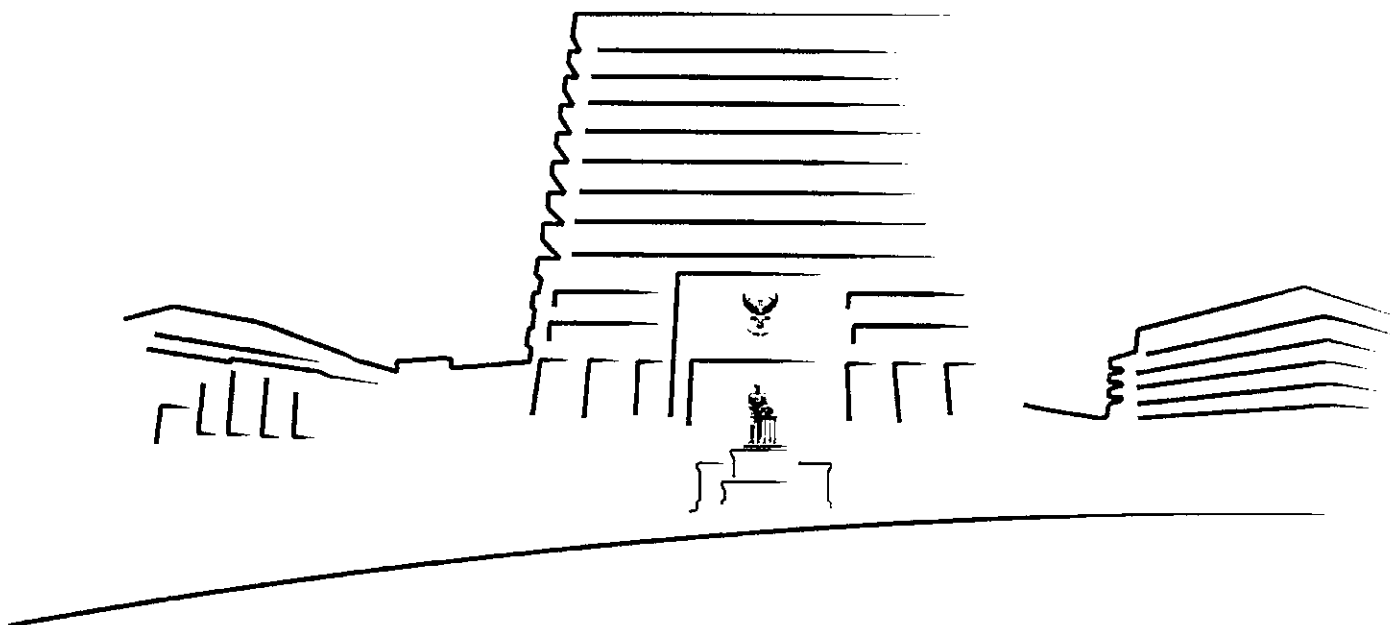


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม  
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
เว็บไซต์: [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน	๑
ส่วนที่ ๒	สรุปสาระสำคัญ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๕
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๙
ส่วนที่ ๔	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๑๖

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

## ๑. ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และการดำเนินงาน

๑.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ เลขหมายโทรคมนาคม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ(กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) มาตรา ๒๗ (๗) พิจารณานุญาตและกำกับดูแลการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคม และ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๒) มาตรา ๒๗ (๑๓) คຸ້ມครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบ กิจการและคຸ້ມครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ใน กิจการกระจายเสียง กิจการโทรศัพท์ และกิจการโทรคมนาคม

๑.๒ กสทช. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคม ได้มีการออก กฎระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่ เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ระบบเติมเงิน) ซึ่งกำหนดในข้อ ๒๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ที่กำหนดว่า ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้ามีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และ วิธีการที่คณะกรรมการกำหนดทั้งนี้ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที ออกโดยราชการสำหรับกรณีที่ใช้บริการเป็นบุคคลต่างด้าวให้ใช้สำเนาหนังสือเดินทางแทนโดยอนุโลม

