



เสียงบ่นเรื่องของการผูกขาดทางการค้าจากการควบรวมกิจการระหว่าง DTAC (ดีแทค) และ TRUE (ทรู) สองค่ายมือถือยักษ์ใหญ่ และผลพวงต่อการควบรวมนี้เริ่มดังขึ้นเรื่อยๆ

เสียงบ่นจากชาวบ้านคนเดินดินถึงราคาที่ต้องจ่ายแพงขึ้น สัญญาณความแรงของอินเทอร์เน็ตที่ลดลง ตลอดจนการดูแลลูกค้าที่ดูเหมือนว่าจะแยลงนั้นอาจเป็นเพียง “เสียงลือเสียงเล่าอ้าง” หรือก็อาจจะถูกมองว่าเป็นแค่เสียงของคนจำนวนไม่มากที่ได้รับผลกระทบ หากแต่เสียงบ่นเหล่านั้นกลับสอดคล้องตรงกันกับรายงานของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย หรือ TDRI

TDRI เป็นองค์กรวิชาการที่น่าเชื่อถือเพราะมีทั้งหลักการและมันสมองเรียกว่าเป็นสถาบันที่อ่านเกมขาดและหลายครั้งก็ออกมากระตุกเตือนภาครัฐและประชาสังคมถึงผลต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นและจากการเฝ้าระวังการควบรวมสองค่ายสัญญาณ

# ควบรวม = ผูกขาด? ราคาที่ประชาชนต้องจ่ายเพิ่ม

มือถือยักษ์ใหญ่นี้ TDRI ก็ได้ออกโรงมากระตุกเตือนสังคมมานานแล้ว ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นทั้งในเชิงทฤษฎีและทางปฏิบัติ ซึ่งในปัจจุบันก็ได้เกิดขึ้นจริง ตรงตามที่ TDRI เคยออกมาเตือน

ในต่างประเทศนั้น จะมีกฎหมายป้องกันการผูกขาด มีดัชนีการการผูกตัว (Herfindahl-Hirschman Index : HHI) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดความผูกขาดในเชิงโครงสร้าง ซึ่งค่าสูงสุดคือ 10,000 จุด ซึ่ง TDRI ชี้ว่าเมื่อเกิดการควบรวมแล้วดัชนีนี้เพิ่มขึ้นจาก 3,659 มาอยู่ที่ 5,012 หรือแปลเป็นภาษาชาวบ้านว่า ส่วนแบ่งการตลาดเมื่อรวมกันแล้วคือ 52% กลายเป็นเบอร์ 1 ของตลาดโดยอัตโนมัติ ซึ่งถือเป็นระดับที่อันตราย เหตุการณ์เช่นนี้จะไม่เกิดขึ้นในประเทศไทย ประชาธิปไตยที่มีระบบตลาดแบบเสรีแน่นอน เพราะถึงแม้ระบบตลาดเสรีจะปล่อยให้กลไกตลาดดำเนินไปโดยเสรี แต่ก็ยังต้องมีกร

กำกับจากรัฐ ซึ่งในกรณีของประเทศไทยคือสำนักงานคณะกรรมการแข่งขันทางการค้าหรือในกรณีการโทรคมนาคมนี้คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช.

แล้วความไร้สามารถในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันการผูกขาดของหน่วยงานเหล่านี้ จะส่งผลกระทบต่อคนไทยอย่างไร?

สิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้วก็คือ ค่าบริการมือถือ/เน็ตที่แพงขึ้น ความเร็วเน็ตที่ช้าลง การบริการที่แยลง หรือแม้กระทั่งอาจจะกลับไปสู่ยุคที่มีผู้ให้บริการเพียง 2 ราย เช่น การล็อก IMEI เครื่องโทรศัพท์ทำให้เกิดการบังคับขายพ่วง ทั้งยังไม่ต้องพูดถึงความหวังในการสร้างสภาพแวดล้อมที่จะก่อให้เกิดนวัตกรรม เพราะในเชิงเศรษฐศาสตร์แล้ว ความจำเป็นในการแข่งขันก็ลดน้อยลงอย่างมีนัยสำคัญ

ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ จาก TDRI ซึ่งถือเป็นผู้เชี่ยวชาญและถือเป็นผู้จับตาเรื่องนี้มาอย่างต่อเนื่อง ได้ประมาณการว่า หากการควบรวมนี้สำเร็จจนเหลือผู้ให้บริการในตลาดเพียง 2 รายแล้ว ค่าบริการอาจจะปรับสูงขึ้นถึง 33% ซึ่งนักวิชาการอื่นๆ อีกหลายท่านต่างเห็นตรงกัน ซึ่งก็จะกลายเป็นภาระของประชาชน ที่จะต้องจ่ายค่าบริการแพงขึ้น ถือเป็นยุคข้าวยากหมากแพงอย่างแท้จริง

ยังไม่ต้องพูดถึงท่าทีของการรวมกันของอีกฟาก ระหว่าง AIS และ 3BB ที่แต่เดิมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านนั้นมีอยู่ 4 ราย คือ AIS ที่มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ 14% และ 3BB มี 29.4% และ True



# กรุงเทพธุรกิจ

Krungthep Turakij  
Circulation: 150,000  
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/World Beat

วันที่: พุธที่ 21 ธันวาคม 2566

ปีที่: 37

ฉบับที่: 12537

หน้า: 8(ล่างซ้าย)

Col.Inch: 57.18

Ad Value: 71,475

PRValue (x3): 214,425

ศิลปิน: สีสี่

คอลัมน์: Overseas&Edu: ควบรวม = ผูกขาด? ราคาที่ประชาชนต้องจ่ายเพิ่ม

มี 37% และ NT 15.9% และอื่นๆ 3.1% ดังนั้น หากเกิดการควบรวมกันจะทำให้ AIS+3BB (เดิม) ครองส่วนแบ่งการตลาดที่ 43.4% กลายเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ที่สุด และเหลือผู้เล่นที่มีนัยสำคัญเพียง 3 ราย โดยในราย NT หรือชื่อเดิมคือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ปัจจุบันก็มีบทบาทน้อยเหลือเกินอยู่แล้ว

จนแทบจะเรียกได้ว่าตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน อาจจะถูกกำหนดโดยสองผู้เล่นรายใหญ่อย่าง TRUE และ AIS แบบเดียวกับสัญญาณมือถือ ถึงแม้ว่าในทางเทคนิคแล้วยังมีผู้ให้บริการรายอื่นอยู่ ซึ่งผู้จะได้รับผลกระทบโดยตรงก็คือ “ประชาชน”

เป็นเรื่องปกติที่บริษัทเอกชนจะหาหนทางวิธีในการทำรายได้และกำไรเพิ่ม นี่ก็ถือปกติในตลาดโลกที่เราอยู่ในปัจจุบัน แต่การทำกำไรเหล่านั้นก็ไม่ควรเอาไรต์เอาเปรียบจนเกินไป จึงเกิดเป็นที่มาของการควบคุมจากรัฐ รัฐมีหน้าที่ในการรักษากติกา ทำให้สังคมเกิดความเป็นธรรม และเมื่อรัฐไม่สามารถทำหน้าที่ตรงนี้ได้แล้ว ประชาชนจึงสมควรออกมาปกป้องสิทธิอันชอบธรรมของตนเอง

## บอร์ดกสทช.เร่งTRUEจ้างที่ปรึกษา แจ้งส่งข้อมูลแพ็กเกจเพิ่ม28ธ.ค.นี้

ศาสตราจารย์คลินิก นพ.สรณ บุญใบ-ชัยพฤกษ์ ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า ในที่ประชุมคณะกรรมการกสทช. ครั้งที่ 23/2566 ได้มีการหารือเกี่ยวกับประเด็นการติดตามหลังควมรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ DTAC นั้น ทาง TRUE ได้มีการส่งเอกสารตัวเลขข้อมูลมาให้ทางสำนักงาน กสทช.พิจารณา แต่ยังไม่สามารถยืนยันได้ว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องหรือไม่ ซึ่งจะต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่จะต้องมีการจ้างที่ปรึกษาอิสระที่จะทำการตรวจสอบเพื่อยืนยันข้อมูลว่าเป็นความจริง โดยในการจ้างที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบข้อมูลนั้นอยู่ในเงื่อนไขของการควมรวมธุรกิจอยู่แล้ว จึงได้แจ้งให้ทางสำนักงาน กสทช.ขอข้อมูลเพื่อส่งเข้ามาพิจารณาเพิ่มเติม

