



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

คำนำ

สำนักงาน

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางและกลไกหลักในการขับเคลื่อนภารกิจการดำเนินงานของหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ภายใต้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) โดยมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และถ่ายทอดนโยบายและแผนแม่บทต่าง ๆ ของ กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เป็นต้น

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ประกอบด้วย **ส่วนที่ ๑** การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และ **ส่วนที่ ๒** แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ซึ่งได้กำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และ **ส่วนที่ ๓** การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๙ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๑
ส่วนที่ ๑ การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ	๒
๑.๑ ความเป็นมา	๓
๑.๒ ภารกิจสำนักงาน กสทช./โครงสร้างสำนักงาน กสทช.	๔
๑.๓ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)	๑๗
๑.๔ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๒
๑.๕ ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๓
๑.๖ นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙	๒๔
๑.๗ นโยบายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙	๒๘
๑.๘ การถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ	๓๑
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙	๓๔
แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล	๓๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๔๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน	๔๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบท ที่เปลี่ยนแปลงไป	๔๙
ส่วนที่ ๓ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙	๕๓



ส่วนที่ ๑

การถ่ายทอดนโยบายและแผน
ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑

ความเป็นมา

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่สรุปได้ ดังนี้



การรับและ
จ่ายเงินรายได้
ของสำนักงาน
กสทช.



การจัดทำ
งบประมาณ
รายจ่ายประจำปี
ของสำนักงาน
กสทช.
เพื่อเสนอ
กสทช. อนุมัติ



ตรวจสอบและ
ติดตามการใช้
คลื่นความถี่



รับและพิจารณา
เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการใช้
คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



ศึกษารวบรวม
และวิเคราะห์
ข้อมูลเกี่ยวกับ
คลื่นความถี่ การ
ใช้คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



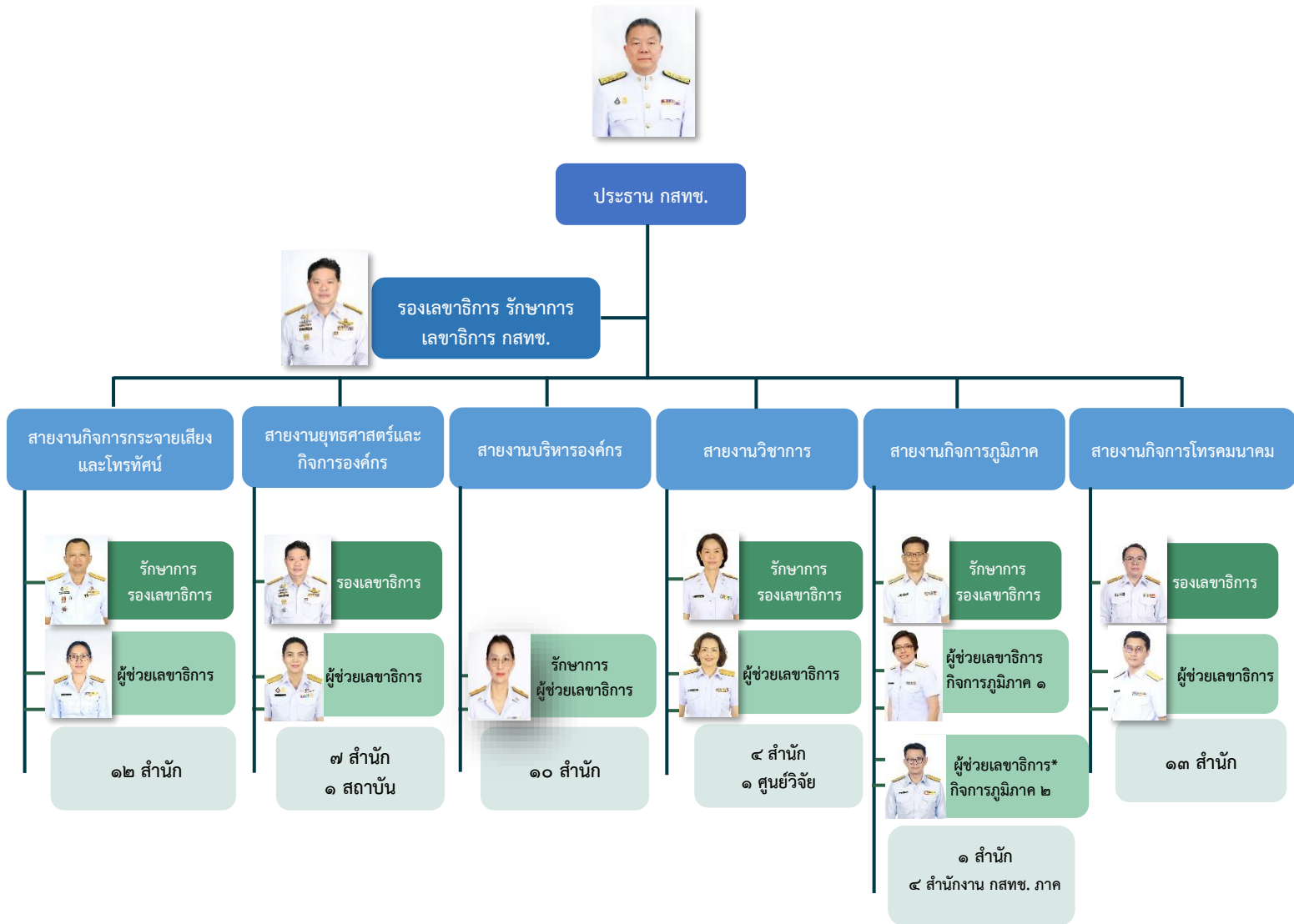
รับผิดชอบงาน
ธุรการของ
กสทช. และ
คณะกรรมการ
บริหารกองทุน



ปฏิบัติภารกิจอื่น
ตามที่ กสทช.
มอบหมาย

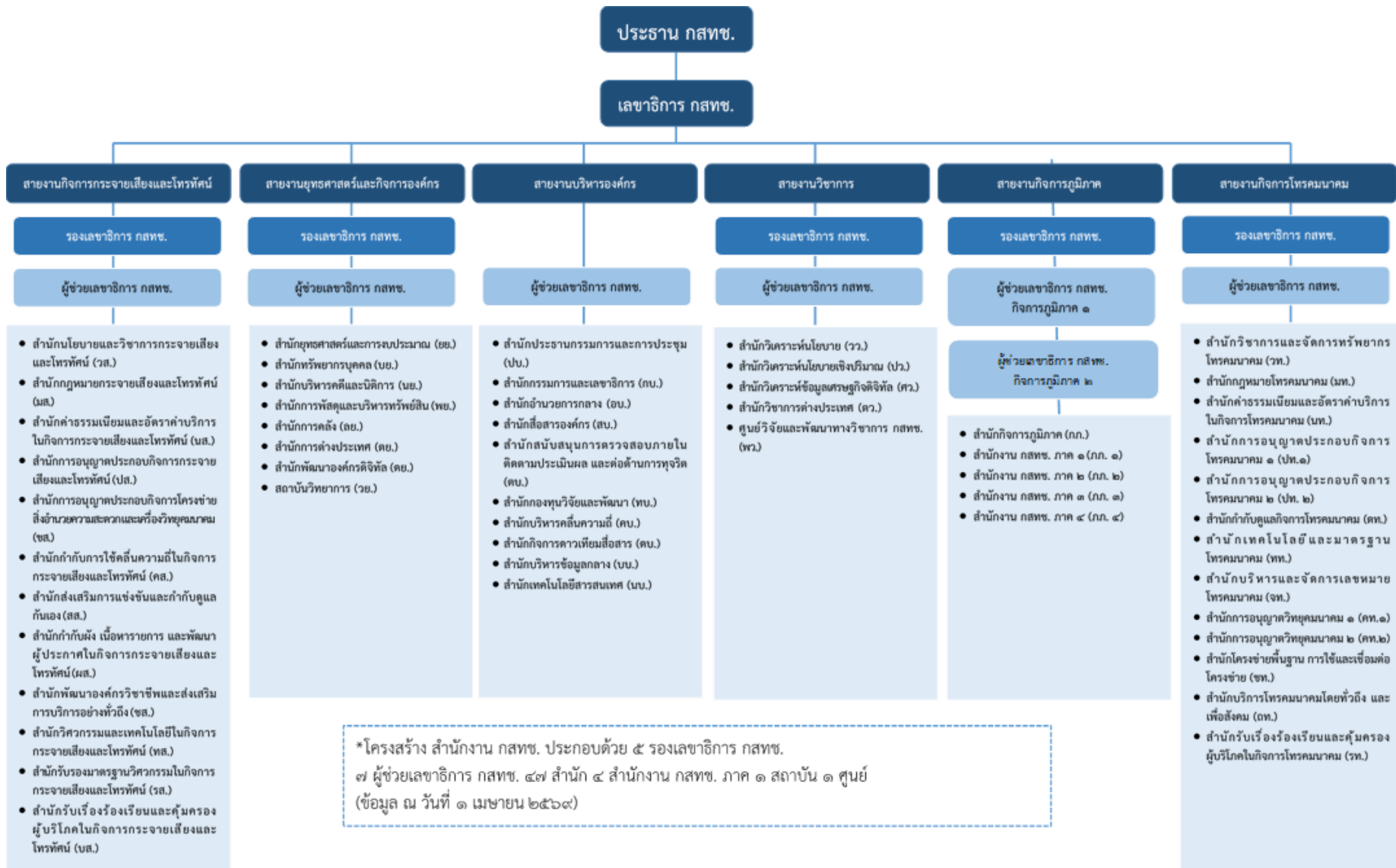
๑.๒

ภารกิจสำนักงาน กสทช./โครงสร้าง สำนักงาน กสทช.



ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๖ สายงาน ได้แก่ ๑) สายงานบริหารองค์กร (บก.) ๒) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.) ๓) สายงานกิจการภูมิภาค (ภค.) ๔) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.) ๕) สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) และ ๖) สายงานวิชาการ (วก.) ดังมีโครงสร้างและภารกิจ ดังนี้

โครงสร้างสำนักงาน กสทช.



*โครงสร้าง สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช.
 ๗ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์
 (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔)

สายงานบริหารองค์กร (๑๐ สำนัก)

สำนักประธานกรรมการและ การประชุม (ปบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือ ที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการประชุมของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณงานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่างๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้าน การทุจริต (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตามตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบประกาศ หลักเกณฑ์หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (๗ สำนัก ๑ สถาบัน)

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์และเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษาแนะนำจัดทำร่าง ตราวจ้าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการคลัง (लय.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานต่างประเทศ (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตามประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สถาบันวิทยากร (วย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (๑๒ สำนัก)

สำนักนโยบายและวิชาการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายกระจายเสียง และโทรทัศน์ (มส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดี ด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมายระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งพิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ (นส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่าคลื่นความถี่สำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และจัดทำแผนงาน นโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแผนงานนโยบาย แผนงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบและไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนา นโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเอง และการกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและ ส่งเสริมการบริการทั่วถึง (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ รวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี มาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รต.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ พิจารณาคณะลักษณะด้านเทคนิค และรับรองมาตรฐานของ เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐานและ ลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่น ความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และ สิทธิของผู้บริโภค มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และ ความเสมอภาคของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้ง สนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม (๑๓ สำนัก)

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม (วท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่าง ตราวจ้าง ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม (ดท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิฤกษณาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐาน
โทรคมนาคม (ทท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่และการใช้คลื่นความถี่ ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมจัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักบริหารและจัดการเลขหมาย
โทรคมนาคม (จท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมจัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักการอนุญาต
วิทยุคมนาคม ๑ (คท.๑)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ภารกิจด้านความมั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติองค์ระหว่างประเทศ และตามที่ได้รับมอบหมายติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนดประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้ความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักการอนุญาต
วิทยุคมนาคม ๒ (คท.๒)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้ความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้
และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)**

มีหน้าที่ รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแล เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักบริการโทรคมนาคม
โดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการโทรคมนาคม (รท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานวิชาการ (๔ สำนัก ๑ ศูนย์)

สำนักวิเคราะห์นโยบาย (วว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ สนับสนุน ติดตาม และเสนอแนะเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยใช้หลักวิชาการและหลักการทางเศรษฐศาสตร์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประเมินผลกระทบด้านสังคมที่อาจเกิดจากนโยบายกำกับดูแล วิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและพลวัตการแข่งขันในอนาคต รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและวิเคราะห์นโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (ปว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคาค่าสินค้า คาคณะอนุประสงค์ วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายของ กสทช. ที่มีต่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งประเมินผลกระทบนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ก่อนบังคับใช้ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการรวบรวม และจัดทำฐานข้อมูล ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการ สำหรับการจัดทำนโยบายของสายงานวิชาการและสำนักงาน กสทช. ศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ รวมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลที่สำคัญ จัดทำสถาปัตยกรรม ข้อมูลและพัฒนางานวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายกำกับดูแล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิชาการต่างประเทศ (ตว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและดำเนินงานทางวิชาการเกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ในอนาคตด้านระหว่างประเทศ งานวิชาการเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล งานวิชาการด้านความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสร้างโอกาสให้นักวิชาการจากภายนอกสำนักงาน กสทช. ทั้งภายในและต่างประเทศได้ผลิตผลงานทางวิชาการร่วมกับพนักงานของสำนักงาน กสทช. และเป็นศูนย์การเสริมสร้าง แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และจัดกิจกรรมทางวิชาการกับนักวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓

แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

สำนักงาน กสทช. ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๖ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และขับเคลื่อนแผนแม่บทของ กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๗) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๘) ฉบับปรับปรุง และแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และยุทธศาสตร์ ดังนี้

VISION

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำ
ในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
และประเทศอย่างยั่งยืน

MISSION

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช.
ในการบริหารคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม
กิจการวิทยุคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน

ค่านิยมหลัก



ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.



ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน
๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
๒. อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูง ตลอดระยะเวลาของแผน
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.
๔. ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๕. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

กลยุทธ์ :

๑. ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต
๒. ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล
๓. ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๔. สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ
๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล
๓. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ :

๑. เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย
๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๒. ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการให้สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ

๔. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๕. ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

กลยุทธ์ :

๑. ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม
๒. เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม
๓. พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๔. พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๒. ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม
๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

กลยุทธ์ :

๑. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ
๒. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ
๓. พัฒนากลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๔. เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

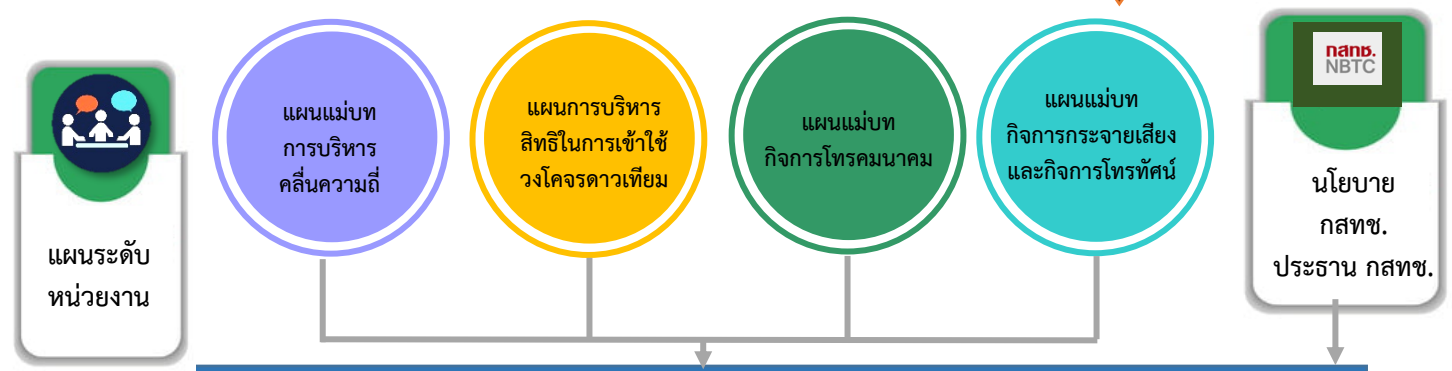
๑.๔

แผนที่แผนยุทธศาสตร์

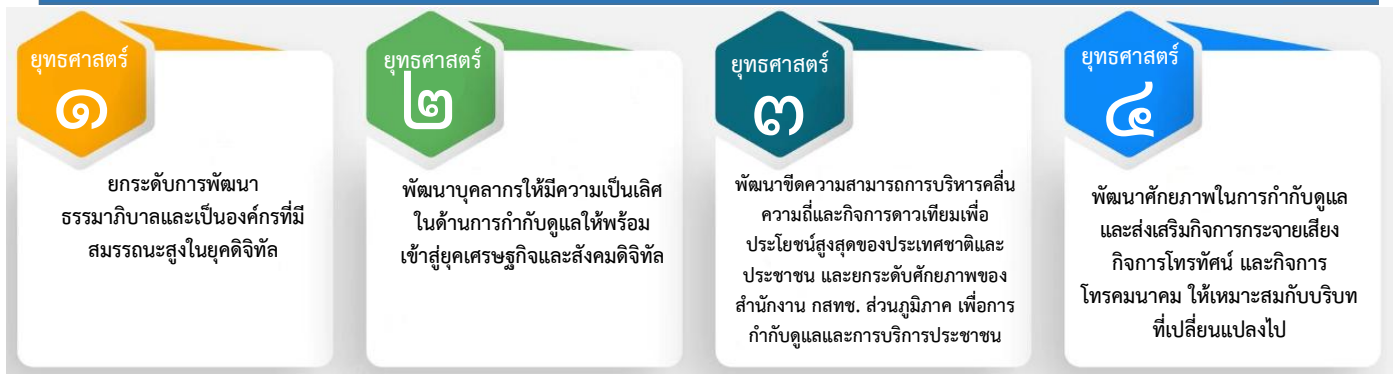


๑.๕

ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.



แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)



๑.๖

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙

กสทช. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ดังนี้

๑) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ของประเทศเพื่อให้ประชาชนทุกครัวเรือน ทุกระดับรายได้ และอายุ รวมถึงคนพิการและคนด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงบริการในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ โดยมีการเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการอย่างเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

๒) การบูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๓) การส่งเสริมการพัฒนาาระบบเข้าถึงอย่างทั่วถึง ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมาย

๔) การส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพทย์ภาพและเสียง เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

๕) การพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติ เพื่อให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

๖) การบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security) รวมทั้งการพัฒนาความร่วมมือเชิงนโยบายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๗) การดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

๘) การส่งเสริมให้มีการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มทางเลือกแก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยให้มีการทดลองทดสอบ และดำเนินกระบวนการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

๙) การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑๐) เร่งรัดให้มีการดำเนินการตามประกาศฉบับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม อาทิ ประกาศส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตฯ ประกาศส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ และประกาศสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์

๑๑) การส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็นหรือตามบริบท รวมถึงสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพรุ่นใหม่ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับองค์กรวิชาชีพ สมาคม หรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนกรณีที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผิดกฎหมาย

๑๒) การเตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒ รวมทั้งการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทยเพื่อให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๑๓) การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลาย พหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่างๆ อาทิ ชาติพันธุ์ ความพิการ เพศสภาพ ความหลากหลายทางชนชั้น ความหลากหลายทางวัฒนธรรม/พื้นที่ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น และส่งเสริมทักษะและสมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กลุ่มเหล่านั้นด้วย

๑๔) การพัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี เป็นไปอย่างรอบคอบรอบด้าน โดยมีการศึกษาผลกระทบในการออกนโยบาย หรือมาตรการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ เพื่ออยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Policy and Regulation) เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators) ชั้นนำของโลก

๑๕) ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน และการลดช่องว่าง (Gap) องค์กรความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

๑๖) การพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช.

๑๗) การสนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G private network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนากฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี

๑๘) การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

๑๙) การปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

๒๐) การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๑) การมุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ และที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๒) การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL) และมีความปลอดภัย รวมทั้งการสร้างความรู้ด้านสิทธิในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภคและสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจระดับการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทันของประชาชนและเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไปของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส และการยกระดับเครือข่ายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทัน ทั้งนี้ให้รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการที่หลากหลายด้วย

๒๓) ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)

๒๔) การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี 2568 - 2569

1. จัดให้มีบริการ USO เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

ให้ประชาชน คนพิการและคนด้อยโอกาส เข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

2. บูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม

ให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัย และพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

3. ส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย

และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง

เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

5. พัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

6. บูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

ทั้งภายใน และระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (CYBER SECURITY)

7. ดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

และดำเนินการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

8. ส่งเสริมการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

และดำเนินการให้บริการให้มีบริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

9. กำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ

ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

10. เร่งรัดดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม

11. ส่งเสริมจริยธรรมของสื่อ

ให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกลไกการกำกับดูแลตนเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพรุ่นใหม่ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาแบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนที่เข้ามายังผิดกฎหมาย

12. เตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต DIGITAL TERRESTRIAL TELEVISION (DTT) หมดอายุในปี 2572

และทรวัดทำ ROADMAP กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

13. ส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

ผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลายพหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ และทักษะ: สมรรถนะทางดิจิทัล (DIGITAL LITERACY) ของประชาชน คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

14. พัฒนาความสามารถทางวิชาการ

ด้านกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ต้นแบบพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแลชั้นนำของโลก

15. ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (DIGITAL DIVIDE)

โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน ลดช่องว่าง (GAP) องค์กรความรู้ระหว่างนักเรียนเขตพื้นที่เมือง และต่างจังหวัด เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

16. พัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศขององค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ

เพื่อยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการของสำนักงาน กสทช.

17. สนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ

เพื่อรองรับการใช้งาน รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G PRIVATE NETWORK ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

18. บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

19. ปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

20. พัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รวมถึงต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

21. มุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาต

รวมทั้งกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

22. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชน

ในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (MEDIA INFORMATION AND DIGITAL LITERACY : MIDL) รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ของผู้นับถือและสาธารณชนเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความต้องการที่หลากหลาย

23. ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC NEXT)

24. ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน

และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และกรมบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล

๑. “การเตรียมความพร้อมสำหรับการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล” ศึกษาแนวทางการอนุญาต กำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสนับสนุนแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความยั่งยืน (Go Green) โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการใช้ทรัพยากรในภาพรวม

๒. “การสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และกำกับอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารอย่างเหมาะสม” สนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยการกำหนดแนวทางสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุนในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารลงใต้ดิน และกำกับอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารอย่างเหมาะสม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓. “การเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการ Direct-to-Device ผ่านการกำหนดแนวทางการอนุญาตและกำกับดูแล เพื่อให้บริการสื่อสารของประเทศก้าวสู่ยุคการเชื่อมต่อที่ไร้รอยต่อ” เพื่อให้การให้บริการสื่อสารของประเทศก้าวสู่ยุคการเชื่อมต่อที่ไร้รอยต่อ ตอบโจทย์การใช้งานผ่านดาวเทียมและเชื่อมโยงกับเครือข่ายทั่วโลกได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกสถานการณ์ เช่น ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๔. “การพัฒนาคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) พร้อมซักซ้อมการใช้งานหากเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน” เพื่อรองรับการทำหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งผู้ประกอบการ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอก ให้พร้อมในการแจ้งเตือนและแก้ปัญหาได้ทันท่วงที เกิดการบูรณาการข่ายสื่อสารในพื้นที่ และสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการประชาชน

๕. “การเตรียมความพร้อมเพื่อการอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับนวัตกรรมวิทยุคมนาคม เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ การเกษตร และความมั่นคงของรัฐ” เตรียมความพร้อมในการอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน เพื่อใช้งานเชิงพาณิชย์ เช่น การเกษตร และการขนส่งสินค้า พัสตูกัญธภัณฑ์ รวมถึงการกำหนดมาตรการการใช้งาน Anti-drone เพื่อความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงของรัฐ การป้องกันและปราบปรามการใช้งานที่ผิดกฎหมาย

๖. “การดำเนินมาตรการเชิงรุกในการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและบริการโทรคมนาคม” เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๗. “การกำหนดแผนที่นำทาง (Roadmap) สำหรับคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป” ผลักดันการอนุญาตโครงข่ายวิทยุดิจิทัล รวมทั้งเตรียมการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่วีดิทัศน์ก่อนสิ้นสุดใบอนุญาต

๘. “การยกระดับศักยภาพองค์กรด้วย AI และดิจิทัลเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการและบูรณาการข้อมูล เพื่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ” โดยคำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการนำ AI มาใช้ประโยชน์ในหลายมิติอย่างเหมาะสม รวมถึงช่วยยกระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

๙. “การยกระดับบทบาทของสำนักงาน กสทช. ในนามประเทศไทย เพื่อสร้างความร่วมมือในเวทีระหว่างประเทศทุกระดับ และขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการเจรจาเข้าร่วมภาคีสมาชิกความตกลงการค้าที่สำคัญ”

๑๐. “การยกระดับการจัดการความรู้ในกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมให้เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ของ ประเทศ” เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงทางออนไลน์ผ่านหน้าต่างความรู้ (NBTC knowledge window)

นโยบายสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2569



1. “การเตรียมความพร้อมสำหรับการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล” ศึกษาแนวทางการอนุญาต กำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล และสนับสนุนแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมความยั่งยืน (Go Green) โดยคำนึงถึงผลกระทบจากการใช้ทรัพยากรในภาพรวม



2. “การสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และกำกับอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารอย่างเหมาะสม” สนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยการกำหนดแนวทางการสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุนในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารลงใต้ดิน และกำกับอัตราค่าตอบแทนการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารอย่างเหมาะสม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง



3. “การเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการ Direct-to-Device ผ่านการกำหนดแนวทาง การอนุญาตและกำกับดูแล เพื่อให้บริการสื่อสารของประเทศก้าวสู่ยุคการเชื่อมต่อที่ไร้รอยต่อ” เพื่อให้การให้บริการสื่อสารของประเทศก้าวสู่ยุคการเชื่อมต่อที่ไร้รอยต่อ ครอบคลุมโจทย์การใช้งานผ่านดาวเทียมและเชื่อมโยงกับเครือข่ายทั่วโลกได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในทุกสถานการณ์ เช่น ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ



4. “การพัฒนาคู่มือมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) พร้อมชี้แจงการใช้งานหากเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน” เพื่อรองรับการทำหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่าย ทั้งผู้ประกอบการ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอก ให้พร้อมในการแจ้งเตือนและแก้ปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่ เกิดการบูรณาการขยายสื่อสารในพื้นที่ และสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการประชาชน



5. “การเตรียมความพร้อมเพื่อการอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับนวัตกรรมวิทยุคมนาคม เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ การเกษตร และความมั่นคงของรัฐ” เตรียมความพร้อมในการอนุญาตใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน เพื่อใช้งานเชิงพาณิชย์ เช่น การเกษตร และการขนส่งสินค้า พัลลิกซ์ รวมทั้งการกำหนดมาตรการการใช้งาน Anti-drone เพื่อความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงของรัฐ การป้องกันและปราบปรามการใช้งานที่ผิดกฎหมาย



6. “การดำเนินมาตรการเชิงรุกในการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและบริการโทรคมนาคม” เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



7. “การกำหนดแผนที่นำทาง (Roadmap) สำหรับคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป” ผลักดันการอนุญาตโครงข่ายวิทยุดิจิทัล รวมทั้งเตรียมการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการทีวีดิจิทัลก่อนสิ้นสุดใบอนุญาต”



8. “การยกระดับศักยภาพองค์กรด้วย AI และดิจิทัลเทคโนโลยี รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการและบูรณาการข้อมูล เพื่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ” โดยคำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการนำ AI มาใช้ประโยชน์ในหลายมิติ อย่างเหมาะสม รวมถึงช่วยยกระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาล



9. “การยกระดับบทบาทของสำนักงาน กสทช. ในนามประเทศไทย เพื่อสร้างความร่วมมือในเวทีระหว่างประเทศทระระดับ และขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการเจรจาเข้าร่วมภาคีสมาชิกความตกลงการค้าที่สำคัญ”



10. “การยกระดับการจัดการความรู้ในกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมให้เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ของประเทศ” เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงทางออนไลน์ผ่านหน้าต่างความรู้ (NBTC knowledge window)

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙

ข้อ ๒๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)

ข้อ ๒๔ ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๑๔ พัฒนาศักยภาพทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่เติบโตบนพื้นฐานของกรมอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติกับหน่วยงานกำกับดูแลชั้นนำของโลก

ข้อ ๑๕ ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน และการลดช่องว่าง (Gap) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

ข้อ ๑๖ พัฒนาศักยภาพสัมพันธ์กับองค์กรต่างประเทศ องค์การกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๑๗ สนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งาน รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G private network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

ข้อ ๑๙ ปรับปรุงพัฒนากฎหมายระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

ข้อ ๑ จัดให้มีบริการ USO เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ให้ประชาชน คนพิการและคนด้อยโอกาสเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

ข้อ ๒ บูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านช่องทางวีซีและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๓ ส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย และบูรณาการการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการบริหารภาพและเสียง เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

ข้อ ๕ พัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสื่อเคลื่อนที่กับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๖ บูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่ภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)

ข้อ ๗ ดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอเอ็ม

ข้อ ๘ ส่งเสริมการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล และดำเนินการบูรณาการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

ข้อ ๙ กำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์โดยสหพันธ์สื่อมวลชนให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้วิธีการตรวจสอบภาคประชาสังคม และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๐ เร่งรัดดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม

ข้อ ๑๑ ส่งเสริมจริยธรรมของสื่อ ให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพในภายใต้มาตรฐาน จริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพและติดตามเรื่องจริยธรรม ที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

ข้อ ๑๒ เตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภาพทั้งในใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมายเลขไปรษณีย์ ๒๕๒๒ และการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๓ ส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร ผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลายพหุวัฒนธรรมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ และทักษะ สมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ของประชาชน คนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส

ข้อ ๑๔ บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ข้อ ๑๕ พัฒนากลไกคณะและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ชี้แจงข้อเท็จจริงปัญหาหรือร้องเรียน รวมทั้งหัตถ์ออกการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียนในกิจการ

ข้อ ๑๖ มุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ ๑๗ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (MIDL)

นโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

กลยุทธ์ (๑๕ กลยุทธ์)

แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

- ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน
- สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมและพัฒนาระบบธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริต

ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล

ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

จำนวน ๒ แผนงาน ๑๐ โครงการ ๕ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๒,๒๙๐.๗๕๗๓ ล้านบาท

พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

- บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

จำนวน ๑ แผนงาน ๓ โครงการ ๕ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๒๕๘.๖๗๗๓ ล้านบาท

พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าถึงเชิงโครงสร้างที่เพิ่ม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย
- สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
- มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม

พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

จำนวน ๑ แผนงาน ๑๐ โครงการ ๕ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๒๕๘.๒๒๒๔ ล้านบาท

พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางความคิดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

พัฒนาภาคในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

จำนวน ๒ แผนงาน ๘ โครงการ ๕ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๓๒๐.๕๐๙๒ ล้านบาท

งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๕,๘๑๒.๗๕๐๒ ล้านบาท

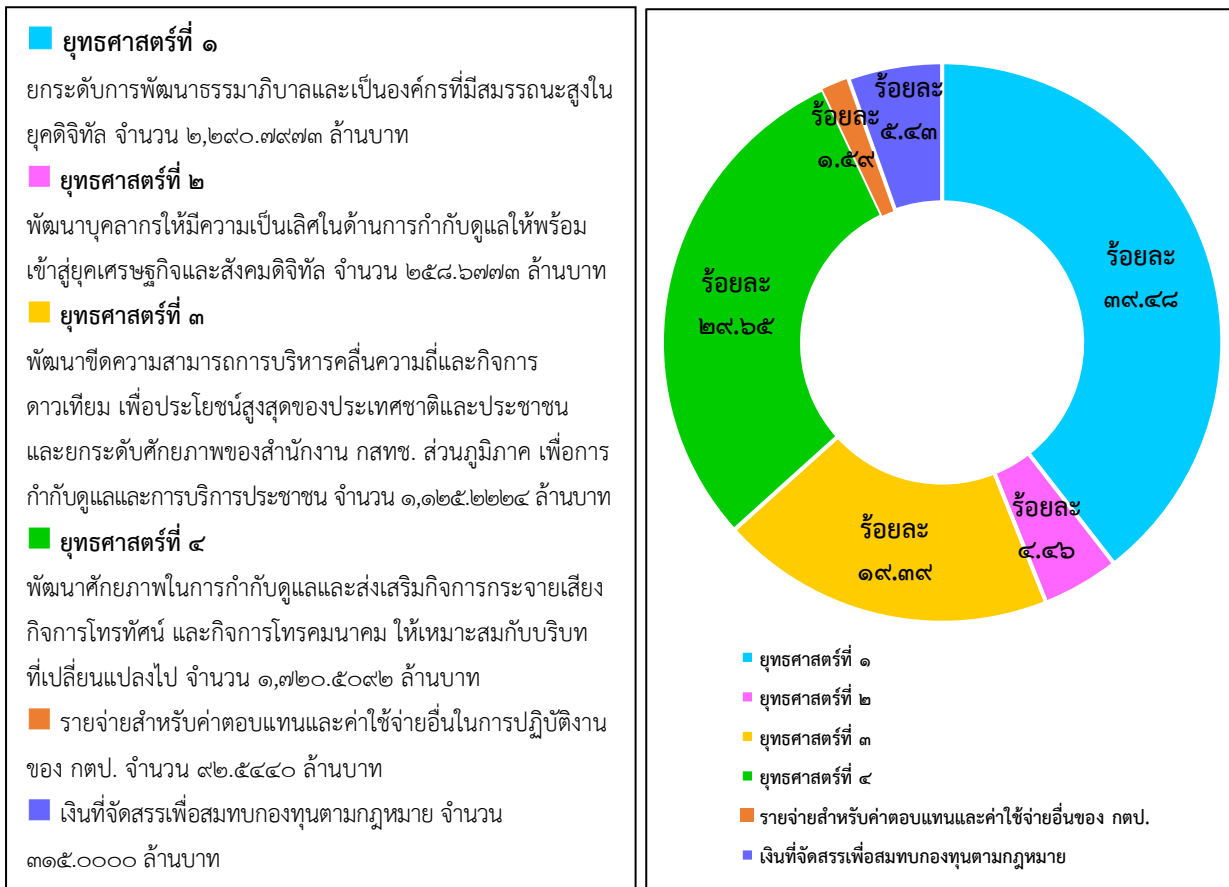
ประกอบด้วยงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๓,๙๙๕.๒๐๖๒ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าจ้างอื่นในการปฏิบัติงานของ กสทช. จำนวน ๙๒๕.๕๔๐๐ ล้านบาท และเงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑๑๑.๐๐๐๐ ล้านบาท

แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักงาน กสทช.

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๖๕๗.๘๙๓๓
	- รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๐๘๐.๓๔๙๘
	- รายจ่ายสวัสดิการ	๖๖๙.๐๓๒๗
	- รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๐๕.๗๐๑๘
	- รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๒๒.๐๔๙๐
	- รายจ่ายอื่น	๓๘๐.๗๖๐๐
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๕๔๗.๓๑๒๙
๑.๓	งบกลาง	๑๙๐.๐๐๐๐
	รวมข้อ ๑ (ข้อ ๑.๑ - ๑.๓)	๕,๓๙๕.๒๐๖๒
๒.	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๒.๕๔๔๐
๓.	เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามกฎหมาย	๓๑๕.๐๐๐๐
๓.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๐๐.๐๐๐๐
๓.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๕.๐๐๐๐
	รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)	๕,๘๐๒.๗๕๐๒

งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ จำแนกตามยุทธศาสตร์

จำนวนทั้งสิ้น ๕,๓๙๕.๒๐๖๒ ล้านบาท



ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแปลงแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) โดยจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ รองรับ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ที่ ๑ : ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัด ที่ ๒ : อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปว.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูงสุดตลอดระยะเวลาของแผน

ตัวชี้วัด ที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.

ตัวชี้วัด ที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ตัวชี้วัด ที่ ๕ : ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย					
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๒
๑	แผนงานบริหารองค์กร	บก.	๓๒๒,๖๖๐,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อขับเคลื่อนภารกิจด้านการบริหารองค์กรและส่งเสริมพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช.สู่ความยั่งยืน ปฏิบัติภารกิจโดยคำนึงถึงประชาชน สังคม และประเทศชาติเป็นสำคัญ	ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจและนโยบาย กสทช. สำเร็จตามเป้าหมาย โดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส และร่วมกับขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การบริหารองค์กร ที่สามารถขับเคลื่อนภารกิจและส่งเสริมการพัฒนาธรรมาภิบาล ของสำนักงาน กสทช.	๑.1 จำนวนการจัดประชุม กสทช. ไม่ต่ำกว่าเดือนละ ๒ ครั้ง (ครั้ง)	๖๔			
								๑.๒ ร้อยละของการกีดกันรองและตรวจสอบความถูกต้องของงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน กสทช. เสชาติกร กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ก่อนนำเสนอผู้บริหาร	๑๐๐			
								๑.๓ ร้อยละของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ศูนย์ Call Center ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๘๐			
								๑.๔ จำนวนหน่วยงานภายในที่ได้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนัก)	๖๔			
								๒.1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐			
๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐											
๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๙๐											
๒.๔ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลให้บริการให้บริการและบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช.	๕											
ระดับ ๑ ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต												
ระดับ ๒ ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต												
ระดับ ๓ วิเคราะห์กระบวนการเชื่อมโยงและให้บริการข้อมูล และจัดทำแนวทางในการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ												
ระดับ ๔ ออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์และโครงสร้างฐานข้อมูล ให้สามารถบริหารจัดการ จัดเก็บ และเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับการใช้งานในรูปแบบดิจิทัล สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งภายในสำนักงาน และสามารถรองรับการให้บริการผ่าน API ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ API												
๓.1 จำนวน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐										
๔.1 จำนวน	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕										
๒	แผนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	บก.	๕๑๓,๐๙๕,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและผลักดันให้บุคลากรมีความพร้อมรองรับสู่การยกระดับการพัฒนาเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล	สำนักงาน กสทช. พัฒนาศูนย์รวมบริการพื้นฐาน (Service Platform) และปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจและการเปลี่ยนแปลง โดยเน้นการบูรณาการ และการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.	การบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร ที่สามารถยกระดับกระบวนการทำงาน การให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลผลักดันให้บุคลากรพร้อมการพัฒนาเป็นองค์กรสมรรถนะสูง	๑.1 จำนวนแผนปฏิบัติการและแผนการควบคุมภายใน (ฉบับ)	๒			
								๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการร่าง ธรรมนูญฯ และให้คำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการตั้งแต่บังคับคดี ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๘๕			
								๑.๓ จำนวนแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. (แผน)	๑			
								๑.๔ จำนวนระบบสำคัญที่ใช้ในการยกระดับให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัล ได้รับการดูแล (ระบบ)	๒			
								๒.1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐			
๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐											
๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๙๐											
๓.1 จำนวน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐										
๔.1 จำนวน	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕										