(๒) วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมาย

(๓) เลขหมายที่ใช้บริการ

(๔) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้จัดจำหน่ายจ่ายแจกหรือกระจายเลขหมาย

การคຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งต้องเป็นไป ตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นและตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

๑.๓ เพื่อให้การดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ระบบเติมเงิน) เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามสภาพของเทคโนโลยีและการให้บริการใน ตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับการใช้บังคับ กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย รวมทั้งเพื่อเป็นการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในการจัดเก็บ ข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยให้ มีการเพิ่มเติมขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะสามารถ ลดปัญหาการถูกแอบอ้างนำบัตรประชาชนผู้อื่นไปเปิดใช้งานซิมการ์ด และลดการปลอมแปลงการลงทะเบียน ซิมการ์ด อีกทั้งยังส่งผลให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

อย่างถูกต้อง และช่วยสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของประชาชนอันเป็นประโยชน์สาธารณะ รวมทั้ง เป็นการส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการดำเนินการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม(กทค.) จึงได้มีมติครั้งที่ ๒๙/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ กำหนดแนวปฏิบัติหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า และมีมติครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐ กำหนดแนวปฏิบัติหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งเพิ่มขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบอัตลักษณ์ ประกอบด้วยลายนิ้วมือ (finger print) หรือ ใบหน้า (face recognition) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามข้อ ๒๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญการดำเนินการเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่การรักษาความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของสังคมตลอดจนการส่งเสริมการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นนโยบายสำคัญของภาครัฐซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบรายเดือน (post-paid) และระบบเติมเงิน (pre-paid) เป็นข้อมูลอ้างอิงในจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการจัดทำกฎระเบียบให้มีความชัดเจนในเรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งกรณีการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบรายเดือน (post-paid) และระบบเติมเงิน (pre-paid) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยกำหนดกฎเกณฑ์ที่จำเป็นในแต่ละขั้นตอนให้เหมาะสมทั้งในเรื่องเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ หน้าที่ของผู้ให้บริการสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ การกำกับดูแลจุดให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการ ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นว่า การดำเนินการนี้จะส่งผลให้ผู้ให้บริการมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการที่ถูกต้องและมีความสมบูรณ์มากขึ้น ประกอบกับจะสามารถลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการได้ ในขณะที่มีการสร้างกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้ให้บริการให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งในท้ายที่สุดจะผลให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มากยิ่งขึ้น และสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้บริการประชาชนตามนโยบายของรัฐบาลได้อย่างดี

๑.๕ จากการตรวจสอบและมีข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน มีความเสียหายที่เกิดขึ้นหลายกรณีจากการที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ไม่ใช่ผู้ที่ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการ อาทิ เกิดการนำสำเนาบัตรประชาชนไปลักลอบเปิดซิมการ์ดใหม่โดยเจ้าของบัตรประชาชนไม่ได้รับทราบหรือยินยอม ก่อปรกับความหละหลวมของการตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ให้บริการก่อนที่จะดำเนินการต่อไป เช่นนี้จึงเป็นประเด็นสำคัญที่สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยการจัดทำร่างประกาศฉบับนี้ เพื่อให้มีเนื้อหาที่ครอบคลุมในทุกประเด็นสำคัญ

๑.๖ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของจุดให้บริการที่มีมาอย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้น เนื่องจาก การกำกับดูแลจุดให้บริการมิได้อยู่ภายใต้อำนาจการกำกับดูแลจากสำนักงาน กสทช. โดยตรงแต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของผู้ให้บริการในฐานะของผู้กระจายสินค้า ซึ่งจากปัญหาที่ตรวจพบ เช่น มีการลงทะเบียนโดยชื่อของจุดให้บริการเองในจำนวนปริมาณหลายซิมการ์ด ข้อมูลที่ปรากฏต่อผู้ให้บริการจึงมีแต่ข้อมูลของจุดให้บริการจะไม่ปรากฏข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ซิมการ์ดไปจากจุดให้บริการ การกระทำดังกล่าวนี้ปรากฏอย่างชัดเจนจากการตรวจสอบพบการจดทะเบียนโดยใช้ซิมการ์ดแบบ pre-paid ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือกรณีการบุกจับยึดซิมการ์ดในหลายๆ กรณี ซึ่งมีการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนกลับปรากฏแต่ข้อมูลของบุคคลเพียงไม่กี่ราย โดยส่วนหนึ่งเป็นชื่อของผู้ที่เป็นจุดให้บริการของผู้ให้บริการ

