

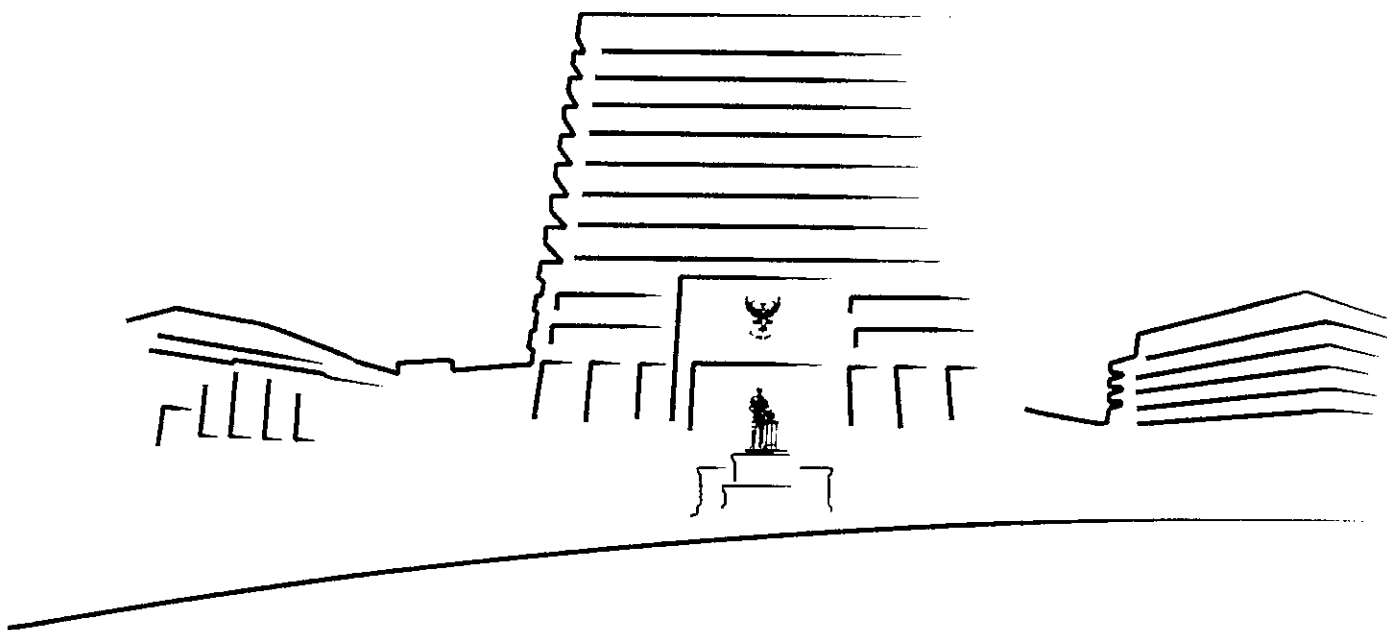
ร่าง

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพิ่มเติม

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

กรณีการนำเลขหมายหมวด ๐๖ ๐XXX XXXX กำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่

สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: www.nbt.go.th

พฤศจิกายน ๒๕๖๐

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน	๑
ส่วนที่ ๒	สรุปสาระสำคัญ	๔
ส่วนที่ ๓	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)	๑๘
ส่วนที่ ๔	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๒๐

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑. ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑.๑ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติในการประชุมครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เห็นชอบนโยบายแนวทางการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตตามที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เสนอ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑.๑ กำหนดให้มีการเพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก โดยจะส่งผลให้แผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมจำนวน ๗๖๐ ล้าน (จากเดิม ๓๖๐ ล้านเลขหมาย) และมีเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่รวม ๑๐๐ ล้านเลขหมาย (จากเดิม ๕๐ ล้านเลขหมาย) ซึ่งเป็นแนวทางที่มีความเหมาะสมในการปรับปรุงแผนเลขหมายโทรคมนาคมในระยะยาวให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการน้อยที่สุด

๑.๑.๒ นำเสนอรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบความจำเป็นในการดำเนินงานเรื่องการปรับปรุงแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย ข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเรื่องการลงทุนปรับปรุงโครงข่ายให้ทันสมัย

๑.๑.๓ จัดทำแผนการดำเนินงาน (action plan) ร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความจำเป็นในพิจารณามาตรการการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ (เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่) ในเขตกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ เนื่องจากความต้องการในการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในเขตพื้นที่ดังกล่าวมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑.๓ กทค. มีมติ ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) ดังนี้

๑.๓.๑ เห็นชอบต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) โดยเห็นควรกำหนดรหัสพื้นที่ ๐๓๐ และ ๐๓๑ เพิ่มเติมนอกเหนือจากรหัสพื้นที่ ๐๔๖ ๐๔๗ ๐๔๘ และ ๐๔๙ เพื่อนำมาให้บริการในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ เนื่องจากเป็นการจัดเรียงตามลำดับเลขหมายที่ว่างและมีความต่อเนื่องใกล้เคียงกันกับหมวดเลขหมาย ๐๒ เดิม รวมถึงเพื่อให้ง่ายต่อการจดจำของประชาชนและการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งต้องมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการและลดความเสี่ยงในการขาดแคลนเลขหมายในช่วงระยะเวลาเปลี่ยนผ่าน

๑.๓.๒ เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พร้อมทั้งวิธีการเชิญชวนเข้าร่วม วิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และกรอบ

ระยะเวลาในการจัดทำารรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ รวมทั้งเอกสารการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

๑.๔ กสทช. มีมติ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) และเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศฯ ดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยสอดคล้องตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๑.๕ กสทช. มีมติ ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๐ รับทราบรายงานผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำประเด็นในเรื่องการนำหมวดเลขหมาย ๐๖ ๐XXX XXXX ที่จะมากำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ไปวิเคราะห์เพิ่มเติมก่อนนำเสนอ กสทช. พิจารณาเพื่อการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพิ่มเติมต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๑.๖ กสทช. มีมติ ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ดังนี้

(๑) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) กรณีการนำเลขหมายหมวด ๐๖ ๐XXX XXXX กำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) เพื่อจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเป็นการเพิ่มเติมจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะที่ผ่านมาตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ (การกำหนดรหัสพื้นที่ ๐๓๐ ๐๓๑ ๐๔๖ ๐๔๗ ๐๔๘ และ ๐๔๙ เพื่อให้บริการโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในกรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ) เพื่อ สำนักงาน กสทช. นำผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะทั้ง ๒ ครั้ง มาวิเคราะห์และเสนอ กสทช. พิจารณาต่อไป

(๒) เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) กรณีตามข้อ (๑) ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พร้อมทั้งเห็นชอบทั้งวิธีการเชิญชวน วิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และกรอบระยะเวลาในการจัดทำารรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ รวมทั้งเอกสารการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยสอดคล้องตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ส่วนที่ ๒ สรุปสาระสำคัญ

๒. สำระสำคัญ

มติ กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๐ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. วิเคราะห์เพิ่มเติมกรณีการนำหมวดเลขหมาย ๐๖ ๐XXX XXXX ที่จะมากำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) นั้น สำนักงาน กสทช. เห็นควรนำเสนอ ดังนี้

๒.๑ กสทช. ได้มีการจัดสรรเลขหมายให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่แบ่งเป็นรหัสพื้นที่ ดังนี้

หมวด	รหัสพื้นที่	จำนวนทั้งหมด (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่จัดสรร (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่เหลือ (เลขหมาย)	ร้อยละการจัดสรร	เขตพื้นที่	
๐๒	๐๒๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๙๖,๐๐๐	๔,๐๐๐	๙๙.๖๐%	กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ	
	๐๒๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๒	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๓	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๔	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๕	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๖	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๗	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๘	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	๐๒๙	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑๐๐.๐๐%		
	รวม		๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๙,๙๙๖,๐๐๐	๔,๐๐๐		๙๙.๙๖%

หมวด	รหัสพื้นที่	จำนวนทั้งหมด (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย ที่จัดสรร (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย ที่เหลือ (เลขหมาย)	ร้อยละ การจัดสรร	เขตพื้นที่
๐๓	๐๓๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด
	๐๓๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	
	๐๓๒	๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๗๐,๐๐๐	๕๓๐,๐๐๐	๔๗.๐๐%	ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี
	๐๓๓	๑,๐๐๐,๐๐๐	๒๓๐,๐๐๐	๗๗๐,๐๐๐	๒๓.๐๐%	ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง
	๐๓๔	๑,๐๐๐,๐๐๐	๖๓๑,๐๐๐	๓๖๙,๐๐๐	๖๓.๑๐%	กาญจนบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม สมุทรสาคร
	๐๓๕	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๓๓,๐๐๐	๔๖๗,๐๐๐	๕๓.๓๐%	พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อ่างทอง
	๐๓๖	๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๑๙,๐๐๐	๕๘๑,๐๐๐	๔๑.๙๐%	ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี
	๐๓๗	๑,๐๐๐,๐๐๐	๒๕๓,๐๐๐	๗๔๗,๐๐๐	๒๕.๓๐%	นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว
	๐๓๘	๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๗๘,๐๐๐	๒๒,๐๐๐	๙๗.๘๐%	ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง
	๐๓๙	๑,๐๐๐,๐๐๐	๒๒๑,๐๐๐	๗๗๙,๐๐๐	๒๒.๑๐%	จันทบุรี ตราด
	รวม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๓,๗๓๕,๐๐๐	๖,๒๖๕,๐๐๐	๓๗.๓๕%	
๐๔	๐๔๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด
	๐๔๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	
	๐๔๒	๑,๐๐๐,๐๐๐	๖๗๑,๐๐๐	๓๒๙,๐๐๐	๖๗.๑๐%	นครพนม บึงกาฬ มุกดาหาร เลย สกลนครหนองบัวลำภู หนองคาย อุดรธานี
	๐๔๓	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๗๒,๐๐๐	๔๒๘,๐๐๐	๕๗.๒๐%	กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด
	๐๔๔	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๒๑,๐๐๐	๒๗๙,๐๐๐	๗๒.๑๐%	ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์
	๐๔๕	๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๘๒,๐๐๐	๕๑๘,๐๐๐	๔๘.๒๐%	ยโสธร ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ
	๐๔๖	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด
	๐๔๗	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	
	๐๔๘	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	
	๐๔๙	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	
	รวม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๒,๔๕๖,๐๐๐	๗,๕๔๔,๐๐๐	๒๔.๕๖%	

หมวด	รหัสพื้นที่	จำนวนทั้งหมด (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย ที่จัดสรร (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย ที่เหลือ (เลขหมาย)	ร้อยละ การจัดสรร	เขตพื้นที่	
๐๕	๐๕๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด	
	๐๕๑	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
	๐๕๒	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑๒๑,๐๐๐	๘๗๙,๐๐๐	๑๒.๑๐%	เชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน	
	๐๕๓	๑,๐๐๐,๐๐๐	๙๖๔,๐๐๐	๓๖,๐๐๐	๙๖.๔๐%		
	๐๕๔	๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๗๗,๐๐๐	๕๒๓,๐๐๐	๔๗.๗๐%	น่าน พะเยา แพร่ ลำปาง	
	๐๕๕	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๘๔,๐๐๐	๔๑๖,๐๐๐	๕๘.๔๐%	กำแพงเพชร ตาก พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์	
	๐๕๖	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๗๗,๐๐๐	๔๒๓,๐๐๐	๕๗.๗๐%	ชัยนาท นครสวรรค์ พิจิตร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี	
	๐๕๗	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด	
	๐๕๘	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
	๐๕๙	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
		รวม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๒,๗๒๓,๐๐๐	๗,๒๗๗,๐๐๐	๒๗.๒๓%	
	๐๗	๐๗๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด
๐๗๑		๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
๐๗๒		๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
๐๗๓		๑,๐๐๐,๐๐๐	๒๗๖,๐๐๐	๗๒๔,๐๐๐	๒๗.๖๐%	นราธิวาส บัตตานี ยะลา	
๐๗๔		๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๘๘,๐๐๐	๕๑๒,๐๐๐	๔๘.๘๐%	พัทลุง สงขลา สตูล	
๐๗๕		๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๑๑,๐๐๐	๕๘๙,๐๐๐	๔๑.๑๐%	กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช	
๐๗๖		๑,๐๐๐,๐๐๐	๓๕๔,๐๐๐	๖๔๖,๐๐๐	๓๕.๔๐%	พังงา ภูเก็ต	
๐๗๗		๑,๐๐๐,๐๐๐	๔๔๓,๐๐๐	๕๕๗,๐๐๐	๔๔.๓๐%	ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี	
๐๗๘		๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%	ยังไม่กำหนด	
๐๗๙		๑,๐๐๐,๐๐๐	-	๑,๐๐๐,๐๐๐	๐.๐๐%		
		รวม	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๑,๙๗๒,๐๐๐	๘,๐๒๘,๐๐๐	๑๙.๗๒%	

๒.๒ จากข้อมูลที่เคยได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) เดิม สำนักงาน กสทช. มีความเห็น ดังนี้

๒.๒.๑ ไม่ควรนำกลุ่มรหัสพื้นที่ให้บริการ (รหัสพื้นที่ ๐๓๐ ๐๓๑ ๐๔๖ ๐๔๗ ๐๔๘ และ ๐๔๙) มากำหนดใช้งานเป็นรหัสพื้นที่ให้บริการเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล เนื่องจากเมื่อสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาความเห็นของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ และพิจารณาทบทวนเห็นว่า การกำหนดรหัสพื้นที่ดังกล่าวอาจเกิดปัญหาเรื่องความเข้าใจของประชาชน โดยเฉพาะหากมีการนำหมวด ๐๔ มาร่วมใช้ด้วย เนื่องจากมีการใช้งานรหัสที่หลายหลายเกินไป และเกิดผลกระทบต่อการทำงานของระบบของผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม หากนำเฉพาะหมวด ๐๓๐ และ ๐๓๑ ใช้ซึ่งมีจำนวน ๒ ล้านเลขหมาย อาจมีความเสี่ยงต่อการ มีเลขหมายไม่เพียงพอกับความต้องการของอุตสาหกรรมช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านจนถึงปี ๒๕๖๔ ซึ่งสำนักงาน กสทช. คาดการณ์ไว้ว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่อาจจะมีความต้องการเลขหมายมากถึง ๒-๓ ล้านเลขหมาย เพื่อนำไปขยายการให้บริการและรองรับการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น (มติ กทค. มติครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาว โดยปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จากเดิม ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก โดยให้สามารถเริ่มให้บริการภายใต้ แผนเลขหมายใหม่ได้ ในปี ๒๕๖๔ ซึ่งจะให้มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน ๕๐ ล้านเลขหมาย)

๒.๒.๒ เห็นควรให้นำหมวดเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น ในหมวด ๐๖ ๐XXX XXXX (จำนวน ๑๐ ล้านเลขหมายในปัจจุบัน) มาปรับปรุงใหม่ โดยกำหนดเป็นกลุ่มเลขหมายย่อย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX (๙ ล้านเลขหมาย) สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ โดยมีเหตุผลดังนี้

๑) ตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดว่า เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖ ๐XXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และกำหนดการใช้งานสำหรับบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (public internet) ซึ่งใช้อุปกรณ์หลายประเภทเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างกัน และโดยที่ในปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์ VOIP ที่ใช้งานในหมวดนี้มีความต้องการน้อยมาก (มีการขอรับการจัดสรรจำนวน ๖๕,๐๐๐ เลขหมาย ในปัจจุบัน) ดังนั้น เห็นควรนำเลขหมายในหมวดนี้ไปบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ และรองรับความต้องการของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยเห็นควรเสนอให้นำไปให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ ซึ่งสามารถใช้ได้ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล รวมถึงจังหวัดอื่นๆ ด้วย โดยจะมีการกำหนดหมวดเลขหมาย ดังนี้

กลุ่มเลขหมาย	จำนวน (เลขหมาย)	ประเภทการให้บริการ
๐๖ ๐๐XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	ให้บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (ผ่าน Public Internet)
๐๖ ๐๑XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP)
๐๖ ๐๒XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๓XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๔XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๕XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP)
๐๖ ๐๖XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๗XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๘XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๐๖ ๐๙XX XXXX	๑,๐๐๐,๐๐๐	

๒) ประเด็นการบริหารจัดการเลขหมายและการให้บริการ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ได้ดำเนินการลงทุนขยายและปรับปรุงโครงข่ายให้สามารถรองรับกับเทคโนโลยีในรูปแบบ Soft Switch ซึ่งสามารถรองรับการให้บริการเรียกผ่านด้วย IP Network ดังนั้น หากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX มากำหนดเพื่อรองรับการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) เพิ่มเติมอีกจำนวน ๙ ล้านเลขหมาย ก็จะทำให้เกิดการนำเลขหมายดังกล่าวมาบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ โดยมีข้อดีดังนี้

ข้อดี	ความเห็น
การบริหารจัดการเลขหมาย	๑. โดยปกติการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องกำหนดกลุ่มเลขหมายเป็นไปตามเขตพื้นที่ให้บริการและสามารถรองรับกับความต้องการในแต่ละเขตพื้นที่ ซึ่งหากกรณีกลุ่มเลขหมายดังกล่าวไม่มีผู้ใช้บริการ และมีความประสงค์จะนำกลุ่มเลขหมายที่ว่างไปใช้ให้บริการในเขตพื้นที่อื่นจะไม่สามารถทำได้ เนื่องจากเหตุผลด้านเชิงเทคนิคและการกำหนดอัตราค่าบริการแบบตามพื้นที่ในรูปแบบเก่า อย่างไรก็ตามหากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX มาให้บริการเป็นโทรศัพท์ประจำที่ภายใต้โครงข่ายที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ จะทำให้ผู้ให้บริการสามารถนำเลขหมายในแต่ละกลุ่มมาบริหารจัดการได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยกลุ่มหมายเลขหนึ่งสามารถแบ่งการบริหารจัดการได้ยืดหยุ่นมากขึ้นโดยไม่จำกัดอยู่เพียงพื้นที่เดียว ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเลือกที่จะให้บริการทั้งในเขตกรุงเทพและปริมณฑล หรือจังหวัด

ข้อดี	ความเห็น
	<p>อื่นๆ ได้ตามความเหมาะสม</p> <p>๒. สำหรับกรณีที่อยู่ประกอบการบางรายมีความประสงค์อยากใช้กลุ่มเลขหมายที่มีการกำหนดรหัสพื้นที่เดิม เช่น ๐๒ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พิจารณากลุ่มเลขหมายที่จะได้รับคืนจากบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) จากการสิ้นสุดสัญญาการให้บริการกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ เพื่อ กสทช. มาบริหารจัดการเพิ่มเติมด้วย</p>
<p>การกำหนดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว</p>	<p>เนื่องจากการบริหารจัดการโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ภายใต้โครงข่ายที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ สามารถและบริหารจัดการการกำหนดพื้นที่ที่สามารถใช้งานได้ทั่วประเทศ จะทำให้การกำหนดอัตรามีแนวโน้มที่จะมีลักษณะที่ไม่คิดอัตราค่าบริการตามระยะทางหรือคิดตามเขตพื้นที่ ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์และมีทางเลือกมากขึ้น</p>
<p>ลดการปรับเปลี่ยนหมายเลขกรณีย้ายพื้นที่ใช้บริการ</p>	<p>เนื่องจากการบริหารจัดการโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ภายใต้โครงข่ายที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ ที่สามารถกำหนดลักษณะการให้บริการเป็นแบบพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) จะทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการบริหารเลขหมายมากขึ้น โดยหากกรณีเลขหมายเดิมใช้งานพื้นที่หนึ่ง แต่หากย้ายพื้นที่ให้บริการก็ยังคงสามารถใช้งานเลขหมายเดิมได้ โดยไม่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหมายเลขให้เป็นไปตามพื้นที่ ซึ่งจะเปรียบเสมือนเป็นการใช้งานในรูปแบบโทรศัพท์เคลื่อนที่</p>
<p>กระตุ้นตลาดให้เจริญเติบโตมากขึ้น</p>	<p>เนื่องจากธุรกิจการให้บริการ VoIP ตามนโยบายเดิม จะกำหนดให้นำเลขหมายกลุ่ม ๐๖๐ XXX XXXX มาให้บริการผ่าน Public Internet ซึ่งปัจจุบันยังคงมีอุปสรรคในการกำหนดความชัดเจนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนั้น หากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙xx xxxx มาเปิดให้บริการภายใต้ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ผ่านโครงข่าย IP โดยคุณภาพการให้บริการจะเทียบเท่ากับโทรศัพท์ประจำที่แบบปัจจุบันจะทำให้เกิดทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการและจะสามารถกระตุ้นตลาดและอุตสาหกรรมโทรศัพท์ประจำที่ในทางอ้อมได้อีกทางหนึ่งด้วย</p>
<p>การสร้างการรับรู้สำหรับประชาชน</p>	<p>มติ กทค. ครั้งที่ ๒๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมและแผนการปรับปรุงแผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาว โดยจะมีการปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จากเดิม ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก และเริ่มใช้งานภายในปี</p>

ข้อดี	ความเห็น
	๒๕๖๔ ซึ่งการนำเลข ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX มาใช้จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบในวงกว้างเกี่ยวกับรูปแบบใหม่และกลุ่มเลขหมายใหม่ของโทรศัพท์ประจำที่ โดยเฉพาะภาคธุรกิจ ซึ่งมีข้อดีคือเป็นการให้บริการที่มีความแตกต่างจากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่แบบกำหนดพื้นที่ จึงมีการกำหนดหมวดเลขหมายที่แตกต่างกันออกไป ประกอบกับเป็นการสร้างการรับรู้ของประชาชนในจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนไปสู่เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เป็น ๑๐ หลัก ในอนาคตอันใกล้

๓) ประเด็นการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย

สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.) ได้มีบันทึก ที่ สทช ๕๐๑๕/๔๗๑ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ ให้ความเห็นเบื้องต้นกรณีการนำเลขหมายโทรศัพท์สำหรับใช้ในโครงข่ายเทคโนโลยีใหม่ สำหรับให้บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) ในหมวด ๐๖๐ มาใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ดังนี้

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ) ข้อ ๖ กำหนดว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในประกาศนี้

ประกอบกับ ประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ข้อ ๕ กำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามขอบเขตและสิทธิที่มีอยู่เดิมตามที่ได้รับอนุญาตสัมปทานหรือสัญญา จากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือการสื่อสารแห่งประเทศไทยอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ

จากถ้อยคำข้างต้น หากผู้ได้รับจากจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น (๐๖ ๐XXX XXXX) มาใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ในการให้บริการ ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) เป็น ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ก็สามารถทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ได้

ดังนั้น สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ในการให้บริการ ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) ที่ให้บริการ โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ จึงสามารถ นำอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของกิจการโทรศัพท์ประจำที่ตามตารางแนบท้าย ประกาศอัตราอ้างอิงฯ มาใช้เป็นอัตราอ้างอิงได้

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศอัตราอ้างอิงฯ) ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (Reference Rate) ไว้ในตารางแนบท้ายประกาศดังนี้

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง	
		๑ ม.ค. ๒๕๖๐ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๐	๑ ม.ค. ๒๕๖๑ - ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๑
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๒๗ (บาท/นาที)	๐.๑๙ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๐๓ (บาท/นาที)	๐.๐๓ (บาท/นาที)
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Termination	๐.๓๑ (บาท/นาที)	๐.๒๘ (บาท/นาที)
	Call Transit	๐.๑๖ (บาท/นาที)	๐.๑๕ (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	๐.๘๓ (บาท/ครั้ง)	๐.๗๕ (บาท/ครั้ง)

หมายเหตุ

Local Call ให้หมายถึงในกรณีต่อไปนี้

- (๑) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (๒) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส ๐๒ เดียวกัน
- (๓) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (๔) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส ๐๒ เดียวกัน

๒.๓ จากสถิติการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ สำนักงาน กสทช. คาดการณ์ว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่อาจจะมีความต้องการเลขหมายในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมากถึง ๒-๓ ล้านเลขหมายเพื่อนำไปขยายการให้บริการและรองรับการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงเปลี่ยนผ่านปี ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยหากกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX (จำนวน ๙ ล้านเลขหมาย) ใหม่ก็จะส่งผลให้จำนวนเลขหมายในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีเพียงพอกับความต้องการ และยังสามารถนำไปใช้งานสำหรับรองรับความต้องการในเขตจังหวัดอื่นๆ ได้

๒.๔ ในการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX (จำนวน ๙ ล้านเลขหมาย) นี้ สำนักงาน กสทช. ได้วิเคราะห์การเปลี่ยนผ่านของแผนเลขหมายโทรคมนาคมจากปัจจุบันไปยังอนาคต (เอกสารแนบ ๔)

๒.๕ แผนการดำเนินการของสำนักงาน กสทช.

๒.๕.๑ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓)

(๑) การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในกลุ่ม ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗
จำนวน ๙ หลัก และกลุ่ม ๐๖๐ จำนวน ๙ หลัก

เนื่องจากการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในช่วงระยะ ๓ ปีแรก ก่อนการกำหนดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในหมวด ๐๑ จำนวน ๑๐ หลัก หาก กสทช. เห็นชอบแผนการดำเนินการการนำกลุ่ม ๐๖๐ ๐xxx xxx จำนวน ๑๐ หลัก เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น ๙,๐๐๐,๐๐๐ เลขหมายมา กำหนดการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่จะสามารถแบ่งเป็น ๒ รูปแบบ คือ การบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่ (๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗) จำนวน ๙ หลัก และการบริหารจัดการแบบไม่จำกัดพื้นที่ (๐๖๐ ๐xxx xxx) จำนวน ๑๐ หลัก ควบคู่กัน ดังนี้

(๑.๑) การบริหารจัดการแบบไม่จำกัดพื้นที่ (๐๖๐ ๐xxx xxx) จำนวน ๑๐ หลัก โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ด้วยรูปแบบเทคโนโลยีใหม่ และจะให้บริการทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ ก็จะมีการพิจารณากำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx โดยแบ่งเป็นกลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย ตามแนวทางเดียวกับการบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่

(๑.๒) การบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่ (๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗) จำนวน ๙ หลัก โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ แบบจำกัดพื้นที่ ก็สามารถที่จะกำหนดกลุ่มเลขหมายให้เป็นไปตามพื้นที่ที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ได้ ซึ่งหากพื้นที่ให้บริการใดที่ผู้ประกอบการร้องขอไม่สามารถนำมาพิจารณาจัดสรรได้หรือไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ก็จะพิจารณากำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx ให้กับผู้ให้บริการรายนั้น โดยแบ่งเป็นกลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย ตามแนวทางเดียวกับการบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่ ซึ่งแต่ละกลุ่มเลขหมายผู้ให้บริการจะสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๒) การกำกับดูแลอัตราค่าใช้บริการ

โดยที่หากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx มาจัดสรร และกำหนดให้มีการคิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว (Single Rate) จำเป็นจะต้องบริหารจัดการการเชื่อมต่อโครงข่ายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่แบบจำกัดพื้นที่ (๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗) คู่ขนานกันไป เพื่อให้การเรียกออก (Outbound) และรับสาย (Inbound) กับโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยจะสามารถดำเนินการได้ ๒ ลักษณะ ดังนี้

(๒.๑) การบริหารจัดการการเรียกออกไปยังโครงข่ายอื่น (Outbound)

โดยในช่วงเริ่มต้นสำหรับผู้ใช้งานกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx สำหรับการเรียกออกไปยังโครงข่ายอื่น (Outbound) จำเป็นจะต้องมีการดำเนินการบริหารจัดการ

การเชื่อมต่อโครงข่าย หากผู้ได้รับจากจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น (๐๒ ๐XXX XXXX) มาใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ ในการให้บริการผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ก็สามารถทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ได้ ดังนั้น สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ ในการให้บริการ ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) ที่ให้บริการโดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ จึงสามารถนำอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของกิจการโทรศัพท์ประจำที่ตามตารางแนบท้ายประกาศอัตราอ้างอิงฯ มาใช้เป็นอัตราอ้างอิงได้

(๒.๒) การบริหารจัดการการเรียกเข้าไปยังโครงข่ายอื่น (Inbound)

สำหรับการคิดอัตราค่าบริการสำหรับการเรียกเข้า (Inbound) ในช่วงระยะแรกอาจกำหนดให้ดำเนินการทดลองการเรียกต่อจากโครงข่ายแบบเดิมไปยังโครงข่ายแบบ IP (การเรียกเข้า) โดยกำหนดจุดเชื่อมต่อให้อยู่จังหวัดใดจังหวัดหนึ่ง เช่น หากกำหนดให้จุดเชื่อมต่ออยู่ที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งการเรียกจากจังหวัดอื่นๆ ทั่วประเทศ ก็จะได้คิดในอัตราเดียว แต่เนื่องจากผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยังคงคิดอัตราค่าบริการ ในลักษณะแบบคิดตามระยะทาง จึงจำเป็นจะต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลชัดเจน

(๓) การส่งเสริมอุตสาหกรรมไปสู่ยุคโครงข่ายใหม่

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการ VoIP ตามนโยบายเดิม จะกำหนดให้นำเลขหมายกลุ่ม ๐๖๐ XXX XXXX มาให้บริการผ่าน Public Internet ซึ่งปัจจุบันยังคงมีอุปสรรคในการกำหนดความชัดเจนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนั้น หากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙xx xxxx มาเปิดให้บริการภายใต้ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ผ่านโครงข่าย IP โดยคุณภาพการให้บริการจะเทียบเท่ากับโทรศัพท์ประจำที่แบบปัจจุบันจะทำให้เกิดทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการและจะสามารถกระตุ้นตลาดและอุตสาหกรรมโทรศัพท์ประจำที่ในทางอ้อมได้อีกทางหนึ่งด้วย รวมถึงจะเป็นการเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านโครงข่ายรูปแบบเดิมไปยังโครงข่ายรูปแบบใหม่ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและผลักดันให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ ของบริการโทรศัพท์ประจำที่ในอนาคต

(๔) การสร้างความรับรู้ให้กับผู้ใช้บริการ

เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว จะมีการใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๒ รูปแบบ คือ กลุ่ม ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗ จำนวน ๙ หลัก และกลุ่ม ๐๖๐ ๐xxx xxx จำนวน ๑๐ หลัก ดังนั้น การประชาสัมพันธ์จะต้องมีความชัดเจนและสร้างการรับรู้ให้กับผู้ใช้บริการมากที่สุด โดยจะเป็นในเชิงลักษณะที่แบ่งการตลาดเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบจำกัดพื้นที่อัตราค่าบริการและคิดตามระยะทาง และกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบไม่จำกัดพื้นที่ คิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว (Single Rate) ซึ่งหากผู้ใช้บริการ

ในรับรู้ถึงการใช้งานที่แตกต่างกัน ก็จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจและเป็นทางเลือกในการใช้งานได้ โดยไม่เกิดความสับสนรวมถึงผู้ให้บริการจะต้องจำแนกรายการส่งเสริมการตลาดให้มีความชัดเจน อีกทางหนึ่งด้วย

๒.๕.๒ ระยะที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

(๑) การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในกลุ่ม ๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๗ จำนวน ๑๐ หลัก และกลุ่ม ๐๖๐ จำนวน ๑๐ หลัก

เนื่องจากการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ภายหลังจากระยะ ๓ ปีแรก (ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป) ซึ่งจะมีการกำหนดใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในหมวด ๐๑ เป็นจำนวน ๑๐ หลัก (๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๗) การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จะสามารถแบ่งเป็น ๒ รูปแบบ คือ การบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่ (๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๗) จำนวน ๑๐ หลัก และการบริหารจัดการแบบไม่จำกัดพื้นที่ (๐๖๐ ๐xxx xxx) จำนวน ๑๐ หลักควบคู่กัน ดังนี้

(๑.๑) การบริหารจัดการแบบไม่จำกัดพื้นที่ (๐๖๐ ๐xxx xxx) จำนวน ๑๐ หลัก โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ และจะให้บริการทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ ก็จะพิจารณากำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx โดยแบ่งเป็นกลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย ตามแนวทางเดียวกับการบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่

(๑.๒) การบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่ (๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๗) จำนวน ๑๐ หลัก โดยหากผู้ประกอบการรายใดที่มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่แบบจำกัดพื้นที่ ก็จะพิจารณากำหนดกลุ่มเลขหมายให้เป็นไปตามพื้นที่ที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ได้ โดยหากเทคโนโลยีของโครงข่ายอยู่ในมาตรฐานเดียวกันกับ กลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx ก็อาจจะมีการพิจารณาบริหารจัดการกลุ่มเลขหมายในแต่ละพื้นที่แบบเดิมในระดับจังหวัด (Province) ให้สามารถนำมาบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นเป็นในระดับภูมิภาค (Region) ซึ่งแต่ละกลุ่มเลขหมายผู้ให้บริการจะสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ หากพื้นที่ให้บริการใดที่ผู้ประกอบการร้องขอไม่สามารถนำมาพิจารณาจัดสรรได้ ก็จะพิจารณากำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx ให้กับผู้ให้บริการรายนั้น โดยแบ่งเป็นกลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย ตามแนวทางเดียวกับการบริหารจัดการแบบจำกัดพื้นที่

(๒) การกำกับดูแลอัตราค่าใช้บริการ

ในช่วงตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นไป การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จะมี ๒ รูปแบบ โดยที่การกำหนดเลขหมาย ๐๖๐ ๐xxx xxx มาจัดสรร และกำหนดให้มีการคิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว (Single Rate) คาดว่าจะมีแนวโน้มในการดำเนินการบริหารจัดการการเชื่อมต่อโครงข่ายในทิศทางที่ดีขึ้น หากผู้ได้รับจากจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น (๐๖ ๐XXX XXXX) มาใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ในการ

ให้บริการผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ก็สามารถทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ ได้ ดังนั้น สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่โดยมีพื้นที่การใช้งานทั่วประเทศ แบบไม่จำกัดพื้นที่ในการให้บริการ ผ่านโครงข่ายที่รองรับการเรียกผ่านด้วย Internet Protocol (IP) ที่ให้บริการโดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศการใช้และเชื่อมต่อฯ จึงสามารถนำอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของกิจการโทรศัพท์ประจำที่ตามตารางแนบท้ายประกาศอัตราอ้างอิงฯ มาใช้เป็นอัตราอ้างอิงได้ ประกอบกับหากสามารถพิจารณาบริหารจัดการกลุ่มเลขหมายในแต่ละพื้นที่แบบเดิม (ระดับจังหวัด) ให้สามารถนำมาบริหารจัดการให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นเป็นในระดับภูมิภาค ซึ่งแต่ละกลุ่มเลขหมายผู้ให้บริการจะสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การจะคิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียวจะสามารถทำได้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

(๓) การส่งเสริมอุตสาหกรรมไปสู่ยุคโครงข่ายใหม่

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการ VoIP ตามนโยบายเดิม จะกำหนดให้นำเลขหมายกลุ่ม ๐๖๐ XXX XXXX มาให้บริการผ่าน Public Internet ซึ่งปัจจุบันยังคงมีอุปสรรคในการกำหนดความชัดเจนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนั้น หากนำกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙xx xxxx มาเปิดให้บริการภายใต้ธุรกิจโทรศัพท์ประจำที่ด้วยเทคโนโลยีใหม่ผ่านโครงข่าย IP โดยคุณภาพการให้บริการจะเทียบเท่ากับโทรศัพท์ประจำที่แบบปัจจุบันจะทำให้เกิดทางเลือกสำหรับผู้ให้บริการและจะสามารถกระตุ้นตลาดและอุตสาหกรรมโทรศัพท์ประจำที่ในทางอ้อมได้อีกทางหนึ่งด้วย รวมถึงจะเป็นการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนผ่านโครงข่ายรูปแบบเดิมไปยังโครงข่ายรูปแบบใหม่ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและผลักดันให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ของบริการโทรศัพท์ประจำที่ในอนาคต

