



รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน กสทช.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

งานบริการ	ร้อยละ (%)
๑. งานบริการในส่วนภูมิภาค (ภภ.๑-๔)	๙๗.๖๙
๒. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๒๐๐ (บบ.)	๙๕.๘๕
๓. งานออกใบอนุญาต (ปส.)	๙๕.๖๖
๔. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.)	๙๑.๘๔
๕. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)	๙๕.๗๐
๖. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย (ปท.๑)	๙๘.๒๑
๗. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย (ปท.๒)	๙๖.๒๕
๘. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (คท.๑)	๙๒.๖๖
๙. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (คท.๒)	๙๒.๖๖
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	๙๕.๔๘