อย่างไรก็ดี แม้การลงทะเบียนดังกล่าวจะปรากฏข้อมูลครบถ้วนตามที่ประกาศ กสทช. ๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๒๕ กำหนดไว้ แต่การกระทำนี้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ตามนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีเจตนารมณ์เพื่อการจัดเก็บและบริหารข้อมูลผู้ใช้บริการที่สามารถตรวจสอบได้และถูกต้องตรงตามความเป็นจริง อันจะเป็นประโยชน์ต่อทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุการณ์ที่สร้างความเสียหายต่อประชาชนต่อไป

## ส่วนที่ ๒ สรุปสาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการ จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๒. สรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสาระสำคัญ ๔ หมวด ดังนี้

๒.๑ หมวด ๑ เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

(๑) มีการกำหนดเรื่องเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ โดยแบ่งตามประเภทของกลุ่มผู้ใช้บริการได้ ๓ ประเภทให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้มีข้อกำหนดในการขอเอกสารหลักฐานของผู้ใช้บริการที่ชัดเจนขึ้น เป็นการลดภาระแก่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการในการจัดเก็บเอกสารหลักฐานที่ไม่จำเป็น และเกิดประโยชน์ในการกำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยจะเน้นประเภทเอกสารหลักฐานหลักที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งสามารถใช้อ้างอิงและสามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่านั้น แบ่งเป็น

ประเภทผู้ใช้บริการ	เอกสารหลักฐานที่กำหนด
กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย	บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง
กรณีบุคคลธรรมดาผู้ที่ไม่ใช่สัญชาติไทย	หนังสือเดินทางฉบับจริง
กรณีนิติบุคคล	หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ

(๒) เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน มีกรณีของผู้ลงทะเบียนมิได้เป็นผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยตนเอง หรือมีการลงทะเบียนให้ผู้อื่นใช้งานแทน ประกอบกับ ในกรณีของนิติบุคคลมีการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ชื่อของนิติบุคคลแต่ไม่มีการระบุชื่อผู้ใช้งานเลขหมายของนิติบุคคลนั้นๆ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ เมื่อมีความจำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการจริง รวมทั้งทำให้ผู้ให้บริการไม่ทราบข้อมูลผู้ใช้บริการที่แท้จริงอันจะเกิดอุปสรรคต่อการให้บริการและการรักษาสิทธิความเป็นเจ้าของเลขหมายของผู้ใช้บริการเอง สำนักงาน กสทช. จึงเล็งเห็นความจำเป็นในการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการให้มีความถูกต้อง และให้มีการจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้บริการมากขึ้นเพื่อสะท้อนข้อมูลของผู้ใช้บริการที่แท้จริง โดยได้กำหนดให้ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียน (register by) (ทั้งกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) และผู้ครอบครอง (holder by) ที่เป็นคนละบุคคลกัน ต้องแสดงเอกสารหลักฐานตามที่กำหนดในข้อ (๑) ทั้งนี้ ได้กำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ลงทะเบียน (register by) และผู้ครอบครอง (holder by) ไว้อย่างชัดเจนด้วย

(๓) เนื่องจากรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า มีรูปแบบผู้ลงทะเบียนที่เปิดให้บริการเป็นคนละบุคคลกับผู้ใช้ซิมการ์ด เช่น กรณีของนิติบุคคล กรณีของผู้ปกครอง เป็นต้น เช่นนี้ ข้อมูลของผู้ลงทะเบียนจึงไม่ตรงกับข้อมูลของการใช้งานจริง โดยเฉพาะปัจจุบันมีการนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปผูกกับ



