

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล โดยจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยกำหนดรูปแบบประเภทบริการไว้ ๕ ประเภท ได้แก่ (๑) การจัดให้มีบริการ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน (๒) การจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) (๓) การจัดให้มีบริการห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) (๔) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน และ (๕) การจัดให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติดำเนินการในหมู่บ้าน จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และ ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน โดยใช้งบประมาณโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล มีภาระผูกพันในการให้บริการอย่างต่อเนื่องภายหลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จและรวมถึงการบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาโครงการ โดยแบ่งเป็นระยะเวลาในการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เพื่อให้บริการ และต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธีการ e-Auction และ e-bidding โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) (โครงการ Zone C+) ส่วนที่ ๑ การให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) จำนวน ๕ สัญญา มีจำนวนจุดให้บริการทั้งสิ้น ๗,๘๔๗ แห่ง และ ส่วนที่ ๒ การจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Service) จำนวน ๕ สัญญา มีจำนวนจุดให้บริการทั้งสิ้น ๑,๘๐๔ แห่ง รวมถึงโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) แบ่งกลุ่มพื้นที่บริการ จำนวน ๘ สัญญา มีจำนวนบริการทั้งสิ้น ๒๐,๑๖๘ แห่ง โดยมีบริการระบบยืนยันตัวตนเพื่อใช้งาน Free Wi-Fi และ การจดบันทึกชื่อ-นามสกุล ผู้เข้าใช้งานอาคาร USO Net และห้อง USO Wrap รวมไปถึงจนถึงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในการกำหนดความรู้หลักที่จำเป็น

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ปัจจุบันโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล อยู่ระหว่างการให้บริการระยะ ๒ (ระยะการให้บริการ) อีกทั้ง สำนักงาน กสทช. มีแผนงานดำเนินการในตามประกาศแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) และ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ที่มีวัตถุประสงค์ของแผนทั้ง ๒ ฉบับ ที่กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการในการพัฒนา ขยาย และกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และทุกกลุ่มประชากรของประเทศอย่างยั่งยืน

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ บังคับใช้เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยบังคับแก่การเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ได้แก่ (๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (๒) ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ (๓) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (๔) แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (๕) แต่งตั้งตัวแทนภายในราชอาณาจักร (๖) จัดทำบันทึกการรายการ ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มาตรา ๖ ในพระราชบัญญัตินี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล สำนักงาน กสทช. มีกระบวนการได้ข้อมูลส่วนบุคคล ๒ รูปแบบหลัก คือ ๑) การลงทะเบียนระบบ Log-in ผ่านระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต (USO AAA) เพื่อเข้าใช้บริการ Free-WiFi ด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ เลขบัตรประชาชน ๑๓ หลัก, ชื่อ, นามสกุล, Laser-ID หลังบัตรประชาชน และ เลขโทรศัพท์ จำนวน ๒๘,๑๐๐ สถานี และ ๒) การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการอาคารศูนย์ USO Net และ ห้อง USO Wrap ด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อ, นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ จำนวนรวม ๒,๑๘๔ แห่ง (จำแนกเป็นอาคารศูนย์ USO Net จำนวน ๖๕๔ อาคาร และ ห้อง USO Wrap จำนวน ๑,๕๓๐ ห้อง) โดย ผู้ดูแลศูนย์จะเป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบเอกสาร และการจัดทำรายงานราย ๖ เดือน ส่งให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบต่อไป

อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องที่รับผิดชอบในการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการบันทึกลงในระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต (USO AAA) และ ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (USO Log) โดยมีการจัดเก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่าย ณ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร ๗ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล มีกิจกรรมที่เข้าลักษณะเป็นผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าใช้งานบริการอาคารศูนย์ USO Net และ ห้อง USO Wrap



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ระบบและบริการที่เสนอจัดซื้อจะช่วยสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการประเมิน ตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการทำงานและกิจกรรมที่มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยครอบคลุมนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การขอความยินยอม การจัดทำรายงานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การบริหารจัดการคำร้องการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล การประเมินผลกระทบ ความเสี่ยงและมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การประเมินผลกระทบ ความเสี่ยงและมาตรการลดความเสี่ยงเมื่อเกิดเหตุข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล โดยระบบที่ดำเนินการจัดหามีการเชื่อมต่อกับระบบของผู้ให้บริการแต่ละสัญญาที่มีการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อบริหารจัดการ Preference Consent จากระบบที่ส่วนกลาง

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้มีการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯ รวมถึงบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบและโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกลซึ่งสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างสอดคล้องตามกฎหมายอย่างเร่งด่วนภายใต้ “จัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบและโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะทำงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## ๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ จัดซื้อและติดตั้งเครื่องมือในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบ และ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ ตรวจสอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง

๒.๓ มีเครื่องมือจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในการกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญ

## ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่แนบในภาคผนวก ๑

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการขายและการติดตั้ง หรือพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงานรวมทั้งสัญญาในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบล้านบาทถ้วน) โดยต้องเป็นผลงานสัญญาเดี่ยวที่ดำเนินการแล้วเสร็จและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ พร้อมแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

#### ๔. รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ผู้ขายต้องจัดทำระบบและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Learning Knowledge Management) และดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินงาน (Task and Time Schedule) แผนบริหารความเสี่ยง (Risk Management) พร้อมรายละเอียดของแผน ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Knowledge Management - PDPA) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ที่เข้ามาทดแทน โดยมีรายละเอียดความต้องการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification) ตามภาคผนวก ๒

๔.๓ ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ จัดทำรายละเอียดการตรวจสอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (พรบ. ข้อมูลส่วนบุคคลฯ) ระเบียบ และ คำสั่งที่เกี่ยวข้องโดยมีการประยุกต์ใช้กรอบมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ISO/IEC ๒๗๗๐๑:๒๐๑๙ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยให้ตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติ และ ระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ อย่างน้อยดังนี้

(๑) ระบบตรวจสอบและระบุสิทธิ์การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (USO AAA)

(๒) ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (USO Log)

๔.๓.๒ เชื่อมต่อระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับระบบควบคุมและบูรณาการระบบงาน กำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมที่สำนักงาน กสทช. ติดตั้งอยู่ ทั้งนี้การติดตั้งต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการที่ดำเนินการอยู่ โดยต้องแสดงข้อมูลการวิเคราะห์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนระบบดังกล่าว ได้แก่ ข้อมูลสรุปนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การยอมรับนโยบาย การยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการรักษาความปลอดภัยและการผลตรวจสอบ การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในมาตราต่าง ๆ เป็นอย่างน้อย



