



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช.

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการส่งคำขอหรือติดต่อสำนักงาน กสทช. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเหมาะสม และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๒๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ การส่งคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. ให้ส่งผ่านช่องทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบออนไลน์ (e-Services) สำหรับการรับบริการด้านวิทยุคมนาคม บริการด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม บริการด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ บริการด้านการจัดสรรคลื่นความถี่และบริการด้านอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

การส่งคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรับบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้ส่งผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nbt.go.th

ข้อ ๔ การส่งเรื่องร้องเรียนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. ให้ส่งผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) 1200@nbt.go.th

ข้อ ๕ การติดต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. ในเรื่องอื่น ๆ นอกจากที่กำหนดในข้อ ๓ และข้อ ๔ ให้ติดต่อทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nbt.go.th เว้นแต่กรณีการติดต่อสำนักงาน กสทช. ภาค หรือสำนักงาน กสทช. เขต ให้ติดต่อทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (กรุงเทพฯ) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (จันทบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (พระนครศรีอยุธยา) และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี) อีเมล: region1@nbt.go.th

(๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ขอนแก่น) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ร้อยเอ็ด) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ (อุบลราชธานี) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ (อุดรธานี) และสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (นครพนม) อีเมล: region2@nbt.go.th

(๓) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (ลำพูน) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ (พิษณุโลก) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ (เชียงราย) และสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ (นครสวรรค์) อีเมล: region3@nbtc.go.th

(๔) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (สงขลา) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (ยะลา) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี) และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ (ชุมพร) อีเมล: region4@nbtc.go.th

ข้อ ๖ ในกรณีที่ผู้ส่งคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๓ ข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ประสงค์จะสอบถามเกี่ยวกับคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือการติดต่อดังกล่าว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ หรือ ๑๒๐๐

ข้อ ๗ ผู้ส่งคำขอ ส่งเรื่องร้องเรียน หรือติดต่ออาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการส่งคำขอ ส่งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อมายังสำนักงาน กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. ตามช่องทางตามข้อ ๓ ข้อ ๔ หรือข้อ ๕ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๖๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายไทรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑ บริการด้านวิทยุคมนาคม

