



แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๘ (ตามแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)							
ลำดับ	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการหรือกิจกรรมทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม	
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Digital HR	๑. ส่งเสริมการพัฒนาการให้บริการด้าน HR แบบบริการตนเอง (HR Self Service Online) ๒. ปรับรูปแบบการให้บริการด้าน HR Self Service Online จาก PC based เป็น Mobile based ๓. พัฒนาระบบแสดงผลข้อมูล Information ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Dashboard) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการลดภาระของหน่วยงานในการจัดทำและรายงานผลการปฏิบัติงาน (paperless)	โครงการจ้างพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล	ส่วนประเมินผลการปฏิบัติงานและฐานข้อมูล	- งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท - งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท - งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท	มิถุนายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับยุคสมัย รวมทั้งนำเครื่องมือสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ได้และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ สร้างความจงรักภักดีกับองค์กรและส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี	พัฒนาระบบการดูแลและเรียนรู้งานให้แก่บุคลากรใหม่	ศึกษากิจการจัดทำระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) ของสำนักงาน กสทช.	ส่วนพัฒนาองค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ	เมษายน - ธันวาคม ๒๕๖๘	
๓		ยกระดับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกเชิงรุก (Selection) ละการโยกย้ายบุคลากรเพื่อให้ได้บุคคลที่มีศักยภาพความต้องการของสำนักงาน	- กิจกรรม NBTC Career Day รวมถึงการเข้าร่วมงาน Job Fair ต่างๆ ของมหาวิทยาลัย	ส่วนสรรหาและแต่งตั้ง	๓๕๗,๒๐๐	เมษายน - ธันวาคม ๒๕๖๘	
๔		จัดสวัสดิการแบบยืดหยุ่นให้ครอบคลุมความจำเป็นที่แตกต่างกันของบุคลากรแต่ละกลุ่ม	ศึกษาและจัดทำสวัสดิการแบบยืดหยุ่นเป็นรูปธรรม	ส่วนสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๘ (ตามแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการหรือกิจกรรมทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม
๕	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับยุคสมัย รวมทั้งนำเครื่องมือสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ได้และรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ สร้างความจงรักภักดีกับองค์กรและส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี	พัฒนาและยกระดับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ส่วนประเมินผลการปฏิบัติงานและฐานข้อมูล	ไม่ใช้งบประมาณ	เมษายน - ธันวาคม ๒๕๖๘
๖		ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเป็นรูปธรรม	การประเมินบริหารความเสี่ยงในงานทรัพยากรบุคคล	ส่วนบูรณาการและอำนวยความสะดวก	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘
๗		ปรับปรุง กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับการเป็นองค์กรดิจิทัล และ Digital HR	ปรับปรุง กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการบริหารทรัพยากร	ส่วนวินัยและกฎระเบียบ	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘
๘	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับค่านิยมหลัก (Core Value)	นำสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข	เข้าร่วมประเมินองค์กรแห่งความสุขต่อหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล	ส่วนพัฒนาองค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘

แผนการพัฒนาศูนย์บริการบุคคลประจำปี ๒๕๖๘ (ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐))

- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์บริการให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. การกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

- ตัวชี้วัด:
- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ
 - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล
 - ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์	แผนกิจกรรม/โครงการในปี ๒๕๖๘				
	ลำดับที่	โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/เข้ารับการอบรม(คน)	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑	หลักสูตรการพัฒนาทักษะในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๔๐	กันยายน - พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๓,๐๐๐,๐๐๐
	๒	หลักสูตรพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๘	๖๘	กันยายน ๒๕๖๘	๑,๘๐๐,๐๐๐
	๓	หลักสูตรพนักงานปฏิบัติการระดับสูง ประจำปี ๒๕๖๘	๖๐	มิถุนายน ๒๕๖๘	๒,๒๐๐,๐๐๐
	๔	หลักสูตรผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๘	๙๐	สิงหาคม - ตุลาคม ๒๕๖๘	๓,๘๐๐,๐๐๐
	๕	หลักสูตรผู้อำนวยการสำนัก ประจำปี ๒๕๖๘	๘๔	กันยายน ๒๕๖๘	๓,๓๐๐,๐๐๐
	๖	กิจกรรม NBTC Academy Upskill ๒๐๒๕		มีนาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘	๗๐๐,๐๐๐
		๖.๑ การฝึกอบรมการเขียนหนังสือราชการและการจดบันทึกรายงานการประชุม จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๓๐ - ๓๒ คน	๖๐ - ๖๔	มีนาคม ๒๕๖๘	
		๖.๒ การจัดอบรมการสื่อสารในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๒ รุ่น รุ่นละ ๖๐ คน	๑๒๐	สิงหาคม ๒๕๖๘	
		๖.๓ การฝึกอบรมการใช้ AI เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๑ ครั้ง ๓ วัน จำนวน ๓๐ คน	๓๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	
		๖.๔ การอบรมเชิงปฏิบัติการ “หลักสูตรการดำเนินการทางวินัย” (จำนวน ๑ ครั้ง จำนวน ๕๓ คน จำนวน ๓ วัน)	๕๓	เมษายน ๒๕๖๘	
๗	การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรกำกับดูแลเทคโนโลยีในอนาคตที่มีประสิทธิภาพ (ONE NBTC)	๓๐๐	สิงหาคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๘๐๐,๐๐๐	
๘	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	๙๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๕๖๕,๐๓๖	
	๑. สำนัก นย.			๑๓๓,๐๑๖	
	๒. สำนัก บย.			๑๐๖,๙๐๑	
	๓. สำนัก ยย.			๗๙,๐๖๒	
	๔. สำนัก ลย.			๒๔๖,๐๕๗	

