



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
ของสำนักงาน กสทช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๒
ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง	๒ - ๕
ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.	๖
ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๗ - ๑๓

ส่วนที่ ๑ บทนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังให้บุคลากรมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต รวมถึงการพัฒนาระบบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้แนวทางการดำเนินงานที่สนับสนุนและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนที่เกี่ยวข้อง

สำนักงาน กสทช. ยังได้คำนึงถึงการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงแผนต่าง ๆ ของหน่วยงานด้วย อาทิ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงาน กสทช. โดยนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดกิจกรรม แนวทางการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีประเด็นย่อยคือ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)^๑ มีเป้าหมายให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านกลไกส่งเสริมให้ประชาชนและบุคลากรภาครัฐมีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง แจ้งเบาะแส และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่รวดเร็ว โปร่งใส ส่งผลให้มคติการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง แผนแม่บทด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นปลูกฝังค่านิยมสุจริต บูรณาการสร้างความร่วมมือการต่อต้านการทุจริตระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน และพัฒนาระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นที่วางใจของประชาชนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริตและประพฤติมิชอบ

^๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ แผนแม่บทย่อย ได้แก่ (๑) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคม โดยการปลูกฝังวิถีคิดในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนเพื่อปฏิรูปคนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกในความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อสร้างพลังร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไปในอนาคตและการปรับ ในส่วนของ การพัฒนา “ระบบ” โดยการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความ โปร่งใส ตรวจสอบได้และเปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต (๒) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต ทั้งในขั้นตอนการสืบสวน ตรวจสอบ เบื้องต้น การดำเนินการทางคดี การยึด การอายัดทรัพย์สิน การตัดสินลงโทษผู้กระทำความผิด ทั้งทางวินัยและอาญาให้มีความรวดเร็ว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกการปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ ได้มีการ กำหนดเป้าหมายการพัฒนา ดังนี้

เป้าหมายและตัวชี้วัดของเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑-๒๕๗๕	ปี ๒๕๗๖-๒๕๘๐
ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน ภายในปี ๒๕๗๐/๒๕๗๕/๒๕๘๐)	ไม่เกิน ๔๓/ ไม่น้อยกว่า ๕๗	ไม่เกิน ๓๒/ ไม่น้อยกว่า ๖๒	ไม่เกิน ๒๐/ ไม่น้อยกว่า ๗๓
	คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย (คะแนนต่อปี)	ไม่น้อยกว่า ๘๙	ไม่น้อยกว่า ๙๑	ไม่น้อยกว่า ๙๓

๒.๓ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) เป็นแผนในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวทางการพัฒนาของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ผลักดันสู่การปฏิบัติ และบริหารการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด สรุปดังนี้

(๑) เป้าหมายในภาพรวม : ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีตัวชี้วัดภาพรวม จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน) และคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย				
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐
ดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (อันดับ/คะแนน)	อันดับ ๑ ใน ๕๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๑ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๑ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๕๘ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๕ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๕ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๖ คะแนน	อันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน
คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานในประเทศไทย	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๙

(๒) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย ๒ เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และเป้าหมายที่ ๒ คดีทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประชาชนและสังคมตื่นตัว และตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตต่อประเทศ มีการแสดงออกซึ่งการต่อต้านการทุจริต ทั้งในชีวิตประจำวันและการแสดงออกผ่านสื่อต่าง ๆ ประชาชนในแต่ละช่วงวัยจะได้รับกระบวนการกล่อมเกลางานสังคม มีวิถีชีวิตที่สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมได้ รวมทั้งเพื่อพัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต สามารถระงับยับยั้งการทุจริตได้อย่างเท่าทัน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ และกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตเชิงรุกและช่วยให้คดีการทุจริตลดลงได้

๒.๔ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีมติอนุมัติและเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนปฏิบัติการดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดยเป็นแผนการพัฒนาในประเด็นด้านคุณธรรมต่อเนื่องจากแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๕) โดยมีมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วนน้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่งดงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในสังคมไทยให้ประชาชนมีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรมและบรรลุมโนทัศน์ของแผนคือ คนไทยมีพฤติกรรมที่สะท้อนการมีคุณธรรม "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวประกอบด้วย ๓ แผนย่อย คือ แผนย่อยที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย แผนย่อยที่ ๒ การพัฒนาระบบและการเสริมสร้างขีดความสามารถของกลไกเพื่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรม และแผนย่อยที่ ๓ การส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม

๒.๕ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานในระยะ ๖ ปี และสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายและแผนของ กสทช. ให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต ซึ่งมีตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ คือ ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

๒.๖ (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ มีสาระสำคัญประกอบด้วยการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และการกำหนดแผนงาน งานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงาน กสทช. “เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากลเพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” และเป้าประสงค์ของสำนักงาน กสทช. ที่มุ่งพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลที่มีสมรรถนะสูงและธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๒.๗ แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) กำหนดวิสัยทัศน์ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ว่า “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่เปิดเผยมข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ติดตามหลักธรรมาภิบาล” โดยกำหนด ๓ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมธรรมาภิบาล ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาเสริมสร้างธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มขีดความสามารถองค์กรและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล และยุทธศาสตร์ที่ ๓ การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ซึ่งกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงานระยะ ๖ ปี พร้อมตัวชี้วัดและการติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ โดยหนึ่งในผลที่กำหนดไว้คือ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีแนวโน้มที่สูงขึ้นตลอดระยะเวลาของแผน

ส่วนที่ ๓ สถานการณ์และสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช.

