



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การดำเนินการตาม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ

ความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริตได้นำผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานด้านคุณภาพการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านกระบวนการทำงาน มาวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. มาสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ แผนการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงการให้บริการ	๑. จัดอบรมเสริมสร้างให้บุคลากรมีทักษะการให้บริการที่เป็นเลิศ มีทักษะการสื่อสารและการประสานงานที่ดีเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กสทช. ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการ และติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการเป็นระยะ	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	บบ. ปส. จท. ทท. ปท.๑ อปท. ๒ คท.๑ คท. ๒ ภภ.๑ ภภ.๒ ภภ.๓ ภภ.๔	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ปรับปรุงการให้บริการ	๒. ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	บบ. ปส. จท. ทท. ปท.๑ อปท. ๒ คท.๑ คท. ๒ ภภ.๑ ภภ.๒ ภภ.๓ ภภ.๔	ดำเนินการแล้ว

ผลการดำเนินงาน

หน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. ที่ให้บริการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการปฏิบัติหน้าที่ยึดถือคุณธรรมและความโปร่งใส งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดซึ่งเป็นไปตามนโยบาย No Gift Policy ที่ผู้บริหารสูงสุดกำหนดไว้ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหน้า ๕)

มาตรการที่ ๒ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	รายงานผล
เพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. ปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. ให้ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	นบ.	ดำเนินการ แล้ว
	๒. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กสทช. ทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางออนไลน์ มากขึ้น และควรเพิ่มช่องทางในการรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ มีความ หลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น สามารถ ร้องเรียนผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	บบ. ปส. จท. ทท. ปท.๑ อปท. ๒ คท.๑ คท. ๒ ภภ.๑ ภภ.๒ ภภ.๓ ภภ.๔	ดำเนินการ แล้ว
	๓. เพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบสอง ทางเกี่ยวกับการสอบถามข้อมูลใน ภารกิจของสำนักงาน และการ ร้องเรียนการทุจริตผ่านทางช่องทาง ออนไลน์ เช่น chat bot	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	รท.	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์ได้
ทุกช่วงเวลา และมีการปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเกี่ยวกับ
การสอบถามข้อมูลในภารกิจของสำนักงาน และการร้องเรียนการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ เช่น chat bot
เป็นต้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหน้า ๖ – ๗)

มาตรการที่ ๓ แผนการปรับปรุงการทำงาน

แผนงาน	การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	รายงานผล
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑. นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น เช่น ระบบ NBTC SERVICE PORTAL ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน การขอใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ การชำระค่าธรรมเนียม e-payment NBTC One Stop Service ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสด้วย	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	นบ. ดย.	ดำเนินการแล้ว
	๒. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น สามารถประเมินผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น	ม.ค. – ธ.ค. ๖๕	บบ. ปส. จท. ทท. ปท.๑ อปท. ๒ คท.๑ คท. ๒ ภภ. ๑ ภภ.๒ ภภ.๓ ภภ.๔	ดำเนินการแล้ว

ผลการดำเนินงาน

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงานสำหรับให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเป็นรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. นำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น มีระบบ NBTC SERVICE PORTAL ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน การขอใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์ การชำระค่าธรรมเนียม e-payment NBTC One Stop Service ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งเสริมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสด้วย นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการตามภารกิจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Application Line หรือ Facebook ณ จุดให้บริการ เป็นต้น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหน้า ๘ – ๙)

ภาคผนวก

มาตรการที่ ๑ แผนการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

ดำเนินการตามนโยบาย มาตรการ งดการรับ การเรียกร้อง หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคล หรือหน่วยงานอื่นใด อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น No Gift Policy (กรณีจำเป็นต้องเป็นไปตามที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนดเท่านั้น)



มาตรการที่ ๒ แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร

ปรับปรุงพัฒนารูปแบบเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และเป็นปัจจุบัน

หน้าแรก เกี่ยวกับ กสทช. ข่าว ศูนย์ข้อมูลกลาง ข้อมูลเปิดเผยตามกฎหมาย กฎหมาย ITA/ข้อมูลสาธารณะ

บุคคลทั่วไป ผู้ให้บริการ สื่อมวลชน

Intranet Web link NBTC Mail

Highly Efficient
Definitely Secure,
and Desirably Intelligent

SEARCH

กิจกรรมโทรคมนาคม กิจกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ บริหารคลื่นความถี่ กิจกรรมดาวเทียมสื่อสาร

