



คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(กสทช.)

เอกสารประกอบการหารือเฉพาะกลุ่ม
เกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง
และบริการเพื่อสังคมด้วยวิธีการประมูลใน 2 จังหวัดนำร่อง
พ.ศ. 2555

Universal Service Obligation Pilot Project for Bidding – Concept Paper

โดย

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(สำนักงาน กสทช.)

สารบัญ

สรุปคำถามและข้อวิพากษ์

1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. เป้าหมายในการจัดให้มีบริการ.....	4
3. การกำหนดพื้นที่เป้าหมาย (USO ZONES).....	6
4. โครงการที่เปิดประมูลในสองจังหวัดนำร่อง.....	16
5. การจัดเก็บข้อมูลเพื่อกำหนดพื้นที่ USO.....	17
6. ขั้นตอนการประมูล.....	20
7. คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมประมูล.....	26
8. เงื่อนไขทางการเงิน.....	27
9. เงื่อนไขและคุณภาพบริการ.....	30
10. การตรวจประเมินผลงานด้านเทคนิค.....	33
11. การติดตามและประเมินผลโครงการ.....	36

สรุปคำถามและข้อวิพากษ์

ลำดับ	หัวข้อที่เกี่ยวข้อง	คำถาม/ข้อวิพากษ์	ความเห็นของสำนักงาน
1	หัวข้อ 3.3	สำหรับการขยายโครงข่าย OFC โดยกำหนดให้มีจำนวนคอร์ที่พร้อมใช้งานไม่ต่ำกว่า 12 คอร์ และในจำนวนนี้ให้สำรองไว้ไม่ต่ำกว่า 4 คอร์สำหรับผู้ประกอบการรายอื่นๆ เข้าใช้นั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่	การกำหนดจำนวนคอร์ดังกล่าว สำนักงานเห็นว่าจะเป็นการส่งเสริมให้มีการวางเครือข่ายใหม่และให้มีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน
2	หัวข้อ 3.3	การกำหนดระยะเวลาสำหรับการดูแลโครงข่าย OFC ไว้ที่อย่างน้อย 5 ปี เหมาะสมดีแล้วหรือไม่	สำหรับโครงการจัดสร้างโครงข่าย OFC นั้น ระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับโครงการอยู่ในช่วง 5-10 ปี อย่างไรก็ตามการกำหนดไว้ที่ 5 ปีในเบื้องต้น เพื่อไม่ให้เป็นการระต่อโครงการมากเกินไป
3	หัวข้อ 3.3	การกำหนดความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาล (ในโซน C1หรือ โซน B (กรณีเห็นสมควร)) ไว้ที่ไม่น้อยกว่า 9 Mbps(download) และ1Mbps. (upload) นั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่	ความเร็วดังกล่าวเป็นความเร็วปกติที่มีให้บริการอยู่ในตลาดและสอดคล้องกับนโยบายการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาลของรัฐบาล
4	หัวข้อ 3.3	การกำหนดความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาล (ในโซน C2) ไว้ที่ไม่น้อยกว่า 2Mbpsนั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่	เนื่องจากพื้นที่โซน C2 เป็นพื้นที่ที่ยากต่อการขยายโครงข่ายใดๆก็ตาม สำนักงานเห็นว่าเป็นไปได้มากกว่าผู้ให้บริการอาจต้องใช้เทคโนโลยีดาวเทียมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียนในพื้นที่โซนดังกล่าว ดังนั้นการกำหนดความเร็วไว้ที่ 2Mbps ซึ่งเป็นความเร็วที่มี

ลำดับ	หัวข้อที่เกี่ยวข้อง	คำถาม/ข้อวิพากษ์	ความเห็นของสำนักงาน
			การให้บริการด้วยเทคโนโลยีดาวเทียมอยู่แล้ว จึงน่าจะเหมาะสม
5	หัวข้อ 4	สำหรับโครงการสองจังหวัดนำร่องนี้ การจัดให้โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านในทั้งสองจังหวัดเป็นการประมูลแยกต่างหาก เหมาะสมดีแล้วหรือไม่	เนื่องจากการจัดให้มีบริการทางเสียงสำหรับโครงการนำร่องนี้ มีเพียงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะเท่านั้น และสำนักงานเห็นควรว่าไม่ควรนำโครงการการจัดให้มีบริการทางเสียงเป็นการประมูลร่วมกับโครงการการจัดให้มีบริการทางข้อมูล เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประเภทต่างๆสามารถเข้าร่วมการประมูลได้มากที่สุด
6	หัวข้อ 5.2	ข้อมูลด้านโทรคมนาคมที่สำนักงานต้องการเพื่อใช้กำหนดพื้นที่โซนต่างๆนั้น โดยเฉพาะข้อมูลความครอบคลุมโครงข่ายและการให้บริการนั้น ท่านเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ประเภทใด	เนื่องจากสำนักงานได้พัฒนาระบบ web-based GIS ขึ้น รูปแบบไฟล์ที่ต้องการจากผู้ประกอบการจึงเป็นไฟล์แผนที่ดิจิทัลที่สามารถนำเข้าระบบ GIS ได้
7	หัวข้อ 8.2	มูลค่าของหลักประกันการประมูลที่ 2%-5% ของราคาเพดานของโครงการประมูลนั้น เหมาะสมดีแล้วหรือไม่	มูลค่าของหลักประกันการประมูลไม่จำเป็นต้องเท่ากับ 2%-5% ของราคาเพดานของโครงการประมูลนั้นๆ เสมอ แต่อาจเป็นมูลค่าใดมูลค่าหนึ่งคงที่ซึ่งอาจใช้สำหรับการประมูลในครั้งต่อไป

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ประกอบพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่สำคัญประการหนึ่งคือการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม โดยที่แนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมที่ผ่านมาแบ่งได้เป็น 2 ระยะ กล่าวคือ การดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2548 - 2550) ซึ่งจะให้น้ำหนักในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมทางเสียงเป็นสำคัญและการดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2553) จึงได้เริ่มก้าวไปสู่การขยายโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศในระดับชุมชนมากขึ้นผ่านการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนชนกว่า 500 แห่ง¹

อย่างไรก็ตาม ภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2555 - 2559 ประกอบแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) กสทช. ได้ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมด้านโทรคมนาคมทั้งในปัจจุบันและอนาคตมากขึ้น โดยมีเป้าหมายสำคัญเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงโทรคมนาคมและสารสนเทศอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนงานในการขยายการให้บริการทางเสียงให้ครอบคลุมประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมความเร็วสูงเพื่อรองรับการให้บริการ broadband ให้ครอบคลุมประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมถึงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพิเศษสำหรับกลุ่มเป้าหมายทางสังคม เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกับคนทั่วไป พร้อมกันนี้จะดำเนินการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับกลุ่มเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่าสอดคล้องกับแนวทางการขยายโครงข่าย broadband ที่จะมีการลงทุนในระยะ 5 ปีต่อไป

โดยที่ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555 - 2559) มีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขสำคัญคือการกำหนดให้ผู้รับ

¹การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมภายใต้การดำเนินงานของ กสทช. และ กทช. ปฏิบัติหน้าที่ กสทช. ระหว่างปี พ.ศ. 2554-2548

²พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2554 มาตรา 17

ใบอนุญาตทุกรายต้องจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมส่วนหนึ่ง³ ใช้จ่ายลงทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเรียกว่า Pay Method และโดยที่ กสทช.จะนำรายได้บางส่วนไปอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมตามเป้าหมายที่กำหนดด้วยวิธีการประมูลซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ซึ่งสอดคล้องตามหลักสากล โดยประเทศที่ใช้ระบบกองทุนส่วนใหญ่จะนำระบบการประมูลมาใช้เป็นกลไกสำคัญในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง⁴

สำหรับแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงด้วยระบบการประมูลถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับทุกฝ่าย ทั้งนี้เพราะมีหลักการ แนวคิด วิธีการและเงื่อนไขในการดำเนินการแตกต่างจากหลักการประมูลจัดซื้อ-จัดจ้างโดยทั่วไป แต่เป็นการประมูลภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการในการคำนวณต้นทุนที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการขอรับการอุดหนุนในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามที่ กสทช. กำหนดในจำนวนที่ต่ำที่สุด บนหลักการพื้นฐานของการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใสและเป็นธรรมในทุกขั้นตอนของการประมูล สำนักงาน กสทช. โดยการมอบหมายจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) จึงได้จัดทำเอกสารประกอบการหารือเฉพาะกลุ่มเกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมด้วยวิธีการประมูลใน 2 จังหวัดนำร่อง พ.ศ. 2555. หรือ Universal Service Obligation Pilot Project Initiative for Bidding – Concept Paper ฉบับนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ทุกฝ่ายได้รับทราบถึงแนวทางในการดำเนินงานรวมถึงการรับฟังข้อเสนอนั้นและข้อคิดเห็นต่างๆ มาปรับปรุงก่อนการจัดทำเป็นประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงด้วยวิธีการประมูลสำหรับ 2 จังหวัดนำร่องต่อไป

³อัตราการจัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมใช้จ่ายลงทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะในอัตราร้อยละ 3.75 ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม

⁴หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมเดิมนั้น ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิเลือกที่จะดำเนินการจัดให้มีบริการตามเป้าหมายที่กำหนดภายใต้งบประมาณ X% โดยไม่ต้องจัดสรรเงินเข้ากองทุนฯ แต่ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการดังกล่าวได้จะต้องจัดสรรเงินเข้ากองทุนฯ ในอัตรา X% หรือเรียกว่า PLAY or PAY Method

ในเอกสารประกอบการหารือเฉพาะกลุ่มชุดนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

“ผู้ขอเข้าร่วมประมูล” หมายความว่า ผู้ประสงค์จะเข้าร่วมประมูลและได้ทำการลงทะเบียนไว้กับสำนักงานเพื่อเข้าร่วมประมูลในโครงการ USO

