



รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน กสทช.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

งานบริการ	ร้อยละ (%)
๑. งานบริการในส่วนภูมิภาค	๙๘.๖๙ %
๒. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๒๐๐	๙๗.๓๙ %
๓. งานออกใบอนุญาต	๙๖.๔๗ %
๔. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม	๙๘.๐๐ %
๕. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม	๙๔.๗๑ %
๖. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ๑	๙๗.๓๗ %
๗. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ๒	๙๘.๑๗%
๘. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑	๙๒.๑๙%
๙. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒	๙๖.๕๒%
รวม	๙๖.๕๒ %



# รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

