

AIS เปิดผล Thailand Cyber Wellness Index 2024

ชี้ภาพรวมค่าเฉลี่ยดีขึ้น แต่ยังต้องเร่งความเข้าใจไซเบอร์ ซิเคียวริตี้



“สบายดีไหม? อาจจะไม่ใช่เพียงคำทักทายในมิติแบบเดิมเหมือนอดีต แต่ในยุคที่ไซเบอร์ลมีเดียถาโถม คำถามนี้อาจจะนัยยะซ่อนถึงความรู้สึกในใจ”

สัดส่วนพลเมืองอินเทอร์เน็ตไทย คาดว่าจะพุ่งถึง 120 ล้านการเชื่อมต่อ เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรไทยที่มี 67 ล้านคน จากข้อมูลล่าสุดของ กสทช. และมีอัตราการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากถึง 8-9 ชั่วโมงต่อวัน สิ่งเหล่านี้เป็นทั้ง “โอกาส” และ “ภัยคุกคาม” ของชาวเน็ตไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ยิ่งในยุคที่โลกหมุนด้วยคอนเทนต์อย่างมหาศาล

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS ในฐานะผู้ให้บริการดิจิทัลชั้นนำของไทยที่มุ่งส่งเสริมการใช้งานที่ถูกต้องปลอดภัยและเหมาะสมให้กับลูกค้าและคนไทย ภายใต้โครงการ AIS อุุ่นใจ CYBER ได้เอาใจจริงเอาใจ ที่จะเข้ามาสร้างให้คนไทยเท่าทันกับโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เข้าสู่ยุคดิจิทัล ยุคที่ความเจริญด้านการสื่อสารและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน

อาชญากรรมออนไลน์ทวีความรุนแรง

ผลสำรวจล่าสุดของ กองบังคับการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 1 พบว่า ประเทศไทย ติดอันดับที่ 6 ของโลกในด้านการเกิดภัยทางการเงินทางออนไลน์ในปี 2566 สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาอาชญากรรมไซเบอร์ที่ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าประเทศไทยจะมีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็วก็ตาม จากข้อมูลสถิติการแจ้งความคดีออนไลน์พบว่าจำนวนคดีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างความเสียหายทางเศรษฐกิจให้กับประชาชนเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะกลุ่มวัยทำงานที่มักตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพที่หลอกลวงให้โอนเงิน หรือลงทุนในโครงการที่ไม่น่าเชื่อถือ ทั้งนี้ รูปแบบการหลอกลวงที่พบบ่อย ได้แก่ การหลอกให้โอนเงินเพื่อแลกกับสินค้าหรือบริการ, หลอกให้โอนเงินเพื่อทำงาน, การหลอกให้กู้เงิน, หลอกให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และขมขู่ผ่านโทรศัพท์ ซึ่งมีฉ้อโกงมักจะใช้ช่องทางออนไลน์ต่างๆ เช่น โทรศัพท์, อีเมล, และโซเชียลมีเดียในการติดต่อกับเหยื่อ

สานเจตนารมณ์เพื่อลูกค้าและคนไทย

ล่าสุด AIS ได้เปิด “ผลดัชนีชี้วัดสุขภาพะดิจิทัลของคนไทย Thailand Cyber Wellness Index 2024” เป็นปีที่ 2 เครื่องวัดผลทักษะการใช้งานในโลกออนไลน์ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างกว่า 50,000 คนทั่วประเทศ และทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีต่อยอดย้ำเจตนารมณ์การทำงาน เดินหน้าส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ที่สามารถนำผลการศึกษาไปต่อยอดเพื่อสร้างความรู้ทักษะ รวมถึงเส้นทางในการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับคนไทยได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

สายชล ทรัพย์มากอุดม หัวหน้าหน่วยธุรกิจประชาสัมพันธ์และงานธุรกิจสัมพันธ์ AIS กล่าวว่า การทำงานของ AIS ในฐานะผู้นำด้านบริการดิจิทัลที่มุ่งส่งเสริมการใช้งานออนไลน์ที่ถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัยยิ่งทวีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งในมุมของการสร้างภูมิปัญญาหรือ Wisdom ควบคู่ไปกับเทคโนโลยี ที่รุดหน้าอย่างก้าวกระโดด ที่จะนำไปสู่การสร้างพลเมืองดิจิทัลที่มีความรู้เท่าทันภัยไซเบอร์ และในมุมของการใช้ขีดความ

สามารถด้านเทคโนโลยีมาส่งมอบเครื่องมือปกป้องภัยไซเบอร์และมีฉลากชี้ที่แฝงมากกับการใช้งานออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ

โดยมีกรอบแนวคิดในการเก็บข้อมูลของ Thailand Cyber Wellness Index ดัชนีชี้วัดสุขภาวะทางดิจิทัลโดยมี 7 ด้าน ได้แก่ การใช้ดิจิทัล, ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์, การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์, การรู้เท่าทันดิจิทัล, ความเข้าใจสิทธิทางดิจิทัล, การสื่อสารและการทำงานร่วมกันบนดิจิทัล และการแสดงออกทางดิจิทัลวัดผล 3 มิติทั้ง ความรู้, ทักษะ และทัศนคติ