“ผู้เข้าร่วมประมูล” หมายความว่า ผู้มีใบอนุญาตที่มีคุณสมบัติตามที่คณะกรรมการกำหนด และเป็นผู้มีสิทธิเข้าร่วมการประมูลโครงการ USO

“ผู้ชนะการประมูล” หมายความว่า ผู้เข้าร่วมประมูลที่ชนะการประมูลและมีสิทธิเป็นผู้ให้บริการ USO

“ผู้ให้บริการ USO” หมายความว่า ผู้ชนะการประมูลที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบว่ามีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดการประมูล และได้ทำสัญญาระหว่างกันไว้แล้วในการให้บริการตามข้อตกลง SSA

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาความตกลงในการรับเงินอุดหนุนเพื่อให้บริการ USO (Service Subsidy Agreement - SSA)

“โครงการ USO” หมายความว่า โครงการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2555 - 2559) ที่เปิดให้มีการประมูล

2. เป้าหมายในการจัดให้มีบริการ

ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมระยะ 5 ปี กำหนดแนวทางในดำเนินงานออกเป็น 5 ระยะระหว่างปีพ.ศ. 2555-2559 โดยที่การดำเนินงานระยะที่ 1 ปี พ.ศ. 2555 – 2556 กำหนดให้ดำเนินงานจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ด้วยวิธีการประมูลใน 2 จังหวัด (นำร่อง) คือ จังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดหนองคาย ซึ่งสามารถแบ่งเป้าหมายการดำเนินงานออกเป็น 2 แผนงานหลัก 3 โครงการย่อย ดังนี้

2.1 แผนงานการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง (Voice Program)

ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมประเภทเสียงสำหรับโครงการในสองจังหวัดนำร่อง กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานไว้ดังนี้

เป้าหมายภายใต้แผนฯ	แนวทางการดำเนินงานของโครงการนำร่อง
1. จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะ จำนวน 1-2 เลขหมายต่อหมู่บ้าน ในพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ	❖ จัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านที่มีประชากรตั้งแต่ 500 คนขึ้นไปที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการและยังไม่มีโทรศัพท์สาธารณะ

2.2 แผนงานการจัดให้มีบริการบรอดแบนด์(Broadband Program)

ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการบรอดแบนด์กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานแบ่งเป็น 2 ส่วน โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมายภายใต้แผนฯ	แนวทางการดำเนินงานของโครงการนำร่อง
1. ประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของทั้งประเทศสามารถเข้าถึง บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ไม่น้อยกว่า 2 Mbps	❖ การขยายโครงข่าย Optical Fiber Cable (OFC) ไปยังตำบลที่ไม่มีโครงข่ายเข้าถึงให้ครอบคลุมตำบลในพื้นที่เป้าหมาย โดยเมื่อรวมจำนวนประชากรในตำบลที่ภายหลังมีโครงข่าย OFC แล้วมี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของประชากรทั้งจังหวัด

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลและจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล โดยไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access)
<p>2. ประชากรอีกร้อยละ 20 ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและยากต่อการเข้าถึงจะมีหลักประกันในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในระดับชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบลและจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล โดยให้ครอบคลุมประชากรอีกร้อยละ 20 ของประชากรในจังหวัด

3. การกำหนดพื้นที่เป้าหมาย (USO Zones)

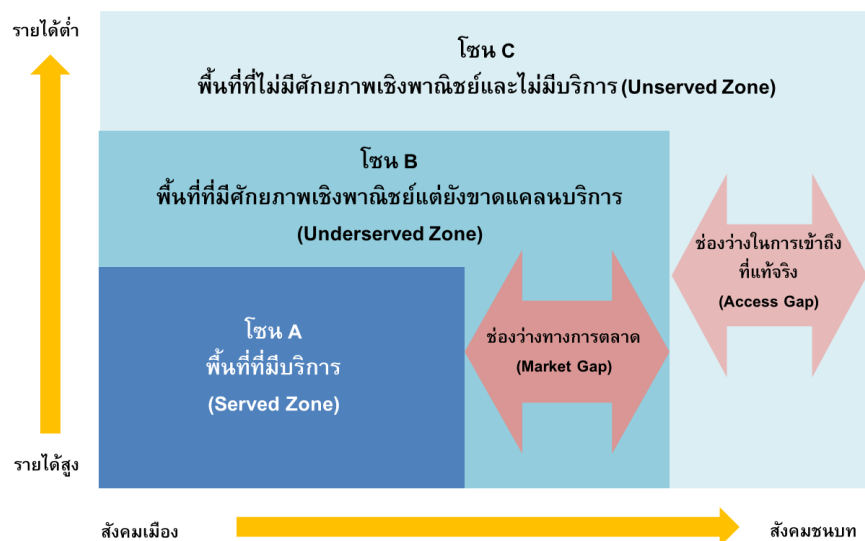
3.1 หลักเกณฑ์ทั่วไปในการกำหนดพื้นที่USO

ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดพื้นที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยจัดกลุ่มพื้นที่ไว้เป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

“พื้นที่ที่มีบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่มีบริการโทรคมนาคมซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวสามารถได้รับบริการภายใต้สภาพตลาดการแข่งขันเสรีทั้งในเชิงจำนวนผู้ให้บริการ คุณภาพ และราคา หรือเรียกพื้นที่ลักษณะนี้อีกอย่างว่า พื้นที่โซน A

“พื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์แต่ยังขาดแคลนบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมยังมีไม่ทั่วถึง แต่คาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะมีศักยภาพและโอกาสในเชิงพาณิชย์ที่จะปรับเปลี่ยนไปสู่พื้นที่ที่มีบริการได้ โดยการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการแข่งขันและมีมาตรการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในพื้นที่มาใช้อย่างเหมาะสม หรือเรียกพื้นที่ลักษณะนี้อีกอย่างว่า พื้นที่โซน B

“พื้นที่ที่ไม่มีศักยภาพเชิงพาณิชย์และไม่มีบริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานยังมีไม่ทั่วถึง และคาดว่าในพื้นที่ดังกล่าวจะไม่มีศักยภาพและโอกาสในการจะพัฒนาให้เป็นพื้นที่เชิงพาณิชย์ที่มีบริการได้ภายใต้สภาพตลาดและปัจจัยแวดล้อมในปัจจุบัน หรือเรียกพื้นที่ลักษณะนี้อีกอย่างว่า พื้นที่โซน C



ภายใต้โครงการประมูลในสองจังหวัดนำร่องนี้ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดพื้นที่แยกตามประเภทการให้บริการไว้ ดังนี้

3.2 พื้นที่และเป้าหมายของแผนงานจัดให้มีบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง(Voice Program)

3.2.1) การกำหนดพื้นที่ USO สำหรับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

การพิจารณากำหนดพื้นที่สำหรับโครงการการประเภเสียงนั้น จะพิจารณาความขาดแคลนในระดับหมู่บ้านเป็นสำคัญ โดยกำหนดให้พื้นที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการคือหมู่บ้านที่มีประชากรตั้งแต่ 500 คนขึ้นไป และยังมีโทรศัพท์สาธารณะเป็นพื้นที่โซน C โดยสำนักงานจะเป็นผู้กำหนดพื้นที่ดังกล่าว

3.2.2) ขอบเขตการดำเนินงานในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

พื้นที่ Zone C		
เนื้องาน	จำนวน(แห่ง)	เงื่อนไข
1. ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้าน	xxxx	ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านในพื้นที่โซน C และผู้ให้บริการต้องจัดให้มีบริการเป็นเวลาอย่างน้อย 5 ปี โดยมีเป้าหมายคือให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

3.3 พื้นที่เป้าหมายของแผนงานจัดให้มีบริการบรอดแบนด์ (Data Service)

3.3.1) การกำหนดพื้นที่ USO สำหรับการจัดบริการบรอดแบนด์

การพิจารณากำหนดพื้นที่สำหรับโครงการจัดให้มีบริการบรอดแบนด์นั้น จะพิจารณาความขาดแคลนในระดับตำบลเป็นสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการจำแนกพื้นที่ตามสภาพแวดล้อมของการเข้าถึงบริการบรอดแบนด์แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะดังนี้

พื้นที่โซน A มีลักษณะเป็นตำบลที่มีโครงข่ายใยแก้วนำแสง(Optical Fiber Cable Network) เข้าถึงศูนย์กลางของตำบล เช่น แหล่งชุมชน หรือศูนย์ราชการในตำบล หรือมีโครงข่ายไร้สายภาคพื้นดิน (Terrestrial Wireless Backhaul) ที่สามารถให้บริการบรอดแบนด์ได้และมีพื้นที่ให้บริการบรอดแบนด์ครอบคลุมหมู่บ้านที่ตั้งอยู่ในตำบลเกินกว่าร้อยละ 50 ซึ่งจะถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่โซน A

พื้นที่โซน B มีลักษณะเป็นตำบลที่มีโครงข่ายใยแก้วนำแสง(Optical Fiber Cable Network)เข้าถึงศูนย์กลางของตำบล เช่น แหล่งชุมชน หรือศูนย์ราชการในตำบล หรือมีโครงข่ายไร้สายภาคพื้นดิน (Terrestrial Wireless Backhaul) ที่สามารถให้บริการ broadband ได้ แต่มีพื้นที่การให้บริการ broadband ครอบคลุมหมู่บ้านที่ตั้งอยู่ในตำบลไม่ถึงร้อยละ 50 ซึ่งตำบลนี้จะถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่โซน B โดยที่อาจมีการดำเนินการขยายโครงข่าย broadband ได้ตามความเหมาะสม

พื้นที่โซน C เป็นตำบลที่ยังไม่มีโครงข่ายใยแก้วนำแสง(Optical Fiber Cable Network) เข้าถึงศูนย์กลางของตำบลและไม่มีโครงข่ายไร้สายภาคพื้นดิน (Terrestrial Wireless Backhaul) ที่สามารถให้บริการ broadband ได้ ซึ่งตำบลนี้จะถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่โซน C

