



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“การดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการใด ๆ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โทรอน ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสาร

“ระบบข้อมูลการดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“คำขอ” หมายความว่า คำขอให้ดำเนินการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ช่องทางการชำระเงิน” หมายความว่า การชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์รับชำระเงินของธนาคาร เครื่องถอนฝาก และโอนเงินโดยอัตโนมัติ บัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือช่องทางการชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการ สำหรับการดำเนินการตามที่กฎหมายให้อำนาจ กสทช. เรียกเก็บ

ข้อ ๓ ในกรณีผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการใด ๆ หากระเบียบ หรือประกาศมิได้กำหนดวิธีการยื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ให้สามารถดำเนินการยื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามประกาศนี้

หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๔ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง จะยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อใด และจะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๕ ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ จะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อได้มีการพิสูจน์ตัวตนโดยถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ใช้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ ทั้งนี้ เมื่อมีการนำบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๗ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้นั้นได้

ข้อ ๘ หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว

การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อโดยชอบจนกว่าจะได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนไว้ตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๙ กรณีที่ผู้ใช้บริการรู้หรือควรได้รู้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป

ข้อ ๑๐ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใดตามข้อ ๑๕ โดยต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๒

การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน

ข้อ ๑๑ ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ และจะต้องเลือกประเภทหรือลักษณะการดำเนินการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๒ ให้ผู้ให้บริการกรอกรายละเอียดคำขอตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๔ ให้ครบถ้วน โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องก่อนส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ

เมื่อผู้ให้บริการได้ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งแล้ว ระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป

ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ให้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ให้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

เมื่อผู้ให้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ให้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ให้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ให้บริการ

หมวด ๓

การพิจารณา

ข้อ ๑๔ เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมตามข้อ ๑๓ แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อให้ผู้บริการแก้ไขหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้องผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป

ข้อ ๑๕ เมื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานการณ์ดำเนินการให้ผู้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ

เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมกรณีผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับ การรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออก และการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๔ และข้อ ๑๕ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหา คำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบการแจ้งนั้นนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการ ตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบ ข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ

ข้อ ๑๗ ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ตามข้อ ๑๕ ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

หมวด ๔

การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ

ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัย ในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการหรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูล การดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูล การดำเนินการได้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ.

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