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	ใบอนุญาตทำเครื่องวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th		
๒	ใบอนุญาตให้มีเครื่องวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น</p> <p>๓. เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๓	ใบอนุญาตให้ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		<p>๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th</p>	
๔	ใบอนุญาตนำเข้าซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ส่วนงานการอนุญาตงานพาณิชย์นำเข้า (บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th</p>		
๕	ใบอนุญาตนำออกซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p>		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ส่วนงานการอนุญาตงาน พาณิชย์นำเข้า(บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th		
๖	ใบอนุญาตค้าซึ่งเครื่องวิทยุ คมนาคม			ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbt.go.th/)
๗	ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน ๒.กิจการวิทยุสมัครเล่น ๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	
๘	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคม (ประจำเรือ)	อีเมล: saraban_2409@nbtc.go.th		ระบบ One Stop Service (https://oss.nbtc.go.th/)
๙	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคม (สมัครเล่น)	อีเมล: saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๐	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคมในเรือประเภท เดินเรือในน่านน้ำไทย	อีเมล: saraban_2409@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	ระบบ One Stop Service (https://oss.nbtc.go.th)
๑๑	ใบอนุญาตให้รับข่าววิทยุ คมนาคมต่างประเทศเพื่อ การโฆษณา	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (บุคคลและนิติบุคคล): saraban_2410@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th		
๑๒	ใบอนุญาตให้คำเพื่อการ ซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุ คมนาคม หรืออุปกรณ์ใดๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม			ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๑๓	ใบแทนใบอนุญาตให้มีซึ่ง เครื่องวิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม ๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน ๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น ๓. เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๔	ใบอนุญาตให้ใช้ซึ่ง เครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น</p> <p>๓. เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band: CB): saraban_2410@nbt.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๑๕	ใบอนุญาตให้ตั้ง สถานีวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		๒.กิจการวิทยุสมัครเล่น ๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๑๖	ไปแทนใบอนุญาตพนักงาน วิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ประจำเรือ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (สมัครเล่น): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	ระบบ One Stop Service (https://oss.nbt.go.th/)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๗	ใบรับรองการขึ้นทะเบียน เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับ อากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป (โดรน)			ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรอง จำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration System) (https://anyregis.nbtc.go.th/accounts/login/?next=/)
๑๘	การขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมสำหรับอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับการใ้ งานเพื่อความมั่นคงของรัฐ (โดรน)	อีเมลสำหรับการยื่นขอขึ้นทะเบียนฯ: saraban_2409@nbtc.go.th		
๑๙	การชำระค่าตอบแทนในการ ใช้ความถี่วิทยุ	อีเมลสำหรับส่งเอกสารหลักฐานการ ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th อีเมลสำหรับส่งเอกสารหลักฐานการ ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ (บุคคลและนิติบุคคล): saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำหรับส่งเอกสารหลักฐานการ ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ (กรณีหน่วยงานราชการ): อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๒๐	ประกาศนียบัตรพนักงาน วิทยุสมัครเล่นขั้นต้น/ขั้น กลาง/ขั้นสูง			ระบบ One Stop Service (https://oss.nbt.go.th/)
๒๑	การเทียบประกาศนียบัตร พนักงานวิทยุสมัครเล่น	อีเมล: saraban_2410@nbt.go.th	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๒๒	การลงทะเบียนสมาชิก สมาคมนักวิทยุสมัครเล่น			ระบบ One Stop Service (https://oss.nbt.go.th)
๒๓	ประกาศนียบัตรพนักงาน วิทยุคมนาคมประจำเรือ			ระบบ One Stop Service (https://oss.nbt.go.th)
๒๔	ใบแทนประกาศนียบัตร พนักงานวิทยุคมนาคม ประจำเรือ	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทน ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ประจำเรือ: saraban_2409@nbt.go.th		ระบบ One Stop Service (https://oss.nbt.go.th/)
๒๕	การส่งเครื่องวิทยุคมนาคม ของกลางตรวจพิสูจน์	อีเมลสำหรับการส่งเครื่องวิทยุคมนาคม ของกลางตรวจพิสูจน์ (กิจการ โทรคมนาคม): standard@nbt.go.th อีเมลสำหรับการส่งเครื่องวิทยุคมนาคม ของกลางตรวจพิสูจน์ (กิจการกระจาย เสียง): bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th	ระบบสำหรับการส่งเครื่องวิทยุคมนาคมของ กลางตรวจพิสูจน์ (กิจการโทรคมนาคม): https://standard.nbt.go.th

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๒๖	การขอรับบริการตรวจสอบ ลักษณะทางวิชาการของ เครื่องวิทยุคมนาคม	อีเมล: standard@nbt.go.th		https://standard.nbt.go.th
๒๗	การขอรับบริการทดสอบ เครื่องโทรคมนาคมและ อุปกรณ์	อีเมล: standard@nbt.go.th		https://standard.nbt.go.th
๒๘	การจดทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	<p>อีเมลสำหรับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก) (กิจการโทรคมนาคม): standard@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก) (กิจการกระจายเสียง):</p>		<p>ระบบสำหรับการจดทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก) (กิจการ โทรคมนาคม): https://standard.nbt.go.th</p>

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		
๒๙	การรับรองเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ข)	อีเมลสำหรับการรับรองเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ข) (กิจการโทรคมนาคม): standard@nbt.go.th อีเมลสำหรับการรับรองเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ข) (กิจการกระจายเสียง): bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		ระบบสำหรับการรับรองเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์ (ประเภท ข) (กิจการโทรคมนาคม): https://standard.nbt.go.th
๓๐	ใบอนุญาตให้จัดตั้งหน่วย ตรวจสอบเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์	อีเมล: standard@nbt.go.th		https://standard.nbt.go.th
๓๑	เอกสารแสดงการได้รับ อนุญาตให้ออกเครื่องหมาย การได้รับการตรวจสอบและ รับรองมาตรฐานด้วยตนเอง	อีเมล: label@nbt.go.th		เว็บไซต์: https://standard.nbt.go.th
๓๒	เอกสารแสดงการอนุญาต เพิ่มจำนวนเครื่องหมายการ	อีเมล: label@nbt.go.th		เว็บไซต์: https://standard.nbt.go.th