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของารประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๓	งานประชาสัมพันธ์การดำเนินงานบริหารคดีความคดีและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมทั้งในระดับชาติและระดับสากล และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐๐,๖๑๐,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๐๐,๖๑๐,๘๐๐.๐๐	สท.	๑๐๐,๖๑๐,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์คดีทางคดีความ แผนนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และสร้างความตระหนักรู้จากสาธารณชน และประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ให้ประชาชนผู้ใช้บริการเข้าใจถึงการดำเนินงานและการกำกับดูแลของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน	ประชาชน ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในการดำเนินงานการบริหารคดีความคดีและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ที่ถูกต้องผ่านกลไกการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑. เติบโตมาก ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโตมาก ๔. เติบโตมาก	จำนวนการจัดบริหารคดี/กิจกรรม/ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ร้อยละของบุคลากรภายในรับรู้ข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายเชิงคิดแผนการใช้จ่ายเงิน	๒ ๗๒ ๑๐๐ ๙๕			
๔	งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและคณะกรรมการตรวจสอบภายใน งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๘๐๗,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖,๘๐๗,๐๐๐.๐๐	สท.	๖,๘๐๗,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งพัฒนาให้อยู่ในโดยผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ต้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจเพื่อประชาชนและสังคม เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นที่เชื่อถือและพึ่งพาได้ของประชาชน ๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ๓. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐภาคเอกชน และประชาชน	๑. เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของประชาชน ๒. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีการพัฒนาองค์ความรู้การนำหลักธรรมาภิบาลใช้ในแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่ ๓. พนักงานของสำนักงาน กสทช. ได้แรงบันดาลใจจากผู้ที่ได้รับยกย่องให้เป็น The Best of NBTC และนำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมีความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ๒. พนักงานได้รับการคัดเลือกให้เป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๔ และได้ผลผู้ได้รับการยกย่องให้เป็น The Best of NBTC จำนวน ๔ คนและผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศจำนวน ๔ คน รวมจำนวน ๘ คน แยกตามประเภทตำแหน่ง (๒๗/๓ ก๑ ก๒ และ ก๓) โดยเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่าย ๓. สำนักงาน กสทช. มีเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้อุดมคดียุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ๔. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน	๑. เติบโตมาก ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโตมาก ๔. เติบโตมาก	๑.๑ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ (คน) ๑.๒ จำนวนผู้ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC และจำนวนผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศ The Best of NBTC (คน) ๑.๓ จำนวนการจัดกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. (ครั้ง) ๑.๔ จำนวนรายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน (ฉบับ) ๑.๕ จำนวนการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (ครั้ง) ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายเชิงคิดแผนการใช้จ่ายเงิน	๒๐๐ ๘ ๑ ๒ ๑๒ ๙๕ ๑๐๐ ๙๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของกรประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๕	งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๗๒๑,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๔,๗๒๑,๖๐๐.๐๐	ทบ.	๑๔,๗๒๑,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนภารกิจ คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่อให้เกิดการจัดสรรเงินกองทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	ส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร เทคโนโลยีอันมีความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส และดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง	นโยบายและแผนการจัดสรรทุนประเภทต่าง ๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๔	๑. เงินปีรวม ๑.๑ จำนวนนโยบายและแผนการจัดสรรกองทุนประเภทต่าง ๆ จากกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๔ ๑.๒ จำนวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๑ ๑				
							๒. เชิงคุณภาพ ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะกรรมการและคณะทำงาน ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการสร้างการรับรู้ต่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจ หน้าที่และผลการดำเนินงานของ กทปส. ผ่านสื่อ ระดับ ๑ สามารถดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๘๐ ระดับ ๒ สามารถดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๙๐ ระดับ ๓ สามารถดำเนินการตามแผนการประชาสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๑๐๐ ระดับ ๔ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ต่อการกิจของ กทปส. ระดับ ๕ ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมายรับรู้ต่อการกิจของ กทปส.	๕ ๕ ๕ ๕ ๕					
							๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๙๕				
๖	งานบริหารองค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๔๔๔,๖๐๖,๑๘๑.๕๔ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔๔๔,๖๐๖,๑๘๑.๕๔	บก.	๔๔๔,๖๐๖,๑๘๑.๕๔	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารองค์กรให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			
๗	งานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๔๙๕,๔๖๑,๒๖๒.๗๒ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔๙๕,๔๖๑,๒๖๒.๗๒	ยก.	๔๙๕,๔๖๑,๒๖๒.๗๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ บนหลักคุณธรรม และโปร่งใส	การสนับสนุนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของงานประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒	
๘	โครงการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๘๖๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๙๒๒,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓,๕๙๗,๐๐๐.๐๐	ยย.	๓,๕๙๗,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อพัฒนาโครงสร้างข้อมูลด้านการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยนำข้อมูลจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง (ระบบ SAP และระบบ CIPGA) มาใช้ในไตรมาสที่ ๑ และออกแบบโครงสร้างระบบงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ตลอดทั้งกระบวนการงบประมาณ ๒. เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการงบประมาณที่มีโครงสร้างข้อมูลด้านงบประมาณที่สอดคล้องกับกระบวนการงบประมาณทั้งระบบ โดยจัดเตรียมและปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบในลักษณะของ Web Application เพื่อความสะดวกในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ในรูปแบบ web-based application สำหรับรองรับกระบวนการจัดทำงบประมาณของ กสทช. เพื่อให้ กสทช. มีข้อมูลสำหรับใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้านการงบประมาณ ๔. เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถจัดทำติดตาม รายงานผล ประเมินผลการรายงานผลการดำเนินงาน แผนงาน โครงการ ในมิติต่างๆ และตัวชี้วัดที่กำหนด ๕. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบในอนาคต เพื่อให้สามารถสนับสนุนการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. มีระบบที่สามารถรองรับและควบคุมกระบวนการจัดทำงบประมาณ ได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการจัดทำงบประมาณที่ไม่ตรงเวลา หรือไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ๒. สามารถใช้เวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เริ่มต้นได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาที่เสียไปกับกระบวนการที่ไม่จำเป็น ๓. สามารถลดภาระงานที่ไม่จำเป็น และจัดสรรบุคลากรไปทำงานที่มีคุณค่าและสำคัญอื่น ๆ ได้มากขึ้น ๔. ป้องกันความเสี่ยงและความผิดพลาดในการจัดทำงบประมาณ ช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายที่กำหนด ๕. สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร ในการใช้จ่ายงบประมาณ และสามารถติดตามผลการใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถประเมินและปรับปรุงการใช้จ่ายได้อย่างต่อเนื่อง ๖. ลดปริมาณกระดาษที่เกิดจากการผลิตเอกสาร สามารถช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร	ระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting)	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนระบบ (ระบบ) ๑.๒ จำนวนหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. นำเข้าค่าของงบประมาณรายจ่ายในระบบ (หน่วยงาน) ระดับ ๑ มีความสำเร็จของการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ระดับ ๒ มีเอกสารกรอบแนวทางการพัฒนาและนำเสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความชอบก่อนเริ่มดำเนินการโครงการ ระดับ ๓ มีรายงานการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๔ มีระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) มีฟังก์ชันการทำงานครบถ้วน สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ ระดับ ๕ มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๓ ๕๓ ๕	๑๐๐ ๙๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย																						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)																			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒																
๔	โครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๙๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒๖๑,๐๒๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒๖๐,๑๒๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๕๒๕,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๔๕๐,๘๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๒๒๕,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔๙๑,๐๐๐.๐๐ ๑) งานจ้างออกแบบรายละเอียดโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ๒) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๔๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ๓) งานจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการ และควบคุมงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๔๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒,๐๒๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๑๐,๑๒๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๔,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๑๐,๘๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๒๒๕,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔๙๑,๐๐๐.๐๐	ทย.	๒๖๐,๑๒๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๓ แห่งใหม่	ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	สำนักงาน กสทช. มีอาคารสำนักงานที่มีความทันสมัย เพื่อรองรับการขยายอัตราจ้างของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมตามประโยชน์ใช้สอย รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประหยัดงบประมาณในการเช่าสำนักงานหลายแห่งได้	อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง (หลัง) ๑.๒ จำนวนงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ที่สำเร็จ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) (งาน) ๑.๓ จำนวนงานจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการและควบคุมงานและงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ที่สำเร็จ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) (งาน)	๑	๑	๑	๑																
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความถูกต้องของการก่อสร้างอาคารเป็นไปตามผังงานที่กำหนด			๑๐๐																	
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐																
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจึงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕																
								๑๐	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน และผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๙๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๓๐๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๑๐,๐๘๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ตย.	๑๐,๐๘๘,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน และผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ให้มีศักยภาพที่สามารถเป็น Platform กลางในการให้บริการประชาชนในรูปแบบ Single Touch Point	สำนักงาน กสทช. มีศูนย์กลางการบริการประชาชนและให้บริการประชาชนและผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ครอบคลุมในการให้บริการด้าน การอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช. จะมีข้อมูลได้จากประชาชนและผู้ประกอบการมาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำไปใช้ในการกำหนดและการตัดสินใจเชิงนโยบายได้ต่อไป	ระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชนและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช.	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนระบบฯ (ระบบ)	๑											
																๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชนและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ ระดับ ๑ : จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชนและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ ระดับ ๒ : จัดทำคู่มือและนํ้ากานใช้งานเบื้องต้น (Basic User Manual) ของระบบต้นแบบ (Prototype) ระดับ ๔ : จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับบริการประชาชนและผู้ให้บริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	๕											
																๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐											
																๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจึงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕											
																๑๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๙๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๙๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๔,๙๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ตย.	๔,๙๕๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	๑. เพื่อจ้างพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) สำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช. ๒. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน ให้ข้อมูลเชิงลึกคำแนะนำ และสนับสนุนการทำงานในทุกฟังก์ชันสำคัญขององค์กร	สำนักงาน กสทช. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการค้นหาไปใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถนำเทคโนโลยี Voice to Text ไปช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจสอบเนื้อหา การจัดทำรายงานการประชุม	ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) ที่สนับสนุนการทำงานขององค์กร	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนระบบฯ (ระบบ)	๑			
																								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช. ระดับ ๑ : จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการจ้างพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช. ระดับ ๓ : พัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช. ในส่วนของการใช้งาน AI - LLM (Large Language Model) Support ภายนอก ระดับ ๕ : จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI Portal) เพื่อการสืบค้นและถอดความข้อมูลภายในสำนักงาน กสทช.	๕			
																								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
																								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจึงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕	๙๕		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของกาประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๑๒	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทุน กทปส. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๐ ๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	ทป.	๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	เพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศของสำนักงานวิจัยและพัฒนา ให้รวมเป็นระบบเดียวภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทุน กทปส.	ได้รวมระบบการทำงานของสำนักงานวิจัยและพัฒนา เป็นระบบเดียวเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานของเจ้าหน้าที่	ระบบบริหารจัดการทุน กทปส. ที่บูรณาการแล้วเสร็จ	๑. เจริญวิมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ (ร้อยละ)	๑ ๘๕			
๑๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	บ.บ.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อพัฒนาระบบการเชื่อมต่อระบบการที่ยั่งยืนด้วยตัวต้นทางดิจิทัลในแอปพลิเคชัน ThaiD ๒. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงข้อมูลนิติบุคคล (DBD Version ๒) จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ๓. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงชุดข้อมูลเปิดจากระบบบัญชีข้อมูล สำนักงาน กสทช. (NSTC Data Catalog) เข้าสู่ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) และระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data Catalog) พร้อมเพิ่มช่องทางจากการเปิดเผยข้อมูล ผ่านแพลตฟอร์มกลางระดับประเทศ ๔. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงกับ Application ภาครัฐ ๕. เพื่อปรับปรุงและออกแบบโครงสร้างระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (Data Center) ให้สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. ผ่าน APIs Service ๖. เพื่อเชื่อมโยงกับระบบ CIPGA และระบบ RFID ของสำนักงาน กสทช.	๑. พนักงานของสำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบข้อมูลสำหรับบริการดำเนินงานตามภารกิจ ในการตรวจสอบข้อมูลประชาชน และนิติบุคคลได้ ๒. ให้บริการข้อมูลภายในของสำนักงาน กสทช. เพื่อการเปิดเผยเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนกับภายในและภายนอก	๑. สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงระบบให้สามารถยืนยันตัวตนได้ผ่าน ThaiD ของกรมการปกครอง จากเดิมที่ใช้เครื่องอ่านบัตร smart card reader ๒. ปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับ DBD version ๒ ได้	๑. เจริญวิมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ประสิทธิภาพระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	๑ ๘๐			
๑๔	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	บ.บ.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. พัฒนาระบบสำหรับการทำงานกับคู่เปรียบแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคม ๒. พัฒนาระบบสำหรับรับแจ้งและรายงานข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์จากหน่วยงานภายใต้กำกับดูแล และมีช่องทางเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แห่งชาติ (สมชช.) ได้ ๓. รองรับการบริหารปรับปรุงระบบมาตรฐานขอคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service Standards: QoS) และการยืนยันรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC) ที่มีการเปลี่ยนแปลง ๔. ปรับปรุงช่องทางบริการการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์ตามมาตรฐานกลาง เช่น Web Service , API , Web Form และ File Upload	ปรับปรุงระบบงานการยืนยันกับร้องขอของคู่เปรียบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC) ที่มีการเปลี่ยนแปลงพร้อมสามารถรองรับการทำงานสำหรับผู้ประกอบการชาวต่างชาติ รวมถึงปรับปรุงระบบให้มีแปลตงผล ๒ ภาษา	มีช่องทางกรรับรายงานเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้รับใบอนุญาตผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสามารถประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้และปรับปรุงบริการรับข้อมูลการรับแบบ SDoC ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพ	๑. เจริญวิมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	๑ ๘๐			
							๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๙๕				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒	
๑๕	โครงการจัดพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๓๙,๙๐๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๑๗,๙๐๔,๐๐๐.๐๐	นบ.	๓๙,๙๐๔,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๕	๑. เพื่อความเสถียรของข้อมูลความที่อาจอาศัยอยู่ใหม่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ๒. เพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการรถคนแคบ์ อินเทอร์เน็ต การบริหารสัญญาและการตรวจติดตามสำหรับการปฏิบัติงานของ อท. สำหรับใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๓. เพื่อบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. จากที่เดียวกัน	สำนักงาน กสทช. มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการรถคนแคบ์ อินเทอร์เน็ต บริการแผนที่ฐานที่ประชาชน และมีการบูรณาการชุดข้อมูลเชิงพื้นที่ในรูปแบบ Map services เพื่อให้ทุกสำนักสามารถเรียกใช้งานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการรถคนแคบ์ อินเทอร์เน็ตสู่สาธารณะให้แก่ประชาชนที่ใช้บริการแผนที่ฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งสำนักงาน และเกิดกระบวนการในการใช้งานทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ลดความเสี่ยงต่อภัยคุกคามที่อาจอาศัยอยู่ใหม่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ หรือ เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน (จำนวนข้อแจ้งในระดับสูง และ critical ที่พบ) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายเชิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๐ ๑๐๐ ๙๕			
๑๖	โครงการจัดพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล งบประมาณทั้งสิ้น ๒๔,๙๘๑,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒๒,๙๘๑,๒๐๐.๐๐	นบ.	๒๒,๙๘๑,๒๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๕	๑. เพื่อให้ กสทช. มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสะดวก รวดเร็ว และสนับสนุนกระบวนการทำงานสำนักทรัพยากรบุคคลและสถาบันวิชาการให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรสามารถบูรณาการกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง และสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ๓. เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้อย่างสะดวก ๔. สำนักงานมีระบบบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลใหม่ที่ทันสมัย มีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ประมวลผลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วทบทวนระบบเดิมในปัจจุบัน	๑. พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานสามารถใช้ระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ๒. บย. สามารถบริหารจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติ ประมวลผลเงินเดือน เงินบำเหน็จ และสวัสดิการที่เกี่ยวข้องของพนักงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ๓. วย. สามารถบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานได้อย่างถูกต้อง	๑. มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลใหม่ที่มีความทันสมัย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ๒. มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนของ ESS สำหรับพนักงานและลูกจ้างใช้งานได้สะดวกและรวดเร็ว	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ร้อยละการทำงานของระบบ ESS สำหรับพนักงานและลูกจ้างทำงานได้อย่างถูกต้อง มีเสถียรภาพและพร้อมใช้งานเสมอ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายเชิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑๐๐ ๑๐๐ ๙๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของภาวะประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๑๗	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลสำหรับการให้บริการและบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๓๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๑ ๑๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	ทบ.	๒๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	๑. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลดิจิทัลสำหรับการให้บริการและบูรณาการข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. เพื่อบูรณาการข้อมูลจากระบบภายใน สำนักงาน กสทช. และระบบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ ๒. เพื่อรองรับการให้บริการแบบอัตโนมัติ (Automated Service) ผ่าน API Portal เป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของสำนักงาน กสทช. แก่หน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอกและประชาชน ส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐแบบเปิด โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล (Good Governance)	๑. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานด้านการอนุญาตให้สามารถใช้งานร่วมได้ ๒. สนับสนุนการจัดทำข้อมูลแบบเปิด (Open Data) ๓. ส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)	๑. มีแพลตฟอร์มกลางในการให้บริการข้อมูลของ กสทช. ในรูปแบบอี-เซอร์วิส (e-Service) ๒. บูรณาการข้อมูลจากระบบภายใน กสทช. และระบบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ	๑. เจริญก้าวหน้า จำนวนชุดข้อมูลที่ กสทช. สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนได้ไม่น้อยกว่า ๔๐ ชุดข้อมูล (ชุดข้อมูล) ๒. เจริญคุณภาพ สามารถให้บริการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน (ร้อยละ) ๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐	๘๐			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านความรู้ควบคู่ไปพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	
๑	แผนงานสนับสนุนการศึกษาดูงานและพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีมาตรฐานสากล	วท.	๒๗,๑๙๖,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนการศึกษาดูงานและพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความสามารถทางวิชาการในระดับสูงและมีมาตรฐานสากลซึ่งเป็นที่ยอมรับในระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ	สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลและมีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูงและมีมาตรฐานสากลซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ	การสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีความสามารถทางวิชาการ	๑. เติบโตมาก ๒. เติบโตมาก	๑.๑ จำนวนฐานข้อมูลที่สำคัญนำมาใช้ประโยชน์ (๖ ฐานข้อมูล) ๑.๒ จำนวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา (ครั้ง) ๒ ๕	๖ ๒ ๕				
๒	งานพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างองค์ความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การเป็นองค์กรกำกับดูแลในระดับสากล งบประมาณทั้งสิ้น ๕๔,๘๖๓,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๕๔,๘๖๓,๘๐๐.๐๐	วท.	๕๔,๘๖๓,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับให้มีศักยภาพและขีดความสามารถตามแผนที่กำหนดดำเนินการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีศักยภาพและขีดความสามารถตามแผนที่กำหนดดำเนินการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้รับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	๑. เติบโตมาก ๒. เติบโตมาก	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี (คน) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ระดับ ๑ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๘๐ ระดับ ๒ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๙๐ ระดับ ๓ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐	๑,๘๐๐ ๕				
๓	งานพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๙๐๒,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๘,๙๐๒,๕๐๐.๐๐	สท.	๘,๙๐๒,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	บุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีมาตรฐานการสื่อสารวิทยุ โทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑. เติบโตมาก ๒. เติบโตมาก	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๑,๒๘๒ ๘๐				
								๓. เติบโตมาก ๔. เติบโตมาก	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๙๕				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๔	งานพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๘๒๓,๑๐๐.๐๐ ๑,๘๒๓,๑๐๐.๐๐	ทค.	๑,๘๒๓,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	บุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	งาน โครงการ กิจกรรม การพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชน ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑. เติบโต ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโต ๔. เติบโต	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๕๕๓ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕			
๕	งานเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศ และพัฒนากระบวนการทำงานและทำให้บริการของสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๑๙๐,๑๐๐.๐๐ ๔,๑๙๐,๑๐๐.๐๐	ยก./บก.	๔,๑๙๐,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศ และพัฒนากระบวนการทำงานและทำให้บริการของสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ	บุคลากรสำนักงาน กสทช. มีความเป็นเลิศ และเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ	ประชุม/อบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนากระบวนการทำงานและทำให้บริการของสายงาน	๑. เติบโต ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโต ๔. เติบโต	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของสายงาน (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๕๑๕ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕			
๖	งานบริหารงานวิชาการ งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๕๔,๖๐๑,๐๕๐.๕๖ ๑๕๔,๖๐๑,๐๕๐.๕๖	ว/ก/ก.	๑๕๔,๖๐๑,๐๕๐.๕๖	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารงานวิชาการให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารงานวิชาการให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารงานวิชาการให้มีการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			
๗	โครงการวิจัยที่ปรึกษาพัฒนาแบบจำลอง Agent-based simulation และการประยุกต์ใช้สำหรับการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของทางเลือกนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ปว.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. ประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ 3500 MHz ๒. เพื่อสร้างแบบจำลองเชิงเศรษฐศาสตร์ประเภท Agent-based simulation และเสนอแนะแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz ที่เหมาะสมพร้อมวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของนโยบาย (RIA) ที่ครอบคลุมทุกมิติที่มีนัยสำคัญ ๓. เสนอแนะแผนการดำเนินงาน (Implementation plan) สำหรับแต่ละแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz ที่เป็นไปได้	๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบจากการกำกับดูแล (RIA) และสามารถใช้อุปกรณ์ Agent-based Simulation เพื่อนำไปประกอบการประเมินผลกระทบของทางเลือกนโยบายได้ ๒. สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz รวมถึงผลการประเมินและการเปรียบเทียบผลกระทบเชิงเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละแนวทาง ๓. สำนักงาน กสทช. สามารถกำหนดนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz ที่เหมาะสมได้	มีเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อประยุกต์ใช้สำหรับการประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของทางเลือกนโยบายในการจัดสรรคลื่นความถี่ 3500 MHz	๑. เติบโต ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโต ๔. เติบโต	จำนวนรายงาน (ฉบับ) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรมถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างและการใช้เครื่องมือหรือแบบจำลอง รวมถึงผลการศึกษาภายใต้การดำเนินงานโครงการดังกล่าว ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕			
๘	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทว.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ๒. เพื่อให้มีฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย	สามารถนำข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทยไปใช้สนับสนุนการจัดทำนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	รายงานผลการสำรวจและฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย	๑. เติบโต ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโต ๔. เติบโต	จำนวนฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย (ฐานข้อมูล) รายงานผลการสำรวจฯ มีเนื้อหาข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ครบถ้วนสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ (ฉบับ) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑ ๑๐๐ ๙๕			
๙	โครงการวนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๔ งบประมาณทั้งสิ้น งบประมาณปี ๒๕๖๔ งบประมาณปี ๒๕๖๐ ๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐ ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง	ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน	๑. เติบโต ๒. เติบโตมาก ๓. เติบโต ๔. เติบโต	จำนวนผู้มีวุฒิการศึกษาที่สำนักงาน กสทช. ขาดแคลนเพิ่มขึ้น (คน) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดส่งบุคลากรเพื่อรับทุนการศึกษา จำนวนปีที่ได้รับทุนการศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ปี) ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๘๐ ๒ ๙๕			

