

๑. ชื่อโครงการ การจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) ประจำปี ๒๕๖๒

๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง (ปส.๑)

๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงินทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.- บาท

๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๔,๔๒๙,๘๐๐ บาท ซึ่งเป็นราคาที่ต่ำที่สุดของผู้เสนอราคาทั้ง ๓ ราย

๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑. ใบเสนอราคา บริษัท เอ็มอาร์ ดาต้า แมแนจเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด Q๒๐๑๘/๐๒๒ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

๒. ใบเสนอราคา บริษัท ทรัพย์ โซลูชั่น จำกัด เลขที่ ๑๘๐๙๐๐๕ ลงวันที่ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

๓. ใบเสนอราคา บริษัท F&now เลขที่ F๕ -๒๐๑๘/๐๖๐ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

๖. รายชื่อคณะกรรมการผู้กำหนดราคาอ้างอิง

(ลงชื่อ) อรุณศรี ประธานกรรมการ
(นางสาวอัจฉรีย์ เจริญ)

(ลงชื่อ) นภโอรพ ไพไพศาลกิจ กรรมการ
(นางสาวนภัสวรรณ ไพไพศาลกิจ)

(ลงชื่อ) ปวีณ กรรมการ
(นางสาวบังอร ไล้ทองคำ)

ข้อกำหนดการจ้างและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) ประจำปี ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง มาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในส่วนวิทยุชุมชน ผู้ประกอบการเคเบิลทีวี การแจ้งการรบกวนเบื้องต้น การบันทึกผังรายการและมีระบบออกรายงานแบบ Business Intelligence (BI) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ ซึ่งจากการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ตามโครงการที่ผ่านตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ ถึงปัจจุบัน มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ต้องรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ตลอดเวลา และที่สำคัญระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวไม่มีการรับประกันตามสัญญาซื้อขายแล้ว จึงจำเป็นต้องมีการดูแลบำรุงรักษาและเผื่อสำรองให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์สำหรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง สำนักงาน กสทช. จึงมีความประสงค์จะดำเนินการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก่โพรเซสเซอร์ระบบสารสนเทศเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน โดยมีการจ้างบำรุงรักษา โดยมีการลงนามในสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๑๑๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญา ในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ จึงจำเป็นต้องมีการจ้างบำรุงรักษา อย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ

สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง จึงมีความประสงค์จะดำเนินการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก่โพรเซสเซอร์ระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์และพร้อมใช้งานตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องจัดจ้างผู้ที่มีประสบการณ์และผู้ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการจ้างบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) ให้มีความพร้อมใช้งานสำหรับรองรับการบำรุงรักษาและดูแลระบบสารสนเทศปี ๒๕๖๒ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการหยุดชะงัก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ดำเนินการจ้างในครั้งนี้
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในระหว่างยกเลิกกิจการ
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางสำนักงาน กสทช. หรือทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ
- ๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอนื้อทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๗ ผู้เสนอราคาที่คุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ามาเสนอราคาให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๑๑ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓.๑๒ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเงินสดได้

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) และอุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบฯ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

๔.๒ รายการอุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการสำรวจและจัดทำแผนผัง (Diagram) สถานที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง ๑๘ รายการ หากเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่าย ต้องจัดทำค่า Config ของอุปกรณ์ ส่งให้สำนักงาน กสทช. มาพร้อมเอกสารส่งมอบงานงวดที่ ๑ หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ บนอุปกรณ์ผู้รับจ้างต้องเก็บค่า Config ของอุปกรณ์และส่งให้สำนักงาน กสทช. ทราบทุกครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำรายงานชี้แจงการดำเนินการดังกล่าวภายหลังแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ บนอุปกรณ์ ภายใน ๓ วันทำการ