อย่างไรก็ตาม ในโครงการนำร่อง 2 จังหวัดนี้จะแบ่งพื้นที่โซน C ออกเป็น 2 ส่วน คือ โซน C1 และโซน C2 โดยสำนักงานจะเป็นผู้กำหนดพื้นที่โซน C1 และโซน C2 และจำนวนเป้าหมายในการดำเนินงานโดยพิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้

- สภาพภูมิศาสตร์และความยากง่ายในการขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง
- ต้นทุนในการขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง
- จำนวนประชากรและระดับรายได้ของประชากรในตำบล
- พื้นที่ที่อยู่ติดกับพื้นที่โซน B โดยทั่วไปจะถูกจัดให้เป็นพื้นที่โซน C1

ทั้งนี้ขอบเขตงานของพื้นที่โซน C1 และโซน C2 มีดังนี้

พื้นที่โซน C1 กำหนดให้

(1) มีการขยายโครงข่าย OFC ไปยังศูนย์กลางของตำบล เช่น แหล่งชุมชน หรือศูนย์ราชการในตำบล โดยเมื่อรวมจำนวนประชากรในตำบลที่ภายหลังมีโครงข่าย OFC แล้วมีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของประชากรทั้งจังหวัด

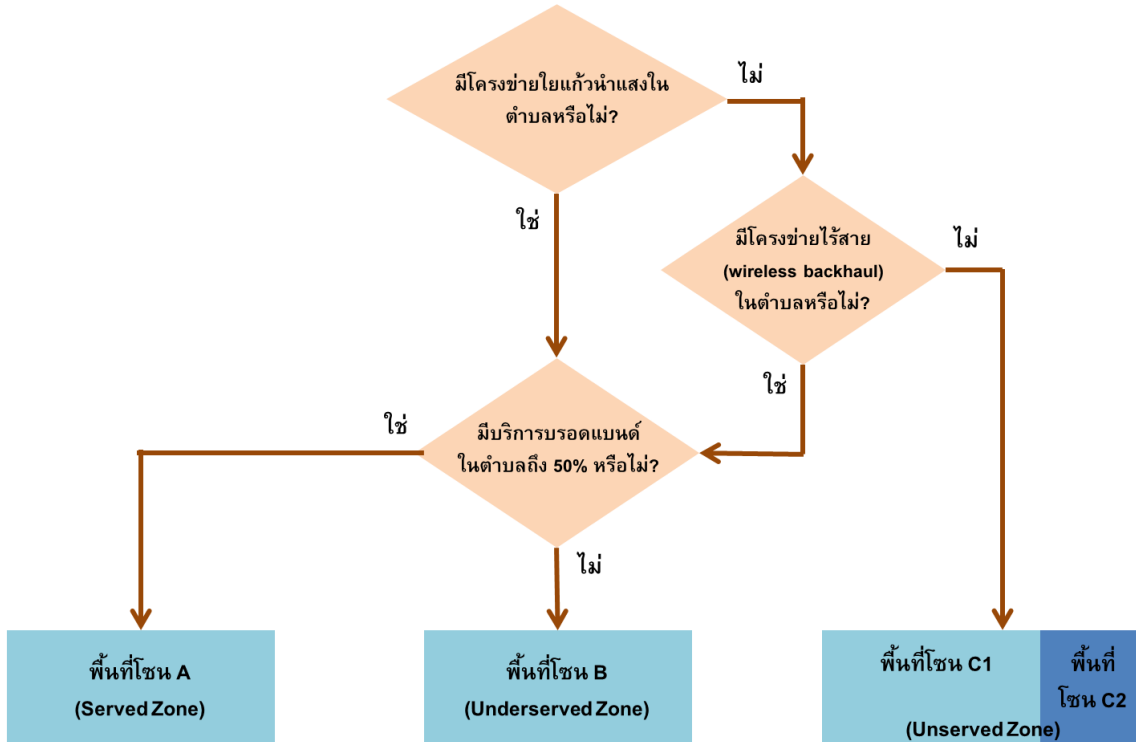
(2) จัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล โดยได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 3 ปี

(3) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ตั้งอยู่ในตำบลเป้าหมาย โดยไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access) และได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 3 ปี

พื้นที่โซน C2 กำหนดให้

(1) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ตั้งอยู่ในตำบลเป้าหมาย โดยไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access) และได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 3 ปี

(2) จัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล โดยได้รับการสนับสนุนค่าเช่าต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 3 ปี



สำหรับโครงการประเภทข้อมูล พื้นที่ USO คือพื้นที่โซน B และ โซน C1 (พื้นที่โซน C1 คือพื้นที่ที่สามารถขยายโครงข่ายบรอดแบนด์ได้ง่ายกว่าพื้นที่โซน C2 และโดยทั่วไปอยู่ติดกับพื้นที่โซน B)

3.3.2) ขอบเขตเนื้องานและแนวทางในการดำเนินงานสำหรับการจัดบริการบรอดแบนด์

ขอบเขตเนื้องานในการจัดให้มีบริการภายใต้แผนงานการจัดให้มีบริการบรอดแบนด์สำหรับโครงการนำร่อง 2 จังหวัดจะดำเนินการในพื้นที่โซน C1 และโซน C2 อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เหมาะสม และการดำเนินงานขยายโครงข่ายมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพทางภูมิศาสตร์และการลงทุน กสทช. อาจกำหนดให้มีการขยายโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์ไปยังหน่วยงานที่กำหนดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่โซน B ได้ตามความเหมาะสม โดยที่ในแต่ละพื้นที่ผู้ให้บริการ USO มีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการ ดังนี้

พื้นที่โซน C1 หรือ โซน B (กรณีเห็นสมควรและเหมาะสม)		
เนื้องาน	จำนวน(แห่ง)	เงื่อนไข
1. ขยายโครงข่าย Optical Fiber Cable (OFC) ไปยังตำบลที่ยังไม่มีโครงข่าย OFC และบริการบรอดแบนด์เข้าถึง	xxxx	จัดสร้างโครงข่าย Optical Fiber Cable (OFC) ใหม่ให้เข้าถึงศูนย์กลางของตำบล เช่น แหล่งชุมชน สถานที่ราชการ โดยให้มีจำนวนคอร์ที่

		พร้อมใช้งานไม่ต่ำกว่า 12 คอร์ (core) และในจำนวนนี้ให้สำรองไว้ไม่น้อยกว่า 4 คอร์(core) สำหรับให้ผู้ประกอบการรายอื่นๆ เช่าใช้และต้องดูแลรักษาโครงข่ายตามระยะเวลาของสัญญาเป็นเวลาอย่างน้อย 5 ปี
2. จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชน หมายเหตุ: เป้าหมายเฉพาะโซน C1 เท่านั้น (ไม่รวมโซน B)	xxxx	จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบลที่ ศูนย์กลาง ของ ตำบล พร้อม อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ที่สำนักงานกำหนด โดยให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 9 Mbps(download) และ 1 Mbps. (upload) และเป็นการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีทางสาย โดยที่ศูนย์จะได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต(subscription charge) เป็นระยะเวลา 3 ปี
3. จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต		
3.1) ในโรงเรียนและในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ตั้งอยู่ในตำบล	xxxx	สำหรับโรงเรียนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ตั้งอยู่ในตำบล จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 9 Mbps(download) และ 1 Mbps (upload) โดยให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมทั้งในโรงเรียนและในโรงพยาบาล และไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access) โดยที่ศูนย์ จะได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (subscription charge) เป็นระยะเวลา 3 ปี
3.2) ใน อบต. หรืออื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด	xxxx	จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน โดยผู้ให้บริการ USO สามารถเรียกเก็บค่าบริการอินเทอร์เน็ต (subscription charge) ได้ตามปกติ

เงื่อนไขทั่วไป:

- ผู้ให้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องดูแลรักษาโครงข่าย OFC ให้พร้อมใช้งานและมีคุณภาพบริการเป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ โดยเฉพาะในเรื่องมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ โทรคมนาคม (QoS) และที่กำหนดไว้ภายใต้สัญญา โดยมีระยะเวลาของสัญญา (อย่างน้อย 5 ปี) ทั้งนี้ หากมีการผิดเงื่อนไขใดๆ ในสัญญา สำนักงานมีสิทธิทวงกรรมสิทธิและถ่ายโอนสิทธินั้นให้แก่ผู้อื่นได้
- ในกรณีที่ไม่มี การสนับสนุนค่าเช่าต่ออินเทอร์เน็ตหรือภายหลังระยะเวลาการสนับสนุนค่าเช่าต่ออินเทอร์เน็ตจากโครงการ USO ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าเช่าต่ออินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ แต่ต้อง อยู่ในอัตราที่ไม่เกินราคาของผู้ให้บริการเรียกเก็บอยู่ในพื้นที่อื่นๆ และพื้นที่ในเมืองสำหรับบริการประเภทเดียวกันและที่ความเร็วเท่ากัน
- ผู้ให้บริการจะต้องไม่มีพฤติกรรมที่แสดงถึงการกีดกันผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่นในการเข้าใช้โครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานประเภท passive และโดยเฉพาะที่เกิดจากโครงการ USO ที่โดยให้ปฏิบัติตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ ในเรื่องการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน (infrastructure sharing)
- โครงข่ายโทรคมนาคมที่สร้างขึ้นโดยได้รับการอุดหนุนจากกองทุนฯ จะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ ยกเว้นอุปกรณ์ในศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนซึ่งจะตกเป็นทรัพย์สินของศูนย์ฯ นั้นๆ
- ผู้ให้บริการจะต้องดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ในศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนที่จัดทำให้สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลา 3 ปี และให้มีระยะเวลาประกันอุปกรณ์อย่างน้อย 3 ปี เช่นกัน
- ผู้ให้บริการมีหน้าที่จ่ายเงินให้แก่ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนที่จัดตั้งขึ้นภายใต้โครงการ USO โดยให้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการศูนย์ฯ เป็นระยะเวลา 3 ปี นับจากได้มีการส่งมอบและเปิดใช้งานศูนย์ฯ โดยสามารถจ่ายเป็นรายเดือนหรือรายหกเดือนหรือรายปี ตามแต่ตกลงกันระหว่างผู้ให้บริการและศูนย์ฯ ทั้งนี้ อุปกรณ์ (hardware) ที่ส่งมอบต้องมีระยะเวลาประกันอย่างน้อย 3 ปี
- ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องรายงานต่อสำนักงานถึงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในตำบลเป้าหมายที่กำหนดเป็นราย 6 เดือนหรือเมื่อมีการร้องขอจากสำนักงาน

