



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
ของสำนักงาน กสทช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๒
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง	๒ - ๕
ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.	๖
ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗ - ๑๓

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต รวมถึงการพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้แนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. ยังได้คำนึงถึงการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงแผนต่าง ๆ ของหน่วยงานด้วย อาทิ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดกิจกรรม แนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

## ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง

**๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐** ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีประเด็นย่อยคือ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

**๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)<sup>๑</sup>** มีเป้าหมายให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกลไกส่งเสริมให้ประชาชนและบุคลากรภาครัฐมีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง แจ้งเบาะแส และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่รวดเร็วโปร่งใส ส่งผลให้มีคติการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง แผนแม่บทด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นปลูกฝังค่านิยมสุจริต บูรณาการสร้างความร่วมมือการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน และพัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นที่วางใจของประชาชนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ

<sup>๑</sup> แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ แผนแม่บทย่อย ได้แก่ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูปคนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ ในส่วนของการพัฒนา “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความปลอดภัย ตรวจสอบได้และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต ทั้งในขั้นตอนการสืบสวน ตรวจสอบ เบื้องต้น การดำเนินการทางคดี การยึด การอายัดทรัพย์สิน การตัดสินลงโทษผู้กระทำความผิด ทั้งทางวินัยและอาญาให้มีความรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ดังนี้

**เป้าหมายและตัวชี้วัดของเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑-๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖-๒๕๘๐
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐)	ไม่เกิน ๔๓/ ไม่น้อยกว่า ๕๗	ไม่เกิน ๓๒/ ไม่น้อยกว่า ๖๒	ไม่เกิน ๒๐/ ไม่น้อยกว่า ๗๓
	คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี)	ไม่น้อยกว่า ๘๙	ไม่น้อยกว่า ๙๑	ไม่น้อยกว่า ๙๓

๒.๓ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เป็นแผนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ผลักดันสู่การปฏิบัติ และบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สรุปดังนี้

(๑) เป้าหมายในภาพรวม : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีตัวชี้วัดภาพรวม จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน) และคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อันดับ ๑ ใน ๕๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๑ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๑ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๘ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๕ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๕ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๖ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙

(๒) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และเป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนและสังคมตื่นตัว และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริต ทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัย จะได้รับกระบวนการกล่อมเกลากทางสังคม มีวิถีชีวิตที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ รวมทั้งเพื่อพัฒนาโลกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทัน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและช่วยให้คดีการทุจริตลดลงได้

**๒.๔ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)** ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีมติอนุมัติและเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยเป็นแผนการพัฒนาในประเด็นด้านคุณธรรมต่อเนื่องจากแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วนน้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยให้ประชาชนมีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรมและบรรลุปเป้าหมายของแผนคือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวประกอบด้วย ๓ แผนย่อย คือ แผนย่อยที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม และแผนย่อยที่ ๓ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

**๒.๕ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐** เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานในระยะ ๖ ปี และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของ กสทช. ให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต ซึ่งมีตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ คือ ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

**๒.๖ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘** มีสาระสำคัญประกอบด้วยการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงาน กสทช. “เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากลเพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” และเป้าประสงค์ของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีสมรรถนะสูงและธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

**๒.๗ แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)** กำหนดวิสัยทัศน์ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ว่า “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่เปิดเผยมข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” โดยกำหนด ๓ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมธรรมาภิบาล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ซึ่งกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานระยะ ๖ ปี พร้อมตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ โดยหนึ่งในผลที่กำหนดไว้คือ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีแนวโน้มที่สูงขึ้นตลอดระยะเวลาของแผน

## ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะเป็นฐานข้อมูลให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยได้นำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะในแต่ละปีมาถอดบทเรียนและพัฒนาองค์กร ปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผู้รับบริการมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีคะแนนร้อยละ ๙๗.๒๗ (ผ่านดีเยี่ยม) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๔๘ และเมื่อพิจารณาจากผลคะแนนที่ได้จากตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๘๑
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๘๑
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๕๒
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๘๘
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๘.๕๖
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๕.๑๘
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๐
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐

โดยถือว่าสำนักงาน กสทช. มีคะแนน OIT สูงมาก ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต เช่นเดียวกับปี ๒๕๖๖ ซึ่งเห็นถึงการวางแผนในการกำหนดการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาในการประสานความร่วมมือของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลภายในองค์กรเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สำหรับคะแนน IIT มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๖ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการรับรู้การดำเนินการต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA การกำหนดนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ

โปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรผ่านการประเมินตัวชี้วัดของหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารองค์กรที่มีอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม จากผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ลดลง ซึ่งคาดว่าบุคลากรในองค์กรบางส่วนยังไม่ทราบถึงถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ สำหรับคะแนน EIT ภาพรวมมีคะแนนเพิ่มมากขึ้นแต่สำนักงาน กสทช. ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโดยตรงไปตรงมา โดยสำนักงาน กสทช. อาจมีกิจกรรมการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการเพื่อให้สำนักงาน กสทช. นำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสำนักงาน กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความทันสมัย สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย

#### **ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสะท้อนถึงผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมา รวมถึงการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมในองค์กรสำนักงาน กสทช. จึงกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดกิจกรรม วัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน ช่วงเวลาดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานภายในร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและส่งเสริม มาตรฐาน จริยธรรม ธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๘				ปี ๒๕๖๘ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๑. การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ค่าเฉลี่ยผลคะแนนรวมที่ร้อยละ ๙๕ ในปี ๒๕๖๘ พร้อมทั้งยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน โดยบุคลากรทุกระดับถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการยอมรับและเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ</li> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาบรรยาย และมีผู้บริหารจากหน่วยงานภายในมาให้ความรู้ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการป้องกันการทุจริต</li> <li>- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยการเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ท. มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและการจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘และผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติในการทำแบบ</li> </ul>	↔				๙๙,๑๐๐ บาท	ตบ.
			↔				๔๑,๒๐๐ บาท	

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ				ปี ๒๕๖๘ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ		
			ปี ๒๕๖๘							
			Q1	Q2	Q3	Q4				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก</li> <li>- พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.</li> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li> </ul>	<p>ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอบรมการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี ๒๕๖๘ สำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช.</li> <li>- จัดประชุม/จัดกิจกรรม เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักงาน กสทช.พร้อมประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน</li> <li>- มีรายงานถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี</li> </ul>		↔			↔	↔	<p>๔๑,๒๐๐ บาท</p> <p>๔๔๑,๔๐๐ บาท</p> <p>ไม่ใช่ งบประมาณ</p>	

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๘				ปี ๒๕๖๘ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๒. การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</li> <li>- ขับเคลื่อนและผลักดันให้หน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติงานตามภารกิจของตนเองให้สอดคล้องตามแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ITA ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมของคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.</li> </ul>					ไม่ใช้งบประมาณ	คณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ และ ตบ.
๓. การสื่อสารนโยบายของผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No gift Policy)	สร้างการรับรู้ ทศนคติและค่านิยมที่ดี ไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ</li> </ul>					ไม่ใช้งบประมาณ	ตบ. สบ.

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ				ปี ๒๕๖๘ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	
			ปี ๒๕๖๘						
			Q1	Q2	Q3	Q4			
๔. กิจกรรม The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน</li> <li>- ยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความสามารถที่มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างของการเป็นพนักงานที่ดี เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานให้แก่พนักงานอื่น ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- คัดเลือกพนักงานผู้มีความรู้ความสามารถรวมถึงการเป็นต้นแบบทางคุณธรรมและจริยธรรมตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ และตามแผนยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ</li> <li>- มีการประกาศเกียรติคุณแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือก</li> </ul>		←————→				๒๗๘,๑๐๐ บาท	ตบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕. การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	เพื่อยกระดับการรับรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมการเฝ้าระวัง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม	การบรรยายเพื่อส่งเสริมจริยธรรมของ สำนักงาน กสทช. (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) ประมวลจริยธรรม สอดแทรกจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	←————→				ไม่ใช่ งบประมาณ	ตบ. วย. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
๖. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- มีหลักสูตรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของสำนักงาน กสทช. โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมการอบรมพนักงาน		←————→			ไม่ใช่ งบประมาณ	ยย. วย. สบ. ตบ. พย.	

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๘				ปี ๒๕๖๘ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	
			Q1	Q2	Q3	Q4			
		<p>ใหม่และพนักงานที่จะเลื่อนระดับที่สูงขึ้น</p> <p>- ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน</p>					←————→	ไม่ใช้ งบประมาณ	
๗. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	<p>- มีขั้นตอนที่ชัดเจนในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งจะช่วยลดโอกาสในการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>- บุคลากรและประชาชนผู้รับบริการรับทราบกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>- ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>- มีการรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่มีการปรับปรุงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการดำเนินงาน</p> <p>- มีสื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตซึ่งมีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพขึ้น โดยได้จัดทำสื่อทั้งในรูปแบบของเอกสารคู่มือ และ Infographic เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช.</p>				←	ไม่ใช้ งบประมาณ	ตบ.	
							←————→		ไม่ใช้ งบประมาณ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
สำนักงาน กสทช. มีผลคะแนนการประเมิน ITA สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนและเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	ร้อยละ	๙๕
สำนักงาน กสทช. มีรายงานการถอดบทเรียนการประเมิน ITA ประจำปี	ฉบับ/ชุด	๑/๑
กิจกรรมเพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความสามารถที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างของการเป็นบุคลากรที่ดีของหน่วยงาน	กิจกรรม	๑

**ชื่อย่อหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.**

๑. สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)
๒. สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)
๓. สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)
๔. สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)
๕. สถาบันวิทยากร (วย.)