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศต่างๆ และ Hardware ของระบบเดิมของสำนักงาน กสทช. โดยจัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๒ คน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเมื่อติดขัดหรือเกิดปัญหาด้านระบบและฐานข้อมูลทั้งนี้ ระบบต่างๆ และ Hardware ของระบบเดิมของสำนักงาน กสทช. มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server	ยี่ห้อ Hewlett Packard (HP) รุ่น Integrity rx๓๖๐๐ Server	๑ เครื่อง
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server	ยี่ห้อ DELL รุ่น Dell PowerEdge R๔๓๐ Rack Server	๑ เครื่อง
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Application Server	ยี่ห้อ Hewlett Packard (HP) รุ่น Integrity rx๒๖๖๐ Server	๑ เครื่อง
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Report & Business Intelligence (BI) Server	ยี่ห้อ Hewlett Packard (HP) รุ่น ProLiant DL๓๖๐ G๖	๑ เครื่อง
๕	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	ยี่ห้อ Hewlett Packard (HP) รุ่น StorageWorks P๒๐๐๐ G๓ FC Modular Smart Array System	๑ เครื่อง
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Web Server	ยี่ห้อ Hewlett Packard (HP) รุ่น ProLiant DL๓๖๐ G๖	๑ เครื่อง
๗	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Gigabit Switch)	ยี่ห้อ ๓COM รุ่น Switch ๔๒๐๐G ๒๔-Port	๑ เครื่อง
๘	ตู้แร็ค (Rack Cabinet) พร้อมอุปกรณ์สลับหน้าจอ (KVM Switch) และจอภาพแบบติดตั้งใน Rack	ยี่ห้อ ๑๙" Germany Export Rack และยี่ห้อ Rextron รุ่น Switch IUM-๑๐๘D	๒ เครื่อง
๙	เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	ยี่ห้อ Acer รุ่น Veriton M๒๖๑๑ G	๖ เครื่อง
๑๐	เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) ขนาด A๓ แบบ Auto Document Feeder	ยี่ห้อ Fujitsu รุ่น fi-๖๗๗๐	๒ เครื่อง
๑๑	เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner) ขนาด A๔ แบบ Auto Document Feeder	ยี่ห้อ Fujitsu รุ่น fi-๖๒๓๐	๒๐ เครื่อง (ส่วนกลาง) ๖ เครื่อง ส่วนภูมิภาค ๑๔ เครื่อง
๑๒	กล้องเว็บแคม มีความคมชัดพร้อมขาตั้งบนโต๊ะ	ยี่ห้อ Logitech รุ่น WebCam C๙๐๕	๒๐ เครื่อง (ส่วนกลาง) ๖ เครื่อง ส่วนภูมิภาค ๑๔ เครื่อง

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล Web Service, Web Site	ยี่ห้อ Dell รุ่น PowerEdge R๗๒๐	๒ เครื่อง
๑๔	เครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่ Application Server	ยี่ห้อ Dell รุ่น PowerEdge R๗๒๐	๑ เครื่อง
๑๕	เครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่ Proxy server	ยี่ห้อ Dell รุ่น PowerEdge R๗๒๐	๑ เครื่อง
๑๖	อุปกรณ์ Load Balance	ยี่ห้อ F๕ BIG-IP๑๖๐๐ L TM	๑ เครื่อง
๑๗	เครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด (Barcode Reader)	ยี่ห้อ Motorola รุ่น Symbol LS ๒๒๐๘	๒๐ เครื่อง
๑๘	อุปกรณ์ SAN Switch	ยี่ห้อ BROCADE รุ่น ๓๐๐ Switch	๑ เครื่อง
๑๙	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล	ยี่ห้อ Oracle Database Standard Edition ๒	๑ ระบบ
๒๐	ระบบฐานข้อมูลรวมสารสนเทศด้านกิจการกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	Web Application	๑ ระบบ

- ๔.๓ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาตาม
- ๔.๔ สัญญาจ้าง โดยต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาทำการบำรุงรักษา
- ๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. หรือตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ
- ๔.๖ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)
- ๔.๖.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด
- ๔.๖.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้
- (๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM
 - (๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
 - (๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - (๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว
- ๔.๖.๓ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมีบริการ ISSU (In Service Software Upgrade)

มี ๐๕

๕๕๗๖๕ ๔
หม่อม

๔.๖.๔ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๔.๖.๕ ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานของผู้ว่าจ้าง จะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้าทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้นๆ

๔.๗ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

๔.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับการให้บริการ	ลักษณะการเกิดปัญหา	จุดรับการติดต่อประสานงาน	ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access และ/หรือ Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบ ยังใช้งานได้ ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์

๔.๗.๒ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

๔.๘ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้ใช้งาน

ทดแทนได้ทันทีจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
ใดๆ จากสำนักงาน กสทช.

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix (Patch) และให้บริการ Upgrade Version ของ ระบบฯตาม
ประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ
โดยรวม โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๔.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาเป็นรายงวดๆ ละ ๑ เดือน ตลอด
ระยะเวลาการจ้าง ให้สอดคล้องกับหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย
ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน
ไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๔.๑๐.๑ รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี)
- (๒) รายการ Software
- (๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
- (๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๔.๑๐.๒ รายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM)
อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี) ที่เกิดปัญหา
- (๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
- (๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail
address
- (๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
- (๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
- (๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

๔.๑๐.๓ รายงานภาพรวมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

- (๑) ข้อมูล Security Patch ที่จำเป็นต้องติดตั้งในระบบ โดยระบุรายละเอียดให้
สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๑
- (๒) ข้อมูลผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๒
- (๓) ข้อมูลสรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ โดยระบุรายละเอียดให้
สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๓ และผู้รับจ้างต้องประเมินความเพียงพอ
ของทรัพยากรในอนาคต พร้อมแนะนำแนวทางมาตรการที่เหมาะสมสำหรับ
การขยายทรัพยากรหากไม่เพียงพอ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ
- (๔) ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ โดยระบุ
รายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๔
- (๕) ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด โดย
ระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๒ ข้อ ๕
- (๖) ข้อมูลการสรุปผลการดำเนินการและการวิเคราะห์รายการการให้บริการ
บำรุงรักษาที่เกิดขึ้นกับระบบ ในรูปแบบ PM และ MA โดยรูปแบบผู้รับจ้าง
เป็นผู้กำหนด