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 1

สำหรับการขยายโครงข่าย OFC โดยกำหนดให้มีจำนวนคอร์ที่พร้อมใช้งานไม่ต่ำกว่า 12 คอร์ และในจำนวนนี้ให้สำรองไว้ไม่ต่ำกว่า 4 คอร์สำหรับผู้ประกอบการรายอื่นๆ เข้าใช้นั้น เหมาะสมดีแล้วหรือไม่

ความเห็นของสำนักงาน

การกำหนดจำนวนคอร์ดังกล่าว สำนักงานเห็นว่าจะเป็นการส่งเสริมให้มีการวางเครือข่ายใหม่ และให้มีการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 2

การกำหนดระยะเวลาสำหรับการดูแลโครงข่าย OFC ไว้ที่อย่างน้อย 5 ปี เหมาะสมดีแล้วหรือไม่

ความเห็นของสำนักงาน

สำหรับโครงการจัดสร้างโครงข่าย OFC นั้น ระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับโครงการอยู่ในช่วง 5-10 ปี อย่างไรก็ตามการกำหนดไว้ที่ 5 ปีในเบื้องต้น เพื่อไม่ให้เป็นการระต่อโครงการมากเกินไป

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 3

การกำหนดความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาล (ในโซน C1) ไว้ที่ไม่ต่ำกว่า 9 Mbps(download) และ 1 Mbps.(upload) นั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่

ความเห็นของสำนักงาน

ความเร็วดังกล่าวเป็นความเร็วปกติที่มีให้บริการอยู่ในตลาดและสอดคล้องกับนโยบายการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาลของรัฐบาล

พื้นที่โซน C2		
เนื้องาน	จำนวน (แห่ง)	เงื่อนไข
1. จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ตั้งอยู่ในตำบล	xxxx	จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 2 Mbps(download) โดยให้มีสัญญาอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมทั้งในโรงเรียน และในโรงพยาบาล และไม่กำหนดเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (last mile access) โดยได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่อจ่ายอินเทอร์เน็ต (subscription charge) เป็นระยะเวลา 3 ปี
2. จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล	xxxx	จัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบลพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ที่สำนักงานกำหนดโดยให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 2Mbps(download)และเป็นการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีทางสาย โดยที่ศูนย์ฯ จะได้รับการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (subscription charge) เป็นระยะเวลา 3 ปี
<p>เงื่อนไขทั่วไป:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ในกรณีที่ไม่มี การสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือภายหลังระยะเวลาการสนับสนุนค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากโครงการ USO ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บค่าเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตามปกติ แต่ต้องอยู่ในอัตราที่ไม่เกินราคาของผู้ให้บริการเรียกเก็บอยู่ในพื้นที่อื่นๆ และพื้นที่ในเมืองสำหรับบริการประเภทเดียวกันและที่ความเร็วเท่ากัน ▪ ผู้ให้บริการจะต้องดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ในศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตชุมชนที่จัดหาโดยกองทุนฯ ให้สามารถใช้งานได้ดีเป็นระยะเวลา 3 ปีและให้มีระยะเวลาประกันอุปกรณ์อย่างน้อย 3 ปีเช่นกัน 		

- ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องรายงานต่อสำนักงานถึงการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ภายในตำบลเป้าหมายที่กำหนดเป็นราย 6 เดือน หรือเมื่อมีการร้องขอจากสำนักงาน

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 4

การกำหนดความเร็วในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและในโรงพยาบาล (ในโซน C2) ไว้ที่ไม่ต่ำกว่า 2 Mbps นั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่

ความเห็นของสำนักงาน

เนื่องจากพื้นที่โซน C2 เป็นพื้นที่ที่ยากต่อการขยายโครงข่ายใดๆก็ตาม สำนักงานเห็นว่าเป็นไปได้มากกว่าผู้ให้บริการอาจต้องใช้เทคโนโลยีดาวเทียมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียนในพื้นที่โซนดังกล่าว ดังนั้นการกำหนดความเร็วไว้ที่ 2 Mbps ซึ่งเป็นความเร็วที่มีการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดาวเทียมอยู่แล้ว จึงน่าจะเหมาะสม

3.3.3) มาตรการพิเศษของสำนักงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้ให้บริการ

เพื่อให้การดำเนินงานภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. 2555 – 2559) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MoU) ระหว่างสำนักงานกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในเรื่องการขออนุญาตพาดสาย ซึ่งรวมถึงการดำเนินการในเรื่องเอกสาร และการกำหนดค่าธรรมเนียมในส่วนต่างๆ ที่เหมาะสม สำหรับการขยายโครงข่ายภายใต้โครงการที่เกี่ยวข้องกับการประมูลโครงการ USO โดยมีรายการดังตัวอย่างเช่น

รายการ	อัตราเดิม (บาท)	อัตราภายใต้โครงการUSO (บาท)
1. ค่าพาดสาย(ส่วนของค่าบริการ)		
ขนาดไม่เกิน 63 มม.	55	xx
ขนาดไม่เกิน 64-300 มม.	100	xx
2. ค่าเช่า OFC	1,100	xxx
หมายเหตุ:อัตรานี้เป็นอัตราที่จัดเก็บเท่ากันทุกหน่วยงาน		

4. โครงการที่เปิดประมูลในสองจังหวัดนำร่อง

ในการประมูล สำนักงานจะประมูลแยกตามลักษณะโครงการในแต่ละจังหวัด (จังหวัด พิษณุโลก และจังหวัดหนองคาย) โดยแบ่งเป็นจังหวัดละ 3 สัญญา ดังนี้

- 4.1 โครงการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านในพื้นที่โซน C
- 4.2 โครงการขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง (OFC) ในตำบลของพื้นที่โซน C1 หรือ โซน B (กรณีเห็นสมควรและเหมาะสม) และการเชื่อมโยงโครงข่ายการให้บริการบรอดแบนด์ไปยังสถานศึกษา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และ อบต. ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่เป้าหมายดังกล่าว รวมถึงการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล (เฉพาะพื้นที่โซน C1)
- 4.3 โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถานศึกษาและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนประจำตำบล ในพื้นที่โซน C2

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 5

สำหรับโครงการสองจังหวัดนำร่องนี้ การจัดให้โครงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะในหมู่บ้านในทั้งสองจังหวัดเป็นการประมูลแยกต่างหาก เหมาะสมดีแล้วหรือไม่

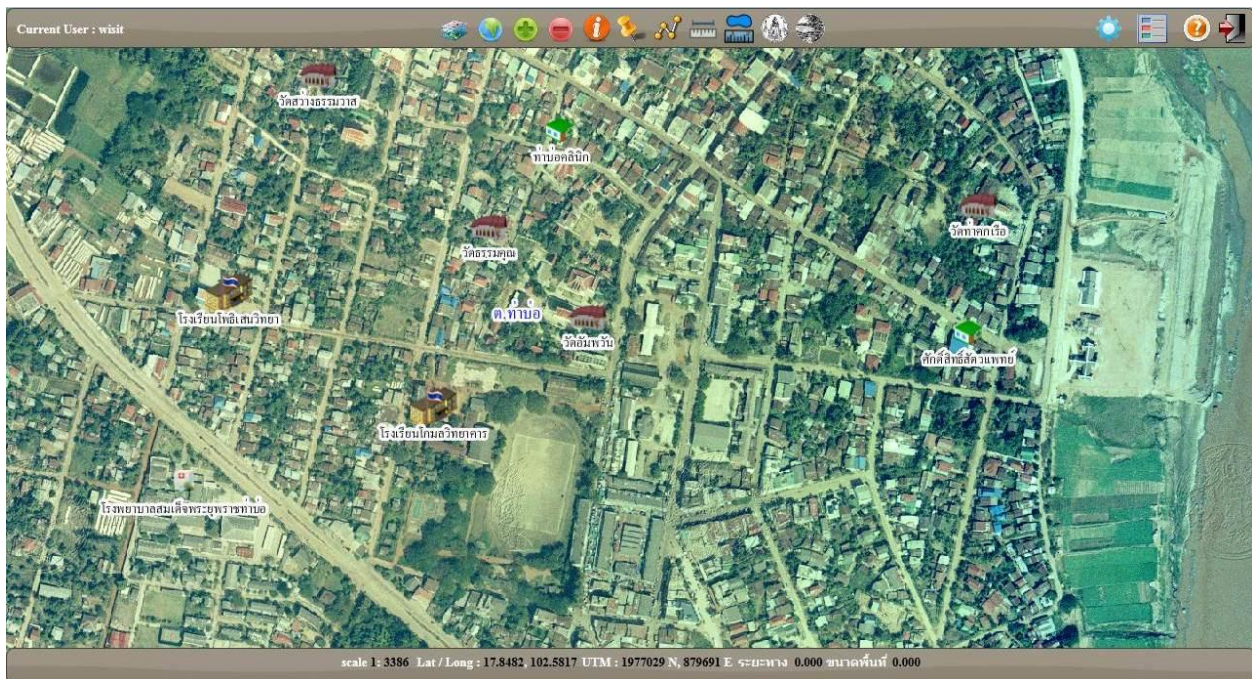
ความเห็นของสำนักงาน

เนื่องจากการจัดให้มีบริการทางเสียงสำหรับโครงการนำร่องนี้ มีเพียงการจัดให้มีบริการโทรศัพท์สาธารณะเท่านั้น และสำนักงานเห็นควรว่าไม่ควรนำโครงการการจัดให้มีบริการทางเสียงเป็นการประมูลร่วมกับโครงการการจัดให้มีบริการทางข้อมูล เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประเภทต่างๆ สามารถเข้าร่วมการประมูลได้มากที่สุด