กลยุทธ์	แผนกิจกรรม/โครงการในปี ๒๕๖๘				
	ลำดับที่	โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/เข้ารับการอบรม(คน)	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๙	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานบริหารองค์กร	๔๐๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๒,๐๔๒,๘๖๘
		๑. สำนัก ปบ.			๒๕,๐๐๐
		๒. สำนัก บบ.			๑๓๒,๐๐๐
		๓. สำนัก ดบ.			๙๘,๑๐๐
		๔. สำนัก อบ.			๕๓,๘๒๘
		๕. สำนัก คบ.			๔๕๐,๐๔๐
		๖. สำนัก นบ.			๑,๒๔๔,๙๐๐
		๗. สำนัก กบ.			๓๙,๐๐๐
	๑๐	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานกิจการภูมิภาค	๒๓๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๒,๐๐๐,๐๐๐
		๑. สำนัก กภ.			๑,๐๕๐,๐๐๐
		๒. สำนักงาน กสทช. ภภ.๓			๔๗๐,๐๐๐
		๓. สำนักงาน กสทช. ภภ.๔			๔๘๐,๐๐๐
	๑๑	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๖๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๑,๐๗๓,๒๐๐
		๑. สำนัก คส.			๗๐๐,๐๐๐
		๒. สำนัก วส.			๑๐,๗๐๐
		๓. สำนัก รส.			๒๙๐,๐๐๐
		๔. สำนัก บส.			๒๕,๐๐๐
		๕. สำนัก ขส.			๒๓,๘๐๐
		๖. สำนัก นส.			๒๓,๗๐๐
	๑๒	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานกิจการโทรคมนาคม	๑๑๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๒,๓๐๘,๔๑๔
		๑. สำนัก คท.๑			๑,๙๕๗,๐๐๐
		๒. สำนัก ปท.๒			๓๕,๒๑๔
		๓. สำนัก ทท.			๒๐๕,๐๐๐
		๔. สำนัก รท.			๕๙,๖๐๐
		๕. สำนัก ดท.			๕๑,๖๐๐

กลยุทธ์	แผนกิจกรรม/โครงการในปี ๒๕๖๘				
	ลำดับที่	โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/เข้ารับการอบรม(คน)	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
กลยุทธ์ที่ ๑ เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑๓	หลักสูตรเฉพาะทางสายงานวิชาการ	๒๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๑๘๕,๙๖๓
		๑. สำนัก วว.			๓๑,๐๐๐
		๒. สำนัก ศว.			๙๖,๐๖๕
		๓. สำนัก พว.			๓๓,๕๙๘
		๔. สำนัก ปว.			๑๐,๓๐๐
	๕. สำนัก ตว.	๑๕,๐๐๐			
	๑๔	หลักสูตรเฉพาะทางสำหรับทุกสายงานโดยสถาบันวิชาการ	๓๔๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๕,๕๔๓,๖๑๙
		๑๔.๑ หลักสูตรการบริหารจัดการอารมณ์ ปรับสมดุลชีวิต เสริมสมรรถนะในการทำงาน ประจำปี ๒๕๖๘			๓๔๑,๕๒๒
		๑๔.๒ หลักสูตรทักษะเฉพาะทางเพื่อเป็นองค์กรชั้นนำในยุคดิจิทัล			๑,๘๐๐,๐๐๐
		๑๔.๓ หลักสูตรตามแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะทางตำแหน่งนักวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			๙๐๒,๐๘๗
๑๔.๔ หลักสูตรตามแผนพัฒนาบุคลากรสายงานกิจการภูมิภาค	๒,๕๐๐,๐๐๐				
๑๕	หลักสูตร Public Speaking	๑๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๗๑,๐๐๐	
๑๖	หลักสูตร The Future of Regulation	๑๒	มิถุนายน ๒๕๖๘	๔,๐๐๐,๐๐๐	
๑๗	การอบรมเชิงปฏิบัติการ English and Skills for International Conference	๓๐	กันยายน - ตุลาคม ๒๕๖๘	๒,๙๐๐,๐๐๐	
กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน	๑	กิจกรรม NBTC Learn and Grow ๒๐๒๕	๒๕๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๒๐๐,๐๐๐
	๒	กิจกรรม NBTC Accessible Touch ๒๐๒๕	๑,๐๐๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๓๐๐,๐๐๐
	๓	หลักสูตรที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	๓๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๓,๓๐๐,๐๐๐
	๔	หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด	๕	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๑๒๙,๐๐๐
	๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖	๑๐	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๕๕๐,๐๐๐
	๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗	๘	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๑,๒๕๐,๐๐๐
	๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๘	๕	มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๘	๙๐๐,๐๐๐

กลยุทธ์	แผนกิจกรรม/โครงการในปี ๒๕๖๘				
	ลำดับที่	โครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/เข้ารับการอบรม(คน)	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล	๑	วารสารกิจการสื่อสารดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘	๒ เล่ม	มิถุนายน และ ธันวาคม ๒๕๖๘	๗๓๐,๐๐๐
	๒	งานสัมมนากิจการสื่อสารดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๘	๑๕๐	ธันวาคม ๒๕๖๘	๕๐๐,๐๐๐