สุขภาวะดิจิทัลคนไทยยังน่าเป็นห่วง

ทั้งนี้ จากดัชนีชี้วัดสุขภาวะดิจิทัลของคนไทยหรือ Thailand Cyber Wellness Index ฉบับแรกของไทยที่ทำให้เห็นถึงระดับทักษะการรับรู้และความเข้าใจในการใช้งานดิจิทัลในด้านต่างๆ ที่

คนไทยยังคงต้องพัฒนาทักษะความรู้เพื่อรับมือกับภัยไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ ทำให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนหยิบเอาผลการศึกษามาไปต่อยอดในการเสริมสร้างทักษะดิจิทัลให้ได้ตรงกลุ่มอายุ อาชีพ หรือแม้แต่พื้นที่อย่างสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน

จากการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ทั้งด้านเทคโนโลยี ด้านสุขภาพ ด้านสื่อสารมวลชน ด้านการศึกษา และการวัดประเมินผลในการออกแบบระเบียบวิธีวิจัย กรอบแนวคิดจนสามารถพัฒนาดัชนีชี้วัดสุขภาวะดิจิทัลของคนไทยออกมาได้ 3 ระดับ ตั้งแต่ระดับ Advanced ระดับ Basic และ ระดับ Improvement ที่จะบ่งบอกถึงความสามารถในการใช้งานดิจิทัลของประชาชนไทยแต่ละกลุ่มในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ

ซึ่งพบว่า ระดับสุขภาวะทางดิจิทัลของคนไทยในปี 2567 มีค่าเฉลี่ย 0.68 อยู่ในระดับพื้นฐาน (Basic) เพิ่มขึ้นจาก 0.51 ในปี 2566

แม้ปีนี้ผลศึกษาสะท้อนให้เห็นว่าคนไทยมีการพัฒนาความเข้าใจในการใช้งานบนโลกดิจิทัลเพิ่มขึ้น โดย 3 กลุ่มอายุที่มีความเสี่ยง

งานทำในวันนี้เราพัฒนาเครื่องมือ “Digital Health Check” รวมถึงนำเสนอเครื่องมือป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยบริการ AIS Secure



Net เพื่อให้คนไทยสามารถวิเคราะห์และประเมินทักษะด้านดิจิทัลของตนเอง พร้อมทั้งแนะนำช่องทางการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล เพื่อเสริมสร้างทักษะและองค์ความรู้ในการป้องกันภัยไซเบอร์ให้แก่ลูกค้ำและคนไทย”

โดยวันนี้ลูกค้ำสามารถสมัครใช้งาน AIS Secure Net ได้ฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย เพียงกด *689*6# รวมถึงการเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้ำด้วย บริการ Secure Net+ Protected by MSIG ชูจุดเด่นปกป้องภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่ว่าจะเป็นไวรัส มัลแวร์ เว็บไซต์ปลอม หลอกหลวง พร้อมแถมประกันภัยเพอร์ซันนัลไซเบอร์ จาก MSIG ที่มอบความคุ้มครอง อาทิ การโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล และโจรกรรมเงิน หรือการถูกหลอกหลวงในรูปแบบต่างๆ ทางออนไลน์ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด 50,000 บาท เพื่อให้ลูกค้ำสามารถใช้งานออนไลน์ในโลกไซเบอร์ได้อย่างมั่นใจ ในราคาสุดคุ้มเดือนละ 39 บาทเท่านั้น สมัครง่าย ๆ เพียงกด *689*10# โทรออก

“AIS ยังคงมุ่งมั่นในการเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลของคนไทย พร้อมเดินหน้าพัฒนาเครื่องมือเพื่อให้คนไทยสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัย รวมถึงการสนับสนุนภาครัฐเพื่อแก้ปัญหาภัยไซเบอร์จากกลุ่มมิจฉาชีพที่แฝงมากกับการใช้งาน ทั้งมาตรการยืนยันตัวตน การควบคุมสัญญาณบริเวณรอยต่อชายแดน หรือ การสนับสนุนการทำงานของพี่ๆ ตำรวจโดยทีมวิศวกร ทั้งหมดเป็นไปตามเจตนารมณ์ของ AIS เพื่อให้ภัยไซเบอร์หมดไปจากประเทศไทยอย่างยั่งยืน”

สูงสุด ได้แก่ เด็ก (อายุ 10-12 ปี), เยาวชน (อายุ 13-15 ปี) และวัยเกษียณอายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คนไทยเกินครึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security and Safety) โดยเฉพาะในประเด็นที่มีความเสี่ยงต่อภัยที่อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อการใช้งานของตนเองและองค์กร

อาทิ การไม่มีความรู้ความเข้าใจการถูกโจมตีด้วยแรนซัมแวร์, การใช้ Wi-Fi สาธารณะในการทำธุรกรรมทางการเงิน, การใช้ วันเดือนปีเกิด มาตั้งเป็นรหัสผ่าน ซึ่งง่ายต่อการคาดเดา แม้แต่การไม่ทราบว่าการเข้าเว็บไซต์ที่ปลอดภัยลิงค์ URL ควรจะเป็น HTTPS เป็นต้น

เพิ่มเครื่องมือช่วยเช็คสุขภาวะดิจิทัล

นางสายชล อธิบายเพิ่มเติมว่า “เราจึงทำงานควบคู่กันทั้งการส่งเสริมทักษะความรู้ และพัฒนาเครื่องมือป้องกันการใช้