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารที่ทันสมัยและกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารที่ทันสมัยและกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีขีดความสามารถที่เพียงพอต่อความต้องการในการ การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้อุปกรณ์ดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพิธีกรมีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย

๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มีดัชนีการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	
๑	แผนงานบริหารกิจการส่วนภูมิภาค	ภค.	๒๖๐,๔๒๖,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถสนับสนุนการบูรณาการงาน และขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ	มีการบริหารจัดการส่วนภูมิภาคตามหน้าที่เพื่อให้บริการประชาชน	๑. เชิงปริมาณ ๑.๑ จำนวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนการปรับปรุงสิ่งก่อสร้างอาคาร สถานที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๒	งานนโยบายและแผนการบริหารคลื่นความถี่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแล งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๙๗๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๙๗๔,๐๐๐.๐๐	คป.	๔,๙๗๔,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้อง สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ ความต้องการใช้งาน และปราศจากการบวกรวมซึ่งกันและกัน	การพัฒนาโดยขอ แผนกฎระเบียบ แนวทางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่	๑. เชิงปริมาณ ๑.๑ จำนวนการจัดทำ/ทบทวน (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนครั้งในการเป็นเจ้าภาพ/สนับสนุนเข้าร่วมประชุม JTC (ครั้ง)	๒	๓	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
๓	งานกำกับดูแลกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๘๓๔,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๘๓๔,๕๐๐.๐๐	คป.	๑,๘๓๔,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการพิจารณาอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การใช้อุปกรณ์ดาวเทียม ต่างชาติ การจัดสรรช่องสัญญาณให้หน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐที่ได้มาซึ่งสิทธิการใช้งานวงโคจรดาวเทียม กำกับดูแลการดำเนินงานในกิจการดาวเทียม รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานด้านความถี่สื่อสารภายในประเทศ ต่างประเทศ และองค์กรระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย	ประเทศไทยมีการใช้ประโยชน์จากวงโคจรดาวเทียมสื่อสารอย่างเต็มที่จะส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศและผลักดันให้ประเทศไทยก้าวขึ้นเป็นผู้นำด้านสื่อสารผ่านดาวเทียมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ดาวเทียมต่างชาติ เพื่อให้บริการในประเทศไทย	๑. เชิงปริมาณ ๑.๑ จำนวนการจัดประชุมอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม (ครั้ง) ๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานของอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ฉบับ)	๑๒	๒	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
								๒. เชิงคุณภาพ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ (ร่าง) แนวทางการอนุญาตและกำกับดูแลสำหรับบริการ Direct-to-Device ผ่านดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) และวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) ที่เหมาะสมกับบริบทกิจการ โทรคมนาคมของประเทศไทย	๑๐๐					
								๓. เชิงเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐					
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๕					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย					
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑
๔	งานการประชมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๐,๒๓๗,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๑๐,๒๓๗,๓๐๐.๐๐	ศย.	๑๑๐,๒๓๗,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศและมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในหลายระดับ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ	แผนงานการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ/ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๔	๑.๑ จำนวนแผนงานการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๔ (แผนงาน) ๑.๒ จำนวนการจัดทำ MOU หรือบันทึกความเข้าใจ (Memorandum Of Understanding) (ฉบับ) ๑.๓ จำนวนครั้งของการนำเสนอประเด็น/หัวข้อที่ประชุมระหว่างประเทศ (ครั้ง)	๔	๒	๖	
๕	งานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓,๔๓๘,๓๘๒.๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๕๓,๔๓๘,๓๘๒.๕๐	บก.	๕๓,๔๓๘,๓๘๒.๕๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม อย่างมีประสิทธิภาพ บนหลักคุณธรรม และโปร่งใส	การสนับสนุนงานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดหาแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๕		
๔	งานบริหารกิจการภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๖๑๖,๔๒๗,๙๙๐.๙๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖๑๖,๔๒๗,๙๙๐.๙๐	ภค.	๖๑๖,๔๒๗,๙๙๐.๙๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารกิจการภูมิภาค ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารภูมิภาคให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดหาแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๕		
๗	โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้ชำนาญด้าน (PP-26) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๘๘๗,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๕๕๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๕,๓๒๙,๐๐๐.๐๐	ศย.	๑๕,๓๒๙,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อส่งเสริมการเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของ ITU โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการหลายระดับ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ ๒. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกในการพัฒนาและปรับปรุงการใช้ประโยชน์จากกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือด้านโทรคมนาคมแก่ประเทศกำลังพัฒนา	เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศและมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ในหลายระดับ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ	ได้รับการเลือกตั้งในตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) จากประเทศสมาชิกสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ให้ดำรงตำแหน่ง ITU Council ในภูมิภาค E (เอเชียและออสเตรเลีย)	๑. เชิงปริมาณ ๑.๑ จำนวนการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเสียงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้ชำนาญด้าน (PP-26) (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนการประชุมคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้ชำนาญด้าน ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026: PP-26) (ครั้ง)	๓	๔		
								๒. เชิงคุณภาพ ๒.๑ ระดับความสำเร็จการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเสียงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้ชำนาญด้าน (PP-26) ระดับ ๑ เลขานุการ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเสียงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ระดับ ๓ แจ้งเชิญผู้แทนเข้าร่วมงานเสียงรณรงค์หาเสียง ระดับ ๕ จัดงานเสียงรณรงค์หาเสียงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๕			
								๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดหาแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๔๕		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มีกิจกรรมประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๘	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่ เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๑๓๓,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๒,๑๓๓,๐๐๐.๐๐	ตย.	๒,๑๓๓,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน	สำนักงาน กสทช. สามารถนำเสนอรายงานข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียนต่อที่ประชุม 7th ADGMN	รายงานข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน	๑. เจริญภาพ ๑.๑ จำนวนรายงานการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียนฉบับสมบูรณ์ (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนการจัดประชุม (ครั้ง)	๑				
							๒. เจริญภาพ ระดับความสำเร็จของโครงการจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีใหม่เพื่อการป้องกันการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในภูมิภาคอาเซียน ระดับ ๑ เลขอาชญากรรม กสทช. ยอนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการฯ ระดับ ๒ จัดการประชุมหรือในรูปแบบออนไลน์หรือการประชุมปกติจำนวน ๑ ครั้ง ระดับ ๕ นำเสนอร่างเอกสารผลการศึกษาและร่างเอกสารข้อเสนอแนะฯ ต่อเลขอาชญากรรม กสทช. ก่อนนำเสนอที่ประชุม ATRC ครั้งที่ ๑๒	๑	๕				
							๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐					
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕					
๙	โครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเมื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๗๖,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๘๐๖,๕๐๐.๐๐	ตป.	๑,๘๐๖,๕๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อกำหนดนิยามตลาดดาวเทียม ๒. เพื่อวิเคราะห์ระดับความพร้อมประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดมาตรการเฉพาะหรือแนวทางการกำกับดูแลที่จำเป็น ๓. เพื่อวิเคราะห์ความพร้อมประสิทธิภาพในการแข่งขันในตลาดดาวเทียม	สำนักงาน กสทช. มีการกำหนดนิยามตลาดดาวเทียมที่เหมาะสม	๑. มีข้อมูลสภาพตลาดดาวเทียมในประเทศไทย ๒. มีรายงานศึกษาระดับความพร้อมประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมในประเทศไทย	๑. เจริญภาพ ๑.๑ จำนวนรายงานผลการศึกษา (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนการประชุมเผยแพร่ผลการศึกษา (ครั้ง)	๑	๒			
							๓. เจริญภาพ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการกำหนดสภาพตลาดของบริการดาวเทียม ระดับ ๑ มีข้อมูลผู้ให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย ระดับ ๒ มีข้อมูลบริการดาวเทียมในประเทศไทย ระดับ ๓ มีข้อมูลอัตราค่าให้บริการดาวเทียม ระดับ ๔ การกำหนดกลตค่าส่งและค่าบริการ ระดับ ๕ กำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด	๔					
							๓. เจริญเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด (วัน)	๓๖๐					
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕					
๑๐	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจำนวน ๕๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๗,๕๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๐ ๓,๙๐๐,๐๐๐.๐๐	ภก.	๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ รองรับเทคโนโลยีใหม่ เพื่อใช้ตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงที่เข้าข่ายกระทำผิดที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายที่รับผิดชอบ	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง	๑. เจริญภาพ จำนวนอุปกรณ์ฯ (ชุด)	๕๒				
							๒. เจริญภาพ ประสิทธิภาพในการตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงฯ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	๘๐					
							๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕	๙๕				
๑๑	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๖ สถานี (ติดตั้งใหม่) งบประมาณทั้งสิ้น ๗๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๐ ๕๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	ภก.	๑๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๐	เพื่อจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๖ สถานี	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วประเทศ	ชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๖ สถานี	๑. เจริญภาพ จำนวนชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๖ สถานี (สถานี)	๖				
							๒. เจริญภาพ ประสิทธิภาพในการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกลเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	๘๐					
							๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕	๙๕				
๑๒	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๓๘๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๘๔๘,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๐,๕๓๙,๗๐๐.๐๐ ๑) งานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๖๖๔,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๓,๒๖๓,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๐,๔๐๑,๐๐๐.๐๐ ๒) การจ้างควบคุมงานโครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๗๒๓,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๕๘,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๕๖๔,๗๐๐.๐๐	ภก.๒	๑๐,๕๓๙,๗๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	เพื่อก่อสร้างงานภูมิสถาปัตย์กรรมและภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ให้ความเรียบร้อยเหมาะสม	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ที่สวยงามเหมาะสมให้การให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ตั้ง	๑. เจริญภาพ จำนวนงานภูมิสถาปัตย์กรรมภายใน สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑	๑				
							๒. เจริญภาพ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ไม่น้อยกว่า)	๙๐					
							๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐					
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย					
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติดของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑
๑๓	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙,๙๐๖,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๑,๓๔๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๒๘,๙๙๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๑,๕๖๔,๐๐๐.๐๐	ภ.ภ.๒	๒๘,๙๙๘,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	เพื่อก่อสร้างสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ แห่งใหม่ เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ในฐานะกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบูรณาการงานและขับเคลื่อนภารกิจสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ มีความครอบคลุมในทุกๆ บริการ และได้รับความสะดวกประหยัดเวลา	อาคารสำนักงาน เขต ๒๕ จังหวัดนครพนม พร้อมอาคารประกอบ	๑. เติบโตมาก ๑.๑ จำนวนอาคารที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (หลัง) ๑.๒ จำนวนอาคารบ้านพัก (หลัง) ๒. เติบโตมาก ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (ไม่น้อยกว่า) ๓. เติบโตมาก ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔. เติบโตมาก ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑ ๙๐ ๑๐๐ ๙๕	๑ ๑ ๙๐ ๑๐๐ ๙๕		
๑๔	โครงการก่อสร้างบ้านพักข้าราชการอำนวยการ ระดับต้น/ชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ หลัง และบ้านพักข้าราชการปฏิบัติงาน (บ้านแฝด) จำนวน ๔ หลัง งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๓๔๔,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๓,๐๘๖,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๙,๒๕๘,๑๐๐.๐๐	ภ.ภ.๒	๓,๐๘๖,๑๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๗๐	เพื่อก่อสร้างบ้านพักข้าราชการอำนวยการ ระดับต้น/ชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ หลัง และบ้านพักข้าราชการปฏิบัติงาน (บ้านแฝด) จำนวน ๔ หลัง ตลอดจนเพื่อให้มีบ้านพักเพียงพอให้พนักงานพักอาศัย	พนักงานปฏิบัติงานได้รับประโยชน์ในการพักอาศัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้ดีขึ้น	บ้านพักข้าราชการอำนวยการ ระดับต้น/ชำนาญการพิเศษ และบ้านพักข้าราชการปฏิบัติงาน (บ้านแฝด)	๑. เติบโตมาก ๑.๑ บ้านพักข้าราชการอำนวยการ ระดับต้น/ชำนาญการพิเศษ (หลัง) ๑.๒ บ้านพักข้าราชการ (หลัง) ๒. เติบโตมาก ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าพักอาศัยภายในบ้านพัก (ไม่น้อยกว่า) ๓. เติบโตมาก ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔. เติบโตมาก ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๔ ๙๐ ๑๐๐ ๙๕	๑ ๔ ๙๐ ๑๐๐ ๙๕		
๑๕	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๕๕,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔๕๕,๒๐๐.๐๐	ภ.ภ.๓	๔๕๕,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์บริเวณที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ปลอดภัย และเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเหมาะสมแก่หน่วยงาน ตลอดจนรองรับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ มีความสวยงาม ปลอดภัย มีสิ่งแวดล้อมเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน	อาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑. เติบโตมาก ร้อยละของงานปรับปรุงภูมิทัศน์ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒. เติบโตมาก ร้อยละความพึงพอใจของประชาชน/ผู้เข้ารับบริการ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) ๓. เติบโตมาก ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔. เติบโตมาก ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕	๑๐๐ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕		
๑๖	โครงการจัดซื้อโลดท์คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ระบบ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ภ.ภ.๓	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อจัดซื้อระบบโลดท์คอมพิวเตอร์ใช้งานในห้วงประชุมให้ความพร้อมในการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด	สำนักงาน กสทช. มีสถานที่สำหรับการจัดการประชุม อบรม สัมมนาได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	ครุภัณฑ์สำหรับใช้งานในห้องประชุมของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔	๑. เติบโตมาก ระบบโลดท์คอมพิวเตอร์ (ระบบ) ๒. เติบโตมาก ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโลดท์คอมพิวเตอร์ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ ๓. เติบโตมาก ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ๔. เติบโตมาก ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕	๑ ๘๐ ๑๐๐ ๙๕		

