



## แดนสวรรค์ทูนสี่เทา

ภาพของ นายหลิว จงอี้ ผู้ช่วย รมว.ความมั่นคงฯ สาธารณรัฐประชาชนจีน/ผบ.สำนักงานสอบสวนอาชญากรรม และคณะเจ้าหน้าที่จากจีนแผ่นดินใหญ่ เดินทางไปลงพื้นที่ ดำเนินงานแดนไทย-เมียนมาฝั่ง อ.แม่สอด จ.ตาก ยืนล้อมกล้องมองข้ามลำน้ำเมย ไปยังเมืองชเวโก๊กโก จังหวัดเมียวดี รัฐกะเหรี่ยง ประเทศเมียนมา มองเห็นอาคารใหญ่โตเรียงราย ที่มีทั้งกาสิโน แหล่งสถานบันเทิง ตั้งตระหง่านดาวยูริมน้ำเมย

แค่ภาพเดียวคงสะท้อนให้เห็นถึงการทำงานเกาะคิดปัญหาอย่างใกล้ชิด หลังจากปลายปีที่แล้ว เกิดคดีหลอกหลวง “หวังชิง” นักแสดงชาวจีน ข้ามไปยังฝั่งเมียวดี แต่ไทยประสานสามารถช่วยเหลือกลับมาได้ปลอดภัย หวังชิง ถูกส่งกลับไปยังบ้านเกิดแดนมังกรแล้ว ผลการสอบสวนฝ่ายมั่นคงจีน ทำให้รู้ว่า กลุ่มคนร้ายก่อเหตุโยงโยงแก๊งคอลเซ็นเตอร์ขบวนการใหญ่ เชื่อมโยงทั้งในจีน-ไทย-เมียนมา จึงออกหมายจับผู้เกี่ยวข้องพร้อมไล่จับชุดแรกได้แล้ว 20 คน ยังเหลืออีก 10 คน

เกือบทุกฝ่ายต่างรู้ว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์มีฐานบัญชาการใหญ่กบดานอยู่ในพื้นที่เมียวดี ระยะเวลาถูกเปรียบเทียบขนานนามให้เป็น แดนสวรรค์อาชญากรรม, เมืองคนบาป, นครบนดิน ฯลฯ นอกจากนี้จะมีทั้งชาวจีน-ไทย ถูกหลอกให้ไปทำงานคอลเซ็นเตอร์ กลายเป็นพื้นที่ “ธุรกิจสี่เทา” มีทั้ง ค้ามนุษย์, ค้าประเวณี, กาสิโน, พนันออนไลน์ ไปจนถึงยาเสพติด

เมื่อครบเครื่องแหล่งอโคจรเช่นนี้ ไม่แปลกใจหลังปีใหม่ หลิว จงอี้ ผู้ช่วย รมว.ความมั่นคงฯ และ ผบ.สำนักงานสอบสวนอาชญากรรม ถึงขนาดต้องมาเมืองไทยเพื่อขอสัมผัสนำเห็นด้วยสายตาตัวเอง นอกจากไปแม่สอดยังนำคณะขึ้นเหนือไป อ.เชียงแสน จ.เชียงราย มองข้ามจากแม่น้ำโขง เห็น อาณาจักรคิงส์โรมัน ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจพิเศษสามเหลี่ยมทองคำ เมือง

ต้นผึ้ง แขวงบ่อแก้ว สปป.ลาว อีกทั้งยังเดินทางไปยัง อ.แม่สาย บริเวณสะพานมิตรภาพไทย-เมียนมา ถ้าข้ามด่านแม่น้ำสายแห่งที่ 1 สามารถเชื่อมไปยังเขตปกครองพิเศษต่าง ๆ ในเมียนมาได้หลายจุด อาทิ เขตปกครองพิเศษโกกั้ง, ว้า และเมืองลา

พื้นที่แนวตะเข็บชายแดน ล้วนเคยมีประวัติการปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ตำรวจไทยและ กสทช.ได้ใช้ ปฏิบัติการระเบิดสะพานโจร เคยตัดการ ส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่คาดว่า จะส่งไปให้กับขบวนการผิดกฎหมายในต่างแดนแล้วหลายครั้ง แต่ก็ยังไม่สามารถปราบแก๊งอาชญากรเหล่านี้ได้ คิดล่าสุดในเมียวดี โซเชียลจีนถึงขั้นออกโรงหนุนเชียร์ไทยไม่เชื่อก็ต้องเชื่อตลอดสัปดาห์ที่แล้วแค่พูดถึงเรื่อง ตัด ไฟฟ้า-อินเทอร์เน็ต ที่ถูกส่งไปยังเมียวดี