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

#### ๔.๓.๓ ดำเนินการตรวจสอบพร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ อย่างน้อยดังนี้

(๑) การจัดทำบันทึกการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และทบทวนบันทึกการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแนะนำแนวทางและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

(๒) การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการกำหนดมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยที่เพียงพอและเหมาะสม

๔.๔ ต้องจัดให้มีบุคลากรในการพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Learning Knowledge Management) ในรายการข้อ ๔.๕ (๑) และ ๔.๕ (๒) และดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรายการข้อ ๔.๓ โดยมีคุณสมบัติของบุคลากรตามภาคผนวก ๓

๔.๕ จัดหาอุปกรณ์และติดตั้งระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ติดตั้ง ณ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคาร ๗ สำนักงาน กสทช. โดยมีรายการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) ระบบบริหารจัดการสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	๑	ระบบ
(๒) ระบบ Knowledge Management (PDPA)	จำนวน	๑	ระบบ
(๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด ๒๔ ช่อง	จำนวน	๑	ชุด
(๔) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๑	จำนวน	๑	เครื่อง
(๕) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒	จำนวน	๑	เครื่อง
(๖) ตู้สำหรับจัดเก็บเอกสารเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	จำนวน	๑	ตู้

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและอุปกรณ์ประกอบตามที่กำหนดตามภาคผนวก ๒

#### ๔.๖ การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ (User Acceptance Test : UAT) ประกอบด้วยทดสอบในแต่ละฟังก์ชันของระบบประมวลเลขหมายสวดยในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. การทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการทดสอบด้านเทคนิค มีส่วนประกอบดังนี้

๔.๖.๑ การทดสอบการทำงานด้านหน้าที่งาน (Functional Tests) เพื่อทดสอบว่า ระบบสามารถทำงานตามหน้าที่งาน ได้อย่างถูกต้อง

๔.๖.๒ การดำเนินงานทดสอบระบบ ทั้ง สำนักงาน กสทช. และผู้ขายจะมอบหมายผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการทดสอบระบบในช่วงเวลาที่ทดสอบระบบ โดยผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบจะต้องมีอำนาจหน้าที่และรับความผิดชอบต่าง ๆ ที่ชัดเจนในการทดสอบระบบ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงานในการทดสอบแต่ละด้าน โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบในการกำหนด Test Scenario, Test Case, Test Script, Test Result และอธิบายวิธีการที่จะสนับสนุนการทดสอบระบบ

๔.๖.๓ ผู้ขายต้องรับผิดชอบและทำงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. ในการทดสอบและดำเนินการ จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) ติดตามแผนการทดสอบ ตรวจสอบผลการทดสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทดสอบ รายงานผลการทดสอบ (Result Reporting) และแก้ไขปัญหา (Problem Reporting)

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการทดสอบระบบ ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

๔.๗ บรรดาเครื่องและอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้งส่งมอบตามขอบเขตของงานนี้ ต้องดำเนินการติด Label ขนาดและชนิดของวัสดุต้องมีความเหมาะสมในการติดแสดงไว้ที่อุปกรณ์นั้น ๆ โดย ต้องเป็นวัสดุที่มีความคงทนถาวรตลอดอายุการให้บริการ โดยติดที่ Case หรือผิวภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ซึ่ง Label ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

(๑) สัญลักษณ์และข้อความ “USO PDPA”

(๒) หมายเลขลำดับ (Running No.)

(๓) ข้อมูล Serial No. ของอุปกรณ์

(๔) หมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้อง

(๕) การติดเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ ในรูปแบบแผ่นสติ๊กเกอร์ชนิดดี หรือการ Screen ลงบนผิวหรือวัสดุอื่นที่มีความคงทน

#### ๔.๘ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรมระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA) ให้แก่พนักงานของสำนักงาน กสทช. อย่างน้อยดังนี้

๔.๘.๑ การฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่พนักงานของสำนักงาน กสทช. (User Training) ประกอบด้วย

(๑) หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Auditor) เพื่อทำหน้าที่การตรวจสอบความสอดคล้องในการปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลฯ โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านพรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลฯ หรือมีวุฒิบัตรรับรองความเชี่ยวชาญด้านพรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลฯ หรือเป็นบุคลากรจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ขั้นตอนและวิธีการใช้งานของอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ

(๓) สถานที่จัดอบรม ณ สำนักงาน กสทช.

(๔) จำนวนผู้เข้าอบรมไม่น้อยกว่า ๒๐ คน (ระยะเวลา ๘ ชั่วโมง)

๔.๘.๒ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลศูนย์ USO Net และ USO Wrap ประกอบด้วยหลักสูตร ดังต่อไปนี้

(๑) การเตรียมความพร้อมของพื้นที่ให้บริการต่าง ๆ ในการถูกตรวจสอบ อย่างน้อย ๓ ชั่วโมง

(๒) การความตระหนักรู้เกี่ยวกับการประเมินผลกระทบข้อมูลส่วนบุคคล และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อย ๓ ชั่วโมง

(๓) สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อย ๓ ชั่วโมง



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

(๔) ผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ ผู้ดูแลหลักและผู้ดูแลสำรอง จำนวนศูนย์ละ ๒ คน รวมจำนวน ๒,๑๔๘ ศูนย์ รวมผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๔,๒๙๖ คน

(๕) ในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Learning Knowledge Management) ในรูปแบบ On-Line พร้อมประเมินผลก่อนและหลังการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร

๔.๘.๓ การฝึกอบรมตามข้อ ๔.๘.๑ - ๔.๘.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดให้มีเอกสารและ/หรืออุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม ค่าวิทยากร ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม (ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวันเฉพาะสำหรับหลักสูตรตามข้อ ๔.๘.๑) โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมทั้งสิ้น

๔.๙ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประกอบการส่งมอบในรูปแบบเอกสารรายงาน แสดงรายละเอียด บัญชีอุปกรณ์ที่จัดหาในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๓ ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บรรจุลงแฟลชไดรฟ์อย่างน้อย ๑ ชุด โดยจัดทำเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารทางเทคนิค (Technical Reference) ให้ใช้เป็นภาษาอังกฤษได้ อย่างน้อยดังนี้

(๑) รายงานบัญชีอุปกรณ์ที่จัดหาโดยมี ลำดับที่ หมายเลขลำดับ (Running No.) และ Serial No. ของอุปกรณ์ และพิกัดสถานที่ติดตั้ง

(๒) แบบและแผนผังการติดตั้ง (As-Built)

(๓) คู่มือมาตรฐานของผู้ผลิตสำหรับเครื่อง อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง

(๔) จุดและพิกัดตำแหน่งติดตั้งจริงของจุดบริการ พร้อมภาพถ่ายสถานที่ติดตั้ง

(๕) บัญชีรายการอุปกรณ์แต่ละจุดติดตั้ง

(๖) Source Code สำหรับระบบที่พัฒนาขึ้น ได้แก่ ระบบการเรียนรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Learning Knowledge Management)

(๗) คู่มือการใช้งานหรือคู่มือปฏิบัติการระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

(๘) รายงานผลการทดสอบความพร้อมก่อนเปิดให้บริการ

(๙) รายงานผลการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๘

(๑๐) อื่น ๆ (ถ้ามี)

## ๕. กำหนดเวลาการส่งมอบพัสดุ

ภายในระยะเวลา ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ และพิจารณาราคารวม

๑. ๗ ๒.