โดยก่อนหน้านี้ สำนักงานกสทช.ได้แจ้งให้ TRUE นำส่งข้อมูลแพ็กเกจที่สามารถตรวจสอบได้มาเพิ่มเติมภายในวันที่ 28 ธ.ค.นี้ หลังจากนั้นจึงจะนำข้อมูลเข้าที่ประชุมคณะกรรมการกสทช.เพื่อพิจารณาอีกครั้ง ด้านนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ และรักษาการเลขาธิการกสทช. กล่าวว่า กรณีเรื่องการติดตามหลังควมรวมธุรกิจ TRUE-DTAC เบื้องต้นแล้วยังไม่สามารถยืนยันข้อเท็จจริงได้ทั้งหมด โดยตามเงื่อนไขการรวมธุรกิจฯ ทาง TRUE จะต้องตั้งคณะที่ปรึกษาอิสระ เพื่อพิจารณาข้อมูลดังกล่าว ซึ่งขณะนี้ TRUE ยังไม่มีที่ปรึกษาอิสระมาทำการตรวจสอบข้อมูลได้ เนื่องจากคณะอนุกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินตามมาตรการเยียวยาของการควมรวมระหว่าง TRUE-DTAC ได้มีการแก้ไขเงื่อนไขสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง (TOR) จึงทำให้การประกาศจัดซื้อจัดจ้างที่ปรึกษาอิสระล่าช้าออกไป ■

## บอร์ด กสทช.ติดใจ“ทรู-ดีแทค” ย้ำต้องดูแลผู้บริโภคให้เข้มข้น

นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผย ภายหลังการประชุมบอร์ดเมื่อวันที่ 20 ธ.ค.2566 ว่า ที่ประชุมได้พิจารณา ประเด็นติดตามผลกระทบจากการควบรวมกิจการระหว่างทรูและดีแทค ซึ่ง ที่ประชุมเห็นว่ายังต้องตรวจสอบว่าข้อมูลที่ทรูและดีแทคส่งมานั้นแม่นยำ หรือไม่อย่างไรก็ตาม กสทช.ตระหนักถึงข้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสัญญาณ จึงมีความจำเป็นต้องมีมาตรการเพื่อปกป้องผู้บริโภคให้เข้มข้นขึ้น

นอกจากนั้น บอร์ด กสทช.ยังอนุมัติออกประกาศเรื่องการยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด ให้ผู้ถือครองซิม 6-100 เบอร์ ให้ไปรายงานตัวที่ศูนย์บริการมือถือภายใน 180 วัน ส่วนที่ถือครองเกิน 100 เบอร์ขึ้นไป ให้ไปรายงานตัวใน 30 วัน โดยการบังคับใช้ประกาศดังกล่าวต้องนำเสนอต่อที่ประชุม ครม.ก่อน เพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อไป

ด้าน นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ประธานคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจระหว่างทรูและดีแทคเปิดเผยว่า คณะอนุกรรมการฯได้เสนอ 2 ประเด็นของการควบรวมต่อที่ประชุมบอร์ด กสทช. โดยในประเด็นค่าบริการที่ทรูและดีแทคต้องลดราคาลง 12% เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการควบรวม อย่างไรก็ตาม คณะอนุกรรมการฯไม่สามารถยืนยันได้ว่าการลดราคาค่าบริการแล้วจริง โดยมีข้อสังเกต ได้แก่ ไม่มีการนำรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการฟรี มาคำนวณค่าบริการ, มีการแก้ไขข้อมูลราคา และไม่มี การเปิดเผย แพ็กเกจราคาให้ครบถ้วน ส่วนในอีกประเด็นคือการติดตามการผลักดันด้านนวัตกรรมหลังการควบรวม พบว่าไม่มีแผนอย่างเป็นรูปธรรม ไม่มีรายละเอียด ดำเนินการแต่อย่างใด.