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	ได้รับการตรวจสอบและ รับรองมาตรฐานด้วยตนเอง			
๓๓	แบบรับรองตนเองของ ผู้ประกอบการ	อีเมล: sdoc@nbtc.go.th		ระบบ sdoc https://dataportal.nbtc.go.th/sdoc/sign-in
๓๔	ใบรหัสประจำตัว ผู้ประกอบการ	อีเมล: standard@nbtc.go.th		https://standard.nbtc.go.th
๓๕	การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาใบรับรองเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์/ การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาใบจดทะเบียนเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์/ การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาแบบรับรองตนเอง/ การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนารายงานผลการ ทดสอบเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์	อีเมล: standard@nbtc.go.th		เว็บไซต์: https://standard.nbtc.go.th
๓๖	การรับรองมาตรฐานกลับ สำหรับการบำรุงรักษา เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงที่		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th	ระบบบริหารจัดการวัดการแพร่แปลกปลอม (Spurious) (https://spur.nbtc.go.th)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	ไม่เข้าข่าย “ทำ” ตาม พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘		<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๓๗	การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมส่วนตัวร่วมข่าย สื่อสารขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น		<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			<p>สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	
๓๘	<p>การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมส่วนตัว ร่วมข่ายสื่อสารของ หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ</p>	<p>อีเมลสำหรับยื่นขออนุญาตใช้วิทยุ คมนาคมส่วนตัว ร่วมข่าย (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	

ตารางที่ ๒ บริการด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	การจัดสรร การอนุญาต การคืน และบริหารจัดการ เลขหมายโทรคมนาคม	อีเมล: saraban@nbt.go.th		ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคม (Numbering Management System: NMS) (https://nms.nbt.go.th)
๒	การเห็นชอบข้อเสนอและ สัญญาการใช้และเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม	อีเมล: saraban@nbt.go.th		
๓	การยื่นรายงานของผู้รับ ใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อ ห้ามการกระทำที่มีลักษณะ เป็นการครอบงำกิจการโดย คนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	อีเมล: saraban@nbt.go.th		
๔	การแจ้งเหตุภัยคุกคามทาง ไซเบอร์จากหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทาง สารสนเทศ (CII) ด้าน โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2406@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๕	เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมจากผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2406@nbtc.go.th		
๖	การรายงานการปิดกั้น ข้อความสั้น (SMS) และการ โทรศัพท์หลอกลวง ประชาชนรายสัปดาห์	อีเมล: scamreport@nbtc.go.th		
๗	การนำส่งรายได้เพื่อนำไปใช้ ในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการ เพื่อสังคม (ค่า USO โทรคมนาคม)	อีเมล: usotelecom@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๘	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลง อัตราค่าบริการโทรคมนาคม นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตรา ขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด / การขออนุญาตจัดเก็บ ค่าบริการโทรคมนาคม ประเภทใหม่ (เฉพาะกรณี ผู้รับใบอนุญาตประกอบ	อีเมล: saraban_2403@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	กิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ)			
๙	การขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคมล่วงหน้า/การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า	อีเมล: saraban_2403@nbt.go.th		
๑๐	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สองที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๑๑	ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๑๒	การอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๑๓	การติดตามตรวจสอบการให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license1fee@nbt.go.th		ระบบการชำระค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม https://telecomfee.nbt.go.th/