๕.

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ๗. วงเงินงบประมาณ

ภายในกรอบวงเงินรวมทั้งสิ้น ๙๒,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (เก้าสิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว โดยใช้เงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กองทุน USO) บัญชี ๓ USO โทรคมนาคม

## ๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

### ๘.๑ งวดงานการดำเนินงานมีรายละเอียด ดังนี้

งวดงาน	รายการ	ระยะเวลา
๑	ดำเนินการตามข้อ ๔.๑	ภายใน ๓๐ วัน /
๒	ดำเนินการตามข้อ ๔.๒	ภายใน ๒๑๐ วัน /
๓	ดำเนินการตามข้อ ๔.๓ ถึง ๔.๕	ภายใน ๒๔๐ วัน /
๔	ดำเนินการตามข้อ ๔.๖ ถึง ๔.๙	ภายใน ๓๖๕ วัน /

ทั้งนี้ การส่งมอบงานแต่ละงวดต้องจัดทำรายงานประกอบการส่งมอบบริการในรูปแบบเอกสาร จำนวน ๕ ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด โดยมีการจ่ายจ่ายเงิน ดังนี้

### ๘.๒ งวดการจ่ายเงินแบ่งจ่ายรวม ๔ งวด ดังนี้

งวดเงิน	รายการ	เงื่อนไขการจ่าย
๑	ร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าพัสดุตามสัญญา	เมื่อส่งมอบงาน งวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๒	ร้อยละ ๓๐ ของมูลค่าพัสดุตามสัญญา	เมื่อส่งมอบงาน งวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๓	ร้อยละ ๔๐ ของมูลค่าพัสดุตามสัญญา	เมื่อส่งมอบงาน งวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
๔	ร้อยละ ๒๐ ของมูลค่าพัสดุตามสัญญา	เมื่อส่งมอบงาน งวดที่ ๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## ๙. ค่าปรับ

๙.๑ หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุให้ครบถ้วนถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๕. ต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ประเมินค่าปรับพัสดุ และเนื่องจากการจัดซื้อครั้งนี้เป็นพัสดุที่ประกอบกันเป็นชุดทั้งระบบ ถ้าขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไปแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงจะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าพัสดุทั้งสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง หรือถึงวันที่บอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี

๐. ก ๒.๑๖. ๙



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

๙.๒ นอกจากค่าปรับตามข้อ ๙.๑ แล้ว กรณีที่สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจรับมอบครบถ้วนถูกต้องแล้ว ตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดตามรายละเอียดเงื่อนไขข้อกำหนดและระดับคุณภาพการบริการ (Service Level Agreement : SLA) ในข้อ ๑๐.๓ มิฉะนั้น ผู้ขายต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ปรับเพิ่มเป็นค่าปรับคุณภาพการบริการ ในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของค่าจ้างตามสัญญา (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง) หรือวันละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา แล้วแต่กรณี

๙.๓ ค่าปรับตามข้อ ๙.๑ สำนักงาน กสทช. จะทำการหักค่าปรับจากเงินค่าพัสดุที่ต้องจ่าย และสำหรับค่าปรับคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องตามข้อ ๑๐. ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

## ๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๓ ปี โดยตลอดระยะเวลาการรับประกันดังกล่าวและมีหน้าที่ซ่อมแซมแก้ไข ดังนี้

๑๐.๑ จัดให้มี Help Desk เพื่อให้บริการช่วยเหลือการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. โดยสามารถติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ใน วันทำการของผู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๘.๓๐ น. - ๑๗.๓๐ น. ยกเว้น กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเร่งด่วนสามารถติดต่อได้นอกเวลาทำการ

๑๐.๒ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบและการบำรุง รักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบมีความพร้อมใช้งาน มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดทำรายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นประจำทุกเดือน

๑๐.๓ กรณีระบบขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิม โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้ใช้งานระบบของสำนักงาน กสทช. สามารถแจ้งเหตุขัดข้องผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Line Application หรือ E-mail address โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องตอบสนองและเข้าทำการแก้ไขโดยมีข้อกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

ระดับปัญหา	สภาพปัญหา/สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและการแก้ไขปัญหา
ระดับสูง	ระบบมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด แต่มีใช้ปัญหาในช่วงที่มีการจัดการประมุล	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๓ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ระดับปัญหา	สภาพปัญหา/สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและการแก้ไขปัญหา
ระดับปานกลาง	ระบบมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ บางส่วนซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๓ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง
ระดับต่ำ	การบริการคำแนะนำการใช้งาน การตรวจสอบ/วิเคราะห์เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Tuning) หรือปรับแต่งเพิ่มเติมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (Adaptive Maintenance) แต่มีใช้เป็นการพัฒนาระบบเพิ่มเติม	ณ จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด หรือตามที่ตกลงกัน (เป็นจำนวนวัน)

ทั้งนี้ ให้เริ่มนับเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้ใช้งานระบบระบบได้แจ้งแก่ผู้รับจ้างผ่านทางช่องทางที่กำหนดข้างต้น และให้นับเป็นชั่วโมงทำการและ/หรือในวันทำการของสำนักงาน กสทช. แล้วแต่กรณี เป็นการนับระยะเวลาการให้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)

๑๐.๔ ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่งด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ ๙ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ขายต้องยอมให้สำนักงาน กสทช. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคากระบบคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ต่อชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามวรรคสอง ให้เป็นดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามที่กำหนดในภาคผนวก ๔