การใช้บริการธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในรูปแบบ application ของสถาบันการเงินต่างๆ อีกทั้งการผูกพันดังกล่าวมิได้มีการจำกัดให้ข้อมูลผู้เปิดบริการนี้ต้องตรงกับหรือเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ลงทะเบียนใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการป้องกันการกระทำดังกล่าว หลักเกณฑ์นี้จึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะกำหนดว่าผู้ครอบครอง (ผู้ใช้ซิมการ์ด) นั้นมีสิทธิเพียงการใช้งานซิมการ์ดเท่าที่ผู้ลงทะเบียนจะรับทราบและยินยอม อีกทั้ง เพื่อสอดคล้องกับหลักของการแสดงเจตนาระหว่างคู่สัญญาที่ผูกพันตามสัญญาให้บริการเป็นสำคัญ อันเป็นการป้องกันการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เช่น การกำหนดโปรโมชั่น การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขตามสัญญาให้บริการ เป็นต้น

แต่อย่างไรก็ดี หากมีการกระทำที่มีความจำเป็นเพื่อป้องกันหรือเยียวยาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เช่น การแจ้งความกรณีซิมการ์ดหาย การแจ้งอายัดการใช้งานหากถูกโจรกรรม เป็นต้น เช่นนี้ การกระทำดังกล่าวถือว่าเพื่อรักษาผลประโยชน์สำหรับผู้ลงทะเบียน สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ลงทะเบียนก่อน

### ๒.๒ หมวด ๒ หน้าที่ของผู้ให้บริการสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล

(๑) หลักการของหมวดนี้ เพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ พิสูจน์ และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการตลอดจนติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนจำหน่ายของตนด้วยความรอบคอบ เกร่งกรัด รัดกุม และให้ปฏิบัติตามมาตรฐานกระบวนการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คณะกรรมการกำหนดโดยมาตรฐานที่จะกำหนดขึ้นจะเป็นแนวปฏิบัติในขั้นตอนสำคัญที่ผู้ให้บริการทุกรายจะต้องนำไปปฏิบัติใช้ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และเป็นมาตรฐานเดียวกันของทั้งอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. จะสนับสนุนรูปแบบการดำเนินงานของผู้ให้บริการที่อาจมีการใช้นวัตกรรมใหม่ แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับเจตนารมณ์ และสอดคล้องกับกระบวนการหลักสำคัญที่กำหนดตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดไว้ โดยผู้ให้บริการจะต้องนำเสนอให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อน

(๒) เนื่องจากตัวแทนจำหน่ายของผู้ให้บริการมีจำนวนมากและมีความหลากหลาย ซึ่งอาจจะเกิดอุปสรรคต่อการกำกับดูแลของผู้ให้บริการ ประกอบกับเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการที่ไม่ถูกต้องและป้องกันปัญหาเรื่องการเปิดใช้งานซิมการ์ดที่ไม่มีการลงทะเบียน สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความสำคัญในการกำหนดกระบวนการที่ชัดเจน ก่อนจะมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและมีการเปิดใช้งานซิมการ์ด โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ และจะต้องพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลที่ลงทะเบียนผู้ใช้บริการให้ถูกต้องก่อน ผู้ให้บริการจึงจะสามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้

### ๒.๓ หมวด ๓ การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ

กำหนดรายละเอียดของข้อมูลที่จะจัดเก็บ โดยแยกประเภทเป็นกรณีบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครองเป็นคนละบุคคลกัน เพื่อให้มีการแยกประเภทผู้ใช้บริการและรายละเอียดของข้อมูลเอกสารหลักฐานของผู้ใช้บริการให้มีความสมบูรณ์ในแต่ละกลุ่มผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากในอนาคตมีความจำเป็นต้องเพิ่มเติมข้อมูลผู้ใช้บริการที่จะต้องจัดเก็บเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการและการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการจะกำหนดเป็นแนวปฏิบัติต่อไป