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะเป็นฐานข้อมูลให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นต้นมา โดยได้นำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะในแต่ละปีมาถอดบทเรียนและพัฒนาองค์กร ปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อผู้รับบริการมากขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. มีคะแนนร้อยละ ๙๘.๔๘ (ผ่านดี) ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ร้อยละ ๙๙.๕๘ และเมื่อพิจารณาจากผลคะแนนที่ได้จากตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๖๐
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๙.๙๓
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๖.๘๗
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๓.๔๖
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๙๔.๗๒
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) มีผลคะแนนร้อยละ ๑๐๐

โดยถือว่าสำนักงาน กสทช. มีคะแนน OIT สูงมาก ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต เช่นเดียวกับปี ๒๕๖๕ ซึ่งให้เห็นถึงการวางแผนในการกำหนดการดำเนินงานและกรอบระยะเวลาในการประสานความร่วมมือของหน่วยงานเจ้าของข้อมูลภายในองค์กรเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน สำหรับคะแนน IIT มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสำนักงาน กสทช. ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการรับรู้การดำเนินการต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน อีกทั้งผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA การกำหนดนโยบายด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ

โปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรผ่านการประเมินตัวชี้วัดของหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารองค์กรที่มีอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม จากผลคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ลดลง ซึ่งคาดว่าบุคลากรในองค์กรบางส่วนยังไม่ทราบถึงถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ สำหรับคะแนน EIT ภาพรวมที่ลดลง สำนักงาน กสทช. ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมา โดยสำนักงาน กสทช. อาจมีกิจกรรมการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการเพื่อให้สำนักงาน กสทช. นำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสำนักงาน กสทช. ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความทันสมัย สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วย

ส่วนที่ ๔ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส การป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างต่อเนื่องและสะท้อนถึงผลการประเมิน ITA ที่ผ่านมา รวมถึงการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดกิจกรรม วัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน ช่วงเวลาดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัด เพื่อให้หน่วยงานภายในร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตและส่งเสริมมาตรฐาน จริยธรรมธรรมาภิบาลขององค์กรด้วย

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๗				ปี ๒๕๖๗ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- เพื่อรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ค่าเฉลี่ยผลคะแนนรวมที่ร้อยละ ๙๕ ในปี ๒๕๖๗ พร้อมทั้งยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน โดยบุคลากรทุกระดับถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการยอมรับและเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ - สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	- จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยาย และมีผู้บริหารจากหน่วยงานภายในมาให้ความรู้ตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการป้องกันการทุจริต - จัดประชุม/จัดกิจกรรม เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักงาน กสทช. พร้อมประชาสัมพันธ์การดำเนินงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน - จัดอบรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช.	←→				๒๓๐,๐๐๐ บาท	ตบ.
				←→				
					←→			

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ ปี ๒๕๖๗				ปี ๒๕๖๗ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
	ภาครัฐ (ITA) ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก - พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- มีรายงานถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี				↔		
๒. การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	- ติดตามการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	- มีการประชุมของคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	↔				ไม่ใช้งบประมาณ	คณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาลฯ และ ตบ.

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ				ปี ๒๕๖๗ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๕. การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	เพื่อยกระดับการรับรู้ ทักษะคุณลักษณะและพฤติกรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมการเฝ้าระวัง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม	มีการจัดอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.					ไม่ใช้งบประมาณ	ตบ วย. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช. และแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- มีหลักสูตรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของสำนักงาน กสทช. โดยดำเนินการผ่านกิจกรรมการอบรมพนักงานใหม่และพนักงานที่จะเลื่อนระดับที่สูงขึ้น - ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Intranet) หนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน	 				ไม่ใช้งบประมาณ	ยย. วย. สบ. ตบ. พย.

โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ				ปี ๒๕๖๗ งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			Q1	Q2	Q3	Q4		
๗. การปรับปรุงกระบวนการ และประชาสัมพันธ์คู่มือ การปฏิบัติงาน ขั้นตอน การรับแจ้งปัญหาการ ทุจริตของสำนักงาน กสทช.	- มีขั้นตอนที่ชัดเจนในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งจะช่วยลดโอกาสในการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ - บุคลากรและประชาชนผู้รับบริการรับทราบกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นปัจจุบัน - ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	- มีการรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่มีการปรับปรุงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการดำเนินงาน - มีสื่อประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตซึ่งมีการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพขึ้น โดยได้จัดทำสื่อทั้งในรูปแบบของเอกสารคู่มือ และ Infographic เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช.					ไม่ใช้งบประมาณ	ตบ.
๘. การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน	- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการโดยการเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ท. มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และผู้อบรมได้ฝึกปฏิบัติในการทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต					๔๑,๗๐๐ บาท	ตบ.

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
สำนักงาน กสทช. มีผลคะแนนการประเมิน ITA สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนและเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	ร้อยละ	๙๕
สำนักงาน กสทช. มีรายงานการถอดบทเรียนการประเมิน ITA ประจำปี	ฉบับ/ชุด	๑/๑
กิจกรรมเพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่มีความสามารถที่มีคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเป็นแบบอย่างของการเป็นบุคลากรที่ดีของหน่วยงาน	กิจกรรม	๑