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ๑๑. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการซื้อพัสดุได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรคสำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการซื้อพัสดุนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๑.๒ สำนักงาน กสทช. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกข้อเสนอเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการคัดเลือกฯ โดยไม่พิจารณาข้อเสนอเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการและสำนักงาน กสทช. เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของสำนักงาน กสทช. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งสำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกการคัดเลือกและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จหรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือนส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๑๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในรายละเอียดขอบเขตของงานที่จ้างและราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) ซึ่งราคาจะต้องรวมถึงการพัฒนา การติดตั้ง ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา และไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น โดยแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแยกตามประเภทการดำเนินการตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และต้องเสนอให้คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของค่าพัสดุที่เสนอด้วย โดยจำแนกตามประเภทค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

(๑) ค่า Hardware

(๒) ค่า Software : ให้ระบุค่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบจัดการเน็ตเวิร์ค ซอฟต์แวร์สำหรับจัดการด้านความปลอดภัย ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Tools) และซอฟต์แวร์ประยุกต์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่ไม่ต้องมีการแก้ไขดัดแปลงโปรแกรมเพิ่มเติม (Packaged Application Software)

(๓) ค่าพัฒนาระบบ : ให้ระบุจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการพัฒนาระบบงาน ซึ่งเป็นรายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน – เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล

(๔) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ : ให้ระบุค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานนอกเหนือจากรายการที่กล่าวมาข้างต้น ที่ต้องมีขึ้นตามลักษณะงานนั้น ๆ เช่น ค่าบริหารโครงการและระบบ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมและการจัดอบรม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

๑๑.๕ ผู้ขายและผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างต้องรักษาความลับเกี่ยวกับเอกสาร ข้อมูล หรือสารสนเทศอื่นที่มีลักษณะปกปิดของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง หมายรวมถึงข้อมูลของบุคคลภายนอกที่ได้ล่วงรู้เนื่องจากการทำงานจ้างในครั้งนี้อย่างไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจจะเกิดความเสียหายแก่สำนักงาน กสทช. ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาจ้างและหลังสิ้นสุดสัญญา โดยจะต้องไม่มอบหรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. และหากมีการนำไปใช้หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และสำนักงาน กสทช. มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ผู้รับจ้าง

๑๑.๖ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้รายละเอียดการจ้างไม่เป็นไปตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ผู้ขายทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าพัสดุให้ถือเอาอัตราค่าพัสดุตามรายละเอียดที่ตกลงกันไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามการดำเนินการจริงต่อไป

๑๑.๗ เอกสารที่ต้องจัดทำเพื่อส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. ทุกฉบับต้องเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์ หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบก่อนสิ้นสุดโครงการ ผู้ขายต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นฉบับสมบูรณ์ให้แก่สำนักงาน กสทช. เสมอ โดยต้องระบุส่วนที่แก้ไขพร้อมแนบเอกสารก่อนการเปลี่ยนแปลงมาด้วย

๑๑.๘ ระบบที่ปรับปรุงพัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานนี้ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ผู้ขายต้องส่งมอบ Source Code พร้อมเอกสารรายละเอียดขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบงาน (ถ้ามี) และห้ามผู้ขายนำไปใช้เพื่อการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ๑๒. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format) โดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๑๒.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓ และรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารหลักฐานแสดงถึงความพร้อมในการให้บริการตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๒.๒ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับข้อเสนอและราคา ประกอบด้วย

เอกสารการยอมรับข้อกำหนด (Statement of Compliance) พร้อมแค็ตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับรายการอุปกรณ์บริการที่กำหนดให้ต้องยื่นพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ ตามรายการต่าง ๆ ต้องแสดงรายละเอียดการเปรียบเทียบระหว่างรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ภาคผนวก ๒ ข้อ ๒ ถึง ข้อ ๖ รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ยี่ห้อ รุ่น และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยจำแนกตามรายการอุปกรณ์ที่กำหนดข้อทุกข้อ และการอ้างอิงกับหัวข้อและหน้าในเอกสารผลิตภัณฑ์ เช่น Catalog, Data Sheet ฯลฯ พร้อมทั้งให้ระบุว่าตรงตามข้อกำหนด หรือดีกว่าข้อกำหนด หรือสามารถทำได้ (Compliance) ทั้งนี้ ในเอกสารผลิตภัณฑ์ให้ทำเครื่องหมายระบุหัวข้อที่อ้างอิงอย่างชัดเจน เพื่อความสะดวกในตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนที่กำหนดใน

หากรายการใดหรือหัวข้อใดไม่มีรายละเอียดที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับว่าตรงตามข้อกำหนด หรือสามารถทำได้ตามข้อกำหนด หรือถ้ามีคำอธิบายที่ไม่ละเอียดเพียงพอหรือขัดแย้งกับข้อกำหนดสำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาว่ารายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์บริการที่เสนอ ไม่ตรงหรือไม่สามารถทำได้ตามข้อกำหนด (Non-Compliance)

สำหรับข้อกำหนดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบตามภาคผนวก ๓ ให้แสดงรายละเอียดการดำเนินงานตามข้อกำหนด หรือการยอมรับดำเนินการตามข้อกำหนดโดยครบถ้วน และหรือมีข้อเสนออื่นที่เป็นประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย  
ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน  
พื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ภาคผนวก ๑

### คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

### กรณีการจัดซื้อพัสดุทั่วไป วิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

### (คุณสมบัติพื้นฐานที่ต้องกำหนด)

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน)

(๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อยกว่า ๒๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (ยี่สิบสามล้านบาทถ้วน) คิดเป็น ๑



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาโทรศัพทเคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง ซึ่งสำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอ ไม่เกิน ๙๐ วัน

(๔) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก ไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๒๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (ยี่สิบสามล้านบาทถ้วน) คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

คุณสมบัติในข้อนี้ ยกเว้นกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า ตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง “กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้”

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามนี้..... (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา) .....

เลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร / เลขประจำตัวประชาชนเลขที่ ..... จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคา การจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาซื้อฯ กำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร ..... (ชื่อธนาคาร)..... รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

..... (ชื่อธนาคาร)..... ขอรับรองว่า..... (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน ..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....  
..... (ชื่อผู้ลงนาม).....  
..... (ชื่อธนาคาร).....



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่..... (ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชน เลขที่..... จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคา การจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาข้อกำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร..... (ชื่อธนาคาร)..... รับรองวงเงินสินเชื่อ เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

..... (ชื่อธนาคาร)..... ขอรับรองว่า..... (ชื่อผู้ประกอบการนิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน ..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

..... (ชื่อธนาคาร).....

\*\* เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ \*\*

ก  
อ. น. ช.

๖.