## ๒.๔ หมวด ๔ การกำกับดูแลจุดให้บริการ และบริหารจัดการข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๑) กำหนดหน้าที่ให้ผู้ให้บริการต้องบริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานของจุดให้บริการ ตามประกาศฉบับนี้อย่างเคร่งครัดและกำหนดให้มีความรับผิดชอบร่วมกับการกระทำของจุดให้บริการ เพื่อให้การบริหารจัดการจุดให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่ายซิมการ์ดเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมากขึ้นและเพื่อเกิดประโยชน์สาธารณะที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นที่คณะกรรมการหรือสำนักงาน กสทช. จะต้องทำหน้าที่กำกับดูแลจุดให้บริการเป็นกรณีพิเศษ อาจมีการกำหนดเพิ่มเติมภายหลังต่อไปตามความเหมาะสม

(๒) กำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการในการบริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่ได้มีการจัดเก็บ ตามประกาศฉบับนี้ และมีหน้าที่จัดทำระบบเพื่อให้มีการเข้าถึงและเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ให้บริการจัดเก็บเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงานและการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับผู้ใช้บริการ รวมทั้งการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์ โดยสำนักงาน กสทช. จะเน้นการตรวจสอบและกำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูลของผู้ให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีการเชื่อมต่อบริหารระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบและการจัดเตรียมเอกสาร ซึ่งจะส่งผลให้ทำให้การดำเนินงานกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังต้องมีหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และจัดทำระบบเพื่อให้มีการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ใช้บริการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการและด้านอื่นๆ โดยเฉพาะเพื่อสนับสนุนนโยบาย ภาครัฐ ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์ โดยสำนักงาน กสทช. จะมีการกำหนดแนวทางและรูปแบบการดำเนินงานภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๓) สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นปัญหาที่เกิดจากการให้บริการของจุดให้บริการที่มีมาอย่างต่อเนื่อง และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้น เนื่องจาก การกำกับดูแลจุดให้บริการมีได้อยู่ภายใต้อำนาจการกำกับดูแลจาก สำนักงาน กสทช. โดยตรงแต่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของผู้ให้บริการในฐานะของผู้กระจายสินค้า ซึ่งจาก ปัญหาที่ตรวจพบ เช่น มีการลงทะเบียนโดยชื่อของจุดให้บริการเองในจำนวนปริมาณหลายซิมการ์ด ข้อมูลที่ปรากฏต่อผู้ให้บริการจึงมีแต่ข้อมูลของจุดให้บริการจะไม่ปรากฏข้อมูลของผู้ใช้บริการที่ซื้อซิมการ์ดไปจากจุด ให้บริการ การกระทำดังกล่าวนี้ปรากฏอย่างชัดเจนจากการตรวจสอบพบการจุดระเบิดโดยใช้ซิมการ์ดแบบ pre-paid ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือกรณีการบุกจับยึดซิมการ์ดในหลายๆ กรณี ซึ่งมีการตรวจสอบ ข้อมูลการลงทะเบียนกลับปรากฏแต่ข้อมูลของบุคคลเพียงไม่กี่ราย โดยส่วนหนึ่งเป็นชื่อของผู้ที่เป็นจุดให้บริการ ของผู้ให้บริการ

อย่างไรก็ดี แม้การลงทะเบียนดังกล่าวจะปรากฏข้อมูลครบถ้วนตามที่ประกาศ กสทช. ๗ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๒๕ กำหนดไว้ แต่การกระทำนี้ไม่ตรงตาม วัตถุประสงค์หรือเจตนารมณ์ตามนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ซึ่งมีเจตนารมณ์เพื่อการจัดเก็บ และบริหารข้อมูลผู้ใช้บริการที่สามารถตรวจสอบได้และถูกต้องตรงตามความเป็นจริง อันจะเป็นประโยชน์ต่อทุก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุการณ์ที่สร้างความเสียหายต่อประชาชนต่อไป

