๕) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่อาจแจ้งเหตุได้ภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับตั้งแต่มีการรายงานและยืนยันเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็น

ของการดำเนินการที่ล่าช้า พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ที่ทำให้แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลล่าช้า ทั้งนี้ จะต้องแจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว แต่ต้องไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่ทราบเหตุ

๖) ในกรณีการละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบเหตุการณ์ พร้อมกับมาตรการเยียวยา และแนวทางการป้องกัน

ในกรณีที่จะต้องมีการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการแจ้งโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและมีความชัดเจน ดังนี้

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงาน

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) แนวทางการเยียวยาความเสียหายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจใช้มาตรการทางบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี หรือมาตรการอื่นใดที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงข้อแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย

๗) กรณีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ร่วมกับส่วนงานที่ถูกละเมิด และส่วนงานภายในอื่นที่เกี่ยวข้องต้องประชุมหารือกันเพื่อทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งหมดนับตั้งแต่การเตรียมการเชิงป้องกันต่าง ๆ ที่ได้ทำไปเพื่อป้องกันเหตุการณ์ละเมิด การดำเนินการรับมือเมื่อมีเหตุการณ์ละเมิดเกิดขึ้น ตลอดจนเมื่อเหตุการณ์ละเมิดและการดำเนินการรับมือสิ้นสุดลง ว่ามีสิ่งใดที่จำเป็นต้องปรับปรุง หรือแก้ไขหรือไม่ ซึ่งผลการทบทวนทั้งหมดจะต้องมีการบันทึกไว้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในประเด็นดังนี้

(๑) สาเหตุของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

(๒) มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

(๓) ผลกระทบของเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช.

(๔) การระบุนโยบายดำเนินการเชิงแก้ไขหรือเชิงป้องกันเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นซ้ำอีกของเหตุการณ์นี้ในอนาคต

(๕) ความเหมาะสมในการตัดสินใจดำเนินการเพื่อรับมือและจัดการกับเหตุที่เกิดขึ้น

(๖) ในกรณีที่เหตุที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการหยุดชะงักต่อกระบวนการทางธุรกิจสำคัญ ให้ประเมินความเหมาะสมด้านระยะเวลาที่ใช้ในแก้ไขเพื่อให้กระบวนการทางธุรกิจนั้นกลับมาให้บริการได้ต่อไป

(๗) ความเหมาะสมด้านสิ่งต่าง ๆ ที่ได้เตรียมการไว้ก่อนล่วงหน้า

(๘) การทบทวนจากข้อมูลที่บันทึกไว้ระหว่างเกิดเหตุว่ามีสิ่งใดที่มองข้ามไป คาดการณ์ผิด หรือเป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข

(๙) การพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการอบรม ฝึกฝน หรือสร้างความตระหนักเพิ่มเติมหรือไม่

(๑๐) การระบุสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติม เช่น นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ

๘) ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลว่าจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลเพียงใด สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาจากปัจจัยดังนี้

(๑) ลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๓) ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด ซึ่งอาจพิจารณาจากจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือจำนวนรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๔) ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงข้อเท็จจริงว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วยผู้เยาว์ ผู้พิการ ผู้ไร้ความสามารถ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลเปราะบาง (vulnerable persons) ที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ของตนเนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ด้วยหรือไม่ เพียงใด

(๕) ความร้ายแรงของผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และประสิทธิผลของมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย ต่อการบรรเทาผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ผลกระทบในวงกว้างต่อธุรกิจหรือการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. หรือต่อสาธารณะจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) ลักษณะของระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่เป็นมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) รวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures)

(๘) สถานะทางกฎหมายและลักษณะของกิจการของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๑๑ การเก็บรวบรวมและการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม รวมทั้งให้สอดคล้องตามหลักการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองและดำเนินการเก็บรักษาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละประเภทและหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมแล้วต้องลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยทันที เว้นแต่กรณีที่เกี่ยวข้องได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาท หรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการหรือตามความสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปจนกว่าการใช้สิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทเอกสารต้องจัดเก็บไว้ในตู้ หอง หรือสถานที่จัดเก็บเอกสารที่มีความมั่นคงปลอดภัย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการจัดการข้อมูลตามชั้นความลับภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และถ้าเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ให้พิจารณาใช้การเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว

๑) การแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้เป็นข้อมูลอย่างอื่น เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ ผู้ปฏิบัติงานสามารถแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ให้เป็นข้อมูลอย่างอื่นโดยใช้มาตรการเชิงเทคนิค ดังนี้

(๑) การแปลงเป็นนามแฝง (Pseudonymization) คือ การแทนที่สิ่งๆ ที่ระบุตัวตนบุคคลได้ให้เป็นอย่างอื่น เช่น การแทนที่ชื่อบุคคลให้กลายเป็นรหัสหรือหมายเลขอ้างอิงแบบสุ่ม