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

## ภาคผนวก ๒ คุณลักษณะทั่วไป

รายการซอฟต์แวร์ระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีรายการอย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑	ระบบ
๒	ระบบ Knowledge Management (PDPA)	๑	ระบบ
	รวม	๒	ระบบ

รายการอุปกรณ์ระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีรายการอย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด ๒๔ ช่อง	๑	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๑	๑	ชุด
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๒	๑	ชุด
๔	ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	๑	ตู้
	รวม	๔	

๑. ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
  - ๑.๑. เป็นซอฟต์แวร์เป็นซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software on The Shelf) สำหรับบริหารจัดการงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถรองรับจำนวนระบบงานหรือบริการภายใต้แผน USO ๑ ถึง USO ๒ และรองรับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายในประเทศไทย โดยจะต้องมีการอนุญาต (License) ใช้งานได้ตลอดชีพ หรือกรณีให้บริการแบบ Cloud จะต้องใช้งานได้ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า ๕ ปี และเมื่อครบสัญญาจะต้องนำข้อมูลทั้งหมดออกและส่งมอบให้กับทางสำนักงาน กสทช. ได้
  - ๑.๒. สามารถใช้งานผ่าน Web Browser มาตรฐาน เช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Safari เป็นอย่างน้อย
  - ๑.๓. มีคุณสมบัติด้านการบริหารจัดการสำหรับการขอความยินยอม (Preference Consent Management)
    - ๑.๓.๑. สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ที่จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในระดับกิจกรรมฯ โดยสามารถกำหนดได้หลายวัตถุประสงค์
    - ๑.๓.๒. สามารถสร้างแบบฟอร์ม (Template) การขอความยินยอม โดยรองรับทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และสามารถวาง link แสดงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
    - ๑.๓.๓. สามารถกำหนดแบบฟอร์มการขอความยินยอมและแสดงวัตถุประสงค์การขอความยินยอมสำหรับแต่ละกิจกรรมฯ
    - ๑.๓.๔. สามารถแสดงหน้าแบบฟอร์มการขอความยินยอม และมี URL link เพื่อนำไปใช้งานบนเว็บไซต์ได้



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๑.๓.๕. สามารถจัดเก็บเวอร์ชันเมื่อมีการปรับเปลี่ยนแบบฟอร์มและวัตถุประสงค์การขอความยินยอม
  - ๑.๓.๖. มี API เพื่อให้เว็บไซต์ต่าง ๆ เชื่อมต่อเพื่อดึงข้อมูลวัตถุประสงค์ไปแสดงที่หน้าเว็บไซต์ และสามารถรับข้อมูลจากเว็บไซต์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เลือกวัตถุประสงค์ที่ให้ความยินยอม
  - ๑.๓.๗. มีรายงานแสดงความยินยอมที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเลือกสำหรับแต่ละกิจกรรมฯ พร้อมวันที่และเวลา โดยสามารถเลือกฝ่ายงาน ระบบงานหรือบริการ และกิจกรรมฯ ที่ต้องการดูได้
  - ๑.๓.๘. สามารถแสดงประวัติวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอมในแต่ละเวอร์ชันพร้อมวันที่และเวลาที่ให้ความยินยอม
- ๑.๔. สามารถสร้างนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือ Privacy Notice โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
- ๑.๔.๑. มี wizard ช่วยสร้างนโยบายสำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถบันทึกและนำมาแก้ไขภายหลังได้
  - ๑.๔.๒. สามารถกำหนดเงื่อนไขนโยบาย หน่วยงาน ระบบงานหรือบริการ และกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๔.๓. สามารถกำหนดวัตถุประสงค์การเก็บจัดเก็บ ช่องทางการเก็บ ข้อมูลที่จัดเก็บทั้งแบบทั่วไปและอ่อนไหว เก็บข้อมูลไว้ที่ใด เปิดเผยข้อมูลให้กับใคร สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบหากไม่ให้ความยินยอม ผู้ควบคุมข้อมูล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๔.๔. สามารถสร้างนโยบายได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ โดยเปลี่ยนภาษาได้ง่าย
  - ๑.๔.๕. สามารถดูนโยบายทั้งแบบ Preview และของจริง และสามารถสร้างเป็น HTML Code ได้
  - ๑.๔.๖. สามารถดูนโยบายบนระบบที่เสนอ โดยมีลิงก์เพื่อให้เว็บไซต์ของระบบงาน Redirect มาได้
  - ๑.๔.๗. สามารถเลือก Template นโยบายที่จะสร้างได้ โดยระบบต้องมีนโยบายมาให้อย่างน้อย ดังนี้
    - (๑) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป
    - (๒) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการสมัครงาน
    - (๓) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน
    - (๔) นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
  - ๑.๔.๘. สามารถสร้างปรับแก้ Template นโยบายได้แบบพลวัต โดยรองรับตัวแปรข้อมูลหลัก
  - ๑.๔.๙. มีขั้นตอนการขออนุมัตินโยบายเพื่อนำออกใช้งาน และสามารถควบคุมเวอร์ชัน จัดเก็บเวอร์ชันที่มีการอนุมัติ

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

๑.๕. สามารถสร้างนโยบายคุกกี้ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ๑.๕.๑. มี Wizard ช่วยสร้างนโยบายสำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถบันทึกและนำมาแก้ไขภายหลังได้
- ๑.๕.๒. สามารถสร้างนโยบายได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ โดยเปลี่ยนภาษาได้ง่าย
- ๑.๕.๓. สามารถดูนโยบายบนระบบโดยมีลิงก์เพื่อให้เว็บไซต์ของระบบงาน Redirect มาได้
- ๑.๕.๔. สามารถเลือก template นโยบายที่จะสร้างได้ โดยระบบต้องมินโยบายคุกกี้มาให้อย่างน้อย ๑ นโยบาย
- ๑.๕.๕. สามารถสร้างปรับแก้ Template นโยบายได้แบบพลวัต โดยรองรับตัวแปรข้อมูลหลัก