(๔) การสร้างความรับรู้ให้กับผู้ใช้บริการ

เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว จะมีการใช้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๒ รูปแบบ คือ กลุ่ม ๐๑๒ ๐๑๓ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๗ จำนวน ๑๐ หลัก และกลุ่ม ๐๖๐ ๐xxx xxx จำนวน ๑๐ หลัก ดังนั้น การประชาสัมพันธ์จะต้องมีความชัดเจนและสร้างการรับรู้ให้กับผู้ใช้บริการมากที่สุด โดยจะเป็นในเชิงลักษณะที่แบ่งการตลาดเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบจำกัดพื้นที่อัตราค่าบริการคิดตามระยะทาง และกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีแบบไม่จำกัดพื้นที่ คิดอัตราค่าบริการแบบอัตราเดียว (Single Rate) ซึ่งหากผู้ใช้บริการในรับรู้ถึงการใช้งานที่แตกต่างกัน ก็จะเป็นการตัดสินใจและเป็นทางเลือกในการใช้งานได้ โดยไม่เกิดความสับสนรวมถึงผู้ใช้บริการจะต้องจำแนกรายการส่งเสริมการตลาดให้มีความชัดเจนอีกทางหนึ่ง ด้วย

๒.๖ ประเด็นทางด้านกฎหมาย

โดยการปรับปรุงลักษณะการใช้งานกลุ่มเลขหมาย ๐๖ ๐XXX XXXX มาให้บริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) จำเป็นจะต้องดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขประกาศ

กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะเรื่องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมควบคู่กัน ดังนี้

(๑) แก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยให้มีการแก้ไขข้อความในร่าง ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

(๒) กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมตามข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นหลักเกณฑ์เฉพาะในเรื่องการจัดสรรหมวดเลขหมาย ๐๖ ๐๑XX XXXX - ๐๖ ๐๙XX XXXX ซึ่งมีรายละเอียดต่างจากการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการระบุเขตพื้นที่ให้บริการ

๓.๒ สำนักงาน กสทช. เห็นควรนำเสนอ กสทช. พิจารณาร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) โดยกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๐XX XXXX เป็นการใช้งานสำหรับบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Public Internet) และกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX- ๐๖๐ ๙XX XXXX เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ซึ่งเป็นการเพิ่มข้อความในข้อ ๗ และแก้ไขข้อความในข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ดังนี้

ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ปัจจุบัน)	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)
ข้อ ๗ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๙ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐ YXXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และ y แทนตัวเลข ๒, ๓, ๔, ๕, ๗ และกำหนดเลขหมาย ๓ หลักแรก เป็นรหัสพื้นที่สำหรับพื้นที่ให้บริการต่างๆ ตามที่กำหนดในภาคผนวก ก ห้ายประกาศนี้	ให้เพิ่มข้อความต่อไปนี้เป็นข้อ ๗/๑ ในข้อ ๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ดังนี้ “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก โดยมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖๐ YXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และ y แทนตัวเลข ๑ ถึง ๙ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) ”
ข้อ ๘ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖ ๐XXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และกำหนดการใช้งานสำหรับบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งใช้อุปกรณ์หลายประเภทเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างกัน	ยกเลิกข้อความในข้อ ๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖ ๐ ๐XX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และกำหนดการใช้งานสำหรับบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Public Internet) ซึ่งใช้อุปกรณ์หลายประเภทเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างกัน”

ส่วนที่ ๓ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม
(ฉบับที่ ๒)

- ร่าง -

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

กรณีการนำเลขหมายหมวด ๐๖ ๐XXX XXXX กำหนดเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่
สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอแก่การให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑) และ (๒๔) ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) และมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นข้อ ๗/๑ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

“ข้อ ๗/๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก และ ๑๐ หลัก โดยมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖๐ YXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และ y แทนตัวเลข ๑ ถึง ๙ สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๙ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๙ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖๐ ๐XX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และกำหนดการใช้งานสำหรับบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Public Internet) ซึ่งใช้อุปกรณ์หลายประเภทเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างกัน”

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์


และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๕ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

	แบบแสดงความคิดเห็น
---	--------------------

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/ผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

๑. ท่านมีความคิดเห็นต่อการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX- ๐๖๐ ๙XX XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่) หรือไม่อย่างไร พร้อมอธิบายเหตุผล

๒. ประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดกลุ่มเลขหมาย ๐๖๐ ๑XX XXXX- ๐๖๐ ๙XX XXXX สำหรับการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ (แบบไม่จำกัดพื้นที่)

๓. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อทางเลือกอื่นในการกำหนดกลุ่มเลขหมายสำหรับการให้บริการโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือข้อเสนออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