- (๗) ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นว่ามีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของระบบ
- (๘) เอกสาร หรือหลักฐานแนบเพิ่มเติมที่ถูกจัดทำระหว่างการทำเนิกรภายในขอบเขตของรอบการบำรุงรักษา

๔.๑๑ ค่าตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์ที่ขจัดซื้อ	ค่าตัวถ่วง
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	๑.๐๐
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	๑.๐๐
อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Gigabit Switch)	๐.๕๐
ตู้แร็ค (Rack Cabinet) พร้อมอุปกรณ์สลับหน้าจอ (KVM Switch) และจอภาพแบบติดตั้งใน Rack	๐.๕๐
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	๐.๕๐
เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner)	๐.๕๐
กล้องเว็บแคม	๐.๒๕
อุปกรณ์ Load Balance	๑.๐๐
เครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด	๐.๒๕
อุปกรณ์ SAN Switch	๐.๕๐
ระบบฐานข้อมูลรวมสารสนเทศด้านกิจการกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์	๑.๐๐

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการบำรุงรักษาฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๒ เดือน (ระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๒ - ธันวาคม ๒๕๖๒) หรือ นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยรายงานต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑๐ เป็นงวด ๆ ละ ๑ เดือน ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้จ่ายในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๔,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านสองแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร รายการค่าจ้างเหมาบริการ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันในสัญญากับผู้รับจ้างก็ต่อเมื่อ ได้รับการพิจารณาอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จาก กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๑๒ งวด งวดละเท่า ๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๔.๑๐ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพผลงานบริการ ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๑๘ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑๐ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมง ต่อ ๑ วันทำการ) แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้าง คิดค่าปรับตามเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท

๑๐.๒ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๙.๑ ให้เป็นไปดังนี้

๑๐.๒.๑ กรณีที่คอมพิวเตอร์ เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้อง ของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุด เพียงหน่วยเดียว

๑๐.๒.๒ กรณีความเสียหาย อันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้น คูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑๑

๑๐.๓ กรณีผู้รับจ้างไม่บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance) ให้คอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๗ ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตรา ๐.๒๐ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวดตามสัญญา สำหรับเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๑.๒ การกระทำการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดรายการที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน และปรับลดจำนวนเงินค่าบริการบำรุงรักษาในรายการนั้นๆ ลงในระหว่างสัญญา

๑๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้ โดยจำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่แปรผันตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตาม และให้จำแนกอัตราเป็นระยะเวลาบริการ (Variable Cost) รายเดือน

ลำดับ	ที่อยู่	เครื่อง WebCam	เครื่อง Scan
1	สำนักงาน กสทช. เขต ๑ (นนทบุรี) เลขที่ ๕๓ ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี	1	1
2	สำนักงาน กสทช. เขต ๒ (อุบลราชธานี) เลขที่ ๕๕๐ หมู่ ๑๑ บ้านหนองปลาปาก ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี	1	1
3	สำนักงาน กสทช. เขต ๓ (ลำปาง) เลขที่ ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถนนจามเทวี ตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	1	1
4	สำนักงาน กสทช. เขต ๔ (สงขลา) เลขที่ ๘๘/๑ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ตำบลทุ่งต้อม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	1	1
5	สำนักงาน กสทช. เขต ๕ (จันทบุรี) เลขที่ ๒๐๗ หมู่ ๑ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี	1	1
6	สำนักงาน กสทช. เขต ๖ (ขอนแก่น) เลขที่ ๓๔๑ หมู่ ๑๘ ตรังซำม วัตใหม่โนนม่วง ตำบลเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น	1	1
7	สำนักงาน กสทช. เขต ๗ (นครราชสีมา) เลขที่ ๑๕ หมู่ ๑๒ บ้านแหลมรวก ตำบลชัยเหนือ อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา	1	1
8	สำนักงาน กสทช. เขต ๘ (อุดรธานี) เลขที่ ๒๑/๖๓ ถนนวัฒนา ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี	1	1
9	สำนักงาน กสทช. เขต ๙ (เชียงใหม่) เลขที่ ๖๘ หมู่ ๗ ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	1	1
10	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๐ (พิษณุโลก) เลขที่ ๑๕๐ หมู่ ๗ บ้านคังหม้อ ตำบลปากโทก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก	1	1
11	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (ภูเก็ต) เลขที่ ๘๔/๒ ถนนวิชิตสงคราม ตำบลกระทุ้ง อำเภอกระทุ้ง จังหวัดภูเก็ต	1	1
12	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช) เลขที่ ๑๕ หมู่ ๘ ตำบลท่าจิว อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช	1	1
13	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (ระนอง) เลขที่ ๗/๑๔ ถนนกัลปังหา อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง	1	1
14	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ชุมพร) เลขที่ ๕๘/๖ หมู่ ๑๑ ตำบลบางหมาก อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร	1	1
	รวม	14	14

หน้า
หน้า
หน้า