๑.๖. สามารถสร้างคุกกี้แบนเนอร์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- ๑.๖.๑. มี Wizard ช่วยสร้างคุกกี้แบนเนอร์สำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถบันทึกและนำมาแก้ไขภายหลังได้
- ๑.๖.๒. สามารถระบุเว็บไซต์ที่จะนำคุกกี้แบนเนอร์ไปใช้ และสามารถค้นหาคุกกี้ที่มีการใช้งานอยู่ในเว็บไซต์ที่ระบุได้ พร้อมทั้งสามารถช่วยระบุประเภทคุกกี้ หน้าที่คุกกี้ได้สำหรับคุกกี้มาตรฐาน
- ๑.๖.๓. สามารถกำหนดตำแหน่ง รูปแบบ สีของคุกกี้แบนเนอร์ และปรับสีพื้นหลัง สีฟอนต์ สีปุ่มที่ต้องการได้ โดยสามารถเห็นผลได้ทันทีระหว่างการปรับแก้
- ๑.๖.๔. สามารถกำหนดลิงก์สำหรับเข้าไปดูนโยบายคุกกี้ได้
- ๑.๖.๕. สามารถกำหนดรูปแบบปุ่มกดยอมรับที่จะแสดงบนคุกกี้แบนเนอร์ได้อย่างน้อย ๒ แบบคือ
  - (๑) แบบที่ ๑ มีปุ่ม Accept และ Cookie Preferences/Setting
  - (๒) แบบที่ ๒ มีปุ่ม Accept, Reject และ Cookie Preferences/Setting
- ๑.๖.๖. สามารถเลือกปิดเปิดคุกกี้ประเภทต่าง ๆ โดยรองรับประเภทคุกกี้อย่างน้อยดังนี้
  - (๑) Strictly Necessary Cookies
  - (๒) Performance Cookies
  - (๓) Functional Cookies
  - (๔) Targeting Cookies
  - (๕) Social Media Cookies
- ๑.๖.๗. สามารถกำหนดข้อความที่จะแสดงบนคุกกี้แบนเนอร์ได้ดังนี้
  - (๑) ข้อความหลักบนคุกกี้แบนเนอร์
  - (๒) ข้อความบนปุ่มยอมรับ และปุ่มไม่ยอมรับ
  - (๓) ข้อความที่จะแสดงบน cookie preference/setting
  - (๔) ข้อความลิงก์สำหรับดูนโยบายคุกกี้
  - (๕) ข้อความลิงก์สำหรับดูนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - (๖) ข้อความอธิบายตัวเลือกคุกกี้ (Cookie Preference/Setting)



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๑.๖.๘. สามารถดูคูกี้แบนเนอร์แบบ preview และสามารถสร้างเป็น HTML code ได้
- ๑.๖.๙. คูกี้แบนเนอร์ที่สร้างต้องมีผลบน Client Browser ตาม Cookie Preference/ Setting ที่ Client เลือก
- ๑.๗. มีคุณสมบัติด้านการบริหารจัดการคำร้องของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Subject Right Request Management)
  - ๑.๗.๑. มีเว็บไซต์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลส่งคำร้องขอใช้สิทธิ โดยต้องรองรับการส่งรับข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน และสามารถออกเลขคำร้องเพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถติดตามสถานภาพการดำเนินงานได้
  - ๑.๗.๒. การยืนยันตัวตนต้องสามารถ upload รูปถ่ายหน้าของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบัตรประชาชนเพื่อตรวจสอบ และมีขั้นตอนยืนยันผ่าน e-mail หรือ OTP โดยมีการป้องกัน Bot
  - ๑.๗.๓. สามารถระบุรายละเอียดในคำร้อง ได้แก่ ชื่อ นามสกุล และอีเมลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทคำร้อง มาตรการที่จะใช้สิทธิ และรายละเอียดเพิ่มเติม
  - ๑.๗.๔. สามารถกำหนดเจ้าหน้าที่ที่จะมาให้บริการคำร้อง
  - ๑.๗.๕. สามารถกรอกข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการ และแนบไฟล์ในคำร้องได้
  - ๑.๗.๖. สามารถระบุว่าดำเนินการได้ตามคำขอหรือไม่ หากไม่สามารถดำเนินการได้ก็สามารถระบุฐานกฎหมายที่ใช้พร้อมรายละเอียด
  - ๑.๗.๗. สามารถปรับเปลี่ยนสถานภาพคำร้อง ได้แก่ Opened, in Progress, Fulfilled, Pending, Closed
  - ๑.๗.๘. บันทึกกิจกรรมที่ได้ดำเนินการตั้งแต่สร้างคำร้องจนดำเนินการแล้วเสร็จโดยระบุวันที่ เวลา ผู้ดำเนินการ และรายละเอียด
  - ๑.๗.๙. สามารถกำหนดระดับการให้บริการและแจ้งเตือนหากดำเนินการไม่เสร็จตามที่กำหนด
  - ๑.๗.๑๐. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งความรู้ทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับคำร้อง เช่นการแสดงผลมาตรากฎหมายที่เจ้าของข้อมูลใช้สิทธิ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องไปค้นหา
  - ๑.๗.๑๑. สามารถออกรายงานแต่ละคำร้องได้
  - ๑.๗.๑๒. สามารถส่ง e-Mail ไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วเพื่อขอปิดคำร้อง
  - ๑.๗.๑๓. มี Dashboard แสดงคำร้องทั้งหมดและสถานภาพ โดยสามารถคลิกเข้าไปดูรายละเอียดแต่ละคำร้องได้ สามารถค้นหาหรือกรองคำร้องที่ต้องการ และสามารถเพิ่ม Widget ที่ต้องการได้
- ๑.๘. มีคุณสมบัติด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบ (Security Measures and Audit) สำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคุณสมบัติดังนี้
  - ๑.๘.๑. สามารถกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถกำหนดเป็น Template เพื่อใช้กับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ ไม่ต้องมาสร้างใหม่

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๑.๘.๒. สามารถแนบเอกสารรายละเอียดต่าง ๆ เช่น แนวปฏิบัติการควบคุมและตรวจสอบ ผลการตรวจสอบ เป็นต้น
- ๑.๘.๓. มีเครื่องมือเพื่อแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคุณสมบัติดังนี้
  - (๑) สามารถเลือกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และแสดงเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบงานหรือบริการ
  - (๒) สามารถเลือกเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือหลายคน และส่ง e-Mail ในคราวเดียว
  - (๓) สามารถแสดง Template ข้อความที่จะแจ้ง ตามประเภทการแจ้งดังต่อไปนี้
    - (๓.๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น
    - (๓.๒) การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
    - (๓.๓) การขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
    - (๓.๔) การขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
    - (๓.๕) การขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
    - (๓.๖) การขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
    - (๓.๗) การแจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ
- ๑.๘.๔. สามารถให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกดปุ่มยินยอมหรือไม่ยินยอมทาง e-Mail กรณีการขอความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
- ๑.๘.๕. สามารถออกรายงานการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีข้อมูล เช่น วันที่ส่ง กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภท หัวข้อ สถานภาพการส่ง และ e-Mail Address ที่ส่ง
- ๑.๙. สามารถจัดทำบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตรวจสอบ ได้แก่
  - ๑.๙.๑. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม วัตถุประสงค์ และระยะเวลาการเก็บ
  - ๑.๙.๒. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๙.๓. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตาม มาตรา ๒๔, ๒๖
  - ๑.๙.๔. การปฏิเสธคำขอการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๐
  - ๑.๙.๕. การปฏิเสธคำขอการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๑
  - ๑.๙.๖. การปฏิเสธคำขอการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๒
  - ๑.๙.๗. การปฏิเสธการดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามมาตรา ๓๓
  - ๑.๙.๘. ปฏิเสธการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา ๓๔
  - ๑.๙.๙. การปฏิเสธคำขอการดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดตามมาตรา ๓๖



