



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
ของสำนักงาน กสทช.  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

## สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๒
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง	๒ - ๕
ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.	๖
ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๘ - ๑๑

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต รวมถึงการพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้แนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. ยังได้คำนึงถึงการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงแผนต่าง ๆ ของหน่วยงานด้วย อาทิ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดกิจกรรม แนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

## ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง

**๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐** ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีประเด็นย่อยคือ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

**๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)<sup>๑</sup>** มีเป้าหมายให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกลไกส่งเสริมให้ประชาชนและบุคลากรภาครัฐมีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง แจ้งเบาะแส และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่รวดเร็วโปร่งใส ส่งผลให้มีคติการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง แผนแม่บทด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นปลูกฝังค่านิยมสุจริต บูรณาการสร้างความร่วมมือการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน และพัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นที่วางใจของประชาชนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ

<sup>๑</sup> แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ แผนแม่บทย่อย ได้แก่ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูปคนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ ในส่วนของการพัฒนา “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต ทั้งในขั้นตอนการสืบสวน ตรวจสอบ เบื้องต้น การดำเนินการทางคดี การยึด การอายัดทรัพย์สิน การตัดสินลงโทษผู้กระทำความผิด ทั้งทางวินัยและอาญาให้มีความรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนา ดังนี้

**เป้าหมายและตัวชี้วัดของเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑-๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖-๒๕๘๐
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐)	ไม่เกิน ๔๓/ ไม่น้อยกว่า ๕๗	ไม่เกิน ๓๒/ ไม่น้อยกว่า ๖๒	ไม่เกิน ๒๐/ ไม่น้อยกว่า ๗๓
	คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี)	ไม่น้อยกว่า ๘๙	ไม่น้อยกว่า ๙๑	ไม่น้อยกว่า ๙๓

๒.๓ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เป็นแผนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ผลักดันสู่การปฏิบัติ และบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สรุปดังนี้

(๑) เป้าหมายในภาพรวม : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีตัวชี้วัดภาพรวม จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน) และคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อันดับ ๑ ใน ๕๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๑ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๑ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๘ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๕ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๕ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๖ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙

(๒) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และเป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนและสังคมตื่นตัว และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริต ทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัย จะได้รับกระบวนการกล่อมเกลากทางสังคม มีวิถีชีวิตที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ รวมทั้งเพื่อพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทัน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและช่วยให้คดีการทุจริตลดลงได้

**๒.๔ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)** ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีมติอนุมัติและเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยเป็นแผนการพัฒนาในประเด็นด้านคุณธรรมต่อเนื่องจากแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๕) โดยมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วนน้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยให้ประชาชนมีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรมและบรรลุปเป้าหมายของแผนคือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวประกอบด้วย ๓ แผนย่อย คือ แผนย่อยที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม และแผนย่อยที่ ๓ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

**๒.๕ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐** เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานในระยะ ๖ ปี และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของ กสทช. ให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต ซึ่งมีตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ คือ ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

**๒.๖ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙** มีสาระสำคัญประกอบด้วยการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงาน กสทช. “เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากลเพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” และเป้าประสงค์ของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีสมรรถนะสูงและธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

**๒.๗ แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)** กำหนดวิสัยทัศน์ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ว่า “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่เปิดเผยมข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล” โดยกำหนด ๓ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมธรรมาภิบาล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ซึ่งกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานระยะ ๖ ปี พร้อมตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ โดยหนึ่งในผลที่กำหนดไว้คือ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีแนวโน้มที่สูงขึ้นตลอดระยะเวลาของแผน

## ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสะท้อนสถานะ ระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยผลการประเมินสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการยกระดับมาตรฐานภาครัฐให้สอดคล้องกับเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นมา และได้นำผลการประเมินรวมถึงข้อเสนอแนะในแต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมิน ITA อยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๑๐ อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีคะแนนร้อยละ ๙๗.๒๗ โดยเมื่อพิจารณาผลการประเมินตามเครื่องมือทั้ง ๓ ด้าน พบว่า

**IIT (การรับรู้ภายในองค์กร)** มีผลคะแนนอยู่ในระดับสูงมากเกือบทุกตัวชี้วัด สะท้อนถึงการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อกระบวนการทำงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม

**EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)** มีแนวโน้มดีขึ้น แสดงถึงความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงาน

**OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)** ได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ ต่อเนื่อง สะท้อนถึงการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

อย่างไรก็ตาม แม้ภาพรวมผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงพบประเด็นที่ควรพัฒนา โดยเฉพาะด้านการรับรู้ของบุคลากรบางส่วนเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งอาจยังไม่ทั่วถึงหรือชัดเจนเพียงพอ