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๔	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๑๕	การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th หรือ tel_license2fee@nbt.go.th		
๑๖	การขอเพิ่มบริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๑๗	การขอยกเลิกบริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๑๘	การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง			
๑๙	การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล นิติบุคคลผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและ แบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่าย เป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๐	การขอสิ้นสุดการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่งและ แบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่าย เป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๑	การขอหรือเกี่ยวกับการ ขอรับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมแบบที่ หนึ่งและแบบที่สอง ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๒	การให้ความเห็นชอบแบบ สัญญาให้บริการ โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2402@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๓	การให้ความเห็นชอบสัญญา อันเกี่ยวเนื่องกับการ ประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาล ต่างประเทศ องค์การ ระหว่างประเทศ หรือบุคคล ที่อยู่ในต่างประเทศ	อีเมล: saraban_2402@nbtc.go.th		
๒๔	การติดต่อผู้ถูกกล่าวหา/ ผู้ต้องหา เพื่อนัดหมายสอบ บันทึกคำให้การทั้งใน ความผิดตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคมและกฎหมาย ว่าด้วยวิทยุคมนาคม	อีเมล: saraban_2402@nbtc.go.th		
๒๕	การติดต่อข้อมูลจาก ประชาชนเพื่อรับฟังความ คิดเห็นในการออกประกาศ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือ คำสั่งของ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. (บาง กรณี)	อีเมล: saraban_2402@nbtc.go.th		
๒๖	ประสานงานเรื่องร้องเรียน ในด้านกิจการโทรคมนาคม	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๗	การขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔	อีเมล: rownai@nbtc.go.th		เว็บไซต์: https://row.nbtc.go.th/
๒๘	ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมที่ เกี่ยวข้องกับการประกอบ กิจการโทรคมนาคม (สถานี ฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่)		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ตารางที่ ๓ บริการด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	ใบอนุญาตให้ผลิตซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbt.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbt.go.th/)
๒	ใบอนุญาตให้นำเข้าซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbt.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbt.go.th/)
๓	ใบอนุญาตให้จำหน่ายซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง	อีเมล: bsradio@nbt.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbt.go.th/)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก			
๔	ใบอนุญาตให้มีไว้เพื่อ จำหน่ายซึ่งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่นนำไปใช้รับ หรือแปลงสัญญาณในการ รับรายการของกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการ โทรทัศน์แบบบอกรับเป็น สมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๕	ใบอนุญาตให้มีไว้เพื่อรับ ติดตั้งซึ่งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ เพื่อให้บุคคล อื่นนำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๖	การจัดเก็บ ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตรายปีใน	อีเมล : broadcasting_tariff@nbtc.go.th		ระบบบริหารจัดการการกำหนด ค่าธรรมเนียมและ อัตราค่าบริการ

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	กิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์			(https://licensefee.nbtc.go.th)
๗	การจัดเก็บเงินรายปีเข้า กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ สาธารณะ	อีเมล: saraban_2309@nbtc.go.th		การนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ สำหรับผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices
๘	หนังสืออนุญาตให้ตั้งสถานี วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/ #/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๙	หนังสืออนุญาตให้ใช้เครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/ #/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๐	หนังสืออนุญาตให้ทำเครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/ #/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๑	หนังสืออนุญาตให้นำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคมใน	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์			(https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๒	หนังสืออนุญาตให้นำออก เครื่องวิทยุคมนาคมใน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๓	หนังสืออนุญาตให้มีเครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการ ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๕	ใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียง สำหรับบริการ ให้บริการกระจายเสียง	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๖	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และประกอบกิจการ โทรทัศน์เพื่อให้บริการ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	โทรศัพท์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล			
๑๗	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม เพื่อให้บริการ กระจายเสียง	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/ #/auth/ebscmain)
๑๘	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอเอ็ม เพื่อให้บริการ กระจายเสียง	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/ #/auth/ebscmain)
๑๙	การอบรมหลักสูตรผู้ ประกาศในกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์	อีเมล: training.announcer@nbt.go.th		
๒๐	การออกบัตรผู้ประกาศใน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ (สำนักงาน กสทช.)	อีเมล: oss.announcer@nbt.go.th		
๒๑	การต่ออายุบัตรผู้ประกาศใน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ (สำนักงาน กสทช.)	อีเมล: oss.announcer@nbt.go.th		ระบบ One Stop Service (http://oss.nbt.go.th) แอปพลิเคชันทางรัฐ

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๒	การรับสมัครบุคลากร (ทั้งภายนอกและภายใน) เข้าร่วมการอบรม/สัมมนา	อีเมล: training.announcer@nbt.go.th		
๒๓	การรับรองตนเองของ ผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SdoC) ของ เครื่องวิทยุคมนาคมและ อุปกรณ์ในกิจการกระจาย เสียงและโทรทัศน์	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		
๒๔	การตรวจสอบข้อมูลทาง เทคนิคเครื่องรับสัญญาณ โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม, ผ่าน ทางสาย (เคเบิล) และ OTT/IPTV	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		
๒๕	การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วย ทดสอบการแพร่ แปลงปลอมของสถานี วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ เอ็ม	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		
๒๖	การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วย ทดสอบมาตรฐานทาง เทคนิคของเครื่องส่ง	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th หรือ saraban_2311@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	วิฤกษ์กระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ			
๒๗	การทดสอบและการติดตามผลรายงานการแพร่แปลกปลอมของสถานีวิฤกษ์กระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม			ระบบบริหารจัดการวัดการแพร่แปลกปลอม (Spurious) (https://spur.nbtc.go.th)
๒๘	การทดสอบและการติดตามผลรายงานการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิฤกษ์กระจายเสียง			ระบบบริหารจัดการการตรวจมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิฤกษ์กระจายเสียง (LAB) (https://labs.nbtc.go.th/lab)
๒๙	การอนุญาตให้ยกเว้นการดำเนินการเผยแพร่บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับบริการโทรทัศน์	อีเมล: saraban_2301@nbt.go.th หรือ saraban@nbt.go.th		
๓๐	การอนุญาตให้ดำเนินการอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้	อีเมล: saraban_2301@nbt.go.th หรือ saraban@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการ โทรศัพท์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕			
๓๑	การรับรองความถูกต้องของ การปรับปรุงข้อมูลใน หนังสืออนุญาตประกอบ กิจการกระจายเสียงหรือ กิจการโทรทัศน์หรือการ อนุญาตทดลองออกอากาศ		<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	