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๑.๙.๑๐. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรา ๓๗ (๑)
  - ๑.๙.๑๑. กิจกรรมที่เกี่ยวกับการจัดการคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๓๐-๓๖
  - ๑.๙.๑๒. กิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น
  - ๑.๙.๑๓. กิจกรรมการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
  - ๑.๙.๑๔. กิจกรรมการแจ้งหรือส่งข้อมูลให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๙.๑๕. กิจกรรมการขอความยินยอม และการยกเลิกความยินยอม
- ๑.๑๐. มีคุณสมบัติด้านการประเมินผลกระทบจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment) สำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- ๑.๑๐.๑. เป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินว่าองค์กรมีการประมวลผลข้อมูลที่มีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือไม่
  - ๑.๑๐.๒. มีขั้นตอน Identification เพื่อประเมินว่าต้องจัดทำ DPIA หรือไม่ โดยประเมินตามเกณฑ์ต่าง ๆ ประเมินความรุนแรง โอกาส และคำนวณความเสี่ยง หากไม่มีความจำเป็นต้องสามารถบันทึกเหตุผลว่าทำไมไม่จำเป็น
  - ๑.๑๐.๓. มีขั้นตอน Description เพื่ออธิบายรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย สภาพ ขอบเขต บริบท วัตถุประสงค์
  - ๑.๑๐.๔. มีขั้นตอน Consultation เพื่อบันทึกความเห็นของเจ้าของข้อมูล ผู้ประมวลผล ผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กร ผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๑๐.๕. มีขั้นตอน Necessity and Proportionality เพื่อแสดงให้เห็นความจำเป็นและความได้สัดส่วนของการประมวลผลข้อมูล
  - ๑.๑๐.๖. มีขั้นตอน Risk Assessment เพื่อประเมินความเสี่ยง โดยคำนึงถึงความน่าจะเป็นและผลกระทบที่มีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยแสดงเป็น Risk Heat Map แบบ ๕ x ๕
  - ๑.๑๐.๗. มีขั้นตอน Risk Mitigation เพื่อระบุตัวควบคุมความเสี่ยง ตัวชี้วัด เป้าหมาย ผลการควบคุม รายละเอียดการดำเนินการ ความเสี่ยงคงเหลือ
- ๑.๑๑. สามารถกำหนดผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ วิธีการติดต่อ สำหรับแต่ละกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๑.๑๒. มี Analytics Report ที่ผู้ใช้งานสามารถสร้างรายงานข้อมูล Consent, Request, Audit, Record keeping ได้ด้วยตัวเองทั้งแบบกราฟและตารางข้อมูล สามารถ export เป็นไฟล์ข้อมูลได้
  - ๑.๑๓. มี Dashboard กลางที่แสดงข้อมูล Consent, Request, Audit, Record Keeping ในรูปแบบกราฟ ตัวเลข โดยสามารถกรองข้อมูลตามช่วงวันที่เลือก และสามารถสร้างได้หลาย Dashboard โดยผู้ใช้งานสามารถสร้างได้เอง

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๑.๑๔. มีแผนผังแสดงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งองค์กรแบบ Real-Time โดยแสดงความสัมพันธ์ขององค์กร หน่วยงาน ระบบงานหรือบริการ กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพย์สินที่มีการเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ให้บริการ ทรัพย์สิน พร้อมสถานภาพต่าง ๆ บนแผนผัง ได้แก่ ระดับความเสี่ยง มีมาตรการรักษาความปลอดภัยเท่าใด ผ่านการตรวจสอบคิดเป็นร้อยละเท่าไร มีข้อมูลอ่อนไหวกี่ตัว ใช้ฐานประมวลผลข้อมูลอะไร เป็นต้น โดยสามารถเลือกองค์กร หน่วยงาน ระบบงานหรือบริการที่ต้องการดูได้
- ๑.๑๕. มีแผนผังการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) จากต้นทางตั้งแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ว่าข้อมูลถูกใช้โดยระบบงานใด กิจกรรมการประมวลผลใด เชื่อมโยงไปยังทรัพย์สินที่มีการเก็บข้อมูล ตลอดจนกระบวนการทำลายข้อมูล โดยสามารถเลือกองค์กร หน่วยงาน ระบบงานหรือบริการที่ต้องการดูได้
๒. ระบบ Knowledge Management (PDPA) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
  - ๒.๑. สามารถเก็บรวบรวมคลิปวีดีโอการสอนในรูปแบบ Off-Line และ On-Line ได้ตามที่มีการฝึกอบรมทั้งหมดภายใต้โครงการนี้ และสามารถนำมาจัดทำเป็นสื่อการสอนในรูปแบบคลิปวีดีโอได้
  - ๒.๒. สามารถใช้งานผ่าน Web Browser มาตรฐาน เช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Safari เป็นอย่างน้อย
  - ๒.๓. สามารถกำหนด User การเข้าใช้งานระบบได้
  - ๒.๔. รองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยรองรับการเข้าใช้งานอย่างน้อย ๑,๐๐๐ User
  - ๒.๕. สามารถจดจำการใช้งานของ User ได้
  - ๒.๖. มีการทดสอบก่อนเรียน Pre Test และ ทดสอบหลังเรียน Post Test เพื่อประเมินผลการเรียนในรูปแบบคะแนนที่นำมาวัดผลการเรียนจากหลักสูตรภายใต้โครงการฯ ดังนี้
    - ๒.๖.๑. หลักสูตรเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Auditor) เพื่อทำหน้าที่การตรวจสอบความสอดคล้องในการปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคลฯ
    - ๒.๖.๒. หลักสูตรการเตรียมความพร้อมของพื้นที่ให้บริการต่าง ๆ ในการถูกตรวจสอบ
    - ๒.๖.๓. หลักสูตรความตระหนักรู้เกี่ยวกับการประเมินผลกระทบข้อมูลส่วนบุคคล และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
    - ๒.๖.๔. หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - ๒.๗. สามารถทำรายงานผลการใช้งานระบบได้อย่างน้อย ๕ รูปแบบรายงาน เช่น รายงานการเข้าใช้งานของ User แต่ละพื้นที่ และรายงานผลการประเมินผู้ให้บริการอบรม เป็นต้น
๓. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด ๒๔ ช่อง (จำนวน ๑ ชุด) และต้องเพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย ดังนี้
  - ๓.๑. มีลักษณะการทำงานไม่น้อยกว่า Layer ๓ ของ OSI Model
  - ๓.๒. สามารถค้นหาเส้นทางเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอล (Routing Protocol) RIPv๒, OSPF ได้เป็นอย่างน้อย