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บ  
ข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และรักษาความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชนอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อันจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่กำหนดให้ผู้ให้บริการในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า(pre-paid) และที่เรียกเก็บเงินหลังจากการใช้บริการ(post-paid) มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการซึ่งได้ประกาศใช้บังคับอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (pre-paid) และลักษณะที่เรียกเก็บเงินหลังจากการใช้บริการ (post-paid)

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (pre-paid) หรือลักษณะที่เรียกเก็บเงินหลังจากการใช้บริการ (post-paid) ทั้งนี้ ให้หมายความรวมถึงผู้ใช้บริการที่แจ้งความประสงค์ขอเปิดซิมใหม่หรือเปิดซิมเพิ่มเติม (multisim) โดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิม

“จุดให้บริการ” หมายความว่า สำนักงานบริการลูกค้า ศูนย์ให้บริการ ตัวแทนผู้ให้บริการ ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทนที่สั่งซื้อบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (ซิมการ์ด) ไปเพื่อการจำหน่าย จ่ายแจก หรือจุดที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องแสดงตนเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้บริการและเพื่อให้มีการรวบรวมข้อมูลและ

รายละเอียดของผู้ใช้บริการในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า(pre-paid) หรือลักษณะที่เรียกเก็บเงินภายหลังจากการใช้บริการ (post-paid)

“ผู้ลงทะเบียน” หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Register by)

“ผู้ครอบครอง” หมายถึง ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ใช้ซิมการ์ด (Holder by) ที่ได้รับความยินยอมจากผู้ลงทะเบียนให้มีสิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น และให้ความรับผิดชอบเหมือนเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนผู้ลงทะเบียน

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

#### หมวด ๑

#### เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ให้บริการ

.....

ข้อ ๓ ผู้ให้บริการต้องบริหารจัดการการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการที่จัดให้บริการ โดยผู้ลงทะเบียนต้องแสดงเอกสารหลักฐานอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง

(๒) กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้แสดงหนังสือเดินทางฉบับจริง หรือเอกสารอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนด

(๓) กรณีนิติบุคคล ให้แสดงหนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือมอบอำนาจฉบับจริง บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับมอบอำนาจ

ข้อ ๔ กรณีผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครองเป็นคนละบุคคลกัน ผู้ให้บริการต้องให้ผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครองแสดงเอกสารหลักฐานอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) กรณีบุคคลธรรมดา ให้แสดงเอกสารหลักฐานตามข้อ ๓ (๑) หรือ (๒) แล้วแต่กรณี

(๒) กรณีนิติบุคคล ให้แสดงเอกสารหลักฐานตามข้อ ๓ (๓)

(๓) เอกสารแสดงการยินยอมจากผู้ลงทะเบียนให้ผู้ครอบครองมีสิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น

ทั้งนี้ เอกสารหลักฐานอื่นใดที่จำเป็นเพิ่มเติมให้เป็นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้ครอบครองไม่สามารถดำเนินการใดๆที่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลง โอน สงวน หรือ ระบุซึ่งสิทธิของผู้ลงทะเบียนที่มีตามสัญญาให้บริการ เว้นแต่ ผู้ลงทะเบียนได้รับทราบและยินยอมในธุรกรรม นั้นๆ หรือเพื่อเป็นการป้องกันหรือเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นผู้ครอบครอง ย่อมมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบจากการกระทำหรือการดำเนินดังกล่าว

