



รายงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

งานบริการ	ร้อยละ (%)
๑. งานบริการในส่วนภูมิภาค (ภภ.๑-๔)	๙๘.๙๖
๒. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๒๐๐ (บภ.)	๙๓.๗๗
๓. งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง (ปส.๑)	๙๓.๓๓
๔. งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ (ปส.๒)	๙๗.๕๐
๕. งานออกใบอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ปส.๓)	๙๘.๙๔
๖. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.)	๙๑.๐๔
๗. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)	๙๕.๐๐
๘. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย(ปท.๑)	๙๗.๓๓
๙. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย (ปท.๒)	๙๖.๖๕
๑๐. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (คท.)	๙๐.๖๓
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	๙๕.๓๒