5. การจัดเก็บข้อมูลเพื่อกำหนดพื้นที่ USO

5.1 ข้อมูลพื้นฐาน

การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในลักษณะของ Zoning จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจำนวนมาก และหลากหลายประเภท โดยที่ข้อมูลส่วนใหญ่มีการจัดเก็บโดยหน่วยงานต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน สำนักงานจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาต้นแบบระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์สารสนเทศบนพื้นฐานของการใช้เว็บเบราว์เซอร์ (web-based GIS) สำหรับสองจังหวัดนำร่องขึ้น โดยจะบูรณาการข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่และที่จำเป็นต้องการกำหนดพื้นที่เป้าหมาย อาทิ ข้อมูลประชากรข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์รวมถึงขอบเขตอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน แนวเส้นถนนแม่น้ำลำคลองเขตพื้นที่เกษตรกรรม/อุตสาหกรรม ข้อมูลเครือข่ายและการให้บริการ โทรคมนาคมตำแหน่งและค่าพิกัด GPS ของสถานที่สำคัญต่างๆ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล อบต. และสถานที่สำคัญอื่นๆ ข้อมูลจำเพาะ เช่น จำนวนโรงเรียนและสถานศึกษา รวมถึงจำนวนครูและนักเรียนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวนโรงพยาบาลสถานพยาบาลสถานีอนามัย รวมถึงจำนวนเจ้าหน้าที่และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



ตัวอย่างแผนที่และข้อมูลของระบบต้นแบบ web-based GIS ที่จัดทำโดยสำนักงาน

5.2 ข้อมูลด้านโทรคมนาคม

สำนักงานจะขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการให้ข้อมูลด้านโทรคมนาคมที่จำเป็นต่อการกำหนดพื้นที่และเป้าหมาย USO ของสำนักงาน โดยข้อมูลเหล่านี้สำนักงานจะไม่มีการเผยแพร่หรือเปิดเผยต่อผู้อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับความครอบคลุมโครงข่ายการและพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่มีอยู่ มีความสำคัญต่อการกำหนดพื้นที่เป้าหมายและต่อการประเมินมูลค่าโครงการ ทั้งนี้ สำนักงานจะขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการให้ข้อมูลด้านโทรคมนาคมที่จำเป็นเหล่านี้ โดยสำนักงานจะไม่เผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ต่อผู้อื่น

5.2.1) ข้อมูลการให้บริการทางเสียง

- ❖ ความครอบคลุมของการให้บริการทางเสียงในระดับหมู่บ้านทั้งในระบบโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในจังหวัด

- ❖ จุดติดตั้งจำนวนและลักษณะของเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในจังหวัด

5.2.2) ข้อมูลการให้บริการบรอดแบนด์

- ❖ ความครอบคลุมของโครงข่าย OFC และบริการบรอดแบนด์ในแต่ละตำบล

- ❖ ความเร็วอินเทอร์เน็ตและราคาที่มีให้บริการอยู่ในแต่ละตำบล

- ❖ จำนวนและที่ตั้งของอุปกรณ์ DSLAM หรืออุปกรณ์สำหรับ last mile access

- ❖ จำนวนผู้ใช้งานบรอดแบนด์ในระดับจังหวัดและตำบล

ผู้ประกอบการสามารถนำส่งข้อมูลบางส่วนผ่านทางระบบ web-based GIS ที่สำนักงานพัฒนาขึ้น โดยระบบถูกออกแบบให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งผู้ประกอบการรายหนึ่งจะไม่สามารถเห็นข้อมูลของผู้ประกอบการอีกรายหนึ่ง แต่ในขณะเดียวกันผู้ประกอบการทุกรายสามารถเห็นข้อมูลพื้นฐานที่ทางสำนักงานจัดเก็บและรวบรวมไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเองในการวางแผนงานและคำนวณต้นทุน

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 7

ข้อมูลด้านโทรคมนาคมที่สำนักงานต้องการเพื่อใช้กำหนดพื้นที่โซนต่างๆ นั้น โดยเฉพาะข้อมูลความครอบคลุมโครงข่ายและการให้บริการนั้น ท่านเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ประเภทใด

ความเห็นของสำนักงาน

เนื่องจากสำนักงานได้พัฒนาระบบ web-based GIS ขึ้น รูปแบบไฟล์ที่ต้องการจากผู้ประกอบการจึงเป็นไฟล์แผนที่ดิจิทัลที่สามารถนำเข้าระบบ GIS ได้

6. ขั้นตอนการประมูล

การประมูลโครงการ USO ใช้หลักการของ reverse auction โดยหลักของ reverse auction ผู้ชนะการประมูล คือ ผู้ที่เสนอขอใช้เงินอุดหนุนจากกองทุนน้อยที่สุด การประมูลประกอบด้วยสองขั้นตอนหลัก คือ การประเมินข้อเสนอทางเทคนิค (technical proposal) และการประเมินข้อเสนอทางการเงิน (financial proposal) ของผู้ที่ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิค



6.1 กำหนดพื้นที่และเป้าหมายและจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูล

จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมด้วยวิธีการประมูล พ.ศ. โดยเนื้อหาภายใน (ร่าง) ประกาศฯ จะเกี่ยวข้องกับนิยาม คำจำกัดความ ขอบเขต และเป้าหมายของโครงการ คุณสมบัติของผู้ยื่นประมูล หลักเกณฑ์การพิจารณาและตัดสินเงื่อนไขการจ่ายเงินและระยะเวลาในการจ่าย หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ เป็นต้น รวมถึงแบบฟอร์มตัวอย่างสัญญา (Draft agreement) เอกสารในการยื่นข้อเสนอ (bid form) ตัวอย่างหลักประกันการประมูล หลักประกันการดำเนินโครงการ และรายละเอียดอื่นๆ

ประกาศขอบเขตพื้นที่ (Zoning) และเป้าหมายในการดำเนินงานของโครงการ

จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง)ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมด้วยวิธีการประมูล พ.ศ. และประกาศขอบเขตพื้นที่ (Zoning) และเป้าหมายในการดำเนินงานของโครงการ

6.2 ประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูล

คณะกรรมการจะออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมด้วยวิธีการประมูล พ.ศ. ลงในราชกิจจานุเบกษา

6.3 ประชาสัมพันธ์การประมูลผ่านสื่อต่าง ๆ

สำนักงานจะออกประกาศเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมประมูลและเผยแพร่ข้อมูลเบื้องต้นผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานและสื่ออื่น ๆ

6.4 เปิดรับลงทะเบียนผู้สนใจเข้าร่วมประมูล

ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลจะต้องทำการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานภายในวันและเวลาที่กำหนด การลงทะเบียนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมประมูลแสดงเจตจำนงในการเข้าร่วมประมูลและเป็นการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้สนใจเข้าร่วมประมูล หากผู้ลงทะเบียนให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือขาดคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ สำนักงานจะแจ้งให้ผู้ลงทะเบียนจัดส่งเอกสารมายังสำนักงานเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด และหากพิจารณาแล้วเห็นว่าข้อมูลยังไม่ครบถ้วนหรือยังขาดคุณสมบัติ ผู้ลงทะเบียนรายนั้นจะถูกตัดสิทธิ์ในการเข้าร่วมการประมูล

6.5 เผยแพร่ข้อมูลเพิ่มเติมและตอบข้อสงสัยผ่านเว็บไซต์สำนักงาน

สำนักงานจะเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับโครงการและพื้นที่เป้าหมาย ซึ่งรวมถึงข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์สารสนเทศและข้อมูลพื้นฐานอื่นๆ ที่สำนักงานได้จัดรวบรวมไว้ให้แก่ผู้ผ่านคุณสมบัติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ผ่านคุณสมบัติมีข้อสงสัยเพิ่มเติมประการใดเกี่ยวกับการประมูลสามารถซักถามหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานจะเผยแพร่คำถามและคำตอบทั้งหมดไว้บนเว็บไซต์เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ผ่านคุณสมบัติรายอื่นๆ ทั้งนี้ อาจมีการนำประเด็นบางส่วนไปหารือเพิ่มเติมในการประชุมก่อนการประมูล (Pre-bid Conference) ร่วมกับทุกฝ่ายด้วย

6.6 การประชุมก่อนการประมูล (Pre-bid Conference)

ในการประชุมก่อนการประมูล ผู้ผ่านคุณสมบัติจะมีโอกาสซักถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการประมูลและข้อสงสัยอื่นๆ

สำนักงานจะจัดการประชุมก่อนการประมูล (Pre-bid Conference) เฉพาะโครงการในสองจังหวัดนำร่อง โดยสำนักงานจะเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานหลังเสร็จสิ้นการประชุมก่อนการประมูล ทั้งนี้ สำนักงานจะพิจารณาจัดการประชุมก่อนการประมูลสำหรับโครงการอื่นๆ หากมีความจำเป็น

6.7 การยื่นซองข้อเสนอทางเทคนิคและซองข้อเสนอทางการเงิน

ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องยื่นซองประมูลทั้งหมดสองซองพร้อมกัน ซองแรก คือ ซองข้อเสนอทางเทคนิค (Technical Proposal) โดยผู้เข้าร่วมประมูลทุกรายจะต้องแนบหลักประกันการประมูล (Bid Bond) ไว้ในซองข้อเสนอทางเทคนิคด้วย และซองที่สอง คือ ซองข้อเสนอทางการเงิน (Financial Proposal) ซึ่งซองทั้งสองซองต้องถูกปิดผนึกไว้เป็นอย่างดี

ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องยื่นซองประมูลต่อสำนักงานภายในวันและเวลาที่กำหนดเท่านั้น โดยไม่มีการผ่อนผัน โดยการเปิดซองประมูลจะกระทำต่อหน้าตัวแทนของผู้เข้าร่วมประมูลทุกรายพร้อมกัน