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๓.๓. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ ช่อง
  - ๓.๔. มีช่องสำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑/๑๐ Gbps. (SFP/SFP+) พร้อม Transceiver Module จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
  - ๓.๕. มีสัญญาณไฟแสดงสถานะของการทำงานช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายทุกช่อง
  - ๓.๖. รองรับ Mac Address ได้ไม่น้อยกว่า ๓๒,๐๐๐ Mac Address
  - ๓.๗. สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่านทางโปรแกรม Web Browser ได้
  - ๓.๘. สามารถส่งข้อมูล Log File ในรูปแบบ Syslog ได้เป็นอย่างดี
  - ๓.๙. สามารถใช้งานตามมาตรฐาน IPv๖ ได้
๔. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบที่ ๑ และต้องเพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๐ แกนหลัก (๑๐ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๒ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย
  - ๔.๒. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๑๓ MB
  - ๔.๓. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB
  - ๔.๔. สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕
  - ๔.๕. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS หรือ SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
  - ๔.๖. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
  - ๔.๗. มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย
๕. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒ และต้องเพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอย่างน้อย ดังนี้
- ๕.๑. มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๕ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
  - ๕.๒. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๒๔ MB
  - ๕.๓. มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒ GB.
  - ๕.๔. สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕
  - ๕.๕. มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS หรือ SATA ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อนาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๒ TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๙๖๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๘ หน่วย

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

- ๕.๖. มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐G Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- ๕.๗. มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย
๖. ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และต้องเพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยดังนี้
  - ๖.๑. เป็นตู้ Rack ปิด ขนาด ๑๙ นิ้ว ๔๒U โดยมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๖๐ เซนติเมตร ความลึกไม่น้อยกว่า ๑๑๐ เซนติเมตรและความสูงไม่น้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร
  - ๖.๒. ผลิตจากเหล็กแผ่นเคลือบสังกะสีแบบชุบด้วยไฟฟ้า (Electro-Galvanized Steel Sheet)
  - ๖.๓. มีช่องเสียบไฟฟ้า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒ ช่อง
  - ๖.๔. มีพัดลมสำหรับระบายความร้อน ไม่น้อยกว่า ๒ ตัว
  - ๖.๕. ต้องเป็นพัสดุในประเทศ โดยได้รับเครื่องหมายรับรองจากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งรับรองและออกเครื่องหมายสินค้าในประเทศ (Made in Thailand)



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

### ภาคผนวก ๓

#### บุคลากร

#### ๑. บุคลากรทั่วไปมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

##### ๑.๑. หัวหน้าโครงการ จำนวน ๑ คน

๑.๑.๑. จบการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโทในทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์การทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

๑.๑.๒. ได้รับประกาศนียบัตร Project Management Professional จากสถาบัน PMI

๑.๒. เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการ จำนวนอย่างน้อย ๓ คน โดยจบการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานทั่วไป บริหารจัดการโครงการ การเงินและการบัญชี เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

#### ๒. บุคลากรการฝึกอบรม มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

##### ๒.๑. ทีมด้านกฎหมาย จำนวนอย่างน้อย ๓ คน ดังนี้

๒.๑.๑. ปริญญากฎหมายระดับอวูโส จำนวนอย่างน้อย ๑ คน จบการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโททางนิติศาสตร์ การจัดการความเสี่ยง บริหารธุรกิจ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์การทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

๒.๑.๒. ปริญญากฎหมายระดับทั่วไป จำนวนอย่างน้อย ๒ คน จบการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ การจัดการความเสี่ยง บริหารธุรกิจ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์การทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

๒.๑.๓. ได้รับประกาศนียบัตรอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ISO/IEC ๒๗๗๐๑:๒๐๑๙ Implementer (หรือที่สูงกว่าหรือ Auditor) หรือ

(๒) IAPP CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe) หรือ CIPP/US หรือ

(๓) IAPP CIPM (Certified Information Privacy Manager) หรือ

(๔) Certified Data Protection Officer จากสถาบันชั้นนำในต่างประเทศ อาทิ PECB, CEPAS, TUV SUD หรือ EXIN หรือ

(๕) ICDL Data Protection Certificate และได้รับการขึ้นทะเบียน DPO กับสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

๓. บุคลากรพัฒนาระบบฯ มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

๓.๑. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค จำนวนอย่างน้อย ๒ คน

๓.๑.๑. จบการศึกษาระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ การตรวจสอบด้านสารสนเทศ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานอย่างน้อย ๑๒ เดือน

๓.๑.๒. ได้รับประกาศนียบัตรอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ Implementer หรือ ISO/IEC ๒๗๗๐๑:๒๐๑๙ Implementer (หรือที่สูงกว่าหรือ Auditor) หรือ

(๒) IAPP CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe) หรือ CIPP/US หรือ

(๓) IAPP CIPM (Certified Information Privacy Manager) หรือ

(๔) Certified Data Protection Officer จากสถาบันชั้นนำในต่างประเทศ อาทิ PECB, CEPAS, TUV SUD หรือ EXIN หรือ

(๕) ICDL Data Protection Certificate และได้รับการขึ้นทะเบียน DPO กับสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ (๖) CompTIA Security+ หรือ CEH (Certified Ethical Hacker)

๓.๒. เจ้าหน้าที่วิศวกรด้านเทคนิค จำนวนอย่างน้อย ๑๐ คน ดังนี้

๓.๒.๑. จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ การตรวจสอบด้านสารสนเทศ หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน

๓.๒.๒. ทำงานในตำแหน่ง Business Analyst หรือ System Analyst หรือ Developer หรือ วิศวกร



ขอบเขตการดำเนินงานการจัดซื้อและติดตั้งระบบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ และ โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (USO PDPA)

ภาคผนวก ๔  
การคำนวณค่าปรับเวลาขัดข้องคุณด้วยตัวถ่วง

ลำดับ	รายการ	น้ำหนักถ่วง
๑	ระบบ Knowledge Management (PDPA)	๑
๒	ระบบบริหารจัดการสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑
๓	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาด ๒๔ ช่อง	๐.๗๕
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๑	๐.๗๕
๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒	๐.๗๕
๖	ตู้สำหรับจัดเก็บเอกสารเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	๐.๗๕

๑. ๓  
๒. ๒

๖.