ข้อมูลล่าสุด ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวรับฟังความเห็น ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง News Clipping

- สำนักงาน กสทช. รับชำระเงินจากบริษัท ทรู มูฟวี่ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
- กสทช. เผย "TRUE" ชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz งวดที่ 6 จำนวน 8,163.89 ล้านบาทแล้ว
- Clipping ข่าวประจำวัน 31 มีนาคม 2564
- ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เปลี่ยนแปลงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (30 มี.ค. 64) จำนวน 4 รายการ
- 92 การยื่นคำขอใบอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ การยื่นคำขอเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงขอมูลาย การให้บริการทดสอบที่ได้รับอนุญาต และการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต

more +

~ การขอใบอนุญาต ~

- วิทยุคมนาคม
- โทรทัศน์
- โทรคมนาคม

1200
ร้องเรียน / เสนอแนะ ร้องเรียนการทุจริต

หน้าแรก เกี่ยวกับ กสทช. ข่าว ศูนย์ข้อมูลกลาง ข้อมูลเปิดเผยตามกฎหมาย กฎหมาย ITA/ข้อมูลสาธารณะ

บุคคลทั่วไป ผู้ให้บริการ สื่อมวลชน

Intranet Web link NBTC Mail

หน้าแรก / ทรัพย์สินทางปัญญา / Q&A

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OTI)

ข้อมูลพื้นฐาน	>
ข่าวประชาสัมพันธ์	>
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	>
Q&A	>
Social Network	>
แผนดำเนินงาน	>
การปฏิบัติงาน	>
การให้บริการ	>
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	>
การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	>
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	>
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	>
การเปิดเผยค่าสัมพัทธ์การมีส่วนร่วม	>

Q&A

โปรดอ่านกฎ กติกา และคำแนะนำ ก่อนใช้งานเว็บบอร์ดของสำนักงาน กสทช.

- งดเว้นการใช้คำหยาบ คำด่า ส่อเสียด ดูหมิ่น กล่าวหาให้ร้าย สร้างความแตกแยก ขัดขวางการทำงาน ขัดขวางที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีงาม หรือกระทบถึงสถาบันอันเป็นที่เคารพ
- ทุกความคิดเห็นไม่เกี่ยวข้องกับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ และไม่ลามกนำไปอ้างอิงทางกฎหมายได้
- กับผู้ใช้และระบบของสงวนสิทธิ์ในการลบความคิดเห็นโดยอัตโนมัติของเหตุผลใด ๆ ต่อเจ้าของความคิดเห็นนั้น
- เพื่อให้การแสดงความคิดเห็นเป็นไปตามกฎกติกาที่วางไว้ กับผู้ใช้และระบบระบบการกรองคำ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ก่อนที่ความคิดเห็นของท่านจะถูกนำขึ้นแสดง

ห้อง	กระดาน	โพสต์	โพสต์ล่าสุด	
NBTC Webboard				
<td>ร้องเรียน</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>(N/A)</td>	ร้องเรียน	0	0	(N/A)

ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กสทช. ทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางออนไลน์ มากขึ้น