นอกจากนี้ ในส่วนของการประเมิน EIT แม้คะแนนจะเพิ่มขึ้น แต่สำนักงาน กสทช. ยังคงให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุมรับฟังความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัย พร้อมทั้งมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสะท้อนถึงผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมา รวมถึงการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดกิจกรรม วัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน ช่วงเวลาดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานภายในร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรม ธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๖๙ งบประมาณ (บาท)	ผลลัพธ์/เป้าหมาย
กิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานของ บุคลากร	เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิ บาลในการปฏิบัติงาน และปลูกจิตสำนึกให้ บุคลากรปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต	ดำเนินการสำรวจความต้องการของบุคลากร เพื่อกำหนดหัวข้อการอบรมที่เหมาะสม จากนั้น จัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยใช้กรณีศึกษาเป็น เครื่องมือในการเรียนรู้ พร้อมทั้งจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอย่าง ต่อเนื่อง และมีการประเมินผลก่อนและหลังการ อบรม รวมถึงติดตามผลการนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	๒๕,๙๐๐	บุคลากรมีความรู้และ ตระหนักด้าน คุณธรรมเพิ่มขึ้น สามารถนำไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้ อย่างเหมาะสม
กิจกรรมประกาศ เจตจำนงสุจริตและ นโยบายไม่ทนต่อการ ทุจริต	เพื่อกำหนดทิศทางและ แสดงเจตนารมณ์ของ องค์กรในการต่อต้านการ ทุจริต และสร้างการรับรู้ ร่วมกันของบุคลากรทุก ระดับ	ดำเนินการจัดทำและประกาศนโยบายโดย ผู้บริหารระดับสูง พร้อมเผยแพร่ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ ขององค์กร เช่น เว็บไซต์และสื่อภายใน ควบคู่กับการให้บุคลากรลงนามรับทราบ และ สื่อสารเนื้อหาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความ เข้าใจและการปฏิบัติที่ถูกต้อง	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	บุคลากรรับรู้ เจตนารมณ์องค์กร ด้านความโปร่งใส และยึดเป็นแนว ปฏิบัติร่วมกัน
กิจกรรมอบรม หลักเกณฑ์การรับ ทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยาของเจ้า พนักงานของรัฐ	เพื่อให้เจ้าพนักงานของรัฐ เข้าใจหลักเกณฑ์การรับ ทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา เสริมสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการปฏิบัติ หน้าที่ และป้องกันการ ทุจริตหรือความขัดกัน แห่งผลประโยชน์	จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการยกตัวอย่าง กรณีศึกษาและกิจกรรมเชิงปฏิบัติ เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ใน การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งมีการ ประเมินผลก่อนและหลังการอบรมเพื่อวัด ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	๔๒,๒๐๐	บุคลากรเข้าใจและ สามารถหลีกเลี่ยง สถานการณ์ ผลประโยชน์ทับซ้อน ได้

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๖๙ งบประมาณ (บาท)	ผลลัพธ์/เป้าหมาย
มาตรการพัฒนาและเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	เพื่อยกระดับความโปร่งใสขององค์กรโดยการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ ITA	ดำเนินการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามเกณฑ์ ITA และมอบหมายหน่วยงานรับผิดชอบอย่างชัดเจน จากนั้นปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ พร้อมตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนก่อนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ตบ./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	ข้อมูลสาธารณะมีความครบถ้วนถูกต้อง และประชาชนเข้าถึงได้สะดวก
โครงการพัฒนาระบบ รับเรื่องร้องเรียนและ แจ้งเบาะแสการทุจริต	เพื่อพัฒนาช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสให้มีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถติดตามผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทั้งออนไลน์และออฟไลน์ให้ครอบคลุม โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการอย่างชัดเจน พร้อมจัดให้มีระบบติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเป็นระยะ	ตบ./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	ระบบร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้รวดเร็ว
กิจกรรมวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในกระบวนการ สำคัญขององค์กร	เพื่อวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงด้านการทุจริตในกระบวนการ และกำหนดมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันอย่างเป็นระบบ	ดำเนินการวิเคราะห์กระบวนการหลักขององค์กรเพื่อระบุจุดเสี่ยงต่อการทุจริต จากนั้นจัดทำเครื่องมือประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสม พร้อมจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ	ตบ./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค.	๖๓,๗๒๐	สามารถระบุและควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการได้อย่างเหมาะสม
โครงการตรวจสอบ ภายในเพื่อป้องกันและ ลดความเสี่ยงการ ทุจริต	เพื่อกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบ ลดข้อผิดพลาดและความเสี่ยงต่อการทุจริต	ดำเนินการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในโดยเน้นหน่วยงานหรือกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูง จากนั้นดำเนินการตรวจสอบตามแผน พร้อมจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และติดตามผลการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง	ตบ./ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	พบข้อบกพร่องและปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ลดความเสี่ยงการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๖๙ งบประมาณ (บาท)	ผลลัพธ์/เป้าหมาย
กิจกรรมขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส	เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส และลดความเสี่ยงจากการรับของขวัญหรือสินบนในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัล พร้อมทั้งสื่อสารและรณรงค์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อสร้างความเข้าใจและการรับรู้ของบุคลากร และมีการติดตามการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงกำหนดช่องทางแจ้งเบาะแส	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	๔๒,๒๐๐	บุคลากรปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญ และลดความเสี่ยงการรับสินบน
โครงการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ	ดำเนินการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นผ่านการประชุม การสัมมนา หรือแบบสอบถามออนไลน์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะ และนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	ได้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ
กิจกรรมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต	เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต และนำผลไปใช้ปรับปรุงพัฒนาในปีถัดไป	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนด จากนั้นวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของแผนในภาพรวม พร้อมทั้งจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงแผนในปีถัดไป	ตบ.	ม.ค. - ธ.ค.	ไม่ใช้ งบประมาณ	สามารถติดตามและปรับปรุงแผนป้องกันการทุจริตได้อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
สำนักงาน กสทช. มีผลคะแนนการประเมิน ITA สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนและเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	ร้อยละ	๙๕
สำนักงาน กสทช. มีรายงานการถอดบทเรียนการประเมิน ITA ประจำปี	ฉบับ/ชุด	๑/๑
กิจกรรมเพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความสามารถที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างของการเป็นบุคลากรที่ดีของหน่วยงาน	กิจกรรม	๑

ชื่อย่อหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)