(๒) การแสดงเป็นผลรวม (Aggregation) คือ การแสดงเป็นผลรวมของข้อมูลแต่ละรายการ เพื่อทำให้ไม่เห็นข้อมูลดั้งเดิม เช่น การแสดงเป็นอายุโดยรวมของอายุของคน ๘ คน ซึ่งแต่ละคนมีอายุ ๓๓, ๓๕, ๓๔, ๓๗, ๔๒, ๔๕, ๓๗ และ ๔๐ ปี จะแสดงเป็นผลรวมของอายุได้ ๓๐๓

(๓) การแทนที่ (Replacement) คือ การแทนที่ข้อมูลด้วยค่าอื่น ซึ่งทำให้ไม่เห็นค่าดั้งเดิมของข้อมูลนั้น

(๔) การตัดทิ้งข้อมูลบางส่วน (Data Suppression) คือ การลบทิ้งข้อมูลที่ได้รับมาบางส่วนที่ไม่จำเป็นสำหรับการประมวลผลข้อมูล เช่น การตัดทิ้งข้อมูลเชื้อชาติเพราะไม่มีความจำเป็นต้องใช้ในการประมวลผลข้อมูล

(๕) การแปลงข้อมูลให้มีความหมายในเชิงกว้าง (Data Generalization) คือ การแปลงข้อมูลดั้งเดิมให้มีความหมายที่กว้างขึ้น และทำให้ไม่เห็นสภาพที่เฉพาะเจาะจงเดิม เช่น ระดับประถมศึกษาปีที่ ๓ แปลงเป็นระดับประถมศึกษา

(๖) การสับเปลี่ยนข้อมูล (Data Shuffling) คือ การสับเปลี่ยนข้อมูลดั้งเดิมเป็นข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งการสับเปลี่ยนข้อมูลสามารถทำได้ในหลายวิธี เช่น ในฐานข้อมูลเดียวกัน สามารถเปลี่ยนเอานามสกุลของบุคคลหนึ่งมาเป็นนามสกุลของอีกบุคคลหนึ่ง

(๗) การปิดบังข้อมูลบางส่วน (Data Masking) คือ การปิดรายละเอียดบางอย่างในข้อมูลดั้งเดิมเพื่อทำให้ไม่เห็นข้อมูลดั้งเดิมทั้งหมด เช่น การแสดงข้อมูลตัวเลขพาสปอร์ตเป็น “#####567A” แทนที่จะแสดงเป็น “S1234567A” หรือการปิดข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เป็น “081xxxx678” แทนที่จะแสดงเป็น “0812345678”

๒) ขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) ครบระยะเวลาการเก็บรักษาที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบหรือตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือครบกำหนดระยะเวลาตามที่กฎหมาย หรือระเบียบ กสทช. ว่าด้วยงานสารบรรณ หรือนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ และไม่มีข้อกำหนดทางกฎหมายใดระบุให้จัดเก็บ

(๒) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอหรือได้ถอนความยินยอม และสำนักงาน กสทช. ไม่มีอำนาจตามกฎหมายใดที่จะจัดเก็บรักษาไว้ได้อีกต่อไป

(๓) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการประมวลผล และสำนักงาน กสทช. ไม่สามารถปฏิเสธคำคัดค้านดังกล่าวได้

(๔) เมื่อพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ไม่ชอบด้วยกฎหมาย จะด้วยเหตุผลใดก็ตามที่ได้รวบรวมหรือจัดเก็บข้อมูลนั้นมา

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่าต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้ดำเนินการดังนี้

(๑) จัดทำทะเบียนและบันทึกรายละเอียดของการทำลายข้อมูลนั้น ได้แก่ ข้อมูลที่ต้องทำลาย ประเภทของข้อมูล จำนวนหรือปริมาณของข้อมูลที่ถูกทำลาย วิธีการทำลาย วันที่ทำลาย สถานที่ทำลาย ผู้ควบคุมการทำลาย ผู้ดำเนินการ และผลการดำเนินการ

(๒) แจ้งความจำเป็นในการทำลายเอกสารให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ได้รับทราบ

(๓) ดำเนินการทำลาย และรายงานผลการทำลายให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคลได้รับทราบ

ในกรณีสำนักงาน กสทช. มีการจ้างหน่วยงานภายนอกหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
ต้องจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ชัดเจน และกำหนดให้มีพยานสังเกตการณ์ในระหว่าง
ดำเนินการทำลายข้อมูลหรือกำหนดให้มีการส่งหลักฐานการดำเนินการทำลายข้อมูลเพื่อให้สำนักงาน กสทช.
สามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๑๒ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ต้องให้ความสำคัญ
และรับผิดชอบต่อในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนดำเนินการ
ตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่ฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัตินี้ อาจนำมาซึ่งความรับผิดทางวินัย
โทษทางปกครอง หรือความรับผิดทางอาญาได้

ข้อ ๑๓ การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

กรณีติดต่อสอบถาม การส่งคำร้องขอใช้สิทธิ หรือกรณีมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือ
ข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. หรือแนวปฏิบัติ
สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

๑. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถานที่ติดต่อ: สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
อีเมล: 1200@nbtc.go.th
Call Center: ๑๒๐๐ (โทรฟรี)

๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

สถานที่ติดต่อ: สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
อีเมล: DPO@nbtc.go.th
Call Center: ๑๒๐๐ (โทรฟรี)