ข้อ ๕ กรณีผู้ลงทะเบียนที่มีการลงทะเบียนโดยมีการแสดงความยินยอมให้มีผู้ครอบครอง ตามข้อ ๔ และต่อมาผู้ลงทะเบียนยกเลิกการใช้บริการ ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกสัญญาบริการของผู้ครอบครอง ด้วย โดยหากผู้ครอบครองประสงค์ที่จะใช้บริการต่อไป ให้ดำเนินการยืนยันสถานะการใช้บริการ และดำเนินการ ลงทะเบียนผู้ใช้บริการอีกครั้งที่ศูนย์ให้บริการหรือจุดให้บริการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนด เพื่อเปลี่ยนสถานะเป็น ผู้ใช้บริการ (ผู้ลงทะเบียน) ต่อไป

ข้อ ๖ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการลงทะเบียน ตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง

ข้อ ๗ หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งรายละเอียดและปฏิเสธไม่ให้เอกสารหลักฐานซึ่งเป็นข้อมูลใน การลงทะเบียนผู้ใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธการจำหน่ายบัตรประจำตัว ผู้ใช้บริการ (ซิมการ์ด) หรือปฏิเสธการให้บริการได้

## หมวด ๒

### หน้าที่ของผู้ให้บริการสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล

.....

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการตรวจสอบ พิสูจน์ และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ ตลอดจนถึงติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนจำหน่ายของตนด้วยความ รอบคอบ เคร่งครัด รัดกุม และให้ปฏิบัติตามมาตรฐานกระบวนการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

หากผู้ให้บริการมีการออกแบบมาตรฐานและกระบวนการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมหรือแตกต่างจากที่คณะกรรมการกำหนดดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้อง นำเสนอรายละเอียดและกระบวนการตามมาตรฐานกระบวนการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบก่อนนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดหรือแย้งต่อเจตนารมณ์ของหลักเกณฑ์ตามที่ คณะกรรมการกำหนด

กรณีผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครองเป็นคนละบุคคลกัน โดยหากเป็นบุคคลธรรมดาให้มีการตรวจสอบ พินิจ และยืนยันตัวบุคคล ของผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครอง โดยหากเป็นนิติบุคคลให้มีการตรวจสอบ พินิจ และยืนยันตัวบุคคลของผู้รับมอบอำนาจหรือผู้มอบอำนาจแล้วแต่กรณี

ข้อ ๙ เมื่อผู้ให้บริการตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพื่อลงทะเบียนผู้ใช้บริการถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว และพินิจและยืนยันตัวบุคคลที่ลงทะเบียนผู้ใช้บริการถูกต้องแล้ว ผู้ให้บริการจึงจะสามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและเปิดใช้งานซิมการ์ดเพื่อให้บริการกับผู้ใช้บริการนั้นได้

### หมวด ๓ การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยประกอบด้วย

#### ๑๐.๑ กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

- (๑) เลขที่บัตรประจำตัว
- (๒) ชื่อและสกุล
- (๓) ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ
- (๔) เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ใช้งาน
- (๕) วันที่เปิดให้บริการ และวันที่ยุติการให้บริการ
- (๖) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายซิมการ์ด

สำหรับกรณีที่ผู้ขอใช้บริการที่ลงทะเบียนและผู้ครอบครองเป็นคนละบุคคลกัน ให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ (๑) - (๓) ทั้งสำหรับผู้ลงทะเบียนและผู้ครอบครอง

#### ๑๐.๒ กรณีเป็นนิติบุคคล

- (๑) เลขที่นิติบุคคล
- (๒) ที่อยู่ของนิติบุคคล
- (๓) เลขที่บัตรประจำตัว ชื่อสกุล และที่อยู่ของผู้มอบอำนาจซึ่งเป็นผู้ลงทะเบียน (register by)
- (๔) เลขที่บัตรประจำตัว ชื่อสกุล และที่อยู่ของผู้ครอบครอง (holder by)
- (๕) เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ใช้งาน
- (๖) วันที่เปิดให้บริการ และวันที่ยุติการให้บริการ

