

สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ของสำนักงาน กสทช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

| เดือน | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
|---|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1. งานบริการในส่วนภูมิภาค | 5,468 | 13,257 | 6,661 | 6,789 | 6,337 | 13,769 | 19,894 | 11,894 | 10,115 | 6,826 | 11,765 | 7,752 |
| 2. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200 | 8,045 | 8,618 | 9,197 | 6,611 | 8,368 | 8,266 | 8,879 | 8,836 | 8,254 | 8,528 | 8,318 | 8,508 |
| 3. งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ | 283 | 168 | 168 | 193 | 217 | 131 | 222 | 1,171 | 638 | 1,101 | 346 | 900 |
| 4. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม | 606 | 526 | 692 | 671 | 586 | 739 | 960 | 1,008 | 1,184 | 891 | 980 | 901 |
| 5. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 0 | 4 | 4 | 5 | 9 | 3 | 6 |
| 6. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย | 3 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 1 | 5 | 0 |
| 7. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย | 13 | 10 | 19 | 9 | 7 | 13 | 11 | 10 | 14 | 14 | 11 | 10 |
| 8. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม 1 | 442 | 1,137 | 879 | 1,820 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม 2 | 314,459 | 282,148 | 468,446 | 253,377 | 471,451 | 278,263 | 425,483 | 447,024 | 272,973 | 282,258 | 486,195 | 565,253 |
| รวมรายเดือน | 323,854 | 292,611 | 479,408 | 262,688 | 480,630 | 287,412 | 435,563 | 458,053 | 283,069 | 292,802 | 495,858 | 575,578 |
| รวมทั้งปี | 4,667,526 | | | | | | | | | | | |