สำนักงาน กสทช. เขต 31

ให้บริการผ่านระบบออนไลน์



3 ช่องทางการติดต่อ
สำนักงาน กสทช. เขต 31



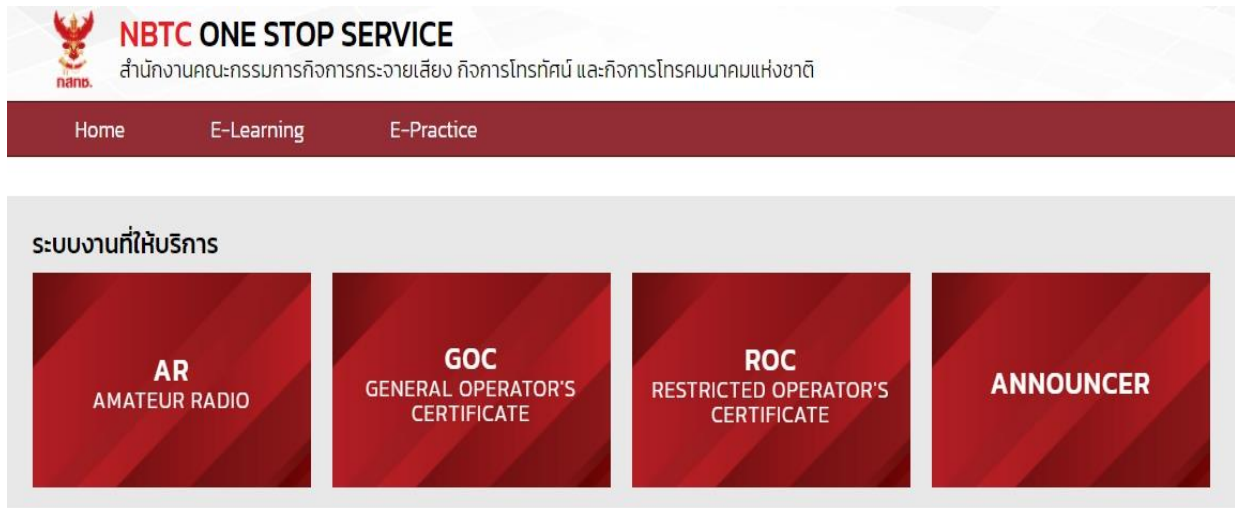
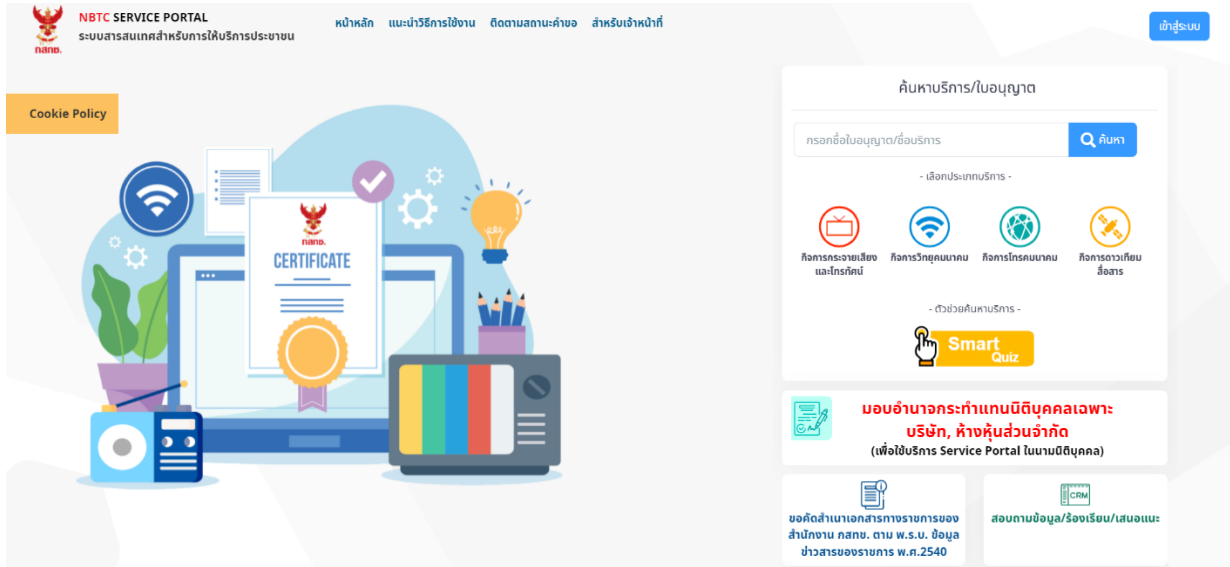
โทร VOIP 0-2670-8888 ต่อ
4584 งานใบอนุญาต
4581 งานตรวจสอบเนื้อหารายการและคุ้มครองผู้บริโภค
4576 งานตรวจสอบและกำกับดูแล
4577 งานอำนวยความสะดวก



#StaySafeStillConnect

มาตรการที่ ๓ แผนการปรับปรุงการทำงาน

นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใสมากยิ่งขึ้น



Download

- ประกาศผลการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น ครั้งที่ 1/2564 จ.ยะลา [Download](#)
- กำหนดการอบรมและสอบวิทยุสมัครเล่นขั้นต้น 2564 [Download](#)

Login

LIVE STREAMING

จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย เช่น สามารถประเมินผ่านทาง Application Line หรือ Facebook เป็นต้น

