



รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน กสทช.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานบริการ	ร้อยละ (%)
๑. งานบริการในส่วนภูมิภาค	๙๘.๐๑
๒. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๒๐๐	๙๗.๔๙
๓. งานออกใบอนุญาต	๙๓.๕๓
๔. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม	๙๑.๘๑
๕. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม	๙๔.๗๑
๖. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย	๙๘.๒๑
๗. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย	๙๒.๗๘
๘. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	๙๒.๐๖
๙. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม	๙๓.๙๐
รวม	๙๔.๗๒