



กสทช.

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งปรากฏผลคะแนนที่ ๙๗.๗๕ ระดับ AA จัดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานรัฐอื่นๆ ลำดับที่ ๖ ของประเทศ และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน กสทช. จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
สำนักงาน กสทช.

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความเป็นอิสระในการทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ในการจัดสรรคลื่นความถี่ กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสิทธิการเข้าใช้วงจรรวม ดาวเทียม และอื่นๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นมา ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้ผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ AA (คะแนนร้อยละ ๙๗.๗๕) ระดับ AA จัดเป็นลำดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานรัฐอื่นๆ สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และ “เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป และ ได้นำผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปี ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงาน มาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๓

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ดังกล่าวในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	}	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	}	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	}	OIT
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		

๒) เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

๓) เกณฑ์คะแนนการประเมิน ๗ ระดับ ได้แก่

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๕ (ระดับ AA) จัดเป็นอันดับ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และอันดับ ๖ ของประเทศ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๙๙.๙๓	AA
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)	๙๙.๗๖	AA
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT)	๙๙.๕๓	AA
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	๙๙.๘๘	AA
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	๙๙.๙๒	AA
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	๙๔.๓๒	A
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	๙๑.๑๗	A
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	๙๒.๖๓	A
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑๐๐.๐๐	AA
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT)	๑๐๐.๐๐	AA

๓. ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น

๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยัง คำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

๔. วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า คะแนนการประเมิน การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับ AA แต่ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) อยู่ในระดับ A ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ในด้านคุณภาพ การดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้ดีขึ้น สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน ปรับปรุง การทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๕. การกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช.

จากผลวิเคราะห์การประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นำมาสู่การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ แผนการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงการให้บริการ	๑. จัดให้มี ปิดประกาศ และประชาสัมพันธ์ ผังแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ณ จุดปฏิบัติงาน/ ให้บริการ ที่ผู้มารับติดต่อสามารถมองเห็น ได้อย่างชัดเจน ๒. จัดให้มีลำดับหมายเลขการให้บริการ ๓. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบข้อ สงสัย ๕. ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการ รับ การเรียกร้อง หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล หรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการ ปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณี จำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือ ระเบียบกำหนดเท่านั้น)	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	หน่วยงานที่ ให้บริการกับ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	รายไตรมาส

มาตรการที่ ๒ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
เพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	นบ.	รายไตรมาส

มาตรการที่ ๓ แผนการปรับปรุงการทำงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงกระบวนการ ทำงาน	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ การให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ	ม.ค. – ธ.ค. ๖๔	หน่วยงานที่ ให้บริการกับ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	รายไตรมาส

ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมต้องรายงานผลความก้าวหน้า ความสำเร็จ และอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อผู้บริหารหรือ
หน่วยงานที่ผู้บริหารมอบหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด