

ร่าง

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เนื่องจากปัจจุบัน มีการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญ ความเสียหาย และกระทบต่อสิทธิเสรีภาพหรือความเสมอภาคของประชาชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคม ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหลอมรวมข้ามประเภทกิจการ ทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิทธิเสรีภาพของประชาชนโดยรวม และเพื่อให้กลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมดังกล่าวสามารถดำเนินการไปพร้อมกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมหรือเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินกิจการโทรคมนาคม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการก้าวสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล รองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของธุรกิจดิจิทัลในการให้บริการประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๓) และ (๒๔) และมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมซึ่งทำให้สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจากข้อมูลดังกล่าวเองหรือ

จากข้อมูลดังกล่าวประกอบกับข้อมูลอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตมีหรือสามารถเข้าถึงได้ เช่น ชื่อ สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยทางราชการ เลขหมายโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมที่อาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการได้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับใบอนุญาตไม่ว่าจะเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“การประมวลผล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ การใช้ การเปิดเผย หรือ การแก้ไข ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น ๆ

“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำการใด ๆ ไม่ว่าทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะคราวเดียวกันหรือหลายคราวก็ตาม

หมวด ๑

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตจะเก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินกิจการโทรคมนาคม และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ โดยต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนหรือขณะทำการนั้น และต้องแยกการขอความยินยอมตามแต่ละวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ การขอความยินยอมตามวรรคหนึ่งต้องทำโดยชัดแจ้ง แยกส่วนออกจากสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ใช้ข้อความที่เข้าใจได้ง่าย ไม่หลอกลวงให้ผู้ใช้บริการเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ และการให้ความยินยอมหรือการเพิกถอนความยินยอมของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรคมนาคม

การขอและการให้ความยินยอมตามวรรคหนึ่งให้ทำเป็นหนังสือ หรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนเปิดใช้บริการโทรคมนาคมใหม่ หรือเพิ่มเติมจากที่เปิดใช้บริการแล้ว เว้นแต่บริการโทรคมนาคมบางประเภทที่โดยสภาพไม่อาจขอและให้ความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย

(๒) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดแจ้ง ตามที่ กสทช. กำหนด และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ การเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๖ และข้อ ๗

(๑) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๑๙

(๒) กรณีได้รับการยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๙ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนอกจากปฏิบัติตามข้อ ๖ ของประกาศนี้แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติมและต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ และ มาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด ๒

การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากผู้บริการ โดยตรง เท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบก่อน หรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้เป็นปัจจุบันได้ โดยมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตน

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการกรณีที่มีการใช้บริการ อยู่ย้อนหลังไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันตลอดเวลาที่ใช้บริการ เว้นแต่กรณีมีผู้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ โทรคมนาคมซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของการใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อประโยชน์ในการพิสูจน์ดังกล่าวไว้จนกว่า การพิจารณาเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันที่ได้รับเป็นเรื่องร้องเรียน

กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามวรรคหนึ่งไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ เว้นแต่กรณีมีความจำเป็น หรือมีการเรียกเก็บค่าบริการที่ค้างชำระ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการไว้ แต่ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ หรือกรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายใน ระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด

หมวด ๓

สิทธิของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑๑ ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ขอตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ

(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์และ เป็นปัจจุบัน

(๓) ขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ

(๔) เพิกถอนความยินยอมให้แก่รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเวลาใดก็ตาม การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งคำขอทั้งเป็นหนังสือและในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ ให้ผู้ให้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ห้ามมิให้คิดค่าใช้จ่าย ส่วนกรณีการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าบริการในการนั้นก็ได้อ หากมีความจำเป็น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตและเป็นธรรมต่อผู้ให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๓ ผู้ให้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตามกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

หมวด ๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนด

การละเมิดใดมีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้ กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมงเท่าที่สามารถกระทำได้

หากการละเมิดใดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล นอกจากต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบตามวรรคก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวพร้อมกับแนวทางการเยียวยาให้กับผู้ให้บริการทราบโดยไม่ชักช้าด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและห้ามมิให้กระทำการดังต่อไปนี้

(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ

ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตบันทึกการร้องขอดังกล่าวและสิ่งที่ผู้รับใบอนุญาตได้ตัดสินใจดำเนินการหรือไม่ดำเนินการและรายงานต่อสำนักงาน กสทช. โดยไม่ชักช้า

(๒) การกระทำการใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป

(๓) การเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์ โดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำตาม (๑) (๒) และ (๓) ด้วย

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้าระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการได้ในลักษณะรวมทุกข้อมูลและบริการทั้งหมดอยู่ในประเภทเดียวกัน

เมื่อผู้ให้บริการได้บอกปฏิเสธข้อมูลหรือบริการในประเภทใด ลักษณะใดแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่เสนอหรือเชิญชวนให้ผู้ให้บริการรับข้อมูลหรือบริการในประเภทดังกล่าวอีกจนกว่าผู้ให้บริการจะร้องขอ

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกหรือปฏิเสธได้โดยง่ายเช่นเดียวกับการเลือกรับ โดยให้พิจารณาจากค่าใช้จ่าย ขั้นตอน เอกสารที่ต้องใช้ ช่องทางในการดำเนินการ ภาษา และระยะเวลาตั้งแต่การแจ้งจนกระทั่งคำขอมีผล

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการตามมาตรา ๑๒ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดข้อมูลให้เท่านั้น

ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เมื่อได้รับการร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นภาษาไทยและภาษาอื่นให้ครบภาษาเท่าที่ผู้รับใบอนุญาตได้ทำการตลาดโดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๑

(๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๒

(๓) สิทธิการร้องเรียนของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๓

(๔) การส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๙

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายนามผู้ให้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วแต่กรณีโดยเคร่งครัด

หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๕

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