(๗) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายซิมการ์ด สำหรับเลขที่บัตรประจำตัวกรณีเป็นบุคคลที่มีสัญชาติไทยให้ใช้เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน และกรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้เลขที่หนังสือเดินทางหรือเลขหมายบัตรตามเอกสารที่ใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลตามข้อ ๓ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ การเพิ่มเติมข้อมูลให้ผู้ให้บริการจะต้องจัดเก็บให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นและตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

#### หมวด ๔

#### การกำกับดูแลจุดให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลผู้ให้บริการ

ข้อ ๑๑ ผู้ให้บริการมีหน้าที่บริหารจัดการและกำกับดูแลการดำเนินงานของจุดให้บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานที่กำหนดขึ้นตามประกาศฉบับนี้ โดยคณะกรรมการอาจกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและกำกับดูแลจุดให้บริการเพื่อให้ผู้ให้บริการใช้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หากมีเหตุอันมิชอบด้วยกฎหมายเกิดจากการดำเนินการของจุดให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบการกระทำนั้นๆ เสมือนเป็นผู้ดำเนินการเองตามข้อกฎหมายทุกกรณี

ข้อ ๑๒ ผู้ให้บริการมีหน้าที่บริหารจัดการฐานข้อมูลผู้ให้บริการที่ได้มีการจัดเก็บตามประกาศฉบับนี้ และมีหน้าที่จัดทำระบบเพื่อให้มีการเข้าถึงและเชื่อมต่อฐานข้อมูลของผู้ให้บริการจัดเก็บเพื่อการกำกับดูแลของสำนักงานและการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์สำหรับผู้ให้บริการ รวมทั้งการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์ตามแนวทางและวิธีการที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๓ กรณีมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใด ผู้ให้บริการต้องมีการจัดทำระบบการจัดเก็บที่มีชั้นความปลอดภัยอย่างรัดกุม พร้อมทั้งกำหนดวิธีการและขั้นตอนการเรียกข้อมูลเพื่อการตรวจสอบตามความสำคัญและจำเป็นสำหรับการตรวจสอบโดยสำนักงาน กสทช. หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตามแนวทางและวิธีการที่สำนักงานกำหนด



บทเฉพาะกาล

.....

ข้อ ๑๔ ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ผู้ให้บริการที่มีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการดังกล่าวให้เป็นไปตามข้อ ๑๐ ของประกาศฉบับนี้

ข้อ ๑๕ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์


และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ผู้ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## ส่วนที่ ๔ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

	แบบแสดงความคิดเห็น
---	--------------------

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/ผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

ประเด็นที่ ๑ การกำหนดนิยามมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๒ การกำหนดเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๓ การกำหนดเอกสารลงทะเบียน และการกำหนดเรื่องการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการซึ่งเป็นคนละบุคคลกัน กล่าวคือ ผู้ลงทะเบียน (Register by) และ ผู้ครอบครอง (Holder by)

๓.๑ การจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยกำหนดในกรณีที่ผู้ลงทะเบียน (Register by) และ ผู้ครอบครอง (Holder by) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓.๒ ผู้ให้บริการจะมีแนวทางดำเนินการหรือบริหารจัดการการจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้บริการ โดยกำหนดในกรณีที่ผู้ลงทะเบียน (Register by) และ ผู้ครอบครอง (Holder by) ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กสทช. และให้มีความเหมาะสมและไม่เป็นภาระเกินควรอย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๔ การกำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลมีความเหมาะสม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๕ การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๖ การกำกับดูแลจุดให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๗ การกำหนดบทเฉพาะกาลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๗.๑ การกำหนดบทเฉพาะกาล มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๗.๒ ผู้ให้บริการจะมีแนวทางในการดำเนินการตามหรือบริหารจัดการบทเฉพาะกาลเพื่อให้

เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กสทช. และให้มีความเหมาะสม และไม่เป็นการเกินควรอย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๘ ท่านเห็นว่า กสทช. ควรมีการกำหนดจำนวนการถือครองการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หรือไม่ อย่างไร ทั้งกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

---

---

---

ประเด็นที่ ๙ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

---

---

---