ในกรณีที่ไม่มีผู้เข้าร่วมประมูล หรือมีผู้เข้าร่วมประมูลเพียงหนึ่งราย คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประมูล และจะพิจารณากำหนดการประมูลครั้งต่อไปตามความเหมาะสม

6.8 การเปิดซองข้อเสนอทางเทคนิคและการตรวจสอบหลักประกันการประมูล

สำนักงานจะทำการเปิดซองข้อเสนอทางเทคนิคก่อน การเปิดซองนอกจากจะตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารและข้อเสนอแล้ว ยังจะเป็นการตรวจความถูกต้องของหลักประกันการประมูล ส่วนของข้อเสนอทางการเงินจะถูกนำไปเก็บไว้ในตู้เซฟที่จัดเตรียมไว้ โดยสำนักงานจะยังไม่มีเปิดซองแต่อย่างใด

6.9 การประเมินและตัดสินผู้ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิค

การพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคจะพิจารณาข้อเสนอของผู้เข้าร่วมประมูลว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารการประมูลหรือไม่ และสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้จริง อาทิเช่น การพิจารณาความครอบคลุมของสัญญาและโครงข่ายที่จะทำการติดตั้งหรือคุณภาพของบริการ โดยรวมถึงการพิจารณาค่าพารามิเตอร์ทางเทคนิคต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้ในเอกสารการประมูล

ในกรณีที่ข้อเสนอทางเทคนิคมีข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือในกรณีที่สำนักงานมีข้อสงสัยประการใด สำนักงานสามารถเรียกผู้เข้าร่วมประมูลมาให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ อย่างไรก็ตาม ผู้เข้าร่วมประมูลไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของข้อเสนอทางเทคนิคที่ได้ยื่นไว้แล้วต่อสำนักงาน

สำนักงานจะประกาศผลการตัดสินการประเมินข้อเสนอทางเทคนิคในวันและเวลาที่กำหนด สำหรับผู้เข้าร่วมประมูลที่ไม่ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิค สำนักงานจะคืนหลักประกันการประมูลและซองข้อเสนอทางการเงินที่ยังไม่ได้เปิดให้แก่ผู้เข้าร่วมประมูลรายนั้นๆ สำหรับผู้ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิคจะถูกเชิญให้เข้าร่วมการเปิดซองข้อเสนอทางการเงินในลำดับต่อไป

6.10 การเปิดซองข้อเสนอทางการเงิน (Financial Proposal)

ซองข้อเสนอทางการเงินต้องประกอบด้วยจำนวนเงินที่จะขอรับการอุดหนุนจากกองทุนและประมาณการงบการเงิน ซึ่งจำนวนเงินที่จะขอรับการอุดหนุนจากกองทุนจะต้องไม่เกินราคาเพดานของโครงการที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการ

สำนักงานจะเปิดซองข้อเสนอทางการเงินของผู้ที่ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิคแล้วเท่านั้น โดยจะกระทำต่อหน้าตัวแทนของผู้เข้าร่วมประมูลรายนั้นๆ ในวันและเวลาที่กำหนด ซึ่งจะมีการแจ้งกำหนดการให้ทราบล่วงหน้า

6.11 การตัดสินใจผู้ชนะการประมูล

การตัดสินใจผู้ชนะการประมูลจะพิจารณาข้อเสนอทางการเงินเท่านั้น โดยผู้ชนะการประมูล คือ ผู้ที่ยื่นข้อเสนอขอรับเงินอุดหนุนจากกองทุนต่ำสุด (Least Cost Subsidies)

การประกาศผลการตัดสินใจจะประกาศอย่างเป็นทางการและสำนักงานจะเผยแพร่ผลการตัดสินใจต่อสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน

6.12 การออกหนังสือแสดงเจตนาารมณ (Letter of Intent)

ภายหลังจากการอนุมัติจากคณะกรรมการ สำนักงานจะออกจดหมายแสดงเจตนาารมณ (Letter of Intent) เพื่อแจ้งให้ผู้ชนะการประมูลทราบอย่างเป็นทางการว่าเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ USO และเป็นที่ยืนยันเจตนาารมณว่าสำนักงานมีความประสงค์ที่จะลงนามในสัญญาความตกลงในการรับเงินอุดหนุนเพื่อให้บริการ USO (Service Subsidy Agreement – SSA) กับผู้ชนะการประมูล โดยสำนักงานจะเรียกให้ผู้ชนะการประมูลนำส่งหลักประกันการดำเนินโครงการ (Performance Bond) ตามที่ได้แจ้งไว้ในเอกสารการประมูล

6.13 การตรวจสอบหลักประกันการดำเนินโครงการ

หลักประกันการดำเนินโครงการ คือ เอกสารค้ำประกันทางการเงินที่ผู้ชนะการประมูลได้ยื่นต่อธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันว่าผู้ชนะการประมูลจะดำเนินโครงการให้สำเร็จลุล่วงตามข้อตกลงในสัญญา โดยหากมีการผิดเงื่อนไขสัญญาประการใด สำนักงานมีสิทธิเรียกหลักประกันการดำเนินโครงการนั้นๆ ได้ตามเงื่อนไขของสัญญา

ก่อนการลงนามสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมทางสำนักงาน จะทำการตรวจสอบหลักประกันการดำเนินโครงการของผู้ชนะการประมูลกับธนาคารที่ผู้ชนะการประมูลได้ยื่นหลักประกันไว้

6.14 การลงนามสัญญาความตกลงในการรับเงินอุดหนุนเพื่อให้บริการ USO ระหว่างสำนักงานและผู้ชนะการประมูล

ภายหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องของหลักประกันการดำเนินโครงการ สำนักงานและผู้ชนะการประมูลจะลงนามในสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการ USO ซึ่งอาจจัดให้มีพิธีลงนามอย่างเป็นทางการและเป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการประมูล

การจ่ายเงินอุดหนุนล่วงหน้าก่อนการดำเนินโครงการสามารถทำได้ก็ต่อเมื่อมีการลงนามในสัญญา โดยให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

(ร่าง) กรอบแผนงานและระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนงาน	2555					2556					
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. เสนอ กทค. / กสทช. เพื่ออนุมัติแผนฯ และวงเงิน											
2. เสนออนุมัติกรอบวงเงินงบประมาณต่อกองทุน											
3. จัดทำข้อมูล GIS											
4. (ร่าง) ประกาศฯ ประมูล พร้อมเป้าหมาย											
5. เสนอ กทค. อนุมัติจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศฯ						M					
6. กระบวนการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศฯ											
7. ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา							M				
8. ออกประกาศเชิญชวนและลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูล											
9. รับฟังความเห็นและให้ข้อมูลผ่าน Web-Site											
10. Pre - Bid Conference								M			
11. การยื่นซองประมูลเทคนิคและซองการเงิน									M		
12. การเปิดซองเทคนิคและตรวจสอบ Bid Bond									M		
13. การประเมินและตัดสินผู้ผ่านเงื่อนไขทางเทคนิค									M		
14. การเปิดซองการเงินเฉพาะผู้ผ่านเงื่อนไขทางเทคนิคและตัดสินผู้ชนะการประมูล									M		
15. การออกหนังสือแสดงเจตนาสมัคร									M		
16. การตรวจสอบ Performance Bond									M		
17. ลงนามในสัญญา										M	

7. คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมประมูล

7.1 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย และต้องมีใช้คนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว โดยผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องนำเสนอเอกสารการยืนยันว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติดังกล่าว (Compliance with License) ในขั้นตอนการลงทะเบียน

7.2 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทหนึ่ง สอง หรือสาม จากสำนักงาน และยังถือครองใบอนุญาตในช่วงที่มีการประมูลและภายหลังการประมูลเสร็จสิ้น

ผู้ชนะการประมูลที่ได้ลงนามสัญญาเป็นผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องต่ออายุใบอนุญาต ตลอดระยะเวลาของโครงการ USO

7.3 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามประเภทของ โครงการ USO ที่มีการประมูลและตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดในเอกสารการประมูล

7.4 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องทำการชำระค่า USO งวดล่าสุด ในกรณีผู้เข้าร่วมประมูลที่เป็น Consortium ผู้ที่เป็นตัวแทนในการยื่นประมูลคือผู้ที่ต้องชำระค่า USO

7.5 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องมีรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาต หลังหักภาษีในรอบบัญชีปีล่าสุดไม่ต่ำกว่า.....บาท

7.6 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องมีกรรมสิทธิ์หุ้นส่วนในบริษัท (equity) หรือสินทรัพย์ (asset) ไม่น้อยกว่ามูลค่าของเงินที่ขอรับการอุดหนุน (proposed subsidy amount)

7.7 ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องมีความสามารถในการเข้าถึงวงเงินกู้ยืม (line of credit) ไม่น้อยกว่า มูลค่าของโครงการ USO ที่มีการประมูล

ทั้งนี้ การตรวจสอบสิทธิของผู้ขอเข้าร่วมประมูลจะกระทำในขั้นตอนการลงทะเบียนผู้สนใจเข้าร่วมประมูล

8 เงื่อนไขทางการเงิน

ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องเสนอจำนวนเงินที่จะขอรับการอุดหนุนจากกองทุนตามแบบฟอร์มที่จัดเตรียมไว้ให้ในเอกสารการประมูล โดยบรรจุในซองแยกต่างหากและนำส่งพร้อมกับข้อเสนอทางการเงิน (financial proposal)

ในการนำส่งข้อเสนอทางการเงินผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องนำส่งเอกสาร ดังต่อไปนี้

8.1 ประมาณการงบการเงิน (Projected Financial Statement)

ผู้เข้าร่วมประมูลต้องนำเสนองบการเงินที่คาดการณ์ไว้สำหรับการดำเนินโครงการ USO ที่เปิดให้ประมูล โดยให้แจกแจงรายละเอียดงบการเงินเป็นรายปีตั้งแต่ปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 ซึ่งรวมถึงงบกำไรขาดทุน (income statement) งบดุล (balance sheet) และรายละเอียดแหล่งที่มาของเงินลงทุน (statements of sources and application of funds) โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีของไทย

ในรายงานงบการเงินให้แสดงเงินอุดหนุนเสมือนมูลค่าหนี้ต่อมูลค่าการลงทุน (Debt to Equity Ratio) หรือเสมือนรายได้รับล่วงหน้า (Deferred Income) และงบการเงินจะต้องแสดงตัวเลขคาดการณ์รายรับจากค่าธรรมเนียมการให้บริการเชิงพาณิชย์ภายใต้โครงการ USO ที่มีการประมูล

8.2 หลักประกันการประมูล (Bid Bond)

ผู้เข้าร่วมประมูลจะต้องนำส่งหลักประกันการประมูลที่ออกให้หรือรับรองโดยธนาคาร โดยใช้แบบฟอร์มที่จัดเตรียมไว้โดยสำนักงานเป็นมูลค่าตามที่กำหนดไว้ในเอกสารการประมูล (2% ถึง 5% ของราคาเพดานโดยประมาณ)

หลักประกันการประมูลต้องมีอายุไม่น้อยกว่า 180 วันนับตั้งแต่วันที่ขึ้นซองประมูลและจะไม่มีการคิดหรือจ่ายดอกเบี้ยของหลักประกันการประมูลดังกล่าวให้กับผู้เข้าร่วมประมูล

ผู้เข้าร่วมประมูลที่ไม่นำส่งหลักประกันการประมูลให้ถือว่าเป็นผู้ขาดคุณสมบัติในการเข้าร่วมประมูล โดยผู้เข้าร่วมประมูลที่ไม่ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิค สำนักงานจะคืนหลักประกันการประมูลให้แก่ผู้เข้าร่วมประมูลทันที ส่วนผู้ผ่านการประเมินข้อเสนอทางเทคนิคแต่มิได้เป็นผู้ชนะการประมูล สำนักงานจะคืนหลักประกันการประมูลให้แก่ผู้เข้าร่วมประมูลภายใน 30 วันหลังมีการลงนามสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม

สำนักงานจะยึดหลักประกันการประมูลจากผู้ชนะการประมูล ในกรณีนี้ที่

- (ก) ผู้ชนะการประมูล ขอถอนตัวหรือปฏิเสธการลงนามในสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม
- (ข) ผู้ชนะการประมูล ไม่สามารถยื่นหลักประกันการดำเนินโครงการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารการประมูล
- (ค) ผู้ชนะการประมูล หรือผู้ให้บริการ USO ไม่สามารถเริ่มโครงการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมภายหลังได้รับหนังสือแสดงเจตนาารมณั
- (ง) ถึงแม้ภายหลังได้รับหนังสือแสดงเจตนาารมณั หากสำนักงานพิจารณาแล้วว่าผู้ชนะการประมูลหรือผู้ให้บริการ USO ขาดคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในเอกสารการประมูล

คำถาม/ข้อวิพากษ์ที่ 8

มูลค่าของหลักประกันการประมูลที่ 2%-5% ของราคาเพดานของโครงการประมูลนั้นเหมาะสมดีแล้วหรือไม่

ความเห็นของสำนักงาน

มูลค่าของหลักประกันการประมูลไม่จำเป็นต้องเท่ากับ 2%-5% ของราคาเพดานของโครงการประมูลนั้นๆ เสมอ แต่อาจเป็นมูลค่าใดมูลค่าหนึ่งคงที่ซึ่งอาจใช้สำหรับการประมูลในครั้งต่อไป

8.3 หลักประกันการดำเนินโครงการ (Performance Bond)

ผู้ชนะการประมูล ที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาารมณั (Letter of Intent) จากสำนักงาน มีหน้าที่ต้องยื่นหลักประกันการดำเนินโครงการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสาร โดยมีมูลค่าหลักประกันเท่ากับราคาเพดาน ทั้งนี้ ภายในหนึ่งสัปดาห์นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนาารมณัการลงนามในสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม

อายุของหลักประกันต้องไม่ต่ำกว่าหนึ่งปีนับจากวันที่ออกให้โดยธนาคาร และผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องต่ออายุหลักประกันกับทางธนาคารที่เป็นผู้ออกหลักประกันดังกล่าวก่อนวันหมดอายุ จนกว่าจะครบเวลาของโครงการที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

สำนักงานจะคืนหลักประกันการดำเนินโครงการให้แก่ผู้ให้บริการUSO ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการ USO ได้ดำเนินโครงการตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาข้อตกลงอุดหนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมเสร็จสมบูรณ์และมีการจัดให้มีบริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

ในกรณีที่มีการผิดสัญญา (Breach of contract) ของผู้ให้บริการ USO สำนักงานจะยึดหลักประกันที่ผู้ให้บริการยื่นไว้แล้วบางส่วนหรือทั้งหมด

8.4 รายได้ที่เกิดจากการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้โครงการ USO

ผู้ให้บริการ USO มีหน้าที่ต้องเสียภาษีรายได้ และภาษีอื่นๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามประกาศของคณะกรรมการ และรวมถึงค่า USO สำหรับรายได้ที่เกิดจากการให้บริการภายใต้โครงการ USO

9 เงื่อนไขและคุณภาพบริการ

9.1 บริการโทรคมนาคมภายใต้โครงการ USO

ขอบเขตเงื่อนไขและระยะเวลาการบริการโทรคมนาคมของโครงการ USO ในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดภายใต้สัญญาอย่างน้อยตามรายการ ดังนี้

บริการ	ระยะเวลาติดตั้ง (ปี)	ระยะเวลาการให้บริการ (ปี)
1. โทรศัพท์สาธารณะ	1	5
2. บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต	1	5
3. ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชน		
3.1 อุปกรณ์	1	3
3.2 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	1	3
4. ศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนและโรงเรียน (พื้นที่โซน C2)		
4.1 อุปกรณ์	1	3
4.2 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	1	3

9.2 อุปกรณ์ Hardware และ Software

อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้โครงการ USO จะต้องได้มาตรฐานและมีคุณภาพตามประกาศที่เกี่ยวข้องของสำนักงานและตามมาตรฐานสากลและของประเทศไทย ผู้ให้บริการ USO มีหน้าที่ต้องให้รายละเอียดคุณสมบัติของอุปกรณ์ (Technical Specifications) และลักษณะรวมทั้งความสามารถของบริการต่างๆ ที่จัดให้มีภายใต้โครงการ USO โดยสำนักงานจะทำการสุ่มตรวจสอบอุปกรณ์และบริการของผู้ให้บริการตามขั้นตอนการติดตามและประเมินผลที่ระบุไว้ในสัญญา

เนื่องจากเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผู้ให้บริการ USO ยังต้องมีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัย (updated versions) สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการยังมีหน้าที่ต้องนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อเป็น

ประโยชน์ต่อสำนักงานและเพื่อประโยชน์ในการวางแผนส่วนต่อขยายหรือเพื่อวางแผนการให้บริการใหม่ๆต่อไป

9.3 โครงข่ายโทรคมนาคม

เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติและการลงทุนตามเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ USO ภายใต้สัญญา ผู้ให้บริการ USO จะต้องจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา และจะต้องส่งมอบหลักฐานสนับสนุนเพื่อแสดงอัตราความเร็วในการส่งข้อมูลโดยเฉลี่ยพร้อมวิธีกรวัดตามที่สำนักงานร้องขอ ทั้งนี้ ในสัญญา (SSA) จะมีการระบุหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการวัด อาทิ ความครอบคลุมประชากรที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการ และการวัดอัตราความเร็วในการส่งและรับข้อมูล

ในรายงานผลการดำเนินการติดตั้งโครงข่าย ผู้ให้บริการ USO จะต้องนำเสนอแผนพัฒนาโครงข่ายและการให้บริการในอนาคตอีกด้วย โดยให้คำนึงถึงศักยภาพของโครงข่ายในกรณีของปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น

9.4 การให้บริการในเชิงพาณิชย์(Commercial Services) และบริการเสริม(Optional Services) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา (SSA)

นอกเหนือจากบริการพื้นฐานที่กำหนดไว้ในสัญญา (SSA) แล้ว ผู้ให้บริการ USO สามารถหารายได้จากบริการเชิงพาณิชย์ หรือบริการเสริมอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ บริการทั้งหมดต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการ USO ถือครองอยู่ โดยมีเงื่อนไขว่าบริการเสริมเหล่านี้ต้องไม่ทำให้คุณภาพบริการที่มีอยู่แล้วลดลง

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ USO ไม่สามารถบังคับหรือตั้งเงื่อนไขใดๆ ที่บังคับให้ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้หรือจ่ายค่าบริการเสริมเหล่านี้ แต่ต้องเป็นความสมัครใจของผู้ใช้บริการเอง ผู้ให้บริการ USO มีสิทธิในการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่นเพื่อให้บริการเสริมอื่นๆ ในพื้นที่ USO ที่ตนเองให้บริการอยู่ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์เงื่อนไขการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของคณะกรรมการ

การกำหนดค่าบริการในพื้นที่ USO ผู้ให้บริการสามารถกำหนดได้เอง แต่ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา (SSA) และต้องไม่เกินกว่าค่าบริการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้สำหรับบริการประเภทเดียวกันในพื้นที่อื่น ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการในการสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการในทุกพื้นที่

9.5 คุณภาพของบริการ (Quality of Service)

ในข้อเสนอทางเทคนิค (Technical Proposal) ผู้เข้าร่วมประมูลต้องนำเสนอแผนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการ ซึ่งรวมถึงการควบคุมคุณภาพของบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ โดยให้รวมถึงการเฝ้าดูและติดตามผลการปฏิบัติงาน (performance monitoring) การรายงานผลและกระบวนการในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการใช้งาน (fault resolution process)

โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ USO ต้องสามารถทำงานร่วมกับโครงข่ายอื่น ๆ ที่มีการใช้งานอยู่แล้ว ไม่ว่าจะโครงข่ายนั้นจะเป็นของผู้ให้บริการ USO หรือเป็นของผู้อื่น ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายจะไม่เกิดปัญหา (interconnection issues) ดังนั้น ผู้เข้าร่วมประมูลต้องนำเสนอรายละเอียดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่าย (interconnection) เลขหมาย (numbering) การส่งสัญญาณและการเดินทางของข้อมูลภายในเครือข่าย (signaling & routing) การประสานเวลาภายในโครงข่าย (synchronization)

9.6 บทปรับ (Penalty)

กรณีที่ผู้ให้บริการ USO ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการ USO ได้ตามข้อตกลงในสัญญา (SSA) รวมถึงในกรณีที่บริการที่จัดให้ไม่ได้ตามมาตรฐานหรือไม่ผ่านเกณฑ์คุณภาพที่กำหนดไว้ในสัญญา สำนักงานมีสิทธิปรับผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด อย่างไรก็ตาม มาตรการบทปรับจะนำมาใช้เท่าที่จำเป็นและจะพิจารณาใช้มาตรการอื่นๆ ก่อน เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการให้บริการ

10 การตรวจประเมินผลงานด้านเทคนิค

10.1 หลักการ

โดยทั่วไป โครงการ USO จะมีการกำหนดหลักหมาย (milestone) ในแต่ละช่วงของโครงการ ซึ่งสำนักงานจะจ่ายงวดเงินอุดหนุนให้แก่ผู้ให้บริการเป็นร้อยละของจำนวนเงินอุดหนุนทั้งหมดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ ก่อนจะมีการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนในแต่ละงวด สำนักงานจะทำการตรวจประเมินงาน (Technical Audit) โครงการ USO ที่ผู้ให้บริการดำเนินการอยู่ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการมีการดำเนินงานให้บรรลุผลตามหลักหมาย (milestone) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา (SSA) และมีคุณภาพของบริการเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ โดยการตรวจติดตามสอบจะกระทำเป็นระยะตามหลักเป้าหมายสำคัญ (milestone) หรืออาจเป็นการสุ่มตรวจ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

10.2 เหตุสุดวิสัย (Force Majeure)

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยที่ทำให้การดำเนินโครงการล่าช้าหรือมีผลกระทบต่อ การดำเนินงานและคุณภาพของบริการ สำนักงานจะหารือกับผู้ให้บริการเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา และหากจำเป็นอาจมีการแก้ไขข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในสัญญา (SSA) และ/หรือเปลี่ยนแปลงพื้นที่ USO ตาม ลักษณะและความจำเป็นของเหตุสุดวิสัยนั้นๆ

10.3 งวดการจ่ายเงินอุดหนุน

งวดงานที่	ขอบเขตงาน	ร้อยละของวงเงิน
1	ลงนามในสัญญา SSA	20
2	ติดตั้งตามเป้าหมายที่กำหนดแล้วเสร็จร้อยละ40	30
3	ติดตั้งตามเป้าหมายที่กำหนดแล้วเสร็จร้อยละ80	30
4	ติดตั้งตามเป้าหมายที่กำหนดแล้วเสร็จร้อยละ100	15
5	เปิดให้บริการครบกำหนด 1 ปีและมีคุณภาพการให้บริการผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด	5
รวม		100

10.4 วิธีการตรวจประเมิน

10.4.1) การตรวจประเมินการให้บริการเสียง (Technical Audit for Voice Services)

คำนึงถึง

- (ก) การขยายโครงข่ายและการให้บริการเสียงในระดับหมู่บ้านในพื้นที่ USO
- (ข) การตรวจสอบและทดสอบวัสดุอุปกรณ์สายเคเบิลและรวมถึงการติดตั้งทางกายภาพทั้งหมดตามขั้นตอนและตามรายการที่สำนักงานกำหนด
- (ค) การติดตั้งและการให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาและเป็นไปตามคำแนะนำทั่วไปเช่นการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (infrastructure sharing)
- (ง) การบันทึกภาพถ่ายและค่าพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS coordinates) ของจุดติดตั้งทางกายภาพที่สำคัญ เช่น cellular base stations
- (จ) การจัดทำรายงานการตรวจสอบผลการทำงานของเครือข่ายและการให้บริการซึ่งรวมถึงผลการทดสอบทางกายภาพ (physical test results) และคุณภาพของเครือข่ายและบริการ
- (ฉ) การประเมินผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักหมาย (milestone) ที่ได้กำหนดไว้

10.4.2) การตรวจประเมินการให้บริการบรอดแบนด์ (Technical Audit for Broadband Services) ผู้ให้บริการจะต้องจัดส่งข้อมูลให้สำนักงานตามรายการ ดังต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลผู้ใช้บริการ (subscriber data) ซึ่งรวมถึง ชื่อ ที่อยู่ ลักษณะของบริการบรอดแบนด์ที่ใช้ (broadband package and data rate) พื้นที่ที่ใช้บริการข้อมูลการชำระเงิน (billing details) และข้อมูลการใช้งาน (usage data) ในช่วง 3 เดือนสุดท้าย
- (ข) จุดเข้าถึงการเชื่อมต่อ (Access Node) เช่น DSLAM, BTS, OLT หรืออื่นๆ โดยรวมถึงข้อมูลสถานที่, ค่าพิกัด GPS, รายการอุปกรณ์, ความจุหรือขีดความสามารถ (capacity), จำนวนผู้ใช้บริการ และปริมาณการใช้งาน bandwidth
- (ค) ข้อมูลการชำระเงินโดยรวมถึงบันทึก (logs) ของผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นหรือ

ลดลง

(ง) ข้อมูลสถานศึกษาหรือชุมชนที่มีการจัดให้มีบริการ broadband (educational/community broadband centres) โดยรวมถึงข้อมูลสถานที่, ค่าพิกัด GPS, รายการอุปกรณ์, ความจุหรือขีดความสามารถ (capacity), จำนวนผู้ใช้บริการ และปริมาณการใช้งาน bandwidth

การตรวจประเมินงานด้านเทคนิคสำหรับบริการ broadband จะกระทำในลักษณะสามขั้นตอนนี้ หรือที่เรียกว่า Three Point Audit คือ

(1) การตรวจสอบหน้างานและการสัมภาษณ์ โดยให้รวมถึงการทดสอบคุณภาพของบริการโดยวิธีสุ่มตรวจ

(2) การตรวจสอบความจุหรือขีดความสามารถของช่องให้บริการ (bandwidth capacity) ณ จุดต่างๆ

(3) ประวัติการชำระเงินและการใช้งานของผู้ใช้บริการที่ได้จากผู้ให้บริการ

10.4.3) การตรวจประเมินงานด้านเทคนิคสำหรับการขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Technical Audit for Optical Fibre Cable Networks) คำนึงถึง

(ก) การสำรวจพื้นที่ที่มีการวางโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อตรวจสอบและทดสอบอุปกรณ์และการติดตั้งทางกายภาพตามขั้นตอนและรายการที่สำนักงานกำหนด

(ข) การตรวจสอบให้แน่ใจว่าโครงข่ายที่ได้ทำการติดตั้งในแต่ละพื้นที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญาและเป็นไปตามคำแนะนำทั่วไป เช่น การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (infrastructure sharing)

(ค) การบันทึกภาพถ่ายของอุปกรณ์ที่มีการติดตั้ง

(ง) การจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินการทำงานของเครือข่ายและการให้บริการ ซึ่งรวมถึงผลการทดสอบทางกายภาพ (physical test results) และคุณภาพของการให้บริการ

10.4.4) ผู้ตรวจประเมิน (Technical Auditor)

ผู้ตรวจประเมินอาจเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานให้มีหน้าที่ตรวจประเมินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา โดยทั่วไปผู้ตรวจประเมินจะมีตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไปและมีหัวหน้าทีม ซึ่งบุคคลที่เป็นหัวหน้าทีมจะต้องลงพื้นที่สำรวจไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของพื้นที่ทั้งหมดของโครงการ โดยพื้นที่ที่เหลือสามารถมอบหมายให้ผู้ตรวจประเมินคนอื่นๆ เป็นผู้ดำเนินการแทนได้

11 การติดตามและประเมินผลโครงการ

11.1 หลักการ

ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดให้มีบริการ USO อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา (SSA) สำนักงานกสทชจะทำการติดตามและประเมินผลของโครงการทั้งในเรื่องประสิทธิภาพโครงข่ายและการให้บริการโดยให้แน่ใจว่ามีคุณภาพเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา

11.2 การติดตามและประเมินผลในส่วนของโครงข่ายในการเข้าถึง (Access Network)

การติดตามและประเมินผลโครงข่ายส่วนนี้ใช้วิธีการลงพื้นที่เพื่อสำรวจตรวจสอบและทดสอบการประสิทธิภาพของโครงข่ายและคุณภาพของบริการโดยอาจใช้การสุ่มตรวจและมีการใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการซึ่งโดยส่วนใหญ่จำนวนผู้ถูกสอบถามและสัมภาษณ์จะไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมดการทดสอบคุณภาพของบริการอาจมีการใช้เครื่องมือ (hardware) ที่จัดเตรียมไว้โดยสำนักงาน โดยการลงพื้นที่เพื่อสำรวจนี้จะเป็นไปอย่างสม่ำเสมอตลอดช่วงของการดำเนินโครงการ

นอกจากนี้ สำนักงานอาจทำการติดตามและประเมินผลทางไกลผ่านระบบบริหารจัดการเครือข่ายที่สำนักงานจะพัฒนาขึ้น โดยระบบจะสามารถเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพของโครงข่าย คุณภาพของบริการ การใช้งาน และอื่นๆ ไว้อย่างต่อเนื่องซึ่งในระยะยาวข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อสำนักงานในการวิเคราะห์สภาพการณ์ต่างๆ รวมทั้ง ความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละพื้นที่ และในการวางแผนงานในอนาคต

11.3 การติดตามและประเมินผลในส่วนของโครงข่ายหลัก (Backhaul Network & Core Network)

การติดตามและประเมินผลโครงข่ายส่วนนี้จะกระทำโดยผ่านระบบบริหารจัดการเครือข่ายของสำนักงาน และจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่รายงานข้อมูลที่จำเป็นและตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา หรือตามที่สำนักงานร้องขอ