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าเทียมกับเวทีที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ชวยโยยและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางดิจิทัลต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมการรวมธุรกิจรวมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๑	แผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	สท.	๖๓,๐๔๕,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ ศึกษาแนวทางกำกับดูแลผู้ให้บริการที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และพัฒนากรอบในการกำกับดูแลเนื้อหา การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีรู้เท่าทัน พร้อมทั้งได้รับการคุ้มครองมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	การบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑. เจริญमान	จำนวนการจัดอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๓			
								๒. เจริญภาพ	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐			
									๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
๔. เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕											
๒	แผนงานบริหารกิจการโทรคมนาคม	ทค.	๒๗๖,๗๒๐,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม เจริญโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ครอบคลุมทั่วประเทศ สร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน พัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชนในการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม รวมทั้งได้รับการคุ้มครองมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม	การบริหารกิจการโทรคมนาคม	๑. เจริญमान	๑.๑ จำนวนการจัดอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๒๒			
								๒. เจริญภาพ	๑.๒ ร้อยละการตรวจติดตามงานในพื้นที่เป้าหมายทั้งหมดของจุดบริการโครงการ USO Zone C+ (ร้อยละ) (จุดบริการทั้งหมด ๔,๘๘๒ จุดบริการ)	๑๐			
									๑.๓ การส่งเสริมบริการโทรคมนาคมที่ผิดกฎหมายครบถ้วนตามที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานตาม พ.ร.ก. กำหนด (ร้อยละ)	๑๐๐			
									๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐			
๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)	๑๐๐												
	๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ของสำนักงานในสายงานที่มีการสำรวจ)	๙๐											
๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐											
๔. เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕											
๓	งานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการดาวเทียม	ยท.	๑๙๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของ กสทช. ที่มีความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการสามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์	การวิเคราะห์ความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของ กสทช. ที่มีความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการสามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์	การสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมสื่อสาร	เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			
๔	งานบริหารกิจการโทรคมนาคม	ทค.	๕๖๕,๘๖๙,๗๘๖.๐๖	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานบริหารกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารกิจการโทรคมนาคมให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			
๕	งานบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	สท.	๑๘๗,๖๔๓,๔๕๕.๗๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิจตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒	
๖	งานสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการเกี่ยวเนื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือด้านวิทยุคมนาคมที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือสาธารณกุศล งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๘,๐๖๕,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑๓๘,๐๖๕,๐๐๐.๐๐	อบ.	๑๓๘,๐๖๕,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อสนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือด้านวิทยุคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือสาธารณกุศล ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑	ประชาชนได้รับประโยชน์จากกิจกรรม/โครงการ ที่มีการเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์/โทรคมนาคม/วิทยุคมนาคม หรือ การศึกษา/สาธารณสุข/วัฒนธรรม/ความมั่นคงของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารและโทรคมนาคม การกระจายเสียงหรือทัศนโสต รวมทั้งการดำเนินการเกี่ยวเนื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือวิทยุคมนาคมที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือสาธารณกุศล	ให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ส่งเสริมการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภายใต้ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่ร้องขอ	๑. เจริญปริมาณ สนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนและเป็นกิจกรรมที่สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไม่น้อยกว่า ๕ กิจกรรม)	๒. เจริญคุณภาพ ระดับความสำเร็จของการให้เงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนที่สอดคล้องตามระเบียบฯ ระดับ ๑ หน่วยงานภายนอกขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรม ระดับ ๒ พิจารณาความสอดคล้องของวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ ระดับ ๓ เสนออนุมัติการให้เงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมจากผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินสนับสนุน ระดับ ๔ การขออนุมัติเบิกจ่ายเงินสนับสนุน ระดับ ๕ หน่วยงานที่ขอรับเงินสนับสนุนงบประมาณ ได้รับเงินสนับสนุนภายในระยะเวลาที่กำหนด	๕	๕	๕	๕	
๗	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่ายตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๔๓๕,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๗,๔๗๘,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๑,๔๓๕,๐๐๐.๐๐	ทท.	๑,๔๓๕,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ย่าน 1800 MHz และย่าน 2600 MHz ตามข้อมูลผู้ใช้รับใบอนุญาตรายงานสำนักงาน กสทช. ได้แก่ พื้นที่ให้บริการครอบคลุมโครงข่ายต่อพื้นที่เป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด ๒. เพื่อนำข้อมูลจากโครงการไปใช้ในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์และเปรียบเทียบ คลื่นความถี่ในแต่ละย่านความถี่ที่สำคัญงาน กสทช. จัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเหมาะสม เพื่อกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ	มีผลการตรวจสอบการขยายโครงข่ายพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ และรายงานการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	๑. เจริญปริมาณ ๑.๑ ผลข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ชุด) ๑.๒ รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่ายตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ชุด)	๒. เจริญคุณภาพ ระดับ ๑ มีการกำหนดวิธีการ และขอบเขตพื้นที่การสำรวจวิเคราะห์ข้อมูล และตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม ระดับ ๒ จัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการได้ร้อยละ ๒๕ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๓ จัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการได้ร้อยละ ๕๐ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๔ มีผลการตรวจสอบการขยายโครงข่ายพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๕ มีรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม และมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการตรวจสอบพื้นที่การขยายโครงข่ายและการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคม เพื่อใช้ในการกำกับดูแล และกำหนดเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในอนาคต	๑	๑	๕		
								๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด (ร้อยละ)	๑๐๐					
								๔. เจริญใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								รายละเอียดตัวชี้วัด		๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๘	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๑ ๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	ทท.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อจัดทำพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) และเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ๒. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายทั้งหมดในช่องทางได้อย่างครบถ้วนและเท่าเทียมกัน รวมทั้งสามารถเปรียบเทียบข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการชงของ ๓. เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะช่วยเหลือการประเมินประสิทธิภาพ และเพิ่มความโปร่งใสในการนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ๔. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ครบถ้วน เป็นมาตรฐาน เป็นปัจจุบัน และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีระบบฐานข้อมูลสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	ระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน	๑. เจริญปริมาณ ๑.๑ จำนวนระบบฐานข้อมูล (ฐานข้อมูล) ๑.๒ จำนวนเว็บแอปพลิเคชัน (ระบบ)	๑ ๑	๑๐๐			
							๒. เจริญคุณภาพ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) และเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม		๑๐๐				
							๓. เจริญเวลา ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐				
							๔. เจริญใช้จ่าย ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๕	๙๕				
๙	โครงการจัดพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทท.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	๑. เพื่อจัดทำและพัฒนาระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการข้อมูล Sender name สำหรับสำนักงาน กสทช. ใช้เป็นฐานข้อมูลกลาง ๒. เพื่อรวบรวมข้อมูล Sender Name ทั้งหมดที่ใช้สำหรับส่งข้อความสั้นของผู้ให้บริการแต่ละราย	มีฐานข้อมูลกลางในการบริหารจัดการข้อมูล Sender name ในการใช้งานให้เกิดความโปร่งใสและเป็นแนวทางเดียวกันและสามารถติดตามตรวจสอบข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขปัญหาและสามารถติดตามตรวจสอบแก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบแพลตฟอร์มกลางฯ แล้วเสร็จที่ระบบ ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐๐ ๑๐๐			
๑๐	โครงการจัดซื้อระบบฐานข้อมูล Crowdsourcing สำหรับวิเคราะห์โครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการภายในประเทศไทย จำนวน ๑ ระบบ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๔ ๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทท.	๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๔	เพื่อให้มีฐานข้อมูลคุณภาพบริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ สำหรับวิเคราะห์โครงข่ายข้อมูลในเบื้องต้น ก่อนการตัดสินใจทำการทดสอบคุณภาพจริง ณ สถานที่	สำนักงาน กสทช. สามารถกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตลอดจนจัดทำในการตรวจสอบภาคสนาม (Drive Test) และผู้บริโภคได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพตามมาตรฐานมากขึ้น	ระบบฐานข้อมูล Crowdsourcing สำหรับวิเคราะห์โครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการภายในประเทศ	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนระบบฐานข้อมูล Crowdsourcing (ระบบ) ๑.๒ จำนวนรายการวิเคราะห์คุณภาพโครงข่ายโทรคมนาคมแบบ Real-time (ฉบับ) ๑.๓ จำนวนผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ราย) ร้อยละความสำเร็จของการวิเคราะห์คุณภาพโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมคลื่นความถี่ที่อนุญาต ๓.๑ ความพร้อมของการใช้งานระบบ (ร้อยละ) ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจิงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๔ ๓ ๑๐๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๔ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มีโครงการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๔	๗๐	๗๑	๗๒
๑๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing)	ทท.	๓,๕๘๖,๑๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - 5.ค. ๖๔	เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing)	มีแนวทางการกำกับดูแลและการกำหนดอัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นอัตราที่เอื้ออำนวยสำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ	๑. อัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ในประเทศไทย ๒. อัตราต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และอัตราต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ซึ่งเป็นอัตราอ้างอิงที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศไทย	๑. เจริญภาพ ๒. เจริญภาพ ๓. เจริญภาพ ๔. เจริญภาพ	จำนวนคู่มือวิธีการใช้งานแบบจำลองต้นทุน (ฉบับ) ๒.๑ มีอัตราค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (อัตรา) ๒.๒ มีอัตราต้นทุนบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) ในระดับค่าสถิติ และอัตราต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) (อัตรา)	๑ ๑ ๑๐๐ ๔๕			
๑๒	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	ทท.	๒๒,๑๒๖,๕๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๔ - 5.ค. ๗๒	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	สามารถดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และติดตามความก้าวหน้าของโครงการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามแผนงานที่กำหนดไว้ในแต่ละยุคของศาสตร์	มีแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการและรายงานตรวจสอบ ควบคุม ติดตามความก้าวหน้าโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑. เจริญภาพ ๒. เจริญภาพ ๓. เจริญภาพ ๔. เจริญภาพ	จำนวนรายงานตรวจสอบ ควบคุม ติดตามความก้าวหน้า (ฉบับ) ร้อยละความสำเร็จของโครงการบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม ประจำปี ร้อยละความสำเร็จของโครงการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑๐๐ ๑๐๐ ๔๕	๑ ๑๐๐ ๑๐๐ ๔๕	๑ ๑๐๐ ๑๐๐ ๔๕	
๑๓	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธี สำหรับบริการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์	ปส.	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - 5.ค. ๖๔	ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักได้มีเนื้อหาและรูปแบบตรงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบข้อบังคับตามสำนักพระราชวัง	ประชาชนสามารถรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับในพระราชสำนักได้อย่างทั่วถึง และมีหน่วยงานกลางที่มีประสิทธิภาพในการผลิตข่าวในพระราชสำนักอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	ข่าวในพระราชสำนัก	๑. เจริญภาพ ๒. เจริญภาพ ๓. เจริญภาพ ๔. เจริญภาพ	จำนวนรายงานผลการดำเนินการผลิตรายการข่าวในพระราชสำนักและการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีรัฐพิธี (ฉบับ) ร้อยละของผู้รับใบอนุญาตมีการเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบตรงตาม ประกาศ กสทช. และระเบียบข้อบังคับตามสำนักพระราชวัง ร้อยละความสำเร็จของการทำงานดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๘ ๔๘ ๑๐๐ ๔๕			
๑๔	โครงการพัฒนาระบบเพื่อรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	ผส.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - 5.ค. ๖๔	เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบเพื่อรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๕๒ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในการตรวจสอบสิทธิในการขอรับการสนับสนุนการผลิตรายการที่มีประโยชน์ต่อสังคม โดยระบบดังกล่าวจะต้องสามารถเชื่อมต่อการทำงานหรือประกอบไว้ในระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์	๑. ระบบสามารถรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒. ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหรือนำเข้าข้อมูล และประมวลผลข้อมูลจากระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถตรวจสอบสิทธิในการขอรับการสนับสนุนการผลิตรายการที่มีประโยชน์ต่อสังคม ๓. ระบบสามารถติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการดำเนินโครงการของผู้รับงานสนับสนุนได้อย่างครอบคลุมที่กระบวนการผลิตรายการ และเป็นไปตามขอบเขตสัญญาการสนับสนุน และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	มีระบบรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑. เจริญภาพ ๒. เจริญภาพ ๓. เจริญภาพ ๔. เจริญภาพ	จำนวนระบบรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ) ร้อยละความสำเร็จของการทำงานพัฒนาระบบเพื่อรองรับงานด้านการสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้สามารถรองรับงานตรวจสอบสิทธิในการขอรับการสนับสนุน และงานติดตามและประเมินผลรายการที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการ ร้อยละความสำเร็จของการทำงานดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายจัดตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๘๐ ๑๐๐ ๔๕			

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ เป็นรายไตรมาส ใน ๔ มิติ ได้แก่ ๑) การใช้จ่ายงบประมาณ ๒) ความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการ ๓) ผลผลิตของการดำเนินงาน/โครงการ และ ๔) ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน/โครงการ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๙ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เสนอต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อทราบต่อไป โดยมีแนวทางดำเนินการฯ ดังนี้