ตารางที่ ๔ บริการด้านการจัดสรรคลื่นความถี่

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	การจัดสรรคลื่นความถี่และ ออกหลักฐานการอนุญาตให้ ใช้คลื่นความถี่ทาง อิเล็กทรอนิกส์	อีเมลสำหรับยื่นคำขอรับจัดสรรคลื่น ความถี่ ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน : saraban@nbt.go.th		ระบบขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ทาง อิเล็กทรอนิกส์ e-Frequency Assignment (EFA) (https://efreq.nbt.go.th/#/landing- page)
๒	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อการทดลองหรือทดสอบ เป็นการชั่วคราว	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๓	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อกิจการเคลื่อนที่ทางบก	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๔	การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการ เข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	อีเมล: saraban_2008@nbt.go.th หรือ satellite@nbt.go.th		
๕	การอนุญาตให้ใช้ ช่องสัญญาณดาวเทียม ต่างชาติในการให้บริการใน ประเทศ	อีเมล: saraban_2008@nbt.go.th หรือ satellite@nbt.go.th		

ตารางที่ ๕ บริการด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	การติดต่อประสานงานด้าน กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์ ผ่านทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	อีเมล: bcp@nbtc.go.th		
๒	การติดต่อประสานงานต่างๆ ของสำนักกองทุนวิจัยและ พัฒนา	อีเมล: btfp@nbtc.go.th		
๓	การติดต่อประสานงาน สำนักวิชาการระหว่าง ประเทศร่วมกับหน่วยงาน ของรัฐอื่นๆ หรือหน่วยงาน ต่างประเทศ	อีเมล: saraban@nbtc.go.th หรือ saraban_3005@nbtc.go.th		
๔	การติดต่อสอบถาม รับเรื่อง ร้องเรียน และใช้สิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ใน นโยบาย และแนวปฏิบัติการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของ สำนักงาน กสทช. (Privacy Policy) และประกาศความ เป็นส่วนตัว (Privacy Notice)	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbtc.go.th อีเมล: DPO@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๕	การขอเข้าพื้นที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ (Data Center)	อีเมล: saraban_2010@nbtc.go.th		
๖	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนผ่าน ศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ สำนักงาน กสทช.	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbtc.go.th		
๗	การขอใช้บริการ เชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้ ๑) การขอเชื่อมต่อฐานข้อมูล กลาง (Data Center) (เฉพาะหน่วยงาน ภายนอกที่มีภารกิจ เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช.) ๒) การขอใช้บริการข้อมูล สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ กรมการปกครอง (สำหรับหน่วยงานของรัฐ ที่ร้องขอใช้บริการภาครัฐ ของสำนักงาน กสทช.)	อีเมล: itdatacenter@nbtc.go.th		ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง https://data.nbtc.go.th/ ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการ บริการภาครัฐ (Linkage Center) (https://linkagemgmt.bora.dopa.go.th/) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (https://gdcatalog.go.th) ระบบข้อมูลเปิดภาครัฐ (https://data.go.th)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	๓) การใช้บริการข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ ผ่าน ระบบบัญชีข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้ -สำนักงานสถิติแห่งชาติ -สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)			
๘	การให้บริการศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของสำนักงาน กสทช.	อีเมล: infocenter@nbt.go.th		
๙	การขอคัดสำเนาเอกสารทาง ราชการของสำนักงาน กสทช. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐	อีเมล: infocenter@nbt.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (serviceportal.nbt.go.th)