กลายเป็นประเด็นร้อนฉ่าช่วงตรุษจีน กาโอมใส่รัฐบาล มีเพียง กระทรวงมหาดไทย หน่วยงานเดียวขยับ นำเอกสารหลักฐานออกมอธิบายให้สาธารณชนรับรู้ ชื่นชม กฟผ. ทำหนังสือขอความเห็นไปยัง หน่วยงานด้านความมั่นคง เพื่อให้พิจารณาตรวจสอบ ผู้ซื้อไฟฟ้า เกี่ยวข้องถูกดำเนินคดีอาชญากรรมต่าง ๆ หรือไม่ แต่หน่วยงานเกี่ยวข้องเงียบหมด!!

กระทรวงระดับรัฐมนตรีจากแดนมังกรบุกมาเยือนถิ่นสยาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นย้ำประเด็นสำคัญเอาไว้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการตัดบริการสาธารณูปโภค ไฟฟ้า สัญญาณอินเทอร์เน็ต กลุ่มอาชญากรรมในต่างแดน, เจรจากับชนกลุ่มน้อยปล่อยตัวชาวจีนที่ถูกหลอกไปทำงานซึ่งเชื่อว่ายังมีอีกจำนวนมาก, ตั้งศูนย์ประสานงาน ระหว่างไทย-จีน ฯลฯ ถ้ามองการทำงานของฝั่งจีนตามตำราพิชัยสงครามซุนวู “รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้งชนะร้อยครั้ง” จะปราบโจรคอลเซ็นเตอร์จึงต้องมาลุยเก็บข้อมูลให้เห็นกับตาด้วยตัวเอง!!

จังหวะที่นายกฯแพทองธาร ชินวัตร มีภารกิจบินไปจีน (5-8 ก.พ.นี้) พบประธานาธิบดีสี จิ้นผิง เชื่อว่าปัญหา “อาชญากรรมออนไลน์-ธุรกิจสี่เทา” ในพื้นที่ดินแดนสวรรค์ทูนสี่เทา แต่ส่งผลกระทบต่อจีนด้วยนั้น คงเป็นอีกเรื่องสำคัญที่น่าจะถูกหยิบยกมาหารือเพื่อร่วมกันสะสางปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมแน่นอน!!

เชิงพา

# จีคสทช.ไล่ปราบ'ซิมบ็อกซ์'

แหล่งข่าวจากวงการโทรคมนาคม เปิดเผยว่า ปัญหาซิมม้ายังเป็นช่องทางหลักของอาชญากรรมออนไลน์ โดยเฉพาะ ซิมบ็อกซ์ เป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ต้องได้รับอนุญาตนำเข้า แต่ปัจจุบันพบว่า ได้มีการลักลอบนำเข้าเข้ามาในไทยได้ง่าย บางรุ่นสามารถหาซื้อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และผ่านศุลกากรมาได้ และถูกใช้เป็นเครื่องมือของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ แม้เป็นอุปกรณ์ที่มีหมายเลขอิมี่เหมือนมือถือทั่วไป แต่ไม่เคยถูกจัดระเบียบจากมาตรการที่ชัดเจนในการควบคุมโดย สำนักงาน กสทช.

“ปัจจุบันมี โอเปอเรเตอร์บางรายมีการตรวจจับพฤติกรรมซิมต้องสงสัยจากจำนวนการโทรฯเข้า-ออกที่ผิดปกติ ซึ่ง เอไอเอสเป็นรายแรกที่เข้ามาตราการบล็อกซิมม้าย่างเข้มงวด ส่งผลให้ซิมม้ายี่ถูกจับกุมล่าสุดกว่า 300,000 หมายเลขไม่พบของเอไอเอสเลย หากผู้ให้บริการทุกรายร่วมมือกัน บล็อกเบอร์โทรฯที่มีพฤติกรรมผิดปกติ มิจจาชัพจะไม่มีช่องทางดำเนินการได้ง่ายเหมือนเดิม”

นอกจากนี้ยังมีอีก แนวทางป้องกัน คือ การปิดระบบ 2จี ในมือถือ เพื่อป้องกันการรับ เอสเอ็มเอส ปลอมจากมิจจาชัพที่ใช้สถานีฐานปลอมปล่อยสัญญาณเอง ปัจจุบันโดยปัจจุบันมีโอเปอเรเตอร์ คือเอไอเอสได้ร่วมมือกับผู้ผลิตมือถือพัฒนาเมนูปิด 2จี บนอุปกรณ์ระบบ แอนดรอยด์กว่า

6 ล้านเครื่องแล้ว ขณะที่ระบบไอโอเอสกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

นายสมภพ ภูริวิทย์พงศ์ กรรมการ กสทช. ด้านโทรคมนาคม กล่าวว่า ซิมบ็อกซ์ ที่มีจจาซีพีใช้จีพีเอส โมดูล 2 จี มาทดแทน ถือเป็นปัญหาที่ต้องเร่งหาทางแก้ไขและป้องกัน เพราะสามารถใส่ซิมและกระจายสัญญาณได้ เพื่อใช้โทรฯสแปม อีกทั้ง ยังมีเทคโนโลยีสถานีฐานปลอม (False base station) ที่เป็นอุปกรณ์หรือระบบที่เลียนแบบสถานีฐานโทรศัพท์มือถือที่จริง สามารถดักรับสัญญาณโทรศัพท์ได้ โดยไม่ต้องใช้ซิม ที่ถูกใช้ส่ง เอสเอ็มเอสแนบลิงก์ปลอม หลอกหลวงประชาชนในปัจจุบัน

ขณะที่ การเสนอแก้ปัญหามือถือ ด้วยการบล็อกหมายเลขอิมี่ของมือถือที่ใช้ซิมม้ายี่โดยตรง เพื่อให้เครื่องใช้งานไม่ได้ หวังเพิ่มต้นทุนให้มิจจาชัพและลดอาชญากรรมนั้น แนวคิดนี้เคยหยิบยกขึ้นหารือกับ พล.ต.อ.กฤษฏ์ เพราะสุนทร กสทช. ด้านกฎหมายแล้ว โดยมองว่า หากมือถือที่ใช้ซิมม้ายี่ถูกบล็อก อิมี่จะส่งผลให้มิจจาชัพต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ใช้มือถือยี่ห้ออื่น หรือเครื่องที่มีราคาสูงกว่าแทน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนและอาจช่วยลดอาชญากรรมได้ แต่ต้องยอมรับว่าปัญหาลักไซเบอร์ต้องร่วมมือกับทุกฝ่าย เพราะ กสทช. ไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จเด็ดขาด.



# ชง 'บล็อกIMEI' ตั้งแต่ต้นทาง ตัดวงจรโครงข่ายประชาชน

**กรุงเทพธุรกิจ • กสทช.ชงไอเดีย** แก้ปัญหาซิมม้า ชงเสนอให้บล็อกเลข "IMEI" ของมือถือที่ใช้โดยตรงหวังแก้มิจฉาชีพเพื่อทำให้เครื่องใช้งานไม่ได้ ด้านวงในไอที "ภาครัฐ-ศุลกากร" ไม่เคยบูรณาการอำนาจ ปลดปล่อยโจรนำเข้าอุปกรณ์ไอทีอย่างเสรีโดยเฉพาะตัวซิมบ็อกซ์ไร้การควบคุม ทั้งที่ต้องมีใบอนุญาตนำเข้าอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ พร้อมเสนอปิดระบบ 2จี สกัดลิงก์ปลอมจากเครื่องจำลองสถานีฐาน

นายสมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านโทรคมนาคมเปิดเผยว่า แนวทางจัดการซิมผีเทคนิคคณะทำงานของกสทช.มีการพูดคุย และศึกษาแนวทางการและหารือกับ พล.ต.อ.ฉัตร เพราะสุนทร กสทช.ด้านกฎหมายแล้ว โดยมองว่าจะมีการบล็อกเลขหมายประจำเครื่อง (IMEI) ที่โทรออกไปยังเลขหมายของประชาชน ซึ่งจะเป็นการบล็อกได้ตั้งแต่ต้นทาง

โดยหากอุปกรณ์มือถือที่ใช้ซิมม้า ถูกบล็อก IMEI จะส่งผลให้มิจฉาชีพต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ไปเรื่อยๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุน ทำให้ก่ออาชญากรรมออนไลน์ได้ยากขึ้น และ

อาจมีส่วนช่วยลดอาชญากรรมได้ อย่างไรก็ตาม แม้จะพยายามแก้ปัญหาม้าด้วยการบล็อก IMEI แต่ยังมีปัญหาอุปกรณ์ ซิมบ็อกซ์ ที่มิจฉาชีพใช้ GPS Module 2G ซึ่งมีราคาเพียง 200 บาท มาทดแทนสามารถใช้ซิมและกระจายสัญญาณได้เพื่อใช้โทรสแปม อีกทั้งยังมีเทคโนโลยีเครื่องจำลองสถานีฐาน (False Base Station) ใส่ไว้กระเป๋าก้น หรือติดตั้งไว้ในรถคอยดักจับสัญญาณโทรศัพท์มือถือและส่ง เอสเอ็มเอส แบนลิงก์ปลอม หลอกหลวงประชาชน

"เคยเสนอสำนักงาน กสทช.เพื่อขอความร่วมมือไอโอเปอเรเตอร์ ช่วยมอนิเตอร์เบอร์โทรที่มียอดโทรออกสูงผิดปกติ เช่น จำนวนครั้งที่โทรต่อวันหรือความถี่ในการส่ง เอสเอ็มเอส และทำการบล็อกทันทีหากเข้าข่ายซิมม้า ซึ่งสามารถใช้เป็นมาตรการป้องกันเพิ่มเติมได้ แต่ยังไม่ได้รับการตอบสนองที่ชัดเจน เพราะต้องยอมรับว่าปัญหาภัยไซเบอร์ กสทช.ไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จเด็ดขาด" นายสมภพ กล่าว

ขณะที่ แหล่งข่าวในวงการโทรคมนาคม กล่าวว่า ซิมบ็อกซ์ เป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ต้องได้รับอนุญาตนำเข้าเพราะต้องใช้คลื่นความถี่ แต่ปัจจุบันพบว่า บางรุ่นลัดลอดเข้ามา

ในไทยได้ง่ายบางรุ่นสามารถหาซื้อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์และนำเข้ามาผ่านกรมศุลกากร ซึ่งถูกใช้ป็นเครื่องมือของแก๊งคอลเซนเตอร์แม้เป็นอุปกรณ์ที่มีหมายเลข IMEI เหมือนมือถือทั่วไป แต่ไม่เคยถูกจัดระเบียบจากมาตรการที่ชัดเจนในการควบคุมโดย กสทช. ซึ่งตรงนี้เองเป็นช่องโหว่ที่ภาครัฐยังบูรณาการอำนาจไม่ถึง

ดังนั้น แม้อิโอเปอเรเตอร์บางรายมีการตรวจจับพฤติกรรมซิมต้องสงสัยจากจำนวนการโทรออกที่ผิดปกติ เช่น เบอร์เดียวโทรออกราว 100 ครั้งต่อวัน

โทรออกไปยังเลขหมายปลายทางที่ไม่ซ้ำกัน อย่างเช่น กรณีที่เป็นชาวไปก่อนหน้าว่ามีการจับกุมแก๊งคอลเซนเตอร์ที่ใช้ซิมของผู้ประกอบการ บางรายกว่า 300,000 เลขหมายในคอนโดย่านห้วยขวาง ก็มีข้อมูลระบุว่า แม้พบว่ามีโทรออกมากผิดปกติแต่ไม่มีการบล็อกจากผู้ให้บริการเครือข่าย ดังนั้น หากผู้ให้บริการทุกรายร่วมมือกันบล็อกเบอร์โทรที่มีพฤติกรรมผิดปกติ มิจฉาชีพจะไม่มีช่องทางดำเนินการได้ง่ายเหมือนเดิม

และอีกหนึ่งแนวทางป้องกันคือการปิดระบบ 2จี ในมือถือเพื่อป้องกันการรับ เอสเอ็มเอส ปลอมจากมิจฉาชีพที่ใช้เครื่องจำลองสถานีฐานปล่อยสัญญาณเอง โดยปัจจุบันมีรายงานแล้วว่า ไอโอเอสได้ร่วมมือกับผู้ผลิตมือถือพัฒนาเมนูปิด 2จี บนอุปกรณ์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์กว่า 6 ล้านเครื่องแล้ว ขณะที่ ไอโอเอสกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการคาดว่าจะแล้วเสร็จในไตรมาส 1 นี้



## ร่วมรับผิดชอบ

หลังจากสิงคโปร์โมเดล ได้ประกาศให้ธนาคารและบริษัท โทรคมนาคมคุ้มครองลูกค้า โดยต้องร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายจากปัญหาอาชญากรรมออนไลน์หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์เมื่อปลายปีที่ผ่านมานั้น

ล่าสุดคณะรัฐมนตรีของไทย ได้ให้ความเห็นชอบร่างเสนอแก้ไขพระราชกำหนด (พ.ร.ก.) มาตรการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอเนื่องจากพ.ร.ก. ฉบับเดิม พ.ศ.2566 ยังขาดอำนาจหน้าที่ และการกำหนดโทษ หลายๆ ประเด็นโดยเฉพาะอำนาจการดำเนินการกับบัญชีม้าบนแพลตฟอร์ม P2P, อำนาจการคืนเงินให้กับประชาชน, และการรับผิดชอบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

สำหรับสาระสำคัญของพ.ร.ก.ฉบับนี้ มีดังนี้

1.เพิ่มหน้าที่ให้สำนักงาน กสทช. หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ มีหน้าที่สั่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์มือถือเป็นการชั่วคราว เมื่อพบเหตุอันควรสงสัยเอง หรือได้รับข้อมูลว่ามีเลขหมายโทรศัพท์มือถือต้องสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (การระงับซิมม้าหรือซิมที่ต้องสงสัยในการกระทำความผิด)

2.ห้ามการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม Peer-to-Peer Lending (P2P) โดยห้ามให้บริการหรือแสดงว่าพร้อมจะให้บริการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทคริปโทเคอร์เรนซี โทเคน

ดิจิทัลเพื่อการใช้ประโยชน์ที่ได้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการอุปโภคบริโภค (การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลอย่างผิดกฎหมาย) และให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลมีหน้าที่ปฏิเสธการเปิดบัญชีและระงับการให้บริการหรือการทำธุรกรรมกับลูกค้าที่มีรายชื่อหรือใช้กระเป๋าเงินสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ลดปัญหาการฟอกเงินโดยนำมาเปลี่ยนเป็นเงินสดดิจิทัล)

3.กำหนดขั้นตอนหรือกระบวนการพิจารณาโดยเฉพาะให้คณะกรรมการธุรกรรมเพื่อคืนเงินแก่ผู้เสียหาย โดยให้อำนาจแก่คณะกรรมการธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเป็นผู้พิจารณาคืนเงินให้แก่ผู้เสียหายโดยไม่ต้องรอให้มีการยื่นฟ้องคดีต่อศาลเพื่อพิจารณามีคำสั่งถึงที่สุดก่อน อันเป็นการทำให้ขั้นตอนกระบวนการพิจารณาการคืนเงินแก่ผู้เสียหายเป็นไปอย่างรวดเร็วขึ้น

4.เพิ่มเติมบทกำหนดโทษสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในกรณี โดยกำหนดโทษสำหรับผู้ให้บริการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทคริปโทเคอร์เรนซี โทเคนดิจิทัล และผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่นำเงินที่ได้จากการกระทำความผิดออนไลน์มาฟอกเงิน โดยนำมาเปลี่ยนเป็นเงินสดดิจิทัล ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กำหนดโทษสำหรับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการพนันออนไลน์ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กำหนดโทษสำหรับผู้ซื้อขายข้อมูลส่วนบุคคลต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ให้สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือสื่อสังคมออนไลน์ มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้เสียหายที่ถูกหลอกหลวงจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ทั้งนี้คาดหวังว่าทั้งการเพิ่มโทษและการเร่งคืนเงินเยียวยาให้กับประชาชนจะช่วยให้การแก้ไขปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์มีทิศทางที่ดีขึ้น ควบคู่ไปกับมาตรการในการปราบปรามและตัดสะพานโจรอย่างเด็ดขาดจริงจังไม่ลอบหน้าปะจมูก



**TECHNOLOGY**

# Illegal mobile loan apps found

**SOMRUEDI BANCHONGDUANG**

The Bank of Thailand has identified 10 mobile applications illegally offering personal loans and is working to have them removed from the App Store and Google Play Store.

According to Pirajit Padmasuta, the central bank's senior director for financial consumer protection and financial service provider supervision, the regulator initially reported the 10 verified illegal apps offering personal loans, including Fineasy and Happy Loan, to the Personal Data Protection Committee (PDPC) under the Digital Economy and Society (DES) Ministry.

The central bank expects to submit an official report to the DES Ministry this week, which will join with regulatory agencies to request Google Play Store take down these illegal apps, she said.

Recently the PDPC provided the central bank with a list of 11 suspicious mobile apps from Google Play Store to verify whether they offered personal



**The central bank is monitoring suspicious apps other than the 10 already identified, categorised as unauthorised lending apps and data-stealing apps.**

**PIRAJIT PADMASUTA**

Senior director for financial consumer protection and service provider supervision, Bank of Thailand

loans without proper registration. Upon review, the central bank found only one on the list was operating legally.

Initially two allegedly unlicensed personal loan apps were discovered to be pre-installed on some Chinese mobile devices, specifically Oppo and its subsidiary Realme. Two apps are linked to Fineasy, while another third-party lending app is known as "Happy Loan" in English.

Ms Pirajit said the central bank is

monitoring suspicious apps other than the 10 already identified. The bank categorised the illegal apps into two groups: unauthorised lending apps and data-stealing apps.

"The central bank continues to monitor fraudulent apps to prevent financial scams, especially amid rising cyber-risks," she said.

Regarding Fineasy and Happy Loan, 40 individuals have filed complaints against Oppo, Realme and their



**An office worker in Bangkok points to the Fineasy app on her Oppo smartphone.**

KOMSAN  
JANDAMIT

distributors, alleging the apps operated illegally and collected personal data in violation of the Personal Data Protection Act.

The complaints are to be reviewed by an expert committee to consider potential fines, according to the law.

The Thailand Consumers Council

first called attention to these lending apps and was invited to participate in discussions with the Electronic Transactions Development Agency, the National Broadcasting and Telecommunications Commission and the PDPC.

The council revealed Fineasy was

pre-installed on Oppo and Realme devices, and could not be uninstalled as it was embedded in the operating system.

The app was reportedly capable of sending loan invitations and accessing users' personal data, including contact lists and phone numbers.

**TELECOMMUNICATIONS**

# Crackdown on imported SIM card operating boxes

**KOMSAN TORTERMSASANA**

The Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) is drafting rules to govern the import of SIM card operating boxes in an effort to suppress cybercrime and fraudulent call centres.

The import of these devices, whether in part or in whole, will require declared documentation and approval from the NBTC office, according to Trairat Viriyasirikul, acting secretary-general of the regulator.

Currently the boxes can be imported without applying for the NBTC's permission. The boxes are used to provide call centre services for enterprises.

Mr Trairat said the rules will be attached to the amended draft of the

emergency decree to combat technology crime.

The government recently endorsed this draft to hold banks, phone operators and social media owners responsible for damage from call centre scams if they are found negligent or reckless.

The amendment will penalise financial institutions, telecom and social media firms if it is found that financial damage to the public resulted from their failure to comply with anti-scam measures.

The amendment also requires telecom operators and the NBTC to suspend SIM cards suspected to have been used by scammers.

In addition, the penalty for revealing personal data without consent has been increased to a maximum of 5 million baht and/or five years in prison, from 1 million baht and one year in prison.

Thai bank customers lost more than 60 billion baht to online financial scams in the past two years alone, according to the Bank of Thailand. They are losing an estimated 60-70 million baht a day to cybercrimes of various forms, government spokesman Jirayu Huangsub said earlier.

**WORKING WITH CUSTOMS**

Mr Trairat said the NBTC will also work more closely with the Customs Department to inspect the import of such SIM card box equipment.

These devices can currently be imported as separate parts to be assembled in Thailand, or as complete sets.

He said the NBTC will provide details

of all parts of the devices to customs officials, so that they will be able to thoroughly inspect the import of goods and find the devices as another way to manage and prevent online fraud.

In a related matter, the Royal Thai Police (RTP) is setting up an international coordination centre so officers can collaborate with embassies to prevent foreign nationals from joining scam gangs in Myanmar.

Pol Gen Thatchai Pitaneelaboot, the RTP inspector-general, said the centre will enable collaboration between Thai police and embassies in tackling call centre scams, particularly in Mae Sot district of Tak, which has become a major transit route for people joining illicit operations in Myawaddy, Myanmar.



**The NBTC will work more closely with the Customs Department to inspect the import of such SIM card box equipment.**

**TRAIKAT VIRIYASIRIKUL**

Acting secretary-general,  
National Broadcasting  
and Telecommunications  
Commission